

# メンテナンス・保守点検

After service



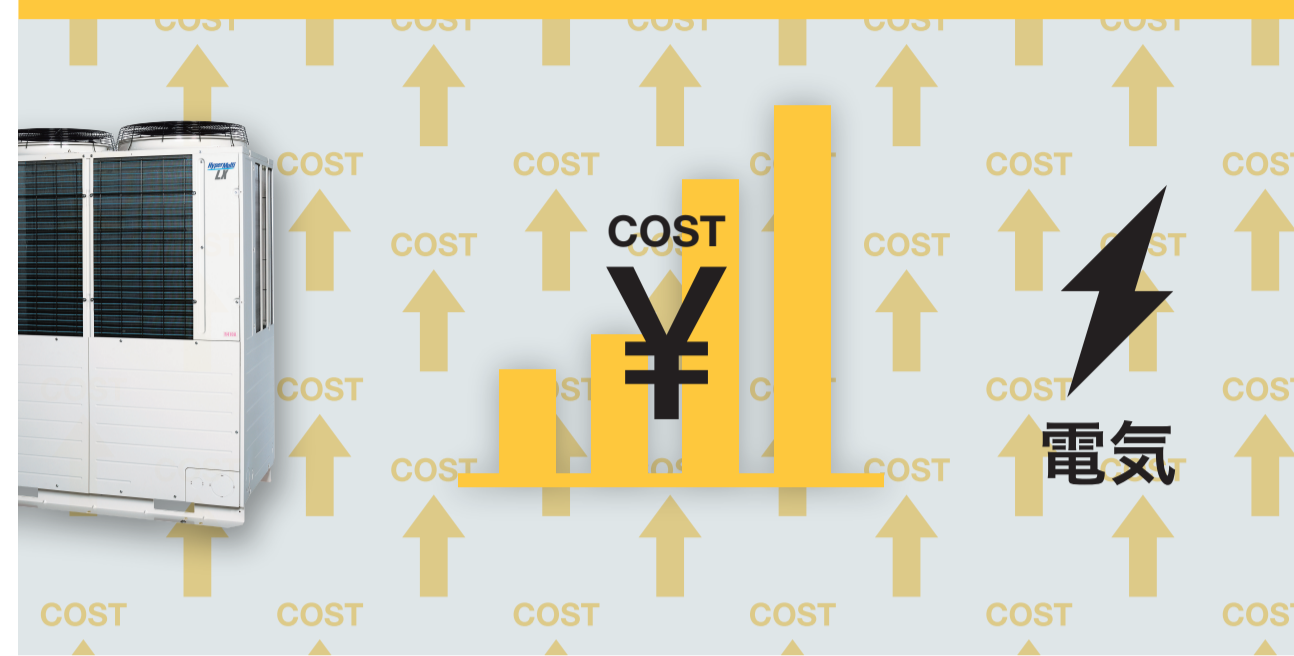
## こんな「お困りごと」はありませんか？

### 故障・修理 など



- エラーが出て運転しない
- 暑い日に冷えない
- 水漏れや臭いにおいがする
- 最近音が大きくなった

### 費用・コスト など



- 突然故障し思わぬ出費
- 電気代が高くなった
- 更新時期を知りたい

### 取扱・管理 など



- 連絡先が分からない
- 早く点検して欲しい
- フィルターの掃除が大変
- 温度調節が難しい

## 三菱重工冷熱のアフターサービスで解決！

### 安心のフルメンテナンス



定期点検に修理対応が含まれているプランもあるので予算の平準化ができて安心です。

### 専門のプロが解決



メーカー認定を受けた経験豊富なサービスマンがパソコンや専用ツールで点検します。

### 専任者が優先対応



専任のサービスマンが設置や修理履歴を把握して優先的に対応します。

## 3つの保守点検プランを揃えています

### 1. パーフェクトプラン

ベーシックプランに簡易点検3回と遠隔監視、予防保全や洗浄を含めたプラン。全てお任せしたいお客様向けプランです。

### 2. ベーシックプラン

定期点検と修理費用のセットプランなので予算を平準化したいお客様向けです。

### 3. スポット点検プラン

定期点検で機器の状態をチェック。予算を最低限に抑えたいお客様向きです。

### 保守契約の種類と作業項目

| 作業項目                | 店舗用(シングル機) |        |        | ビル空調システム |        |        |
|---------------------|------------|--------|--------|----------|--------|--------|
|                     | パーフェクト     | ベーシック  | スポット点検 | パーフェクト   | ベーシック  | スポット点検 |
| 保守定期点検 (1回/年)       | ● (2回/年)   | ●      | ●      | ● (2回/年) | ●      | ●      |
| フロン漏えい簡易点検 (3回/年)   | ●          | Option | Option | ●        | Option | Option |
| フロン漏えい定期点検          | —          | —      | ●      | ●        | ●      | ●      |
| 故障修理                | ●          | ●      | 有償     | ●        | ●      | 有償     |
| 遠隔監視                | ●          | Option | Option | ●        | Option | Option |
| 室内・室外熱交換器洗浄 (1回/3年) | ●          | Option | Option | ● (室外のみ) | Option | Option |

Option  
オプション  
メニュー

1. 点検回数 ※パーフェクトプランは別途
2. フロン漏えい簡易点検
3. フロン排出抑制法 対応記録簿作成・管理
4. 室内機洗浄 ※天井隠蔽、高所取付の場合等は、別途追加費用が必要です
5. 室内機フィルター清掃

※遠隔監視装置の取付工事、Webへの接続環境が必要となります。 ※台数により、金額が変わります。詳細は担当にお問い合わせください。

### 遠隔監視機能



- 故障予知
- 異常時のメール連絡
- 他社機も対応可能
- 複数送付先を任意で登録可能

