

Acerca de las tarifas de usuario

¿Hay una tarifa de descarga y uso para el control de voz?

El uso de Google Actions para Smart M-Air es gratuito.

*Se aplican cargos de comunicación por separado para descargar Google Actions y acceder al servidor.

Sobre el uso

¿Qué se necesita para controlar por voz un aire acondicionado MHI Thermal Systems desde un dispositivo habilitado para Google Assistant?

[Consulta "Controle el aire acondicionado con un altavoz inteligente - Guía de configuración - Para la edición de altavoz inteligente de Google Assistant™"](#)

¿Cómo puedo usarlo?

[Consulta "Controle el aire acondicionado con un altavoz inteligente - Guía de configuración - Para la edición de altavoz inteligente de Google Assistant™"](#)

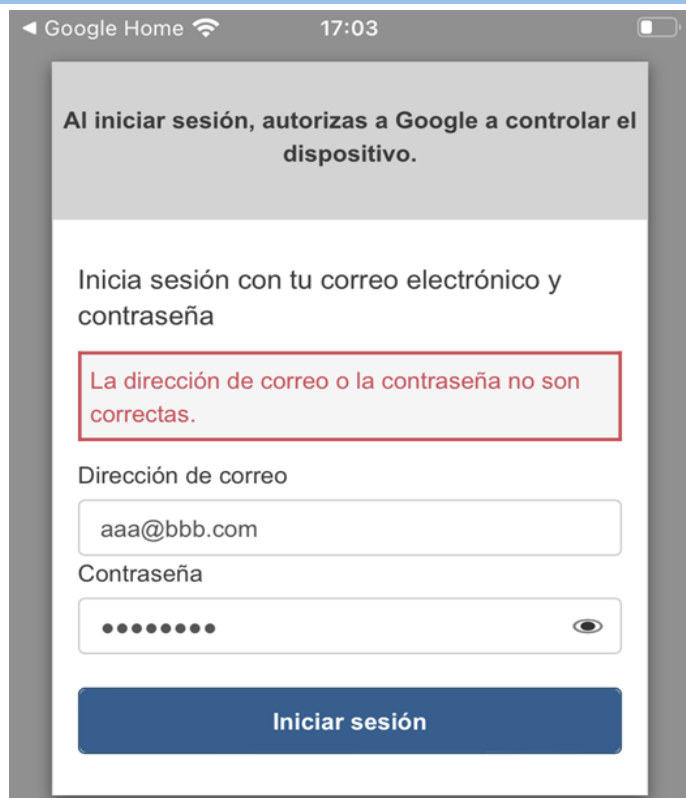
Cuando abro la aplicación Google Home en mi teléfono, se muestra '!(signo de extensión)'.

Habilite la función Wi-Fi o la función de comunicación de datos móviles en su teléfono inteligente.

No sé mi información de inicio de sesión cuando abro la aplicación Google Home.

Inicia sesión con tu cuenta de Google en la app Google Home. Si no tienes una cuenta de Google, crea una a través del sitio web de Google.

La aplicación Google Home requiere una cuenta Smart M-Air durante la configuración para el control por voz, pero no puedo iniciar sesión.



- Verifique su cuenta Smart M-Air (igual que su dirección de correo electrónico).
- Asegúrese de que su dispositivo esté conectado a la red.
- Utilice la última versión de las aplicaciones de Google.

No sé cómo configurar un altavoz inteligente.

Por favor visite la página de soporte de Google.

¿Qué acondicionadores de aire MHI Thermal Systems son compatibles?

Los aires acondicionados que se pueden controlar con la app Smart M-Air son compatibles. Consulte el sitio web de MHI Thermal Systems.

¿Cuántos aires acondicionados se pueden conectar con un altavoz inteligente?

Puedes conectar todos los aires acondicionados registrados en la app Smart M-Air desde un solo altavoz inteligente (hasta 16 unidades). Sin embargo, solo puedes controlar una unidad a la vez diciendo el nombre del aire acondicionado.

El nombre del aire acondicionado se muestra en orden alfabético en la aplicación Smart M-Air.

Cambie el nombre del aire acondicionado en la app Smart M-Air según la Guía de configuración. El nombre del aire acondicionado debe ser único y no debe coincidir con el de otros aires acondicionados ni con el de otros grupos.

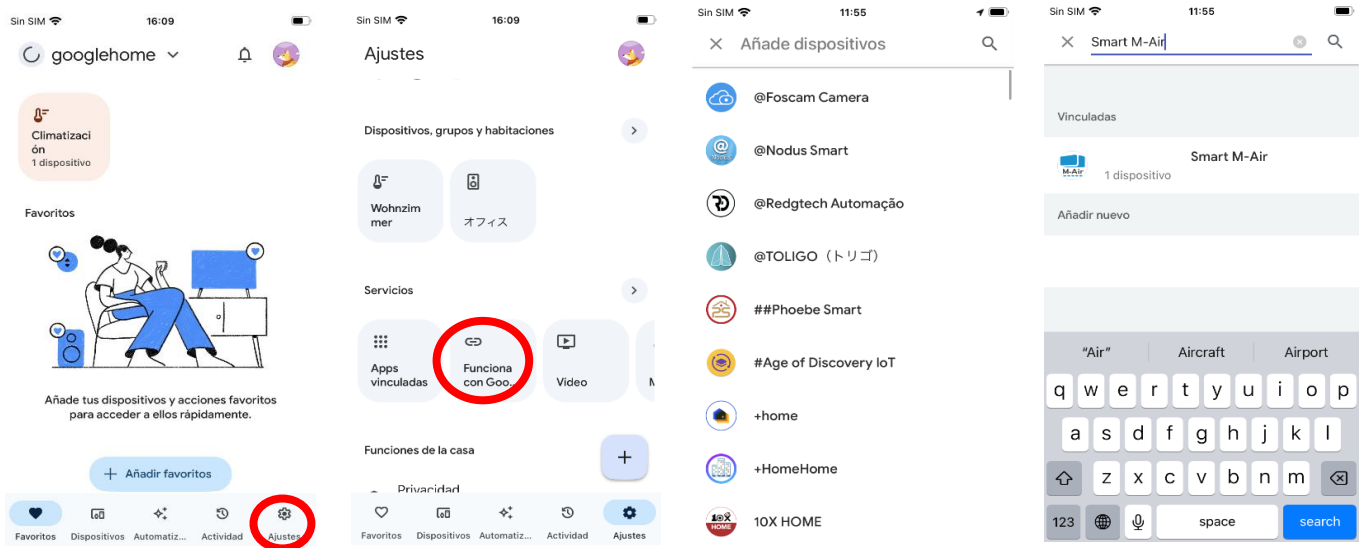
Antes del cambio



Después del cambio



No sé cómo utilizar Google Actions para el Smart M-Air. Consulta "Controle el aire acondicionado con un altavoz inteligente - Guía de configuración - Para la edición de altavoz inteligente de Google Assistant™"



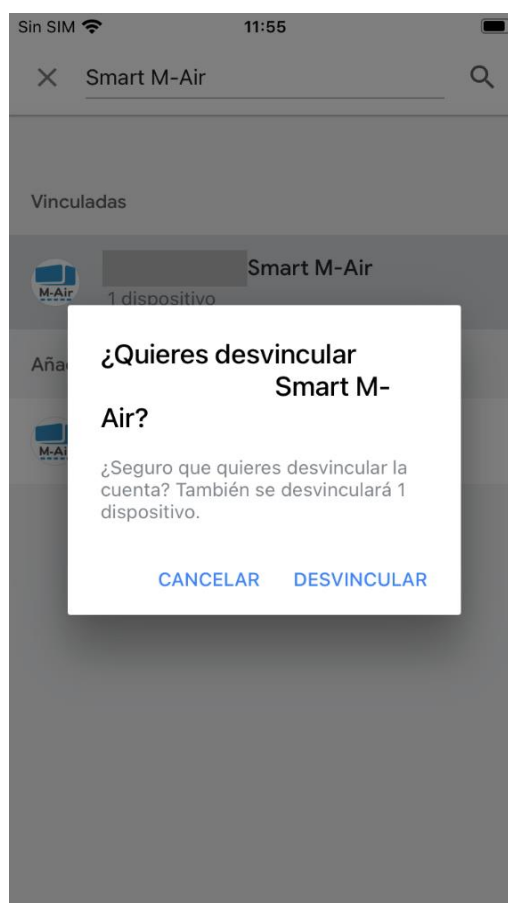
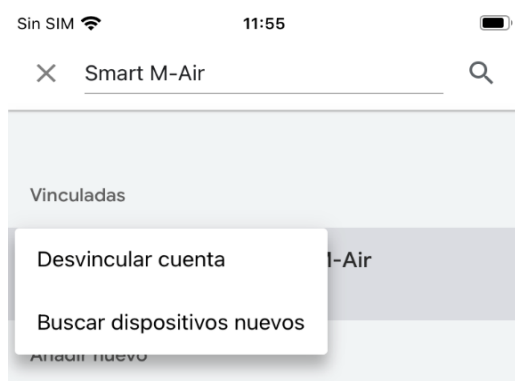
Sobre la operación

Quiero operar en un idioma distinto al español.

Cambia el idioma que usas desde la configuración de la aplicación Google Home. Sin embargo, hemos confirmado la operación solo en español, inglés, holandés, alemán, italiano, francés, portugués.

Quiero dejar de usar Google Actions para el Smart M-Air.

En la aplicación Google Home, seleccione "Funciona con Google" y seleccione la acción "Desvincular cuenta" de Smart M-Air.



¿Qué puedo hacer con mi voz desde un dispositivo habilitado para Google Assistant?

Consulta "Controle el aire acondicionado con un altavoz inteligente - Guía de configuración - Para la edición de altavoz inteligente de Google Assistant™"

Cuando se opera desde un dispositivo habilitado para el Asistente de Google, ¿cuáles son las configuraciones para la velocidad del ventilador y el flujo de aire del aire acondicionado?

Será la última configuración que usted realizó con el control remoto conectado al aire acondicionado o con la aplicación Smart M-Air.

¿Por qué el aire acondicionado comienza a funcionar cuando cambio la configuración desde el control de voz?

Si cambia la temperatura establecida o el modo de funcionamiento mediante la voz mientras el aire acondicionado está detenido, este comenzará a funcionar.

¿ Tiene algún efecto si cambio el nombre del aire acondicionado en la aplicación Google Home que es un nombre diferente registrado en la aplicación Smart M-air?

Sin efecto. El controlador de voz reconoce el nombre del aire acondicionado registrado en Smart M air y en la app de Google Home. Sin embargo, el nombre del aire acondicionado debe ser único y no debe estar duplicado con el de otros aires acondicionados o grupos.

Registré mi nuevo aire acondicionado con la app Smart M-Air. No aparece en la app Google Home. ¿ Cómo puedo controlarlo con la voz desde un dispositivo con el Asistente de Google?

Espere un momento después de registrarse o diga "Sincroniza los dispositivos.". El nuevo aire acondicionado estará disponible después de un rato.

¿ Puedo operar varios aires acondicionados a la vez con un dispositivo habilitado para Google Assistant?

Esto no es posible. Solo se puede operar una unidad a la vez diciendo el nombre del aire acondicionado.

Quiero cambiar el nombre del aire acondicionado.

Cambie el nombre del aire acondicionado en la app Smart M-Air. Para cambiarlo, consulte el manual de uso de la app. El nombre del aire acondicionado debe ser único y no debe coincidir con el de otros aires acondicionados ni con el de otros grupos. Recomendamos usar el mismo nombre en la app Smart M-Air y que sea sencillo.

¿ Existe alguna prioridad al operar el control remoto que viene con el aire acondicionado, la aplicación Smart M-Air o el altavoz inteligente?

Las operaciones del último dispositivo operado tienen prioridad.

¿ Es efectiva la configuración del temporizador cuando se opera por voz después de configurar el temporizador de apagado con "el control remoto que viene con el aire acondicionado" o "la aplicación Smart M-Air"?

La configuración del temporizador del control remoto está desactivada. Sin embargo, la del Smart M-Air está activada.

¿Puedo cambiar el flujo de aire del aire acondicionado con mi voz desde un dispositivo habilitado para Google Assistant?

Sí, sin embargo, solo hemos podido confirmar que la velocidad del ventilador se puede cambiar a silencioso/medio/alto, por lo que cambiar la velocidad del ventilador a baja puede no ser posible.

Cuando la operación no es exitosa

El altavoz inteligente no reconoce los cambios en la temperatura establecida o su tasa de reconocimiento es deficiente.

Los altavoces inteligentes de Google pueden tener baja tasa de reconocimiento al operar con temperaturas establecidas de 0,5 grados. Si el altavoz inteligente no entiende la operación, no lo haga.

¿Mi dispositivo habilitado para Google Assistant me notificará si el aire acondicionado no arranca debido a un error?

No hay notificaciones de dispositivos habilitados para el Asistente de Google.

La redacción del discurso debería haber sido buena, pero no funcionó.

- Hable con claridad y naturalidad.
- Es posible que el habla no se reconozca correctamente debido al ruido ambiental, etc. Inténtelo de nuevo.
- La tasa de reconocimiento será baja debido al ruido ambiental y al habla.

Los altavoces inteligentes a menudo no funcionan bien.

- Verifique la ubicación del enrutador Wi-Fi, los altavoces inteligentes y la unidad interior para confirmar cualquier efecto negativo en la comunicación (es decir, objetos metálicos, equipos de comunicación, etc.)
- Dependiendo de la hora del día, la velocidad de comunicación de su entorno de comunicación puede ser lenta.

Cuando intenté operar el aire acondicionado por voz, recibí una respuesta de error y la operación no se reflejó en el aire acondicionado.

- Si lo usó por última vez en otro dispositivo, no podrá usarlo. Espere un momento (hasta un minuto) y vuelva a hablar.
- ¿El nombre del grupo registrado en la app de Google Home es el mismo que el del aire acondicionado?

Hacer funcionar el aire acondicionado a una temperatura establecida de menos de 18 grados Celsius o más 30 Los grados Celsius no reflejan la temperatura establecida.

La acción de Google del Smart M-Air admite temperaturas establecidas por encima de 18 grados Celsius (64 grados Fahrenheit) y menos 30 grados Celsius (86 grados Fahrenheit) .
✧ Algunos modelos admiten temperaturas establecidas superiores a 10 grados Celsius (50 grados Fahrenheit) e inferiores a 33 grados Celsius (91 grados Fahrenheit).

Estoy diciendo correctamente el nombre del aire acondicionado, pero el altavoz inteligente no lo reconoce.

Es posible que el reconocimiento de voz del altavoz inteligente lo haya identificado erróneamente como un homónimo. Cambie el nombre del aire acondicionado por un alias reconocible en la app Smart M-Air y vuelva a intentarlo.

Registré mi aire acondicionado con Smart M-Air, pero no aparece en la aplicación Google Home.

El reflejo no se produce de inmediato. Al abrir la app Google Home, es posible que el aire acondicionado registrado no se muestre en la pantalla. Si no se activa después de un tiempo, cierre la app Google Home y reiníciela.

Digo: "Enciende la calefacción (aire acondicionado)" y no puedo manejarlo.

Puedes omitir el nombre del aire acondicionado cuando solo hay un aire acondicionado registrado en la aplicación Google Home.

No puedo cambiar la temperatura establecida ni verificar la temperatura ambiente o la temperatura establecida.

¿El aire acondicionado está en modo de r á faga? La temperatura programada no se puede modificar en el modo VENTILADOR.

Otro

¿Quién se hará cargo de la configuración de los altavoces inteligentes?

Debe configurar la conexión y los ajustes del altavoz inteligente usted mismo. Si tiene alguna pregunta sobre Smart M-Air y nuestro aire acondicionado, póngase en contacto con el vendedor.

¿Puedo cambiar la temperatura de configuración del aire acondicionado, etc. en la pantalla de estado del aire acondicionado en la aplicación Google Home?

S í , pero el contenido operable depende de las especificaciones de la aplicación Google Home y no se garantiza su funcionamiento.

La aplicación Google Home no se puede instalar en tu teléfono o no funciona correctamente.

Consulta las instrucciones de la aplicación Google Home.

¿Puedo vincular la misma cuenta Smart M-Air a varias aplicaciones de configuración de altavoces inteligentes?

S í .

¿Puedo operar desde el altavoz inteligente incluso si reemplazo mi teléfono inteligente?

S í . Recomendamos instalar la aplicación nuevamente si desea continuar usándola.

¿Qué debo hacer si olvido el nombre del aire acondicionado?

Verifique el nombre del aire acondicionado en la aplicación Smart M-Air.