

À propos des frais d'utilisation

Y a-t-il des frais de téléchargement et d'utilisation pour la commande vocale ?

L'utilisation des actions Google pour Smart M-Air est gratuite.

*Des frais de communication s'appliquent séparément pour le téléchargement de Google Actions et l'accès au serveur.

À propos de l'utilisation

Que faut-il pour contrôler vocalement un climatiseur MHI Thermal Systems à partir d'un appareil compatible Google Assistant ?

Cochez «Commander le climatiseur via une enceinte connectée - Guide de réglage - Pour l'enceinte connectée compatible avec Google Assistant™ »

Comment puis-je l'utiliser ?

Cochez «Commander le climatiseur via une enceinte connectée - Guide de réglage - Pour l'enceinte connectée compatible avec Google Assistant™ »

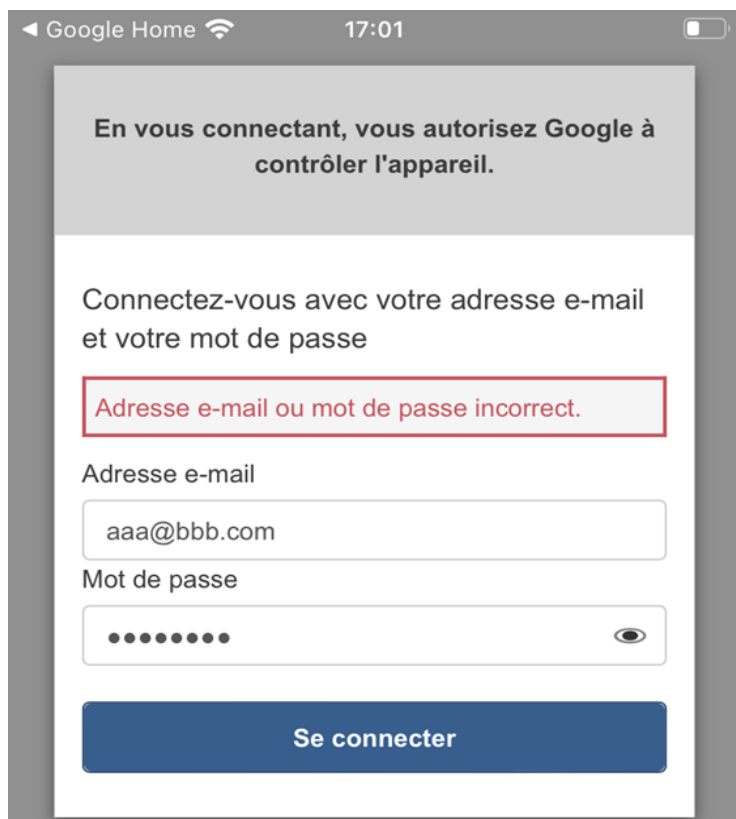
Lorsque j'ouvre l'application Google Home sur mon téléphone, « ! (marque d'extension) » s'affiche.

Activez la fonction Wi-Fi ou la fonction de communication de données cellulaires sur votre smartphone.

Je ne connais pas mes informations de connexion lorsque j'ouvre l'application Google Home.

Connectez-vous à l'application Google Home avec votre compte Google. Si vous n'en avez pas, créez-en un sur le site web de Google.

L'application Google Home nécessite un compte Smart M-Air lors de la configuration du contrôle vocal, mais je ne peux pas me connecter.



- Vérifiez votre compte Smart M-Air (identique à votre adresse e-mail).
- Assurez-vous que votre appareil est connecté au réseau.
- Veuillez utiliser la dernière version des applications Google.

Je ne sais pas comment configurer une enceinte intelligente.

Veuillez visiter la page d'assistance de Google.

Quels climatiseurs MHI Thermal Systems sont compatibles ?

Les climatiseurs compatibles avec l'application Smart M-Air sont compatibles. Veuillez consulter le site web de MHI Thermal Systems.

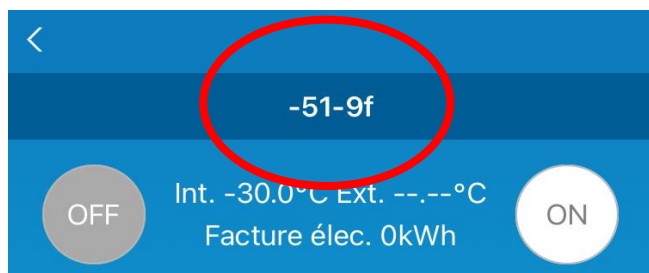
Combien de climatiseurs peuvent être connectés à une enceinte intelligente ?

Vous pouvez connecter tous les climatiseurs enregistrés dans l'application Smart M-Air depuis une seule enceinte connectée (jusqu'à 16 unités). Cependant, vous ne pouvez contrôler qu'un seul climatiseur à la fois en prononçant son nom.

Le nom du climatiseur est affiché par ordre alphabétique sur l'application Smart M-Air.

Modifiez le nom du climatiseur dans l'application Smart M-Air conformément au Guide de configuration. Le nom du climatiseur doit être unique et ne pas être dupliqué avec d'autres climatiseurs ou noms de groupe.

Avant le changement

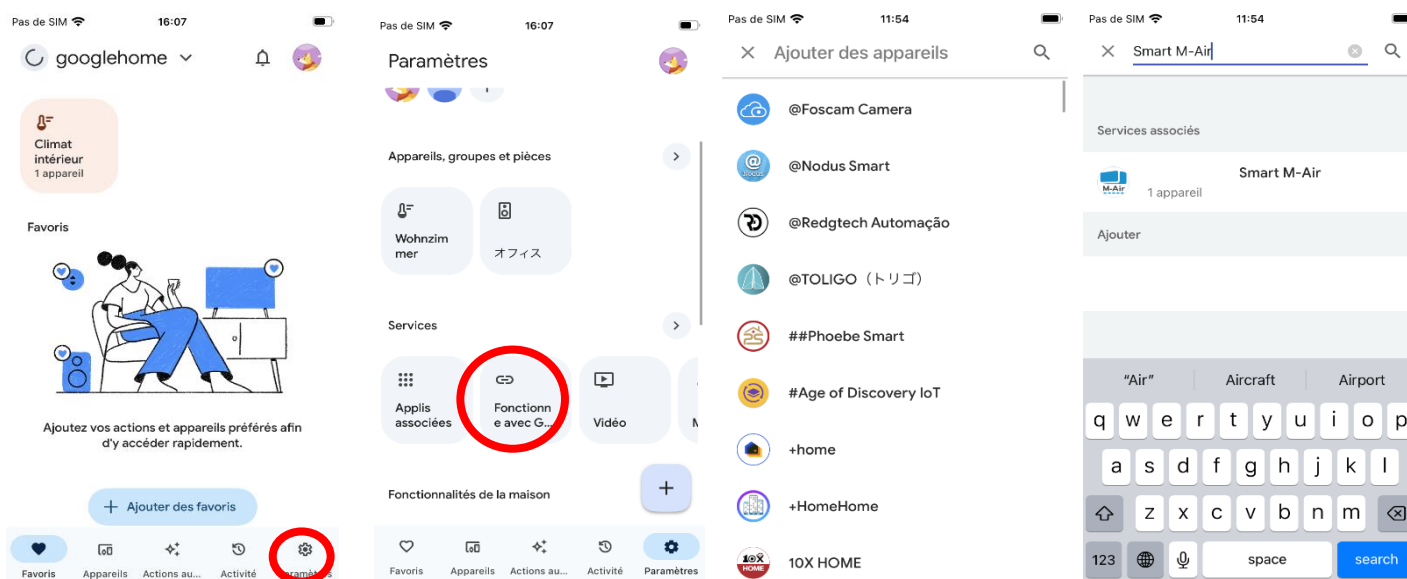


Après le changement



Je ne sais pas comment utiliser Google Actions pour le Smart M-Air.

Cochez «Commander le climatiseur via une enceinte connectée - Guide de réglage - Pour l'enceinte connectée compatible avec Google Assistant™»

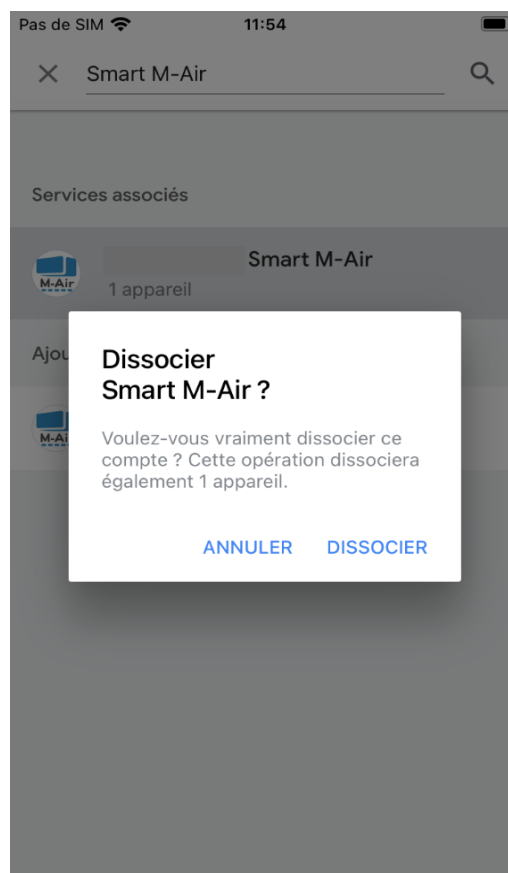
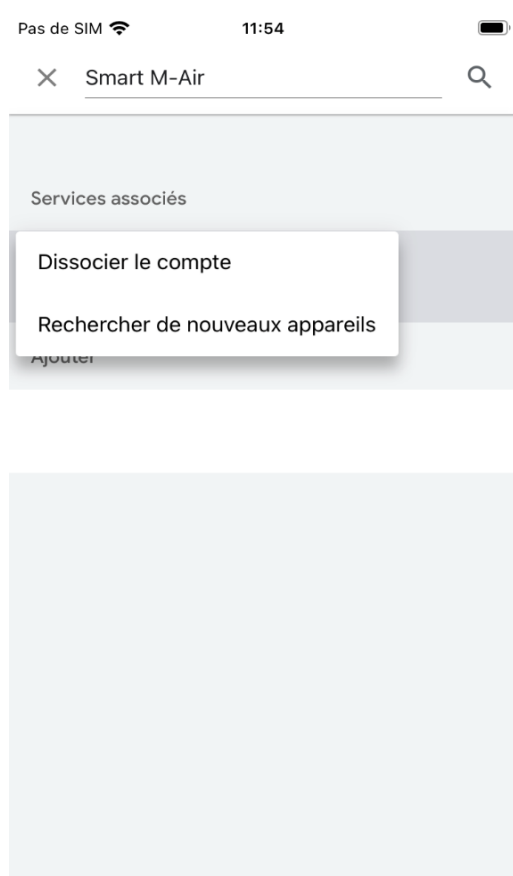


À propos de l'opération

Je souhaite travailler dans une langue autre que le français.

Modifiez la langue que vous utilisez à partir des paramètres de l'application Google Home. Cependant, nous avons confirmé l'opération uniquement en français, anglais, néerlandais, allemand, italien, espagnol, portugais.

Je souhaite arrêter d'utiliser Google Actions pour le Smart M-Air. Sur l'application Google Home, sélectionnez « Fonctionne avec Google » et sélectionnez l'action Smart M-Air « Dissocier le compte »



Que puis-je faire avec ma voix à partir d'un appareil compatible avec Google Assistant ?

Cochez «Commander le climatiseur via une enceinte connectée - Guide de réglage - Pour l'enceinte connectée compatible avec Google Assistant™ »

Lorsqu'il est utilisé à partir d'un appareil compatible avec Google Assistant, quels sont les paramètres de vitesse du ventilateur et de débit d'air du climatiseur ?

Ce sera le dernier réglage que vous avez effectué avec la télécommande attachée au climatiseur ou l'application Smart M-Air.

Pourquoi le climatiseur démarre-t-il lorsque je modifie le réglage à partir de la commande vocale ?

Si vous modifiez la température réglée ou le mode de fonctionnement par la voix alors que le climatiseur est arrêté, le climatiseur commencera à fonctionner.

Cela a-t-il un effet si je change le nom du climatiseur sur l'application Google Home qui est un nom différent enregistré sur l'application Smart M-air ?

Aucun effet. La commande vocale reconnaît le nom du climatiseur enregistré sur Smart M Air et sur l'application Google Home. Cependant, le nom du climatiseur doit être unique et ne pas être dupliqué avec d'autres climatiseurs ou noms de groupe.

J'ai enregistré mon nouveau climatiseur avec l'application Smart M-Air. Il n'apparaît pas dans l'application Google Home. Comment puis-je le contrôler vocalement depuis un appareil compatible avec l'Assistant Google ?

Patiencez quelques instants après l'enregistrement ou dites « Harmonise ton action avec la climatisation. ». Un nouveau climatiseur sera disponible sous peu.

Puis-je faire fonctionner plusieurs climatiseurs à la fois avec un appareil compatible avec Google Assistant ?

C'est impossible. Vous ne pouvez commander qu'un seul climatiseur à la fois en prononçant son nom.

Je veux changer le nom du climatiseur.

Modifiez le nom du climatiseur dans l'application Smart M-Air. Pour ce faire, consultez le manuel d'utilisation de l'application. Le nom du climatiseur doit être unique et ne pas être dupliqué avec d'autres climatiseurs ou noms de groupe. Nous vous recommandons d'utiliser le même nom dans l'application Smart M-Air et de le simplifier.

Existe-t-il une priorité lors de l'utilisation de la télécommande fournie avec le climatiseur, de l'application Smart M-Air ou du haut-parleur intelligent ?

Les opérations du dernier appareil utilisé sont prioritaires.

Le réglage de la minuterie est-il efficace lorsqu'il est actionné par la voix après avoir réglé la minuterie d'arrêt avec « la télécommande fournie avec le climatiseur » ou « l'application Smart M-Air » ?

Les réglages de la minuterie de la télécommande sont désactivés. En revanche, ceux du Smart M-Air sont activés.

Puis-je changer le débit d'air du climatiseur avec ma voix à partir d'un appareil compatible Google Assistant ?

Nous n'avons pas été en mesure de confirmer des changements au débit d'air, il est donc possible qu'il ne soit pas possible de le modifier.

à partir d'un appareil compatible Google Assistant ?

L'enceinte connectée ne détecte pas les changements de température programmés, ou son taux de détection est faible.

Les enceintes connectées Google peuvent avoir un faible taux de reconnaissance lors de l'utilisation de températures réglées à 0,5 degré. Si l'enceinte connectée interprète mal le fonctionnement, abstenez-vous de le faire.

Mon appareil compatible avec Google Assistant m'avertit-il si le climatiseur ne démarre pas en raison d'une erreur ?

Il n'y a aucune notification provenant des appareils compatibles avec Google Assistant.

La formulation du discours aurait dû être bonne, mais elle n'a pas fonctionné.

- Parlez clairement et d'un ton naturel.
- La parole peut ne pas être correctement reconnue en raison du bruit ambiant, etc. Veuillez réessayer.
- Le taux de reconnaissance sera faible en raison du bruit ambiant et de la parole.

Les haut-parleurs intelligents ne fonctionnent souvent pas bien.

- Vérifiez l'emplacement du routeur Wi-Fi, des enceintes intelligentes et de l'unité intérieure afin de confirmer tout effet négatif sur la communication (c.-à-d. objets métalliques, équipement de communication, etc.).
- Selon l'heure de la journée, la vitesse de communication de votre environnement de communication peut être lente.

Lorsque j'ai essayé de faire fonctionner le climatiseur par la voix, j'ai reçu une réponse d'erreur et l'opération n'a pas été reflétée sur le climatiseur.

- Si vous l'avez utilisé la dernière fois sur un autre appareil, vous ne pourrez plus le faire fonctionner. Attendez un instant (jusqu'à une minute) et parlez à nouveau.
- Le nom du groupe enregistré dans l'application Google Home est-il le même que celui du climatiseur ?

Faire fonctionner le climatiseur à une température réglée inférieure à 18 degrés Celsius ou plus de 30 les degrés Celsius ne reflète pas la température réglée.

L'action Google du Smart M-Air prend en charge les températures définies au-dessus 18 degrés Celsius (64 degrés Fahrenheit) et moins 30 degrés Celsius (86 degrés Fahrenheit) .

✳ Certains modèles prennent en charge une température réglée supérieure à 10 degrés Celsius (50 degrés Fahrenheit) et inférieure à 33 degrés Celsius (91 degrés Fahrenheit).

Je prononce correctement le nom du climatiseur, mais l'enceinte intelligente ne le reconnaît pas.

La reconnaissance vocale de l'enceinte connectée a peut-être confondu le nom avec un homonyme. Modifiez le nom du climatiseur par un alias reconnaissable dans l'application Smart M-Air et réessayez.

J'ai enregistré mon climatiseur avec le Smart M-Air, mais il n'apparaît pas dans l'application Google Home.

Le délai de réflexion n'est pas immédiat. Lorsque l'application Google Home est ouverte, le climatiseur enregistré peut ne pas s'afficher à l'écran. Si le changement n'est pas activé après un certain temps, fermez l'application Google Home et redémarrez-la.

Je dis : « Allumez le chauffage (la climatisation) » et je n'arrive pas à le faire fonctionner.

Vous pouvez omettre le nom du climatiseur lorsqu'un seul climatiseur est enregistré dans l'application Google Home.

Je ne peux pas modifier la température réglée ni vérifier la température de la pièce ou la température réglée.

Le climatiseur est-il en mode ventilation ? La température réglée ne peut pas être modifiée en mode ventilation.

Autre

Qui sera responsable de la configuration des enceintes intelligentes ?

Vous devez configurer vous-même la connexion et les paramètres de votre enceinte connectée. Pour toute question concernant Smart M-Air et notre climatiseur, veuillez contacter votre revendeur.

Puis-je modifier la température de réglage du climatiseur, etc. sur l'écran d'état du climatiseur dans l'application Google Home ?

Oui, mais le contenu utilisable dépend des spécifications de l'application Google Home et son fonctionnement n'est pas garanti.

L'application Google Home ne peut pas être installée sur votre téléphone ou ne fonctionne pas correctement.

Consultez les instructions de l'application Google Home.

Puis-je lier le m ê me compte Smart M-Air à plusieurs applications de param è tres d'enceintes intelligentes ?

Oui.

Puis-je utiliser l'enceinte intelligente m ê me si je remplace mon smartphone ?

Oui. Nous vous recommandons de r é installer l'application si vous souhaitez continuer à l'utiliser.

Que dois-je faire si j' oublie le nom du climatiseur ?

V é rifiez le nom du climatiseur sur l'application Smart M-Air.