

## Over gebruikerskosten

Zijn er download- en gebruikskosten voor spraakbesturing?

Het gebruik van Alexa-vaardigheden voor Smart M-Air is gratis.  
\*Voor het downloaden van Alexa-vaardigheden en toegang tot de server worden apart communicatiekosten in rekening gebracht.

## Over het gebruik

Wat is er nodig om een airconditioner van MHI Thermal Systems met je stem te bedienen vanaf een apparaat met Amazon Alexa?

[Controleer "De airconditioner bedienen met een slimme luidspreker - Instellingsgids - Voor Amazon Alexa™ editie slimme luidspreker"](#)

Hoe kan ik het gebruiken?

[Controleer "De airconditioner bedienen met een slimme luidspreker - Instellingsgids - Voor Amazon Alexa™ editie slimme luidspreker"](#)

Wanneer ik de Alexa-app op mijn telefoon open, krijg ik de melding dat het netwerk niet kan worden gevonden.



Schakel de Wi-Fi-functie of de mobiele datacommunicatiefunctie op uw smartphone in.

Ik weet mijn inloggegevens niet wanneer ik de Alexa-app open.

Log in met je Amazon-account in de Alexa-app. Als je geen Amazon-account hebt, maak er dan een aan via de Amazon-website.

Voor de Alexa-app is een Smart M-Air-account vereist tijdens het instellen van spraakbesturing, maar ik kan me niet aanmelden.

< Account koppelen X

Gereed  [untlink.smartmair.com](https://untlink.smartmair.com) AA 


---

Log in met je e-mailadres en wachtwoord

E-mailadres of wachtwoord is onjuist.

E-mailadres

Wachtwoord

- Controleer uw Smart M-Air-account (hetzelfde als uw e-mailadres).
- Zorg ervoor dat uw apparaat is verbonden met het netwerk.
- Gebruik de nieuwste versie van de Alexa-app.

Ik weet niet hoe ik een slimme speaker moet instellen.

Bezoek de Amazon-ondersteuningspagina.

Welke airconditioners van MHI Thermal Systems zijn compatibel?

Airconditioners die met de Smart M-Air app bediend kunnen worden, zijn compatibel. Raadpleeg de website van MHI Thermal Systems.

Hoeveel airconditioners kunnen met één slimme speaker worden verbonden?

U kunt alle airconditioners die in de Smart M-Air app zijn geregistreerd, verbinden met één slimme speaker (tot 16 units). U kunt echter slechts één unit tegelijk bedienen door de naam van de airconditioner uit te spreken.

De naam van de airconditioner wordt in alfabetische volgorde weergegeven in de Smart M-Air App.

Wijzig de naam van de airconditioner in de Smart M-Air-app volgens de instellingengids. De naam van de airconditioner moet uniek zijn en mag niet worden gedupliceerd met andere airconditioners of groepsnamen.

Voor de verandering

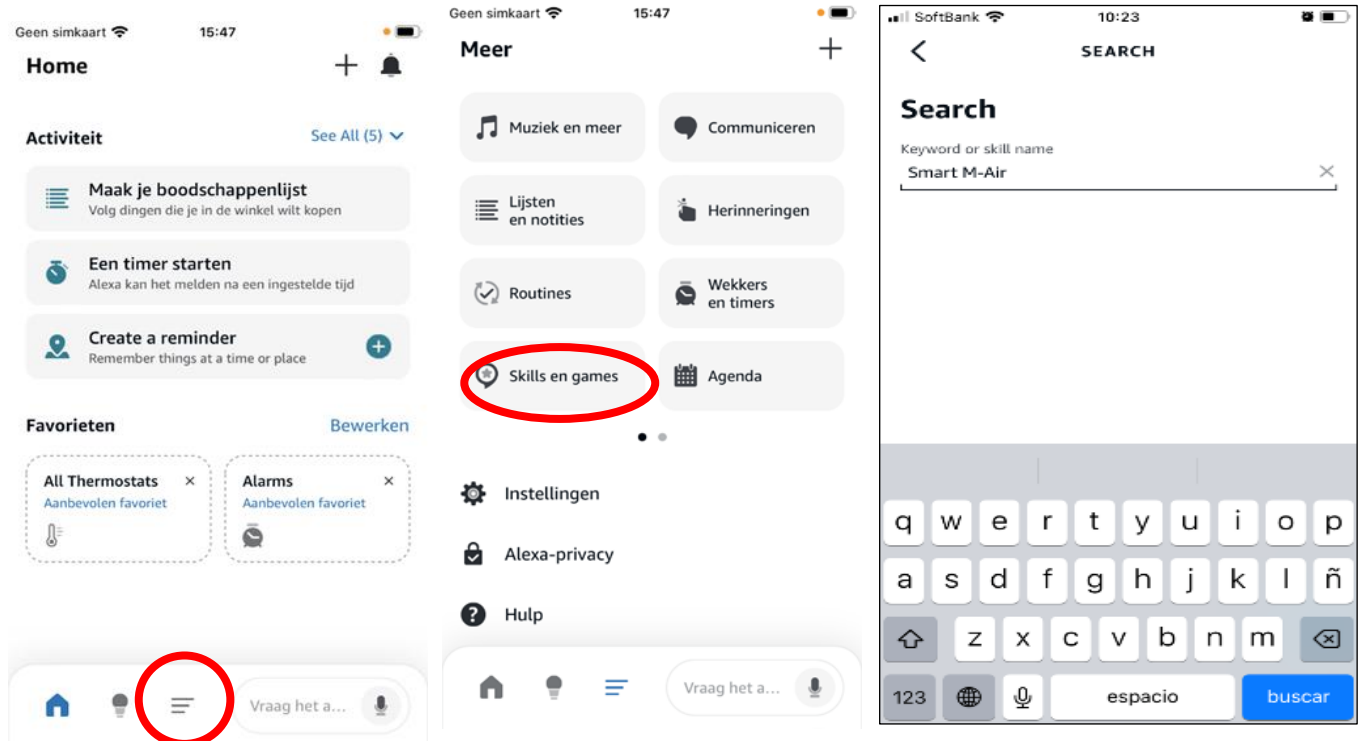


Na de verandering



Ik weet niet hoe ik de Alexa-vaardigheid voor de Smart M-Air moet gebruiken.

Controleer "De airconditioner bedienen met een slimme luidspreker - Instellingsgids - Voor Amazon Alexa™ editie slimme luidspreker"



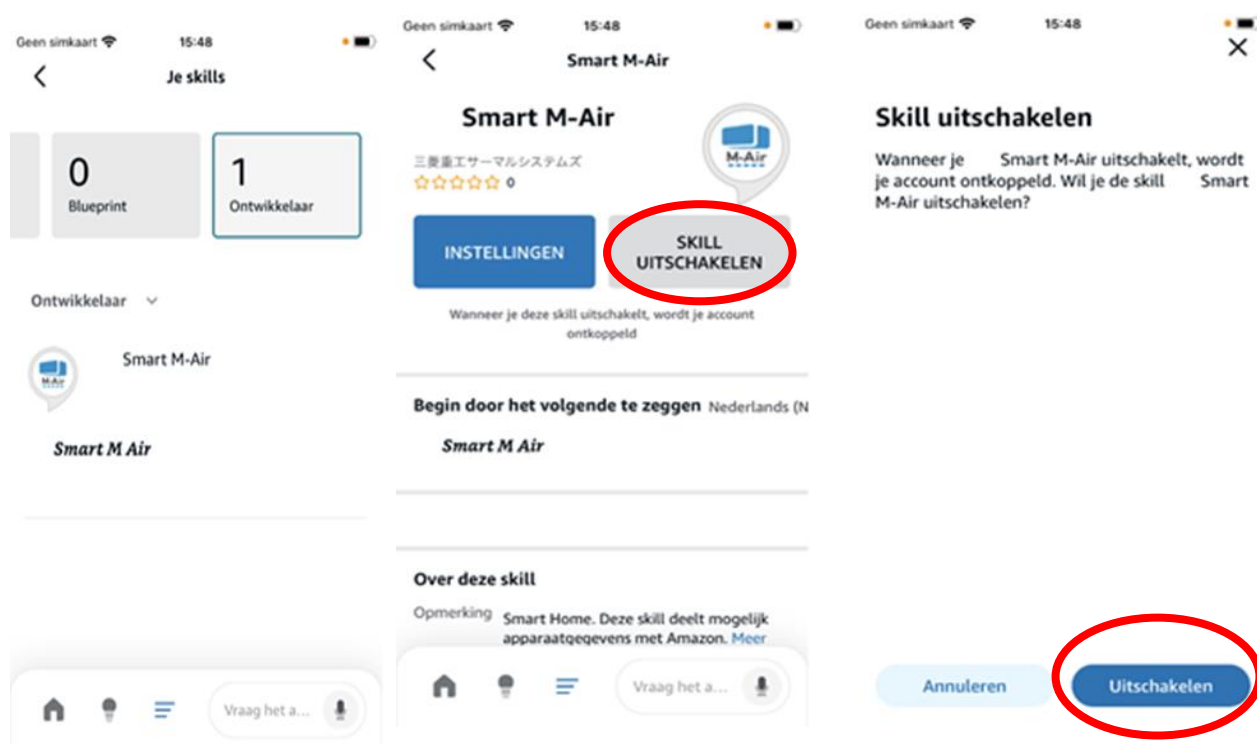
## Over de operatie

Ik wil in een andere taal dan Nederlands opereren.

Verander de taal die je gebruikt in de instellingen van de Alexa-app. We hebben de operatie echter alleen bevestigd in het Nederlands, Engels, Duits, Italiaans, Spaans, Frans, Portugees.

Ik wil de Alexa-vaardigheden voor de Smart M-Air niet meer gebruiken.

Selecteer 'SKILL UITSCHAKELEN' op de pagina met Alexa-vaardigheidsinstellingen voor Smart M-Air in de Alexa-app.



Wat kan ik met mijn stem doen vanaf een apparaat met Amazon Alexa?

Controleer "De airconditioner bedienen met een slimme luidspreker - Instellingsgids - Voor Amazon Alexa™ editie slimme luidspreker"

Wat zijn de instellingen voor ventilatorsnelheid en luchtstroom van de airconditioner wanneer ik de airconditioner bedien via een apparaat met Amazon Alexa?

Dit is de instelling die u het laatst hebt gebruikt met de afstandsbediening van de airconditioner of via de Smart M-Air-app.

Waarom start de airconditioning als ik de instelling via spraakbediening wijzig?

Als u de ingestelde temperatuur of de bedrijfsmodus met uw stem wijzigt terwijl de airconditioner is gestopt, start de airconditioner.

Heeft het effect als ik de naam van de airconditioner in de Alexa-app wijzig, terwijl deze naam al anders is dan de naam die is geregistreerd in de Smart M-air-app?

Geen effect. De spraakcontroller herkent zowel de naam van de airconditioner die geregistreerd is in de Smart M air als in de Alexa-app. De naam van de airconditioner moet echter uniek zijn en mag niet worden gedupliceerd met andere airconditioners of groepsnamen.

Ik heb mijn nieuwe airconditioner geregistreerd in de Smart M-Air-app. De nieuwe airconditioner verschijnt niet in de Alexa-app. Hoe kan ik hem met mijn stem bedienen vanaf een apparaat met Amazon Alexa?

Zeg "Apparaten detecteren". De nieuwe airconditioner is over een tijdje beschikbaar.

Kan ik meerdere airconditioners tegelijk bedienen met een apparaat met Amazon Alexa?

Dit is niet mogelijk. U kunt slechts é é n unit tegelijk bedienen door de naam van de airconditioner uit te spreken.

Ik wil de naam van de airconditioner wijzigen.

Wijzig de naam van de airconditioner in de Smart M-Air-app. Raadpleeg de handleiding van de Smart M-Air-app om de naam van de airconditioner te wijzigen. De naam van de airconditioner moet uniek zijn en mag niet worden gedupliceerd met andere airconditioners of groepsnamen. We raden aan om dezelfde naam te gebruiken in de Smart M-Air-app en de naam eenvoudig te houden.

Heeft het systeem prioriteit bij het bedienen van de afstandsbediening van de airconditioner, de Smart M-Air-app of de slimme speaker?

Bewerkingen van het laatst bediende apparaat krijgen voorrang.

Werkt de timerinstelling ook wanneer ik de timer met mijn stem bedien nadat ik de uitschakeltimer heb ingesteld met de "afstandsbediening van de airconditioner" of met de "Smart M-Air app"?

De timerinstellingen van de afstandsbediening zijn uitgeschakeld. De timerinstellingen van de Smart M-Air zijn echter wel ingeschakeld.

### Als de operatie niet succesvol is

De slimme speaker herkent geen veranderingen in de ingestelde temperatuur, of de herkenningssnelheid is slecht.

Alexa smart speakers hebben mogelijk een lage herkenninggraad bij temperaturen van 0,5 graden Celsius. Als de smart speaker de bediening verkeerd begrijpt, doe dit dan niet.

Krijg ik een melding van mijn Amazon Alexa-apparaat als de airconditioner vanwege een fout niet start?

Er zijn geen meldingen van apparaten met Amazon Alexa.

De airconditioner die ik in de Smart M-Air-app heb verwijderd, wordt nu weergegeven op de apparaatpagina van de Alexa-app.

Als u de airconditioner verwijdert in de Smart M-Air-app, wordt deze niet weergegeven in uw Alexa-app. Verwijder de airconditioner daarom handmatig in de Alexa-app.

U zegt: "Zet de temperatuur in de woonkamer op 25 graden", en het apparaat antwoordt: "Thermostat is ingesteld op 64."

Stel in de eenheidsinstellingen op uw slimme luidspreker in de Alexa-app de temperatuur in Celsius of Fahrenheit in die u wilt gebruiken.

De tekst van de toespraak had goed moeten zijn, maar dat werkte niet.

- Spreek duidelijk en in een natuurlijke toon.
- Spraak wordt mogelijk niet correct herkend vanwege omgevingsgeluiden, enz. Probeer het opnieuw.
- De herkenningsgraad is laag vanwege omgevingsgeluiden en spraak.

Slimme luidsprekers werken vaak niet goed.

- Controleer de locatie van de Wi-Fi-router, slimme luidsprekers en binnenunit om te zien of er sprake is van een negatief effect op de communicatie (bijv. metalen voorwerpen, communicatieapparatuur, enz.).
- Afhankelijk van het tijdstip van de dag kan de communicatiesnelheid van uw communicatieomgeving traag zijn.

Toen ik de airco probeerde te bedienen, Het antwoord was dat het niet zeker was wat er mis was en dat de werking niet werd weerspiegeld op de airconditioner.

Als u het de vorige keer op een ander apparaat hebt gebruikt, kunt u het niet meer gebruiken. Wacht even (maximaal een minuut) en spreek opnieuw.

Toen ik de airco probeerde te bedienen, het antwoord was dat het commando niet werkte en dat de bediening niet werd weergegeven op de airconditioner.

De Alexa-skill op de Smart M-Air ondersteunt de "FAN-modus" of "DRY-modus" niet.

Het gedetailleerde scherm met airconditioninginformatie in de Alexa-app toont een bericht dat de modus de gevraagde waarde niet ondersteunt en de airconditioningmodus wordt niet weergegeven.

De Alexa-skill van de Smart M-Air ondersteunt de "FAN-modus" of "DROOG-modus" niet en kan daarom niet op het scherm worden weergegeven.

De airconditioner laten werken op een ingestelde temperatuur van minder dan 18 graden Celsius of meer dan 30 graden Celsius weerspiegelt niet de ingestelde temperatuur.

De Alexa-vaardigheid van de Smart M-Air ondersteunt ingestelde temperaturen boven 18 graden Celsius (64 graden Fahrenheit) en lager 30 graden Celsius (86 graden Fahrenheit).  
※ Sommige modellen ondersteunen ingestelde temperaturen boven 10 graden Celsius (50 graden Fahrenheit) en onder 33 graden Celsius (91 graden Fahrenheit).

Ik spreek de naam van de airconditioner correct uit, maar de slimme speaker herkent deze niet.

De spraakherkenning van de slimme speaker heeft het mogelijk verkeerdelijk als homoniem herkend. Wijzig de naam van de airconditioner in een herkenbare alias in de Smart M-Air-app en probeer het opnieuw.

## Ander

Wie is verantwoordelijk voor de installatie van de slimme luidsprekers?

U dient de verbinding en instellingen van de slimme speaker zelf te configureren. Heeft u vragen over de Smart M-Air en onze airconditioner? Neem dan contact op met de verkoper van de airconditioner.

Kan ik de temperatuurinstellingen van de airconditioner etc. wijzigen op het statusscherm van de airconditioner in de Alexa-app?

Ja, maar de bruikbare inhoud is afhankelijk van de specificaties van de Alexa-app en de werking ervan kan niet worden gegarandeerd.

De Alexa-app kan niet op uw telefoon worden geïnstalleerd of werkt niet goed.

Zie de instructies voor de Alexa-app.

Kan ik hetzelfde Smart M-Air-account koppelen aan meerdere apps voor slimme luidsprekerinstellingen?

Ja.

Kan ik de slimme speaker bedienen, ook als ik mijn smartphone vervang?

Ja. We raden u aan de app opnieuw te installeren als u deze wilt blijven gebruiken.

Wat moet ik doen als ik de naam van de airconditioner ben vergeten?

Controleer de naam van de airconditioner in de Smart M-Air-app.