

## Over gebruikerskosten

Zijn er download- en gebruikskosten voor spraakbesturing?

Het gebruik van Google Actions voor Smart M-Air is gratis.

\*Voor het downloaden van Google Actions en het verkrijgen van toegang tot de server worden aparte communicatiekosten in rekening gebracht.

## Over het gebruik

Wat is er nodig om een airconditioner van MHI Thermal Systems met je stem te bedienen vanaf een apparaat met Google Assistent?

Controleer "De airconditioner bedienen met een slimme luidspreker - Instellingsgids - Voor Google Assistant™ editie slimme luidspreker"

Hoe kan ik het gebruiken?

Controleer "De airconditioner bedienen met een slimme luidspreker - Instellingsgids - Voor Google Assistant™ editie slimme luidspreker"

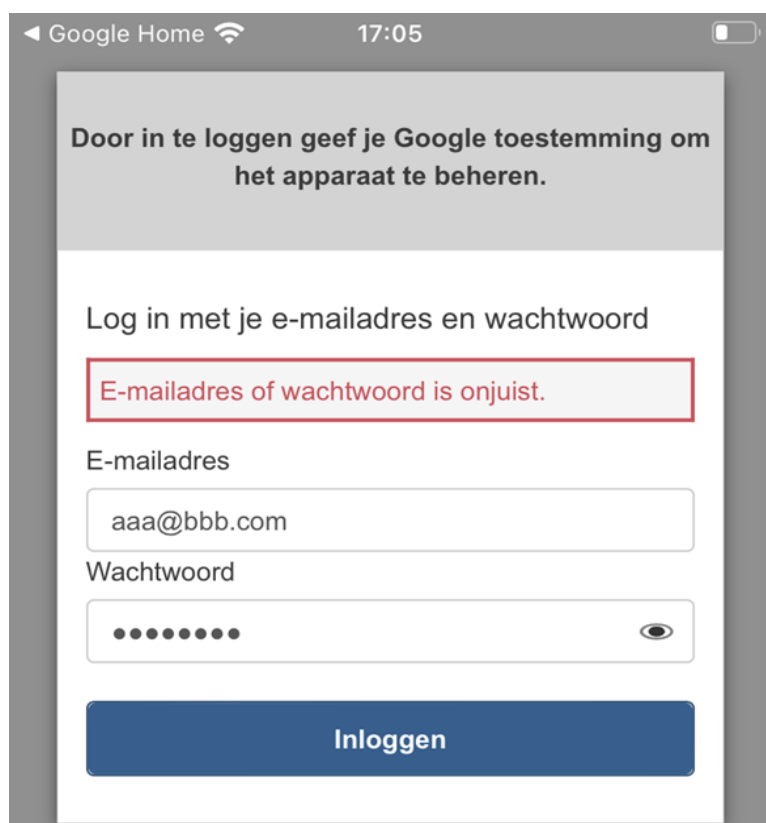
Wanneer ik de Google Home-app op mijn telefoon open, wordt '!(extensieteken)' weergegeven.

Schakel de Wi-Fi-functie of de mobiele datacommunicatiefunctie op uw smartphone in.

Ik weet mijn inloggegevens niet wanneer ik de Google Home-app open.

Meld u aan met uw Google-account in de Google Home-app. Als u geen Google-account heeft, kunt u er een aanmaken via de Google-website.

Voor de Google Home-app is een Smart M-Air-account vereist tijdens het instellen van spraakbesturing, maar ik kan niet inloggen.



- Controleer uw Smart M-Air-account (hetzelfde als uw e-mailadres).
- Zorg ervoor dat uw apparaat is verbonden met het netwerk.
- Gebruik de nieuwste versie van Google Apps.

Ik weet niet hoe ik een slimme speaker moet instellen.

Bezoek de ondersteuningspagina van Google.

Welke airconditioners van MHI Thermal Systems zijn compatibel?

Airconditioners die met de Smart M-Air app bediend kunnen worden, zijn compatibel. Raadpleeg de website van MHI Thermal Systems.

Hoeveel airconditioners kunnen met é én slimme speaker worden verbonden?

kunt alle airconditioners die in de Smart M-Air app zijn geregistreerd, verbinden met é én slimme speaker (tot 16 units). U kunt echter slechts é én unit tegelijk bedienen door de naam van de airconditioner uit te spreken.

De naam van de airconditioner wordt in alfabetische volgorde weergegeven in de Smart M-Air-app.

Wijzig de naam van de airconditioner in de Smart M-Air-app volgens de instellingengids. De naam van de airconditioner moet uniek zijn en mag niet worden gedupliceerd met andere airconditioners of groepsnamen.

Voor de verandering

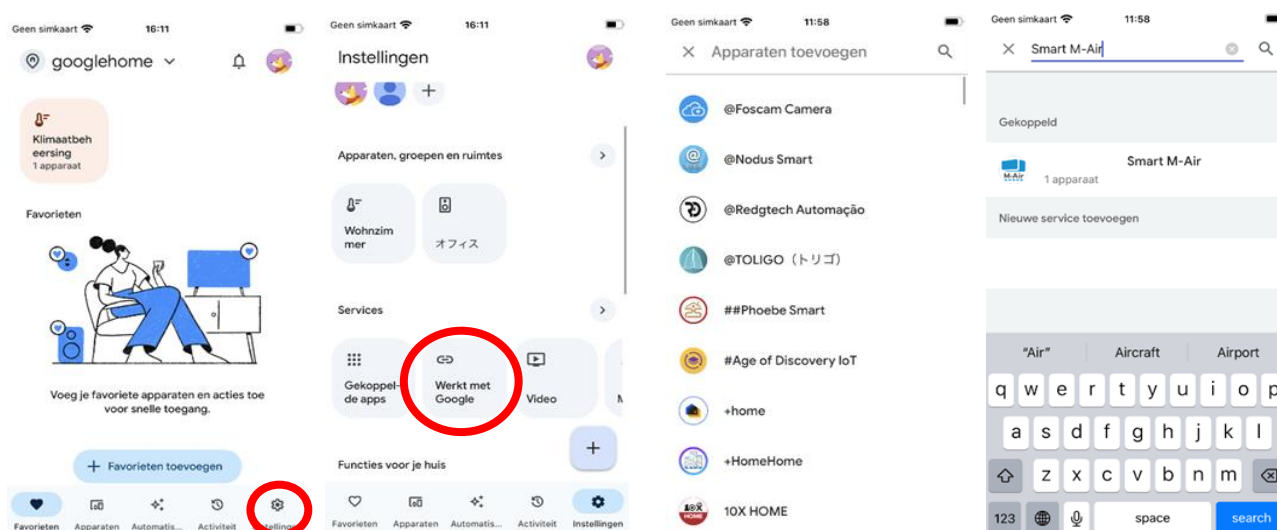


Na de verandering



Ik weet niet hoe ik Google Actions moet gebruiken voor de Smart M-Air.

Controleer "De airconditioner bedienen met een slimme luidspreker - Instellingsgids - Voor Google Assistant™ editie slimme luidspreker"



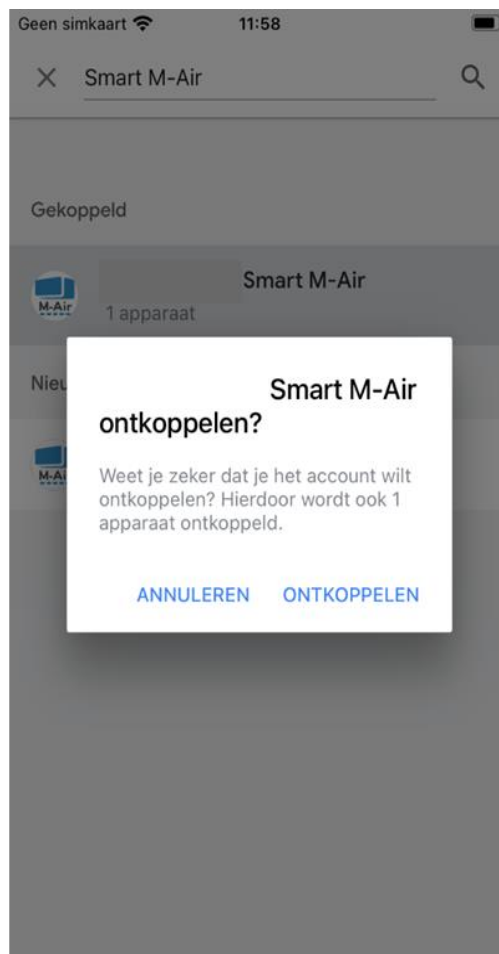
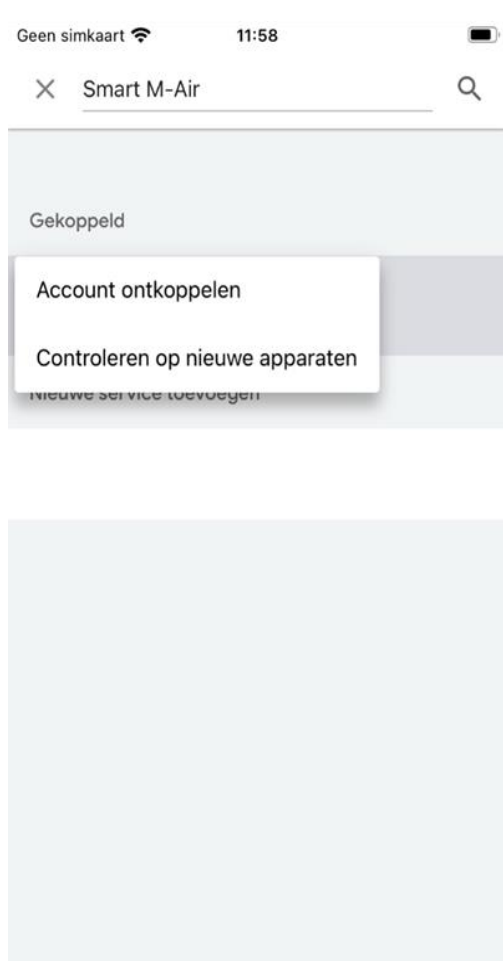
## Over de operatie

Ik wil in een andere taal dan Nederlands opereren.

Verander de taal die je gebruikt in de instellingen van de Google Home-app. We hebben de operatie echter alleen bevestigd in het Nederlands, Engels, Duits, Italiaans, Spaans, Frans, Portugees.

Ik wil Google Actions niet meer gebruiken voor de Smart M-Air.

Selecteer in de Google Home-app 'Werkt met Google' en selecteer de Smart M-Air-actie 'Account ontkoppelen'.



Wat kan ik met mijn stem doen vanaf een apparaat met Google Assistent?

Controleer "De airconditioner bedienen met een slimme luidspreker - Instellingsgids - Voor Google Assistant™ editie slimme luidspreker"

Wat zijn de instellingen voor ventilatorsnelheid en luchtstroom van de airconditioner wanneer deze wordt bediend via een apparaat met Google Assistent?

Dit is de instelling die u het laatst hebt gebruikt met de afstandsbediening van de airconditioner of via de Smart M-Air-app.

Waarom start de airconditioning als ik de instelling via spraakbediening wijzig?

Als u de ingestelde temperatuur of de bedrijfsmodus met uw stem wijzigt terwijl de airconditioner is gestopt, start de airconditioner.

Heeft het effect als ik de naam van de airconditioner wijzig in de Google Home-app, terwijl deze naam anders is dan de naam die is geregistreerd in de Smart M-air-app?

Geen effect. De spraakcontroller herkent de naam van beide airconditioners die geregistreerd staan in de Smart M Air en de Google Home-app. De naam van de airconditioner moet echter uniek zijn en mag niet worden gedupliceerd met andere airconditioners of groepsnamen.

Ik heb mijn nieuwe airconditioner geregistreerd met de Smart M-Air-app. De nieuwe airconditioner wordt niet weergegeven in de Google Home-app. Hoe kan ik hem met mijn stem bedienen vanaf een apparaat met Google Assistent?

Wacht even na de registratie, of zeg "synchroniseer apparaat". De nieuwe airconditioner is na enige tijd beschikbaar.

Kan ik meerdere airconditioners tegelijk bedienen met een apparaat met Google Assistent?

Dit is niet mogelijk. U kunt slechts één unit tegelijk bedienen door de naam van de airconditioner uit te spreken.

Ik wil de naam van de airconditioner wijzigen.

Wijzig de naam van de airconditioner in de Smart M-Air-app. Raadpleeg de handleiding van de Smart M-Air-app om de naam van de airconditioner te wijzigen. De naam van de airconditioner moet uniek zijn en mag niet worden gedupliceerd met andere airconditioners of groepsnamen. We raden aan om dezelfde naam te gebruiken in de Smart M-Air-app en de naam eenvoudig te houden.

Heeft het systeem prioriteit bij het bedienen van de afstandsbediening van de airconditioner, de Smart M-Air-app of de slimme speaker?

Bewerkingen van het laatst bediende apparaat krijgen voorrang.

Werkt de timerinstelling ook wanneer ik de timer met mijn stem bedien nadat ik de uitschakeltimer heb ingesteld met de "afstandsbediening van de airconditioner" of met de "Smart M-Air app"?

De timerinstellingen van de afstandsbediening zijn uitgeschakeld. De timerinstellingen van de Smart M-Air zijn echter wel ingeschakeld.

### Als de operatie niet succesvol is

De slimme speaker herkent geen veranderingen in de ingestelde temperatuur, of de herkenningssnelheid is slecht.

Google Smart Speakers hebben mogelijk een lage herkenningsgraad bij temperaturen van 0,5 graden Celsius. Als de Smart Speaker de bediening verkeerd begrijpt, doe dit dan niet.

Krijg ik een melding van mijn apparaat met Google Assistent als de airconditioning vanwege een fout niet start?

Er zijn geen meldingen van apparaten waarop Google Assistent is ingeschakeld.

De tekst van de toespraak had goed moeten zijn, maar dat werkte niet.

- Spreek duidelijk en in een natuurlijke toon.
- Spraak wordt mogelijk niet correct herkend vanwege omgevingsgeluiden, enz. Probeer het opnieuw.
- De herkenningsgraad is laag vanwege omgevingsgeluiden en spraak.

Slimme luidsprekers werken vaak niet goed.

- Controleer de locatie van de Wi-Fi-router, slimme luidsprekers en binneneenheid om te zien of er sprake is van een negatief effect op de communicatie (bijv. metalen voorwerpen, communicatieapparatuur, enz.).
- Afhankelijk van het tijdstip van de dag kan de communicatiesnelheid van uw communicatieomgeving traag zijn.

Toen ik de airconditioner met mijn stem wilde bedienen, kreeg ik een foutmelding en werd de handeling niet op de airconditioner weergegeven.

- Als u het de vorige keer op een ander apparaat hebt gebruikt, kunt u het niet meer bedienen. Wacht even (maximaal é én minuut) en spreek opnieuw.
- Is de groepsnaam die in de Google Home-app is geregistreerd dezelfde als de naam van de airconditioner?

De airconditioner laten werken op een ingestelde temperatuur van minder dan 18 graden Celsius of meer dan 30 graden Celsius weerspiegelt niet de ingestelde temperatuur.

De Google-actie van de Smart M-Air ondersteunt ingestelde temperaturen boven 18 graden Celsius (64 graden Fahrenheit) en lager 30 graden Celsius (86 graden Fahrenheit).

※ Sommige modellen ondersteunen ingestelde temperaturen boven 10 graden Celsius (50 graden Fahrenheit) en onder 33 graden Celsius (91 graden Fahrenheit).

Ik spreek de naam van de airconditioner correct uit, maar de slimme speaker herkent deze niet.

De spraakherkenning van de slimme speaker heeft het mogelijk verkeerdelijk als homoniem herkend. Wijzig de naam van de airconditioner in een herkenbare alias in de Smart M-Air-app en probeer het opnieuw.

Ik heb mijn airconditioner geregistreerd bij de Smart M-Air, maar deze wordt niet weergegeven in de Google Home-app.

De reflectie vindt niet direct plaats. Wanneer de Google Home-app geopend is, wordt de geregistreeerde airconditioner mogelijk niet op het scherm weergegeven. Als het na een tijdje niet werkt, sluit dan de Google Home-app en start de app opnieuw.

Ik zeg: "Zet de verwarming (airconditioning) aan", maar ik krijg het niet aan de praat.

U kunt de naam van de airconditioner weglaten als er slechts é én airconditioner is geregistreerd in de Google Home-app.

Ik kan de ingestelde temperatuur niet wijzigen of de kamertemperatuur of de ingestelde temperatuur controleren.

Staat de airconditioner in de blaasmodus? De ingestelde temperatuur kan niet worden gewijzigd in de "FAN-modus".

## Ander

Wie is verantwoordelijk voor de installatie van de slimme luidsprekers?

U dient de verbinding en instellingen van de slimme speaker zelf te configureren. Heeft u vragen over de Smart M-Air en onze airconditioner? Neem dan contact op met de verkoper van de airconditioner.

Kan ik de temperatuurinstellingen van de airconditioner etc. wijzigen op het statusscherm van de airconditioner in de Google Home-app?

Ja, maar de bruikbare inhoud is afhankelijk van de specificaties van de Google Home-app en de werking ervan kan niet worden gegarandeerd.

De Google Home-app kan niet op uw telefoon worden geïnstalleerd of werkt niet goed.

Zie de instructies voor de Google Home-app.

Kan ik hetzelfde Smart M-Air-account koppelen aan meerdere apps voor slimme luidsprekerinstellingen?

Ja.

Kan ik de slimme speaker bedienen, ook als ik mijn smartphone vervang?

Ja. We raden u aan de app opnieuw te installeren als u deze wilt blijven gebruiken.

Wat moet ik doen als ik de naam van de airconditioner ben vergeten?

Controleer de naam van de airconditioner in de Smart M-Air-app.