

## Sobre taxas de utilização

Existe uma taxa de download e uso para controle de voz?

O uso das habilidades da Alexa para o Smart M-Air é gratuito.  
\*As taxas de comunicação são cobradas separadamente para baixar as habilidades da Alexa e acessar o servidor.

## Sobre o uso

O que é necessário para controlar por voz um ar-condicionado MHI Thermal Systems a partir de um dispositivo habilitado para Amazon Alexa?

Marque "Controlar o ar condicionado com um alto-falante inteligente - Guia de configuração - Para Amazon Alexa<sup>Marca Registrada</sup> Edição de alto-falante inteligente"

Como posso usá-lo?

Marque "Controlar o ar condicionado com um alto-falante inteligente - Guia de configuração - Para Amazon Alexa<sup>Marca Registrada</sup> Edição de alto-falante inteligente"

Quando abro o aplicativo Alexa no meu telefone, ele diz que não consegue encontrar a rede.

Ative a função Wi-Fi ou a função de comunicação de dados celulares no seu smartphone.

Não sei minhas informações de login quando abro o aplicativo Alexa.

Faça login com sua conta Amazon no aplicativo Alexa. Se você ainda não possui uma conta Amazon, crie uma no site da Amazon.

O aplicativo Alexa requer uma conta Smart M-Air durante a configuração do controle de voz, mas não consigo fazer login.

< Link Account X

OK  countlink.smartmair.com AA 

---

Faça login com seu endereço de e-mail e senha

Endereço de e-mail ou senha incorretos.

Endereço de e-mail

aaa@bbb.com

Senha

●●●●●● 

Entrar

- Verifique sua conta Smart M-Air (o mesmo endereço de e-mail).
- Certifique-se de que seu dispositivo esteja conectado à rede.
- Use a versão mais recente do aplicativo Alexa.

Não sei como configurar um alto-falante inteligente.

Visite a página de suporte da Amazon.

Quais condicionadores de ar MHI Thermal Systems são compatíveis?

Os aparelhos de ar condicionado que podem ser operados com o aplicativo Smart M-Air são compatíveis. Consulte o site da MHI Thermal Systems.

Quantos aparelhos de ar condicionado podem ser conectados com um alto-falante inteligente?

Você pode conectar todos os aparelhos de ar condicionado registrados no aplicativo Smart M-Air a partir de um alto-falante inteligente (até 16 unidades). No entanto, você só pode operar uma unidade por vez dizendo o nome do aparelho.

O nome do ar condicionado é exibido em ordem alfabética Smart M-Air a páginas.

Altere o nome do ar-condicionado no aplicativo Smart M-Air de acordo com o Guia de Configuração. O nome do ar-condicionado deve ser exclusivo e não deve ser duplicado com outros aparelhos ou nomes de grupos.

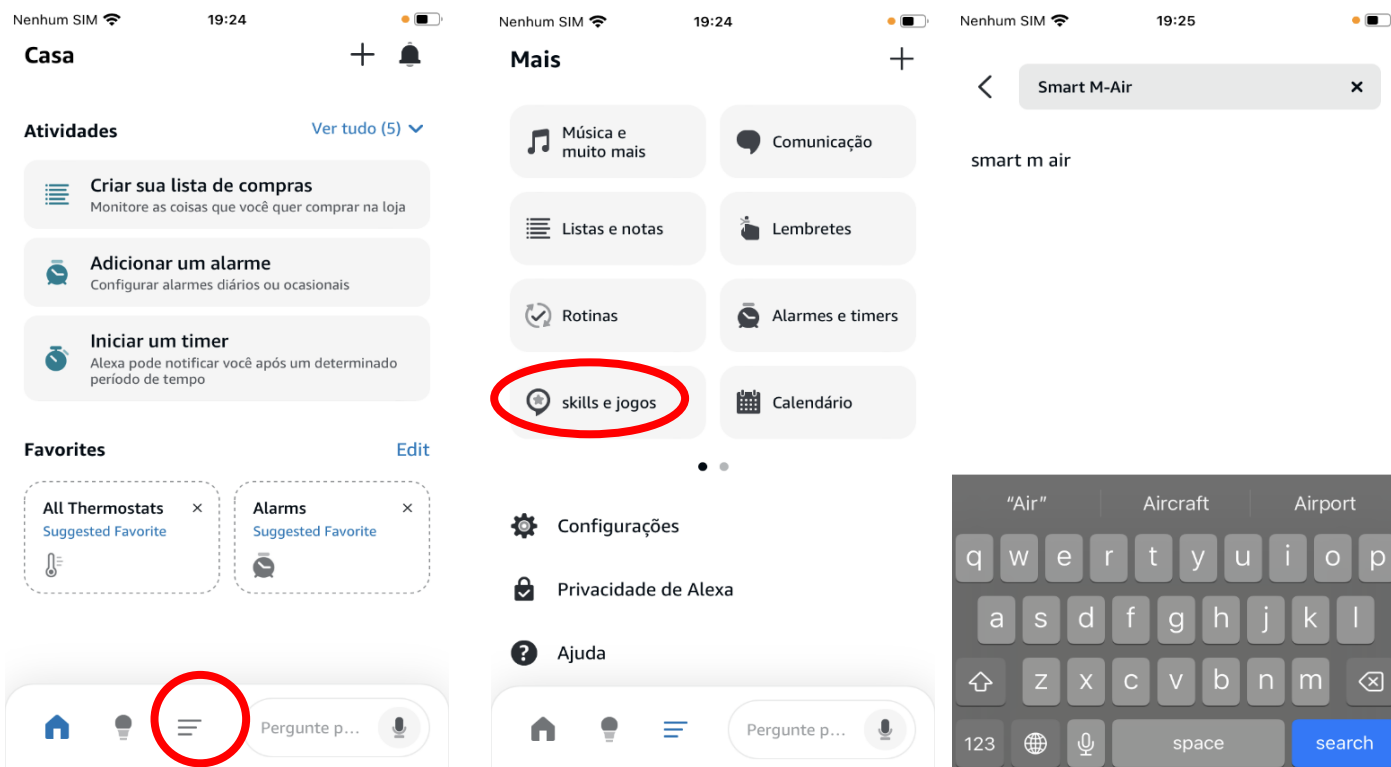
Antes da mudança

Depois da mudança



Não sei como usar a habilidade Alexa para o Smart M-Air.

Marque "Controlar o ar condicionado com um alto-falante inteligente - Guia de configuração - Para Amazon Alexa<sup>Marca Registrada</sup> Edição de alto-falante inteligente"



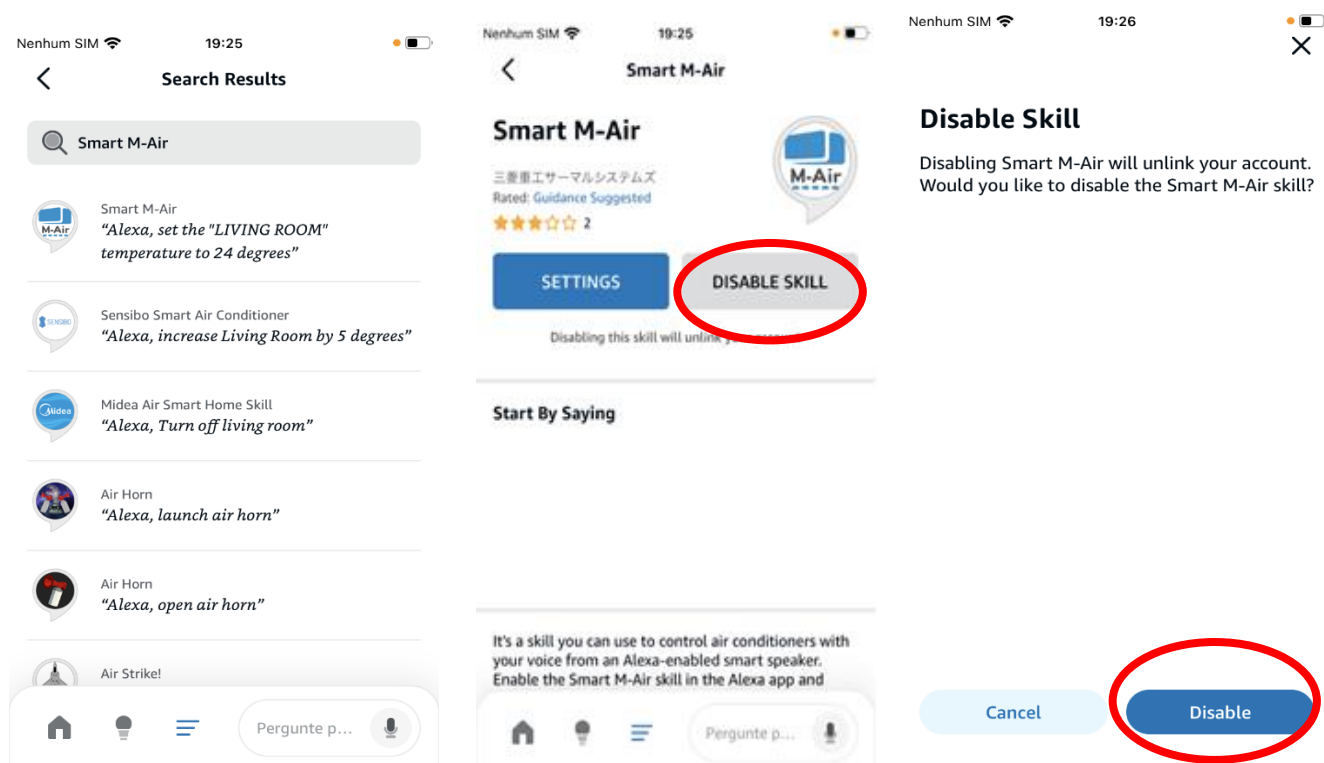
## Sobre a operação

Quero operar em um idioma diferente do português.

Altere o idioma que você usa nas configurações do aplicativo Alexa. No entanto, confirmamos a operação apenas em português, inglês, holandês, alemão, italiano, espanhol, francês.

Quero parar de usar as habilidades da Alexa para o Smart M-Air.

Na página de configurações de habilidades da Alexa para o Smart M-Air no aplicativo Alexa, selecione "DISABLE SKILL".



O que posso fazer com minha voz em um dispositivo habilitado para Amazon Alexa?

Marque "Controlar o ar condicionado com um alto-falante inteligente - Guia de configuração - Para Amazon Alexa Registrada Edição de alto-falante inteligente"

Quando operado por um dispositivo habilitado para Amazon Alexa, quais são as configurações de velocidade do ventilador e fluxo de ar do ar condicionado?

Será a última configuração que você operou com o controle remoto conectado ao ar condicionado ou com o aplicativo Smart M-Air.

Por que o ar condicionado começa a funcionar quando altero a configuração do controle de voz?

Se você alterar a temperatura definida ou o modo de operação por voz enquanto o ar condicionado estiver parado, o ar condicionado começará a funcionar.

Algum efeito se eu alterar o nome do ar condicionado no aplicativo Alexa que é um nome diferente registrado no aplicativo Smart M-air?

Sem efeito. O controlador de voz reconhece tanto o nome do ar-condicionado registrado no Smart M air quanto o do aplicativo Alexa. No entanto, o nome do ar-condicionado deve ser exclusivo e não duplicado com outros nomes de ar-condicionado ou grupos.

Registrei meu novo ar-condicionado no aplicativo Smart M-Air. O novo ar-condicionado não apareceu no aplicativo Alexa. Como posso controlá-lo por voz em um dispositivo compatível com Amazon Alexa?

Diga "detectar dispositivo". O novo ar-condicionado estará disponível em breve.

Posso operar vários aparelhos de ar condicionado ao mesmo tempo com um dispositivo habilitado para Amazon Alexa?

Isso não é possível. Você só pode operar uma unidade por vez dizendo o nome do ar-condicionado.

Quero mudar o nome do ar condicionado.

Altere o nome do ar-condicionado no aplicativo Smart M-Air. Para alterar o nome do ar-condicionado, consulte o manual de instruções do aplicativo Smart M-Air. O nome do ar-condicionado deve ser exclusivo e não deve ser duplicado com outros aparelhos ou nomes de grupos. Recomendamos usar o mesmo nome no aplicativo Smart M-Air e manter o nome simples.

Existe alguma prioridade ao operar o controle remoto que vem com o ar condicionado, o aplicativo Smart M-Air ou o alto-falante inteligente?

As operações do último dispositivo operado têm prioridade.

configuração do timer é eficaz quando operada por voz após definir o timer de desligamento com "o controle remoto que vem com o ar condicionado" ou "o aplicativo Smart M-Air"?

As configurações do timer do controle remoto estão desativadas. No entanto, as configurações do timer do Smart M-Air estão ativas.

**Quando a operação não é bem-sucedida**

O alto-falante inteligente não reconhece mudanças na temperatura definida. Ou a taxa de reconhecimento é baixa.

Os alto-falantes inteligentes Alexa podem apresentar baixas taxas de reconhecimento ao operar em temperaturas definidas de 0,5 grau. Se o alto-falante inteligente não entender a operação, evite fazê-lo.

Meu dispositivo habilitado para Amazon Alexa me notificará se o ar-condicionado não ligar devido a um erro?

Não há notificações de dispositivos habilitados para Amazon Alexa.

O ar condicionado que excluí no aplicativo Smart M-Air agora aparece na página do dispositivo do aplicativo Alexa.

Se você exclui o ar condicionado no aplicativo Smart M-Air, ele não será refletido no seu aplicativo Alexa, então exclua-o manualmente no aplicativo Alexa.

Você diz: "defina a temperatura da sala de estar para 25 graus", e a resposta é: "O Thermostat está definido para 64".

Nas configurações da unidade do seu alto-falante inteligente no aplicativo Alexa, defina a temperatura em Celsius ou Fahrenheit que deseja usar.

A formulação do discurso deveria ter sido boa, mas não funcionou.

- Fale claramente em um tom natural.
- A fala pode não ser reconhecida corretamente devido ao ruído do ambiente, etc. Tente novamente.
- A taxa de reconhecimento será baixa devido ao ruído do ambiente e à fala.

Alto-falantes inteligentes geralmente não funcionam bem.

- Verifique a localização do roteador Wi-Fi, dos alto-falantes inteligentes e da unidade interna para confirmar qualquer efeito negativo na comunicação (por exemplo, objetos de metal, equipamentos de comunicação, etc.).
- Dependendo da hora do dia, a velocidade de comunicação do seu ambiente de comunicação pode ser lenta.

Quando tentei operar o ar condicionado por voz, a resposta foi que não tinha certeza do que estava errado e a operação não se refletia no ar condicionado.

Se você operou o aparelho pela última vez em outro dispositivo, não será possível operá-lo. Aguarde um momento (até um minuto) e fale novamente.

Quando tentei operar o ar condicionado por voz, a resposta foi que o comando não funcionou e a operação não foi refletida no ar condicionado.

A habilidade Alexa no Smart M-Air não suporta "modo VENTILADOR" ou "modo SECO".

A tela detalhada das informações do ar condicionado no aplicativo Alexa mostra uma mensagem de que o modo não suporta o valor solicitado e o modo do ar condicionado não é exibido.

A habilidade Alexa do Smart M-Air não suporta "modo VENTILADOR" ou "modo SECO", portanto não pode ser exibida na tela.

Operar o ar condicionado a uma temperatura definida inferior a 18 graus Celsius ou mais que 30 graus Celsius não reflete a temperatura definida.

A habilidade Alexa do Smart M-Air suporta temperaturas definidas acima 18 graus Celsius (64 graus Fahrenheit) e abaixo 30 graus Celsius (86 graus Fahrenheit).

※ Alguns modelos suportam temperaturas definidas acima de 10 graus Celsius (50 graus Fahrenheit) e abaixo de 33 graus Celsius (91 graus Fahrenheit).

Estou falando o nome do ar condicionado corretamente, mas o alto-falante inteligente não o reconhece.

O reconhecimento de voz do alto-falante inteligente pode tê-lo identificado incorretamente como um homem. Altere o nome do ar-condicionado para um pseudônimo reconhecível no aplicativo Smart M-Air e tente novamente.

## Outro

Quem ficará responsável pela configuração dos alto-falantes inteligentes?

Você precisa configurar a conexão e as configurações do alto-falante inteligente. Se tiver alguma dúvida sobre o Smart M-Air e nosso ar-condicionado, entre em contato com o vendedor do seu aparelho.

Posso alterar a temperatura do ar condicionado, etc., na tela de status do ar condicionado no aplicativo Alexa?

Sim, mas o conteúdo operacional depende das especificações do aplicativo Alexa e não há garantia de sua operação.

O aplicativo Alexa não pode ser instalado no seu telefone ou não funciona corretamente.

Veja as instruções do aplicativo Alexa.

Posso vincular a mesma conta Smart M-Air a vários aplicativos de configuração de alto-falantes inteligentes?

Sim.

Posso operar o alto-falante inteligente mesmo se eu substituir meu smartphone?

Sim. Recomendamos instalar o aplicativo novamente se você quiser continuar usando-o.

O que devo fazer se eu esquecer o nome do ar condicionado?

Verifique o nome do ar condicionado no aplicativo Smart M-Air.