

Smart M-Air

Manual de funcionamiento

Índice

1. <u>Características de la aplicación</u>	4
2. <u>Modos de manipulación</u>	6
<u>Modo de control remoto</u>	6
<u>Modo restringido al hogar</u>	6
<u>Modo de demostración</u>	6
3. <u>Preparación para el uso</u>	7
<u>Configuración del <i>smartphone</i></u>	7
<u>Ajuste inicial de la aplicación</u>	7
<u>Creación de una cuenta de usuario</u>	9
<u>Registro del aire acondicionado</u>	12
<u>Configuración de LAN del aire acondicionado</u>	13
<u>Nombrar aire acondicionado</u>	15
4. <u>Uso básico</u>	17
<u>Arranque/apagado del aire acondicionado</u>	17
<u>Cambio del modo de funcionamiento</u>	17
<u>Cambio de temperatura</u>	18
<u>Cambio de la velocidad del ventilador y la dirección del flujo de aire</u>	19
<u>Cambio del modo Propiedad Vacante</u>	20
5. <u>Uso de Favoritos</u>	21
6. <u>Uso de opciones</u>	25
<u>Alerta de recordatorio de apagado</u>	26
<u>Notificación de anomalías en el sistema de aire acondicionado</u>	27
<u>Alerta por temperatura alta/baja</u>	28
<u>Función de observación</u>	29
<u>Función de protección de la temperatura</u>	29
<u>Solo refrigeración</u>	31
<u>LED encendido</u>	32
<u>Número de <i>smartphones</i></u>	32
7. <u>Configuración del temporizador semanal</u>	33
8. <u>Configuración del temporizador especificando la fecha en el calendario</u>	35
<u>Borrar el temporizador establecido del calendario</u>	36

9. <u>Visualización del gráfico de facturas eléctricas</u>	38
10. <u>Visualización del gráfico de datos operativos</u>	39
<u>Configuración de un gráfico de datos operativos</u>	40
<u>Visualización de la factura eléctrica en un gráfico</u>	40
<u>Visualización de gráficos de datos operativos anteriores</u>	41
<u>Descarga de datos operativos</u>	41
11. <u>Actualización de <i>firmware</i></u>	42
12. <u>Menú principal</u>	44
<u>Cancelación del modo de demostración</u>	45
13. <u>Comprobación de alertas</u>	46
14. <u>Cambiar la configuración de la aplicación</u>	48
<u>Cambiar de modo de funcionamiento</u>	49
<u>Cambiar al «Modo de control remoto»</u>	49
<u>Cambiar al «Modo restringido al hogar»</u>	50
<u>Restablecer contraseña</u>	52
<u>Ajustes de idioma y zona horaria</u>	54
<u>Inicialización de la aplicación</u>	55
<u>Ver versión de la aplicación</u>	57
15. <u>Solución de problemas</u>	58
<u>Si el aire acondicionado que desea registrar no aparece en la pantalla de lista de sistemas de aire acondicionado</u>	58
<u>Cómo eliminar un aire acondicionado registrado</u>	59
<u>Si aparece una notificación de anomalía en la lista de sistemas de aire acondicionado</u>	60
<u>Si olvida su contraseña y no puede iniciar sesión</u>	60
<u>Cuando la operación se realiza desde otra cuenta</u>	61
<u>Cuando no se activa la alerta de recordatorio de apagado (para Android OS)</u>	61

1. Características de la aplicación

Puede operar el aire acondicionado en cada habitación en casa o desde fuera.

- Ajuste la reserva de funcionamiento de cada día de la semana para cada aire acondicionado
- Compruebe el consumo de energía de un aire acondicionado
- Ajuste la alerta de recordatorio de apagado
- Alertas de anomalías en un aire acondicionado

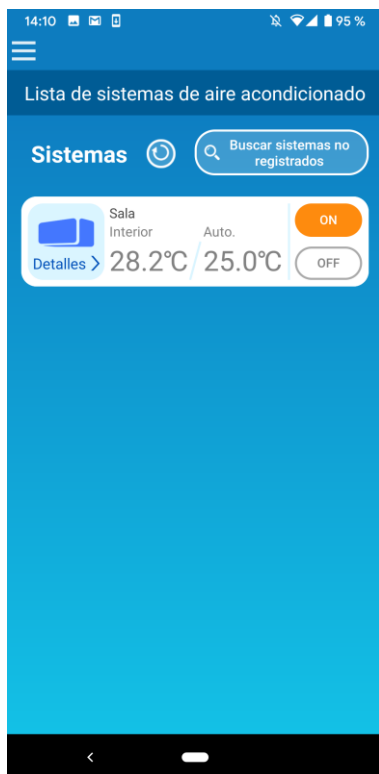


Figura 1-1



Figura 1-2

Nota

Dependiendo de la función del aire acondicionado conectado, la siguiente operación no se reflejará en el funcionamiento del aire acondicionado.

- Dirección horizontal, 3D AUTO, función de protección de la temperatura

Gráfico de facturas eléctricas

Dependiendo de la función del aire acondicionado conectado, la siguiente operación no aparecerá en la pantalla:

- Configuración de función de protección de la temperatura, LED encendido, Gráfico de factura eléctrica, Gráfico de datos operativos

Cuando el interfaz inalámbrico de red LAN está conectado, la configuración del temporizador se deshabilita en el control remoto del hogar dependiendo de su aire acondicionado.

Por favor, use la función de temporizador de la aplicación para reestablecer el temporizador.

2. Modos de manipulación

- Modo de control remoto

Este modo le permite operar el aire acondicionado registrado a través de la aplicación de su *smartphone* cuando esté fuera de la oficina.

Además, puede registrarse y operar el aire acondicionado de su casa a través de una aplicación para *smartphones*.

- Modo restringido al hogar

Este modo le permite registrar y operar el aire acondicionado en casa a través de la aplicación para *smartphones*.

Puede operar sin comunicación de datos con el servidor.

La operación no está disponible cuando está fuera.

- Modo de demostración

Si no tiene un aire acondicionado compatible con una aplicación para *smartphone*, este modo le permite probar el modo de funcionamiento remoto.

3. Preparación para el uso

- Configuración de *smartphone*

Active la conexión wifi de su *smartphone*.



Figura 3-1

- Ajuste inicial de la aplicación

Toque el icono Smart M-Air.



Figura 3-2



Se inicia la aplicación.

Figura 3-3



Después de la puesta en marcha, aparece la pantalla «Configuración de idioma y zona horaria».

Seleccione un idioma para usar en la aplicación.

Seleccione una zona horaria. Seleccione la zona horaria en la que se encuentra el aire acondicionado que va a funcionar mediante la aplicación.

Seleccione la unidad de temperatura

Finalmente, pulse  en la parte superior derecha para completar el ajuste.

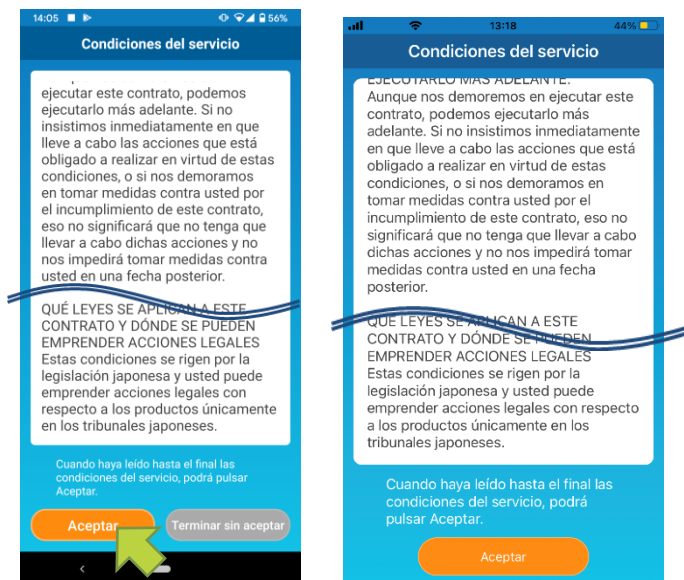
Figura 3-4

Aparecerá la pantalla «Condiciones del servicio».

Lea el texto hasta el final y compruebe la descripción.

Si está de acuerdo y utiliza la aplicación, pulse [Aceptar].

Al pulsar [Terminar sin aceptar], la aplicación se cierra.



Android

iOS

Figura 3-5

En la pantalla de inicio, seleccione un modo de uso.



Figura 3-6

■ **Controlar equipo.**

(Modo de control remoto)

Pulse «Controlar equipo.» para su control remoto o utilizar funciones opcionales como el temporizador semanal.

→ Ir a [«Creación de una cuenta de usuario»](#)

■ **Solo uso doméstico (Modo restringido al hogar)**

Pulse «Solo uso doméstico» para activarlo solo en casa.

Algunas funciones están restringidas, pero puede cambiar al modo de control remoto en cualquier momento.

→ Ir a [«Registrar el aire acondicionado»](#)

Cambio del modo de funcionamiento

→ Ir a [«Cambiar la configuración de la aplicación»](#)

■ **Probar demostración (Modo demostración)**

Pulse «Probar demostración» para probar las funciones de la aplicación.
(Solo algunas)

• **Creación de una cuenta de usuario**

Pulse [Crear cuenta].



Figura 3-7

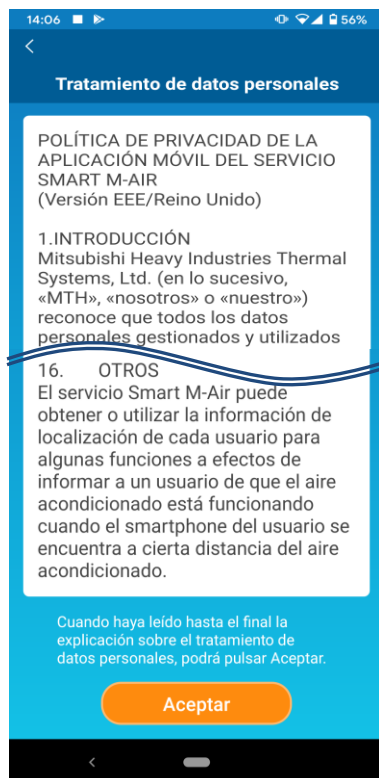


Figura 3-8

Lea el texto Tratamiento de datos personales hasta el final y compruebe la descripción.

Si lo acepta y utiliza la aplicación, pulse [Aceptar].



Figura 3-9

Aparecerá la pantalla «Crear cuenta». Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña y pulse el botón [Crear cuenta].

Nota

- Una contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, incluyendo al menos un carácter alfabético y uno numérico.
- Solo se puede utilizar un dispositivo (smartphone/tableta) por cuenta. No utilice la misma cuenta en varios dispositivos.

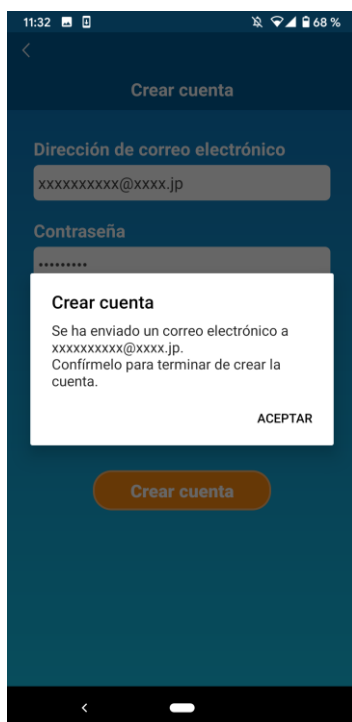


Figura 3-10

Cuando el mensaje emergente «Crear cuenta» aparezca, pulse [ACEPTAR].

El correo electrónico que contiene la dirección URL de la pantalla de autenticación se enviará a la dirección de correo electrónico que haya introducido, así que haga clic en la URL en un plazo de 24 horas para completar la creación de la cuenta.



Figura 3-11

Después de crear la cuenta, aparecerá la pantalla «Iniciar sesión» en la aplicación.

Haga clic en la URL incluida en el correo electrónico, introduzca la dirección de correo electrónico registrada y la contraseña, y pulse el botón [Iniciar sesión].

Si olvida su contraseña y no puede iniciar sesión, pulse «¿Ha olvidado su contraseña?» y establezca una nueva contraseña.

→ Ir a [«Restablecer contraseña»](#)

- Registro del aire acondicionado

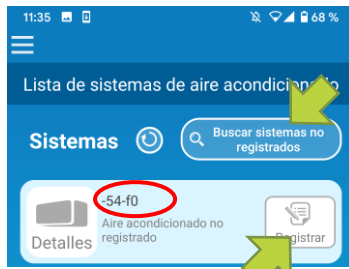


Figura 3-12

Utilice la pantalla «Lista de sistemas de aire acondicionado» para registrar un aire acondicionado.

Pulse el botón «Buscar sistemas no registrados» para mostrar los aires acondicionados que no están registrados en su *smartphone*.

El nombre del aire acondicionado (○ ubicaciones) se establece en función de los últimos 4 dígitos del SSID de la etiqueta de la interfaz de LAN inalámbrica (para los modelos con la interfaz de LAN inalámbrica integrada, la ubicación en la que se abre el panel de entrada de aire de la unidad interior).

- Cuando el aire acondicionado no se muestra en la lista de la pantalla
 - Ir a [«Cuando el aire acondicionado que desea registrar no aparece en la lista de sistemas de aire acondicionado»](#)
- Eliminar un aire acondicionado registrado
 - Ir a [«Cómo eliminar un aire acondicionado registrado»](#)

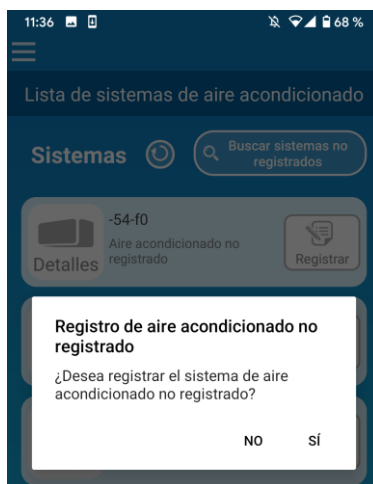


Figura 3-13

Para registrar el aire acondicionado, marque [Sí] en el mensaje emergente que aparece.

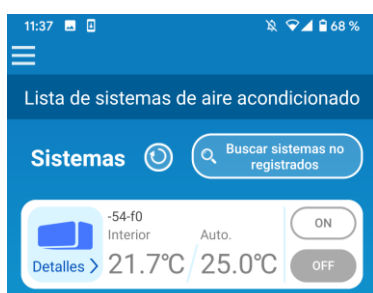


Figura 3-14

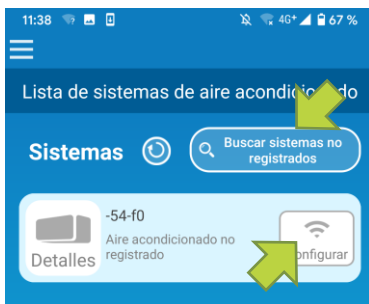
- Configuración de LAN del aire acondicionado

Si su router LAN inalámbrico no es compatible con WPS, configure manualmente la LAN inalámbrica de su aire acondicionado.

Fije la interfaz de la LAN inalámbrica al modo AP, y después cambie el destino de conexión wifi de su teléfono inteligente a

«Smart-M-Air-XXXX».

«XXXX» son los últimos 4 caracteres alfanuméricos del SSID de la interfaz LAN inalámbrica.

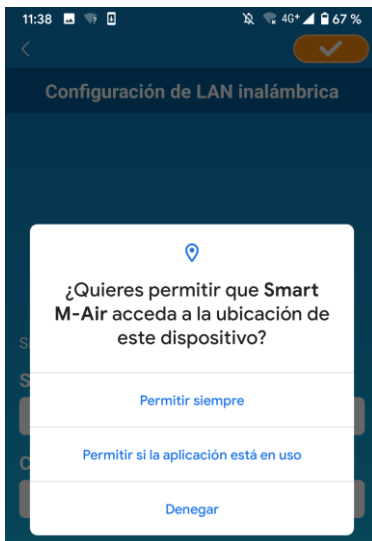


En la pantalla «Lista de sistemas de aire acondicionado», pulse el botón [Buscar sistemas no registrados].

Aparece el aire acondicionado que busca.

Pulse el botón [Configurar].

Figura 3-15



Si se le pide que permita el acceso a información de ubicación, pulse [PERMITIR].

Figura 3-16

Cuando señale la red que desea establecer de la lista mostrada, el SSID aparece en el campo de entrada «SSID» en la parte inferior de la pantalla, introduzca la «Contraseña» de su router LAN inalámbrico debajo y pulse  en la parte superior derecha.

Si la red que desea establecer no aparece en la lista, introduzca el «SSID» y la «Contraseña» de su router LAN inalámbrico y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha para establecerla.

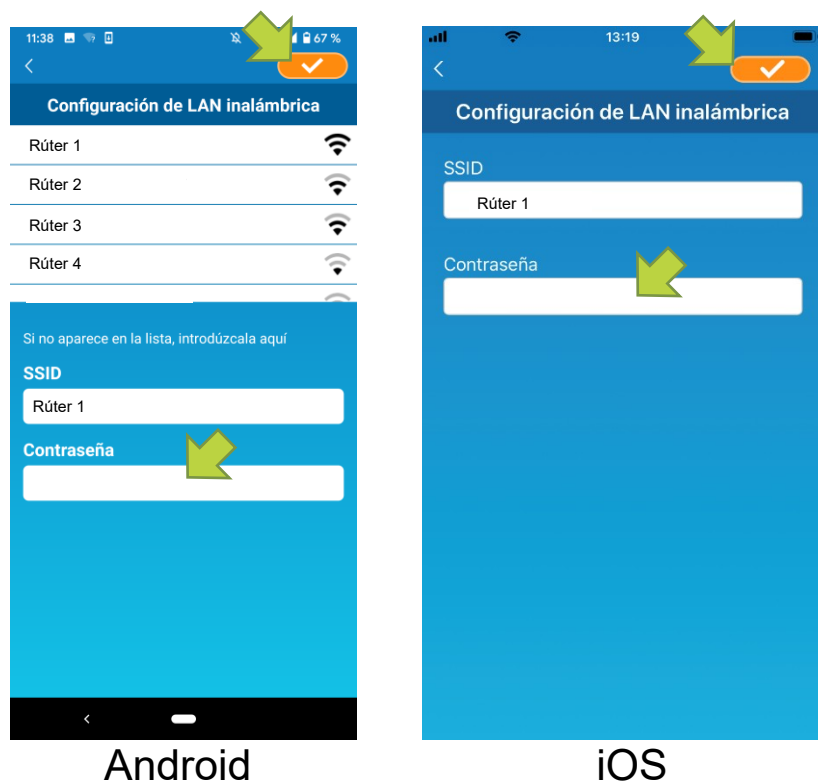


Figura 3-17

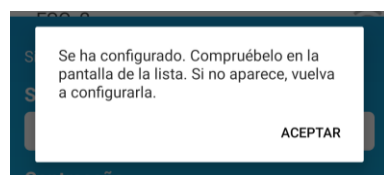


Figura 3-18

Una vez completada la configuración de la LAN inalámbrica, el aire acondicionado está registrado.

- Nombrar aire acondicionado

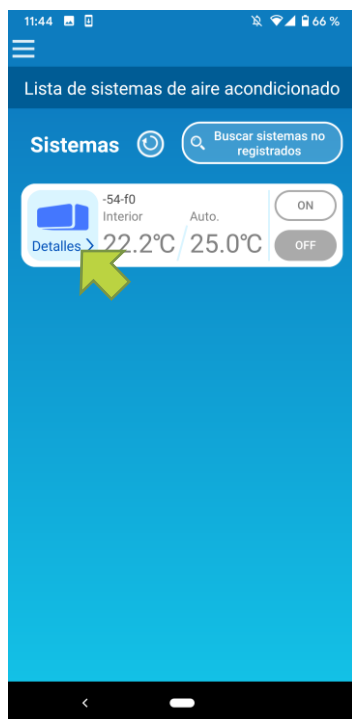


Figura 3-19

Si desea cambiar el nombre del aire acondicionado que se muestra en la aplicación, como pantalla de lista de sistemas de aire acondicionado, pulse «Detalles» para mostrar la pantalla detallada del aire acondicionado.



Figura 3-20

Mantenga pulsado (1 segundo) el nombre de un aire acondicionado. El diálogo «Cambiar nombre de sistema de aire acondicionado» aparece. Utilícelo para cambiar el nombre.

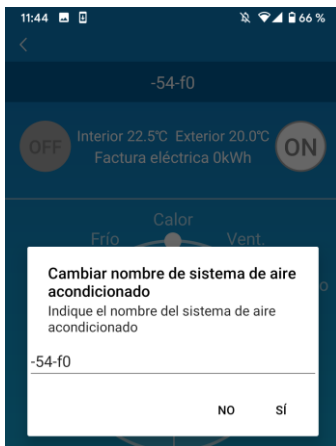


Figura 3-21

Introduzca un nuevo nombre de aire acondicionado y pulse [SÍ].

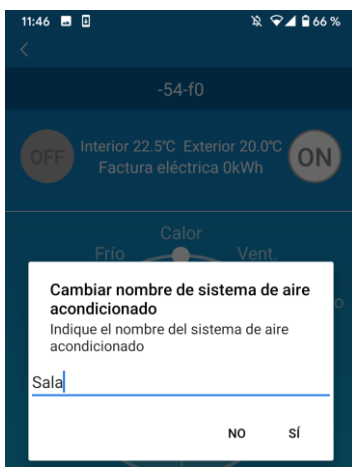


Figura 3-22

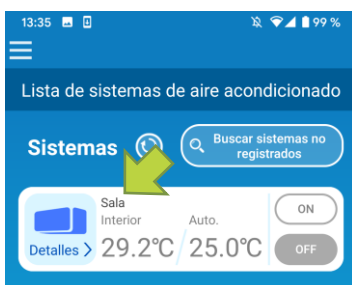


Figura 3-23

4. Uso básico

- Arranque/apagado del aire acondicionado

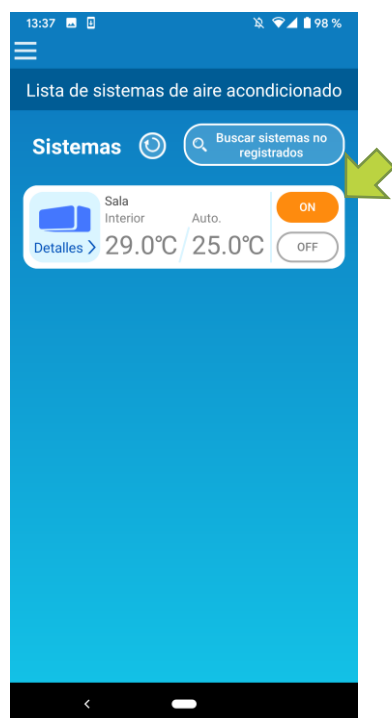


Figura 4-1

Para iniciar o detener el funcionamiento, pulse los botones [ON]/[OFF] del aire acondicionado que desea activar en la pantalla «Lista de sistemas de aire acondicionado».

Cuando cambia el color del botón, el cambio se ha completado. (Gris cuando está apagado)

Para actualizar a la información más reciente, pulse .

Nota

- Cuando se utiliza un aire acondicionado desde una ubicación externa, puede tardar hasta un minuto en completar el funcionamiento del aire acondicionado.

- Cambio de modo de funcionamiento

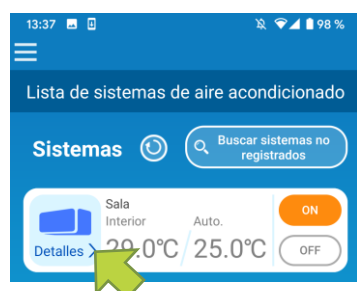


Figura 4-2

Pulse el aire acondicionado del que desee cambiar el modo de funcionamiento en la pantalla «Lista de sistemas de aire acondicionado».



Figura 4-3

Para cambiar el «Modo de funcionamiento», pulse cada modo de «Auto» a «Secado».

 aparece cuando el aire acondicionado está en modo limpiar. Para cancelar el modo limpiar, pulse .

 aparece cuando el temporizador semanal se configura con esta aplicación.

 aparece cuando la aplicación se usa en casa cuando se configura el aire acondicionado y se conecta a la aplicación.

• Cambio de temperatura



Figura 4-4

Para ajustar la temperatura deseada, pulse



La temperatura actual establecida aparece en el círculo.



Cuando el modo de funcionamiento sea Vent., la Temp. establecida muestra «-».

Figura 4-5

- Cambio de la velocidad del ventilador y la dirección del flujo de aire



Pulse < / > para cambiar la configuración.

Figura 4-6

- **Cambio al modo Propiedad Vacante**



Cuando el modo Propiedad Vacante está activado, el modo de funcionamiento y la temperatura establecida pueden configurarse de la siguiente manera:

- Frío : Temperatura establecida 31 °C a 33 °C (a intervalos de 1 °C)
- Calor : Temperatura establecida. 10 °C a 17 °C (a intervalos de 1 °C)

Como modo de funcionamiento solo puede configurarse «Frío» o «Calor».

Figura 4-7

5. Uso de favoritos



Figura 5-1

Registre la configuración deseada de «Temp. establecida», «Modo de funcionamiento» «Vent.», «Arriba/Abajo» y «Izqda./Dcha.» con Favorita. Al pulsar el botón [Favoritas] se cambia la configuración actual a la configuración registrada.

En la pantalla de detalles del aire acondicionado, mantenga pulsado (1 s) el botón [Favorita 1] o [Favorita 2]. Aparecerá la pantalla «Favoritas».



Figura 5-2

Cambie cada elemento a su configuración favorita y añádalo  en la parte superior derecha.

Pulse Sí para añadirlo como favorito.

Pulse  en la parte superior izquierda de la pantalla para volver a la pantalla de funcionamiento.



Al pulsar el botón [Favorita 1] o [Favorita 2], la configuración actual se cambia a las configuraciones favoritas que marcó.

Figura 5-3



Figura 5-4

Para cambiar el nombre del botón «Favoritas», presiónelo durante aproximadamente 1 segundo. Aparecerá la ventana Editar nombre de favorito y podrá cambiar el nombre.

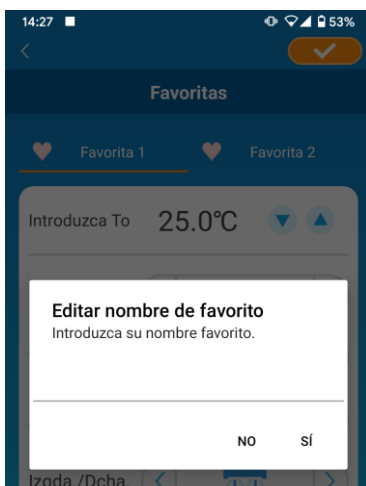
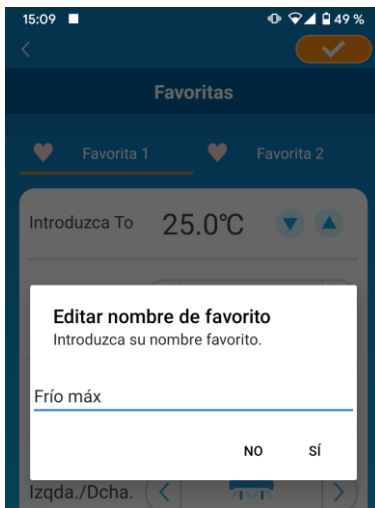


Figura 5-5



Introduzca el nuevo nombre del Favorito y pulse [SÍ].

Figura 5-6

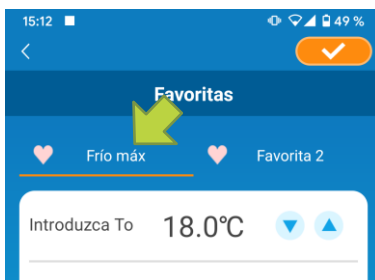


Figura 5-7

6. Uso de opciones

Puede realizar varios ajustes de opciones, como alertas e iluminación LED, y comprobar el número de cuentas registradas con un aire acondicionado.

Modo restringido al hogar : Solo se pueden activar «Función de protección de la temperatura», «Solo refrigeración», y «LED encendido».

Modo de demostración : Las opciones no pueden activarse.

Puede cambiar al modo de control remoto en «Cambiar la configuración de la aplicación» en el menú principal.

→ Ir a [«Cambiar la configuración de la aplicación»](#)

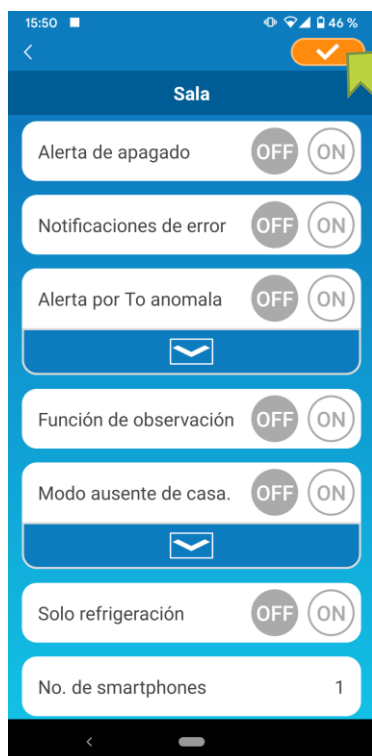


Pulse [Opciones] en la parte inferior de la pantalla de detalles del aire acondicionado.

Aparecerá la pantalla «Opciones».

Figura 6-1

Solo «LED encendido» está activado de forma predeterminada.



Cambie entre [ON] y [OFF] y pulse  en la parte superior derecha de la pantalla para guardar la configuración que usted cambió.

Nota

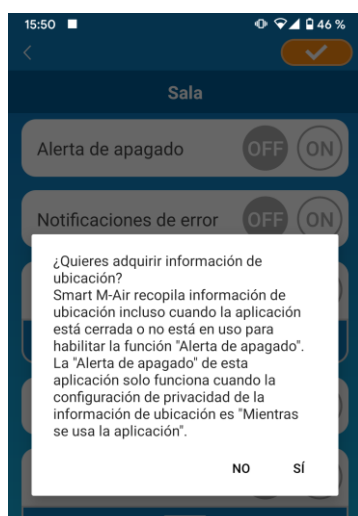
- La Alerta de recordatorio de apagado, la notificación de anomalías del aire acondicionado, la alerta por temperatura alta/baja y la función de observación se pueden utilizar con el «Modo de control remoto».

Figura 6-2

• Alerta de recordatorio de apagado

Si está a más de 1 km del aire acondicionado que está manejando, puede recibir una notificación *push* en la aplicación de su *smartphone*.

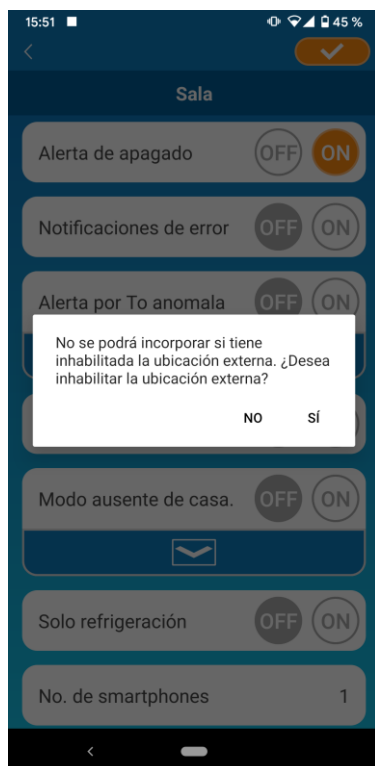
- Para recibir alertas, pulse [ON].



Cuando el mensaje emergente aparezca, pulse [Sí] y luego pulse  en la parte superior derecha.

Figura 6-3

- Para no recibir alertas, pulse [OFF].



Cuando aparezca el mensaje emergente «No se podrá incorporar si tiene inhabilitada la ubicación externa. ¿Desea inhabilitar la ubicación externa?», pulse [SÍ] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.

Figura 6-4

Nota

- La incorporación de la información de ubicación se realiza utilizando la ubicación de su *smartphone* como la ubicación del aire acondicionado. Incorpore la información de ubicación cerca de su aire acondicionado.

• Notificación de anomalías del sistema de aire acondicionado

Si se detecta alguna anomalía en el aire acondicionado, se envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada.

→ Ir a [«Cuando aparece una notificación de anomalía en la lista de sistemas de aire acondicionado»](#)

- Para recibir notificaciones, pulse [ON] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.
- Para no recibir notificaciones, pulse [OFF] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.

- Alerta por temperatura alta/baja

Cuando el aire acondicionado alcanza la condición temperatura alta/baja especificada, se envía una notificación *push* a la aplicación del *smartphone*.

- Para recibir alertas, pulse [ON] e introduzca las temperaturas altas y bajas y luego pulse  en la parte superior derecha.
- Para mostrar los cuadros para introducir las temperaturas altas y bajas, pulse . Para esconderlo, pulse .



Nota

- Cuando la temperatura ambiente sea más alta/baja que la temperatura especificada aquí, se enviarán alertas. Si establece la temperatura alta a 31 °C, se envía una alerta si la temperatura ambiente supera los 31 °C. No se envía ninguna alerta a 31 °C.
- Si configura solo la temperatura alta o la baja únicamente se envían alertas para temperaturas altas o bajas.

Figura 6-5

- Para no recibir alertas, pulse [OFF] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.

- Función de observación

Cuando el aire acondicionado está controlado solo desde su *smartphone*, se envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada.

Nota

- La notificación también se aplica al funcionamiento con el temporizador del aire acondicionado en sí y al final de la operación de limpieza interna.
-

- Para recibir alertas, pulse [ON] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.
- Para no recibir alertas, pulse [OFF] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.

- Función de protección de la temperatura

Cuando la temperatura ambiente es inferior a una temperatura configurada, la calefacción se enciende automáticamente.

Cuando la temperatura ambiente es superior a una temperatura configurada, la refrigeración se enciende automáticamente.

- Para utilizar la «función de protección de la temperatura», pulse [ON].

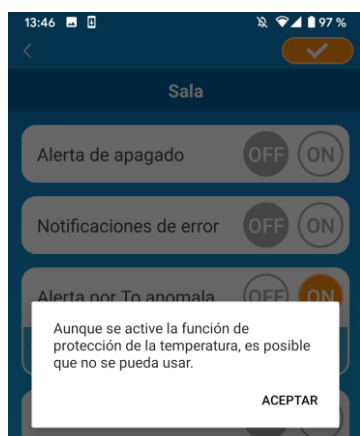


Figura 6-6

Cuando aparezca el mensaje emergente «Aunque se active la función de protección de la temperatura, es posible que no se pueda usar», pulse [ACEPTAR] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.

Nota

Puede que no haya «función de protección de la temperatura» según el aire acondicionado conectado.

En este caso, «ON» no tiene ningún efecto.

- Para no utilizar la «función de protección de la temperatura», pulse [OFF] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.

- Para cambiar la configuración de la función de protección de la temperatura, pulse . Para esconderla, pulse . Pueden modificarse los siguientes ajustes:

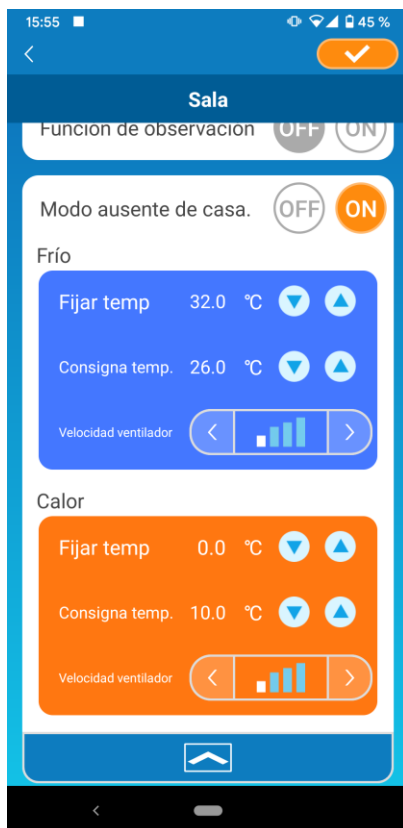


Figura 6-7

- Fugar temp : Establezca la temperatura preferida exterior para activar el aire acondicionado en modo refrigeración/ calefacción.

Margen de ajuste permitido en refrigeración :
26 °C a 35 °C (a intervalos de 3 °C)

Margen de ajuste permitido en calefacción :
0 °C a 15 °C (a intervalos de 5 °C)

- Consigna temp.: Establezca la temperatura preferida interior para el modo refrigeración/calefacción.

Margen de ajuste permitido en refrigeración :
26 °C a 33 °C (a intervalos de 1 °C)

Margen de ajuste permitido en calefacción :
10 °C a 18 °C (a intervalos de 1 °C)

- Velocidad ventilador: establezca la velocidad del ventilador en el modo refrigeración/calefacción.

[ejemplo]

Refrigeración→ Cuando introduce la temperatura determinada a 32 °C, la temperatura establecida a 26 °C y la velocidad del ventilador más lenta, el aire acondicionado empezará funcionando a 26 °C a la velocidad de ventilador más lenta cuando la temperatura exterior sea de 32 °C.

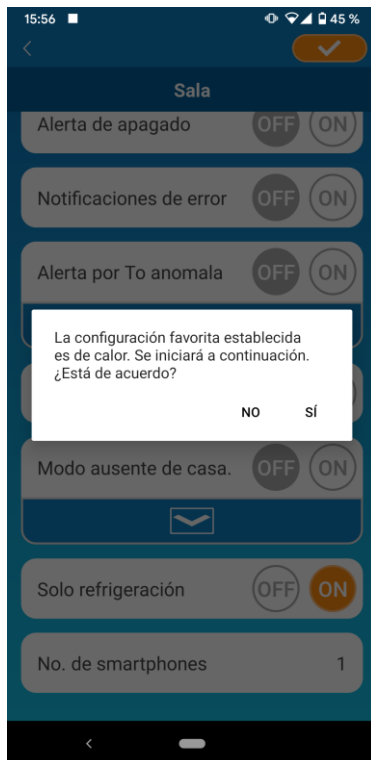
- Solo refrigeración

Si lo configura como un aire acondicionado solo para refrigeración, no podrá utilizar la calefacción en la aplicación para *smartphones*.

Nota

- Si su aire acondicionado es solo para refrigeración, la calefacción no estará disponible aunque «Calor» esté en «ON».

- Para utilizar «Solo refrigeración», pulse [ON] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.



- Cuando se activa «ON» o se establece «Calor» como favorito, aparece el mensaje emergente preguntando si se desea iniciar la configuración favorita. Si pulsa [SÍ] en el mensaje emergente, la configuración «Solo refrigeración» se activa en «ON» para

Figura 6-8

- Para no utilizar «Solo refrigeración», pulse [OFF] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.

- LED encendido

Ilumina el LED de la interfaz LAN inalámbrica (WF-RAC).

- Para utilizar la iluminación LED, pulse [ON] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.
- Para no utilizar la iluminación LED, pulse [OFF] y, a continuación, pulse  en la parte superior derecha.

Nota

- En los modelos integrados, este elemento no aparece en la pantalla.
-

- Número de *smartphones*

Muestra el número de *smartphones* (hasta cuatro) registrados con el aire acondicionado.

- Para eliminar un aire acondicionado registrado
→ Ir a [«Cómo eliminar un aire acondicionado registrado»](#)

7. Configuración del temporizador semanal

Hace que el temporizador se configure para todos los días de la semana.

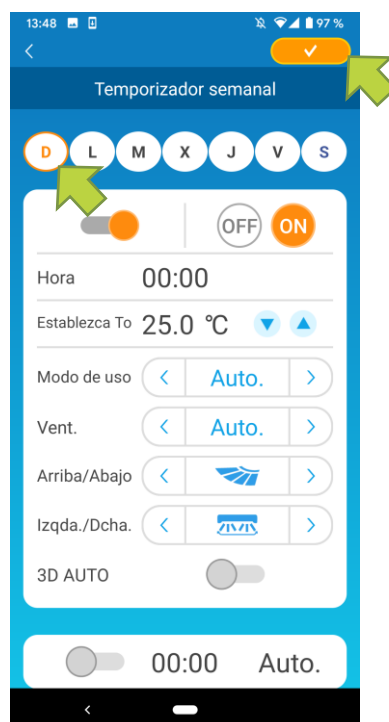


Pulse [Temporizador semanal] en la parte inferior de la pantalla de detalles del aire acondicionado.

Aparecerá la pantalla «Temporizador semanal».

Figura 7-1

Pulse  en la parte superior derecha de la pantalla para guardar la configuración que ha cambiado.



Marque el día de la semana que desea configurar para mostrar la lista de temporizadores para ese día de la semana.

Puede configurar hasta seis temporizadores para cada día de la semana, pero no puede establecer la misma hora para el mismo día.

Figura 7-2

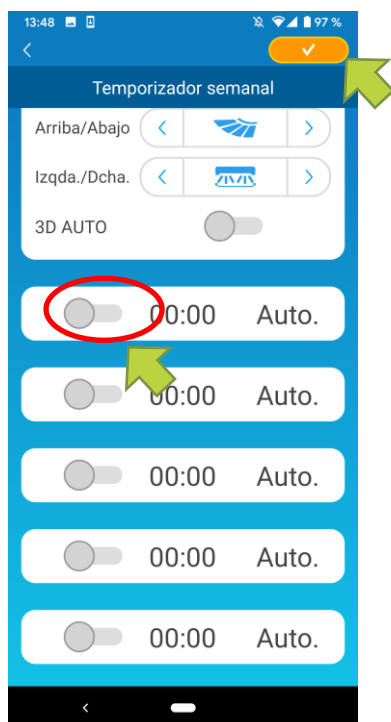


Figura 7-3

Un temporizador desactivado solo muestra el tiempo y el modo de funcionamiento.

Pulse el interruptor en  para activar y editar.

Edite cada elemento y pulse  en la parte superior derecha para configurar el temporizador para el día que quiera.



Figura 7-4

Cuando al menos uno de los ajustes del temporizador está encendido, el icono del temporizador aparece en la pantalla de información del aire acondicionado.

El temporizador que configura aquí se aplica ese día todas las semanas.

Para apagar el temporizador solo en un día determinado o para activarlo para otro día, configúrelo individualmente desde la pantalla «Calendario».

8. Configuración del temporizador especificando en el calendario

Cuando se configura el temporizador semanal, se aplica el mismo temporizador el mismo día todas las semanas. Para apagar el temporizador o configurarlo para otro día en un día determinado, configúrelo individualmente desde la pantalla «Calendario».



Pulse [Calendario] en la parte inferior de la pantalla de detalles del aire acondicionado. Aparecerá la pantalla [Calendario].

Figura 8-1

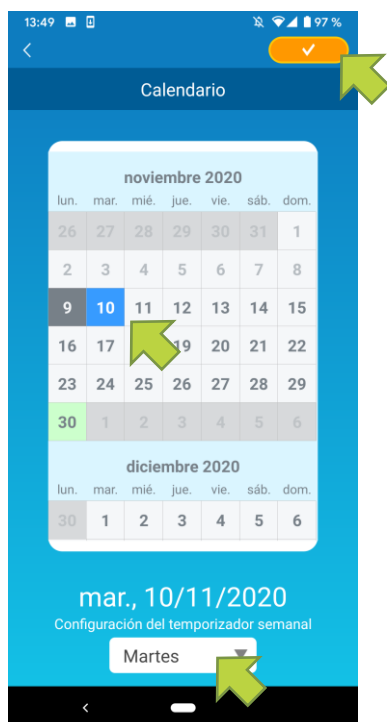


Figura 8-2

Marque la fecha del calendario. Seleccione el temporizador del día de la semana que desea programar desde «Configuración del temporizador semanal» y pulse  en la parte superior derecha de la pantalla.

Si selecciona «OFF» en «Configuración del temporizador semanal», el temporizador semanal no se aplica.

Cuando el temporizador de un día diferente de la semana

- Borrar el temporizador del calendario

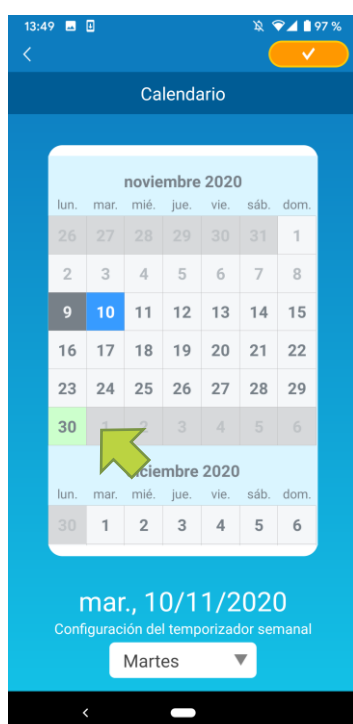


Figura 8-3

Marque la fecha cuyo temporizador quiera borrar.

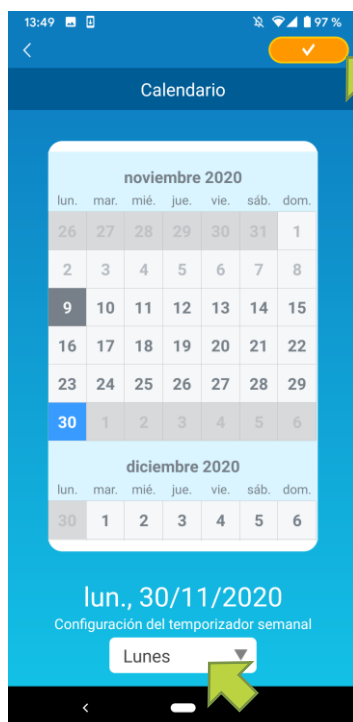


Figura 8-4

En «Configuración del temporizador semanal», seleccione el mismo día de la semana que la fecha que quiere borrar y pulse .

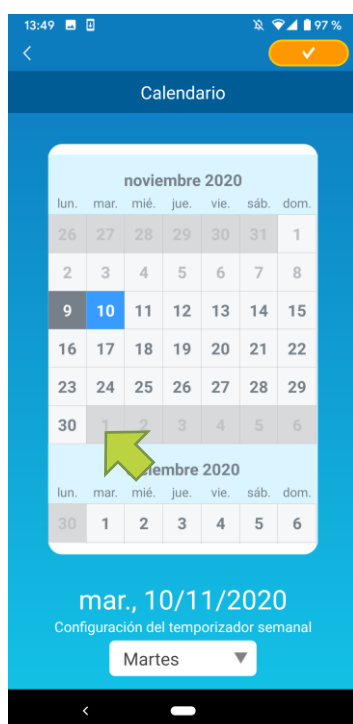


Figura 8-5

Cuando se elimina, el fondo de la fecha aparece en blanco.

9. Ver gráfico de facturas eléctricas

Muestra una factura eléctrica por mes en un gráfico. También puede configurar la unidad de coste de electricidad.



Figura 9-1

Nota

- No se muestra ningún gráfico de datos operativos en la aplicación o esta función está desactivada dependiendo del modelo de aire acondicionado que se conecte.

Pulse [Gráfico de factura eléctrica] en la parte inferior de la pantalla de detalles del aire acondicionado.

Aparecerá la pantalla «Gráfico de factura eléctrica».



Figura 9-2

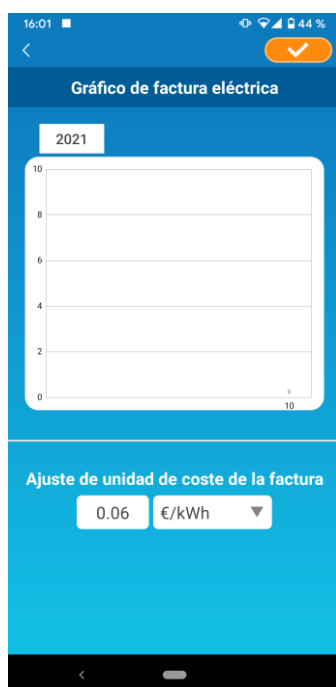


Figura 9-3

Si cambia la configuración de la unidad de coste de la factura eléctrica, puede introducir un precio unitario cambiando la unidad de medida. Después de editar, pulse  para guardar la configuración.

10. Visualización del gráfico de datos operativos

Los datos operativos, como el consumo eléctrico y la temperatura, se muestran en un gráfico.



Figura 10-1

Nota

- No se muestra ningún gráfico de datos operativos en la aplicación o esta función está desactivada dependiendo del modelo de aire acondicionado que se conecte.

Pulse «Gráfico de datos operativos» en la parte inferior de la pantalla de detalles del aire acondicionado para mostrar la pantalla «Gráfico de datos operativos».

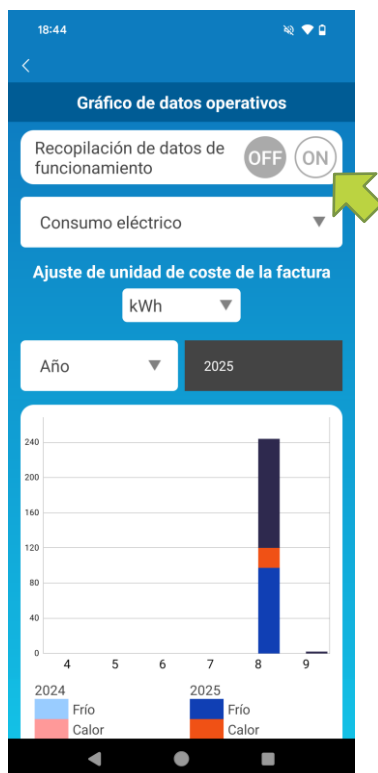


Figura 10-2

Nota

- Si el aire acondicionado no está conectado a Internet, no se recopilarán los datos operativos.

- Configuración de un gráfico de datos operativos

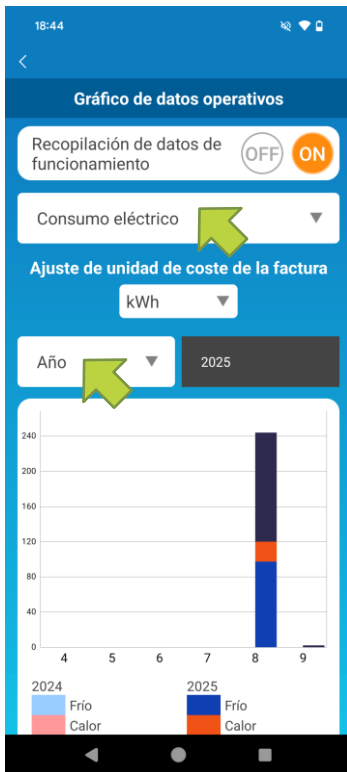


Figura 10-3

Puede seleccionar el tipo de gráfico entre los cuatro siguientes: «Consumo eléctrico», «Capacidad», «Eficiencia» y «Temperatura»

También puede seleccionar la unidad de tiempo para el gráfico entre los tres tipos siguientes: «Año», «Mes» y «Fecha», donde «Año» muestra los datos operativos de un año, «Mes» muestra los datos operativos de un mes y «Fecha» muestra los datos operativos de un día.

- Visualización de la factura eléctrica en un gráfico



Figura 10-4



Figura 10-5

Cuando configura el tipo de gráfico en «Consumo eléctrico», se muestra la pantalla «Ajuste de unidad de coste de la factura».

Si desea cambiar el ajuste de unidad de coste de la factura, cambie la unidad; a continuación podrá introducir el precio unitario. Una vez introducidos los datos, la factura eléctrica se mostrará en un gráfico.

- Visualización de gráficos de datos operativos anteriores

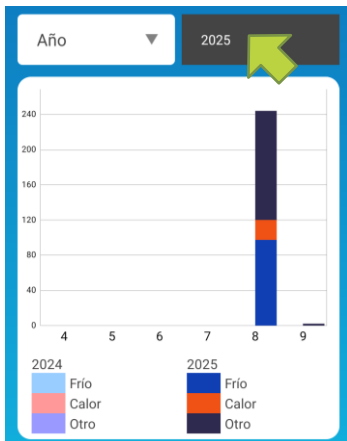


Figura 10-6

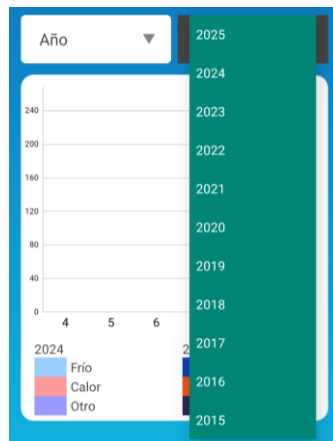


Figura 10-7

Si la unidad de tiempo está ajustada como «Año» o «Mes», pulse el año o el mes en la esquina superior izquierda del gráfico para seleccionar el año o el mes que desea ver en el gráfico.

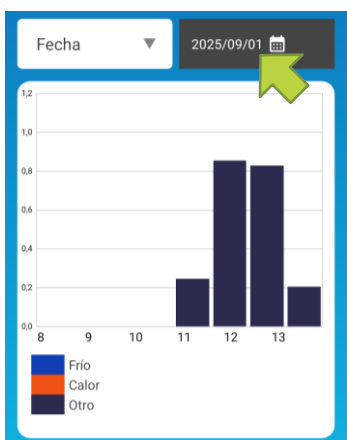


Figura 10-8

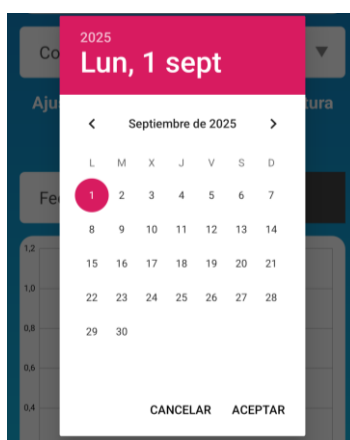


Figura 10-9

Si la unidad de tiempo está ajustada como «Fecha», pulse la fecha en la esquina superior izquierda del gráfico y seleccione en el calendario la fecha que desea ver en el gráfico.

- Descarga de datos operativos

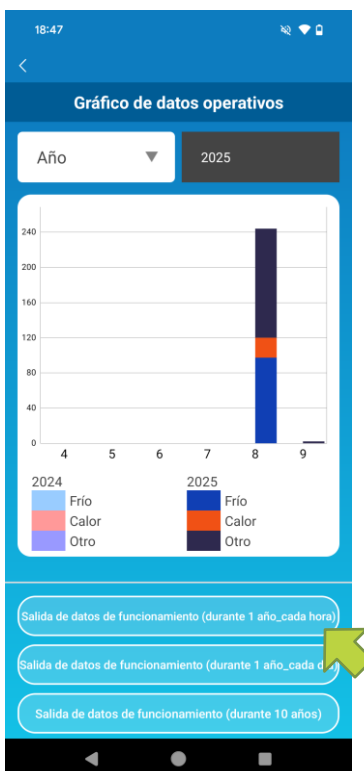


Figura 10-10

Pulse «Salida de datos de funcionamiento» en la parte inferior de la pantalla para descargar los datos operativos recopilados hasta la fecha como archivo CSV.

11. Actualización de *firmware*

Si el *firmware* de su interfaz de LAN inalámbrica no está actualizado, aparecerá un signo de exclamación  en la pantalla «Lista de sistemas de aire acondicionado».

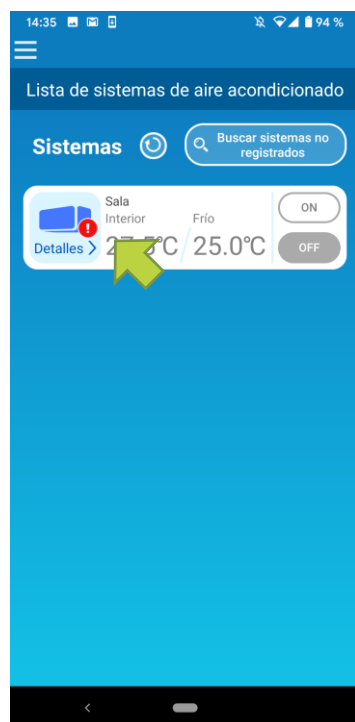


Figura 11-1

Pulse [Detalles] para mostrar la pantalla de detalles del aire acondicionado.



Figura 11-2

Pulse el botón [Actualización de *firmware*].

Nota

- Realice la actualización de *firmware* en la misma área de LAN inalámbrica que el aire acondicionado.
- Apague el aire acondicionado con antelación.
- Si la actualización de *firmware* está desactivada, el botón no se habilita.



Figura 11-3

Pulse [Sí] para actualizar el *firmware* al más reciente.

La actualización de *firmware* tarda 10 minutos (máx.).

La aplicación no funciona durante ese periodo.

Si después de 10 minutos (máx.) el botón de «Actualización de *firmware*» aparece, vuelva a intentar actualizar el *firmware*.

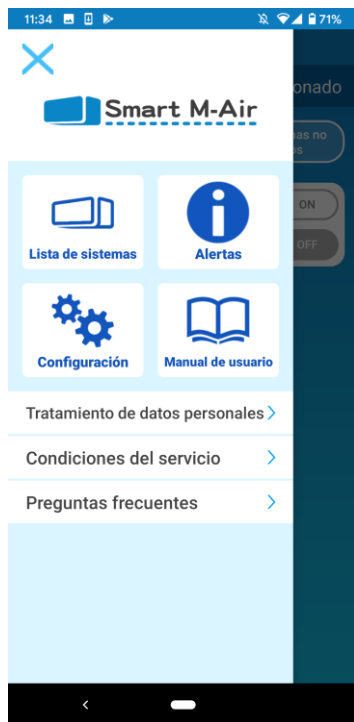


Figura 11-4

Cuando el *firmware* se actualiza, la versión de *firmware* aparece en lugar del botón [Actualización de *firmware*].

12. Menú principal

Pulse el botón de menú () que aparece en la parte superior izquierda de la pantalla como «Lista de sistemas de aire acondicionado», para ver el menú principal.



- **Lista de sistemas** : Opera o configura un aire acondicionado.
- **Alertas** : Comprueba las alertas.
- **Configuración** : Cambia el modo de funcionamiento o establece la contraseña.
- **Manual de usuario** : Muestra el manual del usuario.
- **Tratamiento de datos personales**: Muestra el tratamiento de datos personales.
- **Condiciones del servicio**: Muestra las condiciones de servicio.
- **Preguntas frecuentes**: Muestra las preguntas frecuentes.

Figura 12-1

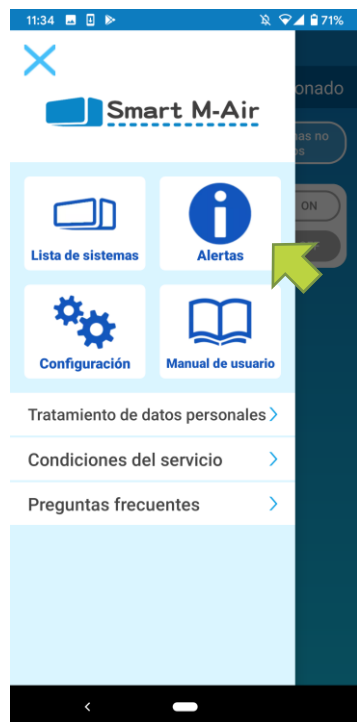
- Cancelación del modo de demostración



En el modo de demostración
Cancelar demostración: Salir del modo de demostración.

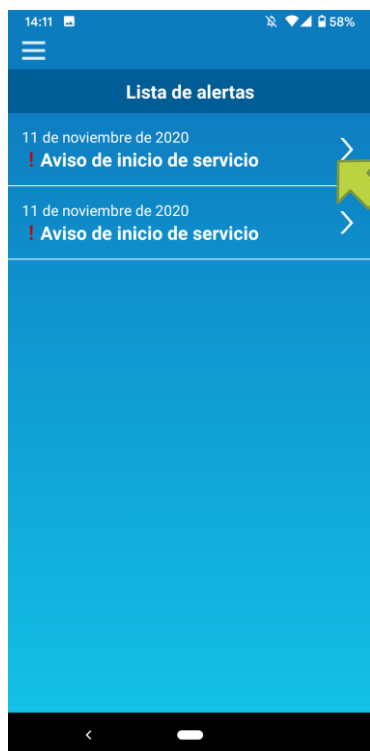
Figura 12-2

13. Comprobación de alertas



Abra el menú principal y pulse [Alertas].

Figura 13-1



Aparece una lista de alertas.

Pulse el asunto para ver el contenido.

! indica una alerta no leída.

Figura 13-2

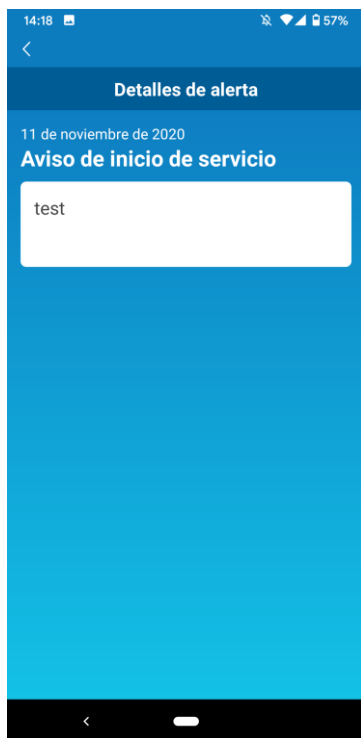


Figura 13-3

14. Cambiar la configuración de la aplicación

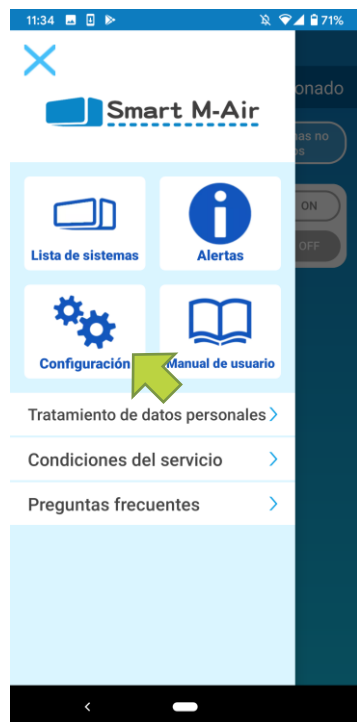


Figura 14-1

Abra el menú principal y pulse [Configuración].

Aparecerá la pantalla «Configuración».



Figura 14-2

- Cambiar de modo de funcionamiento: Cambia entre el Modo de control remoto y el modorestringido al hogar.
→ Ir a [«Cambiar modo funcionamiento»](#)
- Configuración de contraseña: Establece una contraseña.
→ Ir a [«Restablecer contraseña»](#)
- Configuración de idioma y zona horaria: Establece un idioma a utilizar en la aplicación para *smartphones* y una zona horaria para un aire acondicionado.
→ Ir a [«Configuración de idioma y zona horaria»](#)
- Inicialización de la aplicación: Inicializa la aplicación para *smartphones*
→ Ir a [«Inicialización de la aplicación»](#)
- Ver versión de la aplicación: Muestra la versión de su aplicación para *smartphones*.
→ Ir a [«Ver versión de la aplicación»](#)

Nota

- En «Modo restringido al hogar», no puede utilizar «Configuración de contraseña».

En «Modo de demostración», solo se pueden usar «Configuración de idioma y zona horaria» y «Ver versión de la aplicación».

Las funciones que no se pueden utilizar se muestran en gris, y no se muestra nada aunque las pulse.

- Cambiar de modo de funcionamiento

Puede ver el modo de funcionamiento actual.

Para cambiar el modo de funcionamiento, seleccione el modo deseado y pulse .

- Cambiar al «Modo de control remoto»



Pulse [Modo de control remoto] → Pulse  en la parte superior derecha para cambiar el modo.

Figura 14-3

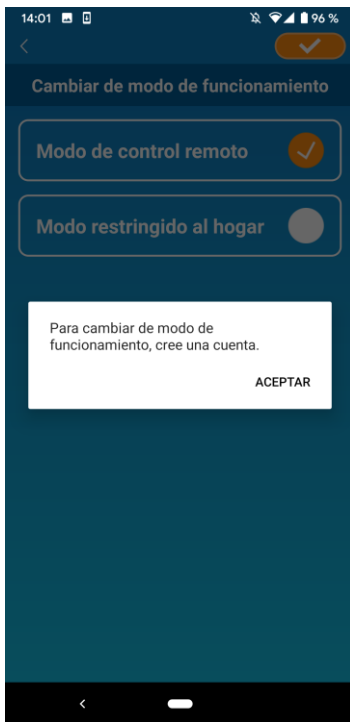


Figura 14-4

Cuando el mensaje emergente de creación de la cuenta aparezca, pulse [ACEPTAR], marque que está de acuerdo con el tratamiento de datos personales y cree una cuenta.

→ Ir a [«Creación de una cuenta de usuario»](#)

- Cambiar al «Modo restringido al hogar»



Figura 14-5

Pulse [Modo restringido al hogar] → Pulse  en la parte superior derecha para cambiar el modo.

Nota

- Tenga en cuenta que, si cambia el modo a «Modo restringido al hogar», la información de la cuenta utilizada en «Modo de control remoto» se elimina.

La ventana emergente para el control remoto está desactivada y la ventana emergente para eliminar los datos del servidor aparecerá, así que pulse [Sí].

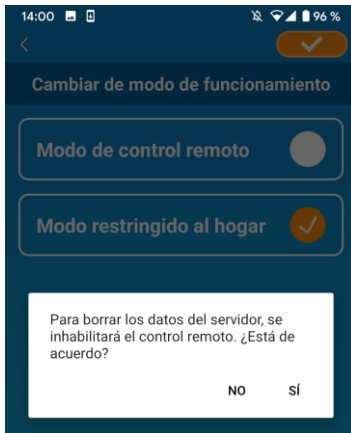


Figura 14-6

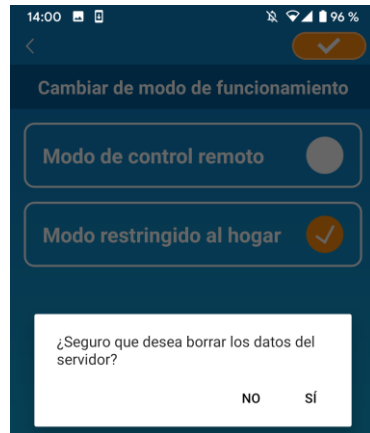


Figura 14-7

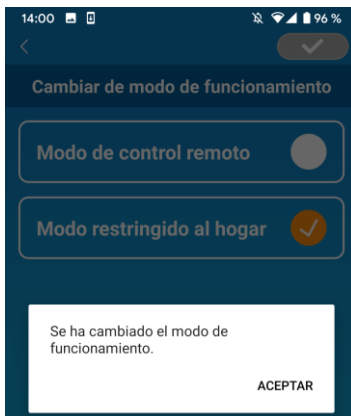


Figura 14-8

Cuando se completa el cambio del modo de funcionamiento aparece el mensaje emergente, pulse [ACEPTAR].

- Restablecer contraseña

Figura 14-9

Introduzca la dirección de correo electrónico registrada y pulse el botón [Enviar código].

Nota

- Después de pulsar el botón [Enviar código], deje la pantalla mostrada hasta que la reconfiguración de contraseña se haya completado.

Si pulsa  y vuelve a la pantalla anterior, estas operaciones se cancelarán.

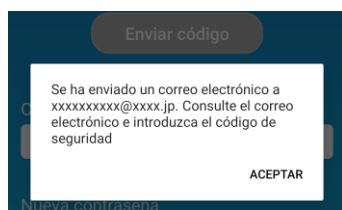


Figura 14-10

Cuando el mensaje emergente de envío de correo electrónico aparezca, pulse [ACEPTAR].

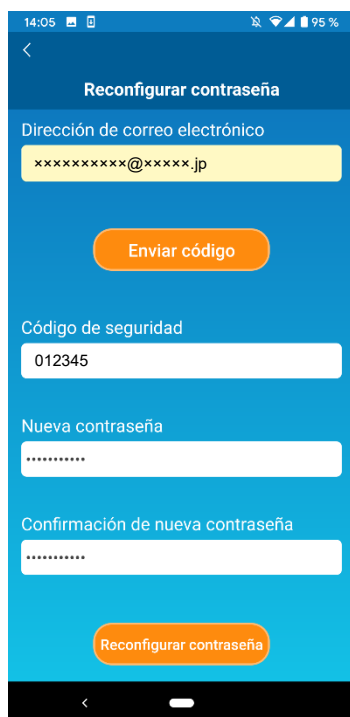


Figura 14-11

Se enviará un correo electrónico con un código de seguridad a la dirección de correo electrónico registrada. Introduzca el «Código de seguridad» y la «Nueva contraseña» y pulse [Restablecer contraseña] para actualizar su contraseña.

Nota

- Una contraseña debe tener entre 8 y 16 caracteres, incluyendo al menos un carácter alfabético y uno numérico.

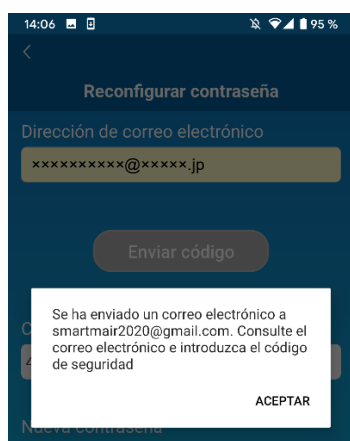
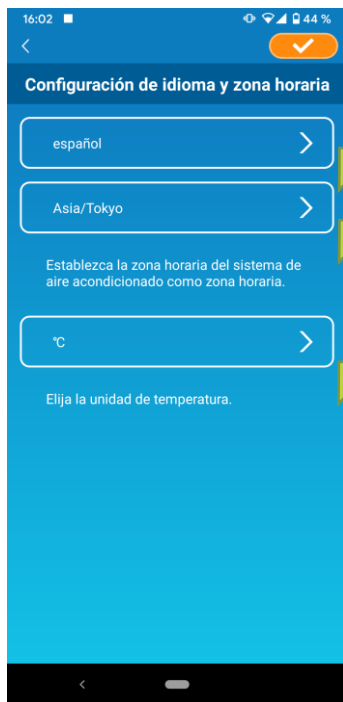


Figura 14-12

- Configuración de idioma y zona horaria



La pantalla «Configuración de idioma y zona horaria» aparece.

Seleccione un idioma para usar en la aplicación.

Seleccione una zona horaria. Seleccione la zona horaria en la que se encuentra el aire acondicionado que quiere activar a través de la aplicación.

Seleccione la unidad de temperatura.

Finalmente, pulse  en la parte superior derecha para completar la configuración.

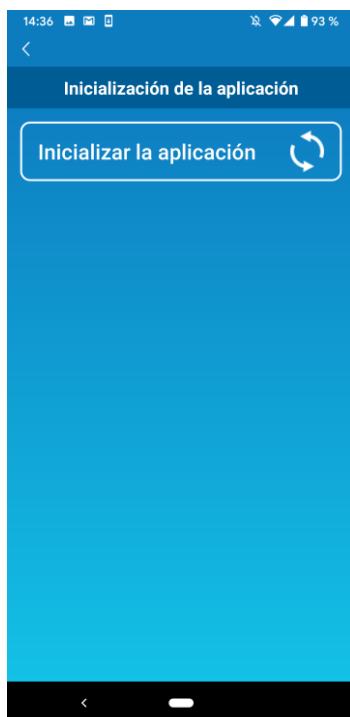
Figura 14-13

- Inicialización de la aplicación

Inicializa la aplicación para *smartphone*.

Nota

- Tenga en cuenta que si inicializa la aplicación en «Modo de control remoto» se elimina la información de la cuenta que ha iniciado sesión.
-



Pulse [Iniciar la aplicación].

Figura 14-14

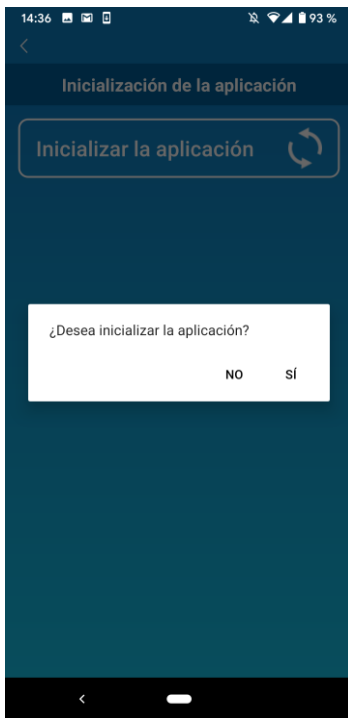


Figura 14-15

Cuando el mensaje emergente «Se eliminará la información de su cuenta. ¿Desea iniciar la aplicación?» aparezca, pulse [SÍ].

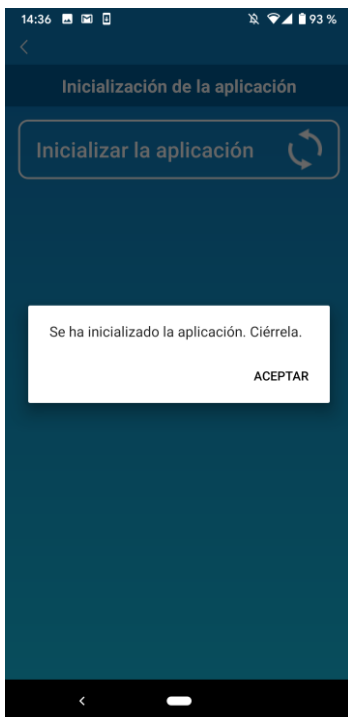
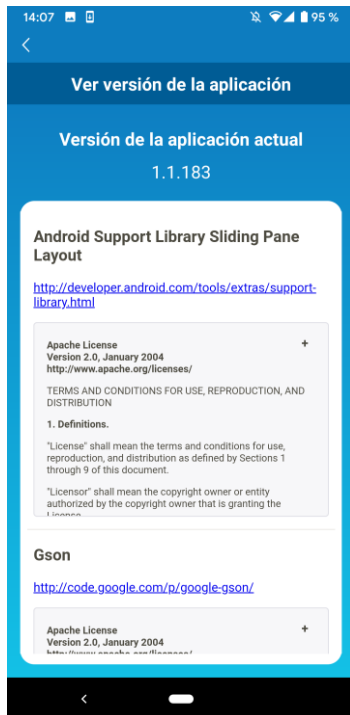


Figura 14-16

Cuando aparezca el mensaje emergente «Se ha inicializado la aplicación. Ciérrela», pulse [ACEPTAR] para salir de la aplicación.

- Ver versión de la aplicación



Muestra la versión de la aplicación de su *smartphone*.

Figura 14-17

15 Solución de problemas

- Si el aire acondicionado que desea registrar no aparece en la pantalla de lista de sistemas de aire acondicionado

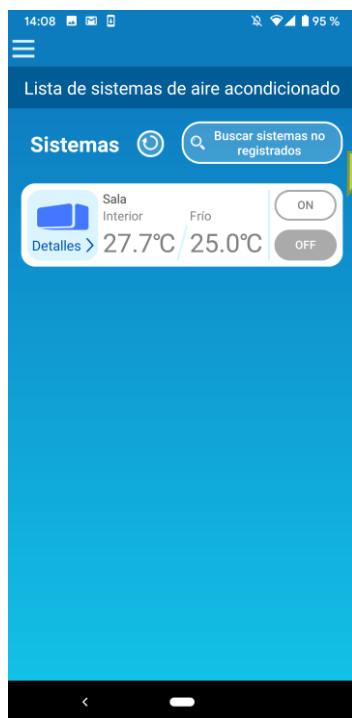


Figura 15-1

Pulse el botón [Buscar sistemas no registrados] para buscar sistemas de aire acondicionado no registrados y actualizar la pantalla «Lista de sistemas de aire acondicionado».



Figura 15-2

Cuando se le pida que busque su red local en iOS, pulse el botón «OK». Si por error pulsa el botón «No permitir», cambie la red local del Smart M-Air en los ajustes de permiso de la aplicación de iOS a «ON», y luego vuelva a pulsar «Buscar sistemas no registrados».

- Cómo eliminar un aire acondicionado registrado

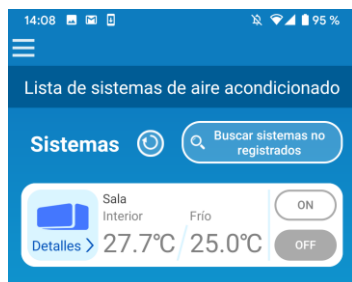


Figura 15-3

Para eliminar un aire acondicionado registrado, mantenga pulsado (2 segundos) el icono del aire acondicionado en cuestión.

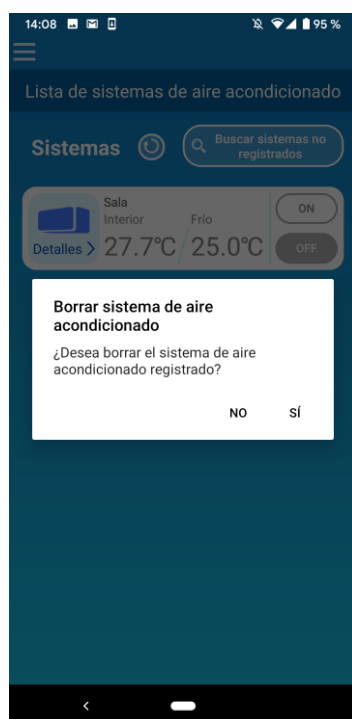


Figura 15-4

Cuando el mensaje de la ventana emergente de eliminación de aire acondicionado aparezca, pulse [SÍ].

- Si aparece una notificación de anomalía en la lista de sistemas de aire acondicionado

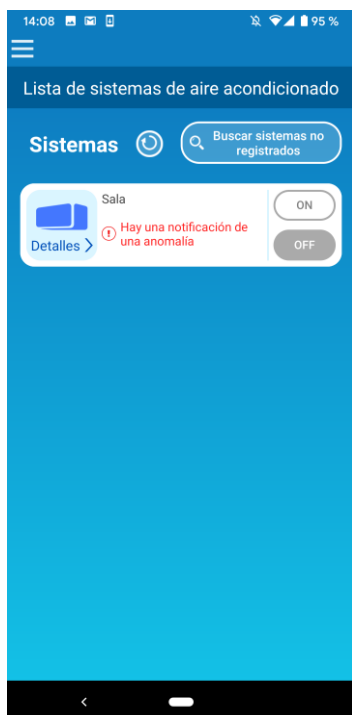


Figura 15-5

Cuando aparezca una notificación de anomalía, significa que se ha detectado una anomalía del aire acondicionado. Póngase en contacto con su distribuidor.

Si está activada la «notificación de anomalías del aire acondicionado» en la configuración de opciones, se envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada.

- Si olvida su contraseña y no puede iniciar sesión

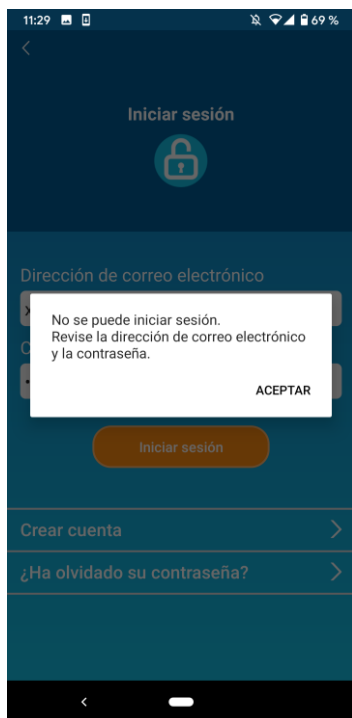


Figura 15-6

Si olvidó su contraseña y no pudo iniciar sesión, pulse [ACEPTAR] en el mensaje emergente, pulse [¿Ha olvidado su contraseña?] para que aparezca la pantalla «Restablecer contraseña» y establezca una nueva contraseña.

→ Ir a [«Restablecer contraseña»](#)

- Cuando la operación se realiza desde otra cuenta



El mensaje indica uno de los siguientes casos:

- Cuando la aplicación funciona desde otros smartphones al mismo tiempo
- Cuando el aire acondicionado cambia su estado de funcionamiento por su control establecido

El equipo no está fallando, inténtelo de nuevo más tarde.

(Aproximadamente 1 minuto)

Figure 15-7

- Cuando no se activa la alerta de recordatorio de apagado (para Android OS)



Debe seleccionar «Solo la aplicación está en uso» cuando se le pide permiso acceder a la información de su dispositivo para esta aplicación.

Si por error pulsa otros botones como «Solo esta vez» o «Denegar», podrá cambiarlo a «Solo la aplicación está en uso» en la pantalla de configuración de Android OS.

Figura 15-8

mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

2-3, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-8332, Japón
<https://www.mhi-mth.co.jp/en/>

Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.

5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1ET, Reino Unido
Tel.: +44-333-207-4072
Fax: +44-333-207-4089
<https://www.mhiae.com/>

MHIAE Services B.V.

(Filial de propiedad exclusiva de Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.)

Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101 CM Ámsterdam, Países Bajos
Código postal Box 23393 1100 DW Ámsterdam, Países Bajos
Tel.: +31-20-406-4535
<http://www.mhiaeservices.com/>

Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioners Australia, Pty. Ltd.

Block E, 391 Park Road, Regents Park, NSW, 2143 PO BOX 3167, Regents Park, NSW, 2143
Tel.: +61-2-8774-7500
Fax: +61-2-8774-7501
<https://www.mhiaa.com.au>