

Smart M-Air

Manual de utilização

Índice

1. Recursos da aplicação	4
2. Modos de manipulação	6
Modo de funcionamento remoto	6
Modo restrito doméstico	6
Modo de demonstração	6
3. Preparação para utilização	7
Configuração do smartphone	7
Configuração inicial da aplicação	7
Criar uma conta de utilizador	9
Registar um aparelho de ar condicionado	12
Configurações da LAN sem fios do ar condicionado	13
Definir o nome do ar condicionado	15
4. Utilização básica	17
Iniciar / Parar o funcionamento do ar condicionado	17
Comutar modos de funcionamento	17
Alterar a temperatura	18
Alterar a velocidade do ventilador e a direção do fluxo de ar	19
Alterar o modo ausente	20
5. Usar favoritos	21
6. Opções de utilização	25
Alerta de lembrete de desativação	26
Notificação de anomalia no ar condicionado	27
Alerta de temperatura alta/temperatura baixa	28
Função de observação	29
Função de vigilância da temperatura	29
Específico ao arrefecimento	31
LED aceso	31
Número de smartphones	31

7. Configuração do temporizador semanal	32
8. Definir o temporizador especificando a data através do Calendário	34
Eliminar o temporizador definido do calendário	35
9. Apresentar o gráfico da fatura da eletricidade	37
10. Atualização do firmware	38
11. Menu Principal	40
Cancelar versão de demonstração	41
12. Verificar alertas	42
13. Alterar as definições da aplicação	44
Comutar modos de funcionamento	45
Mudar para "Modo de funcionamento remoto"	45
Mudar para "Modo restrito doméstico"	46
Repor palavra-passe	48
Definições de idioma e fuso horário	50
Inicialização da aplicação	51
Visualização da versão da aplicação	53
14. Resolução de problemas	54
Quando o ar condicionado que quer registar não aparece no ecrã da lista de aparelhos de ar condicionado	54
Como eliminar um ar condicionado registado	55
Quando uma notificação de anomalia aparece na lista de aparelhos de ar condicionado	56
Quando se esquece da sua palavra-passe e não consegue iniciar sessão	56
Quando a operação é realizada por outra conta	57
Quando o alerta do lembrete de desativação não se liga (para Android OS)	57

1. Recursos da aplicação

Pode controlar o ar condicionado em cada divisão da casa ou a partir do exterior.

- Definir a reserva de funcionamento de todos os dias da semana para cada aparelho de ar condicionado
- Verificar o consumo de energia de um ar condicionado
- Configurar o alerta do lembrete de desativação
- Alerta em caso de anomalia num aparelho de ar condicionado

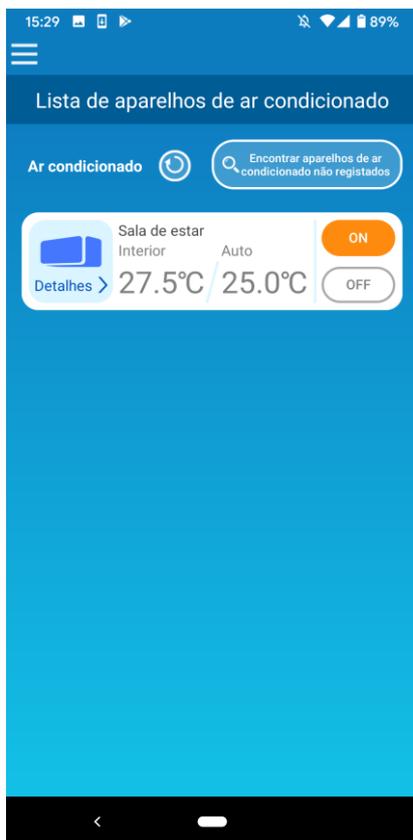


Figura 1-1



Figura 1-2

Nota

Dependendo da função do ar condicionado ligado, a operação que se segue não se refletirá no funcionamento do ar condicionado.

- Esquerda/Direita, 3D AUTO, Função de vigilância da temperatura, Gráfico da fatura da eletricidade

Dependendo da função do ar condicionado ligado, a operação que se segue não irá aparecer no ecrã:

- Configuração da função de vigilância da temperatura, LED aceso

Quando a interface da LAN sem fios está ligada, a configuração do temporizador é desativada no controlo remoto da sua casa, dependendo do ar condicionado.

Utilize a função de temporizador da aplicação para configurar o temporizador.

2. Modos de manipulação

- Modo de funcionamento remoto

Este modo permite-lhe controlar o ar condicionado registado através da aplicação para smartphone, quando estiver fora do escritório. Além disso, pode registar-se e operar o ar condicionado em casa através de uma aplicação para smartphone.

- Modo restrito doméstico

Este modo permite que registre e opere o ar condicionado em casa através da aplicação para smartphone.

Pode utilizar sem comunicação de dados para o servidor.

O controlo não está disponível quando estiver fora de casa.

- Modo de demonstração

Se não tem um ar condicionado compatível com uma aplicação para smartphone, este modo permite-lhe experimentar o modo de funcionamento remoto.

3. Preparação para utilização

- Configuração do smartphone

Ligue a Wi-Fi do seu smartphone.



Figura 3-1

- Configuração inicial da aplicação

Toque no ícone Smart M-Air.



Figura 3-2



A aplicação é iniciada.

Figura 3-3

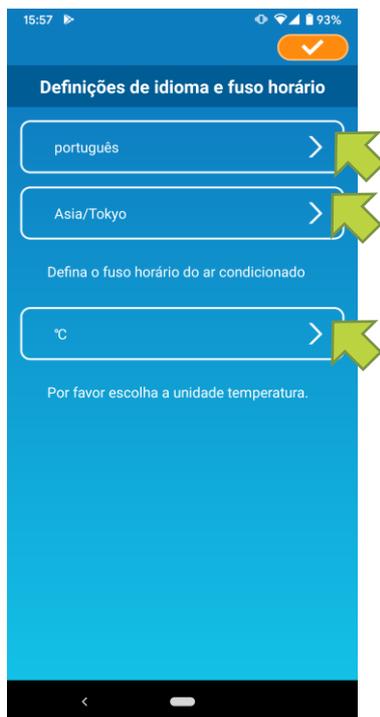


Figura 3-4

Após a inicialização, aparece o ecrã “Definições de idioma e fuso horário”.

Selecione um idioma para usar na aplicação.

Selecione um fuso horário. Selecione o fuso horário em que o ar condicionado deve funcionar através da aplicação.

Escolha a unidade da temperatura.

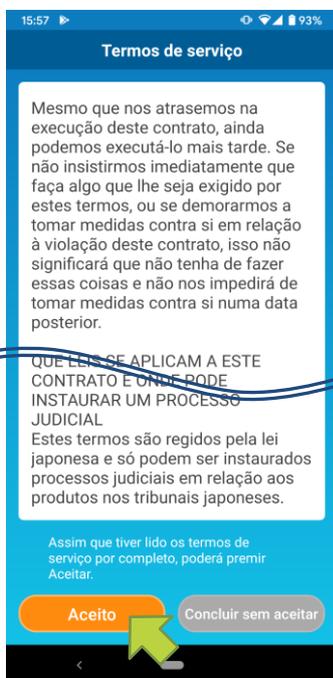
Por fim, toque  no canto superior direito para concluir a configuração.

É apresentado o ecrã “Termos de Serviço”.

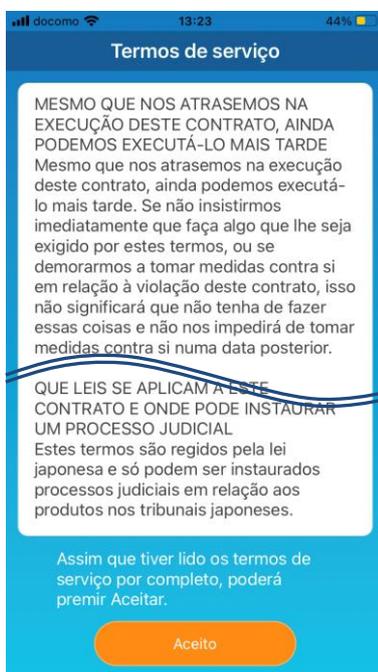
Leia o texto na parte inferior e verifique a descrição.

Se concordar e usar a aplicação, toque em [Aceitar].

Quando toca em [Concluir sem aceitar], a aplicação é encerrada.



Android



iOS

Figura 3-5

No ecrã inicial, seleccione um modo para usar.



Figura 3-6

- Utilizar o ar condicionado (Modo de funcionamento remoto)
Toque em "Utilizar o ar condicionado" para controlo remoto ou para usar funções opcionais, como o temporizador semanal.
→ Para ["Criar uma conta"](#)
- Apenas utilização doméstica (modo restrito doméstico)
Toque em "Apenas utilização doméstica" para operar apenas em casa.
Algumas funções são restritas, mas pode mudar para o modo de funcionamento remoto a qualquer momento.
→ Para ["Registar um aparelho de ar condicionado"](#)
Alterar o modo de funcionamento
→ Para ["Alterar as definições da aplicação"](#)
- Experimentar uma versão de demonstração (Modo de demonstração)
Toque em "Experimentar uma versão de demonstração" para testar os recursos da aplicação.
(Apenas algumas funções)

- Criar uma conta de utilizador



Figura 3-7

Toque em [Criar uma conta].

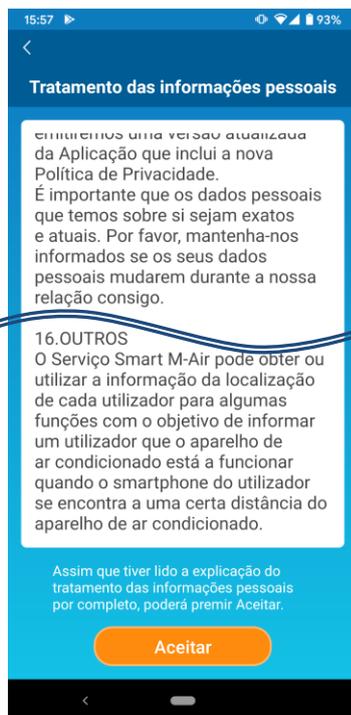


Figura 3-8

Leia o texto de "Tratamento das informações pessoais" até ao fim e verifique a descrição. Se concordar e usar a aplicação, toque em [Aceitar].



Figura 3-9

Aparece o ecrã "Criar uma conta". Introduza o seu endereço de e-mail e palavra-passe e toque no botão [Criar uma conta].

Nota

- As palavras-passe devem ter entre 8 e 16 caracteres, incluindo pelo menos um carácter alfabético e um carácter numérico.

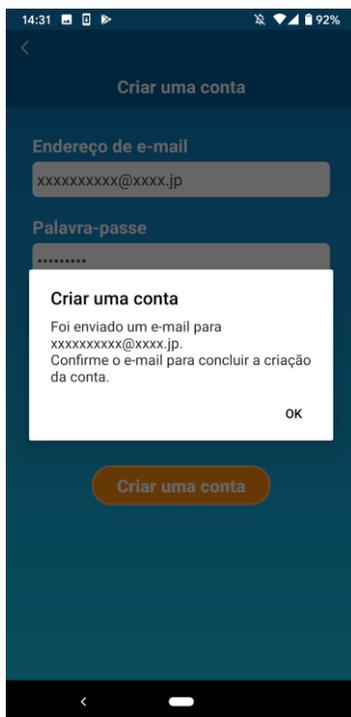


Figura 3-10

Quando a mensagem pop-up “Criar uma conta” aparecer, toque em [OK].

O e-mail com o URL do ecrã de autenticação será enviado para o endereço de e-mail inserido por si. Clique no URL no prazo de 24 horas para concluir a criação da conta.



Figura 3-11

Depois de a conta ser criada, aparece o ecrã “Iniciar sessão” na aplicação.

Clique no URL escrito no e-mail, insira o endereço de e-mail e a palavra-passe registados, e toque no botão [Iniciar sessão].

Se se esquecer da sua palavra-passe e não conseguir iniciar sessão, toque em “Se se esquecer da sua palavra-passe” e defina uma palavra-passe nova.

→ Para [“Repor palavra-passe”](#)

- Registrar um aparelho de ar condicionado



Figura 3-12

Utilize o ecrã “Lista de aparelhos de ar condicionado” para registrar um ar condicionado para utilizar.

Toque no botão "Encontrar aparelhos de ar condicionado não registados" para visualizar os aparelhos de ar condicionado que não estão registados no seu smartphone.

O nome do ar condicionado (○ locais) mostra os últimos 6 dígitos da SSID no rótulo da interface LAN sem fios.

Toque no botão [Enter].

- Quando o ar condicionado não for mostrado no ecrã com a lista
 - Para ["Quando o ar condicionado que quer registar não aparece no ecrã da lista de aparelhos de ar condicionado"](#)
- Para eliminar um aparelho de ar condicionado registado
 - Para ["Como eliminar um ar condicionado registado"](#)

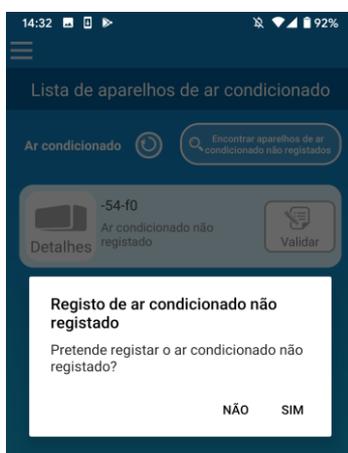


Figura 3-13

Para registrar o ar condicionado, toque em [SIM] na mensagem pop-up apresentada.



Figura 3-14

- Configurações da LAN sem fios do ar condicionado

Se o router LAN sem fios não suportar WPS, faça manualmente as configurações da LAN sem fios do seu ar condicionado.

Defina a interface LAN sem fios para o modo AP e, em seguida, altere o destino da ligação Wi-Fi do seu smartphone para “Smart-M-Air-XXXX”.

"XXXX" são os últimos 4 caracteres alfanuméricos do endereço MAC da interface LAN sem fios.



Figura 3-15

No ecrã “Lista de aparelhos de ar condicionado”, toque no botão [Encontrar aparelhos de ar condicionado não registados]. O ar condicionado alvo aparece.

Toque no botão [Definições LAN sem fios].



Figura 3-16

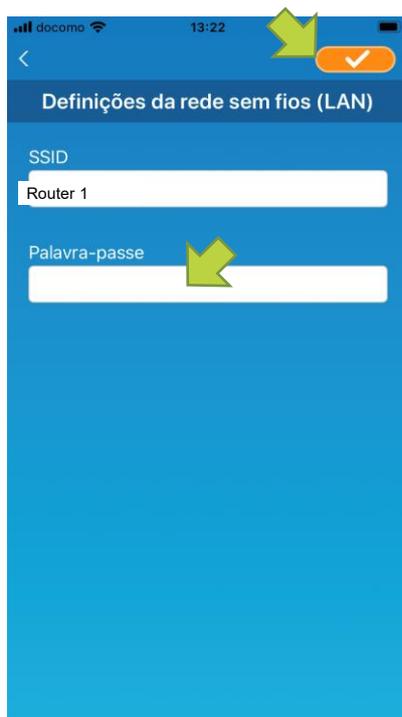
Se lhe for solicitado permitir o acesso às informações de localização, toque em [Permitir].

Quando tocar na rede que deseja definir a partir da lista apresentada, a SSID aparece no campo de entrada "SSID" na parte inferior do ecrã; insira a "Palavra-passe da sua Wi-Fi de casa" abaixo e toque  no canto superior direito.

Se a rede que deseja definir não constar na lista, insira a "SSID" e a "Palavra-passe da sua Wi-Fi de casa" diretamente e toque  no canto superior direito para definir.



Android



iOS

Figura 3-17

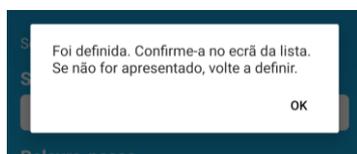


Figura 3-18

Depois de as configurações da LAN sem fios estarem concluídas, o ar condicionado está registado.

- Definir o nome do ar condicionado

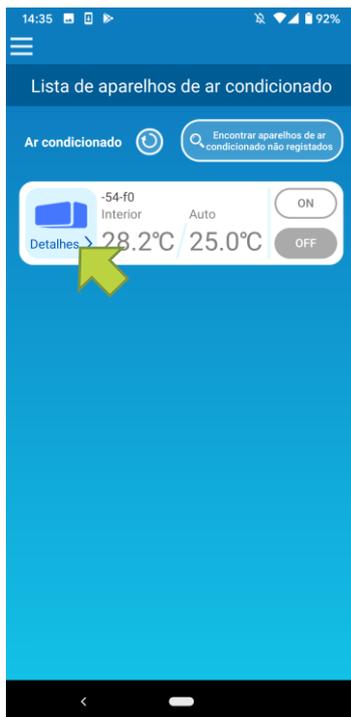


Figura 3-19

Se quiser mudar o nome do ar condicionado apresentado na aplicação como no ecrã com a lista de aparelhos de ar condicionado, toque em "Detalhes" para apresentar o ecrã com os detalhes do ar condicionado.



Figura 3-20

Prima e mantenha (1 segundo) no nome de um ar condicionado. Aparece a caixa de diálogo "Editar nome do ar condicionado". Use essa caixa para mudar o nome.



Figura 3-21

Introduza um novo nome para o ar condicionado e toque em [SIM].



Figura 3-22



Figura 3-23

4. Utilização Básica

- Iniciar / Parar o funcionamento do ar condicionado



Figura 4-1

Para iniciar ou parar o funcionamento, toque no botão [LIGAR] / [DESLIGAR] do ar condicionado que quer operar no ecrã “Lista de aparelhos de ar condicionado”.

Quando a cor do botão muda, a comutação está concluída. (Fica cinzento quando é desligado)

Para atualizar as informações mais recentes, toque em  .

Nota

- Ao controlar um ar condicionado a partir de uma localização externa, pode levar até um minuto a concluir o funcionamento do ar condicionado.

- Comutar modos de funcionamento

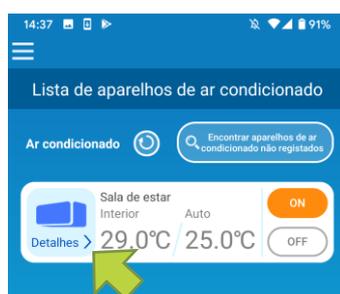


Figura 4-2

Toque num ar condicionado ao qual deseje alterar o modo de funcionamento no ecrã “Lista de aparelhos de ar condicionado”.



Figura 4-3

Para alterar o "Modo de funcionamento", toque em cada modo de "Auto" a "Desumidificação".

 aparece quando o ar condicionado está em modo de limpeza. Para cancelar o modo de limpeza, toque em .

 aparece quando o temporizador semanal é configurado por esta aplicação.

 aparece quando a aplicação é usada na casa onde o ar condicionado está configurado e ligado à aplicação.

- Alterar a temperatura



Figura 4-4

Para definir a temperatura desejada, toque em .

A temperatura definida atual aparece no círculo.



Figura 4-5

Quando o modo de funcionamento for “Ventilação”, “Seleção da temperatura” apresenta “-”.

- Alterar a velocidade do ventilador e a direção do fluxo de ar



Figura 4-6

Toque em < / > para alterar as configurações.

• Alterar o modo ausente



Figura 4-7

Quando o modo ausente estiver ligado, o modo de operação e a Seleção da temperatura podem ser configurados da seguinte forma:

- Arrefecimento: Seleção da temperatura de 31 °C a 33 °C (em intervalos de 1 °C)
- Aquecimento: Seleção da temperatura de 10 °C a 17 °C (em intervalos de 1 °C)

Apenas “Aquecimento” ou “Arrefecimento” podem ser configurados como modo de operação.

5. Usar favoritos



Figura 5-1

Registe as suas configurações desejadas de "Seleção da temperatura", "Modo de funcionamento" "Ventilação", "Direção vertical" e "Direção horizontal" com Favorito. Tocar no botão [Favorito] altera as configurações atuais para as configurações registadas.

No ecrã de detalhes sobre o ar condicionado, pressione e mantenha premido (1 seg) o botão [Definição favorita 1] ou o botão [Definição favorita 2]. Aparece o ecrã "Favorito".



Figura 5-2

Altere cada item para a sua configuração favorita e adicione  no canto superior direito. Toque em Sim para adicionar como favorito.

Pressione  no canto superior esquerdo do ecrã para voltar ao ecrã de funcionamento.



Figura 5-3

Ao tocar no botão [Definição favorita 1] ou [Definição favorita 2], as configurações atuais são alteradas para as configurações favoritas que selecionou.



Figura 5-4

Para alterar o nome do botão “Favorito”, pressione e mantenha premido o botão “Favorito” durante aproximadamente 1 segundo. A caixa de diálogo “Editar nome favorito” aparece para alterar o nome.



Figura 5-5

Introduza o novo nome do favorito e toque em [SIM]



Figura 5-6



Figura 5-7

6. Opções de utilização

É possível fazer várias configurações de opções, como alertas e iluminação LED, e verificar o número de contas registadas com um ar condicionado.

Modo restrito doméstico : Apenas “Função de vigilância da temperatura”, “Específico ao arrefecimento” e “LED aceso” são operáveis.

Modo de demonstração : As opções não são operáveis.

Pode mudar para o modo de funcionamento remoto usando “Alterar as definições da aplicação” no menu principal.

→ Para ["Alterar as definições da aplicação"](#)



Toque em [Opções] na parte inferior do ecrã de detalhes do ar condicionado. É apresentado o ecrã “Opções”.

Figura 6-1

Apenas "LED aceso" está ligado por pré-definição.



Altere entre [LIGAR] e [DESLIGAR], e toque  no canto superior direito do ecrã para guardar as configurações que alterou.

Nota

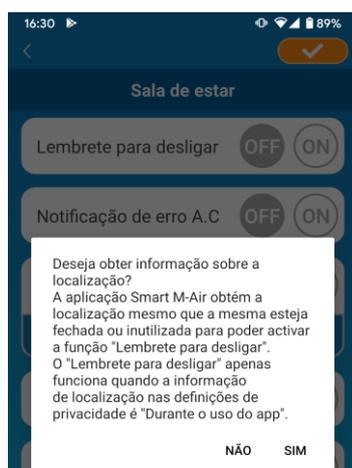
- Alerta de lembrete de desativação, notificação de anomalia no ar condicionado, alerta de temperatura alta/temperatura baixa função de observação podem ser usados com o “modo de funcionamento remoto”.

Figura 6-2

• Alerta de lembrete de desativação

Se estiver a mais de 1 km de distância do ar condicionado que está a operar, pode receber uma notificação push para a aplicação no smartphone.

- Para receber alertas, toque em [LIGAR].



Quando a mensagem pop-up aparecer, toque em  e, em seguida, toque em [SIM] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.

Figura 6-3

- Para não receber alertas, toque em [DESLIGAR].



Quando a mensagem pop-up "Se a localização externa for desativada, não pode ser recuperada. Pretende desativar a localização externa?" aparecer, toque em [SIM] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.

Figura 6-4

Nota

- A aquisição de informações de localização é realizada utilizando a localização do seu smartphone como sendo a localização do ar condicionado.
Realize a aquisição de informações de localização perto do seu ar condicionado.

- Notificação de anomalia no ar condicionado

Se for detetada alguma anomalia no seu ar condicionado, é enviado um e-mail para o endereço de e-mail registado.

→ Para “ [Quando uma notificação de anomalia aparece na lista de aparelhos de ar condicionado](#)”

- Para receber notificações, toque em [LIGAR] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.
- Para não receber notificações, toque em [DESLIGAR] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.

- Alerta de temperatura alta/temperatura baixa

Quando o ar condicionado atinge a condição de temperatura alta/baixa

especificada, é enviada uma notificação push para a aplicação no smartphone.

- Para receber alertas, toque em [LIGAR] e insira as temperaturas alta e baixa e, em seguida, toque em  no canto superior direito.

- Para apresentar a área de introdução das temperaturas alta e baixa, toque em .

Para ocultar, toque em .



Nota

- Quando a temperatura ambiente estiver mais alta/mais baixa do que a temperatura especificada aqui, são enviados alertas. Se definir a temperatura alta em 31 °C, é enviado um alerta quando a temperatura ambiente exceder os 31 °C. Não é enviado qualquer alerta aos 31°C.
- Definir apenas a temperatura alta ou baixa envia alertas apenas para a temperatura alta ou baixa.

Figura 6-5

- Para não receber alertas, toque em [DESLIGAR] e, em seguida, toque em  no canto superior direito

- Função de observação

Quando o ar condicionado é controlado de outra forma que não através do seu smartphone, é enviado um e-mail para o endereço de e-mail registado.

Nota

- A notificação também se aplica à operação com o temporizador do ar condicionado em si e ao fim da operação de limpeza interna.

- Para receber alertas, toque em [LIGAR] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.
- Para não receber alertas, toque em [DESLIGAR] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.

- Função de vigilância da temperatura

Quando a temperatura ambiente é inferior à temperatura de uma configuração, o aquecimento é ligado automaticamente.

Quando a temperatura ambiente é superior à temperatura de uma configuração, o arrefecimento é ligado automaticamente.

- Para usar a “Função de vigilância da temperatura”, toque em [LIGAR].

Quando a mensagem pop-up “Poderá não ser possível utilizar a função de vigilância da temperatura mesmo que esteja ativada” aparecer, toque em [OK] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.



Figura 6-6

Nota

- Não há “Função de vigilância da temperatura” dependendo do ar condicionado ligado. Neste caso, “LIGAR” não tem efeito.

- Para não usar a “Função de vigilância da temperatura”, toque em [DESLIGAR] e, em seguida, toque  no canto superior direito.

- Para alterar a configuração da função de vigilância da temperatura, toque em  . Para ocultar, toque em  . Podem ser alteradas as seguintes configurações.



Figura 6-7

- **Determine a temp.:** Configure a temperatura exterior que prefere para iniciar a operação do ar condicionado no modo de arrefecimento/aquecimento.

Amplitude de configuração permitida para o arrefecimento:

26 °C a 35 °C (em intervalos de 3 °C)

Amplitude de configuração permitida para o aquecimento:

0 °C a 15 °C (em intervalos de 5 °C)

- **Defina a temperatura:** Configure a temperatura interior que prefere para operar em modo de arrefecimento/aquecimento.

Amplitude de configuração permitida para o arrefecimento:

26 °C a 33 °C (em intervalos de 1 °C)

Amplitude de configuração permitida para o aquecimento:

10 °C a 18 °C (em intervalos de 1 °C)

- **Velocidade do ventilador:** Configure a velocidade do ventilador em modo de arrefecimento/aquecimento.

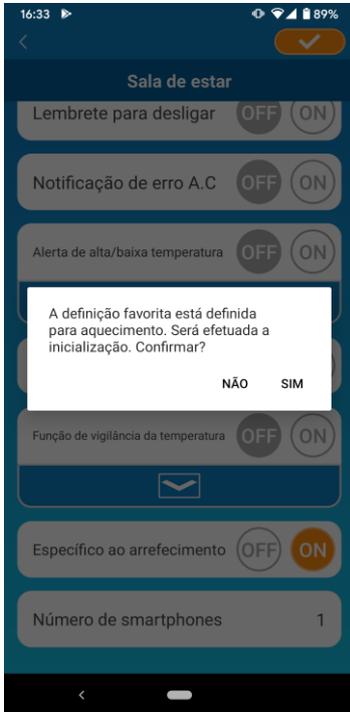
[exemplo]

Arrefecimento → Quando introduz 32 °C em “Determine a temp.”, 26 °C em “Defina a temperatura” e a velocidade do ventilador como a mais lenta, o ar condicionado começará a operar a 26 °C com o ventilador na velocidade mais lenta, quando a temperatura exterior chegar aos 32 °C.

- Específico ao arrefecimento

Se o definir como ar condicionado apenas para arrefecimento, não irá conseguir usar o aquecimento na aplicação no smartphome.

- Para usar “Específico ao arrefecimento”, toque em [LIGAR] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.



- Quando “LIGAR” estiver ativo ou “Aquecimento” estiver como favorito, aparece a mensagem pop-up a perguntar se quer inicializar os favoritos.

Se tocar em [SIM] na mensagem pop-up, a configuração “Específica ao arrefecimento” passa a “LIGADA” para inicializar o favorito com a configuração de aquecimento.

Figura 6-8

- Para não usar “Específico ao arrefecimento”, toque em [DESLIGAR] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.

- LED aceso

Acende o LED da interface LAN sem fios.

- Para usar a iluminação LED, toque em [LIGAR] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.
- Para não usar a iluminação LED, toque em [DESLIGAR] e, em seguida, toque em  no canto superior direito.

- Número de smartphones

Apresenta o número de smartphones registados com o ar condicionado.

7. Configuração do temporizador semanal

Faz a configuração do temporizador para todos os dias da semana.



Toque em [Programador semanal] na parte inferior do ecrã de detalhes do ar condicionado.

Aparece o ecrã “Programador Semanal”.

Figura 7-1

Toque em  no canto superior direito do ecrã para guardar as configurações que alterou.



Toque no dia da semana que deseja definir para apresentar a lista de temporizadores para esse dia da semana.

Pode configurar até seis temporizadores para cada dia da semana, mas não pode definir o mesmo horário para o mesmo dia.

Figura 7-2

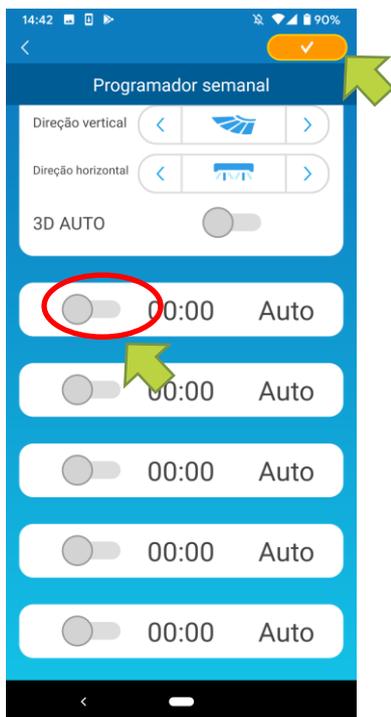


Figura 7-3

Um temporizador desativado mostra apenas a hora e o modo de funcionamento.

Toque no botão em  para ativar e editar.

Edite cada item e toque em  no canto superior direito para definir o temporizador no dia pretendido.



Figura 7-4

Quando pelo menos uma configuração de temporizador estiver ligada, o ícone do temporizador aparece no ecrã de detalhes do ar condicionado.

O temporizador que definir aqui é aplicado a todas as semanas nesse dia.

Para desligar o temporizador apenas num determinado dia, ou para aplicar o temporizador de outro dia, configure individualmente a partir do ecrã "Calendário".

8. Definir o temporizador especificando a data através do Calendário

Ao configurar o temporizador semanal, o mesmo temporizador é aplicado ao mesmo dia, todas as semanas. Para desligar o temporizador ou definir o temporizador num dia diferente, em determinado dia, configure individualmente a partir do ecrã “Calendário”.



Figura 8-1

Toque em [Calendário] na parte inferior do ecrã de detalhes do ar condicionado.

Aparece o ecrã [Calendário].



Figura 8-2

Toque na data do calendário. Selecione o temporizador do dia da semana que deseja aplicar a partir das “Definições do temporizador semanal” e toque em  no canto superior direito do ecrã.

Se seleccionar “DESLIGAR” nas “Definições do temporizador semanal”, o temporizador semanal não é aplicado.

Quando o temporizador de um dia diferente da semana for aplicado ou quando o temporizador estiver desligado, a data aparece a verde.

- Eliminar o temporizador definido do calendário



Figura 8-3

Toque na data para a qual deseja eliminar o temporizador.

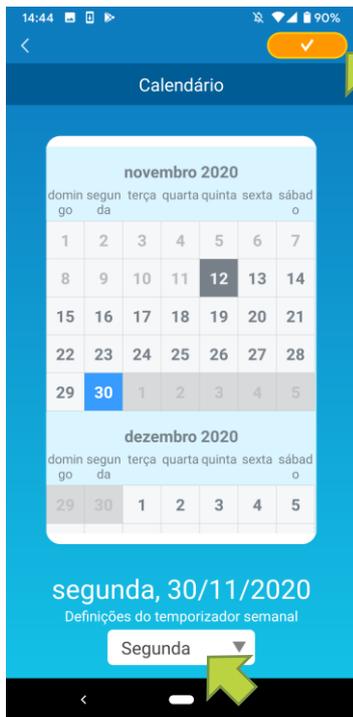


Figura 8-4

Em “Definições do temporizador semanal”, selecione o mesmo dia da semana que a data que quer eliminar e toque em  .



Figura 8-5

Depois de eliminado, o fundo da data é apresentado a branco.

9. Apresentar o gráfico da fatura da eletricidade

Apresenta uma fatura da eletricidade, por mês, num gráfico. Também pode definir o custo unitário da eletricidade.



Figura 9-1

Nota

Dependendo do tipo de ar condicionado que ligar, a função pode estar desativada.

Toque em [Gráfico da fatura da eletricidade] na parte inferior do ecrã de detalhes do ar condicionado.

Aparece o ecrã “Gráfico da fatura da eletricidade”.



Figura 9-2

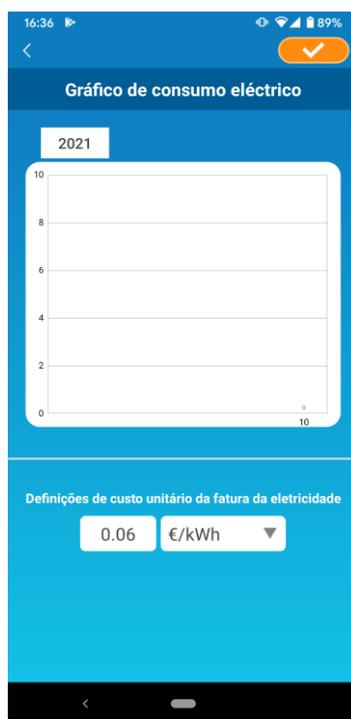


Figura 9-3

Se alterar o custo unitário das definições da fatura da eletricidade, pode introduzir um preço unitário por alterar a unidade de medição.

Depois de editar, toque em  para guardar a configuração.

10. Atualização do firmware

Se o firmware da sua interface LAN sem fios não estiver atualizado, aparecerá um ponto de exclamação  no ecrã “Lista de aparelhos de ar condicionado”.

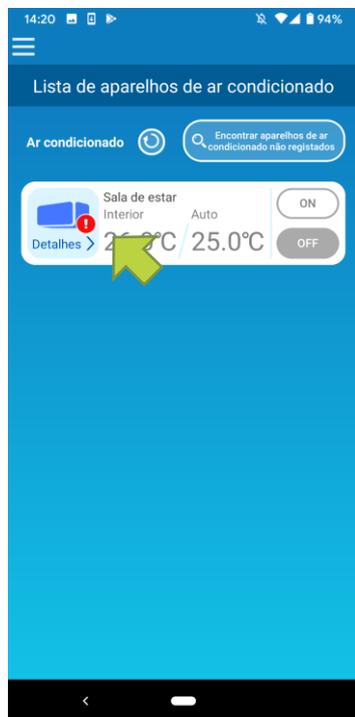


Figura 10-1

Toque em [Detalhes] para apresentar o ecrã de detalhes do ar condicionado.



Figura 10-2

Toque no botão [Atualização do Firmware].

Nota

- Execute a atualização do firmware na mesma zona da LAN sem fios que o ar condicionado.
- Desligue previamente o ar condicionado.
- Se a atualização do firmware estiver desativada, o botão não estará ativo.



Figura 10-3

Toque em [SIM] para atualizar o firmware para a versão mais recente.

A atualização do firmware demora 10 minutos (máx.).

A utilização da aplicação não é aceite durante esse período.

Se, após 10 minutos (máx.) aparecer o botão “Atualização do firmware”, volte a tentar atualizar o firmware.



Figura 10-4

Quando o firmware estiver atualizado, a versão do firmware aparece em vez do botão [Atualização do firmware].

11. Menu principal

Toque no botão de menu (☰) que aparece no canto superior esquerdo do ecrã como “Lista de aparelho de ar condicionado”, para apresentar o menu principal.

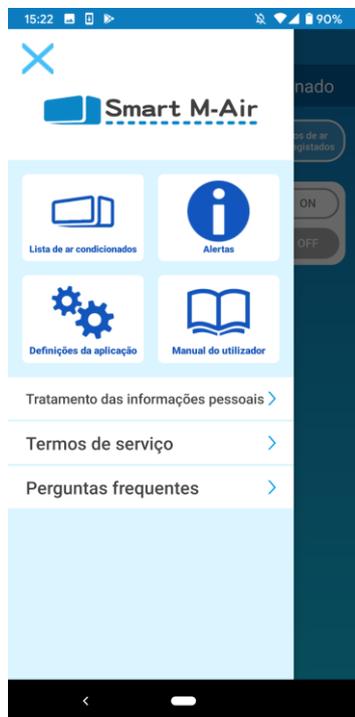


Figura 11-1

- Lista de aparelhos de ar condicionado: Opera ou configura um aparelho de ar condicionado.
- Alertas: Verifica alertas.
- Definições da aplicação: Comuta o modo de operação ou define a palavra-passe.
- Manual do utilizador : Apresenta o manual do utilizador.
- Tratamento das informações pessoais: Apresenta o tratamento de informações pessoais.
- Termos de Serviço: Apresenta os termos do serviço.
- Perguntas frequentes: Apresenta perguntas frequentes.

- Cancelar versão de demonstração



No modo de demonstração
Cancelar versão de demonstração: Sai do modo de demonstração.

Figura 11-2

12. Verificar alertas

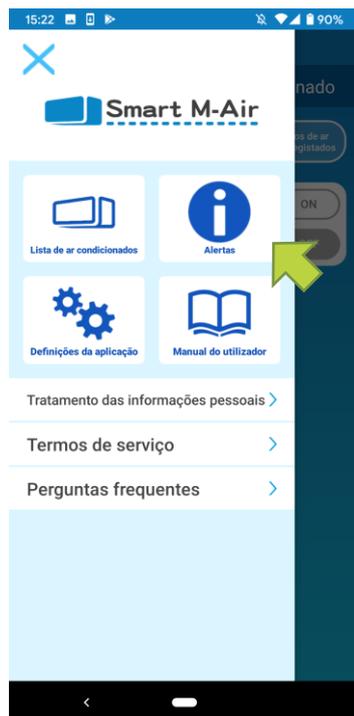


Figura 12-1

Abra o menu principal e toque em [Alertas].

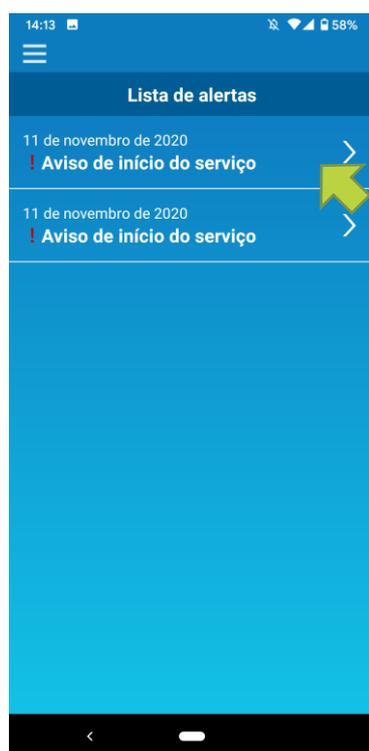


Figura 12-2

Aparece uma lista de alertas.

Toque em cada alerta para apresentar o ecrã de detalhes do alerta e verifique.

! aparece para o alerta que não foi verificado no ecrã de detalhes do alerta.

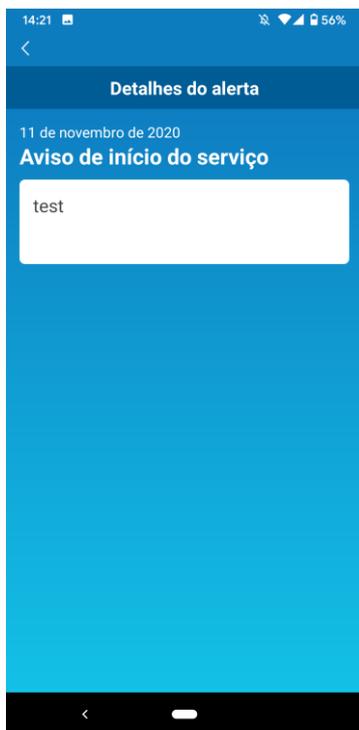


Figura 12-3

13. Alterar as definições da aplicação

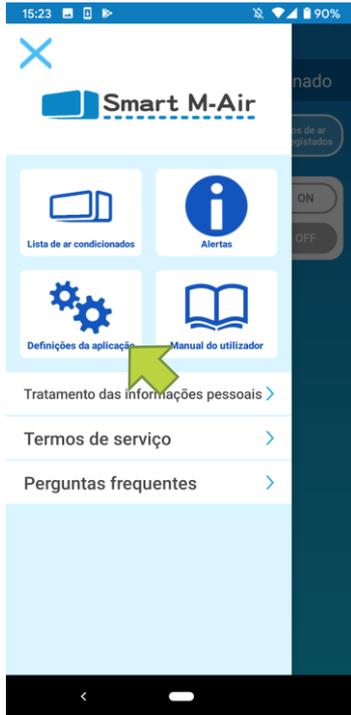


Figura 13-1

Abra o menu principal e toque em [Definições da aplicação].

Aparece o ecrã “Definições da aplicação”.



Figura 13-2

- Comutar modos de funcionamento: Alterna entre o modo de funcionamento remoto e o modo restrito doméstico:

→ Para [“Comutar modos de funcionamento”](#)

- Definições de palavra-passe: Define uma palavra-passe.

→ Para [“Repor palavra-passe”](#)

- Definições de idioma e fuso horário: Define um idioma para usar na aplicação para smartphone e um fuso horário para um aparelho de ar condicionado.

→ Para [“Definições de idioma e fuso horário”](#)

- Inicialização da aplicação: Inicializa a aplicação para smartphone

→ Para [“Inicialização da aplicação”](#)

- Visualização da versão da aplicação: Apresenta a versão da aplicação no seu smartphone.

→ Para [“Visualização da versão da aplicação”](#)

Nota

- No “Modo restrito doméstico”, não pode usar as “Definições de palavra-passe”.
No “Modo de demonstração”, só podem ser utilizadas as “Definições de idioma e fuso horário” e “Visualização da versão da aplicação”.
As funções que não podem ser usadas são apresentadas a cinzento e nada é apresentado mesmo que se toque nelas.

■ Comutar modos de funcionamento:

Pode ver o modo de funcionamento atual.

Para comutar o modo de funcionamento, selecione o modo desejado e toque em 

- Mudar para "Modo de funcionamento remoto"



Toque em [Modo de funcionamento remoto] → Toque  no canto superior direito para comutar o modo.

Figura 13-3



Figura 13-4

Quando a mensagem pop-up de criação da conta aparecer, toque em [OK], concorde com o tratamento de informações pessoais, e crie uma conta.

→ Para "[Criar uma conta](#)"

- Comutar para "Modo restrito doméstico"

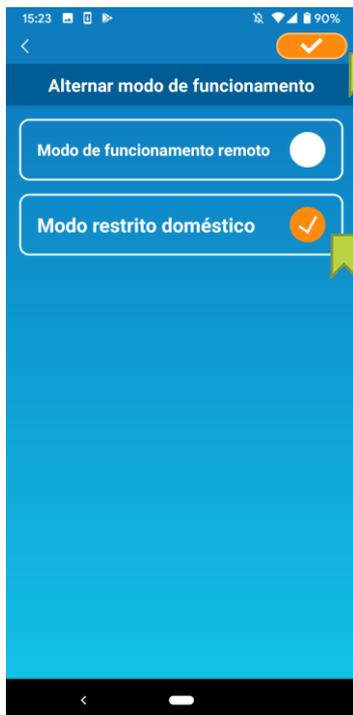


Figura 13-5

Toque em [Modo restrito doméstico] → Toque em  no canto superior direito para comutar o modo.

Nota

- Repare que se alterar o modo para “Modo restrito doméstico”, as informações da conta usadas em “Modo de funcionamento remoto” são eliminadas.

O pop-up para o controlo remoto é desativado e o pop-up para eliminar dados no servidor irá aparecer; toque em [Sim].



Figura 13-6

Figura 13-7



Figura 13-8

Quando aparecer a mensagem pop-up “A comutação do modo de funcionamento está concluída” toque em [OK].

- Repor palavra-passe

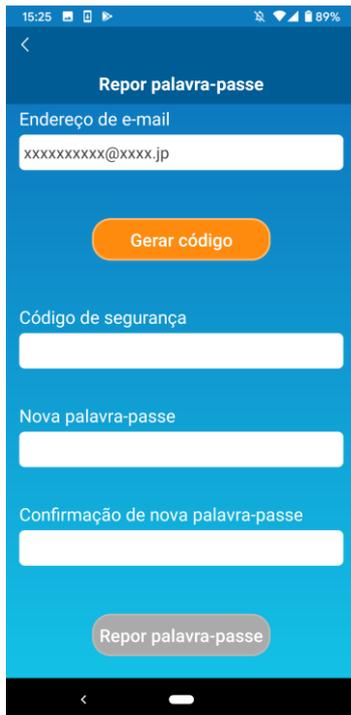


Figura 13-9

Introduza o endereço de e-mail registado e toque no botão [Código de problema].

Nota

- Depois de tocar no botão [Código de problema], mantenha este ecrã visível até que a reposição da palavra-passe esteja concluída. Se tocar em  e voltar ao ecrã anterior, estas operações serão canceladas.

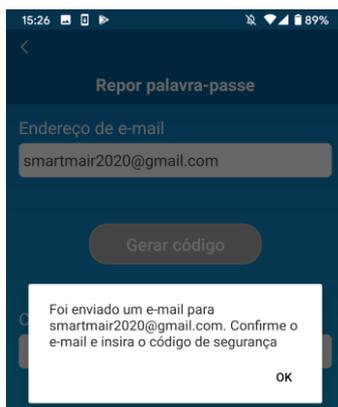


Figura 13-10

Quando aparecer a mensagem de envio de e-mail, toque em [OK].



Figura 13-11

Será enviado um e-mail com um código de segurança para o endereço de e-mail que introduziu. Introduza o “Código de segurança” e a “Nova palavra-passe” e toque em [Repor palavra-passe] para atualizar a sua palavra-passe.

Nota

- As palavras-passe devem ter entre 8 e 16 caracteres, incluindo pelo menos um carácter alfabético e um carácter numérico.

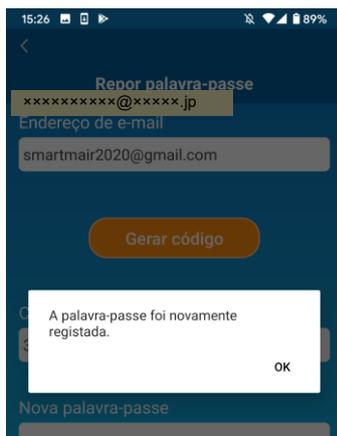


Figura 13-12

- Definições de idioma e fuso horário



O ecrã “Definições de idioma e fuso horário” aparece.

Selecione um idioma para usar na aplicação.

Selecione um fuso horário. Selecione o fuso horário em que se encontra o ar condicionado a ser utilizado através da aplicação.

Escolha a unidade da temperatura.

Por fim, toque  no canto superior direito para concluir a configuração.

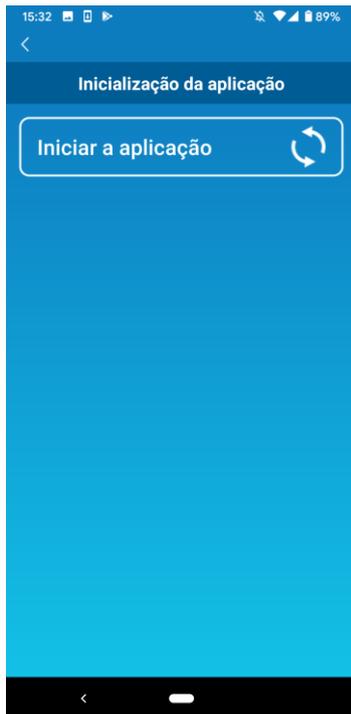
Figura 13-13

- Inicialização da aplicação

Inicializa a aplicação para smartphone.

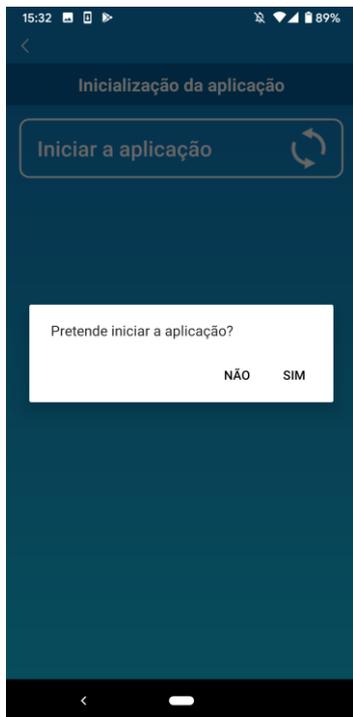
Nota

- Repare que se inicializar a aplicação em “Modo de funcionamento remoto”, as informações da conta com sessão iniciada são eliminadas.
-



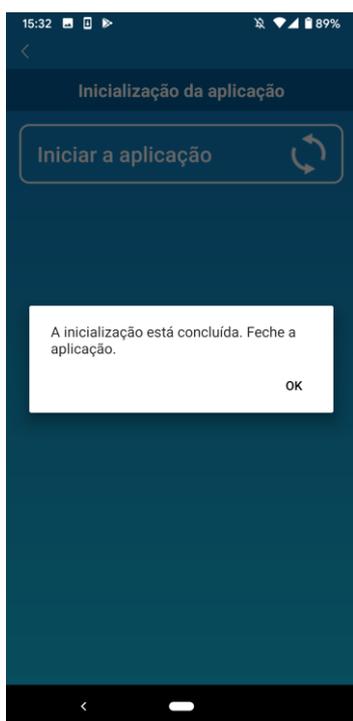
Toque em [Inicie a aplicação].

Figura 13-14



Quando a mensagem pop-up “As informações da sua conta serão excluídas. Pretende iniciar a aplicação?” aparecer, toque em [SIM].

Figura 13-15



Quando a mensagem pop-up “A inicialização está concluída. Feche a aplicação” aparecer, toque em [OK] para fechar sair da aplicação.

Figura 13-16

- Visualização da versão da aplicação

Apresenta a versão da aplicação no seu smartphone.

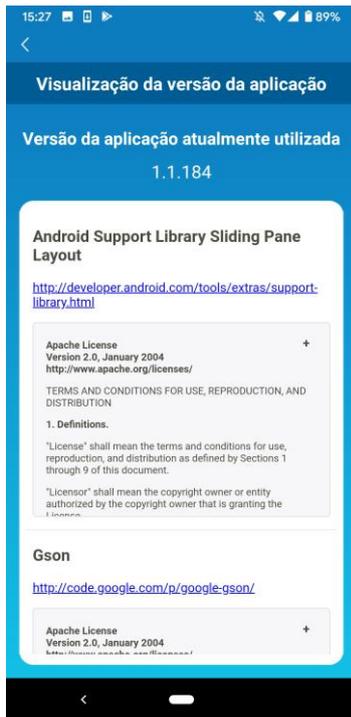


Figura 13-17

14. Resolução de problemas

- Quando o ar condicionado que quer registar não aparece no ecrã da lista de aparelhos de ar condicionado



Figura 14-1

Toque no botão [Encontrar aparelhos de ar condicionado não registados] para procurar aparelhos de ar condicionado não registados.e atualizar o ecrã “Lista de aparelhos de ar condicionado”.



Figura 14-2

Quando lhe for pedido para “procurar na sua rede local” no iOS, toque no botão “OK”. Caso toque acidentalmente no botão “Não permitir”, altere a “rede local” do Smart M-Air nas definições de privacidade da aplicação para iOS para “ON” e depois toque novamente no botão “Encontrar aparelhos de ar condicionado não registados”.

- Como eliminar um ar condicionado registado



Figura 14-3

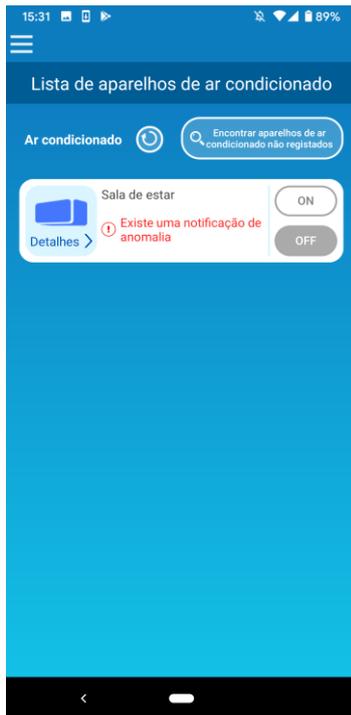
Para eliminar um aparelho de ar condicionado registado, pressione e mantenha (2 segundos) o ícone do ar condicionado pretendido.



Figura 14-4

Quando a mensagem para eliminar o ar condicionado aparecer, clique em [SIM]

- Quando uma notificação de anomalia aparece na lista de aparelhos de ar condicionado



Quando uma notificação de anomalia aparece, foi detetada uma anomalia no ar condicionado. Contacte o seu revendedor.

Quando “Notificação de anomalia no ar condicionado”, estiver ativa nas definições, é enviado um e-mail para o endereço de e-mail registado.

Figura 14-5

- Quando se esquece da sua palavra-passe e não consegue iniciar sessão



Se se esqueceu da sua palavra-passe e não consegue iniciar sessão, toque em [OK] na mensagem pop-up, toque em [Se se esquecer da sua palavra-passe] para visualizar o ecrã “Repor palavra-passe”, e defina uma nova palavra-passe.

→ Para [“Repor palavra-passe”](#)

Figura 14-6

- Quando a operação é realizada por outra conta

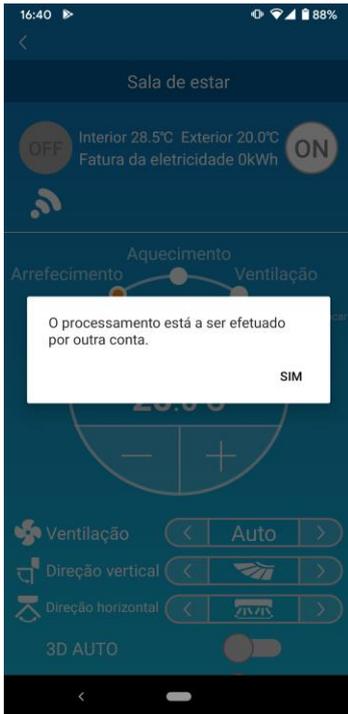


Figura 14-7

A mensagem aparece nos seguintes casos:

- Quando a aplicação é utilizada a partir de outros smartphones ao mesmo tempo
- Quando o ar condicionado está a alterar o seu estado de operação através do controlo configurado

O equipamento não está avariado, por isso aguarde um pouco e tente novamente. (Aproximadamente 1 minuto)

- Quando o “Alerta do lembrete de desativação” não se liga (para Android OS)

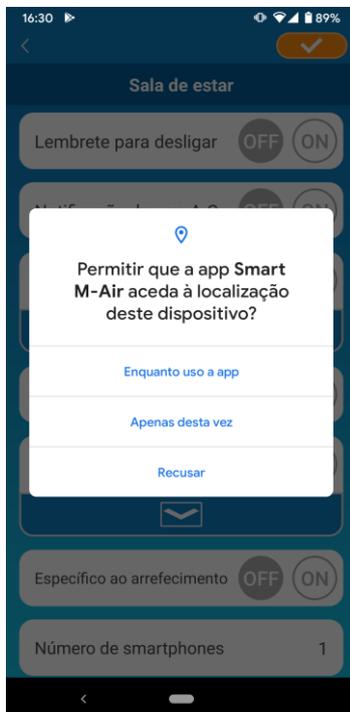


Figura 14-8

Deve seleccionar “Ao usar a aplicação” quando aparecer um pedido para permitir o acesso às informações do seu dispositivo para esta aplicação.

Caso toque acidentalmente noutros botões, como em “Apenas desta vez” ou “Recusar”, pode alterar para “Ao usar a aplicação” no ecrã de definições Android OS.

mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

2-3, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-8332, Japan
<http://www.mhi-mth.co.jp/en/>

Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.

5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1ET, United Kingdom
Tel.: +44-333-207-4072
Fax: +44-333-207-4089
<http://www.mhiae.com/>

MHIAE Services B.V.

(Subsidiária integral da Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.)
Herikerbergweg 238, Luna ArenA, 1101 CM Amsterdam, Netherlands
P.O. Box 23393 1100 DW Amsterdam, Netherlands
Tel.: +31-20-406-4535
<http://www.mhiaeservices.com/>

Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioners Australia, Pty. Ltd.

Block E, 391 Park Road, Regents Park, NSW, 2143 PO BOX 3167, Regents Park, NSW, 2143
Tel.: +61-2-8774-7500
Fax: +61-2-8774-7501
<https://www.mhial.com.au>