

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ НА УСЛУГАТА SMART M-AIR (версия за ЕИП/Обединеното кралство)

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (наричано по-долу „МТН“ „ние“, „нас“ или „наш“) приема, че всяка лична информация, управлявана и използвана в дейността на дружеството, трябва да се обработва и защитава с изключително внимание. Настоящата Политика за поверителност определя как МТН ще използва личните данни, получени във връзка с мобилното приложение на Услугата Smart M-Air („Приложението“).

Можете да управлявате съвместимите с Услугата Smart M-Air климатични модули МТН дистанционно, като използвате Приложението. За да правите това, МТН трябва да събира и обработва определени лични данни за вас. Настоящата Политика за поверителност обяснява как и защо ще се използват вашите лични данни (включително вашите данни за вход, предпочитания, настройки, данни за използване, както и техническа информация за вашето устройство и климатик).

Ние се отнасяме много сериозно към вашата поверителност и защитата на личните ви данни и сме подготвили настоящата Политика за поверителност, за да осигуряваме възможно най-голяма прозрачност относно начина, по който ще се използват личните ви данни. Настоящото Известие за поверителността е предназначено за потребители, които се намират в Европейското икономическо пространство („ЕИП“) и в Обединеното кралство („Обединеното кралство“). То е предназначено да отговаря на изискванията за обявление за информация в (за ЕИП) Общия регламент на ЕС за защита на данните 2016/679 („ОРЗД“) и (за Обединеното кралство) Закона за защита на данните 2018 г. и ОРЗД на Обединеното кралство (събирателно „Законите за защита на данните“).

Настоящата Политика за поверителност трябва да се чете заедно с Условието за ползване на Услугата Smart M-Air, които уреждат използването от ваша страна на Приложението и Услугата Smart M-Air, както и условията (за потребители на iOS) на Apple App Store или (за потребители на Android) на Google Play Store.

2. ОТНОСНО MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD.

МТН е част от групата компании на Mitsubishi Heavy Industries. Ние се специализираме в предоставянето на високотехнологични системи за отопление и охлаждане, включително Услугата Smart M-Air. Можете да намерите допълнителна информация за МТН на нашия уебсайт: <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

МТН ще бъде „администратор“ на вашите лични данни (което включва всякаква информация, свързана с вас като идентифицирано или подлежащо на идентифициране лице). Като администратор ние сме отговорни да решаваме как и защо се използва вашата информация във връзка с Услугата Smart M-Air. Въпреки че дружеството МТН е установено в Япония, ние имаме представители в ЕИП и в Обединеното кралство, които могат да ви помогнат при запитвания относно защитата на данните. Нашите данни за контакт и тези на нашите представители са посочени в Раздел 14 по-долу.

Нашият подход към вашите лични данни предполага ние да:

- не придобиваме лична информация чрез лъжливи или други неподходящи средства;
- използваме лични данни само в необходимата степен и за определени цели, за които сте уведомени;
- се стремим да поддържаме личната информация точна и актуална;
- прилагаме необходими и подходящи мерки за поддържане на сигурността на личните данни;
- гарантираме, че служителите и изпълнителите, които обработват лични данни, получават необходимите и подходящи насоки и надзор; и

- преглеждаме и актуализираме редовно всички правила и процедури относно обработката на личните данни, включително настоящата Политика за поверителност.

3. КАКВА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ

Когато използвате Услугата Smart M-Air, ние ще събираме, съхраняваме и обработваме следните различни видове лични данни за вас:

- **Информация за вход и контакт:** вашият имейл адрес и парола, които използвате, за да влизате.
- **Информация за мобилни устройства:** събираме уникалния ANDROID_ID (за устройства с Android) и identifierForVendor (за устройства с iOS). Това са низове от буквено-цифрени знаци, които идентифицират мобилното устройство. Приложението също така използва данни за географско местоположение, въпреки че то ще остане на мобилното ви устройство и няма да ни се изпраща.
- **Предпочитания:** включително персонализирани имена/описания на климатици, любими и планирани настройки.
- **Информация за климатика:** включително типа на климатика, който използвате, настройките му, хронологията на работата, потреблението на енергия, неизправности, температурата и влажността на околната среда и друга информация за употреба, заедно с MAC адреса на устройството, който се използва за различаването му от други устройства.
- **Информация за Услугата Smart M-Air:** включително данни за използването на Приложението и достъпа, заедно с насочени известия, изпратени до устройството ви, например ако климатикът все още работи, когато излизате от дома.

Подробности за целите, за които използваме всеки вид данни, можете да намерите в Раздел 5 по-долу.

Ние също така комбинираме вашите лични данни с данните на други лица и ги анонимизираме, за да създадем обобщени данни, които няма да разкриват вашата самоличност пряко или косвено. Обобщените данни ни осигуряват полезна информация за това как се използва Услугата Smart M-Air и ни помагат да я поддържаме и подобряваме.

Ние не събираме специални категории лични данни за вас (като подробности за вашата раса или етническа принадлежност, религиозни или философски убеждения, сексуален живот, сексуална ориентация, политически възгледи, членство в профсъюзи, информация за вашето здраве и генетични и биометрични данни). Нито също така не събираме информация за присъди и престъпления.

4. КАК СЕ СЪБИРАТ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Ще събираме и обработваме следните данни за вас:

- **Информация, която ни предоставяте.** Това включва информацията, която предоставяте, когато се регистрирате за Услугата Smart M-Air (вашият имейл адрес и парола). Ще ни бъдат предоставени и подробности за всички персонализирани обозначения на климатичната техника, предпочитани настройки и, ако кореспондирате с нас (например по имейл), тогава ще обработваме тези данни.
- **Информация, която събираме за устройството и климатика ви.** Автоматично събираме информация за мобилното ви устройство (включително идентификатора на устройството) и климатичната техника (например MAC адрес, който ни помага да я различим от други устройства). Въпреки че приложението използва данни за местоположението, тази информация се съхранява само на вашето устройство и ние не я получаваме и нямаме достъп до нея (въпреки че подробностите за насочени известия, изпратени до вашето устройство, ако оставите климатика включен, ще бъдат обработени от нас, тъй като те се изпращат до вашето устройство чрез нашите AWS сървъри).
- **Информация, генерирана от използването на Услугата Smart M-Air.** Събираме и обработваме информация за това как използвате Приложението и Услугата Smart M-Air

(включително експлоатационната история на климатика, използването и потреблението на енергия, както и възможни неизправности).

5. ЦЕЛИ, ЗА КОИТО ЩЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Ще използваме личните ви данни само за конкретни цели, когато законът ни позволява да го правим. Най-често ще използваме вашите лични данни при следните обстоятелства:

- Когато сте се съгласили с обработката.
- Когато е необходимо да изпълним договор, който предстои да сключим или сме сключили с вас.
- Когато това е необходимо за нашите законни интереси (или тези на трета страна) и вашите интереси и основни права не надделяват над тези интереси.
- По силата на законово задължение.

Подробности за нашето законосъобразно основание и цел за обработка на всеки вид данни, които събираме и използваме, можете да намерите в таблицата по-долу:

Цел/действие	Вид данни	Правно основание за обработване
За инсталиране на Приложението и регистрирането ви като потребител	Информация за вход и контакт	Вашето съгласие
За да можете да персонализирате аспектите на Услугата Smart M-Air	Предпочитания	Вашето съгласие
За предоставяне и осигуряване на Услугата Smart M-Air	Информация за вход и контакт Информация за мобилно устройство Предпочитания Информация за климатик Информация за Услугата Smart M-Air	Във връзка с техническите данни: изпълнение на договор с вас Във връзка с предпочитанията и персонализираните настройки: вашето съгласие
Управление на отношенията ни с вас, включително подаване на известия относно нашите продукти и услуги и отговаряне на запитвания	Информация за вход и контакт	Необходима за нашите законни интереси (да поддържаме актуални записи и да анализираме как клиентите използват Услугата Smart M-Air) За спазване на законово задължение (например, за да се свързваме с вас във връзка с възможни нарушения, засягащи личните ви данни)
За администриране и защита на дейността ни (включително Приложението и Услугата Smart M-Air), включително отстраняване на неизправности, анализ на данни и изпитване на системата	Информация за вход и контакт Информация за мобилно устройство Информация за климатик Информация за Услугата	Необходими за нашите законни интереси (за управление на дейността ни, осигуряване на административни и ИТ услуги, мрежова сигурност)

	Smart M-Air	
За агрегиране и анонимизиране с цел наблюдение и подобряване на нашите услуги	Информация за мобилно устройство Информация за климатик Информация за Услугата Smart M-Air	Необходими за нашите законни интереси (за управление на дейността ни и за подобряване и развитие на нашите продукти и услуги)

6. СЪГЛАСИЕ

Законите за защита на данните предвиждат, че в някои случаи ще се нуждаем от вашето съгласие, за да използваме личните ви данни. Съгласие означава, че сте посочили съгласието си с изявление или ясно включване в обработката за конкретна цел. Съгласието ще бъде валидно само ако е свободно дадено, конкретно, информирано и недвусмислено посочване на това, което искате. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като се свържете с нас.

Ще бъдете помолени да предоставите съгласието си за инсталирането на Приложението и неговите данни на устройството си, а информацията за вход и контакт, която предоставяте при регистрирането, ще се обработва въз основа на вашето съгласие. Определени други лични данни, които ни предоставяте доброволно, включително имената, които присвоявате на климатичните устройства в дома си и любимите си настройки, също ще се обработват въз основа на вашето съгласие.

Ако информацията се обработва въз основа на вашето съгласие, можете да изберете да откажете да предоставите съгласие или (след като то бъде предоставено) да оттеглите съгласието си по всяко време (което можете да направите, като изтриете Приложението от устройството си). Ако обаче направите това, няма да можем да ви предоставяме Услугата Smart M-Air.

7. КОМУНИКАЦИЯ

Възможно е да се свързваме с вас от време на време с имейли, свързани с Услугата Smart M-Air, например за да ви уведомяваме за прекъсвания на услугата или актуализации на тази Политика за поверителност или нашите Условия за ползване. Въпреки това, няма да използваме данните ви за контакт за целите на маркетинга без предварителното ви съгласие и няма да ги споделяме с трети страни.

8. СПОДЕЛЯНЕ НА ДАННИ

MTH няма да предоставя на трета страна личните данни за никое лице без одобрението на въпросното лице, с изключение на следните случаи:

- Ако сме длъжни да го направим по силата на съдебно разпореждане, искане на регулатор или поради законово задължение.
- Когато споделяме данни с доверена трета страна, с която имаме споразумение за поверителност. Това включва доставчиците на услуги и професионалните консултанти.
- Оповестяване на трети страни (включително дружества от нашата група), на които е възможно да решим да продадем, прехвърлим или с които да слеем части от нашата дейност или нашите активи. Друга възможност е да се стремим да придобием други предприятия или да се слеем с тях.

Също така ще споделяме вашите лични данни с Tokai Communications, трета страна доставчик на комуникационни услуги в Япония, която обработва вашите лични данни от наше име, когато ни предоставя услуги, необходими за управлението на Услугата Smart M-Air. Този доставчик обаче ще използва личните ви данни само в съответствие с нашите строги указания съгласно писмен договор, който отговаря на изискванията на Законите за защита на данните.

9. МЕЖДУНАРОДНИ ПРЕХВЪРЛЯНИЯ

MTN и Tokai Communications (вж. раздел 8 по-горе) се намират в Япония. В резултат на това вашите данни ще се прехвърлят извън Обединеното кралство и ЕИП, когато използвате услугата Smart M-Air. Въпреки това Япония има свои собствени закони за защита на личните данни, които са признати съгласно Законите за защита на данните като такива, които осигуряват адекватна защита на личните данни. За допълнителна информация по този въпрос можете да се запознаете с информационния лист относно Решението относно адекватността на защитата на данните между ЕС и Япония, който е достъпен на [уебсайта Europa](#).

Сървърите на Amazon Web Services (**AWS**), на които съхраняваме личните ви данни, се намират в центровете за данни на AWS в Ирландия, а резервните сървъри на AWS се намират в Япония.

Както е посочено в Раздел 8, ние обикновено няма да споделяме личните ви данни с трети страни. При ограничените обстоятелства, при които правим това, ние ще полагаме допълнителни грижи, особено ако прехвърлянето включва изпращане на вашите лични данни извън ЕИП или Обединеното кралство (или ако е необходимо да прехвърляме лични данни от ЕИП към Обединеното кралство). В тези ситуации ще гарантираме, че се предоставя подобна степен на защита на личните ви данни, като се уверим, че се прилага поне една от следните предпазни мерки:

- Ние ще прехвърляме личните ви данни само към държави, за които се счита, че осигуряват адекватно ниво на защита на личните данни според (според случая) Европейската комисия или правителството на Обединеното кралство.
- Когато използваме определени доставчици на услуги, можем да използваме конкретни договори, одобрени от (според случая) Европейската комисия или правителството на Обединеното кралство, които предоставят същата защита на личните данни, която имат в ЕИП/Обединеното кралство.
- Съществува приложима дерогация съгласно Законите за защита на данните, която ни позволява законно да прехвърляме вашите лични данни.

Моля, свържете се с нас, ако искате да получите допълнителна информация относно конкретния механизъм, използван от нас при прехвърлянето на вашите лични данни извън ЕИП или Обединеното кралство.

10. СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ

След като MTN получи личните ви данни и друга информация, ние ще предприемем подходящи мерки, за да гарантираме тяхната сигурност и да предотвратим загубата, унищожаването или повреждането, разкриването, достъпа или използването им без разрешение или компрометирането по какъвто и да е друг начин.

Всички лични данни и друга информация, която ни предоставяте, се съхраняват на нашите защитени сървъри и само тези лица, които се нуждаят от достъп до тях, ще могат да го получават. Както е обяснено по-горе, ние използваме AWS сървъри в Ирландия (с резервни AWS сървъри в Япония) за хостинг на Услугата Smart M-Air, което гарантира прилагането на водещи за сектора мерки за сигурност. Достъпът до информацията е ограничен до лицата, които се нуждаят от него. Паролата ви ще се съхранява във формат с надеждно шифроване, но въпреки това трябва също така да се уверите, че я пазите в тайна, и да изберете уникална парола (която не използвате за други приложения или уебсайтове), която не може лесно да се отгатне.

Въведохме процедури за справяне с всяко съмнение за нарушение на сигурността на личните данни и ще уведомим вас и всеки приложим регулатор, когато това се изисква от законодателството, или считаме, че е уместно по друга причина.

11. ЗАПАЗВАНЕ НА ДАННИТЕ

Вашите лични данни обикновено ще се съхраняват само докато продължавате да използвате Приложението и докато не нулирате профила си (което се прави чрез инициализирането му с помощта на опцията „Инициализация на приложението“) или преминете към „Само за домашна употреба“. След като направите това, ние ще се погрижим информацията, която се съхранява на нашите сървъри, също да бъде изтрита, като се използват подходящи методи. Информацията, която ще изтрием, включва информация за вход и контакт, информация за мобилни устройства и информация за климатик. Изтриваме тази информация, защото се обработва или въз основа на вашето съгласие (което ще сметнем за оттеглено), или защото е необходима за изпълняването на договор за предоставяне на Услугата Smart M-Air. Моля, обърнете внимание, че ако деинсталирате Приложението, без да го инициализирате или да преминете към „Само за домашна употреба“, информацията ви ще остане на сървърите ни, докато не поискате да я изтрием или не изминат две години, през които профилът ви не е активен.

Допълнителни подробности за периодите на съхранение за различни аспекти на вашите лични данни са на разположение в нашата политика за съхранение, която можете да поискате, като се свържете с нас.

При някои обстоятелства можете да поискате от нас да изтрием вашите лични данни: моля, вижте раздел 12 по-долу за допълнителна информация.

При някои обстоятелства ние ще анонимизираме личните ви данни (така че те вече да не могат да бъдат свързани с вас) за изследователски или статистически цели, като в този случай можем да използваме тази информация за неопределено време, без да ви уведомяваме допълнително.

В случай че в продължение на две години не използвате Услугата Smart M-Air, за да се свържете с някой от климатиците си, ние ще считаме профила ви за такъв с изтекъл срок поради неактивност и е възможно личните ви данни да бъдат изтрита.

12. ВАШИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА

Законите за защита на данните ви предоставят определени законни права по отношение на личните ви данни. Те включват:

- **Искане за достъп до** личните ви данни (известно като „заявка за достъп на субект на данни“). Това ви дава възможност да получите копие от личните данни, които съхраняваме за вас, и да проверите дали ги обработваме законно.
- **Искане за корекция** на личните данни, които съхраняваме за вас. Това ви позволява да коригирате всички непълни или неточни данни, които съхраняваме за вас.
- **Искане за изтриване** на личните ви данни. Това ви позволява да поискате от нас да изтрием или премахнем лични данни, когато няма основателна причина да продължаваме да ги обработваме. Също така имате право да поискате от нас да изтрием или премахнем личните ви данни, когато успешно сте упражнили правото си на възражение срещу обработването (вж. по-долу), когато е възможно да сме обработвали незаконно информацията ви или когато сме длъжни да изтрием личните ви данни, за да спазим местното законодателство. Имайте предвид обаче, че е възможно да не сме винаги в състояние да изпълним заявката ви за изтриване по конкретни правни причини и те ще ви се съобщават, ако е приложимо, когато подадете искане.
- **Възражение срещу обработването** на вашите лични данни, когато разчитаме на законен интерес (или такъв на трета страна) и конкретната ви ситуация поражда възражение от ваша страна срещу обработването на това основание, тъй като считате, че това се отразява на основните ви права и свободи. Също така имате законно право да възразите срещу обработката за директен маркетинг. В някои случаи е възможно да демонстрираме, че имаме неоспорими законни основания да продължим да обработваме информацията ви, които надделяват над правата и свободите ви.

- **Искане за ограничаване на обработването** на личните ви данни. Това ви позволява да изисквате от нас да преустановим обработването на вашите лични данни при следните сценарии:
 - (a) ако искате да установим точността на данните;
 - (b) когато използването на данните е незаконно, но не искате да ги изтрием;
 - (c) когато за вас е необходимо да съхраняваме данните, дори ако вече не са ни нужни, тъй като се нуждаете от тях, за да установите, упражните или защитите правни претенции; или
 - (d) сте възразили срещу използването от наша страна на личните ви данни, но трябва да проверим дали имаме законни основания да ги използваме, които надделяват.
- **Искане за прехвърляне на личните ви данни** на вас или на трета страна. Ние ще предоставим на вас или на трета страна, която сте избрали, вашите лични данни в структуриран, разпространен, машинно четим формат. Имайте предвид, че това право се отнася само за автоматизирана информация, която първоначално сте ни дали съгласие да използваме, или когато сме използвали информацията, за да изпълним договор с вас.
- **Оттегляне на съгласие по всяко време**, когато разчитаме на съгласие за обработване на вашите лични данни. Това обаче няма да засяга законосъобразността на която и да е обработка, извършена преди да оттеглите съгласието си. Ако оттеглите съгласието си, няма да можем да ви предоставяме Услугата Smart M-Air. Ако случаят е такъв, ще ви уведомим към момента на оттегляне на съгласието ви.

Можете да упражните някои от тези права по всяко време, като се свържете с нас, използвайки подробностите в Раздел 14 по-долу.

13. ЖАЛБИ

Ако имате някакви притеснения или оплаквания относно използването на личните ви данни, моля, свържете се с нас, като използвате данните, посочени в Раздел 14 по-долу. Също така имате право да подадете жалба по всяко време до надзорен орган (в Обединеното кралство това е Службата на комисаря по информацията (**ICO**)). Лицата в държавите членки от ЕИП следва да се свържат с компетентния надзорен орган в своята юрисдикция, подробности за който са достъпни тук: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

14. ДАННИ ЗА КОНТАКТ

Нашите пълни данни са следните:

- Наименование на Администратора: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Данни за контакт: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Япония
- Емейл адрес: smart_m_air_privacy_policy@mhi.com

Можете също да се свържете с нашите представители от Обединеното кралство или ЕИП, като използвате следните данни:

(a) Представител на Обединеното кралство

- Наименование на Администратора: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Данни за контакт: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, Обединено кралство, UB11 1ET

- Имейл адрес: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Телефон: +44 (0) 333 207 4072

(b) Представител на ЕИП

- Наименование на Администратора: MHIAE Services B.V.
- Данни за контакт: Herikerbergweg 238 Luna ArenA, Amsterdam, 1101CM, Нидерландия
- Имейл адрес: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Телефон: +31 20 40 64 535

15. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ВАШЕ ЗАДЪЛЖЕНИЕ ДА НИ ИНФОРМИРАТЕ ЗА ПРОМЕНИ

Редовно извършваме преглед на тази Политика за поверителност и тя последно е актуализирана на 31 юли 2021 г. Възможно е от време на време да преработваме тази Политика за поверителност и ако го правим, ще предоставим актуализирана версия на Приложението, която включва новата Политика за поверителност.

Важно е личните данни, които съхраняваме за вас, да са точни и актуални. Моля, информирайте ни, ако личните ви данни се променят по време на отношенията ни с вас.

16. ДРУГИ

Услугата Smart M-Air е възможно да получава или използва информация за местоположението на всеки потребител за някои функции с цел да информира потребителя, че климатикът работи, когато смартфонът на потребителя е на определено разстояние от климатика.