

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO MOBILNÍ APLIKACI SMART M-AIR (Verze pro EHP/UK)

1. ÚVOD

Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (dále jen „MTH“, „my“, „nás“ nebo „náš“) si uvědomuje, že všechny osobní údaje spravované a používané v rámci podniku musí být chráněny s maximální péčí a stejně s nimi musí být také nakládáno. Zásady ochrany osobních údajů stanovují, jak bude MTH používat osobní údaje získané v souvislosti s mobilní aplikací služby Smart M-Air (dále jen „aplikace“).

Pomocí této aplikace můžete ovládat klimatizační jednotky MTH, které jsou kompatibilní se službou Smart M-Air. Za tímto účelem o vás musí MTH shromažďovat a zpracovávat určité osobní údaje. V těchto zásadách ochrany osobních údajů je vysvětleno, jak a proč budeme používat vaše osobní údaje (včetně přihlašovacích údajů, preferencí, nastavení, údajů o používání a technických informací o vašem zařízení a klimatizaci).

Ochranu soukromí a osobních údajů bereme velmi vážně a tyto zásady ochrany osobních údajů jsme vypracovali, protože chceme být transparentní ohledně způsobu používání osobních údajů. Toto oznámení o ochraně osobních údajů je určeno pro uživatele, kteří se nacházejí na území Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“) a Spojeného království (dále jen „UK“). Splňuje požadavky na informační oznámení podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropské unie (pro EHP) č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) a podle britského zákona o ochraně osobních údajů z roku 2018 (Data Protection Act 2018) (pro UK) a britského GDPR (dále souhrnně jen „zákony na ochranu osobních údajů“).

Tyto zásady ochrany osobních údajů je nutné číst společně s podmínkami používání služby Smart M-Air, kterými se řídí používání aplikace a služby Smart M-Air, a podmínkami Appstore společnosti Apple (pro uživatele iOS) nebo Google Play Store (pro uživatele Androidu).

2. O MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD.

MTH je součástí skupiny společností Mitsubishi Heavy Industries. Specializujeme se na poskytování technicky vyspělých topných a chladicích systémů včetně služby Smart M-Air. Bližší informace o MTH najdete na našem webu: <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

MTH bude „správcem“ osobních údajů (které zahrnují veškeré informace o vás jako identifikované nebo identifikovatelné osobě). Jako správce odpovídáme za rozhodování o tom, jak a proč jsou osobní údaje používány ve spojitosti se službou Smart M-Air. Ačkoli má MTH sídlo v Japonsku, máme zastoupení v EHP a UK, kde vám naši zástupci odpoví na dotazy týkající se ochrany osobních údajů. Kontaktní údaje na nás a naše zástupce jsou uvedeny ve 14. části níže.

K osobním údajům přistupujeme následovně:

- nebudeme získávat osobní údaje podvodným ani jiným nezákonným způsobem;
- budeme používat pouze osobní údaje v nezbytném rozsahu a pro konkrétní účely, se kterými jsme vás seznámili;
- budeme se snažit udržovat osobní údaje přesné a aktuální;
- zavedeme nezbytná a náležitá opatření k zabezpečení osobních údajů;
- zajistíme, aby zaměstnanci a dodavatelé, kteří nakládají s osobními údaji, podléhali nezbytným a náležitým pokynům a dohledu;
- a budeme provádět pravidelné revize a aktualizace všech pravidel a postupů týkajících se nakládání s osobními údaji včetně těchto zásad ochrany osobních údajů.

3. JAKÉ INFORMACE SHROMAŽDUJEME

Když používáte službu Smart M-Air, shromažďujeme, uchováváme a zpracováváme tyto různé druhy osobních údajů:

- **Přihlašovací a kontaktní údaje:** e-mailová adresa a heslo, které používáte k přihlášení.
- **Informace o mobilním zařízení:** shromažďujeme jedinečné ANDROID_ID (u androidových zařízení) a identifierForVendor (u iOS zařízení). Jedná se o sérii alfanumerických znaků, které identifikují mobilní zařízení. Aplikace rovněž používá údaje o geografické poloze, ty však zůstanou na mobilním zařízení a nebudou nám zaslána.
- **Preference:** včetně vlastního názvu/označení klimatizační jednotky, oblíbených položek a plánovaného nastavení.
- **Informace o klimatizační jednotce:** včetně používaného druhu klimatizace, nastavení, provozní historie, spotřeby energie, závad, okolní teploty a vlhkosti a dalších informací o používání spolu s MAC adresou jednotky, která se používá k jejímu odlišení od ostatních.
- **Informace o službě Smart M-Air:** včetně používání aplikace a přístupových údajů společně s push notifikacemi zaslanými na vaše zařízení, například když klimatizace stále běží i po vašem odchodu z domu.

Podrobnosti o účelech, ke kterým používáme jednotlivé druhy dat, najdete v 5. části níže.

Rovněž slučujeme vaše osobní údaje s údaji jiných osob, anonymizujeme je a vytváříme z nich agregovaná data, která přímo ani nepřímo neodhalí vaši totožnost. Agregovaná data nám poskytují užitečné informace o tom, jak lidé používají službu Smart M-Air, a umožňují nám službu udržovat a zlepšovat.

Neshromažďujeme žádné zvláštní kategorie osobních údajů (např. informace o rase nebo etnické skupině, náboženském nebo filosofickém přesvědčení, sexuálním životě, sexuální orientaci, politickém vyhranění, členství v odborech, zdraví nebo genetické a biometrické údaje). Neshromažďujeme ani informace o odsouzeních a trestné činnosti.

4. JAK SHROMAŽĎUJEME OSOBNÍ ÚDAJE

Shromažďujeme a zpracováváme následující osobní údaje:

- **Vámi poskytnuté údaje** Patří sem informace, které uvedete při registraci ke službě Smart M-Air (e-mailová adresa a heslo). Během případné korespondence s námi nám poskytnete údaje o vlastním označení klimatizační jednotky, oblíbeném nastavení (například e-mailem); tyto údaje zpracujeme.
- **Informace shromažďované o zařízení a klimatizační jednotce** Automaticky shromažďujeme informace o mobilním zařízení (včetně identifikátoru zařízení) a klimatizační jednotce (například se jedná o MAC adresu, která ji odlišuje od ostatních zařízení). Ačkoli aplikace používá údaje o poloze, ty zůstanou uchovány pouze na vašem zařízení a my je nezískáme ani k nim nebudeme mít přístup (i když zpracujeme údaje o push notifikacích zaslaných na vaše zařízení, když necháte klimatizace puštěnou, jelikož jsou zasílány na zařízení přes naše AWS servery).
- **Informace získané používáním služby Smart M-Air** Shromažďujeme a zpracováváme informace o tom, jak používáte aplikaci a službu Smart M-Air (včetně provozní historie klimatizační jednotky, používání a spotřeby energie a veškerých závad).

5. ÚČEL POUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje budeme používat pouze ke konkrétním účelům, jak nám to umožňuje zákon. Nejčastěji používáme osobní údaje v těchto situacích:

- Pokud jste dali souhlas se zpracováním.
- Pro účely plnění smlouvy, kterou se s vámi chystáme uzavřít nebo kterou jsme uzavřeli.

- Pokud je to nezbytné z důvodu našich oprávněných zájmů (nebo zájmů třetí strany) a vaše zájmy a základní práva nad těmito zájmy nepřevažují.
- Na základě zákonné povinnosti.

Informace o právním základu a účelu zpracování jednotlivých druhů údajů, které shromažďujeme a používáme, jsou uvedeny v následující tabulce:

Účel/činnost	Druh údajů	Právní základ pro zpracování
Instalování aplikace a registrace uživatele	Přihlašovací a kontaktní údaje	Váš souhlas
Personalizace funkcí služby Smart M-Air	Preference	Váš souhlas
Poskytování a plnění služby Smart M-Air	Přihlašovací a kontaktní údaje Informace o mobilním zařízení Preference Informace o klimatizační jednotce Informace o službě Smart M-Air	Technické informace: plnění smlouvy s vámi Preference a osobní nastavení: váš souhlas
Řízení smluvního vztahu s vámi včetně zasílání oznámení o produktech a službách a odpovědí na dotazy	Přihlašovací a kontaktní údaje	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (aktualizace evidovaných záznamů a analýza používání služby Smart M-Air) Plnění zákonných povinností (například upozornění na porušení podmínek, které se dotýká vašich osobních údajů)
Správa a ochrana našeho podnikání (včetně aplikace a služby Smart M-Air) včetně řešení problémů, analýzy dat a testování systému	Přihlašovací a kontaktní údaje Informace o mobilním zařízení Informace o klimatizační jednotce Informace o službě Smart M-Air	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (chod podniku, poskytování administrativních a IT služeb, síťové zabezpečení)
Agregace a anonymizace za účelem monitorování a zlepšování našich služeb	Informace o mobilním zařízení Informace o klimatizační jednotce Informace o službě Smart M-Air	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy (chod podniku, zlepšování a vývoj produktů a služeb)

6. SOUHLAS

Zákony o ochraně osobních údajů stanovují, že v některých případech budeme k používání vašich osobních údajů potřebovat váš souhlas. Souhlas znamená, že prostřednictvím prohlášení nebo jasným výběrem udělíte

povolení ke zpracování údajů ke konkrétnímu účelu. Souhlas je platný pouze, pokud se jedná o svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vaší vůle. Souhlas můžete kdykoli odvolat, k tomu stačí se s námi spojit.

Požádáme vás o souhlas s nainstalováním aplikace a jejích dat na vašem zařízení, a přihlašovací a kontaktní údaje poskytnuté během registrace budou zpracovány na základě vašeho souhlasu. Určité další osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete, včetně názvů klimatických jednotek doma a oblíbeného nastavení, budou také zpracovány na základě vašeho souhlasu.

Pokud se informace zpracovávají na základě vašeho souhlasu, můžete se rozhodnout souhlas udělit nebo (po jeho udělení) jej kdykoli odvolat (to můžete udělat vymazáním aplikace ze zařízení). V takovém případě vám ovšem nebudeme moci poskytovat službu Smart M-Air.

7. KOMUNIKACE

Občas vám můžeme zasílat e-maily týkající se služby Smart M-Air, například abychom vás upozornili na výpadek služby nebo aktualizace těchto zásad ochrany osobních údajů nebo našich podmínek používání. Vaše kontaktní údaje však nebudeme používat k marketinkovým účelům bez vašeho předchozího souhlasu a nebudeme je sdílet s žádnými třetími stranami.

8. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

MTH nebude poskytovat ničí osobní údaje žádným třetím stranám bez souhlasu dotyčné osoby kromě následujících případů:

- Pokud k tomu budeme nuceni na základně soudního nařízení, žádosti od regulačního orgánu nebo zákonné povinnosti.
- Když sdílíme údaje s důvěryhodnou třetí stranou, se kterou máme podepsanou smlouvu o mlčenlivosti. Patří sem poskytovatelé služeb a profesionální poradci.
- Sdílení informací s třetími stranami (včetně společností z naší skupiny), kterým se rozhodneme prodat, převést nebo s nimi sloučit části našeho podniku nebo majetku. Popřípadě se můžeme snažit provést fúzi nebo akvizici jiných podniků.

Osobní údaje budeme sdílet také s Tokai Communications, externím poskytovatelem komunikačních služeb v Japonsku, který zpracovává osobní údaje naším jménem, když nám poskytuje služby nezbytné k provozu služby Smart M-Air. Tento poskytovatel však bude používat osobní údaje pouze v souladu s našimi přísnými pokyny na základě písemné smlouvy, která odpovídá požadavkům zákonů na ochranu osobních údajů.

9. PŘESHraniČNÍ PŘENOS

MTH i Tokai Communications (viz 8. část výše) mají sídlo v Japonsku. Proto budou při používání služby Smart M-Air vaše údaje přenášeny mimo území UK a EHP. Japonsko má ovšem své vlastní zákony na ochranu osobních údajů, které podle zákonů o ochraně osobních údajů poskytují náležitou ochranu osobních údajů. Bližší informace získáte z informačního letáku o rozhodnutí EU a Japonska o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů, které je dostupné na [Europa webu](#).

Servery Amazon Web Services (dále jen „AWS“), na kterých uchováváme osobní údaje, se nacházejí v datových centrech AWS v Irsku a zálohovací AWS servery se nacházejí v Japonsku.

Jak je uvedeno v 8. části, za normálních okolností nesdílíme osobní údaje s třetími stranami. V omezených případech, kdy k tomu dochází, budeme postupovat s mimořádnou opatrností, zejména pokud přesun zahrnuje zaslání osobních údajů mimo území EHP nebo UK (nebo když musíme přenést osobní údaje z EHP do UK). V takových situacích se ujistíme, že vaše osobní údaje jsou chráněny stejnou mírou ochrany, tj. uplatňuje se alespoň jedno ochranné opatření:

- Budeme přenášet osobní údaje pouze do zemí, které Evropská komise, respektive britská vláda považuje z pohledu ochrany osobních údajů za země poskytující dostatečnou ochranu osobních údajů.
- Když používáme určité poskytovatele služeb, můžeme používat konkrétní smlouvy schválené Evropskou komisí, respektive britskou vládou, které poskytují stejnou ochranu osobních údajů jako v EHP/UK.
- Zákony o ochraně osobních údajů obsahují uplatnitelnou výjimku, která nám umožňuje zákonně přenášet osobní údaje.

Kontaktujte nás, pokud chcete další informace o konkrétním mechanismu, který používáme k přenosu osobních údajů mimo území EHP a UK.

10. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V okamžiku získání osobních údajů a jiných informací přijme MTH náležitá opatření na jejich zabezpečení a ochranu před ztrátou, zničením nebo poškozením, zveřejněním, zpřístupněním či používáním bez povolení nebo jiným narušením bezpečnosti.

Všechny vámi poskytnuté osobní a jiné údaje jsou uchovávány na zabezpečených serverech, ke kterým mají přístup pouze osoby, které je potřebují. Jak je vysvětleno výše, k hostingu služby Smart M-Air používáme AWS servery v Irsku (se zálohovacími AWS servery v Japonsku), což znamená, že uplatňujeme nejlepší zabezpečovací mechanismy na trhu. Přístup k informacím je omezen na osoby, které je potřebují. Vaše heslo bude uloženo v zabezpečeném zašifrovaném formátu, ale i vy jej musíte uchovávat v důvěrnosti a zvolit si jedinečné heslo (které nepoužíváte u jiných aplikací a webů), jenž nelze snadno uhodnout.

Máme zavedené postupy pro případ podezření na narušení bezpečnosti osobních údajů a budeme vás i relevantní regulatorní úřad informovat, pokud nám to nařizuje zákon nebo to považujeme za vhodné.

11. ARCHIVACE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme ve většině případů uchovávat pouze, dokud budete používat aplikaci nebo pokud si neobnovíte účet (pomocí možnosti „Application Initialization“) nebo nepřejdete na „Home Use Only“ (pouze domácí použití). V takovém případě zajistíme vymazání informací uložených na našich serverech pomocí náležitých metod. Vymažeme např. přihlašovací a kontaktní údaje, informace o mobilním zařízení a informace o klimatizační jednotce. Tyto informace vymažeme, protože je zpracováváme buď na základě vašeho souhlasu (který budeme považovat za odvolaný) nebo protože je to nezbytné k plnění smlouvy k poskytování služby Smart M-Air. Vezměte prosím na vědomí, že pokud odinstalujete aplikaci bez inicializace nebo přechodu na Home Use Only, osobní údaje zůstanou na našich serverech, dokud nás nepožádáte o jejich vymazání nebo dokud váš účet nebude neaktivní po dobu dvou let.

Bližší informace o archivačních lhůtách pro různé aspekty osobních údajů jsou dostupné v naší archivační směrnici, kterou vám poskytneme na požádání.

V některých případech nás můžete požádat o vymazání osobních údajů: více informací, viz 12. část níže.

V některých případech anonymizujeme osobní údaje (aby je již nebylo možné spojovat s vaší osobou) pro účely průzkumu nebo statistiky; tehdy můžeme používat tyto informace po dobu neurčitou, aniž bychom vás na to museli znovu upozornit.

Jestliže nebudete používat službu Smart M-Air pro připojení ke klimatizaci po dobu dvou let, budeme považovat váš účet za neplatný z důvodu nečinnosti a vaše osobní údaje mohou být vymazány.

12. VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA

Zákony na ochranu osobních údajů vám poskytují určitá zákonná práva ve vztahu k vašim osobním údajům. Jedná se o tato práva:

- **Žádost o přístup** k vašim osobním údajům (běžně známé jako „žádost subjektu údajů o přístup“). Umožňuje vám získat kopii osobních údajů, které o vás máme k dispozici, a ověřit si zákonnost jejich zpracování.
- **Žádost o opravu** osobních údajů, které o vás máme k dispozici. Umožňuje vám nechat opravit neúplné nebo nepřesné údaje, které o vás máme.
- **Žádost o výmaz** osobních údajů. To vám umožňuje požádat nás o vymazání nebo odstranění osobních údajů, jestliže nemáme opodstatněný důvod k jejich dalšímu zpracování. Rovněž máte právo nás požádat o vymazání nebo odstranění osobních údajů, pokud jste úspěšně využili svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže), jestliže zpracováváme vaše informace nezákonným způsobem nebo jestliže jsme povinni vymazat vaše osobní údaje v souladu s místními právními předpisy. Upozorňujeme však, že ne vždy budeme moci vyhovět vaší žádosti o vymazání z konkrétních zákonných důvodů, které vám případně sdělíme v době vaší žádosti.
- **Vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, když se opíráme o oprávněný zájem (nebo zájem třetí strany), a na základě vaší konkrétní situace si přejete vznést námitku proti zpracování na tomto podkladě, jelikož máte pocit, že jsou tím narušena vaše základní práva a svobody. Dále máte zákonné právo vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu. V některých případech můžeme dokázat, že máme přesvědčivý oprávněný důvod pokračovat ve zpracování vašich informací, který převažuje nad vašimi právy a svobodami.
- **Žádost o omezení zpracování** osobních údajů. Podle tohoto práva máte v následujících situacích možnost požádat o zastavení zpracování vašich osobních údajů:
 - (a) pokud chcete, abychom zkontrolovali přesnost informací;
 - (b) pokud používáme vaše osobní údaje nezákonně, ale nechcete, abychom je vymazali;
 - (c) pokud potřebujete, abychom si vaše osobní údaje ponechali, i když je již nepotřebujeme, protože to potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - (d) nebo jste vznesli námitku proti používání vašich osobních údajů, ale my potřebujeme ověřit, zda nemáme převažující oprávněné důvody k jejich používání.
- **Žádost o přenos** osobních údajů na vás nebo na třetí stranu. Poskytneme vám nebo vámi zvolené třetí straně osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Upozorňujeme, že toto právo se vztahuje pouze na automatizované zpracování informací, ke kterým jste nám původně udělili souhlas k používání nebo pokud používáme tyto informace k plnění smlouvy s vámi.
- **Kdykoli můžete odvolat souhlas**, pokud se při zpracování osobních údajů opíráme o váš souhlas. Nebude to však mít vliv na zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu. Pokud odvoláte souhlas, nebudeme vám moci poskytovat službu Smart M-Air. Dáme vám vědět, pokud tomu tak je, když odvoláte svůj souhlas

Tato práva můžete uplatnit kdykoli, kontaktujte nás pomocí kontaktních údajů uvedených v 14. části níže.

13. STÍŽNOSTI

Pokud budete mít nějaké obavy nebo stížnosti týkající se používání vašich osobních údajů, spojte se prosím s námi pomocí údajů uvedených v 14. části níže. Také máte právo kdykoli podat stížnost k dozorovému orgánu (v UK je to úřad informačního komisaře – Information Commissioner's Office (**ICO**)). Osoby v členských státech EHP se musí obrátit na příslušný dozorový orgán v dané jurisdikci, údaje najdete zde: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

14. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Naše úplné údaje:

- Jméno správce: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Kontaktní údaje: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Japan
- E-mailová Adresa: smart_m_air_privacy_policy@mhi.com

Rovněž se můžete obrátit na zástupce v UK nebo EHP:

(a) Zástupci v UK

- Jméno správce: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Kontaktní údaje: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, United Kingdom, UB11 1ET
- E-mailová Adresa: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Telefon: +44 (0) 333 207 4072

(b) Zástupci v EHP

- Jméno správce: MHIAE Services B.V.
- Kontaktní údaje: Herikerbergweg 238 Luna ArenA, Amsterdam, 1101CM, the Netherlands
- E-mailová Adresa: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Telefon: +31 20 40 64 535

15. ZMĚNY ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A VAŠE POVINNOST INFORMOVAT NÁS O ZMĚNÁCH

Tyto zásady ochrany osobních údajů pravidelně revidujeme a datum poslední revize je 31. července 2021. Občas můžeme tyto zásady ochrany osobních údajů aktualizovat a v takovém případě vydáme aktualizovanou verzi aplikace, která bude zahrnovat nové zásady ochrany osobních údajů.

Je důležité, abychom o vás měli k dispozici přesné a aktuální informace. Jakoukoli změnu osobních údajů během trvání našeho vztahu nám prosím oznamte.

16. JINÉ

Služba Smart M-Air může u některých funkcí získat nebo používat informace o poloze uživatelů a upozornit uživatele, že klimatizace je stále zapnutá, když se jejich mobilní telefon nachází v určité vzdálenosti od klimatizační jednotky.