

DATABESKYTTELSESPOLITIK FOR SMART M-AIR SERVICE-MOBILAPPEN (Version for EØS/Storbritannien)

1. INTRODUKTION

Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (i det følgende benævnt "**MTH**", "**vi**", "**os**" eller "**vores**") anerkender, at alle personoplysninger, der administreres og bruges i dens virksomhed, skal håndteres og beskyttes med største omhu. Denne databeskyttelsespolitik angiver, hvordan MTH bruger personoplysninger, der indsamles i forbindelse med Smart M-Air Service-mobilappen ("**app**").

Du kan fjernstyre Smart M-Air Service-kompatible MTH-klimaanlæg ved hjælp af appen. For at gøre dette skal MTH indsamle og behandle visse personoplysninger om dig. Denne databeskyttelsespolitik forklarer, hvordan og hvorfor dine personoplysninger (herunder dine loginoplysninger, præferencer, indstillinger, brugsoplysninger, samt tekniske oplysninger om din enhed og dit klimaanlæg) bruges.

Vi tager dit privatliv og beskyttelsen af dine personoplysninger meget alvorligt og har udarbejdet denne databeskyttelsespolitik for at være så gennemsigtige som muligt om, hvordan dine personoplysninger bruges. Denne databeskyttelseserklæring er rettet mod brugere, der befinder sig i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("**EØS**") og i Storbritannien ("**Storbritannien**"). Den er beregnet til at opfylde oplysningskravene (for EØS) i EU's generelle forordning om databeskyttelse 2016/679 ("**den generelle forordning om databeskyttelse**"), og (for Storbritannien) den britiske databeskyttelseslov fra 2018 og den britiske generelle forordning om databeskyttelse (tilsammen benævnt "**databeskyttelseslove**").

Denne databeskyttelsespolitik bør læses sammen med brugsvilkårene for Smart M-Air Service, der regulerer din brug af appen og Smart M-Air Service, og vilkårene for (for iOS-brugere) Apple Appstore eller (for Android-brugere) Google Play Store.

2. OM MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD.

MTH er en del af Mitsubishi Heavy Industries-koncernen. Vi har specialiseret os i at levere højteknologiske varme- og kølesystemer, herunder Smart M-Air Service. Du kan finde yderligere oplysninger om MTH på vores websted: <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

MTH er en "dataansvarlig" for dine personoplysninger (som omfatter alle oplysninger vedrørende dig som en identificeret eller identificerbar enkeltperson). Som dataansvarlig er vi ansvarlige for at beslutte, hvordan og hvorfor dine oplysninger bruges i forbindelse med Smart M-Air Service. Selvom MTH er baseret i Japan, har vi repræsentanter i EØS og i Storbritannien, som kan hjælpe dig med forespørgsler om databeskyttelse. Vores og vores repræsentanters kontaktoplysninger findes i afsnit 14 nedenfor.

Vores tilgang til dine personoplysninger er, at vi:

- ikke erhverver eventuelle personoplysninger på falske eller andre upassende måder,
- kun bruger personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt og til angivne formål, som er blevet meddelt dig,
- bestræber os på at holde personoplysninger nøjagtige og ajourførte,
- implementerer nødvendige og passende foranstaltninger til at opretholde sikkerheden af personoplysninger,
- sikrer, at medarbejdere og kontrahenter, der håndterer personoplysninger, er underlagt nødvendig og passende vejledning og tilsyn, og
- regelmæssigt gennemgår og opdaterer alle regler og procedurer vedrørende håndtering af personoplysninger, herunder denne databeskyttelsespolitik.

3. HVILKE OPLYSNINGER VI INDSAMLER

Når du bruger Smart M-Air Service, indsamler, opbevarer og behandler vi følgende forskellige former for personoplysninger om dig:

- **Login- og kontaktoplysninger:** din e-mailadresse og adgangskode, som du bruger til at logge på.
- **Oplysninger om mobilenhed:** vi indsamler en enheds unikke ANDROID_ID (for Android-enheder) og identifierForVendor (for iOS-enheder). Disse er strenge af alfanumeriske tegn, der identificerer en mobilenhed. Appen bruger også geografiske oplysninger, selvom disse forbliver på din mobilenhed og ikke sendes til os.
- **Præferencer:** herunder personlige navne på/beskrivelser af klimaanlæg, favoritter og planlagte indstillinger.
- **Oplysninger om klimaanlæg:** herunder den type af klimaanlæg, du bruger, dets indstillinger, betjeningshistorik, strømforbrug, fejl, omgivelsestemperatur og fugtighed, og andre brugsoplysninger sammen med din enheds MAC-adresse, der bruges til at skelne den fra andre enheder.
- **Oplysninger om Smart M-Air Service:** herunder appbrug og adgangsoplysninger, sammen med push-meddelelser, der sendes til din enhed, for eksempel, hvis et klimaanlæg stadig kører, når du forlader hjemmet.

Nærmere oplysninger om de formål, hvortil vi bruger hver type oplysning, findes i afsnit 5 nedenfor.

Vi kombinerer også dine personoplysninger med andre enkeltpersoners oplysninger og anonymiserer dem for at oprette aggregerede oplysninger, der ikke afslører din identitet direkte eller indirekte. Aggregerede oplysninger giver os nyttige oplysninger om, hvordan Smart M-Air Service bruges, og hjælper os med at vedligeholde og forbedre den.

Vi indsamler ikke eventuelle særlige kategorier af personoplysninger om dig (såsom oplysninger om din race eller etnicitet, religiøse eller filosofiske overbevisninger, sexliv, seksuelle orientering, politiske holdninger, fagforeningsmedlemskab, oplysninger om dit helbred og genetiske og biometriske oplysninger). Vi indsamler heller ikke oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser.

4. HVORDAN INDSAMLES DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi indsamler og behandler følgende oplysninger om dig:

- **Oplysninger, som du tilvejebringer for os.** Dette omfatter oplysninger, som du tilvejebringer, når du tilmelder dig Smart M-Air Service (din e-mailadresse og adgangskode). Vi modtager også oplysninger om eventuelle personlige betegnelser for klimaanlæg, foretrukne indstillinger, og hvis du korresponderer med os (f.eks. via e-mail), behandler vi de pågældende oplysninger.
- **Oplysninger, som vi indsamler om din enhed og dit klimaanlæg.** Vi indsamler automatisk nogle oplysninger om din mobilenhed (herunder din enhedsidentifikator) og dit klimaanlæg (f.eks. dets MAC-adresse, hvilket hjælper os med at skelne den fra andre enheder). Selvom appen bruger placeringsoplysninger, opbevares disse oplysninger kun på din enhed, og vi modtager dem ikke og kan ikke få adgang til dem (selvom nærmere oplysninger om push-meddelelser, der sendes til din enhed, hvis du lader klimaanlægget være tændt, behandles af os, da disse sendes til din enhed via vores AWS-servere).
- **Oplysninger, der genereres af din brug af Smart M-Air Service.** Vi indsamler og behandler oplysninger om, hvordan du bruger appen og Smart M-Air Service (herunder dit klimaanlægs betjeningshistorik, brug og energiforbrug, samt eventuelle fejl).

5. FORMÅL, HVORTIL VI BRUGER DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi bruger kun dine personoplysninger til specifikke formål, hvis tilladt ved lov. Som regel bruger vi dine personoplysninger under følgende omstændigheder:

- Hvis du har givet samtykke til behandlingen.

- Hvis vi skal opfylde en kontrakt, som vi er ved at indgå eller har indgået med dig.
- Hvis det er nødvendigt for vores legitime interesser (eller en tredjeparts interesser), og dine interesser og grundlæggende rettigheder ikke tilsidesætter disse interesser.
- I medfør af en juridisk forpligtelse.

Nærmere oplysninger om vores retsgrundlag og formål med behandling af hver type oplysning, som vi indsamler og bruger, findes i nedenstående tabel:

Formål/aktivitet	Type oplysning	Retsgrundlag for behandling
For at installere appen og registrere dig som bruger	Login- og kontaktoplysninger	Dit samtykke
For at gøre dig i stand til at tilpasse aspekter af Smart M-Air Service	Præferencer	Dit samtykke
For at levere Smart M-Air Service	Login- og kontaktoplysninger Oplysninger om mobilenhed Præferencer Oplysninger om klimaanlæg Oplysninger om Smart M-Air Service	I forhold til tekniske oplysninger: opfyldelse af en kontrakt med dig I forhold til præferencer og tilpassede indstillinger: dit samtykke
For at administrere vores forhold til dig, herunder udsende meddelelser vedrørende vores produkter og tjenester og svare på henvendelser	Login- og kontaktoplysninger	Nødvendigt for vores legitime interesser (for at holde optegnelser opdaterede og for at analysere, hvordan kunder bruger Smart M-Air Service) For at overholde en juridisk forpligtelse (f.eks. for at kontakte dig vedrørende eventuelle databrud, der påvirker dine personoplysninger)
For at administrere og beskytte vores forretning (herunder appen og Smart M-Air Service), herunder fejlfinding, dataanalyse og systemtest	Login- og kontaktoplysninger Oplysninger om mobilenhed Oplysninger om klimaanlæg Oplysninger om Smart M-Air Service	Nødvendigt for vores legitime interesser (til at drive vores virksomhed, levere administrations- og it-tjenester, netværkssikkerhed)
Til aggregering og anonymisering for at overvåge og forbedre vores tjenester	Oplysninger om mobilenhed Oplysninger om klimaanlæg Oplysninger om Smart M-Air Service	Nødvendigt for vores legitime interesser (til at drive vores virksomhed og forbedre og udvikle vores produkter og tjenester)

6. SAMTYKKE

Databeskyttelseslove foreskriver, at vi i nogle tilfælde skal bruge dit samtykke for at kunne bruge dine personoplysninger. Samtykke betyder, at du har tilkendegivet din accept ved en erklæring eller et tydeligt tilvalg af behandling til et specifikt formål. Samtykke er kun gyldigt, hvis det gives frit, er specifikt, informeret og en utvetydig indikation af, hvad du ønsker. Du kan trække dit samtykke tilbage til enhver tid ved at kontakte os.

Du bliver bedt om at give dit samtykke til installationen af appen og dens data på din enhed, og de login- og kontaktoplysninger, som du tilvejebringer under registrering, behandles på grundlag af dit samtykke. Visse andre personoplysninger, som du frivilligt tilvejebringer for os, herunder navne, som du tildeler klimaanlæg i dit hjem og dine foretrukne indstillinger, behandles også på baggrund af dit samtykke.

Hvis oplysninger behandles på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid vælge at nægte at give samtykke eller (når det er givet) trække dit samtykke tilbage (hvilket du kan gøre ved at slette appen fra din enhed). Men hvis du gør dette, vil vi ikke kunne levere Smart M-Air Service til dig.

7. MEDDELELSER

Vi kan lejlighedsvis kontakte dig med e-mails vedrørende Smart M-Air Service, f.eks. for at underrette dig om serviceafbrydelser eller opdateringer til denne databeskyttelsespolitik eller vores brugsvilkår. Vi vil dog ikke bruge dine kontaktoplysninger til markedsføring uden dit forudgående samtykke, og vi deler dem ikke med tredjeparter.

8. DELING AF OPLYSNINGER

MTH videregiver ikke personoplysninger om eventuel enkeltperson til eventuel tredjepart uden den relevante enkeltpersons samtykke, med undtagelse af følgende situationer:

- Hvis vi er forpligtede til at gøre det i henhold til en retskendelse, anmodning fra en tilsynsmyndighed eller på grund af en juridisk forpligtelse.
- Hvis vi deler oplysninger med en betroet tredjepart, som vi har en fortrolighedsaftale med. Dette omfatter tjenesteudbydere og faglige rådgivere.
- Videregivelse til tredjeparter (herunder vores koncernselskaber), til hvem vi kan vælge at sælge, overføre eller fusionere dele af vores virksomhed eller vores aktiver. Vi kan også søge at erhverve andre virksomheder eller fusionere med dem.

Vi deler også dine personoplysninger med Tokai Communications, en tredjepartsudbyder af kommunikationstjenester i Japan, der behandler dine personoplysninger på vores vegne, når vi leverer tjenester, der er nødvendige for at betjene Smart M-Air Service. Denne udbyder vil dog kun bruge dine personoplysninger i overensstemmelse med vores strenge anvisninger i medfør af en skriftlig kontrakt, der opfylder kravene i databeskyttelseslovene.

9. INTERNATIONALE OVERFØRSLER

MTH og Tokai Communications (se afsnit 8 ovenfor) er begge beliggende i Japan. Som følge heraf overføres dine oplysninger uden for Storbritannien og EØS, når du bruger Smart M-Air Service. Japan har imidlertid sine egne love til beskyttelse af personoplysninger, som i henhold til databeskyttelseslove anerkendes for at yde tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger. For yderligere oplysninger om dette kan du se faktabladet om afgørelsen om tilstrækkelighed af databeskyttelse mellem EU og Japan, som er tilgængelig på [Europa-webstedet](#).

Amazon Web Services (**AWS**)-servere, hvorpå vi opbevarer dine personoplysninger, er beliggende i AWS-datacentre i Irland, med AWS-backupservere beliggende i Japan.

Som angivet i afsnit 8, deler vi som regel ikke dine personoplysninger med tredjeparter. Under de begrænsede omstændigheder, hvor vi gør det, vil vi udvise ekstra omhu, især hvis overførslen indebærer at sende dine personoplysninger uden for EØS eller Storbritannien (eller hvis vi skal overføre personoplysninger fra EØS til Storbritannien). I disse situationer vil vi sikre en lignende grad af beskyttelse for dine personoplysninger ved at sikre, at mindst én af følgende sikkerhedsforanstaltninger implementeres:

- Vi videregiver kun dine personoplysninger til lande, der af Europa-Kommissionen eller den britiske regering (som relevant) anses for at yde et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger.
- Når vi bruger visse tjenesteudbydere, kan vi bruge specifikke kontrakter, der er godkendt af (som relevant) Europa-Kommissionen eller den britiske regering, der yder personoplysninger den samme beskyttelse, som de har i EØS/Storbritannien.
- Der er en gældende undtagelse i henhold til databeskyttelseslove, som giver os mulighed for lovligt at overføre dine personoplysninger.

Du bedes kontakte os, hvis du ønsker yderligere oplysninger om den specifikke mekanisme, som vi bruger, når vi overfører dine personoplysninger fra EØS eller Storbritannien.

10. DATASIKKERHED

Når MTH har modtaget dine personoplysninger og andre oplysninger, træffer vi passende foranstaltninger til at sikre deres sikkerhed og forhindre, at de går tabt, tilintetgøres eller korrumpes, videregives, tilgås eller bruges uden tilladelse eller kompromitteres på eventuel anden måde.

Alle personoplysninger og andre oplysninger, som du tilvejebringer for os, opbevares på vores sikre servere, og kun de enkeltpersoner, der har brug for at få adgang til dem, kan gøre det. Som forklaret ovenfor bruger vi AWS-servere i Irland (med AWS-backupservere i Japan) til at hoste Smart M-Air Service, hvilket sikrer, at brancheførende sikkerhedsforanstaltninger implementeres. Adgang til oplysninger er begrænset til de personer, der har brug for det. Din adgangskode opbevares i et sikkert krypteret format, selvom du også skal sikre, at du holder den fortrolig og vælger en unik adgangskode (som du ikke bruger til andre apps eller websteder), der ikke let kan gættes.

Vi har indført procedurer til håndtering af eventuelt formodet brud på persondatasikkerheden og underretter dig og eventuel relevant tilsynsmyndighed, når vi er juridisk forpligtet til det eller på anden måde anser det for hensigtsmæssigt at gøre det.

11. OPBEVARING AF OPLYSNINGER

Dine personoplysninger opbevares som regel kun, så længe du fortsætter med at bruge appen og indtil du nulstiller din konto (hvilket gøres ved at initialisere den ved hjælp af valgmuligheden 'Applikationsinitialisering') eller skifter til 'Kun til hjemmebrug'. Når du har gjort dette, sørger vi for, at oplysningerne, der opbevares på vores servere, også slettes ved hjælp af passende metoder. De oplysninger, vi sletter, omfatter login- og kontaktoplysninger, oplysninger om mobilenhed og oplysninger om klimaanlæg. Vi sletter disse oplysninger, fordi de enten behandles på baggrund af dit samtykke (som vi anser for at være trukket tilbage), eller fordi det er nødvendigt for at vi kan opfylde en kontrakt om levering af Smart M-Air Service. Bemærk, hvis du afinstallerer appen uden at initialisere den eller skifte til 'Kun til hjemmebrug', forbliver dine oplysninger på vores servere, indtil du beder os om at slette dem, eller din konto har været inaktiv i en periode på to år.

Yderligere oplysninger om opbevaringsperioder for forskellige aspekter af dine personoplysninger findes i vores opbevaringspolitik, som du kan anmode om ved at kontakte os.

I nogle tilfælde kan du bede os om at slette dine personoplysninger: se afsnit 12 nedenfor for yderligere oplysninger.

I nogle tilfælde anonymiserer vi dine personoplysninger (så de ikke længere kan knyttes til dig) til forsknings- eller statistiske formål, og i så fald kan vi bruge disse oplysninger på ubestemt tid uden yderligere varsel til dig.

I tilfælde af, at du ikke bruger Smart M-Air Service til at oprette forbindelse til nogen af dine klimaanlæg i to år, behandler vi din konto som udløbet på grund af inaktivitet, og dine personoplysninger kan blive slettet.

12. DINE JURIDISKE RETTIGHEDER

Databeskyttelseslove giver dig visse juridiske rettigheder i forhold til dine personoplysninger. Disse er som følger:

- **Anmode om indsigt** i dine personoplysninger (almindeligvis kendt som en "registrerets anmodning om indsigt"). Dette giver dig mulighed for at modtage en kopi af de personoplysninger, som vi opbevarer om dig, og kontrollere, at vi behandler dem lovligt.
- **Anmode om berigtigelse** af de personoplysninger, som vi opbevarer om dig. Dette giver dig mulighed for at få berigtiget eventuelle ufuldstændige eller unøjagtige oplysninger, som vi opbevarer om dig.
- **Anmode om sletning** af dine personoplysninger. Dette giver dig mulighed for at bede os om at slette eller fjerne personoplysninger, hvis der ikke er nogen god årsag til, at vi fortsætter med at behandle dem. Du har også ret til at bede os om at slette eller fjerne dine personoplysninger, hvis du har udøvet din ret til at gøre indsigelse mod behandling (se nedenfor), hvor vi muligvis har behandlet dine oplysninger ulovligt, eller hvor vi er forpligtede til at slette dine personoplysninger for at overholde lokal lovgivning. Bemærk dog, at vi muligvis ikke altid kan efterkomme din anmodning om sletning af specifikke juridiske årsager, og du underrettes om disse årsager, hvis relevant, på tidspunktet for din anmodning.
- **Gøre indsigelse mod behandling** af dine personoplysninger, hvis vi påberåber os en legitim interesse (eller en tredjeparts interesse), og der er noget ved din særlige situation, der får dig til at gøre indsigelse mod behandling på dette grundlag, da du føler, at det påvirker dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Du har også en juridisk rettighed til at gøre indsigelse mod behandling til direkte markedsføring. I nogle tilfælde kan vi påvise, at vi har tvungende legitime årsager til at fortsætte med at behandle dine oplysninger, der tilsidesætter dine rettigheder og frihedsrettigheder.
- **Anmode om begrænsning af behandling** af dine personoplysninger. Dette giver dig mulighed for at bede os om at suspendere behandlingen af dine personoplysninger i følgende scenarier:
 - (a) hvis du vil have os til at fastslå nøjagtigheden af oplysningerne,
 - (b) hvis vores brug af oplysningerne er ulovlig, men du ikke ønsker, at vi sletter dem,
 - (c) hvis du har brug for, at vi opbevarer oplysningerne, selvom vi ikke længere har brug for dem, da du skal bruge dem til at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav, eller
 - (d) du har gjort indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger, men vi skal bekræfte, hvorvidt vi har tvungende legitime årsager til at bruge dem.
- **Anmode om overførslen** af dine personoplysninger til dig eller til en tredjepart. Vi vil give dig eller en tredjepart, du har valgt, dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt, maskinlæsbart format. Bemærk, at denne rettighed kun gælder for automatiserede oplysninger, som du oprindeligt gav os samtykke til at bruge, eller hvor vi brugte oplysningerne til at indgå en kontrakt med dig.
- **Trække samtykke tilbage til enhver tid**, hvis vi påberåber os samtykke til at behandle dine personoplysninger. Dette påvirker imidlertid ikke lovligheden af eventuel behandling, der blev udført, før du trak dit samtykke tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi ikke kunne levere Smart M-Air Service til dig. Vi underretter dig, hvis dette er tilfældet på det tidspunkt, du trækker dit samtykke tilbage.

Du kan udøve enhver af disse rettigheder til enhver tid ved at kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnit 14 nedenfor.

13. KLAGER

Hvis du har eventuelle bekymringer eller klager vedrørende brugen af dine personoplysninger, bedes du kontakte os ved hjælp af oplysningerne angivet i afsnit 14 nedenfor. Du har også ret til at indgive en klage til enhver tid til en tilsynsmyndighed (i Storbritannien er dette Information Commissioner's Office (**ICO**)). Enkeltpersoner i EØS-

medlemsstater bør kontakte den kompetente tilsynsmyndighed i deres retskreds, hvis oplysninger kan findes her: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

14. KONTAKTOPLYSNINGER

Vores fuldstændige oplysninger er:

- Navn på dataansvarlig: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Kontaktoplysninger: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Japan
- E-mailadresse: smart_m_air_privacy_policy@mhi.com

Du kan også kontakte vores repræsentanter i Storbritannien eller EØS, hvis oplysninger er som følger:

(a) Repræsentant i Storbritannien

- Navn på dataansvarlig: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Kontaktoplysninger: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, Storbritannien, UB11 1ET
- E-mailadresse: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Telefon: +44 (0) 333 207 4072

(b) Repræsentant i EØS

- Navn på dataansvarlig: MHIAE Services B.V.
- Kontaktoplysninger: Herikerbergweg 238 Luna Arena, Amsterdam, 1101CM, Holland
- E-mailadresse: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Telefon: +31 20 40 64 535

15. ÆNDRINGER TIL DATABESKYTTELSESPOLITIKEN OG DIN PLIGT TIL AT INFORMERE OS OM ÆNDRINGER

Vi gennemgår denne databeskyttelsespolitik regelmæssigt, og den blev senest opdateret den 31. juli 2021. Vi kan revidere denne databeskyttelsespolitik fra tid til anden, og hvis vi gør det, udsender vi en opdateret version af appen, som indeholder den nye databeskyttelsespolitik.

Det er vigtigt, at de personoplysninger, som vi opbevarer om dig, er nøjagtige og ajourførte. Du bedes informere os herom, hvis dine personoplysninger ændrer sig i løbet af vores forhold til dig.

16. ANDRE

Smart M-Air Service kan indsamle eller bruge hver brugers placeringsoplysninger til nogle funktioner med henblik på at informere en bruger om, at klimaanlægget kører, når brugerens smartphone er en vis afstand væk fra klimaanlægget.