

# SMART M-AIR -PALVELUN MOBIILISOVELLUKSEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ (EEA-/Iso-Britannia-versio)

## 1. JOHDANTO

Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (myöhemmin "MTH" tai "me") ymmärtää, että kaikkia sen liiketoiminnassa hallinnoitavia ja käytettäviä henkilötietoja on käsiteltävä ja suojeltava äärimmäisen huolellisesti. Tämä tietosuojakäytäntö osoittaa, kuinka MTH käyttää henkilötietoja, jotka se on saanut Smart M-Air -palvelun mobiilisovelluksen ("sovellus") yhteydessä.

Voit ohjata Smart M-Air -palvelun kanssa yhteensopivaa MTH-ilmastointijärjestelmän yksikköä etänä käyttämällä tätä sovellusta. Tehdäkseen tämän MTH:n täytyy kerätä ja käsitellä tiettyjä henkilötietoja. Tämä tietosuojakäytäntö selittää, kuinka ja miksi henkilötietoja (mukaan lukien kirjautumistietosi, asetukset, käyttötiedot sekä tekniset tiedot laitteestasi ja ilmastointilaitteesta) käytetään.

Otamme yksityisyytesi ja henkilötietojesi suojelemisen erittäin vakavasti ja olemme valmistaneet tämän tietosuojakäytännön, jotta voisimme olla niin läpinäkyviä kuin mahdollista siitä, kuinka henkilötietoja käytetään. Tämä tietosuojakäytäntö on suunnattu käyttäjille, jotka ovat Euroopan talousalueella ("EEA") ja Isossa-Britanniassa ("Iso-Britannia"). Se on tarkoitettu tietoilmoitusten (EEA-alueella) EU:n Yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 ("GDPR") ja (Isossa-Britanniassa) Ison-Britannian tietosuoja-asetuksen 2018 ja Ison-Britannian GDPR:n (yhdessä "tietosuojalait") vaatimusten noudattamiseen.

Tämä tietosuojakäytäntö tulisi lukea yhdessä Smart M-Air -palvelun käyttöehtojen kanssa, joka hallitsee sovelluksen käyttöäsi, ja Smart M-Air -palvelun, (iOS-käyttäjät) Apple-sovelluskaupan tai (Android-käyttäjät) Google Play Kaupan ehtojen kanssa.

## 2. TIETOJA MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD. -YRITYKSESTÄ.

MTH on osa Mitsubishi Heavy Industries -konsernia. Erikoistumme tarjoamaan korkean teknologian lämmitys- ja jäähdytysjärjestelmiä, kuten Smart M-Air -palvelu. Voit löytää lisätietoa MTH:sta verkkosivustostamme: <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

MTH on henkilötietojesi "valvoja" (mikä sisältää mahdolliset tietosi, jotka identifioivat sinut yksilöllisesti). Valvojana olemme velvollisia päättämään, kuinka ja miksi tietojasi käytetään Smart M-Air -palvelun yhteydessä. Vaikka MTH:n päämaja on Japanissa, meillä on edustajia EEA-alueella ja Isossa-Britanniassa, jotka voivat avustaa sinua tietosuojatiedusteluissasi. Yhteystietomme ja edustajiemme yhteystiedot löytyvät alta osiosta 14.

Lähestymistapamme henkilötietoihisi on, että:

- emme hanki mitään henkilötietoja epärehellisin tai muuten asiattomin keinoin
- käytämme henkilötietoja vain siinä määrin kuin on tarpeen ja tiettyihin tarkoituksiin, joista ilmoitamme sinulle
- pyrimme pitämään henkilötietosi tarkkoina ja ajan tasalla
- toteutamme tarvittavat ja asianmukaiset toimet kyseisten henkilötietojen tietosuojaan turvaamiseksi
- varmistamme, että työntekijät ja urakoitsijat, jotka käsittelevät henkilötietoja saavat tarvittavan ja asianmukaisen ohjauksen ja valvonnan
- käymme säännöllisesti läpi ja päivitämme kaikki henkilötietojen käsittelyä koskevat säännöt ja menettelytavat, mukaan lukien tämä tietosuojakäytäntö.

## 3. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME

Kun käytät Smart M-Air -palvelua, keräämme, tallennamme ja käsittelemme seuraavanlaisia henkilötietoja:

- **Kirjautumis- ja yhteystiedot:** sähköpostiosoitteesi ja salasanasi kirjautumista varten.

- **Mobiililaitetiedot:** keräämme laitteesi yksilöllisen tunnusteen: ANDROID\_ID (Android-laitteista) tai identifierForVendor (iOS-laitteista). Nämä aakkosnumeeriset merkkijonot yksilöivät mobiililaitteesi. Sovellus käyttää myös sijaintitietoja, vaikka ne säilyvät mobiililaitteessasi ja niitä ei lähetetä meille.
- **Asetukset:** mukaan lukien henkilökohtaisesti valitut ilmastointilaitteen nimet/kuvaukset, suosikit ja ajoitetut asetukset.
- **Ilmastointilaitteen tiedot:** mukaan lukien käyttämäsi ilmastointilaitteen tyyppi, sen asetukset, toimintahistoria, virrankulutus, viat, ympäristön lämpötila ja kosteus ja muut käyttötiedot. Nämä tallennetaan yhdessä laitteesi MAC-osoitteen kanssa, jota käytetään erottamaan se muista laitteista.
- **Smart M-Air -palvelun tiedot:** mukaan lukien sovelluksen käyttötavan ja käytön tarkat tiedot yhdessä sinulle laitteeseen lähettämämme ilmoitusten kanssa, esimerkiksi, onko ilmastointilaitte vielä käynnissä, kun poistut kotoasi.

Tarkemmat tiedot siitä, kuinka käytämme kunkin tyyppisiä tietoja, löytyy alta osiosta 5.

Yhdistämme myös henkilötietosi toisten ihmisten tietojen kanssa ja anonymisoimme ne luodaksemme koottuja tietoja, joista ei paljastu henkilöllisyytesi suoraan tai epäsuorasti. Kootut tiedot tarjoavat meille hyödyllistä tietoa Smart M-Air -palvelun käytöstä ja auttaa meitä ylläpitämään ja kehittämään sitä.

Emme kerää mitään erityisluokkia henkilötiedoistasi (kuten tiedot rodusta tai etnisestä taustasta, uskonnollisista tai filosofisista uskoista, seksuaalielämästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, poliittisista mielipiteistä, ammattiyhdistysjäsenyydestä, terveystiedoista tai geneettisistä ja biometrisistä tiedoista). Emme myöskään kerää mitään tietoja rikostuomioistasi ja rikoksistasi.

#### 4. KUINKA HENKILÖTIETOJASI KERÄTÄÄN?

Keräämme ja käsittelemme seuraavat tiedot sinusta:

- **Meille antamasi tiedot.** Tämä sisältää tiedot, jotka annat rekisteröityessäsi Smart M-Air -palveluun (sähköpostiosoite ja salasana). Saamme myös tarkat tiedot mahdollisista henkilökohtaisista ilmastointilaitteiden nimeämisistä, suosikkiasetuksista ja, jos vastaat meille (esimerkiksi sähköpostilla), niin käsittelemme ne tiedot.
- **Laitteestasi ja ilmastointilaitteestasi keräämämme tiedot.** Keräämme automaattisesti joitain tietoja mobiililaitteestasi (mukaan lukien laitteesi tunnus) ja ilmastointilaitteesta (esimerkiksi sen MAC-osoite, joka auttaa meitä erottamaan sen muista laitteista). Vaikka sovellus käyttää sijaintitietoja, nämä tiedot tallennetaan vain laitteeseeesi emmekä vastaanota niitä ja emme pysty käyttämään niitä (vaikkakin käsittelemme laitteeseeesi lähetettyjen ilmoitusten tarkat tiedot, jos jätät ilmastointilaitteen päälle, koska nämä lähetetään laitteeseeesi AWS-palvelimiltamme).
- **Smart M-Air -palvelun käyttösi muodostamat tiedot.** Keräämme ja käsittelemme tietoja siitä, kuinka käytät sovellusta ja Smart M-Air -palvelua (mukaan lukien ilmastointilaitteen käyttöhistoria, käyttötavat ja energiankulutus ja mahdolliset viat).

#### 5. TARKOITUKSET, JOIHIN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI

Käytämme henkilötietojasi vain tiettyihin tarkoituksiin, joihin laki sallii meidän tekevän niin. Yleisimmin käytämme henkilötietojasi seuraavissa olosuhteissa:

- Kun olet myöntänyt luvan käsittelyyn.
- Kun meidän on suoritettava sopimus, jonka olemme solmimassa tai olemme solmineet kanssasi.
- Kun se on tarpeellista meidän (tai kolmannen osapuolen) oikeutettujen etujen vuoksi ja omat etusi ja perusoikeutesi eivät ohita näitä etuja.
- Laillisten velvoitteidemme mukaisesti.

Tarkat tiedot oikeudellisesta perusteestamme ja kunkin tyyppisten tietojen keräämisestä ja käytöstä näkyvät alla:

Tarkoitus/toiminto	Tietotyyppi	Käsittelyn oikeudelliset perusteet
Sovelluksen asentaminen ja käyttäjän rekisteröinti	Kirjautumis- ja yhteystiedot	Suostumuksesi
Smart M-Air -palvelukokemuksen osien personoinnin mahdollistaminen	Asetukset	Suostumuksesi
Smart M-Air -palvelun tarjoaminen ja toimittaminen	Kirjautumis- ja yhteystiedot Mobiililaitteen tiedot Asetukset Ilmastointilaitteen tiedot Smart M-Air -palvelun tiedot	Teknisten tietojen säilytys: kanssasi tekemämme sopimuksen toteuttaminen  Asetukset ja personointi: suostumuksesi
Hallinnoidaksemme suhdettamme sinuun, mukaan lukien ilmoitusten lähettäminen tuotteista ja palveluista sekä tiedusteluihin vastaaminen	Kirjautumis- ja yhteystiedot	Tarpeellista oikeutettujen etujemme vuoksi (kirjausten päivittämiseksi ja käyttäjiemme Smart M-Air -palvelujen käytön analysoimiseksi)  Noudattaaksemme laillisia velvollisuuksiamme (esimerkiksi yhteydenotto tietovuodoista, jotka vaikuttavat henkilötietoihisi)
Hallinnoidaksemme ja suojellaksemme liiketoimintaamme (mukaan lukien sovellus ja Smart M-Air -palvelu) mukaan lukien vianetsintä, tietanalyysi ja järjestelmätestaus	Kirjautumis- ja yhteystiedot Mobiililaitteen tiedot Ilmastointilaitteen tiedot Smart M-Air -palvelun tiedot	Tarpeellista oikeutettujen etujemme vuoksi (liiketoimintamme pyörittämiseen, hallinto- ja IT-palveluiden tarjoaminen, verkkoturvallisuus)
Yhdistämiseen ja anonymisointiin, jotta voimme seurata ja parantaa palvelujamme	Mobiililaitteen tiedot Ilmastointilaitteen tiedot Smart M-Air -palvelun tiedot	Tarpeellista oikeutettujen etujemme vuoksi (liiketoiminnan pyörittämiseen ja kehittämiseen sekä tuotteidemme ja palvelujemme kehittämiseen)

## 6. SUOSTUMUS

Tietosuojalait vaativat joissain tapauksissa, että meidän täytyy saada suostumuksesi, jotta voimme käsitellä henkilötietojasi. Suostumus tarkoittaa, että olet ilmaissut suostumuksesi lausunnolla tai selvällä mukaan tulolla tiettyä tarkoitusta varten tapahtuvaan käsittelyyn. Suostumus on kelvollinen vain, jos se annetaan vapaasti, tiettyyn tarkoitukseen, tietopohjalta ja yksiselitteisellä tahdon ilmaisulla. Sinä voit peruuttaa suostumuksesi koska tahansa ottamalla meihin yhteyttä.

Sinua pyydetään antamaan suostumuksesi sovelluksen ja sen tietojen asentamiseen laitteellesi. Rekisteröityessäsi antamasi kirjautumis- ja yhteystiedot käsitellään suostumuksesi perusteella. Tietty muu henkilötiedot, jotka annat meille vapaaehtoisesti, mukaan lukien ilmastointilaitteiden nimet kotonasi ja suosikkiasetuksesi, käsitellään tämän suostumuksesi perusteella.

Jos tietoja käsitellään suostumuksesi perusteella, voit olla antamatta suostumustasi tai (kun se on annettu) peruuttaa suostumuksesi koska tahansa (tämä voidaan tehdä poistamalla sovelluksen laitteestasi). Silloin emme kuitenkaan pysty tarjoamaan sinulle Smart M-Air -palvelua.

## 7. YHTEYDENPITO

Voimme ottaa sinuun yhteyttä sähköposteilla, jotka liittyvät Smart M-Air -palveluun, voimme esimerkiksi ilmoittaa sinulle palvelun käyttökatkoista tai päivityksistä tähän tietosuojakäytäntöön tai käyttöehtoihimme. Emme kuitenkaan käytä yhteystietojasi markkinointiin ilman aikaisempaa suostumustasi ja emme jaa niitä kenellekään kolmansille osapuolille.

## 8. TIETOJAKO

MTH ei anna kenenkään henkilötietoja kenellekään kolmannelle osapuolelle ilman tämän henkilön suostumusta, paitsi seuraavissa tapauksissa:

- Jos meitä vaaditaan tekemään niin oikeuden määräyksen nojalla, säätelyviranomaisen pyynnöstä tai laillisen veloitteen vuoksi.
- Kun jaamme tiedot kolmannelle osapuolelle, jonka kanssa meillä on salassapitosopimus. Tämä pitää sisällään palvelun tarjoajat ja ammattineuvojamme.
- Luovutus kolmansille osapuolille (mukaan lukien konsernimme yritykset), joille voimme päättää myydä, siirtää tai yhdistää osia liiketoiminnoistamme tai omaisuudestamme. Voimme vaihtoehtoisesti pyrkiä ostamaan toisia yrityksiä tai yhdistyä heidän kanssaan.

Jaamme myös henkilötietosi Tokai Communications -palveluntarjoajan kanssa, joka on kolmas osapuoli viestintäpalveluiden toimittajana Japanissa. Se käsittelee henkilötietojamme puolestamme, kun se tarjoaa meille Smart M-Air -palvelun toimintaan tarvittavat palvelut. Tämä toimittaja käyttää kuitenkin henkilötietojasi meidän tiukkojen ohjeidemme mukaisesti kirjallisella sopimuksella, joka täyttää tietosuojalakien vaatimukset.

## 9. KANSAINVÄLISET SIIRROT

MTH ja Tokai Communications (katso osio 8 yllä) sijaitsevat molemmat Japanissa. Tämän johdosta tietosi siirretään Ison-Britannian ja EEA-alueen ulkopuolelle käytettäessä Smart M-Air -palveluita. Japanilla on kuitenkin omat lakinsa henkilötietojen suojelemiseksi. Näiden tietosuojalakien tunnustetaan tarjoavan riittävän suojan henkilötiedoillesi. Lisätietoja tästä voit saada tutustumalla EU:n ja Japanin tietosuojaa koskevan päätöksen tietosivuilta, joka on saatavilla Europa -[verkkosivustolla](#).

Amazon Web Services (**AWS**) -palvelimet, joihin tallennamme henkilötietosi, sijaitsevat AWS-konesaleissa Irlannissa ja niiden AWS-varmuuskopiointipalvelimet sijaitsevat Japanissa.

Kuten osiossa 8 on osoitettu, emme normaalisti jaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa. Rajoitetuissa olosuhteissa, joissa teemme niin, olemme erityisen huolellisia, erityisesti, jos siirto sisältää henkilötietojesi lähettämisen EEA-alueen tai Ison-Britannian ulkopuolelle (tai jos meidän on siirrettävä tietoa EEA-alueelta Isoon-Britanniaan). Varmistamme näissä tapauksissa, että henkilötietojesi suoja on vastaavan tasoinen, varmistamalla ainakin yhden seuraavista suojoitoimenpiteistä olevan käytössä:

- Siirrämme henkilötietojasi vain maihin, joiden Euroopan komissio ja Ison-Britannian hallitus ovat katsoneet tarjoavan riittävän tietosuojan henkilötiedoille.
- Voimme käyttäessämme tiettyjä palveluntarjoajia käyttää erityisiä Euroopan komission tai Ison-Britannian hallituksen hyväksymiä (tilanteen mukaan) sopimuksia, jotka antavat henkilötiedoille saman turvan kuin EEA/Iso-Britannia.
- Tietoturvalaissa on soveltuva poikkeus, joka mahdollistaa meille henkilötietojen laillisen siirron.

Ota meihin yhteyttä, jos haluat lisätietoja tietyistä käyttämistämme mekanismeista siirtäessämme henkilötietoja pois EEA-alueen ja Ison-Britannian alueelta.

## 10. TIETOTURVALLISUUS

Kun MTH on vastaanottanut henkilötietosi ja muut tiedot, ryhdymme asianmukaisesti toimiin varmistaaksemme sen tietoturvan ja estääksemme sen katoamisen, tuhoutumisen tai vaurioitumisen, paljastumisen, luvattoman käytön tai muun vaarantumisen.

Kaikki henkilötiedot ja muut meille antamasi tiedot tallennetaan turvallisiin palvelimiimme ja vain ne henkilöt, joiden on välttämätöntä käyttää niitä, voivat käyttää niitä. Käytämme edellä kuvatulla tavalla AWS-palvelimia Irlannissa (niiden AWS-varmuuskopiointipalvelimet sijaitsevat Japanissa) Smart M-Air -palvelun isäntäpalvelimina, jotka varmistavat sen, että alan johtavat tietoturvatyökalut ovat käytössä. Tietojen käyttö on rajoitettu vain niille henkilöille, joilla on tarve käyttää sitä. Salasanasi tallennetaan turvallisesti salatussa muodossa, vaikka sinun on myös varmistettava, että pidät ne luottamuksellisina ja valitset ainutkertaisen salasanan (jota et käytä muissa sovelluksissa tai verkkosivustoissa), jota ei voida helposti arvata.

Olemme ottaneet käyttöön menettelyt, jotka käsittelevät mahdolliset henkilötietojen murrot ja ilmoittavat sinulle ja mahdolliselle sopivalle säätelyviranomaiselle, kun sitä laillisesti vaaditaan tai kun pidämme muuten sopivana tehdä näin.

## 11. TIETOJEN SÄILYTYS

Henkilötietosi tallennetaan tavallisesti vain niin kauan kuin jatkat sovelluksen käyttöä ja kunnes nollaat tilisi (joka voidaan tehdä alustamalla se "Sovelluksen alustus" -toiminnolla) tai kytket sen asetukseen "Vain kotikäyttöön". Kun teet tämän, järjestämme palvelimiimme tallennettujen tietojen poistamisen myös sopivilla menetelmillä. Poistettavat tiedot sisältävät kirjautumis- ja yhteystiedot, mobiililaitteen tiedot ja ilmastointilaitteen tiedot. Poistamme nämä tiedot, koska niitä käsitellään joko suostumuksesi perusteella (jonka katsomme peruutetuksi) tai koska ne ovat tarpeellisia meille vain sopimuksen mukaisen Smart M-Air -palvelun tarjoamisen aikana. Huomaa, että jos poistat sovelluksen asennuksen ilman alustusta tai kytket päälle Vain kotikäytön, tietosi pysyvät palvelimillamme kunnes pyydät poistamaan ne tai tilisi ei ole ollut aktiivinen kahden vuoden ajan.

Lisätietoja henkilötietojesi eri osien säilytysajoista on saatavana säilytyskäytännössämme, jonka voit pyytää ottamalla meihin yhteyttä.

Joissain olosuhteissa voit pyytää henkilötietojesi poistamista, katso lisätiedot alla olevasta osiosta 12.

Joissain olosuhteissa anonymisoimme henkilötietosi (niin ettei niitä voi enää yhdistää sinuun) tutkimustarkoituksissa tai tilastollisissa tarkoituksissa. Tällöin voimme käyttää näitä tietoja toistaiseksi ilman lisäilmoitusta sinulle.

Siinä tapauksessa, että et käytä Smart M-Air -palvelua ilmastointilaitteisiisi yhdistämiseen kahden vuoden aikana, katsomme tilin vanhentuneeksi toimettomuuden vuoksi ja henkilötietosi poistetaan.

## 12. LAILLISET OIKEUTESI

Tietoturvalait tarjoavat sinulle tietyt lailliset oikeudet suhteessa henkilötietoihisi. Nämä ovat seuraavat:

- **Käyttöpyyntö** henkilökohtaisiin tietoihisi (tavallisesti kutsuttu nimellä "rekisteröidyn pääsyyntö"). Tämä mahdollistaa hallussamme olevien henkilökohtaisten tietojen kopion saamisen, josta voit tarkistaa, että käsittelemme niitä laillisesti.
- **Korjauspyyntö** hallussamme oleviin henkilötietoihisi. Tämän avulla voit pyytää korjaamaan mahdolliset hallussamme olevat epätäydelliset tai epätarkat tiedot.
- Henkilötietojesi **poistopyyntö**. Tämän avulla voit pyytää poistamaan henkilökohtaiset tietosi, kun meillä ei ole hyvää syytä niiden käsittelemisen jatkamiselle. Sinulla on myös oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi, kun olet onnistunut käyttämään oikeuttasi vastustaa käsittelyä (katso alla), kun olemme ehkä käsitelleet tietojasi laittomasti tai kun tietojesi poistamista vaaditaan meiltä paikallisen lainsäädännön noudattamiseksi. Huomaa kuitenkin, että emme ehkä aina voi noudattaa poistopyyntöä tietyistä laillisista syistä ja nämä ilmoitetaan sinulle, jos näin käy, pyyntösi yhteydessä.

- Henkilökohtaisten tietojen **käsittelymisen vastustaminen**, kun tukeudumme oikeutettuun etuun (tai kolmannen osapuolen vastaavaan) ja sinun erityisessä tilanteessasi on jotakin, joka saa sinut haluamaan vastustaa käsittelyä sillä perusteella, että tunnet sen vaikuttavan perusoikeuksiisi ja vapauksiisi. Sinulla on myös laillinen oikeus vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksessa. Joissain tapauksissa voimme osoittaa, että meillä on pakottavat oikeutetut perusteet jatkaa tietojesi käsittelyä, jotka ohittavat sinun oikeutesi ja vapautesi.
- Henkilötietojesi **käsittelyn rajoituspyyntö**. Tämän perusteella voit pyytää keskeyttämään henkilötietojesi käsittelyn seuraavissa tapauksissa:
  - (a) jos haluat meidän vahvistavan tietojen paikkansapitävyyden
  - (b) kun tietojen käyttämisemme on laitonta, mutta et halua meidän poistavan niitä
  - (c) kun tarvitset meidän säilyttävän tietojasi, vaikka emme enää tarvitse niitä, koska tarvitset niitä esittääksesi, käyttääksesi tai puolustaaksesi oikeusvaateita
  - (d) olet vastustanut henkilötietojesi käyttöä, mutta meidän on varmistettava, onko meillä sen ohittavat oikeutetut perusteet niiden käytölle.
- Henkilötietojesi **siirtopyyntö** sinulle tai kolmannelle osapuolelle. Annamme sinulle tai valitsemallesi kolmannelle osapuolelle henkilötietosi rakenteellisessa, yleisessä käytössä olevassa, koneen luettavissa olevassa muodossa. Huomaa, että tämä oikeus koskee vain automatisoituja tietoja, joista olet alun perin antanut käyttösuostumuksesi tai joiden tietoja käytimme kanssasi tekemämme sopimuksen suorittamiseen.
- **Peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa**, kun nojaudimme suostumukseesi käsitellä henkilötietojasi. Tämä ei kuitenkaan vaikuta minkään ennen suostumuksesi peruuttamista tekemämme käsittelyn laillisuuteen. Jos peruutat suostumuksesi, emme pysty tarjoamaan Smart M-Air -palvelua sinulle. Neuvomme sinua, jos näin tapahtuu, kun peruutat suostumuksesi.

Voit harjoittaa mitä tahansa näistä oikeuksistasi koska tahansa ottamalla meihin yhteyttä käyttämällä alla osiossa 14 olevia yhteystietoja.

### 13. VALITUKSET

Jos sinulla on huolenaiheita tai valituksia koskien henkilötietojesi käyttöä, ota yhteyttä meihin alla osiossa 14 mainittuja yhteystietoja käyttämällä. Sinulla on oikeus tehdä valitus koska tahansa valvovalle viranomaiselle (Isossa-Britanniassa tämä on tietosuojavaltuutetun virasto (**ICO**)). EEA-jäsenvaltioiden henkilöiden tulisi ottaa yhteyttä pätevään valvontaviranomaiseen omalla lainsäädäntöalueellaan, jonka tarkat tiedot löytyvät täältä: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

### 14. YHTEYSTIEDOT

Kaikki tarkat yhteystietomme ovat:

- Rekisterinpitäjän nimi: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Yhteystiedot: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Japan
- Sähköpostiosoite: smart\_m\_air\_privacy\_policy@mhi.com

Voit ottaa myös yhteyttä Ison-Britannian tai EEA-alueiden edustajiin, joiden yhteystiedot ovat:

#### (a) Ison-Britannian edustaja

- Rekisterinpitäjän nimi: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Yhteystiedot: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, United Kingdom, UB11 1ET

- Sähköpostiosoite: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Puhelinnumero: +44 (0) 333 207 4072

**(b) EEA-alueen edustaja**

- Rekisterinpitäjän nimi: MHIAE Services B.V.
- Yhteystiedot: Herikerbergweg 238 Luna ArenA, Amsterdam, 1101CM, the Netherlands
- Sähköpostiosoite: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Puhelinnumero: +31 20 40 64 535

**15. MUUTOKSET TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN JA VELVOLLISUUTESI KERTOJA MEILLE MUUTOKSISTA**

Pidämme tämän tietosuojakäytännön säännöllisesti tarkastettuna ja se päivitettiin viimeksi 31. heinäkuuta 2021. Voimme tarkistaa ja korjata tämän tietosuojakäytännön ajoittain ja jos teemme niin, julkaisemme päivitetyn version sovelluksesta, jossa on mukana uusi tietosuojakäytäntö.

On tärkeää, että hallussamme olevat henkilötiedot ovat tarkkoja ja ajantasaisia. Tiedota meille, jos henkilötiedoissasi tapahtuu muutoksia ollessamme suhteessa sinuun.

**16. MUUTA**

Smart M-Air -palvelu voi hankkia tai käyttää kunkin käyttäjän sijaintitietoja joihinkin toimintoihin, jotta se voisi tiedottaa käyttäjälle, että ilmastointilaitte on käynnissä, kun käyttäjän älypuhelin on tietyn etäisyyden päässä ilmastointilaitteesta.