

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE L'APPLICATION MOBILE DU SERVICE SMART M-AIR (Version EEE/Royaume-Uni)

1. PRÉSENTATION

Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (ci-après « **MTH** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») reconnaît que toutes les données à caractère personnel gérées et utilisées dans le cadre de ses activités doivent être traitées et protégées avec le plus grand soin. La présente Politique de confidentialité définit la manière dont MTH utilisera les données à caractère personnel obtenues dans le cadre de l'application mobile du Service Smart M-Air (« **l'Application** »).

Vous pouvez contrôler à distance les climatiseurs MTH compatibles avec le Service Smart M-Air à l'aide de l'application. Pour ce faire, MTH doit collecter et traiter certaines données à caractère personnel vous concernant. La présente Politique de confidentialité explique comment et pourquoi vos données à caractère personnel (y compris vos données de connexion, vos préférences, vos paramètres, vos données d'utilisation ainsi que des informations techniques sur votre appareil et votre climatiseur) seront utilisées.

Nous prenons votre vie privée et la protection de vos données à caractère personnel très au sérieux et nous avons préparé la présente Politique de confidentialité afin d'être aussi transparent que possible sur la manière dont vos données à caractère personnel seront utilisées. La présente Politique de confidentialité s'adresse aux utilisateurs qui se trouvent dans l'Espace économique européen (« **EEE** ») et au Royaume-Uni (« **RU** »). Elle est destinée à répondre aux exigences en matière de notice d'information dans (pour l'EEE) le Règlement général sur la protection des données 2016/679 de l'UE (« **RGPD** ») et (pour le Royaume-Uni) la Loi britannique sur la protection des données de 2018 et le GDPR britannique (ensemble, les « **Lois sur la protection des données** »).

La présente Politique de confidentialité doit être lue conjointement avec les Conditions d'utilisation du Service Smart M-Air, qui régissent votre utilisation de l'Application et du Service Smart M-Air, et les conditions de (pour les utilisateurs iOS) l'App Store d'Apple ou (pour les utilisateurs Android) du Google Play Store.

2. À PROPOS DE MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD.

MTH fait partie du groupe de sociétés Mitsubishi Heavy Industries. Nous sommes spécialisés dans la fourniture de systèmes de chauffage et de refroidissement hi-tech, notamment le Service Smart M-Air. Vous trouverez de plus amples informations sur MTH sur notre site Web : <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

MTH sera un « contrôleur » de vos données à caractère personnel (qui comprennent toute information vous concernant en tant qu'individu identifié ou identifiable). En tant que contrôleur, nous sommes chargés de décider comment et pourquoi vos informations sont utilisées dans le cadre du Service Smart M-Air. Bien que MTH soit basée au Japon, nous avons des représentants dans l'EEE et au Royaume-Uni qui peuvent vous aider à répondre à vos questions sur la protection des données. Nos coordonnées et celles de nos représentants sont indiquées à la section 14 ci-dessous.

Notre approche relative à vos données à caractère personnel est la suivante :

- ne pas acquérir de données à caractère personnel par des moyens fallacieux ou autres moyens inappropriés ;
- n'utiliser les données à caractère personnel que dans la mesure où cela est nécessaire et à des fins spécifiques qui vous ont été notifiées ;
- s'efforcer de maintenir les données à caractère personnel exactes et à jour ;
- mettre en œuvre les mesures nécessaires et appropriées pour maintenir la sécurité des données à caractère personnel ;
- veiller à ce que les employés et les sous-traitants qui traitent des données à caractère personnel fassent l'objet d'une orientation et d'une supervision nécessaires et appropriées ; et

- revoir et mettre à jour régulièrement toutes les règles et procédures concernant le traitement des données à caractère personnel, y compris la présente Politique de confidentialité.

3. LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Lorsque vous utilisez le Service Smart M-Air, nous collectons, stockons et traitons les différents types de données à caractère personnel suivants vous concernant :

- **Informations de connexion et de contact** : l'adresse électronique et le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter.
- **Informations sur les appareils mobiles** : nous collectons l' ANDROID_ID (pour les appareils Android) et l'identifierForVendor (pour les appareils iOS) uniques d'un appareil. Il s'agit de chaînes de caractères alphanumériques qui identifient un appareil mobile. L'Application utilise également des données de géolocalisation, mais celles-ci restent sur votre appareil mobile et ne nous sont pas transmises.
- **Préférences** : y compris les noms/descriptions personnalisés des climatiseurs, les favoris et les paramètres programmés.
- **Informations sur le climatiseur** : y compris le type de climatiseur que vous utilisez, ses réglages, l'historique de son fonctionnement, sa consommation d'énergie, les pannes, la température et l'humidité ambiantes et d'autres informations sur son utilisation, ainsi que l'adresse MAC de votre appareil, qui est utilisée pour le distinguer des autres appareils.
- **Informations sur le Service Smart M-Air** : y compris l'utilisation de l'Application et les détails d'accès, ainsi que les notifications directes envoyées à votre appareil, par exemple si un climatiseur est toujours en marche lorsque vous quittez la maison.

Les détails des objectifs pour lesquels nous utilisons chaque type de données se trouvent dans la section 5 ci-dessous.

Nous combinons également vos données à caractère personnel avec celles d'autres personnes et les rendons anonymes afin de créer des données agrégées qui ne révéleront pas votre identité directement ou indirectement. Les données agrégées nous fournissent des informations utiles sur la manière dont le Service Smart M-Air est utilisé et nous aident à le maintenir et à l'améliorer.

Nous ne collectons pas de catégories particulières de données à caractère personnel vous concernant (telles que des détails sur votre race ou votre appartenance ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques). Nous ne collectons pas non plus d'informations sur les condamnations pénales et les infractions.

4. COMMENT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Nous collecterons et traiterons les données suivantes vous concernant :

- **Les informations que vous nous donnez.** Il s'agit notamment des informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez au Service Smart M-Air (à savoir votre adresse électronique et votre mot de passe). Nous recevrons également des détails sur les désignations personnalisées des climatiseurs, les réglages préférés et, si vous nous écrivez (par exemple, par e-mail), nous traiterons ces données.
- **Les informations que nous collectons sur votre appareil et votre climatiseur.** Nous collectons automatiquement certaines informations sur votre appareil mobile (notamment l'identifiant de votre appareil) et sur votre climatiseur (par exemple, son adresse MAC, qui nous aide à la différencier des autres appareils). Bien que l'Application utilise des données de localisation, ces informations sont uniquement stockées sur votre appareil et nous ne les recevons pas et ne pouvons pas y accéder (bien que nous traiterons les détails des notifications directes envoyées à votre appareil si vous laissez le climatiseur allumé car ils sont envoyés à votre appareil via nos serveurs AWS).

- **Informations générées par votre utilisation du Service Smart M-Air.** Nous collectons et traitons des informations sur la façon dont vous utilisez l'Application et le Service Smart M-Air (y compris l'historique de fonctionnement de votre climatiseur, son utilisation et sa consommation d'énergie, ainsi que les éventuelles pannes).

5. LES OBJECTIFS POUR LESQUELS NOUS UTILISERONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel à des fins spécifiques que lorsque la loi nous y autorise. Le plus souvent, nous utilisons vos données à caractère personnel dans les circonstances suivantes :

- Lorsque vous avez consenti au traitement.
- Lorsque nous avons besoin d'exécuter un contrat que nous sommes sur le point de conclure, ou que nous avons conclu, avec vous.
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts.
- Conformément à une obligation légale.

Les détails de notre base juridique et de la finalité du traitement de chaque type de données que nous collectons et utilisons se trouvent dans le tableau ci-dessous :

Objectif/activité	Type de données	Base juridique du traitement
Pour installer l'Application et vous enregistrer en tant qu'utilisateur	Coordonnées et informations de connexion	Votre consentement
Pour vous permettre de personnaliser certains aspects du Service Smart M-Air	Préférences	Votre consentement
Pour fournir et livrer le Service Smart M-Air	Coordonnées et informations de connexion Informations sur les appareils mobiles Préférences Informations sur le climatiseur Informations sur le Service Smart M-Air	En ce qui concerne les données techniques : exécution d'un contrat avec vous En ce qui concerne les préférences et les paramètres personnalisés : votre consentement
Pour gérer notre relation avec vous, notamment en émettant des avis concernant nos produits et services et en répondant aux demandes de renseignements	Coordonnées et informations de connexion	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour tenir les dossiers à jour et analyser la façon dont les clients utilisent le Service Smart M-Air) Pour se conformer à une obligation légale (par exemple, pour vous contacter en cas de violation de vos données à caractère personnel)
Pour gérer et protéger notre activité (y compris l'Application et le Service Smart M-Air), y compris le	Coordonnées et informations de connexion Informations sur les appareils mobiles	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour la gestion de notre entreprise, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau)

dépannage, l'analyse des données et les tests du système	Informations sur le climatiseur Informations sur le Service Smart M-Air	
Pour l'agrégation et l'anonymisation afin de contrôler et d'améliorer nos services	Informations sur les appareils mobiles Informations sur le climatiseur Informations sur le Service Smart M-Air	Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour gérer notre entreprise et améliorer et développer nos produits et services)

6. CONSENTEMENT

Les lois sur la protection des données prévoient que, dans certains cas, nous aurons besoin de votre consentement pour utiliser vos données à caractère personnel. Le consentement signifie que vous avez signifié votre accord par une déclaration ou un consentement clair au traitement dans un but précis. Le consentement ne sera valable que s'il s'agit d'une indication libre, spécifique, informée et sans ambiguïté de ce que vous voulez. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.

Il vous sera demandé de donner votre consentement à l'installation de l'Application et de ses données sur votre appareil, et les coordonnées et informations de connexion que vous fournissez lors de votre inscription seront traitées sur la base de votre consentement. Certaines autres données à caractère personnel que vous nous fournissez volontairement, y compris les noms que vous attribuez aux climatiseurs de votre maison et vos réglages préférés, seront également traitées sur la base de votre consentement.

Si les informations sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez choisir de refuser de fournir votre consentement ou (une fois qu'il a été fourni) de retirer votre consentement à tout moment (ce que vous pouvez faire en supprimant l'Application de votre appareil). Cependant, si vous le faites, nous ne pourrions pas vous fournir le Service Smart M-Air.

7. COMMUNICATIONS

Nous pouvons vous contacter occasionnellement par e-mail concernant le Service Smart M-Air, par exemple pour vous informer des interruptions de service ou des mises à jour de la présente Politique de confidentialité ou de nos Conditions d'utilisation. Toutefois, nous n'utiliserons pas vos coordonnées à des fins de marketing sans votre consentement préalable et nous ne les partagerons pas avec des tiers.

8. PARTAGE DES DONNÉES

MTH ne fournira pas les données à caractère personnel d'une personne à un tiers sans le consentement de la personne concernée, sauf dans les situations suivantes :

- Si nous sommes tenus de le faire conformément à une ordonnance du tribunal, à la demande d'un organisme de réglementation ou en raison d'une obligation légale.
- Lorsque nous partageons des données avec un tiers de confiance avec lequel nous avons conclu un accord de confidentialité. Cela inclut les prestataires de services et les conseillers professionnels.
- Divulgarion à des tiers (y compris les sociétés de notre groupe) auxquels nous pouvons choisir de vendre, transférer ou fusionner des parties de notre activité ou de nos actifs. Par ailleurs, nous pouvons chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles.

Nous partagerons également vos données à caractère personnel avec Tokai Communications, un fournisseur de services de communication tiers au Japon qui traite vos données à caractère personnel en notre nom lorsqu'il nous fournit les services nécessaires au fonctionnement du Service Smart M-Air. Toutefois, ce fournisseur

n'utilisera vos données à caractère personnel que conformément à nos instructions strictes, en vertu d'un contrat écrit qui répond aux exigences des lois sur la protection des données.

9. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

MTH et Tokai Communications (voir section 8 ci-dessus) sont deux sociétés situées au Japon. Par conséquent, vos données seront transférées en dehors du Royaume-Uni et de l'EEE lors de l'utilisation du Service Smart M-Air. Toutefois, le Japon dispose de ses propres lois pour protéger les données à caractère personnel, qui sont reconnues par les Lois sur la protection des données comme offrant une protection adéquate des données à caractère personnel. Pour de plus amples informations à ce sujet, vous pouvez consulter la Fiche d'information sur la Décision d'adéquation UE-Japon en matière de protection des données, qui est disponible sur le [site Web Europa](#).

Les serveurs d'Amazon Web Services (**AWS**) sur lesquels nous stockons vos données à caractère personnel sont situés dans des centres de données AWS en Irlande, avec des serveurs AWS de secours situés au Japon.

Comme indiqué à la section 8, nous ne partagerons normalement pas vos données à caractère personnel avec des tiers. Dans les rares cas où nous le ferons, nous prendrons des précautions supplémentaires, notamment si le transfert implique l'envoi de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni (ou si nous devons transférer des données à caractère personnel de l'EEE vers le Royaume-Uni). Dans ces situations, nous veillerons à ce qu'un degré de protection similaire soit accordé à vos données à caractère personnel en nous assurant qu'au moins une des mesures de protection suivantes est mise en œuvre :

- Nous ne transférerons vos données à caractère personnel qu'à des pays qui ont été considérés comme offrant un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel par (selon le cas) la Commission européenne ou le Gouvernement britannique.
- Lorsque nous faisons appel à certains prestataires de services, nous pouvons utiliser des contrats spécifiques approuvés par (selon le cas) la Commission européenne ou le Gouvernement britannique qui accordent aux données à caractère personnel la même protection que celle dont elles bénéficient dans l'EEE/au Royaume-Uni.
- Il existe une dérogation applicable en vertu des Lois sur la protection des données qui nous permet de transférer légalement vos données à caractère personnel.

Veillez nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos données à caractère personnel hors de l'EEE ou du Royaume-Uni.

10. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Une fois que MTH a reçu vos données à caractère personnel et autres informations, nous prendrons les mesures appropriées pour assurer leur sécurité et empêcher qu'elles soient perdues, détruites ou corrompues, divulguées, consultées ou utilisées sans autorisation, ou compromises de toute autre manière.

Toutes les données à caractère personnel et autres informations que vous nous fournissez sont stockées sur nos serveurs sécurisés et seules les personnes qui doivent y accéder pourront le faire. Comme expliqué ci-dessus, nous utilisons des serveurs AWS en Irlande (avec des serveurs AWS de secours au Japon) pour héberger le Service Smart M-Air, ce qui garantit la mise en œuvre de mesures de sécurité de pointe. L'accès aux informations est limité aux personnes qui en ont besoin. Votre mot de passe sera stocké dans un format crypté sécurisé, mais vous devez également veiller à en préserver la confidentialité et à choisir un mot de passe unique (que vous n'utilisez pas pour d'autres applications ou sites Web) qui ne peut être facilement deviné.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données à caractère personnel et nous vous en informerons, ainsi que tout organisme de réglementation applicable, lorsque nous sommes légalement tenus de le faire ou lorsque nous le jugeons approprié.

11. CONSERVATION DES DONNÉES

En règle générale, vos données à caractère personnel ne seront stockées que tant que vous continuerez à utiliser l'Application et jusqu'à ce que vous réinitialisiez votre compte (ce qui se fait en l'initialisant à l'aide de l'option « Initialisation de l'Application ») ou que vous passiez en mode « Mode limité au domicile ». Une fois que vous aurez fait cela, nous ferons en sorte que les informations stockées sur nos serveurs soient également supprimées par des méthodes appropriées. Les informations que nous supprimerons comprennent les coordonnées et informations de connexion, les informations sur les appareils mobiles et les informations sur les climatiseurs. Nous supprimons ces informations parce qu'elles sont traitées sur la base de votre consentement (que nous considérerons comme ayant été retiré) ou parce qu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat de fourniture du Service Smart M-Air. Veuillez noter que si vous désinstallez l'Application sans l'initialiser ou sans passer au Mode limité au domicile, vos informations resteront sur nos serveurs jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer ou que votre compte soit inactif pendant une période de deux ans.

De plus amples détails sur les périodes de conservation des différents aspects de vos données à caractère personnel sont disponibles dans notre politique de conservation, que vous pouvez demander en nous contactant.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données à caractère personnel : veuillez vous reporter à la section 12 ci-dessous pour de plus amples informations.

Dans certaines circonstances, nous rendons vos données à caractère personnel anonymes (afin qu'elles ne puissent plus vous être associées) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans vous en informer.

Si vous n'utilisez pas le Service Smart M-Air pour connecter l'un de vos climatiseurs pendant deux ans, nous considérerons que votre compte a expiré pour cause d'inactivité et vos données à caractère personnel pourront être supprimées.

12. VOS DROITS LÉGAUX

Les Lois sur la protection des données vous confèrent certains droits légaux en ce qui concerne vos données à caractère personnel. Il s'agit des droits suivants :

- **Demander l'accès** à vos données à caractère personnel (communément appelé « demande d'accès de la personne concernée »). Cela vous permet de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.
- **Demander la correction** des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger les données incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet.
- **Demander l'effacement** de vos données à caractère personnel. Cela vous permet de nous demander d'effacer ou de supprimer des données à caractère personnel lorsque nous n'avons aucune raison valable de continuer à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander d'effacer ou de supprimer vos données à caractère personnel lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous avons pu traiter vos informations de manière illégale ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données à caractère personnel pour nous conformer à la législation locale. Notez toutefois que nous ne pourrions pas toujours donner suite à votre demande d'effacement pour des raisons juridiques spécifiques et celles-ci vous seront notifiées, le cas échéant, au moment de votre demande.
- **S'opposer au traitement** de vos données à caractère personnel lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime (ou ceux d'un tiers) et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif, car vous estimez qu'il a un impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous disposez également d'un droit légal d'opposition au traitement à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes impérieux de continuer à traiter vos informations qui l'emportent sur vos droits et libertés.

- **Demander la restriction du traitement de** vos données à caractère personnel. Vous pouvez ainsi nous demander de suspendre le traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :
 - (a) si vous voulez que nous établissions l'exactitude des données ;
 - (b) lorsque notre utilisation des données est illégale mais que vous ne souhaitez pas que nous les effacions ;
 - (c) lorsque vous avez besoin que nous conservions les données, même si nous n'en avons plus besoin, car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des revendications légales ;
ou
 - (d) vous vous êtes opposé(e) à notre utilisation de vos données à caractère personnel, mais nous devons vérifier si nous avons des motifs légitimes prépondérants pour les utiliser.
- **Demander le transfert** de vos données à caractère personnel à vous ou à un tiers. Nous vous fournirons, ou à un tiers que vous aurez choisi, vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous nous avez initialement autorisé à utiliser ou lorsque nous avons utilisé ces informations pour exécuter un contrat avec vous.
- **Retirer le consentement à tout moment** lorsque nous nous basons sur le consentement pour traiter vos données à caractère personnel. Toutefois, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le Service Smart M-Air. Nous vous informerons si tel est le cas au moment où vous retirerez votre consentement.

Vous pouvez exercer l'un de ces droits à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées à la section 14 ci-dessous.

13. PLAINTES

Si vous avez des préoccupations ou des plaintes concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 14 ci-dessous. Vous avez également le droit de déposer une plainte à tout moment auprès d'une autorité de surveillance (au Royaume-Uni, il s'agit de l'Information Commissioner's Office (**ICO** ou Bureau du commissaire à l'information)). Les personnes résidant dans les États membres de l'EEE doivent contacter l'autorité de surveillance compétente de leur juridiction, dont les coordonnées sont disponibles ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

14. COORDONNÉES

Nos coordonnées complètes sont les suivantes :

- Nom du contrôleur : Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Détails du contact : 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Japon
- Adresse e-mail : smart_m_air_privacy_policy@mhi.com

Vous pouvez également contacter nos représentants au Royaume-Uni ou dans l'EEE dont les coordonnées sont les suivantes :

(a) Représentant du Royaume-Uni

- Nom du contrôleur : Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe Ltd
- Détails du contact : 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, Royaume-Uni, UB11 1ET

- Adresse e-mail : GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Téléphone : +44 (0) 333 207 4072

(b) Représentant de l'EEE

- Nom du contrôleur : MHIAE SERVICES B.V.
- Détails du contact : Herikerbergweg 238 Luna ArenA, Amsterdam, 1101CM, Pays-Bas
- Adresse e-mail : GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Téléphone : +31 20 40 64 535

15. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOTRE DEVOIR DE NOUS INFORMER DE CES MODIFICATIONS

Nous révisons régulièrement la présente Politique de confidentialité, qui a été mise à jour pour la dernière fois le 31 juillet 2021. Nous pouvons réviser la présente Politique de confidentialité de temps en temps et, si nous le faisons, nous publierons une version mise à jour de l'Application qui inclut la nouvelle Politique de confidentialité.

Il est important que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet soient exactes et actuelles. Veuillez nous tenir informés si vos données à caractère personnel changent au cours de notre relation ensemble.

16. AUTRES

Le Service Smart M-Air peut obtenir ou utiliser les informations de localisation de chaque utilisateur pour certaines fonctions afin d'informer un utilisateur que le climatiseur fonctionne lorsque le smartphone de l'utilisateur se trouve à une certaine distance du climatiseur.