

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE SMART M-AIR-APP (EWR/UK-Version)

1. EINLEITUNG

Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (im Folgenden „MTH“, „wir“, „uns“ oder „unser“) ist sich bewusst, dass alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit verwaltet und verwendet werden, mit äußerster Sorgfalt behandelt und geschützt werden müssen. In dieser Datenschutzrichtlinie wird dargelegt, wie MTH personenbezogene Daten verwendet, die im Zusammenhang mit der Smart M-Air-App (die „App“) erhoben werden.

Mit der App können Sie mit dem Smart M-Air-Dienst kompatible MTH-Klimageräte aus der Ferne steuern. Dazu muss MTH bestimmte personenbezogene Daten über Sie erheben und verarbeiten. In dieser Datenschutzrichtlinie wird erläutert, wie und warum Ihre persönlichen Daten (einschließlich Ihrer Anmeldedaten, Präferenzen, Einstellungen, Nutzungsdaten sowie technischer Informationen über Ihr Gerät und Ihre Klimaanlage) verwendet werden.

Wir nehmen Ihre Privatsphäre und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und haben diese Datenschutzrichtlinie erstellt, um die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten so transparent wie möglich zu gestalten. Dieser Datenschutzhinweis richtet sich an Nutzer, die sich im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) und im Vereinigten Königreich („UK“) aufhalten. Er soll die Anforderungen an die Informationsmitteilung gemäß (für den EWR) der EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 („DSGVO“) und (für das Vereinigte Königreich) dem UK Data Protection Act 2018 und dem UK GDPR (zusammen „Datenschutzgesetz“) erfüllen.

Diese Datenschutzrichtlinie sollte in Verbindung mit den Nutzungsbedingungen des Smart M-Air-Dienstes gelesen werden, die Ihre Nutzung der App und des Smart M-Air-Dienstes regeln, sowie den Bedingungen des (für iOS-Nutzer) Apple App Store oder (für Android-Nutzer) des Google Play Store.

2. ÜBER MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD.

MTH ist Teil der Unternehmensgruppe Mitsubishi Heavy Industries. Wir haben uns auf die Bereitstellung von Hightech-Heiz- und Kühlsystemen spezialisiert, darunter der Smart M-Air-Dienst. Weitere Informationen über MTH finden Sie auf unserer Website <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

MTH ist der „Datenverantwortliche“ für Ihre personenbezogenen Daten (was alle Informationen über Sie als identifizierte oder identifizierbare Person einschließt). Als Datenverantwortlicher sind wir dafür verantwortlich zu entscheiden, wie und warum Ihre Daten in Verbindung mit dem Smart M-Air-Dienst verwendet werden. Obwohl MTH seinen Sitz in Japan hat, haben wir Vertreter im EWR und im Vereinigten Königreich, die Ihnen bei Datenschutzanfragen behilflich sein können. Unsere Kontaktdaten und die unserer Vertreter werden im nachfolgenden Abschnitt 14 aufgeführt.

Wir gehen mit Ihren personenbezogenen Daten so um, dass wir:

- keine personenbezogenen Daten auf falsche oder andere unzulässige Weise erwerben;
- personenbezogene Daten nur im erforderlichen Umfang und für festgelegte Zwecke, die Ihnen mitgeteilt wurden, verwenden;
- uns bemühen, personenbezogene Daten korrekt und auf dem aktuellsten Stand zu halten;
- die notwendigen und geeigneten Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit dieser personenbezogenen Daten zu gewährleisten;
- sicherstellen, dass Mitarbeiter und Auftragnehmer, die personenbezogene Daten verarbeiten, der notwendigen und angemessenen Anleitung und Aufsicht unterliegen; und
- regelmäßige Überprüfungen und Aktualisierungen aller Regeln und Verfahren für den Umgang mit personenbezogenen Daten, einschließlich dieser Datenschutzrichtlinie, vornehmen.

3. WELCHE INFORMATIONEN WIR ERHEBEN

Wenn Sie den Smart M-Air-Dienst nutzen, werden wir die folgenden verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben, speichern und verarbeiten:

- **Login- und Kontaktinformationen:** Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort, mit denen Sie sich anmelden.
- **Informationen über mobile Geräte:** Wir erfassen die eindeutige ANDROID_ID eines Geräts (für Android-Geräte) und identifierForVendor (für iOS-Geräte). Dies sind alphanumerische Zeichenfolgen, die ein mobiles Gerät identifizieren. Die App verwendet auch geografische Standortdaten, die jedoch auf Ihrem Mobilgerät verbleiben und nicht an uns gesendet werden.
- **Präferenzen:** einschließlich personalisierter Namen/Beschreibungen der Klimaanlage, Favoriten und zeitgesteuerte Einstellungen.
- **Informationen über die Klimaanlage:** Dazu gehören der von Ihnen verwendete Klimagerätetyp, seine Einstellungen, die Betriebsgeschichte, der Stromverbrauch, Störungen, die Umgebungstemperatur und -luftfeuchtigkeit und andere Nutzungsinformationen sowie die MAC-Adresse Ihres Geräts, mit der es von anderen Geräten unterschieden werden kann.
- **Informationen zum Smart M-Air-Dienst:** einschließlich App-Nutzung und Zugangsdaten sowie Push-Benachrichtigungen, die an Ihr Gerät gesendet werden, z. B. wenn die Klimaanlage noch läuft, wenn Sie das Haus verlassen.

Einzelheiten zu den Zwecken, für die wir jede Art von Daten verwenden, finden Sie nachstehend in Abschnitt 5.

Wir kombinieren Ihre personenbezogenen Daten auch mit den Daten anderer Personen und anonymisieren sie, um aggregierte Daten zu erstellen, die weder direkt noch indirekt Ihre Identität preisgeben. Aggregierte Daten liefern uns nützliche Informationen darüber, wie der Smart M-Air-Dienst genutzt wird, und helfen uns, ihn zu warten und zu verbessern.

Wir erheben keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten über Sie (wie z. B. Angaben zu Ihrer Rasse oder ethnischen Zugehörigkeit, zu Ihren religiösen oder philosophischen Überzeugungen, zu Ihrem Sexualleben, Ihrer sexuellen Orientierung, Ihren politischen Ansichten, Ihrer Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Wir erheben auch keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

4. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

Wir werden die folgenden Daten über Sie erheben und verarbeiten:

- **Informationen, die Sie uns mitteilen.** Dazu gehören Informationen, die Sie bei der Registrierung für den Smart M-Air-Dienst angeben (wie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort). Wir erhalten auch Angaben zu Ihren persönlichen Klimagerätebezeichnungen und bevorzugten Einstellungen, und wenn Sie mit uns korrespondieren (z. B. per E-Mail), werden wir diese Daten verarbeiten.
- **Informationen, die wir über Ihr Gerät und Ihr Klimagerät sammeln.** Wir erfassen automatisch einige Informationen über Ihr mobiles Gerät (einschließlich Ihrer Geräteerkennung) und Ihr Klimagerät (z. B. seine MAC-Adresse, die uns hilft, es von anderen Geräten zu unterscheiden). Obwohl die App Standortdaten verwendet, werden diese Informationen lediglich auf Ihrem Gerät gespeichert; weder erhalten wir diese noch können wir darauf zugreifen (obwohl Details von Push-Benachrichtigungen, die an Ihr Gerät gesendet werden, wenn Sie die Klimaanlage eingeschaltet lassen, von uns verarbeitet werden, da diese über unsere AWS-Server an Ihr Gerät gesendet werden).
- **Informationen, die durch Ihre Nutzung des Smart M-Air-Dienstes generiert werden.** Wir erheben und verarbeiten Informationen darüber, wie Sie die App und den Smart M-Air-Dienst nutzen (einschließlich der Betriebshistorie Ihres Klimageräts, der Nutzung und des Energieverbrauchs sowie etwaiger Störungen).

5. ZWECKE, FÜR DIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN WERDEN

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann für bestimmte Zwecke verwenden, wenn das Gesetz es uns erlaubt. In den meisten Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen verwenden:

- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben.
- Wenn wir einen Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen wollen oder abgeschlossen haben.
- Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erforderlich ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.
- Infolge einer gesetzlichen Verpflichtung.

Einzelheiten zu unserer Rechtsgrundlage und dem Zweck der Verarbeitung jeder Art von Daten, die wir erfassen und verwenden, finden Sie in der nachstehenden Tabelle:

| Zweck/Handlung | Datenart | Rechtsgrundlage für die Verarbeitung |
|---|--|--|
| Installation der App und Ihre Registrierung als Benutzer | Anmelde- und Kontaktinformationen | Ihre Zustimmung |
| Möglichkeit der Personalisierung der verschiedenen Aspekte des Smart M-Air-Dienstes | Präferenzen | Ihre Zustimmung |
| Bereitstellung und Erbringung des Smart M-Air-Dienstes | Anmelde- und Kontaktinformationen Informationen über mobile Geräte Präferenzen Informationen zum Klimagerät Informationen zum Smart M-Air-Dienst | In Bezug auf die technischen Daten: Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen In Bezug auf Präferenzen und personalisierte Einstellungen: Ihre Zustimmung |
| Zur Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen, einschließlich der Herausgabe von Mitteilungen über unsere Produkte und Dienstleistungen und der Beantwortung von Anfragen | Anmelde- und Kontaktinformationen | Erforderlich für unsere legitimen Interessen (um Aufzeichnungen zu aktualisieren und zu analysieren, wie Kunden den Smart M-Air-Dienst nutzen) Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (z. B. um Sie über Verstöße in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu informieren) |
| Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens (einschließlich der App und des Smart M-Air-Dienstes), einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse und Systemtests | Anmelde- und Kontaktinformationen Informationen über mobile Geräte Informationen zum Klimagerät Informationen zum Smart M-Air-Dienst | Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (für die Führung unserer Geschäfte, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Diensten sowie die Netzwerksicherheit) |

| | | |
|--|--|---|
| Zur Aggregation und Anonymisierung, um unsere Dienstleistungen zu überwachen und zu verbessern | Informationen über mobile Geräte Informationen zum Klimagerät Informationen zum Smart M-Air-Dienst | Erforderlich für unsere legitimen Interessen (für die Führung unseres Geschäfts und zur Verbesserung und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen) |
|--|--|---|

6. ZUSTIMMUNG

Die Datenschutzgesetze sehen vor, dass wir in einigen Fällen Ihre Zustimmung benötigen, um Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden. Zustimmung bedeutet, dass Sie durch eine Einwilligung oder eine eindeutige Einverständniserklärung Ihre Zustimmung zur Verarbeitung für einen bestimmten Zweck gegeben haben. Die Zustimmung ist nur dann gültig, wenn sie aus freien Stücken, in Kenntnis der Sachlage und unmissverständlich gegeben wird. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

Sie werden um Ihre Zustimmung zur Installation der App und ihrer Daten auf Ihrem Gerät gebeten, und die Anmelde- und Kontaktinformationen, die Sie bei der Registrierung angeben, werden auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeitet. Bestimmte andere personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, einschließlich der Namen, die Sie den Klimaanlage in Ihrer Wohnung zuweisen, und Ihrer bevorzugten Einstellungen, werden ebenfalls auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeitet.

Wenn Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeitet werden, können Sie die Erteilung der Zustimmung verweigern oder (sobald sie erteilt wurde) Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen (was Sie tun können, indem Sie die App von Ihrem Gerät löschen). Wenn Sie dies jedoch tun, können wir Ihnen den Smart M-Air-Dienst nicht zur Verfügung stellen.

7. KOMMUNIKATION

Wir können Sie gelegentlich mit E-Mails in Bezug auf den Smart M-Air-Dienst kontaktieren, um Sie z. B. über Serviceunterbrechungen oder Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie oder unserer Nutzungsbedingungen zu informieren. Wir werden Ihre Kontaktdaten jedoch nicht ohne Ihre vorherige Zustimmung für Marketingzwecke verwenden und sie nicht an Dritte weitergeben.

8. DATENFREIGABE

MTH wird die personenbezogenen Daten einer Person nicht ohne deren Zustimmung an Dritte weitergeben, außer in den folgenden Fällen:

- Wenn wir aufgrund eines Gerichtsbeschlusses, einer Aufforderung einer Aufsichtsbehörde oder einer gesetzlichen Verpflichtung dazu verpflichtet sind.
- Wenn wir Daten an vertrauenswürdige Dritte weitergeben, mit denen wir eine Vertraulichkeitsvereinbarung getroffen haben. Dies gilt auch für Dienstleistungsanbieter und professionelle Berater.
- Weitergabe an Dritte (einschließlich unserer Konzerngesellschaften), an die wir Teile unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder zusammenlegen können. Alternativ können wir auch versuchen, andere Unternehmen zu erwerben oder mit ihnen zu fusionieren.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auch an Tokai Communications weitergeben, einen Drittanbieter von Kommunikationsdiensten in Japan, der Ihre personenbezogenen Daten in unserem Namen verarbeitet, wenn er uns die für den Betrieb der für den Smart M-Air-Dienst erforderlichen Dienste zur Verfügung stellt.

Dieser Anbieter wird Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur nach unseren strikten Anweisungen im Rahmen eines schriftlichen Vertrags verwenden, der den Anforderungen der Datenschutzgesetze entspricht.

9. INTERNATIONALE ÜBERTRAGUNGEN

MTH und Tokai Communications (siehe Abschnitt 8) sind beide in Japan ansässig. Infolgedessen werden Ihre Daten bei der Nutzung des Smart M-Air-Dienstes außerhalb des Vereinigten Königreichs und des EWR übertragen. Japan hat jedoch seine eigenen Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten, die im Rahmen der Datenschutzgesetze als angemessener Schutz für personenbezogene Daten anerkannt sind. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Informationsblatt zum Angemessenheitsbeschluss des Datenschutzes für die EU und Japan, das auf der europäischen [Website](#) verfügbar ist.

Die Amazon Web Services (**AWS**)-Server, auf denen wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, befinden sich in AWS-Rechenzentren in Irland, wobei sich die Backup-AWS-Server in Japan befinden.

Wie in Abschnitt 8 dargelegt, werden wir Ihre personenbezogenen Daten normalerweise nicht an Dritte weitergeben. In den wenigen Fällen, in denen wir dies tun, gehen wir besonders sorgfältig vor, insbesondere wenn die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs erfolgt (oder wenn wir personenbezogene Daten aus dem EWR in das Vereinigte Königreich übermitteln müssen). In diesen Fällen stellen wir sicher, dass ein ähnliches Maß an Schutz für Ihre personenbezogenen Daten gewährleistet ist, indem wir mindestens eine der folgenden Schutzmaßnahmen ergreifen:

- Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, die von der Europäischen Kommission bzw. der britischen Regierung als über ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten verfügend eingestuft wurden.
- Wenn wir bestimmte Dienstleister in Anspruch nehmen, können wir spezielle Verträge verwenden, die von der Europäischen Kommission bzw. der britischen Regierung genehmigt wurden und in denen personenbezogene Daten denselben Schutz genießen wie im EWR/Vereinigten Königreich.
- Es gibt eine anwendbare Ausnahmeregelung im Rahmen der Datenschutzgesetze, die es uns erlaubt, Ihre personenbezogenen Daten rechtmäßig zu übermitteln.

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen über den spezifischen Mechanismus wünschen, den wir bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten aus dem EWR oder dem Vereinigten Königreich anwenden.

10. DATENSICHERHEIT

Sobald MTH Ihre personenbezogenen Daten und andere Informationen erhalten hat, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um deren Sicherheit zu gewährleisten und zu verhindern, dass sie verloren gehen, zerstört oder beschädigt werden, offengelegt, unbefugt eingesehen oder verwendet werden oder auf andere Weise beeinträchtigt werden.

Alle personenbezogenen Daten und andere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf unseren sicheren Servern gespeichert, und nur die Personen, die darauf zugreifen müssen, haben die Möglichkeit, dies zu tun. Wie oben erläutert, verwenden wir AWS-Server in Irland (mit Backup-AWS-Servern in Japan) für das Hosting des Smart M-Air-Dienstes, wodurch branchenführende Sicherheitsmaßnahmen gewährleistet sind. Der Zugang zu Informationen ist auf die Personen beschränkt, die diese benötigen. Ihr Passwort wird in einem sicher verschlüsselten Format gespeichert. Sie müssen es jedoch auch vertraulich behandeln und ein eindeutiges Kennwort wählen (das Sie nicht für andere Anwendungen oder Websites verwenden), das nicht leicht zu erraten ist.

Wir haben Verfahren für den Fall einer mutmaßlichen Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten eingerichtet und werden Sie und die zuständigen Aufsichtsbehörden benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder dies aus anderen Gründen für angemessen halten.

11. DATENAUFBEWAHRUNG

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel nur so lange gespeichert, wie Sie die App nutzen und bis Sie Ihr Konto zurücksetzen (was durch die Initialisierung über die Option „Anwendungsinitialisierung“ geschieht) oder auf „Nur für private Zwecke“ umschalten. Sobald Sie dies tun, werden wir veranlassen, dass die auf unseren Servern gespeicherten Informationen ebenfalls mit geeigneten Methoden gelöscht werden. Zu den Informationen, die wir löschen, gehören Anmelde- und Kontaktinformationen, Informationen über mobile Geräte und Informationen über Klimaanlage. Wir löschen diese Daten, weil sie entweder auf der Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeitet werden (die wir als widerrufen betrachten) oder weil sie für die Erfüllung eines Vertrags zur Bereitstellung des Smart M-Air-Dienstes erforderlich sind. Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten auf unseren Servern verbleiben, wenn Sie die App deinstallieren, ohne sie zu initialisieren oder auf „Nur für private Zwecke“ umzuschalten, bis Sie uns bitten, sie zu löschen, oder Ihr Konto zwei Jahre lang inaktiv war.

Weitere Einzelheiten zu den Aufbewahrungsfristen für die verschiedenen Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Aufbewahrungsrichtlinie, die Sie anfordern können, indem Sie sich an uns wenden.

Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen: Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 12.

Unter bestimmten Umständen werden wir Ihre personenbezogenen Daten für Forschungs- oder Statistikzwecke anonymisieren (sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können); in diesem Fall können wir diese Informationen auf unbestimmte Zeit verwenden, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Wenn Sie den Smart M-Air-Dienst zwei Jahre lang nicht nutzen, um sich mit einem Ihrer Klimageräte zu verbinden, betrachten wir Ihr Konto aufgrund von Inaktivität als erloschen und Ihre persönlichen Daten können gelöscht werden.

12. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

Die Datenschutzgesetze gewähren Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Diese sind wie folgt:

- **Recht auf Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten (allgemein bekannt als „Zugriffsanfrage für betroffene Personen“). Auf diese Weise können Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, und überprüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung** der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. So können Sie unvollständige oder unrichtige Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren lassen.
- **Recht auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten. Auf diese Weise können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund gibt, sie weiterhin zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) erfolgreich ausgeübt haben, wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind, um lokale Gesetze einzuhalten. Beachten Sie jedoch, dass wir Ihrer Bitte um Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen nicht immer nachkommen können; diese werden Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt.
- **Recht auf Einspruch gegen die Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und es etwas in Ihrer besonderen Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Meinung sind, dass sie sich auf Ihre Grundrechte und -freiheiten auswirkt. Sie haben auch ein gesetzliches Recht, der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende legitime Gründe für die weitere Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Vorrang vor Ihren Rechten und Freiheiten haben.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten. Durch Ausübung dieses Rechts können Sie uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen auszusetzen:
 - (a) wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten überprüfen;
 - (b) wenn die Verwendung der Daten durch uns rechtswidrig ist, Sie aber nicht möchten, dass wir die Daten löschen;
 - (c) wenn Sie die Daten benötigen, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, da Sie sie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder
 - (d) Sie haben der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen, aber wir müssen prüfen, ob wir zwingende legitime Gründe für deren Verwendung haben.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder an einen Dritten. Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen gewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Daten gilt, deren Verwendung Sie ursprünglich zugestimmt haben, oder wenn wir die Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.
- Sie können Ihre Einwilligung auf Berufung des **Widerspruchsrechts** jederzeit widerrufen, wenn wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berufen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, können wir Ihnen den Smart M-Air-Dienst nicht mehr anbieten. Wir werden Sie darauf hinweisen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Sie können jedes dieser Rechte jederzeit ausüben, indem Sie uns unter Verwendung der Angaben in Abschnitt 14 unten kontaktieren.

13. BESCHWERDEN

Wenn Sie Bedenken oder Beschwerden bezüglich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie die im nachstehenden Abschnitt 14 aufgeführten Angaben machen. Sie haben auch das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen (im Vereinigten Königreich ist dies das Information Commissioner's Office (**ICO**)). Einzelpersonen in den EWR-Mitgliedstaaten sollten sich an die zuständige Aufsichtsbehörde in ihrem Land wenden, deren Einzelheiten Sie hier finden https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de.

14. KONTAKTINFORMATIONEN

Unsere vollständigen Angaben sind:

- Name des Datenverantwortlichen: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Kontaktinformationen: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Japan
- E-Mail-Adresse: smart_m_air_privacy_policy@mhi.com

Sie können sich auch an unsere Vertreter im Vereinigten Königreich oder im EWR wenden, die Sie wie folgt erreichen können:

(a) Britischer Vertreter

- Name des Datenverantwortlichen: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Kontaktinformationen: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, Vereinigtes Königreich, UB11 1ET

- E-Mail-Adresse: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Telefon: +44 (0) 333 207 4072

(b) EWR-Vertreter

- Name des Datenverantwortlichen: MHIAE Services B.V.
- Kontaktinformationen: Herikerbergweg 238 Luna ArenA, Amsterdam, 1101CM, Niederlande
- E-Mail-Adresse: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Telefon: +31 20 40 64 535

15. ÄNDERUNGEN AN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE UND IHRE PFLICHT, UNS ÜBER ÄNDERUNGEN ZU INFORMIEREN

Wir überprüfen diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig und haben sie zuletzt am 31. Juli 2021 aktualisiert. Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit überarbeiten. Wenn wir dies tun, werden wir eine aktualisierte Version der App veröffentlichen, die die neue Datenschutzrichtlinie enthält.

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt und aktuell sind. Bitte halten Sie uns auf dem Laufenden, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen ändern.

16. SONSTIGES

Der Smart M-Air-Dienst kann die Standortinformationen jedes Nutzers für einige Funktionen abrufen oder verwenden, um einen Nutzer zu informieren, dass die Klimaanlage läuft, wenn sich das Smartphone des Nutzers in einer bestimmten Entfernung von der Klimaanlage befindet.