

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ SMART M-AIR ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΓΙΑ ΚΙΝΗΤΑ (Έκδοση για τον ΕΟΧ/ΗΒ)

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (εφεξής «ΜΤΗ» «**ΜΤΗ**» «**εμείς**», «**εμάς**» ή «**μας**») αναγνωρίζει ότι όλα τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε διαχείριση και χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων πρέπει να αντιμετωπίζονται και να προστατεύονται με απόλυτη προσοχή. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο η ΜΤΗ θα χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται σε σχέση με την εφαρμογή για κινητά της Υπηρεσίας Smart M-Air («**Εφαρμογή**»).

Μπορείτε να ελέγχετε απομακρυσμένα τις μονάδες κλιματισμού ΜΤΗ που είναι συμβατές με την Υπηρεσία Smart M-Air χρησιμοποιώντας την Εφαρμογή. Για να γίνει αυτό, η ΜΤΗ θα χρειαστεί να συλλέξει και να επεξεργαστεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγεί πώς και γιατί θα χρησιμοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων σύνδεσης, των προτιμήσεων, των ρυθμίσεων, των δεδομένων χρήσης καθώς και των τεχνικών πληροφοριών σχετικά με τη συσκευή και το κλιματιστικό σας).

Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη το απόρρητό σας και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και έχουμε συντάξει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου με σκοπό την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη διαφάνεια σε σχέση με τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου απευθύνεται σε χρήστες που βρίσκονται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο («**ΕΟΧ**») και στο Ηνωμένο Βασίλειο («**ΗΒ**»). Προορίζεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων ενημέρωσης (για τον ΕΟΧ) στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679 της ΕΕ («**ΓΚΠΔ**») και (για το Ηνωμένο Βασίλειο) τον Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου του 2018 και τον ΓΚΠΔ του Ηνωμένου Βασιλείου (από κοινού «**Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων**»).

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου θα πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με τους Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας Smart M-Air, που διέπουν τη χρήση της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας Smart M-Air, καθώς και με τους όρους (για χρήστες iOS) του Appstore της Apple ή (για χρήστες Android) του Google Play Store.

### 2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD.

Η ΜΤΗ είναι μέρος του ομίλου εταιρειών Mitsubishi Heavy Industries. Ειδικεύομαστε στην παροχή συστημάτων θέρμανσης και ψύξης υψηλής τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένης της Υπηρεσίας Smart M-Air. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ΜΤΗ μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπό μας: <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

Η ΜΤΗ θα είναι ο «υπεύθυνος επεξεργασίας» των προσωπικών σας δεδομένων (που περιλαμβάνει οποιαδήποτε πληροφορία σας αφορά ως ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο). Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, έχουμε την ευθύνη να αποφασίσουμε πώς και γιατί χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες σας σε σχέση με την Υπηρεσία Smart M-Air. Μολονότι η ΜΤΗ εδρεύει στην Ιαπωνία, έχουμε εκπροσώπους στον ΕΟΧ και στο Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίοι μπορούν να σας βοηθήσουν με τα αιτήματά σας σχετικά με την προστασία των δεδομένων. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας και εκείνα των εκπροσώπων μας παρατίθενται στην Ενότητα 14 παρακάτω.

Η προσέγγισή μας των προσωπικών σας δεδομένων είναι ότι:

- δεν θα αποκτήσουμε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα με ψευδή ή άλλα ακατάλληλα μέσα,
- θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα μόνο στον βαθμό που είναι αναγκαίο και για συγκεκριμένους σκοπούς που σας έχουν κοινοποιηθεί,
- θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ακριβή και ενημερωμένα,
- θα εφαρμόσουμε τα απαραίτητα και κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση της ασφάλειας των εν λόγω προσωπικών δεδομένων,

- θα διασφαλίσουμε ότι οι υπάλληλοι και οι εργολάβοι που χειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται στην αναγκαία και κατάλληλη καθοδήγηση και εποπτεία και
- θα επανεξετάζουμε και επικαιροποιούμε τακτικά όλους τους κανόνες και τις διαδικασίες σχετικά με τον χειρισμό των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

### 3. ΤΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Όταν χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Smart M-Air, θα συλλέγουμε, θα αποθηκεύουμε και θα επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα διαφορετικά είδη προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν:

- **Στοιχεία Σύνδεσης και Επικοινωνίας:** η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και ο κωδικός πρόσβασης που χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε.
- **Πληροφορίες κινητής συσκευής:** συλλέγουμε το μοναδικό ANDROID\_ID μιας συσκευής (για συσκευές Android) και το αναγνωριστικό ForVendor (για συσκευές iOS). Πρόκειται για συμβολοσειρές αλφαριθμητικών χαρακτήρων που ταυτοποιούν μια κινητή συσκευή. Η Εφαρμογή χρησιμοποιεί επίσης δεδομένα γεωγραφικής θέσης, αν και αυτά θα παραμείνουν στην κινητή συσκευή σας και δεν θα σταλούν σε εμάς.
- **Προτιμήσεις:** συμπεριλαμβανομένων εξατομικευμένων ονομάτων κλιματιστικών/περιγραφών, αγαπημένων και προγραμματισμένων ρυθμίσεων.
- **Πληροφορίες κλιματιστικού:** συμπεριλαμβανομένου του τύπου του κλιματιστικού που χρησιμοποιείτε, των ρυθμίσεών του, του ιστορικού λειτουργίας, της κατανάλωσης ρεύματος, των σφαλμάτων, της θερμοκρασίας περιβάλλοντος και της υγρασίας, καθώς και άλλων πληροφοριών χρήσης, μαζί με τη διεύθυνση MAC της μονάδας σας που χρησιμοποιείται για να τη διακρίνει από άλλες μονάδες.
- **Πληροφορίες της Υπηρεσίας Smart M-Air:** συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της Εφαρμογής και των λεπτομερειών πρόσβασης, μαζί με ειδοποιήσεις προώθησης (push) που αποστέλλονται στη συσκευή σας, παραδείγματος χάρη εάν ένα κλιματιστικό εξακολουθεί να βρίσκεται σε λειτουργία όταν φεύγετε από το σπίτι.

Λεπτομέρειες για τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούμε κάθε τύπο δεδομένων μπορείτε να βρείτε στην Ενότητα 5 παρακάτω.

Συνδυάζουμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα με δεδομένα άλλων ατόμων και τα ανωνυμοποιούμε προκειμένου να δημιουργήσουμε συγκεντρωτικά δεδομένα που δεν θα αποκαλύπτουν άμεσα ή έμμεσα την ταυτότητά σας. Τα συγκεντρωτικά δεδομένα μας παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης της Υπηρεσίας Smart M-Air και μας βοηθούν στη συντήρηση και βελτίωσή της.

Δεν συλλέγουμε καμία ειδική κατηγορία προσωπικών δεδομένων σχετικά με εσάς (όπως λεπτομέρειες σχετικά με τη φυλή ή την εθνικότητά σας, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη σεξουαλική ζωή, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τα πολιτικά φρονήματα, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας και γενετικά και βιομετρικά δεδομένα). Ούτε συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα.

### 4. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Θα συλλέξουμε και θα επεξεργαστούμε τα ακόλουθα δεδομένα σχετικά με εσάς:

- **Πληροφορίες που μας παρέχετε.** Αυτές περιλαμβάνουν πληροφορίες που παρέχετε κατά την εγγραφή σας στην Υπηρεσία Smart M-Air (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο κωδικός πρόσβασής σας). Επίσης, θα μας παρασχεθούν λεπτομέρειες για τυχόν εξατομικευμένες ονομασίες μονάδων κλιματισμού, αγαπημένες ρυθμίσεις και, εφόσον επικοινωνήσετε μαζί μας (για παράδειγμα, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), τότε θα επεξεργαστούμε αυτά τα δεδομένα.
- **Πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με τη συσκευή σας και τη μονάδα κλιματισμού σας.** Συλλέγουμε αυτόματα ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την κινητή συσκευή σας (συμπεριλαμβανομένου του αναγνωριστικού της συσκευής σας) και τη μονάδα κλιματισμού σας (για παράδειγμα, τη διεύθυνση MAC, η οποία μας βοηθά να τη διαφοροποιήσουμε από άλλες συσκευές).

Παρόλο που η Εφαρμογή χρησιμοποιεί δεδομένα τοποθεσίας, οι πληροφορίες αυτές αποθηκεύονται μόνο στη συσκευή σας και δεν τις λαμβάνουμε και δεν έχουμε πρόσβαση σε αυτές (μολονότι οι λεπτομέρειες των ειδοποιήσεων προώθησης που αποστέλλονται στη συσκευή σας αν αφήσετε ενεργοποιημένο το κλιματιστικό θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς καθώς αυτές αποστέλλονται στη συσκευή σας μέσω των διακομιστών μας AWS).

- **Πληροφορίες που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Smart M-Air.** Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας Smart M-Air (συμπεριλαμβανομένου του ιστορικού λειτουργίας της μονάδας κλιματισμού, της χρήσης και της κατανάλωσης ενέργειας και τυχόν βλαβών).

## 5. ΣΚΟΠΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς όταν μας επιτρέπεται από το νόμο να το πράξουμε. Θα χρησιμοποιήσουμε συνήθως τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όπου έχετε συναινέσει στην επεξεργασία.
- Όπου χρειάζεται να εκτελέσουμε μια σύμβαση που πρόκειται να συνάψουμε, ή έχουμε συνάψει, με εσάς.
- Όταν είναι απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (ή τα συμφέροντα τρίτου μέρους) και τα συμφέροντά και θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν υπερισχύουν των εν λόγω συμφερόντων.
- Σύμφωνα με μια νομική υποχρέωση.

Λεπτομέρειες της νόμιμης βάσης και του σκοπού μας για την επεξεργασία κάθε είδους δεδομένων που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο πίνακα:

Σκοπός/Δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νόμιμη βάση για την επεξεργασία
Για την εγκατάσταση της Εφαρμογής και την εγγραφή σας ως χρήστη	Στοιχεία Σύνδεσης και Επικοινωνίας	Η συγκατάθεσή σας
Για να επιτραπεί η εξατομίκευση των πτυχών της Υπηρεσίας Smart M-Air	Προτιμήσεις	Η συγκατάθεσή σας
Για την παροχή και παράδοση της Υπηρεσίας Smart M-Air	Στοιχεία Σύνδεσης και Επικοινωνίας Πληροφορίες Κινητής Συσκευής Προτιμήσεις Πληροφορίες Κλιματιστικού Πληροφορίες της Υπηρεσίας Smart M-Air	Σε σχέση με τα τεχνικά δεδομένα: εκτέλεση σύμβασης με εσάς  Σε σχέση με τις προτιμήσεις και τις εξατομικευμένες ρυθμίσεις: η συγκατάθεσή σας
Για τη διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης ειδοποιήσεων σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, και για την απάντηση στα αιτήματα	Στοιχεία Σύνδεσης και Επικοινωνίας	Απαραίτητο για τα έννομα συμφέροντά μας (για την διατήρηση επικαιροποιημένων αρχείων και την ανάλυση του τρόπου χρήσης της Υπηρεσίας Smart M-Air από τους πελάτες)  Για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση (παραδείγματος χάρι, για την επικοινωνία μαζί σας αναφορικά με τυχόν παραβιάσεις που επηρεάζουν τα

		προσωπικά σας δεδομένα)
Για τη διαχείριση και την προστασία της επιχείρησής μας (συμπεριλαμβανομένης της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας Smart M-Air), συμπεριλαμβανομένης της αντιμετώπισης προβλημάτων, της ανάλυσης δεδομένων και της δοκιμής του συστήματος	Στοιχεία Σύνδεσης και Επικοινωνίας Πληροφορίες Κινητής Συσκευής Πληροφορίες Κλιματιστικού Πληροφορίες της Υπηρεσίας Smart M-Air	Απαραίτητη για τα έννομα συμφέροντά μας (για τη λειτουργία της επιχείρησής μας, παροχή διοικητικών και υπηρεσιών ΤΠ, ασφάλεια δικτύου)
Για τη συγκέντρωση και την ανωνυμοποίηση, με σκοπό την παρακολούθηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας	Πληροφορίες Κινητής Συσκευής Πληροφορίες Κλιματιστικού Πληροφορίες της Υπηρεσίας Smart M-Air	Απαραίτητη για τα έννομα συμφέροντά μας (για τη λειτουργία της επιχείρησής μας και τη βελτίωση και ανάπτυξη των προϊόντων και των υπηρεσιών μας)

## 6. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

Η Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων προβλέπει ότι, σε ορισμένες περιπτώσεις, θα χρειαστούμε τη συγκατάθεσή σας προκειμένου να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Συγκατάθεση σημαίνει ότι έχετε δηλώσει τη συμφωνία σας μέσω μιας δήλωσης ή σαφούς αποδοχής για την επεξεργασία για συγκεκριμένο σκοπό. Η συγκατάθεση θα είναι έγκυρη μόνο εφόσον είναι μια ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή, και εν πλήρει επιγνώσει ένδειξη του τι θέλετε. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας επικοινωνώντας μαζί μας.

Θα σας ζητηθεί να δώσετε τη συγκατάθεσή σας για την εγκατάσταση της Εφαρμογής και των δεδομένων της στη συσκευή σας και τα Στοιχεία Σύνδεσης και Επικοινωνίας που παρέχετε κατά την εγγραφή σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία βάσει της συγκατάθεσής σας. Ορισμένα άλλα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε οικειοθελώς, συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων που εκχωρείτε σε μονάδες κλιματισμού στο σπίτι σας και των αγαπημένων σας ρυθμίσεων, θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία βάσει της συγκατάθεσής σας.

Εάν οι πληροφορίες υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να επιλέξετε να αρνηθείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας ή (από τη στιγμή που έχει παρασχεθεί) να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή (το οποίο μπορείτε να κάνετε διαγράφοντας την Εφαρμογή από τη συσκευή σας). Ωστόσο, εάν το κάνετε αυτό, τότε δεν θα μπορούμε να σας παρέχουμε την Υπηρεσία Smart M-Air.

## 7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Ενδέχεται να επικοινωνούμε περιστασιακά μαζί σας μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σχετίζονται με την Υπηρεσία Smart M-Air, παραδείγματος χάρη για να σας ειδοποιήσουμε σχετικά με διακοπές της υπηρεσίας ή ενημερώσεις της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου ή των Όρων Χρήσης μας. Δεν θα χρησιμοποιήσουμε ωστόσο τα στοιχεία επικοινωνίας σας για μάρκετινγκ χωρίς την πρότερη συγκατάθεσή σας και δεν θα τα κοινοποιήσουμε σε τρίτους.

## 8. ΚΟΙΝΗ ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΜΤΗ δεν θα παρέχει τα προσωπικά δεδομένα οποιουδήποτε προσώπου σε τρίτους χωρίς τη συγκατάθεση του εν λόγω ατόμου, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε βάσει δικαστικής εντολής, αιτήματος μιας ρυθμιστικής αρχής ή λόγω νομικής υποχρέωσης.

- Όπου μοιραζόμαστε δεδομένα με έμπιστο τρίτο μέρος με το οποίο έχουμε μια συμφωνία εμπιστευτικότητας. Αυτό περιλαμβάνει τους παρόχους υπηρεσιών και τους επαγγελματίες συμβούλους.
- Γνωστοποίηση σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών του ομίλου μας) στους οποίους ενδέχεται να επιλέξουμε να πωλήσουμε, να μεταβιβάσουμε ή να συγχωνεύσουμε τμήματα της επιχείρησης ή των περιουσιακών μας στοιχείων. Εναλλακτικά, ενδέχεται να επιδιώξουμε την εξαγορά άλλων επιχειρήσεων ή τη συγχώνευση με αυτές.

Θα μοιραστούμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα με την Tokai Communications, έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών επικοινωνίας στην Ιαπωνία, η οποία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για λογαριασμό μας κατά την παροχή των υπηρεσιών που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία της Υπηρεσίας Smart M-Air. Ωστόσο, ο εν λόγω πάροχος θα χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις αυστηρές οδηγίες μας βάσει μιας έγγραφης σύμβασης που πληροί τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων.

## 9. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Η MTH και η Tokai Communications (βλέπε Ενότητα 8 ανωτέρω) βρίσκονται αμφότερες στην Ιαπωνία. Ως εκ τούτου, όταν χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Smart M-Air, τα δεδομένα σας θα διαβιβάζονται εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και του ΕΟΧ. Ωστόσο, η Ιαπωνία διαθέτει δικούς της νόμους για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, οι οποίοι αναγνωρίζονται στο πλαίσιο της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων ως επαρκείς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το θέμα αυτό, μπορείτε να συμβουλευτείτε το Ενημερωτικό δελτίο σχετικά με την Απόφαση περί Επάρκειας για την Προστασία των Δεδομένων μεταξύ της ΕΕ και της Ιαπωνίας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Οι διακομιστές Amazon Web Services (**AWS**) στους οποίους αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα βρίσκονται σε κέντρα δεδομένων AWS στην Ιρλανδία, ενώ οι εφεδρικοί διακομιστές AWS βρίσκονται στην Ιαπωνία.

Όπως ορίζεται στην Ενότητα 8, κατά κανόνα δεν θα μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους. Στις ελάχιστες περιπτώσεις που θα το πράττουμε, θα είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί, ειδικά εάν η διαβίβαση περιλαμβάνει την αποστολή των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του ΕΟΧ ή του Ηνωμένου Βασιλείου (ή εάν πρέπει να διαβιβάσουμε προσωπικά δεδομένα από τον ΕΟΧ στο Ηνωμένο Βασίλειο). Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα διασφαλίσουμε έναν παρεμφερή βαθμό προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, εξασφαλίζοντας ότι εφαρμόζεται τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες εγγυήσεις:

- Θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε χώρες που έχουν κριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου ότι παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων (κατά περίπτωση).
- Όπου χρησιμοποιούμε ορισμένους παρόχους υπηρεσιών, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε συγκεκριμένες συμβάσεις εγκεκριμένες (κατά περίπτωση) από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου, οι οποίες παρέχουν την ίδια προστασία στα προσωπικά δεδομένα όπως και εντός του ΕΟΧ/ΗΒ.
- Βάσει της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων, υπάρχει μια εφαρμοστέα παρέκκλιση, η οποία μας επιτρέπει τη νόμιμη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων.

Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον συγκεκριμένο μηχανισμό που χρησιμοποιείται από εμάς κατά τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του ΕΟΧ ή του Ηνωμένου Βασιλείου επικοινωνήστε μαζί μας.

## 10. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Όταν θα έχει λάβει η MTH τα προσωπικά σας δεδομένα και άλλες πληροφορίες, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσουμε την ασφάλειά τους και να αποτρέψουμε την απώλεια, καταστροφή ή αλλοίωση, αποκάλυψη, πρόσβαση ή χρήση αυτών χωρίς εξουσιοδότηση ή τη θέση τους σε κίνδυνο τους με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Όλα τα προσωπικά δεδομένα και οι λοιπές πληροφορίες που μας παρέχετε αποθηκεύονται στους ασφαλείς διακομιστές μας και μόνο τα άτομα που χρειάζονται πρόσβαση σε αυτά θα μπορούν να το κάνουν. Όπως εξηγήθηκε παραπάνω, για τη φιλοξενία της Υπηρεσίας Smart M-Air, χρησιμοποιούμε διακομιστές AWS στην Ιρλανδία (με εφεδρικούς διακομιστές AWS στην Ιαπωνία), το οποίο διασφαλίζει την εφαρμογή κορυφαίων μέτρων ασφαλείας στον κλάδο. Η πρόσβαση στις πληροφορίες περιορίζεται στα άτομα που τις χρειάζονται. Ο κωδικός πρόσβασής σας θα αποθηκεύεται σε μια ασφαλή κρυπτογραφημένη μορφή, μολονότι θα πρέπει επίσης να βεβαιωθείτε ότι τον διατηρείτε εμπιστευτικό και να επιλέξετε έναν μοναδικό κωδικό πρόσβασης (που δεν χρησιμοποιείτε για άλλες εφαρμογές ή ιστότοπους) ο οποίος δεν είναι εύκολο να ανακτηθεί.

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε πιθανής παραβίασης προσωπικών δεδομένων και θα ειδοποιήσουμε εσάς και οποιαδήποτε ισχύουσα ρυθμιστική αρχή όταν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι ή άλλως κρίνουμε σκόπιμο να το πράξουμε.

## 11. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα συνήθως αποθηκεύονται μόνο για όσο διάστημα συνεχίζετε να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή και μέχρι να επαναφέρετε τον λογαριασμό σας (το οποίο γίνεται με την αρχικοποίησή της χρησιμοποιώντας την επιλογή «Application Initialization» (Αρχικοποίηση Εφαρμογής)) ή να μεταβείτε στην επιλογή «Home Use Only» (Οικιακή Χρήση Μόνο). Μόλις το κάνετε αυτό, θα φροντίσουμε ώστε να διαγραφούν επίσης και οι πληροφορίες που αποθηκεύονται στους διακομιστές μας χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους. Οι πληροφορίες που θα διαγράψουμε περιλαμβάνουν τα Στοιχεία Σύνδεσης και Επικοινωνίας, τις Πληροφορίες Κινητής συσκευής και τις Πληροφορίες Κλιματιστικού. Διαγράφουμε αυτές τις πληροφορίες επειδή υποβάλλονται σε επεξεργασία είτε με βάση τη συγκατάθεσή σας (η οποία θα θεωρήσουμε ότι έχει αποσυρθεί) είτε επειδή είναι απαραίτητο να εκτελέσουμε μια σύμβαση για την παροχή της Υπηρεσίας Smart M-Air. Να σημειωθεί ότι, εάν απεγκαταστήσετε την Εφαρμογή χωρίς να την αρχικοποιήσετε ή να μεταβείτε στην επιλογή Οικιακή Χρήση Μόνο, τα στοιχεία σας θα παραμείνουν στους διακομιστές μας μέχρι να μας ζητήσετε να τα διαγράψουμε ή έως ότου ο λογαριασμός σας να παραμείνει ανενεργός για περίοδο δύο ετών.

Περισσότερες λεπτομέρειες για τις περιόδους διατήρησης των διαφορετικών πτυχών των προσωπικών σας δεδομένων είναι διαθέσιμες στην πολιτική μας διατήρησης, την οποία μπορείτε να ζητήσετε επικοινωνώντας μαζί μας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα: ανατρέξτε στην Ενότητα 12 παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα ανωνυμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα (ώστε να μην μπορούν πλέον να συσχετιστούν με εσάς) για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, περίπτωση κατά την οποία μπορούμε να χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες επ' αόριστον χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση προς εσάς.

Σε περίπτωση που για διάστημα δύο ετών δεν χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Smart M-Air για να συνδεθείτε σε κάποιο από τα κλιματιστικά σας, θα θεωρήσουμε ότι ο λογαριασμός σας έχει λήξει λόγω αδράνειας και τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαγραφούν.

## 12. ΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Η Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων σας παρέχει ορισμένα νομικά δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτά είναι τα εξής:

- **Αίτημα πρόσβασης** στα προσωπικά σας δεδομένα (κοινώς γνωστό ως «αίτημα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων»). Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς και να ελέγξετε ότι τα επεξεργαζόμαστε νόμιμα.
- **Αίτημα διόρθωσης** των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς. Αυτό σας επιτρέπει να διορθώσετε τυχόν ατελή ή ανακριβή δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.
- **Αίτημα διαγραφής** των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε προσωπικά δεδομένα όταν δεν υπάρχει βάσιμος λόγος

για να συνεχίσουμε την επεξεργασία τους. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν έχετε ασκήσει με επιτυχία το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία (βλ. παρακάτω), όταν ενδέχεται να έχουμε επεξεργαστεί τις πληροφορίες σας παράνομα ή όταν καλούμαστε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με την τοπική νομοθεσία. Να σημειωθεί, ωστόσο, ότι ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας για διαγραφή για συγκεκριμένους νομικούς λόγους και αυτοί θα σας κοινοποιηθούν, κατά περίπτωση, τη στιγμή του αιτήματός σας.

- **Ένσταση στην επεξεργασία** των προσωπικών σας δεδομένων όταν βασιζόμαστε σε έννομο συμφέρον (ή έννομο συμφέρον τρίτου μέρους) και υπάρχει κάτι στη συγκεκριμένη κατάσταση που σας κάνει να θέλετε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία για αυτόν τον λόγο, καθώς πιστεύετε ότι έχει επίδραση στα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες σας. Έχετε επίσης το νομικό δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να αποδείξουμε ότι έχουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας, οι οποίοι υπερισχύουν των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.
- **Αίτημα περιορισμού της επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σας επιτρέπει να μας ζητήσετε να αναστείλουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - (a) εάν θέλετε να εξακριβώσουμε την ακρίβεια των δεδομένων,
  - (b) όταν η χρήση των δεδομένων από εμάς είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να τα διαγράψουμε,
  - (c) όπου χρειάζεστε να σας διατηρήσουμε εμείς τα δεδομένα, ακόμα και αν δεν τα χρειαζόμαστε πλέον, καθώς σας είναι απαραίτητα για να θεμελιώσετε, να ασκήσετε ή να υπερασπιστείτε νομικές αξιώσεις, ή
  - (d) έχετε αντιταχθεί στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, αλλά θα χρειαστεί να επαληθεύσουμε εάν έχουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για τη χρήση τους.
- **Αίτημα διαβίβασης** των προσωπικών σας δεδομένων σε εσάς ή σε τρίτο μέρος. Θα παρέχουμε σε εσάς, ή σε κάποιο τρίτο μέρος που έχετε επιλέξει, τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα διαλειτουργικό μορφότυπο. Να σημειωθεί ότι το δικαίωμα αυτό ισχύει μόνο για αυτοματοποιημένες πληροφορίες για τις οποίες μας παρείχατε αρχικά τη συγκατάθεσή να τις χρησιμοποιήσουμε ή όπου χρησιμοποιήσαμε τις πληροφορίες για να εκτελέσουμε μια σύμβαση με εσάς.
- **Απόσυρση της συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή**, όταν βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό, ωστόσο, δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας πραγματοποιήθηκε πριν να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας. Εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, δεν θα είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε την Υπηρεσία Smart M-Air. Θα σας ενημερώσουμε εάν αυτό ισχύει τη στιγμή που αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας.

Μπορείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία στην Ενότητα 14 παρακάτω.

### 13. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Εάν έχετε οποιοδήποτε ανησυχίες ή παράπονα σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται στην Ενότητα 14 παρακάτω. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ανά πάσα στιγμή σε μια εποπτική αρχή (στο Ηνωμένο Βασίλειο στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (**ICO**)). Τα άτομα στα Κράτη Μέλη του ΕΟΧ πρέπει να επικοινωνούν με την αρμόδια εποπτική αρχή της δικαιοδοσίας τους, τα στοιχεία των οποίων μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

#### **14. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Τα πλήρη στοιχεία μας είναι:

- Όνομα Υπευθύνου επεξεργασίας: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Στοιχεία Επικοινωνίας: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Ιαπωνία
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: smart\_m\_air\_privacy\_policy@mhi.com

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τους εκπροσώπους μας στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στον ΕΟΧ, τα στοιχεία των οποίων είναι τα εξής:

##### **(a) Εκπρόσωπος στο ΗΒ**

- Όνομα Υπευθύνου επεξεργασίας: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Στοιχεία Επικοινωνίας: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, Ηνωμένο Βασίλειο, UB11 1ET
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Τηλέφωνο: +44 (0) 333 207 4072

##### **(b) Εκπρόσωπος στον ΕΟΧ**

- Όνομα Υπευθύνου επεξεργασίας: MHIAE Services B.V.
- Στοιχεία Επικοινωνίας: Herikerbergweg 238 Luna ArenA, Άμστερνταμ, 1101CM, Ολλανδία
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Τηλέφωνο: +31 20 40 64 535

#### **15. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΤΟ ΚΑΘΗΚΟΝ ΣΑΣ ΝΑ ΜΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΤΕ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ**

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου τελεί υπό τακτική επανεξέταση και ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 31 Ιουλίου 2021. Ενδέχεται κατά καιρούς να αναθεωρήσουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και, εφόσον το κάνουμε, θα εκδώσουμε μια ενημερωμένη έκδοση της Εφαρμογής, η οποία θα περιλαμβάνει τη νέα Πολιτική Απορρήτου.

Είναι σημαντικό τα προσωπικά δεδομένα που τηρούμε για εσάς να είναι ακριβή και ενημερωμένα. Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε αν τα προσωπικά σας δεδομένα αλλάξουν κατά τη διάρκεια της μεταξύ μας σχέσης.

#### **16. ΑΛΛΑ**

Η υπηρεσία Smart M-Air μπορεί να αποκτήσει ή να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες τοποθεσίας κάθε χρήστη για ορισμένες λειτουργίες με σκοπό να ενημερώσει τον χρήστη ότι το κλιματιστικό βρίσκεται σε λειτουργία όταν το smartphone του χρήστη βρίσκεται σε ορισμένη απόσταση από το κλιματιστικό.