

SMART M-AIR SZOLGÁLTATÁS MOBILALKALMAZÁS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT (EGT/UK változat)

1. BEVEZETÉS

A Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (a továbbiakban: „MTH”, „mi”) elismeri, hogy ügyvitele során minden kezelt és használt személyes adatot a lehető legnagyobb gondossággal kell kezelnie és ővnia. Ez az adatvédelmi szabályzat meghatározza, hogy az MTH hogyan használja a Smart M-Air Service mobilalkalmazással („Alkalmazás”) kapcsolatban kapott személyes adatokat.

A Smart M-Air Service-szel kompatibilis MTH klímaberendezéseket távolról vezérelheti az alkalmazás segítségével. Ehhez az MTH-nak bizonyos személyes adatokat kell gyűjtenie és feldolgoznia Önről. Ez az Adatvédelmi szabályzat elmagyarázza, hogy az Ön személyes adatait (beleértve a bejelentkezési adatait, preferenciáit, beállításait, felhasználási adatait, valamint az Ön készülékére és légkondicionálójára vonatkozó műszaki információkat) hogyan és miért használjuk fel.

Nagyon komolyan vesszük az Ön magánéletét és személyes adatainak védelmét, és azért készítettük ezt az Adatvédelmi szabályzatot, hogy a lehető legátláthatóbb módon tájékoztassuk Önt személyes adatainak felhasználásáról. Ez az Adatvédelmi nyilatkozat az Európai Gazdasági Térségben („EGT”) és az Egyesült Királyságban („UK”) tartózkodó felhasználóknak szól. A tájékoztató célja, hogy megfeleljen (az EGT esetében) az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete („GDPR”), valamint (az Egyesült Királyság esetében) a 2018. évi brit adatvédelmi törvény és a brit GDPR (együttesen „Adatvédelmi törvények”) által előírt tájékoztatási követelményeknek.

Ezt az Adatvédelmi szabályzatot a Smart M-Air szolgáltatás használati feltételeivel együtt kell olvasni, amelyek az alkalmazás és a Smart M-Air szolgáltatás használatát szabályozzák, valamint (iOS felhasználók esetében) az Apple Appstore vagy (Android felhasználók esetében) a Google Play Store feltételeivel együtt.

2. A MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD. VÁLLALATRÓL

Az MTH a Mitsubishi Heavy Industries vállalatcsoport része. Hi-tech fűtési és hűtési rendszerek, köztük a Smart M-Air szolgáltatás nyújtására szakosodtunk. Az MTH-ról további információkat talál a honlapunkon: <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

Az MTH lesz az Ön személyes adatainak „adatkezelője” (amely magában foglal minden olyan információt, amely Önre mint azonosított vagy azonosítható személyre vonatkozik). Adatkezelőként mi döntünk arról, hogy az Ön adatait hogyan és miért használjuk fel a Smart M-Air szolgáltatással kapcsolatban. Bár az MTH székhelye Japánban van, az EGT-ben és az Egyesült Királyságban is vannak képviselőink, akik segíthetnek Önnek adatvédelmi kérdésekben. Elérhetőségeinket és képviselőink elérhetőségét az alábbi 14. szakasz tartalmazza.

Az Ön személyes adataihoz való hozzáállásunk a következő:

- nem szerzünk meg személyes adatokat hamis vagy egyéb nem helyénvaló módon;
- a személyes adatokat csak a szükséges mértékben és az Önnel közölt, meghatározott célokra használjuk fel;
- arra törekszünk, hogy a személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek;
- megtesszük a szükséges és megfelelő intézkedéseket az ilyen személyes adatok biztonságának megőrzésére;
- biztosítjuk, hogy a személyes adatokat kezelő alkalmazottak és vállalkozók a szükséges és megfelelő útmutatás és felügyelet alatt álljanak; valamint
- a személyes adatok kezelésére vonatkozó összes szabályt és eljárásrendet rendszeresen felülvizsgáljuk és frissítjük, beleértve a jelen Szabályzatot is.

3. MILYEN INFORMÁCIÓKAT GYÚJTUNK

Amikor Ön a Smart M-Air szolgáltatást használja, a következő különböző típusú személyes adatokat gyűjtjük, tároljuk és kezeljük Önről:

- **Bejelentkezési és elérhetőségi adatok:** az Ön e-mail címe és jelszava, amellyel bejelentkezik.
- **Mobileszköz-adatok:** összegyűjtjük az eszköz egyedi ANDROID_ID azonosítóját (Android-eszközök esetében) és identifierForVendor azonosítóját (iOS-eszközök esetében). Ezek olyan alfanumerikus karakterláncok, amelyek mobileszközt azonosítanak. Az alkalmazás földrajzi helymeghatározási adatokat is használ, bár ezek az Ön mobileszközén maradnak, és nem kerülnek elküldésre hozzánk.
- **Preferenciák:** beleértve a légkondicionálók személyre szabott nevét/leírását, a kedvenceket és az ütemezett beállításokat.
- **Klímaberendezéssel kapcsolatos információk:** beleértve az Ön által használt klímaberendezés típusát, beállításait, működési előzményeit, energiafogyasztását, hibáit, a környezeti hőmérsékletet és páratartalmat, valamint egyéb felhasználási információkat, a készülék MAC-címével együtt, amely a készülék más készülékektől való megkülönböztetésére szolgál.
- **Smart M-Air szolgáltatási információk:** beleértve az alkalmazás használatának és hozzáféréseinek adatait, valamint az Ön készülékére küldött push-értesítéseket, például, ha a légkondicionáló még mindig működik, amikor Ön elhagyja a házat.

Az egyes adattípusok felhasználási céljainak részleteit az alábbi 5. szakasz tartalmazza.

Az Ön személyes adatait más személyek adataival kombináljuk és anonimizáljuk, hogy olyan összesített adatokat hozzunk létre, amelyek sem közvetlenül, sem közvetve nem fedik fel az Ön személyazonosságát. Az összesített adatok hasznos információkkal szolgálnak számunkra a Smart M-Air szolgáltatás használatáról, és elősegítik annak fenntartását és fejlesztését.

Nem gyűjtünk Önről személyes adatok különleges kategóriáit (például faji vagy etnikai hovatartozására, vallási vagy filozófiai meggyőződésére, szexuális életére, szexuális irányultságára, politikai véleményére, szakszervezeti tagságára, egészségi állapotára vonatkozó adatokat, valamint genetikai és biometrikus adatokat). Büntetőítéletekre és bűncselekményekre vonatkozó információkat sem gyűjtünk.

4. HOGYAN GYÚJTIK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A következő típusú személyes adatokat gyűjtjük, tároljuk és kezeljük Önről:

- **Az Ön által megadott információk.** Ide tartoznak azok az adatok, amelyeket a Smart M-Air szolgáltatásra történő regisztráció során ad meg (például az e-mail címe és jelszava). Megkapjuk továbbá a személyre szabott klímaberendezések kijelölésének adatait, kedvenc beállításait, és ha Ön levelezik velünk (például e-mailben), akkor ezeket az adatokat feldolgozzuk.
- **Az Ön készülékéről és a légkondicionáló egységéről gyűjtött információk.** Automatikusan gyűjtünk néhány információt az Ön mobileszközéről (beleértve az eszközazonosítót) és a légkondicionáló egységéről (például a MAC-címét, amely segít megkülönböztetni azt más készülékektől). Bár az alkalmazás helymeghatározási adatokat használ, ezeket az információkat csak az Ön készüléke tárolja, mi nem kapjuk meg, és nem férünk hozzá (bár az Ön készülékére küldött push-értesítések adatait, ha bekapcsolva hagyja a légkondicionálót, mi feldolgozzuk, mivel ezeket az AWS szervereinken keresztül küldjük az Ön készülékére).
- **A Smart M-Air szolgáltatás használata által generált információk.** Információkat gyűjtünk és dolgozunk fel arról, hogy Ön hogyan használja az alkalmazást és a Smart M-Air szolgáltatást (beleértve a légkondicionáló egység működési előzményeit, a használatot és az energiafogyasztást, valamint az esetleges hibákat).

5. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK FELHASZNÁLÁSI CÉLJAI

Személyes adatait csak akkor használjuk fel meghatározott célokra, ha a törvény ezt megengedi. Leggyakrabban az alábbi esetekben használjuk fel személyes adatait:

- Amennyiben Ön hozzájárult a feldolgozáshoz.
- Ha olyan szerződést kell teljesítenünk, amelyet Önnel készülünk megkötni, vagy már megkötöttünk.
- Amennyiben jogos érdekeink (vagy egy harmadik fél érdekei) miatt szükséges, és az Ön érdekei és alapvető jogai nem írják felül ezeket az érdekeket.
- Jogi kötelezettség alapján.

Az általunk gyűjtött és felhasznált egyes adattípusok feldolgozásának jogalapját és célját részletesen az alábbi táblázatban találja:

Cél/tevékenység	Az adatok típusa	A feldolgozás jogalapja
Az Alkalmazás telepítése és felhasználói regisztrációja	Bejelentkezés és elérhetőségek	Az Ön hozzájárulása
A Smart M-Air szolgáltatás egyes aspektusainak személyre szabása érdekében	Preferenciák	Az Ön hozzájárulása
A Smart M-Air szolgáltatás biztosítása és nyújtása	Bejelentkezés és elérhetőségek Mobil eszköz információk Preferenciák Légkondicionáló információk Smart M-AIR szolgáltatás információk	A műszaki adatokkal kapcsolatban: az Önnel kötött szerződés teljesítése A preferenciákkal és személyre szabott beállításokkal kapcsolatban: az Ön hozzájárulása
Az Önnel való kapcsolatunk kezelése, beleértve a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos értesítések kiadását és a megkeresések megválaszolását	Bejelentkezés és elérhetőségek	Jogos érdekeink miatt szükséges (nyilvántartásunk naprakészen tartása és annak elemzése céljából, hogy az ügyfelek hogyan használják a Smart M-Air szolgáltatást) Jogi kötelezettség teljesítése (például az Önnel való kapcsolatfelvétel a személyes adatait érintő jogsértésekkel kapcsolatban)
Üzletünk (beleértve az alkalmazást és a Smart M-Air szolgáltatást) adminisztrálása és védelme érdekében, beleértve a hibaelhárítást, az adatelemzést és a rendszertesztelést is	Bejelentkezés és elérhetőségek Mobil eszköz információk Légkondicionáló információk Smart M-AIR szolgáltatás információk	Jogos érdekeink miatt szükséges (üzleti tevékenységünk működtetése, adminisztrációs és IT-szolgáltatások nyújtása, hálózati biztonság céljából)
Összesítés és anonimizálás a szolgáltatásaink figyelemmel kísérése és javítása érdekében	Mobil eszköz információk Légkondicionáló információk	Jogos érdekeink miatt szükséges (üzleti tevékenységünk működtetéséhez, valamint termékeink és szolgáltatásaink tökéletesítéséhez és fejlesztéséhez)

6. HOZZÁJÁRULÁS

Az adatvédelmi törvények előírják, hogy bizonyos esetekben szükségünk van az Ön hozzájárulására ahhoz, hogy személyes adatait felhasználhassuk. A hozzájárulás azt jelenti, hogy Ön egy nyilatkozat vagy egyértelmű beleegyezés útján jelezte beleegyezését a meghatározott célú feldolgozáshoz. A hozzájárulás csak akkor érvényes, ha az Ön által szabadon adott, konkrét, tájékozott és egyértelmű jelzés arról, hogy mit szeretne. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ha kapcsolatba lép velünk.

Megkérjük, hogy járuljon hozzá az alkalmazás és adatainak az Ön eszközére történő telepítéséhez, és a regisztráció során megadott bejelentkezési és elérhetőségi adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel. Bizonyos egyéb, Ön által önkéntesen megadott személyes adatokat, például az Ön által az otthonában található légkondicionáló egységekhez rendelt neveket és kedvenc beállításait, szintén az Ön hozzájárulása alapján kezeljük.

Ha az adatok feldolgozása az Ön hozzájárulása alapján történik, Ön bármikor megtagadhatja a hozzájárulás megadását, vagy (ha már megadta) bármikor visszavonhatja a hozzájárulását (amit az alkalmazásnak az eszközéről való törlésével tehet meg). Ha azonban ezt megteszi, akkor nem tudjuk biztosítani Önnek a Smart M-Air szolgáltatást.

7. KOMMUNIKÁCIÓ

Előfordulhat, hogy időnként a Smart M-Air szolgáltatással kapcsolatos e-mailben vesszük fel Önnel a kapcsolatot, például azért, hogy értesítsük a szolgáltatás megszakadásáról vagy a jelen Adatvédelmi szabályzat vagy a Felhasználási feltételek frissítéséről. Az Ön előzetes beleegyezése nélkül azonban nem használjuk fel elérhetőségi adatait marketing célokra, és nem osztjuk meg azokat harmadik féllel.

8. ADATMEGOSZTÁS

Az MTH nem adja át a személyes adatokat semmilyen harmadik félnek az érintett személy beleegyezése nélkül, kivéve az alábbi helyzeteket:

- Ha bírósági végzés, szabályozó hatóság kérése vagy jogi kötelezettség miatt erre köteleznek bennünket.
- Amennyiben az adatokat olyan megbízható harmadik féllel osztjuk meg, akivel titoktartási megállapodást kötöttünk. Ez magában foglalja a szolgáltatókat és a szakmai tanácsadókat is.
- Harmadik felek (beleértve a csoportunkhoz tartozó vállalatokat is) számára történő közzététel, akiknek esetleg eladjuk, átruházzuk vagy egyesítjük üzleti tevékenységünk vagy eszközeink egyes részeit. Alternatívaként más vállalkozások felvásárlására vagy velük való egyesülésre is törekedhetünk.

Az Ön személyes adatait megosztjuk a Tokai Communications nevű harmadik fél japán kommunikációs szolgáltatóval is, amely a Smart M-Air szolgáltatás működtetéséhez szükséges szolgáltatások nyújtása során a nevünkben kezeli az Ön személyes adatait. Ez a szolgáltató azonban csak az Ön személyes adatait használja fel szigorú utasításainknak megfelelően, az adatvédelmi törvények követelményeinek megfelelő írásbeli szerződés alapján.

9. NEMZETKÖZI ADATÁTVITEL

Az MTH és a Tokai Communications (lásd a fenti 8. szakaszt) egyaránt Japánban található. Ennek eredményeképpen az Ön adatai az Egyesült Királyságon és az EGT-n kívülre kerülnek, amikor a Smart M-Air szolgáltatást használja. Japánnak azonban saját törvényei vannak a személyes adatok védelmére, amelyek az adatvédelmi törvények értelmében megfelelő védelmet biztosítanak a személyes adatok számára. További

információért elolvashatja az EU-Japán adatvédelmi megfelelőségi határozatról szóló adatlapot az európai [weboldalon](#).

Az Amazon Web Services (**AWS**) szerverei, amelyeken az Ön személyes adatait tároljuk, az AWS írországi adatközpontjaiban találhatóak, a tartalék AWS szerverek pedig Japánban vannak.

A 8. szakaszban leírtak szerint általában nem osztjuk meg az Ön személyes adatait harmadik felekkel. Azokban a korlátozott esetekben, amikor ezt megteszük, különös gondossággal járunk el, különösen akkor, ha a továbbítás az Ön személyes adatainak az EGT-n vagy az Egyesült Királyságon kívülre történő továbbítását jelenti (vagy ha személyes adatokat kell továbbítanunk az EGT-ből az Egyesült Királyságba). Ezekben a helyzetekben hasonló szintű védelmet biztosítunk az Ön személyes adatai számára azért, hogy az alábbi biztosítékok közül legalább egyet megvalósítsunk:

- Személyes adatait csak olyan országokba továbbítjuk, amelyekről az Európai Bizottság vagy az Egyesült Királyság kormánya (adott esetben) megállapította, hogy megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok számára.
- Amennyiben bizonyos szolgáltatókat veszünk igénybe, az Európai Bizottság vagy az Egyesült Királyság kormánya által (adott esetben) jóváhagyott külön szerződéseket alkalmazhatunk, amelyek a személyes adatoknak az EGT-ben/az Egyesült Királyságban biztosított védelemmel azonos védelmet nyújtanak.
- Az adatvédelmi törvények értelmében van egy alkalmazandó eltérés, amely lehetővé teszi számunkra, hogy az Ön személyes adatait jogszerűen továbbítsuk.

Kérjük, lépjen kapcsolatba velünk, ha további információkat szeretne az általunk használt konkrét mechanizmusról, amikor személyes adatait az EGT-n vagy az Egyesült Királyságon kívülre továbbítjuk.

10. ADATBIZTONSÁG

Miután az MTH megkapta az Ön személyes adatait és egyéb információit, megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy garantálhassuk azoknak biztonságát, és megakadályozzuk az elvesztésüket, megsemmisítésüket vagy megrongálásukat, nyilvánosságra hozatalukat, engedély nélkül hozzáférhetőségüket vagy felhasználásukat, illetve bármilyen más módon történő veszélyeztetésüket.

Minden személyes adatot és egyéb, Ön által megadott információt biztonságos szervereinken tárolunk, és csak azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek szükségük van rá. A fentieknek megfelelően a Smart M-Air szolgáltatás tárhelyeként az AWS írországi szervereit használjuk (a tartalék AWS szerverek Japánban vannak), ami biztosítja az iparág vezető biztonsági intézkedéseit. Az információkhoz való hozzáférés csak azokra a személyekre korlátozódik, akiknek szükségük van rá. Jelszavát biztonságosan titkosított formátumban tároljuk, azonban Önnek is gondoskodnia kell arról, hogy azt bizalmasan kezelje, és olyan egyedi jelszót válasszon (amelyet nem használ más alkalmazásokhoz vagy weboldalakhoz), amelyet nem lehet könnyen kitalálni.

Eljárásokat vezetünk be a személyes adatok megsértésének gyanúja esetére, és értesítjük Önt és a vonatkozó szabályozó hatóságokat, ha erre jogszabályi kötelezettségünk van, vagy ha egyéb okból úgy ítéljük meg, hogy ezt meg kell tennünk.

11. ADATMEGŐRZÉS

Személyes adatait általában csak addig tároljuk, amíg Ön továbbra is használja az alkalmazást, és amíg vissza nem állítja fiókját (amit az „Alkalmazás inicializálása” opcióval történő inicializálással tehet meg), vagy amíg átáll a „Csak otthoni használatra”. Amint ezt megteszi, gondoskodunk arról, hogy a szervereinken tárolt adatokat is töröljük a megfelelő módszerekkel. A törlésre kerülő adatok közé tartoznak a bejelentkezési és elérhetőségi adatok, a mobilszközre vonatkozó adatok és a légkondicionálóra vonatkozó adatok. Ezeket az adatokat töröljük, mert azokat vagy az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel (amelyet visszavontnak tekintünk), vagy azért, mert a Smart M-Air szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükségesek. Felhívjuk figyelmét, hogy ha az Alkalmazást inicializálás vagy a Csak otthoni használatra való átállás nélkül távolítja el, az Ön adatai

mindaddig a szervereinken maradnak, amíg Ön nem kéri azok törlését, vagy amíg a fiókja két évig inaktív nem lesz.

Az Ön személyes adatainak különböző szempontjaira vonatkozó megőrzési időszakokra vonatkozó további részletek a megőrzési szabályzatunkban található, amelyet Ön kérhet tőlünk, ha kapcsolatba lép velünk.

Bizonyos körülmények között kérheti tőlünk személyes adatainak törlését: további információkért lásd a 12. szakaszt.

Bizonyos körülmények között az Ön személyes adatait kutatási vagy statisztikai célokra anonimizáljuk (így azok többé nem hozhatók kapcsolatba Önnel), és ebben az esetben ezeket az adatokat határozatlan ideig felhasználhatjuk anélkül, hogy erről Önt külön értesítsenénk.

Amennyiben Ön két éven keresztül nem használja a Smart M-Air szolgáltatást a légkondicionáló berendezéséhez való csatlakozáshoz, úgy tekintjük, hogy fiókja az inaktivitás miatt lejárt, és személyes adatait törölhetjük.

12. AZ ÖN TÖRVÉNYES JOGAI

Az adatvédelmi törvények bizonyos jogokat biztosítanak Önnek a személyes adataira vonatkozóan. Ezek a következők:

- **Kérheti** a személyes adataihoz való **hozzáférést** (közismert nevén az „érintettek hozzáférési kérelme”). Ez lehetővé teszi, hogy másolatot kapjon az Önről tárolt személyes adatokról, és ellenőrizze, hogy azokat jogszerűen kezeljük-e.
- **Kérheti** az Önről tárolt személyes adatainak **helyesbítését**. Ez lehetővé teszi, hogy az Önről tárolt hiányos vagy pontatlan adatokat kijavíttassa.
- **Kérheti** személyes adatainak **törlését**. Ez lehetővé teszi, hogy kérje tőlünk a személyes adatok törlését vagy eltávolítását, ha nincs alapos oka a további adatfeldolgozásnak. Önnek joga van arra is, hogy kérje tőlünk személyes adatainak törlését vagy eltávolítását, ha sikeresen gyakorolta a feldolgozás elleni tiltakozáshoz való jogát (lásd alább), ha az Ön adatait jogellenesen kezeltük, vagy ha a helyi jogszabályoknak való megfelelés érdekében kötelesek vagyunk törölni személyes adatait. Vegye azonban figyelembe, hogy esetleg nem mindig tudjuk teljesíteni az Ön törlési kérelmét különleges jogi okok miatt, és ezekről adott esetben a kérelem benyújtásakor tájékoztatjuk Önt.
- **Tiltakozhat** személyes adatainak **feldolgozása ellen**, ha jogos érdekre (vagy egy harmadik fél jogos érdekére) hivatkozunk, és az Ön különleges helyzetével kapcsolatban van valami, ami miatt tiltakozni kíván a feldolgozás ellen ezen az alapon, mivel úgy érzi, hogy az hatással van az alapvető jogaira és szabadságjogaira. Önnek joga van ahhoz is, hogy tiltakozzon a közvetlen marketing célú adatkezelés ellen. Bizonyos esetekben bizonyíthatjuk, hogy az Ön jogait és szabadságait felülíró, kényszerítő erejű jogos okok indokolják az Ön adatainak további feldolgozását.
- **Kérheti** a személyes adatai feldolgozásának **korlátozását**. Ez lehetővé teszi, hogy a következő esetekben kérje tőlünk személyes adatai feldolgozásának felfüggesztését:
 - (a) ha azt szeretné, hogy megállapítsuk az adatok pontosságát;
 - (b) ha az adatok felhasználása jogellenes, de Ön nem kéri, hogy töröljük azokat;
 - (c) ha Önnek szüksége van arra, hogy megőrizzük az adatokat, még akkor is, ha már nincs rájuk szükségünk, mivel Önnek szüksége van rájuk jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - (d) Ön tiltakozott személyes adatainak felhasználása ellen, de ellenőriznünk kell, hogy van-e nyomós és jogos indokunk az adatok felhasználására.

- **Kérheti** személyes adatainak Ön vagy egy harmadik fél részére történő **továbbítását**. Személyes adatait az Ön vagy az Ön által kiválasztott harmadik fél rendelkezésére bocsátjuk strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban. Vegye figyelembe, hogy ez a jog csak azokra az automatizált adatokra vonatkozik, amelyek felhasználásához Ön eredetileg hozzájárult, vagy ha az adatokat az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez használtuk fel.
- **Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását**, amennyiben az Ön személyes adatainak feldolgozásához a hozzájárulásra támaszkodunk. Ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben visszavonja a hozzájárulását, nem tudjuk biztosítani a Smart M-Air szolgáltatást az Ön számára. Ha ez a helyzet áll fenn, tájékoztatni fogjuk Önt, amikor visszavonja hozzájárulását.

Ezen jogok bármelyikét bármikor gyakorolhatja, ha kapcsolatba lép velünk az alábbi 14. szakaszban megadott adatok segítségével.

13. PANASZOK

Ha bármilyen aggálya vagy panasza van személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi 14. szakaszban megadott elérhetőségeken. Önnek joga van ahhoz is, hogy bármikor panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál (az Egyesült Királyságban ez az Információs Biztos Hivatala (ICO)). Az EGT-tagállamokban élő magánszemélyeknek a joghatóságuk szerinti illetékes felügyeleti hatósághoz kell fordulniuk, amelynek részleteit itt találja: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

14. ELÉRHETŐSÉGEK

Teljes körű adataink a következők:

- Adatkezelő neve: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Elérhetőségek: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Japan
- E-mail cím: smart_m_air_privacy_policy@mhi.com

Az Egyesült Királyságban vagy az EGT-ben működő képviselőinkkel is felveheti a kapcsolatot, akiknek elérhetőségei a következők:

(a) Képviselő az Egyesült Királyságban

- Adatkezelő neve: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Elérhetőségek: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, United Kingdom, UB11 1ET
- E-mail cím: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Telefon: +44 (0) 333 207 4072

(b) Képviselő az EGT-ben

- Adatkezelő neve: MHIAE Services B.V.
- Elérhetőségek: Herikerbergweg 238 Luna ArenA, Amszterdam, 1101CM, Hollandia
- E-mail cím: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Telefon: +31 20 40 64 535

15. AZ ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK VÁLTOZÁSAI ÉS AZ ÖN KÖTELEZETTSÉGE, HOGY TÁJÉKOZTASSON MINKET A VÁLTOZÁSOKRÓL

Ezt az Adatvédelmi szabályzatot rendszeresen felülvizsgáljuk, és legutóbb 2021. július 31-án frissítettük. Időről időre felülvizsgálhatjuk ezt az Adatvédelmi szabályzatot, és ha így teszünk, akkor az Alkalmazás frissített változatát adjuk ki, amely tartalmazza az új Adatvédelmi szabályzatot.

Fontos, hogy az Önről tárolt személyes adatok pontosak és aktuálisak legyenek. Kérjük, tájékoztasson minket, ha személyes adatai az Önnel való kapcsolatunk során megváltoznak.

16. EGYEBEK

A Smart M-Air szolgáltatás bizonyos funkciókhoz megszerezheti vagy felhasználhatja az egyes felhasználók helymeghatározási adatait, hogy tájékoztassa a felhasználót arról, hogy a légkondicionáló működik, ha a felhasználó okostelefonja bizonyos távolságra van a légkondicionálótól.