

POLITYKA PRYMATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ SMART M-AIR SERVICE (Wersja dla EOG / Wielkiej Brytanii)

1. WPROWADZENIE

Firma Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (w niniejszym dokumencie „**MTH**”, „**my**” i inne formy zaimków w pierwszej osobie liczby mnogiej) uznaje, że wszystkie dane osobowe zarządzane i wykorzystywane w jej działalności muszą być traktowane i chronione z najwyższą starannością. Niniejsza Polityka prywatności określa sposób, w jaki firma MTH będzie wykorzystywać dane osobowe uzyskane w związku z aplikacją mobilną Smart M-Air Service („**Aplikacja**”).

Za pomocą Aplikacji można zdalnie sterować urządzeniami klimatyzacyjnymi firmy MTH kompatybilnymi z systemem Smart M-Air Service. W tym celu MTH musi gromadzić i przetwarzać pewne dane osobowe użytkownika. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób i w jakim celu będą wykorzystywane dane osobowe użytkownika (w tym dane logowania, preferencje, ustawienia, dane dotyczące użytkowania, a także informacje techniczne dotyczące urządzenia i klimatyzatora użytkownika).

Traktujemy prywatność użytkownika i ochronę jego danych osobowych bardzo poważnie, w związku z czym przygotowaliśmy niniejszą Politykę prywatności, aby w jak najbardziej przejrzysty sposób informować o sposobie wykorzystania danych użytkownika. Niniejsza Polityka prywatności skierowana jest do użytkowników przebywających na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („**EOG**”) oraz w Wielkiej Brytanii. Ma ona na celu spełnienie wymogów dotyczących informacji zawartych (w odniesieniu do EOG) w Ogólnym rozporządzeniu UE o ochronie danych 2016/679 („**RODO**”) oraz (w odniesieniu do Wielkiej Brytanii) brytyjskiej ustawie o ochronie danych z 2018 r. i brytyjskim RODO (razem „**Przepisy o ochronie danych osobowych**”).

Niniejsza Polityka prywatności powinna być odczytywana w połączeniu z Warunkami korzystania z usługi Smart M-Air Service, które regulują korzystanie przez użytkownika z Aplikacji i usługi Smart M-Air Service, a także z warunkami (dla użytkowników systemu iOS) sklepu Apple Appstore lub (dla użytkowników systemu Android) sklepu Google Play Store.

2. INFORMACJE O FIRMIE MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD.

MTH jest częścią grupy przedsiębiorstw Mitsubishi Heavy Industries. Specjalizujemy się w dostarczaniu zaawansowanych technologicznie systemów grzewczych i chłodniczych, w tym usługi Smart M-Air Service. Więcej informacji na temat MTH można znaleźć na naszej stronie internetowej <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

MTH będzie „administratorem” danych osobowych użytkownika (które obejmują wszelkie informacje odnoszące się do niego jako osoby zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania). Jako administrator danych, jesteśmy odpowiedzialni za decydowanie o tym, w jaki sposób i w jakim celu dane użytkownika są wykorzystywane w związku z usługą Smart M-Air Service. Firma MTH ma siedzibę w Japonii, jednak posiadamy przedstawicieli w EOG i w Wielkiej Brytanii, którzy mogą pomóc użytkownikowi w przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe nasze i naszych przedstawicieli znajdują się w sekcji 14 poniżej.

Nasze podejście do danych osobowych użytkownika określa, że:

- nie będziemy pozyskiwać żadnych danych osobowych za pomocą pozaprawnych lub innych niewłaściwych środków;
- będziemy wykorzystywać dane osobowe tylko w niezbędnym zakresie i do określonych celów, o których użytkownik został poinformowany;
- dołożymy wszelkich starań, aby dane osobowe były dokładne i aktualne;
- wdrożymy niezbędne i właściwe środki w celu utrzymania bezpieczeństwa danych osobowych;
- zapewnimy, aby pracownicy i wykonawcy, którzy mają do czynienia z danymi osobowymi, przestrzegali niezbędnych i odpowiednich wytycznych i podlegali nadzorowi; oraz

- będziemy regularnie przeprowadzać przegląd i aktualizację wszystkich zasad i procedur dotyczących postępowania z danymi osobowymi, w tym niniejszej Polityki prywatności.

3. JAKIE INFORMACJE GROMADZIMY

Podczas korzystania z usługi Smart M-Air Service, będziemy gromadzić, przechowywać i przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych o użytkowniku:

- **Login i dane kontaktowe:** adres e-mail i hasło użytkownika, których używa on do logowania się.
- **Informacje o urządzeniu przenośnym:** gromadzimy unikalny identyfikator ANDROID_ID urządzenia (dla urządzeń z systemem Android) oraz identifierForVendor (dla urządzeń z systemem iOS). Są to ciągi znaków alfanumerycznych, które identyfikują urządzenie przenośne. Aplikacja wykorzystuje również dane geolokalizacyjne, jednak pozostają one na urządzeniu przenośnym użytkownika i nie są nam przesyłane.
- **Preferencje:** w tym spersonalizowane nazwy/opisy klimatyzatorów, ulubione i zaplanowane ustawienia.
- **Informacje o klimatyzatorze:** w tym typ używanego klimatyzatora, jego ustawienia, historia działania, zużycie energii, usterki, temperatura i wilgotność otoczenia oraz inne informacje o użytkowaniu, wraz z adresem MAC urządzenia, który służy do odróżniania go od innych urządzeń.
- **Informacje o usłudze Smart M-Air Service:** w tym szczegóły dotyczące korzystania z aplikacji i dostępu do niej, wraz z powiadomieniami typu „push” wysyłanymi na urządzenie użytkownika, na przykład o tym, że klimatyzator nadal działa, gdy użytkownik wychodzi z domu.

Szczegóły dotyczące celów, do których wykorzystujemy każdy rodzaj danych, można znaleźć w sekcji 5 poniżej.

Łączymy również dane osobowe użytkownika z danymi innych osób i anonimizujemy je w celu stworzenia danych zbiorczych, które nie ujawniają tożsamości użytkownika bezpośrednio lub pośrednio. Zagregowane dane dostarczają nam użytecznych informacji o sposobie korzystania z usługi Smart M-Air Service i pomagają nam w jej utrzymaniu i ulepszaniu.

Nie gromadzimy żadnych szczególnych kategorii danych osobowych (w tym informacji dotyczących rasy lub pochodzenia etnicznego, przekonań religijnych lub filozoficznych, życia seksualnego, orientacji seksualnej, poglądów politycznych, członkostwa w związkach zawodowych, informacji o stanie zdrowia ani danych genetycznych i biometrycznych). Nie gromadzimy również żadnych informacji o wyrokach karnych i przestępstwach.

4. W JAKI SPOSÓB GROMADZONE SĄ DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Będziemy gromadzić i przetwarzać następujące dane na temat użytkownika:

- **Informacje podane przez użytkownika.** Obejmuje to informacje podane podczas rejestracji w usłudze Smart M-Air Service (adres e-mail i hasło). Przekazane zostaną nam również informacje dotyczące wszelkich spersonalizowanych oznaczeń urządzeń klimatyzacyjnych, ulubionych ustawień oraz będziemy przetwarzać dane, jeśli użytkownik będzie z nami korespondować (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej).
- **Informacje na temat urządzenia i klimatyzatora użytkownika.** Automatycznie gromadzimy pewne informacje o urządzeniu przenośnym użytkownika (w tym identyfikator urządzenia) i klimatyzatorze (na przykład jego adres MAC, który pomaga nam odróżnić go od innych urządzeń). Aplikacja korzysta z danych dotyczących lokalizacji, jednak informacje te są przechowywane wyłącznie w urządzeniu użytkownika, a my ich nie otrzymujemy i nie mamy do nich dostępu (przy czym dane dotyczące powiadomień typu „push” wysyłanych do urządzenia użytkownika w przypadku pozostawienia włączonej klimatyzacji będą przez nas przetwarzane, ponieważ są one wysyłane do urządzenia użytkownika za pośrednictwem naszych serwerów AWS).
- **Informacje generowane podczas korzystania z usługi Smart M-Air Service.** Gromadzimy i przetwarzamy informacje o sposobie korzystania przez użytkownika z Aplikacji i usługi Smart M-Air

Service (w tym o historii działania urządzenia klimatyzacyjnego, wykorzystaniu i zużyciu energii oraz wszelkich usterkach).

5. CELE, DO KTÓRYCH BĘDZIEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika do określonych celów tylko wtedy, gdy zezwala na to prawo. Najczęściej będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkownika w następujących okolicznościach:

- W przypadku, gdy wyraził on zgodę na przetwarzanie danych.
- Gdy musimy zrealizować umowę, którą zamierzamy zawrzeć lub już zawarliśmy z użytkownikiem.
- Jeżeli jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (lub interesów strony trzeciej), a interesy i prawa podstawowe użytkownika nie są w stosunku do nich nadrzędne.
- Zgodnie z obowiązkiem prawnym.

Szczegółowe informacje dotyczące podstawy prawnej i celu przetwarzania każdego rodzaju danych, które gromadzimy i wykorzystujemy, można znaleźć w poniższej tabeli:

Cel/działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Aby zainstalować Aplikację i zarejestrować użytkownika	Login i informacje kontaktowe	Zgoda użytkownika
Aby umożliwić użytkownikowi personalizację niektórych aspektów usługi Smart M-Air Service	Preferencje	Zgoda użytkownika
Zapewnienie i realizacja usługi Smart M-Air Service	Login i informacje kontaktowe Informacje o urządzeniach przenośnych Preferencje Informacje o klimatyzatorze Informacje o usłudze Smart M-Air Service	W odniesieniu do danych technicznych: realizacja umowy z użytkownikiem W odniesieniu do preferencji i ustawień spersonalizowanych: zgoda użytkownika
Aby zarządzać naszymi relacjami z użytkownikiem, w tym przekazywać powiadomienia dotyczące naszych produktów i usług oraz odpowiadać na zapytania	Login i informacje kontaktowe	Niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (w celu aktualizacji rejestrów i analizy sposobu korzystania przez klientów z usług Smart M-Air Service) Aby spełnić obowiązek prawny (na przykład, aby skontaktować się z użytkownikiem w sprawie wszelkich naruszeń dotyczących jego danych osobowych)
Aby administrować i chronić naszą firmę (w tym Aplikację i usługę Smart M-Air Service), w tym rozwiązywać problemy, analizować dane i testować system	Login i informacje kontaktowe Informacje o urządzeniach przenośnych Informacje o klimatyzatorze	Niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (prowadzenie naszej działalności, świadczenie usług administracyjnych i informatycznych, bezpieczeństwo sieci)

	Informacje o usłudze Smart M-Air Service	
Do agregacji i anonimizacji w celu monitorowania i ulepszania naszych usług	Informacje o urządzeniach przenośnych Informacje o klimatyzatorze Informacje o usłudze Smart M-Air Service	Niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (do prowadzenia naszej działalności oraz ulepszania i rozwijania naszych produktów i usług)

6. ZGODA

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych w niektórych przypadkach będziemy potrzebować zgody użytkownika w celu wykorzystania jego danych osobowych. Zgoda oznacza, że użytkownik wyraził zgodę w formie oświadczenia lub wyraźnej zgody na przetwarzanie danych w określonym celu. Zgoda będzie ważna tylko wtedy, gdy będzie dobrowolnie wyrażoną, konkretną, świadomą i jednoznaczną informacją o woli użytkownika. Użytkownik może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z nami.

Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie zgody na instalację Aplikacji i jej danych w swoim urządzeniu, a login i dane kontaktowe podane przez użytkownika podczas rejestracji będą przetwarzane na podstawie jego zgody. Niektóre inne dane osobowe przekazane dobrowolnie przez użytkownika, w tym nazwy przypisane do urządzeń klimatyzacyjnych w jego domu oraz ulubione ustawienia, będą również przetwarzane na podstawie zgody.

Jeżeli informacje są przetwarzane na podstawie zgody użytkownika, może on odmówić jej udzielenia lub (po jej udzieleniu) wycofać ją w dowolnym momencie (co może on uczynić usuwając Aplikację ze swojego urządzenia). W takim przypadku nie będziemy jednak w stanie świadczyć użytkownikowi usługi Smart M-Air Service.

7. KOMUNIKACJA

Możemy okresowo kontaktować się z użytkownikiem za pomocą wiadomości e-mail dotyczących usługi Smart M-Air Service, na przykład w celu powiadomienia o przerwach w świadczeniu usługi lub aktualizacji niniejszej Polityki prywatności lub Warunków korzystania z usługi. Nie będziemy jednak wykorzystywać danych kontaktowych użytkownika do celów marketingowych bez jego uprzedniej zgody i nie będziemy udostępniać ich stronom trzecim.

8. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Bez zgody osoby, której dane dotyczą, MTH nie udostępnia danych osobowych stronom trzecim z wyjątkiem następujących sytuacji:

- Jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani na podstawie nakazu sądowego, żądania organu nadzorującego lub z powodu obowiązku prawnego.
- Gdy udostępniamy dane zaufanej stronie trzeciej, z którą zawarliśmy umowę o zachowaniu poufności. Dotyczy to również usługodawców i profesjonalnych doradców.
- Ujawnienie danych stronom trzecim (w tym spółkom z naszej grupy), którym możemy sprzedać część naszej działalności lub naszych aktywów, na które możemy je przenieść lub z którymi możemy je połączyć. Możemy również dążyć do przejęcia innych podmiotów lub połączenia się z nimi.

Będziemy również udostępniać dane osobowe użytkownika firmie Tokai Communications, japońskiemu zewnętrznemu dostawcy usług komunikacyjnych, który przetwarza dane osobowe użytkownika w naszym imieniu, świadcząc na naszą rzecz usługi niezbędne do zapewnienia usługi Smart M-Air. Dostawca ten będzie jednak wykorzystywał dane osobowe użytkownika wyłącznie zgodnie z naszymi ścisłymi instrukcjami, na podstawie pisemnej umowy, która spełnia wymogi przepisów o ochronie danych osobowych.

9. MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Firmy MTH i Tokai Communications (patrz sekcja 8 powyżej) mają siedzibę w Japonii. W związku z tym, podczas korzystania z serwisu Smart M-Air Service, dane użytkownika będą przekazywane poza Wielką Brytanię i EOG. Japonia posiada jednak własne przepisy chroniące dane osobowe, które są uznawane na mocy przepisów o ochronie danych osobowych za zapewniające odpowiednią ochronę danych osobowych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w arkuszu informacyjnym dotyczącym decyzji Unii Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przez Japonię, dostępnym na [stronie internetowej Europa](#).

Serwery Amazon Web Services (**AWS**), na których przechowujemy dane osobowe użytkownika, znajdują się w centrach przetwarzania danych AWS w Irlandii, a zapasowe serwery AWS znajdują się w Japonii.

Jak określono w sekcji 8, zazwyczaj nie udostępniamy danych osobowych użytkownika stronom trzecim. W nielicznych przypadkach, w których to czynimy, zachowujemy szczególną ostrożność, zwłaszcza jeśli przekazywanie danych wiąże się z wysłaniem danych osobowych poza EOG lub Wielką Brytanię (lub jeśli musimy przekazać dane osobowe z EOG do Wielkiej Brytanii). W takich sytuacjach zapewnimy podobny stopień ochrony danych osobowych użytkownika, upewniając się, że wdrożono co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:

- Będziemy przekazywać dane osobowe użytkownika wyłącznie do krajów, które zostały uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przez (odpowiednio) Komisję Europejską lub rząd Wielkiej Brytanii.
- W przypadku korzystania z usług określonych usługodawców, możemy korzystać ze specjalnych umów zatwierdzonych przez (odpowiednio) Komisję Europejską lub rząd Wielkiej Brytanii, które zapewniają danym osobowym taką samą ochronę, jaką mają one w EOG / Wielkiej Brytanii.
- Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych obowiązuje wyjątek pozwalający na zgodne z prawem przekazywanie danych osobowych użytkownika.

Prosimy o kontakt z nami, aby uzyskać dalsze informacje na temat konkretnego mechanizmu stosowanego przez nas przy przekazywaniu danych osobowych poza EOG lub Wielką Brytanię.

10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Po otrzymaniu przez MTH danych osobowych użytkownika i innych informacji, podejmiemy odpowiednie środki w celu zapewnienia ich bezpieczeństwa oraz zapobieżenia ich utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu, ujawnieniu, dostępowi do nich lub ich wykorzystaniu bez upoważnienia lub narażeniu na szwank w jakikolwiek inny sposób.

Wszystkie dane osobowe i inne informacje przekazane przez użytkownika są przechowywane na naszych bezpiecznych serwerach, a dostęp do nich mają tylko te osoby, które muszą mieć do nich dostęp. Jak wyjaśniono powyżej, do hostingu usługi Smart M-Air Service korzystamy z serwerów AWS w Irlandii (z zapasowymi serwerami AWS w Japonii), co zapewnia wdrożenie najlepszych w branży środków bezpieczeństwa. Dostęp do informacji jest ograniczony do tych osób, które ich potrzebują. Hasło użytkownika będzie przechowywane w bezpiecznie zaszyfrowanym formacie, ale użytkownik musi również zapewnić jego poufność i wybrać unikalne hasło (którego nie używa on do innych aplikacji lub stron internetowych), którego nie da się łatwo odgadnąć.

Wprowadziliśmy procedury postępowania w przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych i powiadomimy użytkownika oraz wszelkie właściwe organy regulacyjne, gdy będziemy do tego prawnie zobowiązani lub w inny sposób uznamy to za stosowne.

11. PRZECHOWYWANIE DANYCH

Dane osobowe użytkownika będą zazwyczaj przechowywane tylko tak długo, jak długo korzysta on z Aplikacji i do czasu, aż zresetuje on swoje konto (co odbywa się poprzez zainicjowanie procesu za pomocą opcji „Inicjalizacja aplikacji”) lub przełączy je na tryb „Tylko do użytku domowego”. W takim przypadku zapewnimy usunięcie informacji przechowywanych na naszych serwerach za pomocą odpowiednich metod. Informacje,

które zostaną usunięte, obejmują dane logowania i dane kontaktowe, informacje o urządzeniach przenośnych oraz informacje o klimatyzatorze. Usuniemy te informacje, ponieważ są one przetwarzane na podstawie zgody użytkownika (którą uznamy za wycofaną) lub dlatego, że są one niezbędne do realizacji umowy o świadczeniu usługi Smart M-Air Service. Uwaga: jeśli użytkownik odinstaluje Aplikację bez jej zainicjowania lub przełączenia na tryb „Tylko do użytku domowego”, informacje na jego temat pozostaną na naszych serwerach do czasu, aż poprosi on o ich usunięcie lub do czasu, gdy jego konto będzie nieaktywne przez okres dwóch lat.

Dalsze szczegóły dotyczące okresów przechowywania różnych aspektów danych osobowych użytkownika są dostępne w naszej polityce przechowywania, o którą można poprosić, kontaktując się z nami.

W niektórych okolicznościach użytkownik może poprosić o usunięcie jego danych osobowych: więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcji 12 poniżej.

W niektórych okolicznościach będziemy anonimizować dane osobowe użytkownika (aby nie mogły być z nim skojarzone) do celów badawczych lub statystycznych, w którym to przypadku możemy wykorzystywać te informacje przez czas nieokreślony bez konieczności powiadamiania użytkownika.

Jeżeli użytkownik nie będzie korzystał z usługi Smart M-Air Service do podłączenia do któregośkolwiek z klimatyzatorów przez dwa lata, uznamy, że konto użytkownika wygasło z powodu braku aktywności, a jego dane osobowe mogą zostać usunięte.

12. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Przepisy o ochronie danych osobowych zapewniają użytkownikowi określone prawa w odniesieniu do jego danych osobowych. Są one następujące:

- **Wniosek o dostęp** do swoich danych osobowych (powszechnie znane jako „wniosek o dostęp do danych osobowych”). Umożliwia on otrzymanie kopii danych osobowych, które przechowujemy na temat użytkownika, oraz sprawdzenie, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.
- **Wniosek o korektę** danych osobowych, które przechowujemy na temat użytkownika. Umożliwia on skorygowanie wszelkich niekompletnych lub nieprawidłowych danych, które posiadamy na temat użytkownika.
- **Wniosek o usunięcie** danych osobowych. Umożliwia on zwrócenie się do nas o usunięcie danych osobowych, jeżeli nie ma uzasadnionego powodu dalszego ich przetwarzania. Użytkownik ma również prawo zwrócić się do nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli skutecznie skorzystał z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania (patrz poniżej), jeśli mogliśmy przetwarzać jego informacje niezgodnie z prawem lub jeśli jesteśmy zobowiązani do usunięcia jego danych osobowych w celu spełnienia wymogów lokalnego prawa. Należy jednak pamiętać, że nie zawsze będziemy w stanie spełnić prośbę o usunięcie danych z określonych przyczyn prawnych, o których użytkownik zostanie poinformowany, w stosownych przypadkach, w momencie składania prośby.
- **Sprzeciw wobec przetwarzania** danych osobowych, jeśli opieramy się na prawnie uzasadnionym interesie (lub interesie strony trzeciej), gdy szczególna sytuacja użytkownika sprawia, że sprzeciwia się on przetwarzaniu danych na tej podstawie, ponieważ uważa on, że narusza to jego podstawowe prawa i wolności. Użytkownikowi przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy istotne uzasadnione powody do dalszego przetwarzania informacji użytkownika, które są nadrzędne wobec jego praw i wolności.
- **Wniosek o ograniczenie przetwarzania** danych osobowych. Umożliwia on użytkownikowi zwrócenie się do nas o zawieszenie przetwarzania jego danych osobowych w następujących sytuacjach:
 - (a) jeśli chce, abyśmy sprawdzili poprawność danych;

- (b) gdy wykorzystanie przez nas danych jest niezgodne z prawem, ale użytkownik nie życzy sobie ich usunięcia;
 - (c) gdy użytkownik życzy sobie, abyśmy przechowywali dane, nawet jeśli nie są one już wymagane, ponieważ są one potrzebne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych; lub
 - (d) użytkownik zgłosił sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas jego danych osobowych, ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędne uzasadnione podstawy do ich wykorzystywania.
- **Wniosek o przekazanie** danych osobowych użytkownikowi lub stronie trzeciej. Dane osobowe prześlemy użytkownikowi lub wybranej przez niego stronie trzeciej w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Należy pamiętać, że prawo to ma zastosowanie wyłącznie do zautomatyzowanych informacji, na których wykorzystanie użytkownik początkowo wyraził zgodę, lub w przypadku gdy wykorzystaliśmy te informacje w celu realizacji umowy z użytkownikiem.
 - **Wycofanie zgody w dowolnym momencie**, gdy opieramy się na zgodzie na przetwarzanie danych osobowych użytkownika. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed wycofaniem zgody przez użytkownika. Jeśli użytkownik wycofa zgodę, nie będziemy w stanie świadczyć na jego rzecz usługi Smart M-Air Service. Poinformujemy użytkownika o tym w momencie wycofywania zgody.

Użytkownik może w każdej chwili skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, kontaktując się z nami za pomocą danych podanych w sekcji 14 poniżej.

13. SKARGI

Jeśli użytkownik ma jakiegokolwiek obawy lub skargi dotyczące wykorzystania jego danych osobowych, należy skontaktować się z nami, korzystając z danych podanych w sekcji 14 poniżej. Użytkownik ma również prawo do zgłoszenia w dowolnym momencie skargi do organu nadzorczego (w Wielkiej Brytanii jest to Biuro Komisarza ds. Informacji (**ICO**)). Osoby fizyczne w państwach członkowskich EOG powinny skontaktować się z właściwym organem nadzorczym w swojej jurysdykcji, którego szczegółowe informacje można znaleźć tutaj: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

14. DANE KONTAKTOWE

Nasze pełne dane to:

- Nazwa administratora: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Dane kontaktowe: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Japonia
- Adres e-mail: smart_m_air_privacy_policy@mhi.com

Można również skontaktować się z naszymi przedstawicielami w Wielkiej Brytanii lub EOG, których dane są następujące:

(a) Przedstawiciel w Wielkiej Brytanii

- Nazwa administratora: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Dane kontaktowe: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, Wielka Brytania, UB11 1ET
- Adres e-mail: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Telefon: +44 (0) 333 207 4072

(b) Przedstawiciel w EOG

- Nazwa administratora: MHIAE Services B.V.
- Dane kontaktowe: Herikerbergweg 238 Luna ArenA, Amsterdam, 1101CM, Niderlandy
- Adres e-mail: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Telefon: +31 20 40 64 535

15. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI I OBOWIĄZEK INFORMOWANIA NAS O ZMIANACH

Niniejsza Polityka prywatności podlega regularnym przeglądom, a jej ostatnia aktualizacja miała miejsce 31 lipca 2021 r. Możemy okresowo zmieniać niniejszą Politykę prywatności, a jeżeli to uczynimy, wówczas wydamy zaktualizowaną wersję Aplikacji, która będzie zawierała nową Politykę prywatności.

Ważne jest, aby dane osobowe, które przechowujemy na temat użytkownika, były dokładne i aktualne. Prosimy o informowanie nas, jeśli dane osobowe użytkownika ulegną zmianie w trakcie naszej współpracy.

16. INNE POSTANOWIENIA

Usługa Smart M-Air Service może uzyskiwać lub wykorzystywać informacje o lokalizacji każdego użytkownika w przypadku niektórych funkcji w celu informowania użytkownika o tym, że klimatyzator działa, gdy smartfon użytkownika znajduje się w określonej odległości od klimatyzatora.