

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE AFERENTĂ APLICAȚIEI MOBILE PENTRU SERVICIUL SMART M-AIR (Versiunea SEE/UK)

1. INTRODUCERE

Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (denumită în continuare „MTH”, „noi” sau „**al nostru/a noastră/ai noștri/ale noastre**”) recunoaște că toate datele cu caracter personal gestionate și utilizate în cadrul activității sale trebuie să fie gestionate și protejate cu cea mai mare atenție. Prezenta Politică de confidențialitate stabilește modul în care MTH va utiliza datele cu caracter personal obținute în legătură cu aplicația mobilă pentru Serviciul Smart M-Air („**Aplicația**”).

Puteți controla de la distanță aparatele de aer condiționat MTH compatibile cu Serviciul Smart M-Air cu ajutorul Aplicației. Pentru a face acest lucru, MTH trebuie să colecteze și să prelucreze anumite date cu caracter personal despre dumneavoastră. Prezenta Politică de confidențialitate explică modul în care și motivul pentru care vor fi utilizate datele dumneavoastră cu caracter personal (inclusiv detaliile dumneavoastră de conectare, preferințele, setările, datele de utilizare, precum și informațiile tehnice despre dispozitivul și aparatul dumneavoastră de aer condiționat).

Tratăm cu foarte mare seriozitate confidențialitatea și protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal și am elaborat prezenta Politică de confidențialitate pentru a prezenta cât mai transparent posibil modul în care vor fi utilizate datele dumneavoastră cu caracter personal. Prezentul Aviz privind confidențialitatea se adresează utilizatorilor care se află în Spațiul Economic European („**SEE**”) și în Regatul Unit („**UK**”). Acesta este menit să îndeplinească cerințele privind avizul de informare din (pentru SEE) Regulamentul general UE privind protecția datelor 2016/679 („**GDPR**”) și (pentru Regatul Unit) Legea privind protecția datelor din Regatul Unit din 2018 și GDPR pentru Regatul Unit (denumite împreună „**Legile privind protecția datelor**”).

Prezenta Politică de confidențialitate trebuie citită împreună cu Condițiile de utilizare a Serviciul Smart M-Air, care guvernează utilizarea de către dumneavoastră a Aplicației și a Serviciului Smart M-Air și condițiile aferente Apple Appstore (pentru utilizatorii iOS) sau Google Play Store (pentru utilizatorii Android).

2. INFORMAȚII DESPRE MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD.

MTH face parte din grupul de companii Mitsubishi Heavy Industries. Suntem specializați în furnizarea de sisteme de încălzire și răcire de înaltă tehnologie, inclusiv Serviciul Smart M-Air. Puteți găsi informații suplimentare despre MTH pe site-ul nostru web <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

MTH va fi un „operator” al datelor dumneavoastră cu caracter personal (care includ orice informații referitoare la dumneavoastră în calitate de persoană fizică identificată sau identificabilă). În calitate de operator, suntem responsabili pentru luarea deciziilor cu privire la modul și motivul utilizării informațiilor dumneavoastră în legătură cu Serviciul Smart M-Air. Deși MTH are sediul în Japonia, avem reprezentanți în SEE și în Regatul Unit care vă pot oferi asistență cu privire la solicitările legate de protecția datelor. Datele noastre de contact și cele ale reprezentanților noștri sunt prezentate în secțiunea 14 de mai jos.

Abordarea noastră în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal este următoarea:

- nu vom obține niciun fel de date cu caracter personal prin mijloace false sau alte mijloace neadecvate;
- vom utiliza datele cu caracter personal numai în măsura în care este necesar și în scopurile specificate care v-au fost comunicate;
- vom depune eforturi pentru a păstra datele cu caracter personal exacte și actualizate;
- vom implementa măsurile necesare și adecvate pentru a menține securitatea datelor cu caracter personal;
- ne vom asigura de faptul că angajații și contractanții care gestionează date cu caracter personal se supun unei orientări și supravegheri necesare și adecvate; și
- revizuirem și actualizăm cu regularitate toate regulile și procedurile privind gestionarea datelor cu caracter personal, inclusiv a prezentei Politici de confidențialitate.

3. CE INFORMAȚII COLECTĂM

Atunci când utilizați Serviciul Smart M-Air, vom colecta, stoca și prelucra următoarele tipuri diferite de date cu caracter personal despre dumneavoastră:

- **Informații de conectare și de contact:** adresa de e-mail și parola dumneavoastră pe care le utilizați pentru a vă conecta.
- **Informații despre dispozitivul mobil:** colectăm codul de identificare unic al dispozitivului, respectiv ANDROID_ID (pentru dispozitivele Android) și identifierForVendor (pentru dispozitivele iOS). Acestea sunt șiruri de caractere alfanumerice care identifică un dispozitiv mobil. Aplicația utilizează, de asemenea, date de geolocalizare, deși acestea vor rămâne pe dispozitivul dumneavoastră mobil și nu ne vor fi trimise nouă.
- **Preferințe:** inclusiv denumiri/descrieri personalizate ale aparatelor de aer condiționat, setări favorite și programate.
- **Informații despre aparatul de aer condiționat:** inclusiv tipul de aparat de aer condiționat pe care îl utilizați, setările acestuia, istoricul funcționării, consumul de energie, defecțiunile, temperatura și umiditatea mediului ambiant și alte informații de utilizare, împreună cu adresa MAC a aparatului dumneavoastră, care este utilizată pentru a-l distinge de alte aparate.
- **Informații despre Serviciul Smart M-Air:** inclusiv detalii despre accesarea și utilizarea Aplicației, împreună cu notificări push trimise către dispozitivul dumneavoastră, de exemplu dacă un aparat de aer condiționat continuă să funcționeze după ce părăsiți locuința.

Detaliile privind scopurile în care folosim fiecare tip de date pot fi găsite în secțiunea 5 de mai jos.

De asemenea, combinăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu datele provenite de la alte persoane și le anonimăm cu scopul de a crea date agregate care nu vor divulga direct sau indirect identitatea dumneavoastră. Datele agregate ne furnizează informații utile despre modul în care este utilizat Serviciul Smart M-Air și ne ajută la întreținerea și îmbunătățirea acestuia.

Nu colectăm nicio categorie specială de date cu caracter personal despre dumneavoastră (precum detalii despre rasa sau etnia dumneavoastră, convingerile religioase sau filozofice, viața sexuală, orientarea sexuală, opiniile politice, apartenența la un sindicat, informații despre starea dumneavoastră de sănătate și date biometrice și genetice). De asemenea, nu colectăm niciun fel de informații despre condamnări penale și infracțiuni.

4. CUM SUNT COLECTATE DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Vom colecta și prelucra următoarele date despre dumneavoastră:

- **Informațiile pe care ni le furnizați.** Acestea includ informațiile pe care le furnizați atunci când vă înregistrați pentru Serviciul Smart M-Air (respectiv adresa dumneavoastră de e-mail și parola). Ni se vor furniza de asemenea detalii despre orice denumire personalizată a unui aparat de aer condiționat, setări favorite și, în cazul în care corespunziți cu noi (de exemplu, prin e-mail), vom prelucra datele respective.
- **Informațiile pe care le colectăm despre dispozitivul dumneavoastră și despre aparatul dumneavoastră de aer condiționat.** Colectăm în mod automat anumite informații despre dispozitivul dumneavoastră mobil (inclusiv identificatorul dispozitivului dumneavoastră) și despre aparatul dumneavoastră de aer condiționat (de exemplu, adresa MAC a acestuia, care ne ajută să îl distingem de alte dispozitive). Cu toate că Aplicația utilizează date de localizare, aceste informații sunt stocate doar pe dispozitivul dumneavoastră, iar noi nu le primim și nu le putem accesa (deși detaliile notificărilor push trimise către dispozitivul dumneavoastră, dacă lăsați aparatul de aer condiționat pornit, vor fi prelucrate de noi deoarece sunt trimise către dispozitivul dumneavoastră prin intermediul serverelor noastre AWS).
- **Informații generate de utilizarea Serviciului Smart M-Air de către dumneavoastră.** Colectăm și prelucrăm informații despre modul în care utilizați Aplicația și Serviciul Smart M-Air (inclusiv istoricul

de funcționare, utilizarea și consumul de energie aferente aparatului dumneavoastră de aer condiționat și orice defecțiuni).

5. SCOPURILE ÎN CARE VOM UTILIZA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal doar în scopuri specifice în situațiile în care legislația ne permite să procedăm astfel. Cel mai frecvent, vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele circumstanțe:

- Atunci când v-ați exprimat consimțământul pentru prelucrare.
- Atunci când trebuie să executăm un contract pe care urmează să îl încheiem sau pe care l-am încheiat cu dumneavoastră.
- Atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime (sau pentru cele ale unei părți terțe), iar interesele și drepturile dumneavoastră fundamentale nu prevalează asupra acestor interese.
- În temeiul unei obligații legale.

Detaliile cu privire la temeiul juridic și scopul nostru pentru prelucrarea oricărui tip de date pe care le colectăm și le utilizăm pot fi găsite în tabelul de mai jos:

Scopul/activitatea	Tipul de date	Temeiul juridic al prelucrării
Pentru a instala Aplicația și a vă înregistra ca utilizator	Informații de conectare și de contact	Consimțământul dumneavoastră
Pentru a vă permite să personalizați anumite aspecte ale Serviciului Smart M-Air	Preferințe	Consimțământul dumneavoastră
Pentru a furniza și livra Serviciul Smart M-Air	Informații de conectare și de contact Informații despre dispozitivul mobil Preferințe Informații despre aparatul de aer condiționat Informații despre Serviciul Smart M-Air	În ceea ce privește datele tehnice: executarea unui contract încheiat cu dumneavoastră În ceea ce privește preferințele și setările personalizate: consimțământul dumneavoastră
Pentru a gestiona relația noastră cu dumneavoastră, inclusiv emiterea de notificări cu privire la produsele și serviciile noastre și pentru a răspunde la solicitările de informații	Informații de conectare și de contact	Informații necesare pentru interesele noastre legitime (pentru a menține înregistrările la zi și pentru a analiza modul în care clienții utilizează Serviciul Smart M-Air) Pentru a îndeplini o obligație legală (de exemplu, pentru a vă contacta cu privire la orice încălcări ce afectează securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal)
Pentru a ne administra și proteja activitatea (inclusiv Aplicația și Serviciul Smart M-Air), incluzând	Informații de conectare și de contact Informații despre dispozitivul mobil	Informații necesare pentru interesele noastre legitime (pentru desfășurarea activității noastre, pentru furnizarea de

depanarea, analiza datelor și testarea sistemului	Informații despre aparatul de aer condiționat Informații despre Serviciul Smart M-Air	servicii IT și de administrare, pentru securitatea rețelei)
Pentru agregare și anonimizare în vederea monitorizării și îmbunătățirii serviciilor noastre	Informații despre dispozitivul mobil Informații despre aparatul de aer condiționat Informații despre Serviciul Smart M-Air	Informații necesare pentru interesele noastre legitime (pentru desfășurarea activității noastre și pentru îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor noastre)

6. CONSIMȚĂMÂNTUL

Legile privind protecția datelor prevăd că, în anumite cazuri, vom avea nevoie de consimțământul dumneavoastră pentru a putea să utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Consimțământ înseamnă că v-ați exprimat acordul printr-o declarație sau printr-o opțiune clară de acceptare a prelucrării într-un scop specific. Consimțământul va fi valabil numai dacă reprezintă o indicație exprimată liber, specifică, în cunoștință de cauză și clară a ceea ce doriți. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, contactându-ne.

Vi se va solicita să vă exprimați consimțământul pentru instalarea Aplicației și a datelor acesteia pe dispozitivul dumneavoastră, iar Datele de conectare și de contact pe care le furnizați la înregistrare vor fi prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră. Anumite alte date cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod voluntar, inclusiv denumirile pe care le atribuiți aparatelor de aer condiționat din locuința dumneavoastră și setările dumneavoastră preferate, vor fi de asemenea prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră.

În cazul în care informațiile sunt prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră, puteți alege să refuzați să vă exprimați consimțământul sau (după ce acesta a fost exprimat) să vă retrageți consimțământul în orice moment (lucru pe care îl puteți face prin ștergerea Aplicației de pe dispozitivul dumneavoastră). Totuși, dacă faceți acest lucru, nu vă vom putea furniza Serviciul Smart M-Air.

7. COMUNICĂRI

Este posibil să vă contactăm ocazional prin e-mail în legătură cu Serviciul Smart M-Air, de exemplu pentru a vă notifica cu privire la întreruperi ale serviciului sau actualizări ale prezentei Politici de confidențialitate sau ale Condițiilor de utilizare. Cu toate acestea, nu vom folosi datele dumneavoastră de contact pentru marketing fără consimțământul dumneavoastră prealabil și nu le vom partaja cu nicio parte terță.

8. PARTAJAREA DATELOR

MTH nu va furniza datele cu caracter personal ale niciunei persoane niciunei părți terțe fără consimțământul persoanei în cauză, cu excepția următoarelor situații:

- Dacă trebuie să procedăm astfel în temeiul unui ordin judecătoresc, al unei cereri din partea unei autorități de reglementare sau în baza unei obligații legale.
- Atunci când partajăm datele cu o parte terță de încredere cu care am încheiat un acord de confidențialitate. Sunt incluși aici furnizorii de servicii și consultanții profesioniști.
- Divulgarea către părți terțe (inclusiv către companiile din grupul nostru) cărora putem alege să le vindem, să le transferăm sau să realizăm o operațiune de fuziune a unei părți din compania noastră sau din activele noastre. Alternativ, putem urmări să achiziționăm alte companii sau să fuzionăm cu acestea.

De asemenea, vom partaja datele dumneavoastră cu caracter personal cu Tokai Communications, un furnizor terț de servicii de comunicații din Japonia, care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în numele

nostru atunci când ne furnizează serviciile necesare pentru a opera Serviciul Smart M-Air. Cu toate acestea, acest furnizor va utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal numai în conformitate cu instrucțiunile noastre stricte, în temeiul unui contract scris care respectă cerințele Legilor privind protecția datelor.

9. TRANSFERURILE INTERNAȚIONALE

MTH și Tokai Communications (a se vedea secțiunea 8 de mai sus) sunt ambele situate în Japonia. Prin urmare, datele dumneavoastră vor fi transferate în afara Regatului Unit și a SEE atunci când utilizați Serviciul Smart M-Air. Cu toate acestea, Japonia are propriile legi pentru protecția datelor cu caracter personal, care sunt acceptate în conformitate cu Legile privind protecția datelor ca oferind o protecție adecvată a datelor cu caracter personal. Pentru mai multe informații pe această temă, puteți consulta Fișa informativă cu privire la Decizia UE-Japonia privind caracterul adecvat nivelului de protecție a datelor, disponibilă pe [site-ul web](#) Europa.

Serverele Amazon Web Services (**AWS**) pe care stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal sunt localizate în centrele de date AWS din Irlanda, serverele AWS de rezervă fiind localizate în Japonia.

Așa cum se prevede la secțiunea 8, în mod normal nu vom partaja datele dumneavoastră cu caracter personal cu părți terțe. În circumstanțele limitate în care procedăm astfel, vom acționa cu o atenție sporită, în special dacă transferul implică trimiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE sau a Regatului Unit (sau dacă trebuie să transferăm date cu caracter personal din SEE către Regatul Unit). În aceste situații, ne vom asigura că un grad similar de protecție este aplicat datelor dumneavoastră cu caracter personal, asigurându-ne că este implementată cel puțin una dintre următoarele garanții:

- Vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal numai către țări în legătură cu care (după caz) Comisia Europeană sau guvernul britanic consideră că oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.
- Atunci când utilizăm anumiți furnizori de servicii, este posibil să folosim contracte specifice aprobate (după caz) de Comisia Europeană sau guvernul britanic, care conferă datelor cu caracter personal aceeași protecție pe care acestea o au în SEE/Regatul Unit.
- Există o derogare aplicabilă în temeiul Legilor privind protecția datelor care ne permite să transferăm în mod legal datele dumneavoastră cu caracter personal.

Vă rugăm să ne contactați dacă doriți informații suplimentare cu privire la mecanismul specific pe care îl utilizăm atunci când transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE sau a Regatului Unit.

10. SECURITATEA DATELOR

După ce MTH primește datele dumneavoastră cu caracter personal și alte informații, vom lua măsurile adecvate pentru a asigura securitatea acestora și pentru a preveni pierderea, distrugerea sau deteriorarea, divulgarea, accesul sau utilizarea fără autorizație sau compromiterea în orice alt mod a acestora.

Toate datele cu caracter personal și alte informații pe care ni le furnizați sunt stocate pe serverele noastre securizate și numai acele persoane care trebuie să le acceseze vor putea face acest lucru. Așa cum s-a explicat mai sus, folosim servere AWS din Irlanda (cu servere AWS de rezervă în Japonia) pentru găzduirea Serviciului Smart M-Air, ceea ce asigură faptul că sunt implementate măsuri de securitate la cel mai înalt nivel din industrie. Accesul la informații este limitat la acele persoane care trebuie să le acceseze. Parola dumneavoastră va fi stocată într-un format criptat securizat, totuși dumneavoastră trebuie de asemenea să vă asigurați că mențineți caracterul confidențial al parolei și că selectați o parolă unică (pe care nu o utilizați pentru alte aplicații sau site-uri web) care nu poate fi ușor de ghicit.

Am implementat proceduri pentru a aborda orice încălcare suspectată a securității datelor cu caracter personal și vă vom notifica, pe dumneavoastră și orice autoritate de reglementare relevantă, atunci când avem obligația legală sau considerăm în alt fel adecvat să procedăm astfel.

11. PĂSTRAREA DATELOR

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi de obicei stocate doar atât timp cât continuați să utilizați Aplicația și până când vă resetați contul (lucru care se face prin inițializarea acesteia utilizând opțiunea „Application Initialization” (Inițializare aplicație)) sau comutați la „Home Use Only” (Doar pentru utilizare la domiciliu). După ce faceți acest lucru, vom lua măsuri ca informațiile stocate pe serverele noastre să fie de asemenea șterse utilizând metode adecvate. Informațiile pe care le vom șterge includ informațiile de conectare și de contact, informațiile despre dispozitivul mobil și informațiile despre aparatul de aer condiționat. Ștergem aceste informații deoarece acestea sunt prelucrate fie pe baza consimțământului dumneavoastră (pe care îl vom considera ca fiind retras), fie pentru că sunt necesare pentru ca noi să executăm un contract de furnizare a Serviciului Smart M-Air. Vă rugăm să rețineți că, în cazul în care dezinstalați Aplicația fără a o inițializa sau fără a comuta la Home Use Only (Doar pentru utilizare la domiciliu), informațiile dumneavoastră vor rămâne pe serverele noastre până când ne solicitați să le ștergem sau până la expirarea unei perioade de inactivitate de doi ani a contului dumneavoastră.

Mai multe detalii privind perioadele de păstrare pentru diferite aspecte ale datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt disponibile în politica noastră privind păstrarea datelor, pe care o puteți solicita contactându-ne.

În anumite circumstanțe, ne puteți solicita să ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal: pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați secțiunea 12 de mai jos.

În anumite circumstanțe, vom anonimiza datele dumneavoastră cu caracter personal (astfel încât acestea să nu mai poată fi asociate cu dumneavoastră) în scopuri de cercetare sau statistică, situație în care putem utiliza aceste informații pe termen nelimitat, fără a vă trimite altă notificare.

În cazul în care nu utilizați Serviciul Smart M-Air pentru a vă conecta la oricare dintre aparatele dumneavoastră de aer condiționat timp de doi ani, vom considera contul dumneavoastră ca fiind expirat din cauza inactivității, iar datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi șterse.

12. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ LEGALE

Legile privind protecția datelor vă conferă anumite drepturi legale în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Acestea sunt următoarele:

- **Dreptul de a solicita accesul** la datele dumneavoastră cu caracter personal (cunoscut și ca „cerere de acces a persoanei vizate”). Acesta vă permite să obțineți o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră și să verificați dacă le prelucram în mod legal.
- **Dreptul de a solicita rectificarea** datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Acesta vă permite să obțineți corectarea oricăror date incomplete sau inexacte pe care le deținem despre dumneavoastră.
- **Dreptul de a solicita ștergerea** datelor dumneavoastră cu caracter personal. Acesta vă permite să ne cereți să ștergem sau să eliminăm datele cu caracter personal atunci când nu există motive temeinice pentru continuarea prelucrării acestora de către noi. De asemenea, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem sau să eliminăm datele dumneavoastră cu caracter personal în cazurile în care vă exercitați cu succes dreptul de a vă opune prelucrării (a se vedea mai jos), atunci când este posibil să fi prelucrat informațiile dumneavoastră în mod nelegal sau când trebuie să ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a respecta legislația locală. Cu toate acestea, rețineți că este posibil să nu putem întotdeauna să dăm curs cererii dumneavoastră de ștergere din motive legale specifice, iar acestea vă vor fi comunicate, după caz, în momentul solicitării dumneavoastră.
- **Dreptul de vă opune prelucrării** datelor dumneavoastră cu caracter personal, atunci când ne bazăm pe un interes legitim (sau pe cel al unei părți terțe) și există circumstanțe ale situației dumneavoastră particulare care vă determină să vă opuneți prelucrării din acest motiv deoarece considerați că vă afectează drepturile și libertățile fundamentale. De asemenea aveți dreptul legal de a vă opune prelucrării pentru marketing direct. În anumite cazuri, putem demonstra că avem motive legitime imperioase pentru a continua să prelucram informațiile dumneavoastră, care prevalează asupra drepturilor și libertăților dumneavoastră.

- **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării** datelor dumneavoastră cu caracter personal. Acesta vă permite să ne solicitați să suspendăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații:
 - (a) dacă doriți să demonstrăm exactitatea datelor;
 - (b) în cazul în care utilizarea de către noi a datelor este nelegală, dar nu doriți să le ștergem;
 - (c) în cazul în care aveți nevoie să păstrăm datele, chiar dacă nu ne mai sunt necesare, deoarece aveți nevoie de acestea pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
 - (d) v-ați opus utilizării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal, dar noi trebuie să verificăm dacă avem motive legitime care prevalează pentru a utiliza aceste date.
- **Dreptul de a solicita transferul** datelor dumneavoastră cu caracter personal către dumneavoastră sau către o parte terță. Vă vom furniza dumneavoastră sau unei părți terțe aleasă de dumneavoastră, datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat. Rețineți că acest drept se aplică numai în cazul informațiilor furnizate automat în legătură cu care v-ați exprimat inițial consimțământul în ceea ce privește utilizarea de către noi sau în cazul în care am utilizat informațiile pentru a executa un contract cu dumneavoastră.
- **Dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment**, în cazul în care ne bazăm pe consimțământ pentru a vă prelucra datele cu caracter personal. Totuși, acest lucru nu va afecta legalitatea niciunei prelucrări efectuate anterior retragerii consimțământului dumneavoastră. Dacă vă retrageți consimțământul, nu vă vom putea furniza Serviciul Smart M-Air. Vă vom informa în cazul în care aceasta este situația, în momentul în care vă retrageți consimțământul.

Vă puteți exercita oricare dintre aceste drepturi în orice moment, contactându-ne folosind datele din secțiunea 14 de mai jos.

13. RECLAMAȚIILE

În cazul în care aveți orice motive de îngrijorare sau reclamații cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați folosind datele prezentate în secțiunea 14 de mai jos. De asemenea, aveți dreptul de a depune în orice moment o reclamație la o autoritate de supraveghere (în Regatul Unit, aceasta este Biroul Comisarului pentru Informații (**ICO**)). Persoanele fizice din statele membre ale SEE trebuie să contacteze autoritatea de supraveghere competentă din jurisdicția lor, ale cărei date pot fi găsite aici https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

14. DATELE DE CONTACT

Datele noastre complete sunt:

- Denumirea operatorului: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Datele de contact: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Japonia
- Adresa de e-mail: smart_m_air_privacy_policy@mhi.com

De asemenea, puteți contacta reprezentanții noștri din Regatul Unit sau din SEE, ale căror date sunt următoarele:

(a) Reprezentantul din Regatul Unit

- Denumirea operatorului: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Datele de contact: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, Regatul Unit, UB11 1ET
- Adresa de e-mail: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Numărul de telefon: +44 (0) 333 207 4072

(b) Reprezentantul din SEE

- Denumirea operatorului: MHIAE Services B.V.
- Datele de contact: Herikerbergweg 238 Luna ArenA, Amsterdam, 1101CM, Țările de Jos
- Adresa de e-mail: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Numărul de telefon: +31 20 40 64 535

15. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE ȘI OBLIGAȚIA DUMNEAVOASTRĂ DE A NE INFORMA CU PRIVIRE LA MODIFICĂRI

Prezenta Politică de confidențialitate este revizuită în mod regulat și a fost actualizată ultima dată la 31 iulie 2021. Este posibil să revizuim prezenta Politică de confidențialitate la anumite intervale de timp și, dacă facem acest lucru, vom emite o versiune actualizată a Aplicației care include noua Politică de confidențialitate.

Este important ca datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră să fie corecte și actuale. Vă rugăm să ne informați dacă datele dumneavoastră cu caracter personal se modifică în timpul relației noastre cu dumneavoastră.

16. ALTELE

Serviciul Smart M-Air poate obține sau utiliza informațiile de localizare ale fiecărui utilizator pentru anumite funcții în scopul de a informa un utilizator că aparatul de aer condiționat este în funcțiune atunci când smartphone-ul utilizatorului se află la o anumită distanță de aparatul de aer condiționat.