

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN MÓVIL DEL SERVICIO SMART M-AIR (Versión EEE/Reino Unido)

1. INTRODUCCIÓN

Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (en lo sucesivo, «**MTH**», «**nosotros**» o «**nuestro**») reconoce que todos los datos personales gestionados y utilizados en su negocio deben ser tratados y protegidos con el máximo cuidado. Esta Política de Privacidad establece cómo MTH utilizará los datos personales obtenidos en relación con la aplicación móvil del servicio Smart M-Air («**aplicación**»).

Puede controlar los aparatos de aire acondicionado MTH compatibles con el servicio Smart M-Air de forma remota utilizando la aplicación. Para ello, MTH necesita recopilar y tratar determinados datos personales sobre usted. Esta política de privacidad explica cómo y por qué se utilizarán sus datos personales (incluidos sus datos de acceso, preferencias, configuración, datos de uso, así como información técnica sobre su dispositivo y su aparato de aire acondicionado).

Nos tomamos muy en serio su privacidad y la protección de sus datos personales y hemos elaborado esta Política de Privacidad para ser lo más transparentes posible sobre el uso de sus datos personales. Este Aviso de Privacidad está dirigido a los usuarios que se encuentran en el Espacio Económico Europeo («**EEE**») y en el Reino Unido («**RU**»). Su objetivo es cumplir con los requisitos de notificación de información del Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 (**GDPR**) en el caso del EEE y, en el caso del Reino Unido, de la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018 y el GDPR del Reino Unido (en conjunto, «**Leyes de Protección de Datos**»).

Esta Política de Privacidad debe leerse junto con las Condiciones de Uso del servicio Smart M-Air, que rigen el uso de la aplicación y del servicio Smart M-Air, y las condiciones de la App Store de Apple, en el caso de usuarios de iOS, o la Google Play Store, en el caso de usuarios de Android.

2. SOBRE MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD.

MTH forma parte del grupo de empresas Mitsubishi Heavy Industries. Estamos especializados en el suministro de sistemas de calefacción y refrigeración de alta tecnología, incluido el servicio Smart M-Air. Puede encontrar más información sobre MTH en nuestro sitio web <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

MTH será un «responsable del tratamiento» de sus datos personales (incluida toda información relacionada con usted como individuo identificado o identificable). Como responsables del tratamiento de sus datos, somos responsables de decidir cómo y por qué se utiliza su información en relación con el servicio Smart M-Air. Aunque MTH tiene su sede en Japón, tenemos representantes en el EEE y en el Reino Unido que pueden ayudarle con las consultas sobre protección de datos. Nuestros datos de contacto y los de nuestros representantes figuran en la sección 14.

Nuestro enfoque con respecto a sus datos personales es que:

- no adquiriremos ningún dato personal a través de medios falsos o indebidos;
- utilizaremos los datos personales únicamente en la medida necesaria y para los fines especificados que se le hayan notificado;
- nos esforzaremos por mantener los datos personales exactos y actualizados;
- aplicaremos las medidas necesarias y adecuadas para proteger los datos personales;
- garantizaremos que los empleados y contratistas que manejan datos personales estén sujetos a la orientación y supervisión necesarias y adecuadas; y
- revisaremos y actualizaremos periódicamente todas las normas y procedimientos relativos al tratamiento de los datos personales, incluida la presente Política de Privacidad.

3. QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS

Cuando utilice el servicio Smart M-Air, recopilaremos, almacenaremos y trataremos los siguientes tipos de datos personales sobre usted:

- **Información de inicio de sesión y de contacto:** su dirección de correo electrónico y la contraseña que utiliza para iniciar la sesión.
- **Información del dispositivo móvil:** recogemos el ANDROID_ID único de un dispositivo (para dispositivos Android) y el identifierForVendor (para dispositivos iOS). Son cadenas de caracteres alfanuméricos que identifican un dispositivo móvil. La aplicación también utiliza datos de geolocalización, aunque estos permanecerán en su dispositivo móvil y no se nos enviarán.
- **Preferencias:** incluyen nombres/descripciones personalizadas del aire acondicionado, favoritos y ajustes programados.
- **Información sobre el aire acondicionado:** incluye el tipo de aire acondicionado que utiliza, los ajustes, el historial de funcionamiento, el consumo de energía, los fallos, la temperatura ambiente y la humedad, así como otra información de uso, junto con la dirección MAC del aparato, que sirve para distinguirlo de otras unidades.
- **Información de servicio Smart M-Air:** incluye el uso de la aplicación y los datos de acceso, junto con las notificaciones *push* enviadas a su dispositivo, por ejemplo, si un aire acondicionado sigue funcionando cuando usted sale de casa.

Los datos de los fines para los que utilizamos cada tipo de datos se encuentran en la sección 5.

También combinamos sus datos personales con los de otras personas y los anonimizamos para crear datos agregados que no revelen su identidad directa o indirectamente. Los datos agregados nos proporcionan información útil sobre cómo se utiliza el servicio Smart M-Air y nos ayudan a mantenerlo y mejorarlo.

No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (como datos sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos). Tampoco recogemos información sobre condenas e infracciones penales.

4. ¿CÓMO SE RECOPILAN SUS DATOS PERSONALES?

Recopilaremos y trataremos los siguientes datos sobre usted:

- **Información que nos proporcione.** Esto incluye la información que usted proporciona cuando se registra en el servicio Smart M-Air (su dirección de correo electrónico y su contraseña). Asimismo, se nos facilitará información sobre las designaciones personalizadas de las unidades de aire acondicionado, los ajustes favoritos y, si mantiene correspondencia con nosotros (por ejemplo, por correo electrónico), también trataremos esos datos.
- **Información que recopilamos sobre su dispositivo y su aparato de aire acondicionado.** Recogemos automáticamente cierta información sobre su dispositivo móvil (incluido el identificador de su dispositivo) y su aparato de aire acondicionado (por ejemplo, su dirección MAC, que nos ayuda a diferenciarlo de otros aparatos). Aunque la aplicación utiliza datos de localización, esta información se almacena únicamente en su dispositivo y nosotros no la recibimos ni podemos acceder a ella (aunque procesaremos los datos de las notificaciones *push* enviadas a su dispositivo si deja el aire acondicionado encendido, ya que se envían a su dispositivo a través de nuestros servidores AWS).
- **Información generada por su uso del servicio Smart M-Air.** Recogemos y procesamos información sobre cómo utiliza la aplicación y el servicio Smart M-Air (incluyendo el historial de funcionamiento de su aparato de aire acondicionado, el uso y el consumo de energía y cualquier fallo).

5. FINES PARA LOS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES

Solo utilizaremos sus datos personales para fines específicos cuando la ley nos lo permita. Lo más habitual es que utilizemos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando haya dado su consentimiento para ello.
- Cuando necesitemos cumplir un contrato que vayamos a suscribir, o hayamos suscrito, con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.
- De acuerdo con una obligación legal.

En el siguiente cuadro se detallan las bases legales y la finalidad del tratamiento de cada tipo de datos que recogemos y utilizamos:

Objetivo/actividad	Tipo de datos	Base jurídica del tratamiento
Para instalar la aplicación y registrarse como usuario	Información de acceso y contacto	Su consentimiento
Para permitirle personalizar aspectos del servicio Smart M-Air	Preferencias	Su consentimiento
Proporcionar y prestar el servicio Smart M-Air	Información de acceso y contacto Información sobre el dispositivo móvil Preferencias Información sobre el aire acondicionado Información sobre el servicio Smart M-Air	En relación con los datos técnicos: ejecución de un contrato con usted En relación con las preferencias y los ajustes personalizados: su consentimiento
Para gestionar nuestra relación con usted, incluida la emisión de avisos sobre nuestros productos y servicios, y la respuesta a las consultas	Información de acceso y contacto	Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener los registros actualizados y analizar cómo los clientes utilizan el servicio Smart M-Air) Para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, para ponernos en contacto con usted respecto a cualquier infracción que afecte a sus datos personales)
Para administrar y proteger nuestro negocio (incluyendo la aplicación y el servicio Smart M-Air), incluyendo la resolución de problemas, el análisis de datos y las pruebas del sistema	Información de acceso y contacto Información sobre el dispositivo móvil Información sobre el aire acondicionado Información sobre el servicio Smart M-Air	Necesario para nuestros intereses legítimos (para el funcionamiento de nuestra empresa, la prestación de servicios de administración y TI, la seguridad de la red)
Para agregar y anonimizar los datos con el fin de supervisar y mejorar nuestros servicios	Información sobre el dispositivo móvil	Necesario para nuestros intereses legítimos (para gestionar nuestro negocio y mejorar y desarrollar nuestros

	Información sobre el aire acondicionado Información sobre el servicio Smart M-Air	productos y servicios)
--	--	------------------------

6. CONSENTIMIENTO

Las leyes de protección de datos establecen que, en algunos casos, necesitaremos su consentimiento para utilizar sus datos personales. El consentimiento implica que usted ha manifestado su acuerdo mediante una declaración o un claro consentimiento para el tratamiento con una finalidad específica. El consentimiento solo será válido si es una indicación libre, específica, informada e inequívoca de lo que desea. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

Se le pedirá su consentimiento para la instalación de la aplicación y sus datos en su dispositivo, y la información de inicio de sesión y de contacto que proporcione al registrarse se tratará sobre la base de su consentimiento. Algunos otros datos personales que nos proporcione voluntariamente, incluidos los nombres que asigna a los aparatos de aire acondicionado de su casa y sus ajustes favoritos, también serán tratados sobre la base de su consentimiento.

Si la información se trata sobre la base de su consentimiento, usted puede optar por negarse a dar su consentimiento o, una vez que lo haya dado, a retirarlo en cualquier momento eliminando la aplicación de su dispositivo. No obstante, si lo hace, no podremos ofrecerle el servicio Smart M-Air.

7. COMUNICACIONES

Es posible que nos pongamos en contacto con usted ocasionalmente con correos electrónicos relacionados con el servicio Smart M-Air, por ejemplo, para notificarle interrupciones del servicio o actualizaciones de esta Política de Privacidad o de nuestras Condiciones de Uso. No obstante, no utilizaremos sus datos de contacto para fines comerciales sin su consentimiento previo y no los compartiremos con terceros.

8. INTERCAMBIO DE DATOS

MTH no proporcionará los datos personales de ninguna persona a ningún tercero sin el consentimiento del individuo en cuestión, excepto en las siguientes situaciones:

- Si se nos exige que lo hagamos en virtud de una orden judicial, una solicitud de un organismo regulador o debido a una obligación legal.
- Cuando compartimos los datos con un tercero de confianza con el que tenemos un acuerdo de confidencialidad. Esto incluye a los proveedores de servicios y a los asesores profesionales.
- Divulgación a terceros (incluidas las empresas de nuestro grupo) a los que podemos decidir vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. También podemos intentar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas.

También facilitaremos sus datos personales a Tokai Communications, un proveedor de servicios de comunicaciones externo en Japón que tratará sus datos personales en nuestro nombre siempre que nos proporcione los servicios necesarios para operar el servicio Smart M-Air. Sin embargo, este proveedor solo utilizará sus datos personales de acuerdo con nuestras estrictas instrucciones en virtud de un contrato escrito que cumpla los requisitos de la legislación sobre protección de datos.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

MTH y Tokai Communications (véase la sección 8) están situadas en Japón. Como consecuencia, sus datos serán transferidos fuera del Reino Unido y del EEE cuando utilice el servicio Smart M-Air. No obstante, Japón tiene sus propias leyes de protección de datos personales, reconocidas por la Ley de Protección de Datos como una protección adecuada de los datos personales. Para obtener más información al respecto, puede consultar

la hoja informativa sobre la Decisión de Adecuación de la Protección de Datos entre la UE y Japón, que está disponible en el [sitio web de Europa](#).

Los servidores de Amazon Web Services (**AWS**) en los que almacenamos sus datos personales están ubicados en los centros de datos de AWS en Irlanda, y los servidores de AWS de seguridad están ubicados en Japón.

Como se indica en la sección 8, normalmente no compartiremos sus datos personales con terceros. En las escasas ocasiones en que lo hagamos, tendremos especial cuidado, sobre todo si la transferencia implica el envío de sus datos personales fuera del EEE o del Reino Unido (o si tenemos que transferir datos personales desde el EEE al Reino Unido). En estas situaciones, garantiremos un grado similar de protección de sus datos personales, asegurándonos de que se aplique al menos una de las siguientes salvaguardias:

- Solo transferiremos sus datos personales a los países que la Comisión Europea o el Gobierno del Reino Unido (según proceda) consideren que ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales.
- Cuando utilizamos determinados proveedores de servicios, podemos recurrir a contratos específicos aprobados por la Comisión Europea o el Gobierno del Reino Unido (según corresponda), que otorgan a los datos personales la misma protección que tienen en el EEE/Reino Unido.
- Existe una excepción aplicable en virtud de las leyes de protección de datos que nos permite transferir legalmente sus datos personales.

Póngase en contacto con nosotros si desea obtener más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera del EEE o del Reino Unido.

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Una vez que MTH haya recibido sus datos personales y otra información, tomaremos las medidas adecuadas para garantizar su seguridad y evitar que se pierdan, destruyan o corrompan, se divulguen, se acceda a ellos o se utilicen sin autorización, o se vean comprometidos de cualquier otra forma.

Todos los datos personales y otra información que nos proporcione se almacenan en nuestros servidores seguros y solo podrán acceder a ellos las personas que necesiten hacerlo. Como hemos explicado anteriormente, utilizamos servidores AWS en Irlanda (con servidores de AWS de seguridad en Japón) para alojar el servicio Smart M-Air, lo que garantiza la aplicación de medidas de seguridad líderes en el sector. El acceso a la información está restringido a las personas que la necesitan. Su contraseña se almacenará en un formato cifrado de forma segura, aunque también debe asegurarse de mantener su confidencialidad y seleccionar una contraseña única (que no utilice para otras aplicaciones o sitios web) que no pueda adivinarse fácilmente.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de seguridad de los datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier organismo regulador aplicable cuando estemos obligados legalmente a hacerlo o consideremos que lo estamos.

11. CONSERVACIÓN DE DATOS

Por lo general, sus datos personales solo se almacenarán mientras siga utilizando la aplicación y hasta que restablezca su cuenta (iniciándola a través de la opción «Inicialización de la aplicación») o cambie a «Solo uso doméstico». Una vez que lo haga, nos encargaremos de que la información almacenada en nuestros servidores también se elimine utilizando los métodos adecuados. La información que eliminaremos incluye la información de inicio de sesión y de contacto, la información del dispositivo móvil y la información del aire acondicionado. Eliminamos esta información porque se procesa sobre la base de su consentimiento (que consideraremos retirado) o porque es necesario para que podamos cumplir un contrato para prestar el servicio Smart M-Air. Tenga en cuenta que si desinstala la aplicación sin inicializarla o cambiarla a uso doméstico, su información permanecerá en nuestros servidores hasta que nos pida que la eliminemos o durante un periodo de dos años de inactividad en su cuenta.

En nuestra política de conservación, que puede solicitar poniéndose en contacto con nosotros, encontrará más información sobre los periodos de conservación de los distintos aspectos de sus datos personales.

En algunos casos puede pedirnos que eliminemos sus datos personales. Para obtener más información, consulte la sección 12.

En algunas circunstancias, anonimizaremos sus datos personales (para que no puedan asociarse a usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de avisarle.

En caso de que no utilice el servicio Smart M-Air para conectarse a ninguno de sus aparatos de aire acondicionado durante dos años, consideraremos que su cuenta ha caducado por inactividad y sus datos personales podrán ser eliminados.

12. SUS DERECHOS LEGALES

Las leyes de protección de datos le otorgan los siguientes derechos legales en relación con sus datos personales:

- **Solicitar** el acceso a sus datos personales (generalmente conocido como «solicitud de acceso del interesado»). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos tratando de acuerdo con la ley.
- **Solicitar la corrección** de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted.
- **Solicitar la eliminación** de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que borremos o eliminemos los datos personales cuando no haya ninguna razón de peso para que sigamos tratándolos. También tiene derecho a pedirnos que borremos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido su derecho a oponerse al tratamiento (véase más abajo), cuando podamos haber tratado su información de forma ilegal o cuando estemos obligados a borrar sus datos personales para cumplir con la legislación local. No obstante, ha de tener en cuenta que no siempre podremos atender este tipo de solicitudes por razones legales específicas que le serán notificadas, si procede, en el momento de su solicitud.
- **Oponerse al tratamiento** de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y algún aspecto de su situación particular le haga oponerse al tratamiento por este motivo, ya que considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse al tratamiento para la comercialización directa. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para seguir tratando su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades.
- **Solicitar la restricción del tratamiento** de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:
 - (a) si quiere que establezcamos la exactitud de los datos;
 - (b) cuando el uso que hacemos de los datos es ilegal pero usted no quiere que los borremos;
 - (c) cuando necesite que conservemos los datos, aunque ya no los necesitemos, para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o
 - (d) cuando se haya opuesto a que utilicemos sus datos personales, pero tenemos que verificar si disponemos de motivos legítimos imperiosos para utilizarlos.
- **Solicitar la transferencia** de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que usted haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información

automatizada que usted haya consentido inicialmente que utilicemos o cuando hayamos utilizado la información para cumplir un contrato que tenemos con usted.

- **Retirar el consentimiento en cualquier momento** en caso de que nos basemos en él para tratar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de los tratamientos llevados a cabo antes de que usted retirara su consentimiento. Si retira su consentimiento, no podremos proporcionarle el servicio Smart M-Air. Si este es el caso, le informaremos en el momento en el que retire su consentimiento.

Puede ejercer cualquiera de estos derechos en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros con los datos que figuran en la sección 14.

13. QUEJAS Y RECLAMACIONES

Si tiene alguna duda o queja sobre el uso de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros con los datos que figuran en la sección 14. También tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante una autoridad de supervisión (en el Reino Unido es la Oficina del Comisionado de Información o **ICO**, por sus siglas en inglés). Las personas de los Estados miembros del EEE deben ponerse en contacto con la autoridad de supervisión competente en su jurisdicción, cuyos datos están disponibles en: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

14. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nuestros datos completos son:

- Nombre del responsable del tratamiento: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Información de contacto: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, Kiyosu, Aichi, 452-8561 (Japón)
- Dirección de correo electrónico: smart_m_air_privacy_policy@mhi.com

También puede ponerse en contacto con nuestros representantes del Reino Unido o del EEE, cuyos datos son:

(a) Representante del Reino Unido

- Nombre del responsable del tratamiento: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Información de contacto: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1ET (Reino Unido)
- Dirección de correo electrónico: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Teléfono: +44 (0) 333 207 4072

(b) Representante del EEE

- Nombre del responsable del tratamiento: MHIAE Services B.V.
- Información de contacto: Herikerbergweg 238 Luna Arena, Ámsterdam, 1101CM (Países Bajos)
- Dirección de correo electrónico: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Teléfono: +31 20 40 64 535

15. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y OBLIGACIÓN DE INFORMARNOS DE LOS CAMBIOS

Esta Política de Privacidad se revisa de forma regular y se actualizó por última vez el 31 de julio de 2021. Podemos revisar esta Política de Privacidad periódicamente y, si lo hacemos, publicaremos una versión actualizada de la aplicación que incluya la nueva Política de Privacidad.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean exactos y estén actualizados. Le rogamos que nos mantenga informados si sus datos personales cambian durante la vigencia de nuestro acuerdo.

16. OTROS

El servicio Smart M-Air puede obtener o utilizar la información de localización de cada usuario para algunas funciones a efectos de informar a un usuario de que el aire acondicionado está funcionando cuando el *smartphone* del usuario se encuentra a cierta distancia del aire acondicionado.