

# SEKRETESSPOLICY FÖR APPEN SMART M-AIR SERVICE (Version för EES/Storbritannien)

## 1. INLEDNING

Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (nedan kallat "MTH", "vi", "oss" eller **vår/vårt/våra**) bekräftar att alla personuppgifter som hanteras och används i dess verksamhet måste hanteras och skyddas med största omsorg. I föreliggande sekretesspolicy fastställs hur MTH använder personuppgifter som erhållits i förhållande till mobilappen Smart M-Air Service ("**app**").

Du kan fjärrstyra Smart M-Air Service-kompatibla MTH-luftkonditioneringsenheter genom att använda appen. För att göra det måste MTH samla in och behandla vissa personuppgifter om dig. I föreliggande sekretesspolicy beskrivs hur och varför dina personuppgifter (inklusive dina inloggningsuppgifter, preferenser, inställningar, användningsdata samt teknisk information om din enhet och luftkonditionering) kommer att användas.

Vi tar din sekretess och skyddet av dina personuppgifter på stort allvar och har sammanställt föreliggande sekretesspolicy för att vara så transparenta som möjligt avseende hur dina personuppgifter kommer att användas. Föreliggande sekretessmeddelande är avsett för användare i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("**EES**") och i Storbritannien ("**Storbritannien**"). Den är avsedd att uppfylla krav på informationsmeddelanden i (avseende EES) EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679 ("**GDPR**") och (avseende Storbritannien) Storbritanniens 2018 års dataskyddslag (UK Data Protection Act 2018) och Storbritanniens GDPR (med kollektiv benämning ("**dataskyddslagar**").

Föreliggande sekretesspolicy bör läsas i samband med Smart M-Air Service användarvillkor, som omfattar din användning av appen och Smart M-Air Service, samt villkoren för (för iOS-användare) Apple App Store eller (för Android-användare) Google Play Butik.

## 2. OM MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD.

MTH är en del av Mitsubishi Heavy Industries koncern. Vi är specialinriktade på att tillhandahålla högteknologiska värme- och kylsystem, bland annat Smart M-Air Service. Du hittar mer information om MTH på vår webbplats: <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

MTH kommer att vara den "personuppgiftsansvarigas" (vilket omfattar information med anknytning till dig som identifierad eller identifierbar individ). Som personuppgiftsansvariga ansvarar vi för att fastställa hur och varför din information används i anslutning till Smart M-Air Service. Även om MTH är baserade i Japan har vi representanter i EES och Storbritannien som kan assistera dig med frågor rörande dataskydd. Våra kontaktuppgifter och de tillhörande våra representanter fastställs i avsnitt 14 nedan.

Vår inställning till dina personuppgifter är att vi:

- inte kräver några personuppgifter genom falska eller i övrigt felaktiga medel,
- endast använder personuppgifter i den grad som är nödvändig och för specificerade ändamål som meddelats till dig,
- strävar efter att hålla dina personuppgifter korrekta och uppdaterade,
- implementerar nödvändiga och lämpliga åtgärder för att upprätthålla dina personuppgifters säkerhet,
- säkerställer att medarbetare och leverantörer som hanterar personuppgifter får nödvändig och lämplig vägledning och tillsyn och
- att vi regelbundet granskar och uppdaterar samtliga regler och rutiner avseende hanteringen av personuppgifter i föreliggande sekretesspolicy.

## 3. VILKEN INFORMATION VI SAMLAR IN

När du använder Smart M-Air Service samlar vi in, lagrar och behandlar följande olika typer av personuppgifter om dig:

- **Inloggnings- och kontaktuppgifter:** din e-postadress och ditt lösenord som du använder för att logga in.
- **Information om mobila enheter:** vi samlar in en enhets unika ANDROID\_ID (för Android-enheter) och identifierForVendor (för iOS-enheter). Det är strängar av alfanumeriska tecken som identifierar en mobil enhet. Appen använder också geografiska platsuppgifter, men de kommer att finnas kvar på din mobila enhet och skickas inte till oss.
- **Inställningar:** inklusive personliga namn/beskrivningar för luftkonditioneringen, favoriter och schemalagda inställningar.
- **Information om luftkonditionering:** inklusive vilken typ av luftkonditionering du använder, dess inställningar, driftshistorik, energiförbrukning, fel, omgivningstemperatur och luftfuktighet och annan användningsinformation, tillsammans med din enhets MAC-adress som används för att skilja den från andra enheter.
- **Smart M-Air Service information:** inklusive app-användning och åtkomstinformation, tillsammans med push-aviseringar som skickas till din enhet, till exempel om en luftkonditionering fortfarande är igång när du lämnar hemmet.

Detaljer om de syften som vi använder varje typ av uppgifter för finns i avsnitt 5 nedan.

Vi kombinerar också dina personuppgifter med andra personers uppgifter och anonymiserar dem för att skapa sammanslagna uppgifter som inte avslöjar din identitet direkt eller indirekt. Sammanslagna uppgifter ger oss användbar information om hur Smart M-Air Service används och hjälper oss att underhålla och förbättra den.

Vi samlar inte in några särskilda kategorier av personuppgifter om dig (t.ex. uppgifter om din etnicitet, religiösa eller filosofiska övertygelse, ditt sexliv, din sexuella läggning, dina politiska åsikter, medlemskap i fackförening, information om din hälsa samt genetiska och biometriska uppgifter). Vi samlar heller inte in någon information om brottsdomar och brott.

#### 4. HUR SAMLAS DINA PERSONUPPGIFTER IN?

Vi samlar in, lagrar och behandlar följande olika typer av personuppgifter om dig:

- **Information som du ger oss.** Det omfattar information som du uppger när du registrerar dig på Smart M-Air Service (dvs. din e-postadress och ditt lösenord). Vi får också detaljer om personanpassade luftkonditioneringsbeteckningar, favoritinställningar och, om du kommunicerar med oss (exempelvis via e-post), och då behandlar vi de uppgifterna.
- **Information som vi samlar in om din enhet och din luftkonditioneringsenhet.** Vi samlar automatiskt in viss information om din mobila enhet (inklusive din enhetsidentifierare) och din luftkonditioneringsenhet (t.ex. dess MAC-adress, som hjälper oss att skilja den från andra enheter). Även om appen använder platsdata lagras den informationen endast på din enhet, och vi varken får den eller kan nå den (men detaljer i push-aviseringar som skickats till din enhet om du lämnar luftkonditioneringen påslagen behandlas av oss efter som de uppgifterna skickas till din enhet via våra AWS-servrar).
- **Information som genereras av din användning av Smart M-Air Service.** Vi samlar in och behandlar information om hur du använder appen och Smart M-Air Service (inklusive din luftkonditioneringsenhets driftshistorik, användning och energiförbrukning samt eventuella fel).

#### 5. ÄNDAMÅL SOM VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER FÖR

Vi kommer endast att använda dina personuppgifter för specifika ändamål när lagen tillåter oss att göra det. Vi kommer främst att använda dina personuppgifter under följande omständigheter:

- Om du har samtyckt till behandlingen.

- Om vi behöver fullgöra ett avtal som vi är på väg att ingå eller har ingått med dig.
- När det är nödvändigt för våra berättigade intressen (eller en tredje parts intressen), och dina intressen och grundläggande rättigheter inte åsidosätter dessa intressen.
- I enlighet med en juridisk skyldighet.

Detaljer om vår rättsliga grund och ändamål för behandling av varje typ av data som vi samlar in och använder finns i tabellen nedan:

Ändamål/aktivitet	Typ av data	Rättslig grund för behandling
Installera appen och registrera dig som användare	Inloggnings- och kontaktuppgifter	Ditt samtycke
Göra att du kan personanpassa aspekter av Smart M-Air Service	Preferenser	Ditt samtycke
Tillhandahålla och leverera Smart M-Air Service	Inloggnings- och kontaktuppgifter Information om mobila enheter Preferenser Information om luftkonditionering Information om Smart M-Air Service	I förhållande till tekniska data: fullgörande av ett kontrakt med dig  I förhållande till preferenser och personanpassade inställningar: ditt samtycke
Hantera vår relation med dig, inklusive utfärda meddelanden avseende våra produkter och tjänster och svara på frågor	Inloggnings- och kontaktuppgifter	Nödvändigt för våra berättigade intressen (för att hålla register uppdaterade och för att analysera hur kunderna använder Smart M-Air Service)  Uppfylla en juridisk skyldighet (exempelvis för att kontakta dig avseende några brott som påverkar dina personuppgifter)
Administrera och skydda våra företag (inklusive appen och Smart M-Air Service) inklusive felsökning, dataanalys och systemtestning	Inloggnings- och kontaktuppgifter Information om mobila enheter Information om luftkonditionering Information om Smart M-Air Service	Nödvändigt för våra berättigade intressen (för att bedriva vår verksamhet, tillhandahålla administration och IT-tjänster, nätverkssäkerhet)
För sammanslagning och anonymisering för att bevaka och förbättra våra tjänster	Information om mobila enheter Information om luftkonditionering Information om Smart M-Air Service	Nödvändigt för våra berättigade intressen (för att bedriva vår verksamhet och förbättra och utveckla våra produkter och tjänster)

## 6. SAMTYCKE

I enlighet med dataskyddslagarna behöver vi i vissa fall ditt samtycke till att använda dina personuppgifter. Samtycke innebär att du har undertecknat ditt avtal genom ett meddelande eller valt behandling för ett särskilt ändamål. Samtycket är endast giltigt om det har en fri, specifik, informerad och entydig indikation av vad du önskar. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att kontakta oss.

Du blir tillfrågad att lämna ditt samtycke till installation av appen och dess data till din enhet, och de inloggnings- och kontaktuppgifter som du uppger vid registrering behandlas mot bakgrund av ditt samtycke. Vissa andra personuppgifter som du frivilligt lämnar till oss, inklusive namn som du tilldelar luftkonditioneringsenheterna i ditt hem och dina favoritinställningar, kommer också att behandlas mot bakgrund av ditt samtycke.

Om information behandlas mot bakgrund av ditt samtycke kan du välja att vägra att lämna samtycke eller (när det lämnats) när som helst återkalla ditt samtycke (vilket du kan göra genom att radera appen från din enhet). Om du däremot gör det kan vi inte tillhandahålla Smart M-Air Service.

## 7. KOMMUNIKATIONER

Vi kan ibland kontakta dig med e-postmeddelanden med anknytning till Smart M-Air Service, exempelvis för att meddela dig om avbrott i tjänsten eller uppdateringar av föreliggande sekretesspolicy eller våra användarvillkor. Vi kommer däremot inte att använda dina kontaktuppgifter för marknadsföring utan ditt tidigare samtycke, och vi delar dem inte med någon tredje part.

## 8. DATADELNING

MTH kommer inte att uppge någon persons personuppgifter till någon tredje part utan den relevanta personens samtycke, förutom i följande situationer:

- Om vi måste göra det i enlighet med ett domstolsbeslut, en förfrågan från en tillsynsmyndighet eller till följd av en juridisk skyldighet.
- Om vi delar data med en tillförlitlig tredje part som vi har ett sekretessavtal med. Det omfattar tjänsteleverantörer och professionella rådgivare.
- Yppande för tredje parter (inklusive våra koncernföretag) som vi kan sälja, överföra eller sammanslå delar av vårt företag eller våra tillgångar till. Vi kan alternativt försöka förvärva andra företag eller sammanslå oss med dem.

Vi kommer också att dela dina personuppgifter med Tokai Communications, en tredje part som är tjänsteleverantör inom kommunikation i Japan, som behandlar dina personuppgifter åt oss vid tillhandahållande av tjänster som är nödvändiga för att använda Smart M-Air Service. Den leverantören kommer däremot endast att använda dina personuppgifter i enlighet med våra strikta anvisningar i enlighet med ett skrivet avtal som uppfyller dataskyddslagarnas krav.

## 9. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR

Både MTH och Tokai Communications (se avsnitt 8 ovan) befinner sig i Japan. Till följd av det kommer dina data att överföras utanför Storbritannien och EES vid användning av Smart M-Air Service. Japan har däremot sina egna lagar för att skydda personuppgifter, som enligt dataskyddslagarna anses utgöra ett adekvat skydd för personuppgifter. Ytterligare information om det här finns på faktabladet i beslutet om adekvat skyddsnivå för data mellan EU och Japan, som finns tillgängligt på [webbplatsen](#) Europa.

Amazon Web Services (**AWS**) servrar där vi lagrar dina personuppgifter befinner sig i AWS datacenter på Irland, med säkerhetskopierade AWS-servrar i Japan.

Vi kommer i enlighet med avsnitt 8 inte vanligtvis dela dina personuppgifter med tredje parter. Vi kommer under de begränsade omständigheterna vi kan göra det att vara extra försiktiga, i synnerhet om överföringen omfattar att skicka dina personuppgifter utanför EES eller Storbritannien (eller om vi måste överföra personuppgifter från

EES till Storbritannien). I sådana situationer säkerställer vi att dina personuppgifter skyddas på ett liknande sätt genom att kontrollera att minst en av följande skyddsåtgärder implementeras:

- Vi överför endast dina personuppgifter till länder som av Europeiska kommissionen och den brittiska regeringen bedömts tillhandahålla en adekvat skydds nivå för personuppgifter.
- Då vi använder vissa tjänsteleverantörer kan vi använda specifika avtal som (enligt vad som är tillämpligt) godkänts av den Europeiska kommissionen eller den brittiska regeringen, vilka ger personuppgifter samma skydd som i EES/Storbritannien.
- Det finns ett tillämpligt undantag i enlighet med dataskyddslagarna som tillåter oss att lagligt överföra dina personuppgifter.

Kontakta oss om du vill ha ytterligare information om den specifika mekanism som vi använder vid överföring av dina personuppgifter ut från EES eller Storbritannien.

## **10. DATASÄKERHET**

När MTH har tagit emot dina personuppgifter vidtar vi lämpliga åtgärder för att säkerställa dess säkerhet och förhindra dem från att förloras, förstöras, förvrängas, yppas, nås eller användas utan godkännande eller äventyras på något annat sätt.

Alla personuppgifter och annan information som du uppger för oss lagras på våra säkra servrar, och endast de personer som behöver tillgång till den kan få det. Som nämnts ovan använder vi AWS servrar på Irland (med säkerhetskopierade AWS-servrar i Japan) för att vara värd åt Smart M-Air Service, vilket säkerställer att branschens främsta säkerhetsåtgärder implementeras. Tillgång till information begränsas till de personer som behöver den. Ditt lösenord lagras i ett säkert, krypterat format, men du måste också säkerställa att du bevarar det konfidentiellt och välja ett unikt lösenord (som du inte använder till andra appar eller webbplatser) som inte enkelt går att gissa sig till.

Vi har infört förfaranden för att hantera misstänkta personuppgiftsbrott och informerar dig och tillämplig tillsynsmyndighet på juridisk begäran eller när vi i övrigt anser att det är lämpligt att göra det.

## **11. DATALAGRING**

Dina personuppgifter sparas vanligtvis så länge du fortsätter använda appen och tills du återställer ditt konto (vilket sker genom att initialisera det genom att använda alternativet "Initialisering av program") eller växlar till "Endast bruk i hemmet". När du gör det arrangerar vi att informationen som sparas på våra servrar också raderas med lämpliga metoder. Informationen som vi raderar omfattar inloggnings- och kontaktuppgifter, information om mobila enheter och information om luftkonditionering. Vi raderar den här informationen eftersom den antingen behandlas mot bakgrund av ditt samtycke (som vi bedömer som återkallat) eller på grund av att vi måste fullgöra ett avtal för att tillhandahålla Smart M-Air Service. Om du avinstallerar appen utan att initialisera den eller växlar till "Endast bruk i hemmet" bör du observera att din information sparas på våra servrar tills du begär att vi raderar den eller tills ditt konto har varit inaktivt under en period på två år.

Ytterligare detaljer om perioder för olika aspekter av dina personuppgifter är tillgängliga i vår lagringspolicy, som du kan begära genom att kontakta oss.

Du kan under vissa omständigheter be oss radera dina personuppgifter: se avsnitt 12 nedan för mer information.

Vi kommer under vissa omständigheter att anonymisera dina personuppgifter (så att de inte längre förknippas med dig) för forsknings- och statistikändamål, och då kan vi använda den här informationen på obestämd tid utan att informera dig.

Om du inte använder Smart M-Air Service för att ansluta till någon av dina luftkonditioneringsenheter på två år behandlar vi ditt konto som utgången på grund av inaktivitet, och dina personuppgifter kan raderas.

## **12. DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER**

Dataskyddslagarna ger dig vissa juridiska rättigheter i förhållande till dina personuppgifter. De är som följer:

- **Begär tillgång** till dina personuppgifter (allmänt känt som en "åtkomstförfrågan av registrerad person"). På så sätt kan du få ett exemplar av de personuppgifter som vi innehar om dig samt kontrollera att vi behandlar dem på ett lagligt sätt.
- **Begär korriger**ing av de personuppgifter som vi innehar om dig. På så sätt kan du få ofullständiga eller felaktiga data som vi innehar om dig korrigerade.
- **Begär radering** av dina personuppgifter. På så sätt kan du be oss radera eller ta bort personuppgifter då det inte finns någon god orsak för oss att fortsätta behandla dem. Du har också rätt att be oss radera eller ta bort dina personuppgifter då du utövat din rätt att invända mot behandling (se nedan), då vi kan ha behandlat din information på ett olagligt sätt eller då vi enligt lokal lagstiftning måste radera dina personuppgifter. Observera däremot att vi av specifika rättsliga orsaker inte alltid kan uppfylla din förfrågan om radering, och dem kommer i tillämpliga fall att meddelas till dig vid tidpunkten för din begäran.
- **Invänd mot behandling** av dina personuppgifter där vi anförtror oss till ett berättigat intresse (eller ett berättigat intresse tillhörande tredje part) och det föreligger något i din specifika situation som gör att du vill invända mot behandling mot bakgrund av detta, då du känner att det påverkar dina grundläggande rättigheter och friheter. Du har också rätt att invända mot behandling för direkt marknadsföring. I vissa fall kan vi styrka att vi har tvingande berättigade skäl för att fortsätta behandla din information, vilket åsidosätter dina rättigheter och friheter.
- **Begär begränsning av behandling** av dina personuppgifter. På så sätt kan du be oss häva behandlingen av dina personuppgifter vid följande scenarion:
  - (a) om du vill att vi ska fastställa uppgifternas korrekthet,
  - (b) om vår användning av uppgifterna är olaglig utan att du vill att vi raderar dem,
  - (c) om du behöver att vi sparar uppgifterna, även om vi inte längre kräver det, eftersom du behöver dem för att fastställa, utöva eller försvara dig mot rättsliga anspråk, eller
  - (d) du har invänt mot vår användning av dina personuppgifter men vi måste verifiera huruvida vi har berättigade skäl att använda dem.
- **Begära överföring** av dina personuppgifter till dig eller till en tredje part. Vi tillhandahåller till dig, eller en tredje part som du valt, dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt, maskinläsbart format. Observera att föreliggande rätt endast gäller automatiserad information som du inledningsvis lämnat samtycke för oss att använda eller om vi använt informationen för att fullgöra ett avtal med dig.
- **Återkalla samtycke när som helst** om vi anförtror oss till samtycke för att behandla dina personuppgifter. Det här påverkar däremot inte någon laglighet avseende behandling som utförts före ditt återkallande av ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke kan vi inte tillhandahålla Smart M-Air Service till dig. Vi informerar dig om det är så vid tillfället för återkallandet av ditt samtycke.

Du kan när som helst utöva någon av de här rättigheterna genom att kontakta oss via uppgifterna i avsnitt 14 nedan.

### 13. KLAGOMÅL

Om du har frågor eller klagomål avseende användning av dina personuppgifter kan du kontakta oss via uppgifterna som angetts i avsnitt 14 nedan. Du har också rätt att när som helst inlämna klagomål till en tillsynsmyndighet (i Storbritannien är det Information Commissioner's Office (**ICO**)). Personer i EES medlemsstater bör kontakta den behöriga tillsynsmyndigheten i sin jurisdiktion, vars uppgifter finns här [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## 14. KONTAKTUPPGIFTER

Våra fullständiga uppgifter är:

- Namn på personuppgiftsansvarig: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- Kontaktuppgifter: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Japan
- E-postadress: smart\_m\_air\_privacy\_policy@mhi.com

Du kan också kontakta våra representanter i Storbritannien eller EES, vars uppgifter är följande:

### (a) Representant i Storbritannien

- Namn på personuppgiftsansvarig: Mitsubishi Heavy Industries Air-Conditioning Europe, Ltd.
- Kontaktuppgifter: 5 The Square, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, Storbritannien, UB11 1ET
- E-postadress: GDPR-Enquiries-MHIAE@mhi.com
- Telefon: +44 (0) 333 207 4072

### (b) Representant i EES

- Namn på personuppgiftsansvarig: MHIAE Services B.V.
- Kontaktuppgifter: Herikerbergweg 238 Luna ArenA, Amsterdam, 1101CM, Nederländerna
- E-postadress: GDPR-Enquiries@mhiaeservices.com
- Telefon: +31 20 40 64 535

## 15. ÄNDRINGAR AV SEKRETESSPOLICYN OCH DIN SKYLDIGHET ATT INFORMERA OSS OM FÖRÄNDRINGAR

Vi ser regelbundet över denna sekretesspolicy och den uppdaterades senast den 31 juli 2021. Vi kan ibland revidera föreliggande sekretesspolicy och, om vi gör det, kommer vi att utfärda en uppdaterad version av appen som innehåller den nya sekretesspolicyen.

Det är viktigt att personuppgifterna som vi innehar är korrekta och uppdaterade. Håll oss informerade om dina personuppgifter ändras under vår relation med dig.

## 16. ÖVRIGT

Smart M-Air Service kan erhålla eller använda varje användares platsinformation för vissa funktioner för att informera en användare om att luftkonditioneringen körs när användarens smarttelefon är på ett visst avstånd från luftkonditioneringen.