

SMART M-AIR SERVICE MOBİL UYGULAMASI GİZLİLİK POLİTİKASI (Avrupa Ekonomik Alanı/Birleşik Krallık Versiyonu)

1. GİRİŞ

Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. (bundan böyle “MTH”, “biz”, “bizi/bize” veya “bizim”), işlerinde yönetilen ve kullanılan tüm kişisel verilerin en yüksek derecede özenle ele alınması ve korunması gerektiğinin farkındadır. Bu Gizlilik Politikası, MTH'nin, Smart M-Air Service mobil uygulaması (“Uygulama”) ile ilgili olarak edinilen kişisel verileri nasıl kullanacağını belirlemektedir.

Smart M-Air Service uyumlu MTH klima birimlerini Uygulamayı kullanarak uzaktan kontrol edebilirsiniz. Bunun için, MTH'nin sizinle ilgili belirli kişisel verileri toplayıp işlemesi gerekir. Bu Gizlilik Politikası kişisel verilerinizin (oturum açma bilgileriniz, tercihleriniz, ayarlarınız, kullanım verileriniz ve cihazınıza ve klimanıza ilişkin teknik bilgiler dahil) nasıl ve neden kullanılacağını açıklamaktadır.

Kişisel verilerinizin gizliliğini ve korunmasını çok ciddiye alıyoruz ve bu Gizlilik Politikasını, kişisel verilerinizin nasıl kullanılacağı konusunda mümkün olduğunca şeffaf bilgiler sağlamak için hazırladık. Bu Gizlilik Bildirimi, Avrupa Ekonomik Alanı'nda (“AEA”) ve Birleşik Krallık'ta (“BK”) bulunan kullanıcılara yöneliktir. Bu Gizlilik Bildirimi, 2016/679 sayılı AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nde (“GDPR”) (AEA için) ve 2018 tarihli BK Veri Koruma Yasası'nda ve BK GDPR'de (BK için) (birlikte “Veri Koruma Kanunları”) yer alan aydınlatma gerekliliklerini karşılama amacını taşımaktadır.

Bu Gizlilik Politikası, Uygulamayı ve Smart M-Air Service'i kullanımınızı düzenleyen Smart M-Air Service Kullanım Şartları ve Apple Appstore'a (iOS kullanıcıları için) veya Google Play Store'a (Android kullanıcıları için) ilişkin şartlar ile birlikte okunmalıdır.

2. MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES THERMAL SYSTEMS, LTD. HAKKINDA

MTH, Mitsubishi Heavy Industries şirketler grubunun bir parçasıdır. Smart M-Air Service dahil olmak üzere, yüksek teknoloji ısıtma ve soğutma sistemlerinde uzmanlaşmış bulunuyoruz. İnternet sitemizde MTH hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz: <https://www.mhi-mth.co.jp/en/>.

MTH, (kimliği belirlenmiş veya belirlenebilir bir birey olarak sizinle ilgili bilgileri içeren) kişisel verilerinizin bir veri “sorumlusu” olacaktır. Bir veri sorumlusu olarak, bilgilerinizin Smart M-Air Service ile bağlantılı olarak nasıl ve neden kullanılacağına karar vermekten sorumluyuz. MTH Japonya'da yerleşik olsa da, AEA ve BK'de veri koruma sorularınızla ilgili olarak size yardımcı olabilecek temsilcilerimiz vardır. Bize ve temsilcilerimize ait iletişim bilgileri aşağıdaki Bölüm 14'te belirtilmiştir.

Kişisel verilerinize yönelik yaklaşımımız aşağıdaki gibidir:

- Yanlış veya diğer uygun olmayan yollarla kişisel veriler edinmeyeceğiz;
- Kişisel verileri yalnızca gerekli olduğu ölçüde ve size bildirilen belirli amaçlarla kullanacağız;
- Kişisel verileri doğru ve güncel tutmaya çalışacağız;
- Kişisel verilerin güvenliğini muhafaza etmek için gerekli ve uygun önlemleri alacağız;
- Kişisel verilerle işlem yapan çalışanların ve yüklenicilerin gerekli ve uygun rehberliğe ve denetime tabi olmasını sağlayacağız ve
- Bu Gizlilik Politikası dahil olmak üzere, kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili tüm kuralları ve prosedürleri düzenli olarak gözden geçirip güncelleyeceğiz.

3. HANGİ BİLGİLERİ TOPLUYORUZ?

Siz Smart M-Air Service'i kullanırken, biz, sizinle ilgili aşağıdaki farklı türlerdeki kişisel verileri toplayacak, saklayacak ve işleyeceğiz:

- **Oturum Açma ve İletişim Bilgileri:** oturum açmak için kullandığınız e-posta adresiniz ve şifreniz.

- **Mobil Cihaz Bilgileri:** bir cihazın benzersiz ANDROID_ID (Android cihazlar için) ve identifierForVendor (iOS cihazlar için) bilgilerini topluyoruz. Bir mobil cihazı tanımlayan alfanümerik karakterlerden oluşan diziler vardır. **Uygulama ayrıca jeo-konum verilerini kullanır, ancak bu, mobil cihazınızda kalacak ve bize gönderilmeyecektir.**
- **Tercihler:** kişiselleştirilmiş klima adlarını/tanımlarını, favorileri ve zamanlanmış ayarları içerir.
- **Klima Bilgileri:** kullandığınız klimanın tipini, ayarlarını, çalışma geçmişini, güç tüketimini, arızaları, ortam sıcaklığını ve nemini ve biriminizin onu diğer birimlerden ayırt etmek için kullanılan MAC adresiyle birlikte diğer kullanım bilgilerini içerir.
- **Smart M-Air Service Bilgileri:** örneğin evden çıktığınızda bir klima hala çalışıyorsa cihazınıza gönderilen anlık bildirimlerle birlikte, Uygulama kullanım ve erişim detaylarını içerir.

Her bir veri türünü kullanma amaçlarımızın detayları aşağıdaki Bölüm 5'te bulunabilir.

Ayrıca, kimliğinizi doğrudan veya dolaylı olarak açığa çıkarmayacak toplulaştırılmış veriler oluşturmak üzere kişisel verilerinizi diğer kişilerin verileriyle birleştiriyor ve anonimleştiriyoruz. Toplulaştırılmış veriler, bize Smart M-Air Service'in nasıl kullanıldığı hakkında kullanışlı bilgiler sağlar ve onun bakımını yapmamıza ve onda iyileştirmeler yapmamıza yardımcı olur.

Sizinle ilgili özel nitelikli kişisel verileri (ırk veya etnik kökeniniz, dini veya felsefi inançlarınız, cinsel hayatınız, cinsel yöneliminiz, siyasi görüşleriniz, sendika üyeliğiniz hakkındaki detaylar, sağlığınız hakkındaki bilgiler ve genetik ve biyometrik verileriniz gibi) toplamayacağız. Sabıklarınız ve suçlarınız hakkında da bilgi toplamıyoruz.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZ NASIL TOPLANİYOR?

Sizinle ilgili aşağıdaki verileri toplayıp işleyeceğiz:

- **Sizin bize verdiğiniz bilgiler.** Bu, Smart M-Air Service'e kayıt olduğunuzda sunduğunuz bilgileri (e-posta adresiniz ve şifreniz olmak üzere) içerir. Bize kişiselleştirilmiş klima birimi adlandırmalarının ve favori ayarlarının detayları da sunulacaktır ve bizimle yazıştığınız takdirde (örneğin e-posta ile) o verileri de işleyeceğiz.
- **Cihazınız ve klima biriminiz ile ilgili topladığımız bilgiler.** Mobil cihazınız (cihaz tanımlayıcınız dahil) ve klima biriminiz (örneğin onu diğer cihazlardan ayırt etmemize yardımcı olan MAC adresi) hakkındaki bazı bilgileri otomatik olarak topluyoruz. Uygulama konum verilerini kullansa da, bu bilgiler yalnızca cihazınızda saklanmaktadır ve biz onları almayız ve onlara erişemeyiz (ancak klimanızı açık bıraktığınız takdirde cihazınıza gönderilen anlık bildirimlerin detayları tarafımızca işlenecektir, çünkü bunlar cihazınıza AWS sunucularımız aracılığıyla gönderilmektedir).
- **Smart M-Air Service'i kullanımınızla oluşturulan bilgiler.** Uygulamayı ve Smart M-Air Service'i nasıl kullandığınızla ilgili bilgileri (klima biriminizin çalışma geçmişi, kullanım ve enerji tüketimi ve arızalar dahil) topluyor ve işliyoruz.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KULLANMA AMAÇLARIMIZ

Kişisel verilerinizi yalnızca hukuk tahtında bize izin verilen özel amaçlarla kullanacağız. Kişisel verilerinizi en çok aşağıdaki durumlarda kullanacağız:

- İşleme faaliyetine izin vermiş olmanız durumunda.
- Sizinle akdetmek üzere olduğumuz veya akdetmiş olduğumuz bir sözleşmeyi ifa etmek için ihtiyaç duymamız durumunda.
- Meşru menfaatlerimiz (veya üçüncü bir kişinin meşru menfaatleri) için gerekmesi ve sizin menfaatlerinizin ve temel haklarınızın söz konusu menfaatlere ağır basmaması durumunda.
- Bir yasal yükümlülük uyarınca.

Topladığımız ve kullandığımız her bir veri türünü işlemeye ilişkin meşru dayanağın ve amacın detayları aşağıdaki tabloda bulunabilir:

Amaç/işlem	Veri türü	İşlemenin yasal dayanağı
Uygulamayı kurmak ve sizi kullanıcı olarak kaydetmek	Oturum Açma ve Sözleşme Bilgileri	İzininiz
Smart M-Air Service'in unsurlarını kişiselleştirmenize olanak vermek	Tercihler	İzininiz
Smart M-Air Service'i sağlamak ve teslim etmek	Oturum Açma ve Sözleşme Bilgileri Mobil Cihaz Bilgileri Tercihler Klima Bilgileri Smart M-Air Service Bilgileri	Teknik verilere ilişkin olarak: sizinle olan bir sözleşmenin ifası Tercihlerinize ve kişisel ayarlarınıza ilişkin olarak: izniniz
Ürün ve hizmetlerimizle ilgili bildirimler yayınlanması ve sorulara cevap verilmesi dahil, sizinle olan ilişkimizi yönetmek	Oturum Açma ve Sözleşme Bilgileri	Meşru menfaatlerimiz için gerekli olması (kayıtları güncel tutmak ve müşterilerin Smart M-Air Service'i nasıl kullandıklarını analiz etmek) Bir yasal yükümlülüğe uymak (örneğin, kişisel verilerinizi etkileyen ihlallerle ilgili olarak sizinle iletişime geçmek)
Sorun giderme, veri analizi ve sistem testleri dahil olmak üzere, işimizi (Uygulama ve Smart M-Air Service dahil) idare etmek ve korumak	Oturum Açma ve Sözleşme Bilgileri Mobil Cihaz Bilgileri Klima Bilgileri Smart M-Air Service Bilgileri	Meşru menfaatlerimiz için gerekli olması (işimizin yürütülmesi, yönetim ve IT hizmetlerinin sağlanması, ağ güvenliği)
Hizmetlerimizi izlemek ve iyileştirmek üzere toplulaştırma ve anonimleştirme için	Mobil Cihaz Bilgileri Klima Bilgileri Smart M-Air Service Bilgileri	Meşru menfaatlerimiz için gerekli olması (işimizin yürütülmesi ve ürün ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için)

6. İZİN

Veri Koruma Kanunları, bazı durumlarda kişisel verilerinizi kullanmak için izninize ihtiyacımız olacağını öngörmektedir. İzin, belirli bir amaç için işlemeye ilişkin olarak bir beyan veya açık katılım onayı yoluyla mutabakatınızı belirttiğiniz anlamına gelir. İzin, yalnızca isteğinizin serbestçe, spesifik, bilinçli ve belirsizlik barındırmayan bir şekilde verilen bir ifadesi olduğu takdirde geçerli olacaktır. Bizimle iletişime geçerek izninizi dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

Uygulamanın ve verilerinin cihazınıza kurulmasına izin vermeniz istenecektir ve kayıt olurken sunduğunuz Oturum Açma ve Sözleşme Bilgileri izninize dayalı olarak işlenecektir. Evinizde klima birimlerimize verdiğiniz isimler ve favori ayarlarınız dahil olmak üzere, bize gönüllü olarak sunduğunuz belirli diğer kişisel veriler de izninize dayalı olarak işlenecektir.

Bilgiler izninize dayanarak işlenirse, izin vermeyi reddedebilir veya (izin halihazırda verilmiş olduğunda) izninizi dilediğiniz zaman geri almayı (ki bunu cihazınızdan Uygulamayı silerek yapabilirsiniz) seçebilirsiniz. Ancak bunu yaparsanız size Smart M-Air Service'i sunamayacağız.

7. İLETİŞİM

Örneğin sizi hizmet kesintilerinden ya da bu Gizlilik Politikasının veya Kullanım Şartlarımızın güncellemelerinden haberdar etmek için, zaman zaman Smart M-Air Service ile ilgili olarak sizinle iletişime geçebiliriz. Ancak iletişim bilgilerinizi ön izniniz olmadan pazarlama için kullanmayacağız ve onları üçüncü taraflarla paylaşmayacağız.

8. VERİ PAYLAŞIMI

MTH, aşağıdaki durumlar haricinde, herhangi bir kişiye ait kişisel verileri, ilgili kişinin izni olmadan herhangi bir üçüncü tarafa vermeyecektir:

- Bir mahkeme emri, bir düzenleyici kurumun talebi gereğince veya bir yasal yükümlülük nedeniyle bunu yapmamız gerekliyse.
- Gizlilik sözleşmemizin olduğu güvenilir bir üçüncü tarafla veri paylaşmamız durumunda. Buna, hizmet sağlayıcıları ve profesyonel danışmanlar da dahildir.
- İşletmelerimizin veya varlıklarımızın belirli kısımlarını satmayı, devretmeyi ve birleştirmeyi seçtiğimiz üçüncü taraflara (grup şirketlerimiz dahil) ifşa. Alternatif olarak, başka işletmeleri satın alabilir veya onlarla birleşebiliriz.

Kişisel verilerinizi ayrıca, bize Smart M-Air Service'i işletmek için gereken hizmetleri sunarken bizim adımıza kişisel verilerinizi işleyen Japonya'daki bir üçüncü taraf iletişim hizmetleri sağlayıcısı olan Tokai Communications ile paylaşacağız. Ancak bu sağlayıcı, kişisel verilerinizi yalnızca Veri Koruma Kanunlarının gerekliliklerini karşılayan yazılı bir sözleşmeye istinaden kati talimatlarımız uyarınca kullanacaktır.

9. YURTDIŞINA AKTARIMLAR

MTH ve Tokai Communications (yukarıdaki Bölüm 8'e bakınız) şirketlerinin her ikisi de Japonya'da bulunmaktadır. Sonuç olarak, Smart M-Air Service'i kullanırken verileriniz BK ve AEA dışına aktarılacaktır. Ancak Japonya, kişisel verileri korumak için, Veri Koruma Kanunları kapsamında kişisel veriler için yeterli koruma sağladığı kabul edilen kendi kanunlarına sahiptir. Bunun hakkında daha fazla bilgi için, Avrupa [internet sitesinde bulunan AB-Japonya Veri Koruma Yeterlilik Kararı hakkındaki Bilgi Formuna başvurabilirsiniz](#).

Kişisel verilerinizi sakladığımız Amazon Web Services (**AWS**) sunucuları İrlanda'daki AWS veri merkezlerinde bulunmakta olup, yedek AWS sunucuları ise Japonya'da yer almaktadır.

Bölüm 8'de belirtildiği gibi, normalde kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmayacağız. Bunu yaptığımız sınırlı durumlarda, özellikle aktarım kişisel verilerinizin AEA veya BK dışına gönderilmesini içeriyorsa (veya kişisel verileri AEA'dan BK'ye aktarmamız gerekiyorsa) fazladan özen göstereceğiz. Bu durumlarda, aşağıdaki tedbirlerden en az birinin uygulandığından emin olmak suretiyle kişisel verilerinize benzer bir koruma derecesi temin edilmesini sağlayacağız.

- Kişisel verilerinizi yalnızca Avrupa Komisyonu veya BK Hükümeti (ilgisine göre) tarafından kişisel veriler için yeterli bir koruma düzeyi sağladığı kabul edilen ülkelere aktaracağız.
- Belirli hizmet sağlayıcılarını kullanmamız durumunda, Avrupa Komisyonu veya BK Hükümeti (ilgisine göre) tarafından, kişisel verilere AEA/BK'deki ile aynı koruma derecesini sağladığı onaylanan özel sözleşmeler kullanabiliriz.
- Bu, Veri Koruma Kanunlarının, kişisel verilerinizi hukuka uygun olarak aktarmamıza izin veren geçerli bir istisnasıdır.

Kişisel verilerinizi AEA veya BK dışına aktarırken kullandığımız özel mekanizma hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen bizimle iletişime geçin.

10. VERİ GÜVENLİĞİ

MTH, kişisel verilerinizi ve diğer bilgileri aldığı anda, bunların güvenliğini sağlamak ve kaybolmasını, tahrip edilmesini veya bozulmasını, ifşa edilmesini, onlara izinsiz erişilmesini veya onların izinsiz kullanılmasını veya başka bir şekilde zarar görmesini önlemek için uygun tedbirler alacağız.

Bize sunduğunuz tüm kişisel veriler ve diğer bilgiler sunucularımızda saklanmaktadır ve bu bilgilere, yalnızca bunlara erişmesi gereken kişiler erişebilecektir. Yukarıda açıklandığı gibi, Smart M-Air Service’i barındırmak için, sektör lideri güvenlik tedbirlerinin uygulanmasını sağlayan, İrlanda’daki AWS sunucularını kullanıyoruz (yedek AWS sunucuları Japonya’da olmak üzere). Bilgilere erişim, onlara ihtiyaç duyan kişilerle kısıtlanmıştır. Şifreniz güvenli bir şekilde şifrelenmiş bir formatta saklanmaktadır, ancak onu gizli tuttuğunuzdan ve kolayca tahmin edilemeyecek benzersiz bir şifre (diğer uygulamalar veya internet siteleri için kullanmadığınız) seçtiğinizden de emin olmalısınız.

Şüphelenilen kişisel veri ihlalleriyle ilgilenmek için prosedürler uygulamaktayız ve yasal olarak böyle bir bildirim yapmakla yükümlü olduğumuzda veya bunu yapmayı uygun gördüğümüzde bu ihlalleri size ve ilgili düzenleyici kurumlara bildireceğiz.

11. VERİ SAKLAMA

Kişisel verileriniz genellikle yalnızca Uygulamayı kullanmaya devam ettiğiniz sürece ve hesabınızı resetleyene (‘Uygulama Sıfırlama’ seçeneğini kullanarak onu sıfırlamak suretiyle yapılır) veya ‘Yalnızca Ev Kullanımı’na geçiş yapana kadar saklanacaktır. Bunu yaptığınızda sunucularımızda saklanan bilgilerin de uygun yöntemler kullanılarak silinmesini ayarlayacağız. Sileceğimiz bilgiler Oturum Açma ve Sözleşme Bilgilerini, Mobil Cihaz Bilgilerini ve Klima Bilgilerini içerir. Bu bilgileri, (geri alınmış var sayacağımız) iznimize dayalı olarak işlememiz nedeniyle veya Smart M-Air Service’i sağlamaya yönelik bir sözleşmeyi ifa etmek üzere gerekli olduğu için sileriz. Uygulamayı onu Sıfırlamadan ya da Yalnızca Ev Kullanımı’na geçmeden kaldırırsanız, bilgilerinizin, bizden onları silmemizi istemenize kadar ya da hesabınızın inaktif olması durumunda iki yıllık bir süre boyunca sunucularımızda saklanacağını unutmayın.

Kişisel verilerinizin farklı unsurlarına ilişkin saklama sürelerinin diğer detayları, bizimle iletişime geçerek talep edebileceğiniz saklama politikamızda bulunmaktadır.

Bazı durumlarda bizden kişisel verilerinizi silmemizi isteyebilirsiniz: daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşığıdaki Bölüm 12’ye bakınız.

Bazı durumlarda, kişisel verilerinizi araştırma amacıyla veya istatistiksel amaçlarla anonim hale getirebiliriz (artık sizinle ilişkilendirilememeleri için); bu durumda, bu bilgileri size ek bir bildirimde bulunmamıza gerek olmaksızın sınırsız bir süreyle kullanabiliriz.

Smart M-Air Service’i klimalarınızın herhangi birine bağlanmak için iki yıl boyunca kullanmamanız halinde, hesabınızı inaktiflik nedeniyle sona ermiş sayacağız ve kişisel verileriniz silinebilecektir.

12. YASAL HAKLARINIZ

Veri Koruma Kanunları kişisel verilerinize ilişkin olarak size belirli yasal haklar sağlar. Bunlar aşığıdaki gibidir:

- Kişisel Verilerinize **erişim talebi** (genellikle “veri sahibinin erişim talebi” olarak bilinir). Bu hak, sakladığımız kişisel verilerinizin bir kopyasını almanızı ve bunları kanunlara uygun olarak işleyip işlemediğimizi kontrol etmenize olanak verir.
- Sizinle ilgili sakladığımız Kişisel Verilerinizin **düzeltilmesini talep etme**. Bu, sizinle ilgili sakladığımız eksik veya yanlış verileri düzelttirmenize olanak verir.
- Kişisel verilerinizin **silinmesini talep etme**. Bu, kişisel verilerinizi işlemeye devam etme gerekçemizin ortadan kalktığı durumlarda, kişisel verilerinizin silinmesini veya kaldırılmasını istemenize olanak verir. İşlemeye itiraz etme hakkınızı başarılı bir şekilde kullandığınız (aşığıdaki bölümleri inceleyin), bilgilerinizi kanunlara aykırı olarak işlediğimiz veya kişisel verilerinizi yerel kanunlara uymak için silmemizin gerektiği durumlarda da kişisel verilerinizin silinmesini veya kaldırılmasını talep etme hakkına sahipsiniz. Ancak, belirli yasal gerekçeler sebebiyle silme talebinizi her zaman yerine getiremeyebiliriz ve ilgili ise, bu gerekçeleri talepte bulunduğunuz sırada size bildireceğiz.
- Meşru bir menfaatinizin (veya üçüncü bir tarafın meşru bir menfaatinin) olduğu ve temel hak ve özgürlüklerinizi etkilediğini düşündüğünüz için ilgili menfaat çerçevesinde işleme yapılmasına itiraz

etmek istediğiniz özel bir durumunuzun olduğunda kişisel verilerinizin **işlenmesine itiraz etme**. Doğrudan pazarlama amacıyla işlemeye itiraza ilişkin yasal hakkınız da vardır. Bazı durumlarda, bilgilerinizi işlemeye devam etmek için sizin hak ve özgürlüklerinize ağır basan zorlayıcı meşru gerekçelerimizin bulunduğunu size bildirebiliriz.

- Kişisel verilerinizin işlenmesinin **kısıtlanmasını talep etme**. Bu, aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesini askıya almamızı istemenize olanak verir:
 - (a) verilerinizin doğruluğunu kanıtlamamızı istiyorsanız;
 - (b) verileri kullanımımızın yasa dışı olması ancak onları silmemizi istememeniz durumunda;
 - (c) yasal iddialarınızı kanıtlamak, uygulamak veya savunmak üzere ihtiyaç duyduğunuz için, biz artık gereksinim duymasak da verileri saklamamıza ihtiyaç duymanız durumunda veya
 - (d) kişisel verileri kullanımımıza itiraz etmeniz ancak onları kullanmak için ağır basan meşru gerekçelere sahip olup olmadığımızı doğrulamamızın gerekmesi.
- Kişisel verilerinizin size veya başka bir üçüncü tarafa **aktarılmasını talep etme**. Kişisel verilerinizi size veya belirlediğiniz bir üçüncü tarafa, yapılandırılmış, yaygın şekilde kullanılan ve bilgisayarlar tarafından okunan bir formatta sunacağız. Bu hakkın yalnızca kullanım için bize başlangıçta izin verdiğiniz otomatik bilgiler için veya bilgileri sizinle olan bir sözleşmeyi ifa etmek için kullanmamız durumunda geçerli olacaktır.
- Kişisel verilerinizi işlemek için izniniz almış olduğumuz durumlarda, **dilediğiniz zaman izni geri alma**. Ancak, bu durum izniniz geri almadan önce gerçekleştirilen işlemlerin meşruluğunu etkilemeyecektir. İzninizi geri almanız halinde, size Smart M-Air Service'i sunamayacağız. İzninizi geri aldığınızda bu durum söz konusu olursa, bunu size bildireceğiz.

Bu haklardan herhangi birini aşağıdaki Bölüm 14'teki bilgileri kullanarak bizimle bağlantıya geçmek suretiyle kullanabilirsiniz.

13. ŞİKAYETLER

Kişisel verilerinizin kullanımıyla ilgili endişeleriniz veya şikayetleriniz varsa, lütfen aşağıdaki Bölüm 14'te belirtilen bilgileri kullanarak bizimle iletişime geçin. Ayrıca bir denetim makamına (BK'de bu, Bilgi Komiserliği Ofisi'dir (**ICO**)) dilediğiniz zaman şikayette bulunma hakkınız vardır. AEA Üye Devletlerindeki kişiler, bilgileri burada bulunabilecek olan kendi yargı bölgelerindeki yetkili denetim makamı ile iletişime geçmelidirler: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

14. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Tam iletişim bilgilerimiz:

- Veri Sorumlusu Adı: Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.
- İletişim Bilgileri: 3-1, Asahi, Nishi-biwajima-cho, kiyosu, Aichi, 452-8561, Japonya
- E-posta Adresi: smart_m_air_privacy_policy@mhi.com

15. GİZLİLİK POLİTİKASINDA DEĞİŞİKLİKLER VE BİZİ DEĞİŞİKLİKLERDEN HABERDAR ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜZ

Bu Gizlilik Politikasını düzenli olarak gözden geçirmekteyiz ve en son 31 Temmuz 2021 tarihinde güncellenmiştir. Muhtelif zamanlarda bu Gizlilik Politikasını revize edebiliriz ve bunu yaptığımızda, Uygulamanın yeni Gizlilik Politikasını içeren güncellenmiş bir versiyonunu yayınlayacağız.

Sizinle ilgili sakladığımız kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemlidir. Sizinle olan ilişkimiz boyunca lütfen kişisel verilerinizde meydana gelen değişikliklerden bizi haberdar ediniz.

16. DİĞER HUSUSLAR

Smart M-Air Service, kullanıcının akıllı telefonu klimadan belirli bir mesafede iken kullanıcıyı klimanın çalışmakta olduğu konusunda bilgilendirmek amacıyla bazı işlevler için her kullanıcının konum bilgilerini edinebilir veya kullanabilir.