

# M-ACCESS

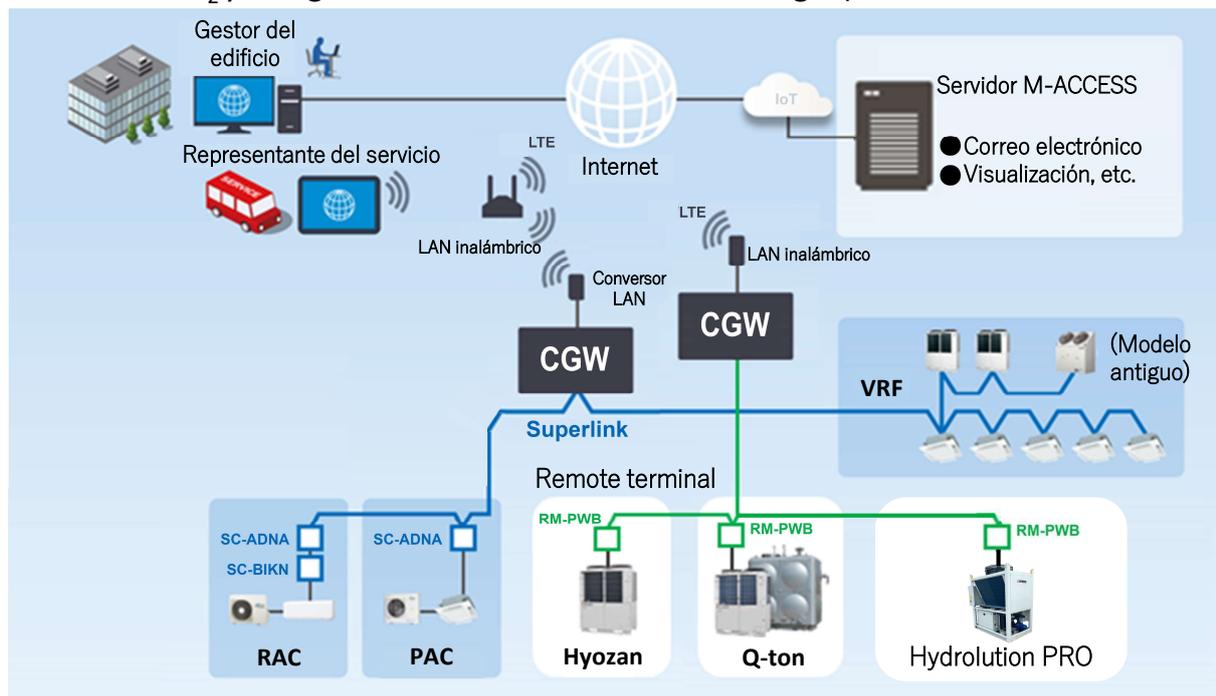
## Manual de usuario

Enero, 2025 Ver. 2.0



# Introducción

Este sistema controla y gestiona de forma centralizada en la nube las unidades de aire acondicionado (exteriores e interiores) y de fuente de calor (bomba de calor aire a agua y unidad de condensación de CO<sub>2</sub> y refrigerador de bomba térmica aire a agua) instaladas en cada ubicación.



## ■Funciones principales

1. Visualización y cambio del estado del aire acondicionado  
Puede ver los siguientes estados de la unidad interior: (1) hasta (6).  
Puede cambiar los ajustes (1) a (4) desde la nube.
  - (1) Estado de funcionamiento/parada
  - (2) Modo de funcionamiento
  - (3) Velocidad del ventilador
  - (4) Temperatura establecida
  - (5) Temperatura ambiente
  - (6) Estado del error
2. Supervisión de las unidades de fuentes de calor industriales  
Puede ver los siguientes estados de las unidades de fuente de calor: (1) hasta (5).
  - (1) Estado de funcionamiento/parada
  - (2) Varias temperaturas
  - (3) Varias presiones del compresor
  - (4) Código de error
3. Gestión del aire acondicionado  
Puede gestionar el aire acondicionado con la función (1) a (4).
  - (1) Función programar
  - (2) Función de control de ahorro de energía
  - (3) Función control de demanda
  - (4) Función control de lógica
4. Análisis del funcionamiento diario de las unidades de fuente de calor.  
Puede descargarse los datos de funcionamiento diario de las unidades de fuente de calor. Además, se facilitan informes periódicos para Hydrolution PRO y Q-ton.
5. Almacenamiento de datos a largo plazo(\*)  
Puede almacenar los datos de funcionamiento de la unidad, los errores y los informes periódicos durante 10 años.

## ■Objetivos de gestión

Este sistema gestiona y configura en los siguientes segmentos:

1. Ubicación  
Es un segmento de un edificio. Se pueden gestionar hasta 128 ubicaciones con una sola cuenta.
2. Planta  
Es una planta de un ubicación. Se pueden gestionar hasta 15 plantas en superficie y hasta cuatro plantas subterráneas por ubicación.
3. Grupo  
Es una sección o habitación a la que se asigna la unidad interior. Asigne cualquier unidad interior a un grupo para su gestión y control.
4. Unidad  
Es una unidad de aire acondicionado. Este sistema permite visualizar o cambiar el estado de los sistemas de aire acondicionado del mismo modo que el mando a distancia.
5. Unidad de fuente de calor  
Este sistema puede mostrar el estado de los siguientes dos tipos de unidades de fuente de calor:
  - Bomba de calor aire a agua (en lo sucesivo, «Q-ton»)
  - Unidad de condensación de CO<sub>2</sub> (en lo sucesivo, «Hyozan»)
  - Refrigerador de bomba térmica aire a agua (en lo sucesivo, «Hydrolution PRO»).

(\*) Algunos datos operativos se pueden exportar como un archivo CSV, y el punto decimal se expresa usando "." y no ",",.

## ■Especificaciones del navegador y sistemas operativos compatibles

		SO			
		Windows 10	Windows 11	iOS 15	Android 9
Navegador	MS Edge	○	○	—	—
	Chrome	○	○	—	○
	Safari	—	—	○	—

1. Funcionamiento
  1. Pantalla de inicio de sesión
  2. Pantalla de creación de una cuenta nueva
  3. Pantalla de restablecimiento de contraseña
  4. Pantalla MIS UBICACIONES
  5. Pantalla Añadir ubicación
  6. Pantalla general
  7. Pantalla de informe diario
  8. Pantalla de solicitud de transferencia
  9. Pantalla de informe periódico
  10. Pantalla de historial de errores
  11. Pantalla historial de datos de funcionamiento
  12. Pantalla de historial de servicio
  13. Pantalla de calendario anual
  14. Pantalla del programa de hoy
  15. Pantalla de plantilla del programa
  16. Pantalla de control de ahorro de energía
  17. Pantalla de control de demanda
  18. Pantalla de función de control de lógica
  19. Pantalla de funcionamiento
  20. Pantalla de lista de planta
  21. Pantalla de lista de grupo
  22. Pantalla de lista de unidad
  23. Pantalla de la lista Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO
  24. Gráfico de consumo de energía
  25. Gráfico de temperatura
  26. Mando a distancia
  27. Pantalla de disposición de grupo
  28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO
  29. Gráfico de comparación
  30. Pantalla de disposición de grupo Hyozan
  31. Destacar anomalías

## 2. Configuración

1. Pantalla de configuración de Compuerta
2. Pantalla de configuración colectiva de Compuerta
3. Pantalla de comprobación de conexión
4. Pantalla de selección del sistema de compuerta
5. Pantalla de registro de la unidad exterior
6. Pantalla de registro de la unidad interior
7. Pantalla de registro de la interfaz
8. Pantalla de registro de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO
9. Pantalla de configuración de la unidad interior Hyozan
10. Pantalla de configuración del grupo del aire acondicionado
11. Pantalla de configuración del grupo Hyozan
12. Pantalla de configuración de ubicación
13. Pantalla de configuración de usuarios de ubicación
14. Pantalla de pago de suscripción
15. Menú de configuración de la cuenta
16. Pantalla de cambio de correo electrónico
17. Pantalla de cambio de contraseña
18. Pantalla de notificaciones
19. Pantalla de configuración del usuario
20. Pantalla de eliminación de la cuenta

Anexo 1: Lista de iconos

Anexo 2: Archivo de configuración de programa

Anexo 3: Archivo de configuración colectiva

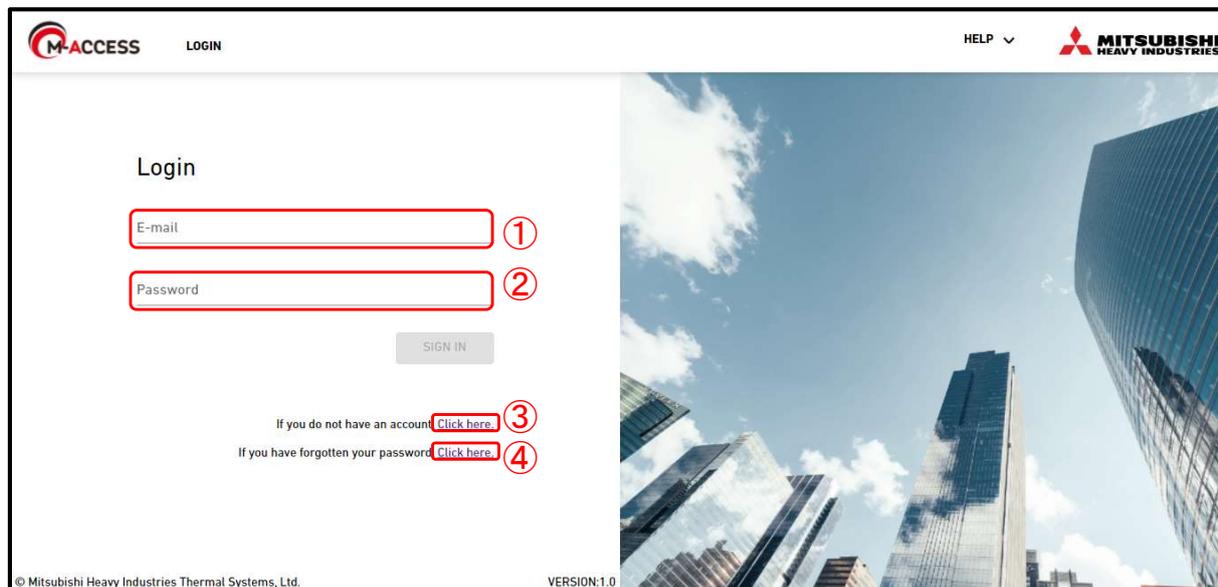
Anexo 4: Archivo de idioma personalizado

# 1. Funcionamiento



# 1.1. Pantalla de inicio de sesión

Esta pantalla se utiliza para iniciar sesión en M-ACCESS.



- Introduzca los siguientes datos de acceso y haga clic en [SIGN IN] para pasar a [1.4. Pantalla MIS UBICACIONES].
  - ① correo electrónico
  - ② contraseña
- Si desea crear una cuenta nueva, pulse ③ para acceder a [1.2. Pantalla de creación de una cuenta nueva].
- Si ha olvidado su contraseña, pulse ④ para acceder a [1.3. Pantalla de restablecimiento de contraseña].

# 1.2. Pantalla de creación de una cuenta nueva

Esta pantalla se utiliza para crear una nueva cuenta para M-ACCESS.

No Account? Register now.

① E-mail address\*

② Password\*

The password must be at least 10 characters long including the following: At least one lowercase and uppercase character, a number and a symbol. It must not include any details of your email address.

Confirm password\*

③ In order to proceed with creating an M-ACCESS account and using the M-ACCESS Service, please confirm that you have read the M-ACCESS Service Privacy Policy and User terms, agree to the basis upon which we will collect and process your Personal Data and Technical Data.

Acknowledgement of the M-ACCESS Privacy Policy  
I acknowledge that I have read and understood the information in the M-ACCESS Privacy Policy regarding the collection and use of my Personal Data.

Consent to the collection and use of Technical Data under e-

I agree with the above 3 items

REGISTER

Already got an account? [Login now.](#)

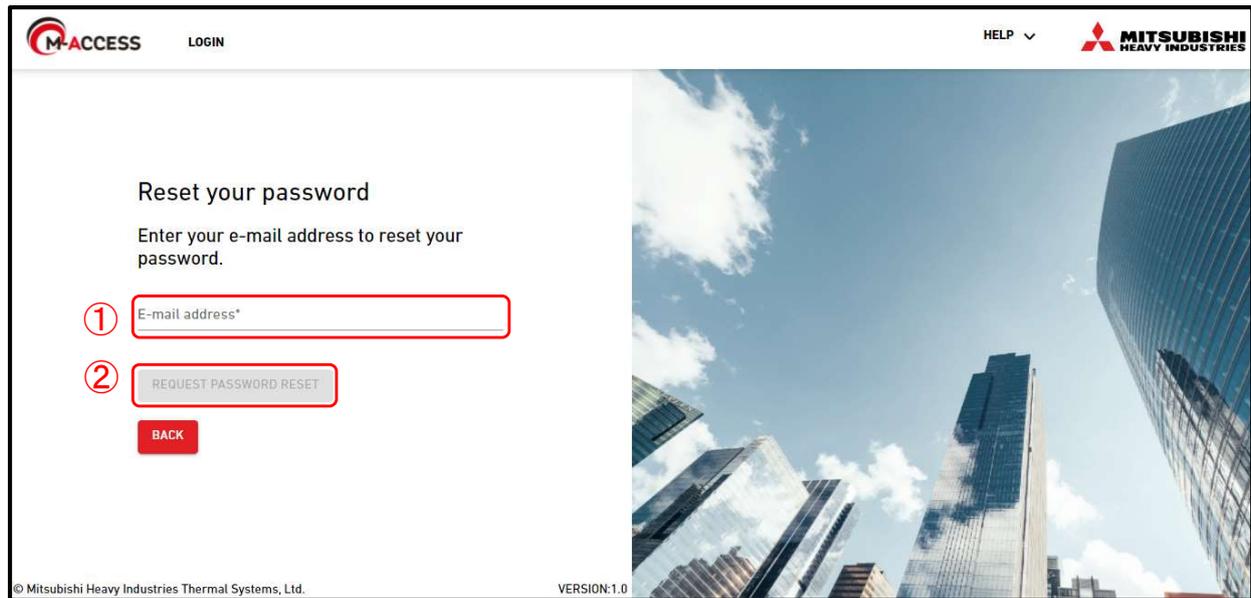
© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd. VERSION:1.0

El procedimiento de creación de la cuenta es el siguiente:

1. Introduzca los siguientes elementos y haga clic en [REGISTER]. Debe introducir todos los elementos.
  - ① Dirección de correo electrónico
  - ② Contraseña  
La contraseña debe tener al menos 10 caracteres que incluyan como mínimo un carácter en minúscula y otro en mayúscula, un número y un símbolo. No debe incluir ningún detalle de su dirección de correo electrónico.
  - ③ Acepto los términos y condiciones  
Haga clic en [the M-ACCESS Privacy Policy] [the M-ACCESS User terms] para aceptar los términos y condiciones. Si está de acuerdo, marque esta casilla.
2. El correo electrónico que contiene la URL para el registro se envía a la dirección de correo electrónico que introdujo en ①. Su cuenta quedará habilitada cuando acceda a esta URL.

# 1.3. Pantalla de restablecimiento de contraseña

Esta pantalla se utiliza para establecer una nueva contraseña si la ha olvidado.



El procedimiento de restablecimiento es el siguiente:

1. Introduzca la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta en ①, y haga clic en [REQUEST PASSWORD RESET] en ②; se enviará un código de verificación a la dirección de correo electrónico.
2. Si hace clic en [OK] en la ventana emergente que aparece en la parte superior de la pantalla, aparecerá el campo «Introduzca su nueva contraseña y el código de verificación». Introduzca la nueva contraseña y el código de verificación que recibió en el paso 1, y haga clic en [RESET PASSWORD].

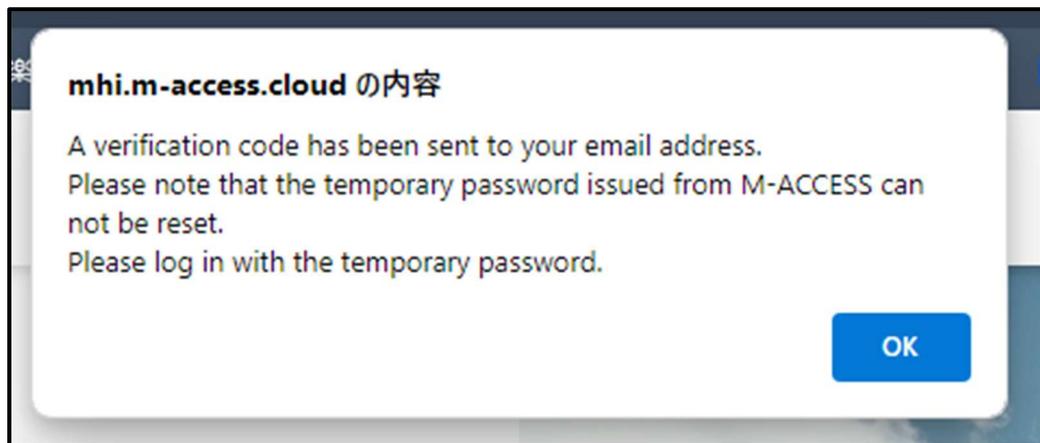
Campo «Introduzca su nueva contraseña y el código de verificación»

3. Esto completa el proceso de restablecimiento de la contraseña. Haga clic en [OK] en la ventana emergente que aparece en la parte superior de la pantalla para pasar a [1.1. Pantalla de inicio de sesión].

## 1.3. Pantalla de restablecimiento de contraseña

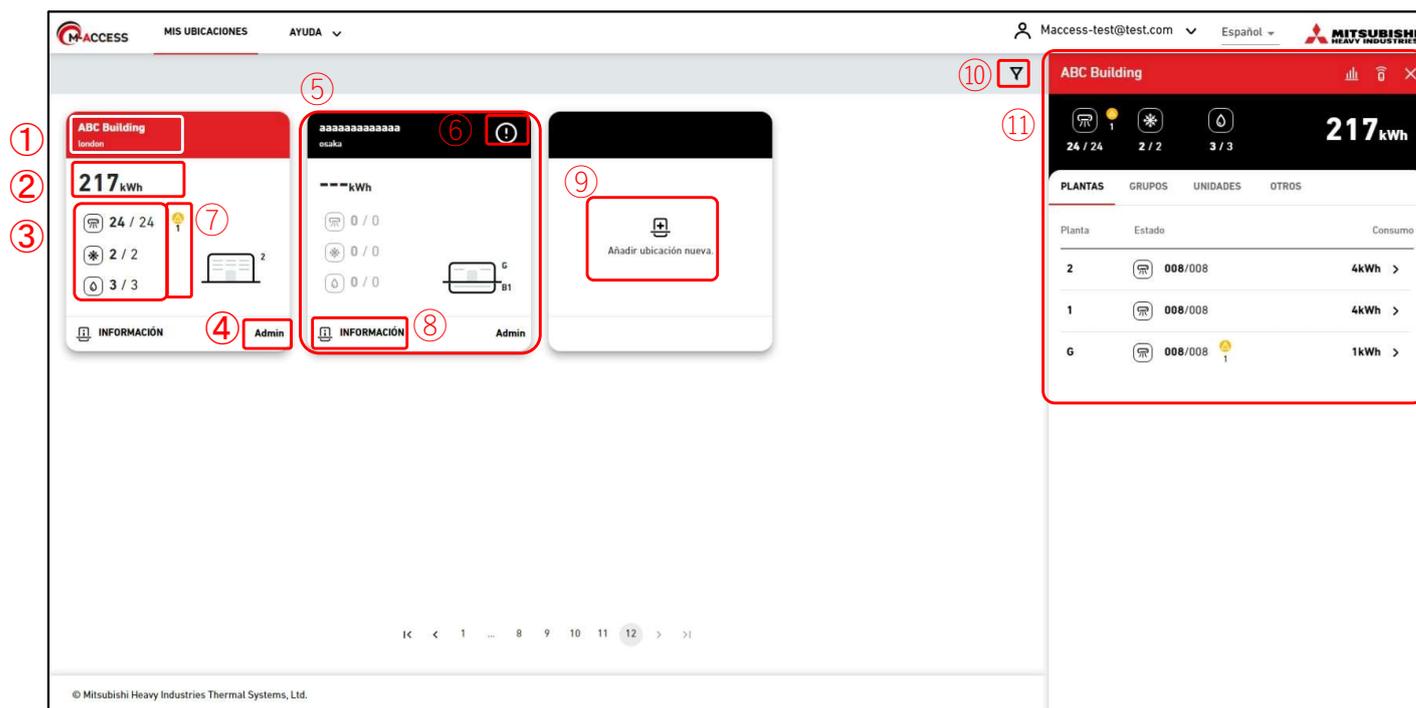
### Nota

La contraseña temporal no puede restablecerse. Si ha caducado, pida al administrador que elimine la cuenta temporal y vuelva a enviar la invitación.



# 1.4. Pantalla MIS UBICACIONES

Esta pantalla se utiliza para mostrar todas las ubicaciones que se pueden ver con la sesión iniciada.



- «Ubicación» es un segmento de un edificio.
- Haga clic en [MIS UBICACIONES] en la barra de menú de la parte superior de la pantalla para pasar a esta pantalla.
- «Ubicación» muestra los siguientes elementos:
  - ① Nombre del ubicación y ciudad
  - ② Consumo de energía de todo el ubicación  
Indica la cantidad de energía consumida en todo el ubicación desde medianoche hasta la hora actual del mismo día.
  - ③ Número de unidades en funcionamiento entre las unidades registradas en el ubicación  
El primer icono en la parte superior es del aire acondicionado y el segundo es Hyozan y Hydrolution PRO. El tercer icono es de Q-ton.  
Los números de la derecha indican (número de unidades en funcionamiento)/(número de unidades registradas).
  - ④ Autoridad asignada a la cuenta conectada para cada ubicación
- Si hace clic en ⑤ y selecciona un ubicación, aparecerá la pantalla de funcionamiento que se muestra en ⑪. Para más información sobre las especificaciones de la pantalla de funcionamiento, consulte [1.19. Pantalla de funcionamiento].
- Si el pago de suscripción no se completa o hay un error de pago, aparecerá un signo de exclamación como en ⑥. Pulse ⑥ para ir a [2.14. Pantalla de pago de suscripción].
- Si se produce un error, aparecen el icono de error y el número de unidades que presentan anomalías, como se muestra en ⑦. Los datos del error pueden verse en [1.26. Mando a distancia] y [1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO].
- Haga clic en [INFORMACIÓN] en ⑨ para pasar a [1.6. Pantalla general].
- Haga clic en ⑨ para pasar a [1.15. Pantalla añadir ubicación].
- Si hace clic en el icono del filtro ⑩, puede cambiar el número y el orden de la visualización del ubicación, así como añadir filtros.

# 1.5. Pantalla Añadir ubicación

Esta pantalla se utiliza para añadir un ubicación.

Introduzca los siguientes elementos y haga clic en [GUARDAR] para añadir un ubicación.

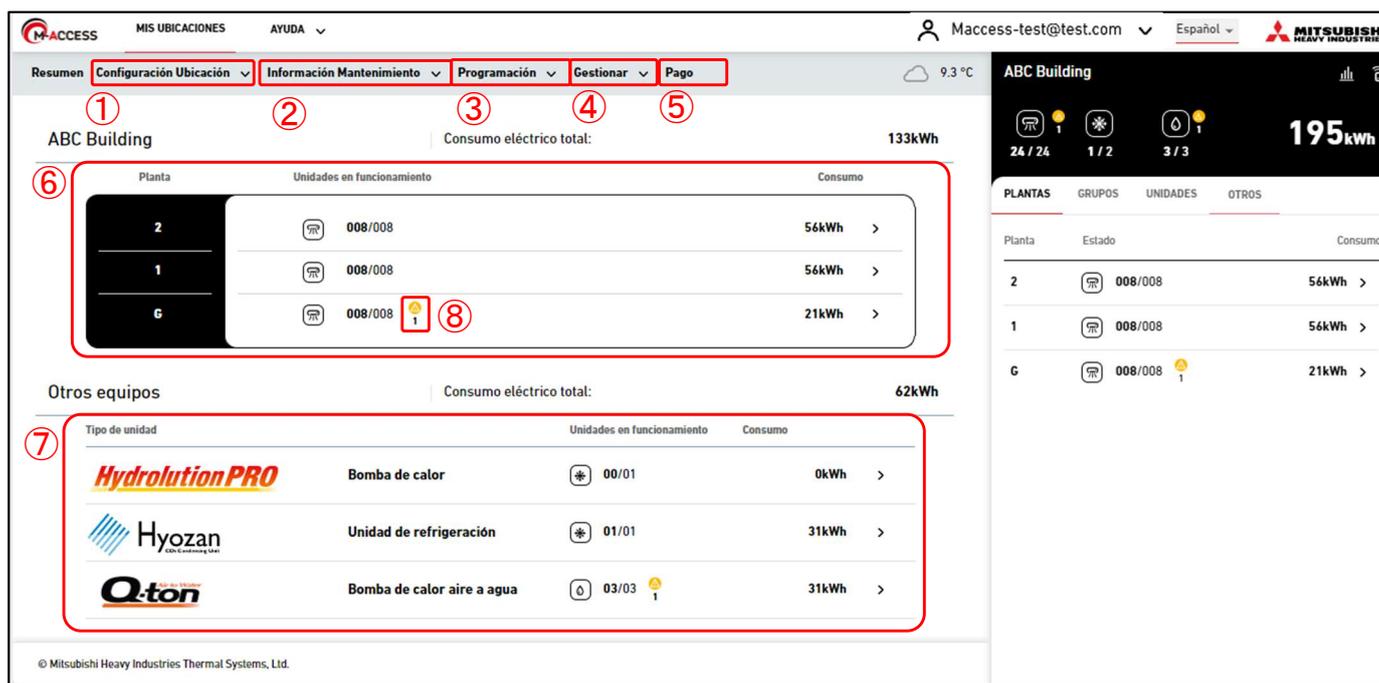
- |                          |  |
|--------------------------|--|
| [Nombre de la ubicación] | Introduzca el nombre del ubicación.  |
| [Ciudad]                 | Introduzca la ubicación del ubicación.   |
| [Localización]           | Seleccione la ciudad objetivo para la información meteorológica (opción de búsqueda disponible). |
| [Zona horaria]           | Seleccione la zona de ubicación del ubicación (opción de búsqueda disponible).                   |
| [Número de plantas]      | Seleccione el número de plantas superiores y el número de plantas subterráneas (*).              |

(\*) El rango permitido es el siguiente:

- |                      |   |                             |
|----------------------|---|-----------------------------|
| [Planta superior]    | Planta baja, 1 ~ 14                                       | (plantas superiores 1 ~ 15) |
| [Planta subterránea] | -, B1 ~ B4 (Ninguna planta ~ cuatro plantas subterráneas) |                             |

# 1.6. Pantalla general

Esta pantalla se utiliza para mostrar el resumen del ubicación.



- Haga clic en [Configuración ubicación] en ① para mostrar los siguientes elementos:
  - [Compuerta] Haga clic aquí para pasar a [2.1. Pantalla de configuración de compuerta].
  - [Grupo] Haga clic aquí para pasar a [2.10. Pantalla de configuración de grupo del aire acondicionado].
  - [Hyozan Grupo] Haga clic aquí para pasar a [2.11. Pantalla de configuración de grupo Hyozan]
  - [Ubicación] Haga clic aquí para pasar a [2.11. Pantalla de configuración de ubicación].
  - [Usuarios del sitio] Haga clic aquí para pasar a [2.13. Pantalla de configuración de usuarios del ubicación].
- Haga clic en [Información mantenimiento] en ② para mostrar los siguientes elementos:
  - [Informe diario] Haga clic aquí para pasar a [1.7. Pantalla del informe diario].
  - [Solicitud de transferencia] Haga clic aquí para pasar a [1.8. Pantalla de solicitud de transferencia].
  - [Informe periódico] Haga clic aquí para pasar a [1.9. Pantalla de informe periódico].
  - [Historial de errores] Haga clic aquí para pasar a [1.10. Pantalla de historial de errores].
  - [Historial de datos de funcionamiento] Haga clic aquí para pasar a [1.11. Pantalla de historial de datos de funcionamiento].
  - [Historial de mantenimiento] Haga clic aquí para pasar a [1.12. Pantalla de historial de servicio].

## 1.6. Pantalla general

- Haga clic en [Programación] en ③ para mostrar los siguientes elementos:
  - [Calendario anual]  
Haga clic aquí para pasar a [1.13. Pantalla del calendario anual].
  - [Programación de hoy]  
Haga clic aquí para pasar a [1.14. Pantalla del programa de hoy].
  - [Modelo de programación]  
Haga clic aquí para pasar a [1.15. Pantalla de la plantilla del programa].
- Haga clic en [Gestionar] en ④ para mostrar los siguientes elementos:
  - [Control ahorro de energía]  
Haga clic aquí para pasar a [1.16. Pantalla de control de ahorro de energía].
  - [Control de la demanda]  
Haga clic aquí para pasar a [1.17. Pantalla de control de la demanda].
  - [Función control lógico]  
Haga clic aquí para pasar a [1.18. Pantalla de función de control de lógica].
- Haga clic en [Pago] en ⑤ para pasar a [2.14. Pantalla de pago de suscripción].  
Si el pago de suscripción no se ha completado o hay un error de pago, aparecerá un icono con un signo de exclamación a la derecha de «Pago».
- ⑥ muestra los siguientes elementos:
  - [Unidades en funcionamiento]  
Indica el número de unidades en funcionamiento entre los sistemas de aire acondicionado registrados para cada planta.  
Los números indican (número de unidades en funcionamiento)/(número de unidades registradas).
  - [Consumo]  
Indica la cantidad de energía consumida en cada planta desde medianoche hasta la hora actual del mismo día.
- ⑦ muestra los siguientes elementos:
  - [Tipo de unidad]  
Esto indica que se trata de una unidad distinta de los sistemas de aire acondicionado registrados en el ubicación.
  - [Unidades en funcionamiento]  
Esto indica el número de unidades en funcionamiento para cada unidad.  
Los números indican (número de unidades en funcionamiento)/(número de unidades registradas).
  - [Consumo]  
Aquí se indica la cantidad de energía consumida en cada tipo de unidad desde medianoche hasta la hora actual del mismo día.
- Si se produce un error, aparecen el icono de error y el número de unidades que presentan anomalías, como se muestra en ⑧. Los datos del error pueden verse en [1.26. Mando a distancia] y [1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO].

# 1.7. Pantalla del informe diario

Esta pantalla se utiliza para descargar los datos del informe diario de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO.

The screenshot shows the M-ACCESS web application interface. At the top, there is a navigation menu with items: Resumen, Configuración Ubicación, Información Mantenimiento, Programación, Gestionar, and Pago. The user is logged in as 'Maccess-test@test.com' and the language is set to 'Español'. The main content area is titled 'Datos del informe diario' and contains the following text: 'Puede descargar los datos del informe diario que contienen datos de funcionamiento detallados que son útiles para el servicio o el mantenimiento.' Below this, there are three data tables:

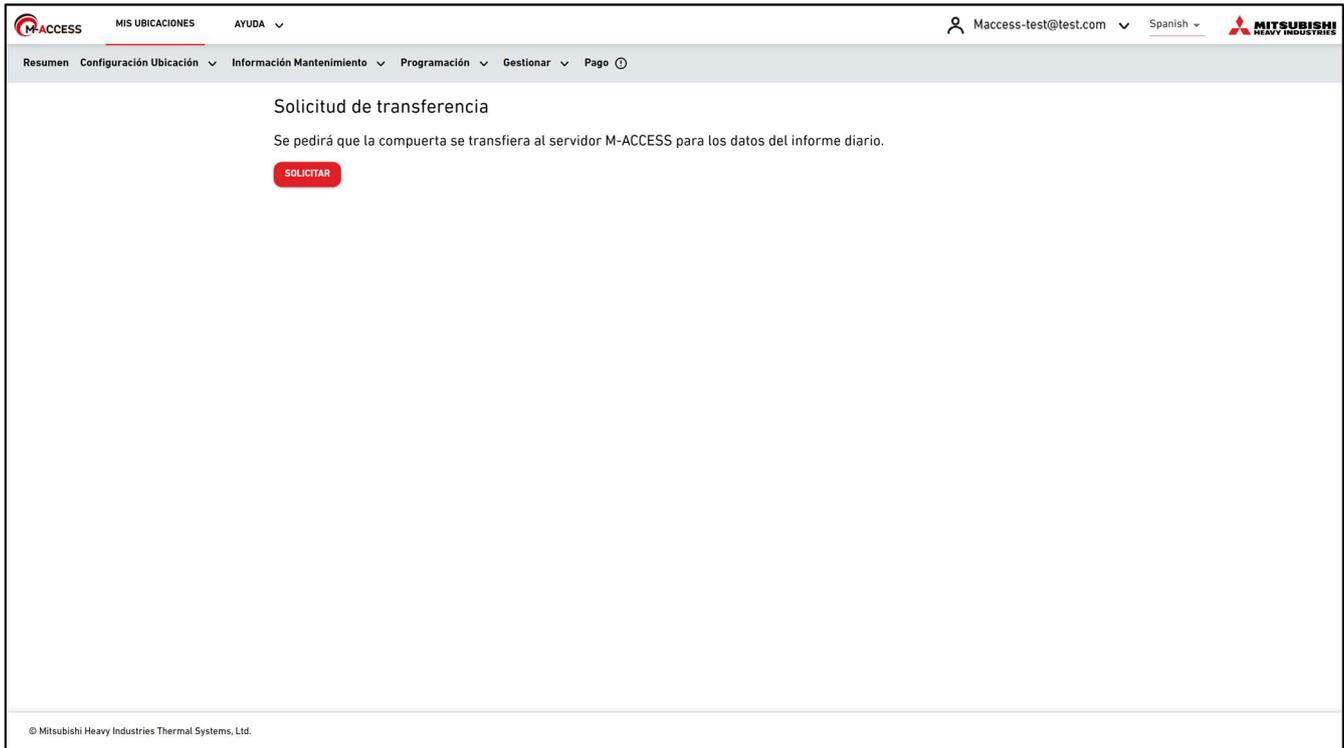
- Datos de funcionamiento (diario):** 0 seleccionados (total 0KB). Columns: Nombre del archivo ↓, Tamaño (KB), Hora. Filas por página: 25, 0-0 de 0.
- Datos de funcionamiento (mensual):** 0 seleccionados (total 0KB). Columns: Nombre del archivo ↓, Tamaño (KB), Hora. Filas por página: 25, 0-0 de 0.
- Otro:** 0 seleccionados (total 0KB). Columns: Nombre del archivo ↓, Tamaño (KB), Hora. Filas por página: 25, 0-0 de 0.

At the bottom right, there is a 'DESCARGAR' button and a note: 'Tamaño total: 0KB (tamaño máx: 500 MB)'. The footer contains the copyright information: '© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.'

Puede descargar los datos del informe diario con los datos de funcionamiento detallados, que le serán útiles a efectos de servicio o mantenimiento. Cuando sea necesario, puede facilitar esos datos al representante de mantenimiento. Para más información, póngase en contacto con su representante de mantenimiento.

# 1.8. Pantalla de solicitud de transferencia

Esta pantalla se utiliza para solicitar la transmisión de los datos del informe diario de las unidades de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO en el ubicación objetivo.



Si hace clic en [SOLICITAR], los datos del informe diario desde medianoche hasta la hora actual del mismo día se cargan en el campo «Other» en [1.7. Pantalla del informe diario]. Utilice esta función si necesita obtener datos durante el día. Los datos del informe diario se cargarán automáticamente y estarán disponibles en [1.7. Pantalla del informe diario].

# 1.9. Pantalla del informe periódico

Esta pantalla se utiliza para ver los informes periódicos del Q-ton y del Hydrolution PRO, así como para configurar los ajustes de estos informes.

**Informe periódico**

M-ACCESS analiza el funcionamiento diario de Q-ton /Hydrolution PRO y ofrece el resumen en forma de informe periódico con algunas notas clave de evaluación, por ejemplo, consumo de potencia, tendencia de temperatura e historial de errores. Se puede revisar el funcionamiento de la unidad para comprobar que funciona correctamente. Además, se puede comparar el funcionamiento con registros anteriores.

La configuración de informes periódicos no está establecida para todas las unidades.  
Si necesita el informe periódico, configure «Activo» para la configuración del informe.

① **CONFIGURACIÓN DE INFORMES**

②

Informe mensual (Hydrolution Pro)			Informe trimestral (Q-ton)		
0 seleccionados (total 0KB)			0 seleccionados (total 0KB)		
<input type="checkbox"/>	Nombre del archivo	Tamaño (KB)	↓	Hora	
Filas por página: 25			0-0 de 0		

③ **DESCARGAR**  
Tamaño total: 0KB (tamaño máx.: 500 MB)

© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

M-ACCESS analiza el funcionamiento diario del Q-ton/Hydrolution PRO y ofrece un resumen a modo de informe periódico con notas de evaluación claves, p. ej., consumo de energía, tendencia de temperatura e historial de errores.

El informe periódico se realiza cada 3 meses en el caso del Q-ton y de forma mensual en el caso del Hydrolution PRO.

\*Recuerde que es necesario configurar el informe para recibir el informe periódico.

- Para configurar el informe, haga clic en [CONFIGURACIÓN DE INFORMES] en ①.
- Los informes periódicos se mostrarán en la lista de ②. Haga clic en la casilla del informe para descargarlo.
- Haga clic en [DESCARGAR] en ③ para descargar los informes.

# 1.9. Pantalla del informe periódico

## Pantalla de configuración del informe (Q-ton)

MACCESS MIS UBICACIONES AFUDA Maccess-test@test.com Español MITSUBISHI

Resumen Configuración Ubicación Información Mantenimiento Programación Gestionar Pago

### Configuración de informes

\* son campos obligatorios.

1 Tipo de unidad\*  
Q-ton

2 Nombre de la unidad\*  
Q-ton\_01(Master)

3 Generación de informes\*

#### Configuraciones generales

3 Mes de emisión del informe\*  
mar. jun. sep. dic.

Nombre del modelo  
ESA30E-25

Tensión  
200 V

Numero de serie  
12345

Fecha instalación\*  
23/12/2024

#### Configuraciones de electricidad

4 Divisa\*  
€

##### Tarifa eléctrica

Puede registrar hasta seis tarifas eléctricas, como tarifas diurnas o nocturnas, o cualquier otra opción.

Precio A	Nombre* PriceA	Tasa* 0.5	€/kWh
Precio B	Nombre PriceB	Tasa 0.4	€/kWh
Precio C	Nombre PriceC	Tasa 0.3	€/kWh
Precio D	Nombre PriceD	Tasa	€/kWh
Precio E	Nombre PriceE	Tasa	€/kWh
Precio F	Nombre PriceF	Tasa	€/kWh

##### Horario de tarifas

Puede seleccionar la tarifa eléctrica que desea utilizar para calcular el consumo eléctrico de cada hora del día, cada mes. Si tiene varias tarifas eléctricas, haga clic en el botón de tarifa eléctrica que aparece a continuación y, después, haga clic y arrastre en la tabla de horario para aplicar esta configuración de tarifa.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
En.	Yellow																							
Feb.	Yellow																							
Mar.	Yellow																							
Abr.	Yellow																							
May.	Yellow																							
Jun.	Yellow																							
Jul.	Yellow																							
Agto.	Yellow																							
Sept.	Yellow																							
Oct.	Yellow																							
Nov.	Yellow																							
Dic.	Yellow																							

Factor emisión CO2\*  
0.251 kg\*CO2/kWh

5 Configuraciones de combustible alternativo

Combustible alternativo 1*	Tasa	Unidad*	Eficiencia del sistema*	Factor emisión CO2
Calentador elé...	122	€/ kWh	80 %	kg*CO2/kWh
Combustible alternativo 2*	Tasa	Unidad*	Eficiencia del sistema*	Factor emisión CO2*
Queroseno	122	€/ L	80 %	2.49 kg*CO2/L

6 ATRÁS APLICAR

© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

# 1.9. Pantalla del informe periódico

Siga los siguientes pasos para configurar el informe periódico:

- [Tipo de unidad] (Q-ton / Hydrolution PRO)
- [Nombre de la unidad]
- Marque «activo» para recibir el informe periódico e «inactivo» para dejar de recibirlo en ② [Generación de informes]
- Cumplimente la información de la unidad en ③.
  - [Mes de emisión del informe]
  - [Nombre del modelo] (\*Solo lectura)
  - [Tensión] (\*Solo lectura)
  - [Número de serie]
  - [Fecha instalación]
- Configure la factura de electricidad en ④.
  - [Divisa]
  - [Tarifa eléctrica]  
Configure las tarifas de electricidad en [Horario de tarifas].
  - [Horario de tarifas]  
Configure el plan de tarifa de precios.  
Haga clic en el horario que prefiera después de pinchar en el botón de precio que está debajo del cuadro.
  - [Factor emisión CO2]
- Seleccione el combustible alternativo en ⑤ para usarlo como referencia para la comparación en el informe.
- Haga clic en [APLICAR] en ⑥ para que se aplique la configuración.

# 1.9. Pantalla del informe periódico

## Pantalla del informe periódico (para Hydrolution PRO)

Configuración de informes

\* son campos obligatorios.

① Tipo de unidad\*  
Hydrolution PRO

Nombre de la unidad\*  
Hydrolution PRO

② Generación de informes\*

Configuraciones generales

③ Número del modelo  
MCUS5001VHE-W

Tensión  
400 V

Número de serie  
12345

Fecha instalación\*  
11/22/2024

Refrigerante\*  
R32

Factor de emisión de CO2 eléctrico

Factor emisión CO2\*  
0.2 kg\*CO2/kWh

④ ATRÁS APLICAR

Siga los siguientes pasos para configurar el informe periódico:

- Seleccione la unidad objetivo de la configuración del informe en ①.
  - [Tipo de unidad] (Q-ton / Hydrolution PRO)
  - [Nombre de la unidad]
- Seleccione «activo» para recibir el informe periódico e «inactivo» para dejar de recibirlo en ② [Generación de informes]
- Cumplimente la información de la unidad en ③.
  - [Nombre del modelo] (\*Solo lectura)
  - [Tensión] (\*Solo lectura)
  - [Número de serie]
  - [Fecha instalación]
  - [Refrigerante] (R410A / R32)
  - [Factor de emisión de CO2 eléctrico]
- Haga clic en [APLICAR] en ④ para que se aplique la configuración.

# 1.10. Pantalla de historial de errores

Esta pantalla se usa para buscar el historial de códigos de error/precaución de toda la unidad en el ubicación.

Historial de errores

Ver el historial de códigos de error/atención.

1 Período objetivo : Fecha inicio 22/10/2024 hasta Última fecha 22/11/2024 2 **BUSCAR**

3 El rango de búsqueda máximo es de 6 meses

Fecha y hora	Categoría de la unidad...	Compuerta	Planta	Grupo	Nombre de la unidad	Código de estado
20/11/2024 01:19:22	Hyozan	GW002:TSE units	-	Group Hyozan 2	Hyozan_Indoor4	Temperatura Anormal
20/11/2024 01:19:22	Hyozan	GW002:TSE units	-	Group Hyozan 3	Hyozan_Indoor6	Temperatura Anormal
20/11/2024 01:19:22	Hyozan	GW002:TSE units	-	Group Hyozan 1	Hyozan_Indoor2	Temperatura Anormal
18/11/2024 20:13:06	Air conditioner	GW001:AC units	2	Sales Dept. 2	FDK28KXZE1	M03
18/11/2024 20:13:06	Air conditioner	GW001:AC units	1	Technical Dept. 1	FDT45KXZE1	M03
18/11/2024 20:13:06	Air conditioner	GW001:AC units	6	HR Dept.	FDT222KXZE1	M03
18/11/2024 20:13:06	Air conditioner	GW001:AC units	2	Sales Dept. 1	EDT15KXZE1	M03

Filas por página: 25 1-25 de 100

© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

El procedimiento de búsqueda es el siguiente:

1. Introduzca el período objetivo en ①.  
El rango de búsqueda máximo es 6 meses.
2. Haga clic en [BUSCAR] en ②.

Una vez realizados los pasos anteriores, los resultados de la búsqueda del historial de código de error/precaución de cada unidad se muestran en ③. Se muestran los últimos 100 elementos.

Puede seleccionar que se muestren los siguientes elementos de la esquina superior izquierda del cuadro [COLUMNAS].

- [Fecha y hora]
- [Categoría de la unidad]
- [Compuerta]
- [Planta]
- [Grupo]
- [Nombre de la unidad]
- [Código de estado]
- [SL dirección]
- [RT dirección]
- [Dirección unidad interior]

# 1.11. Pantalla historial de datos de funcionamiento

Esta pantalla se usa para descargar el historial de datos de funcionamiento de toda la unidad del ubicación.

Resumen Configuración Ubicación Información Mantenimiento Programación Gestionar Pago

### Historial de datos de funcionamiento

Los datos de funcionamiento se pueden descargar como un archivo CSV. Los datos disponibles para su descarga abarcan un período de menos de un año.

1 **Período objetivo:** Fecha inicio: 22/10/2024 hasta: Última fecha: 22/11/2024

2 **Unidad objetivo**

Unidad: Aire acondiciona...  
Filtro: Unidad interior Grupo: HR Dept.

3

Nombre de la compuerta	Dirección	Nombre de la unidad
<input checked="" type="radio"/> GW001.AC units	0	FDW28KXZE6F
<input type="radio"/> GW001.AC units	1	FDK22KXZE1
<input type="radio"/> GW001.AC units	2	FDTC22KXZE1
<input type="radio"/> GW001.AC units	3	FDTC22KXZE1

4 **SOLICITAR**

5

#### Lista de archivos

Categoría de la unidad	Nombre de la compuerta	Nombre de la unidad	Intervalo	Estado
Aire acondicionado	GW001.AC units	FDW28KXZE6F	22/10/2024-22/11/2024	Completado
Aire acondicionado	GW001.AC units	FDW28KXZE6F	22/10/2024-22/11/2024	Tratamiento/quedan unos [(minutos)] minutos)

**DESCARGAR**  
**CANCELAR**

© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

El procedimiento de búsqueda es el siguiente:

1. Introduzca el período objetivo en ①.  
El rango de búsqueda máximo es 1 año.
2. Seleccione la categoría de la unidad objetivo en ②.
  - [Unidad] (Aire acondicionado/ Q-ton / Hyozan / Hydrolution PRO)
  - [Filtro] (para Hyozan)
  - [Grupo] (para Aire acondicionado)
3. Seleccione la unidad objetivo en ③.
4. Haga clic en [SOLICITAR] en ④. Cada solicitud aparecerá en «Lista de archivos» en la parte inferior de esta página.

Después de enviar la solicitud anterior, se preparan los datos de funcionamiento en nuestro servidor, lo que llevará unos minutos. Cuando finalice, puede descargarlo haciendo clic en [DESCARGAR] en ⑤. Haga clic en [CANCELAR] para interrumpir el proceso.

#### Nota

- La solicitud de descarga de datos está limitada a un máximo de 10 solicitudes por usuario.
- Los datos de descarga se eliminarán automáticamente 24 horas después de su generación.

# 1.12 Pantalla de historial de servicio

Esta pantalla se usa para guardar el historial de servicio como texto.

Historial de mantenimiento

Test

El texto dentro de 500KB se puede guardar.

GUARDAR

© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

- Puede guardar los registros de inspección o el historial de servicio como texto en ①. El texto no debe superar los 500KB.
- Haga clic en [GUARDAR] en ② para guardar el texto.

# 1.13. Pantalla de calendario anual

Esta pantalla se usa para configurar el calendario anual para su uso en la función de programar. La función de control de ahorro de energía también recurre a este programa para su control.

Calendario anual

1

2

3

Configuración de calendario estándar

Configuración día específico

+ AÑADIR

Fecha objetivo

Tipo de fecha

01/En.	Día festivo
14/En.	Día laborable
1 semana Lu de En.	Día especial 1
4 semana Lu de En.	Día especial 2

© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

## Calendario anual

Parte de ① muestra los ajustes actuales del calendario anual indicando el tipo de fecha con colores de fondo

- Día laborable
- Día festivo
- Día especial 1
- Día especial 2

- Haga clic en el icono de editar en la esquina superior derecha para mostrar el diálogo de configuración de calendario.

## Configuración de calendario estándar

Puede establecer los tipos de fecha de cada día según el día de la semana o una fecha específica.

\* «Configuración día específico» siempre sustituye a «Configuración día de la semana».

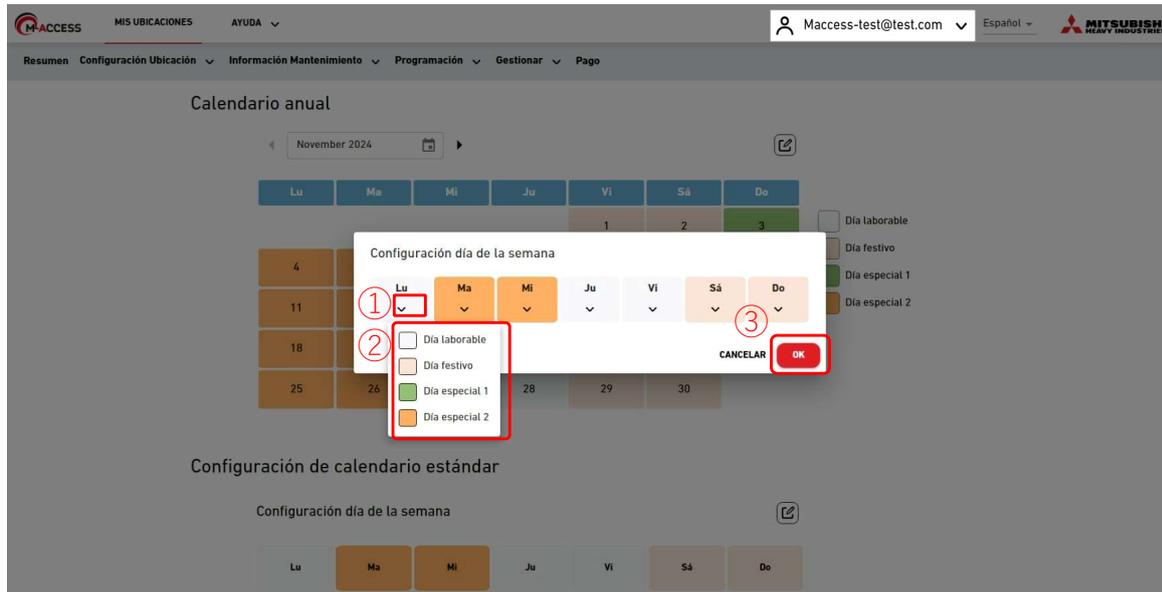
- Parte de ② muestra la configuración actual del día de la semana. Haga clic en el icono de editar en la esquina superior derecha para mostrar el diálogo de configuración.
- Parte de ③ muestra la configuración actual del día específico. Haga clic en [AÑADIR] para mostrar el diálogo de configuración
- Puede editar o eliminar la configuración registrada de día específico de los iconos que se muestran al hacer clic o pasar el cursor sobre el elemento de configuración.

Fecha objetivo	Tipo de fecha
01/En.	Día festivo



# 1.13. Pantalla del calendario anual

## Diálogo configuración día de la semana



Puede configurar los tipos de fecha para cada día de la semana.

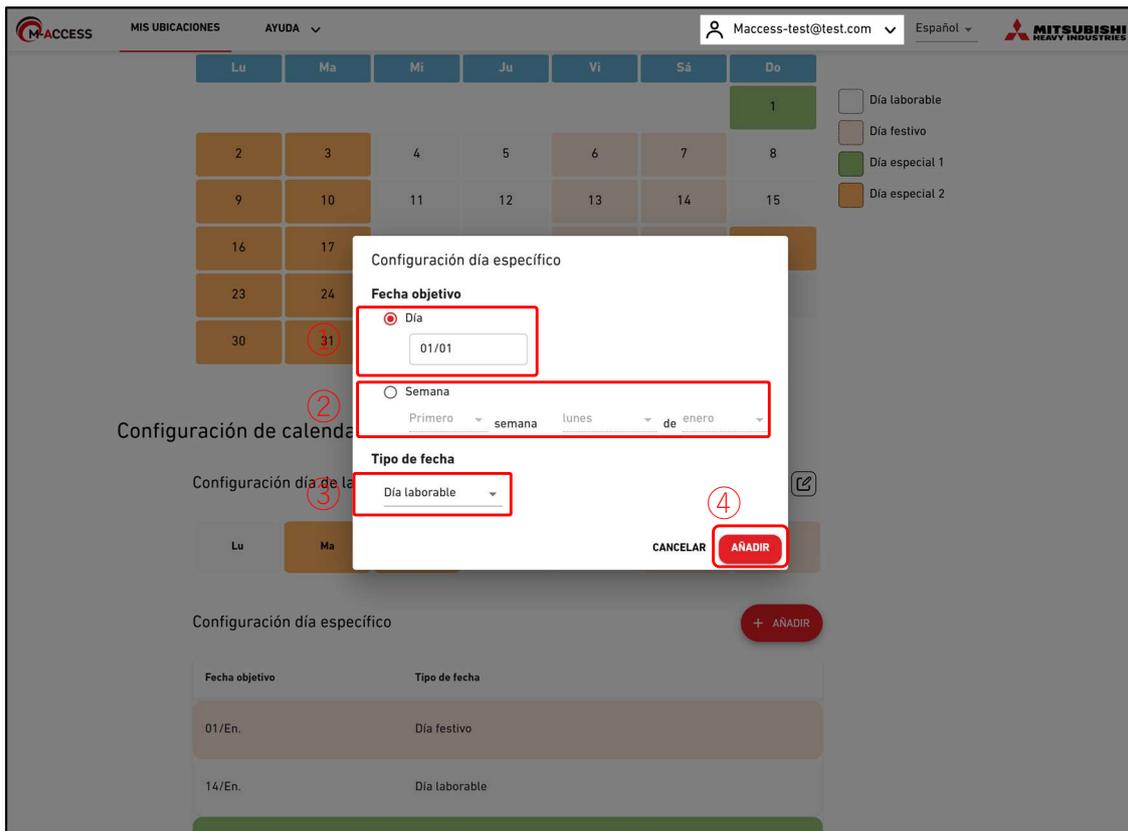
Una vez configurados, aplíquelos desde el «Diálogo configuración calendario».

Siga los siguientes pasos para la configuración:

1. Haga clic en el icono de arrastre de la fecha en ① y seleccione el tipo de fecha en ②.
2. Haga clic en [OK] en ③ para aplicar la configuración.

# 1.13. Pantalla del calendario anual

## Diálogo configuración día específico



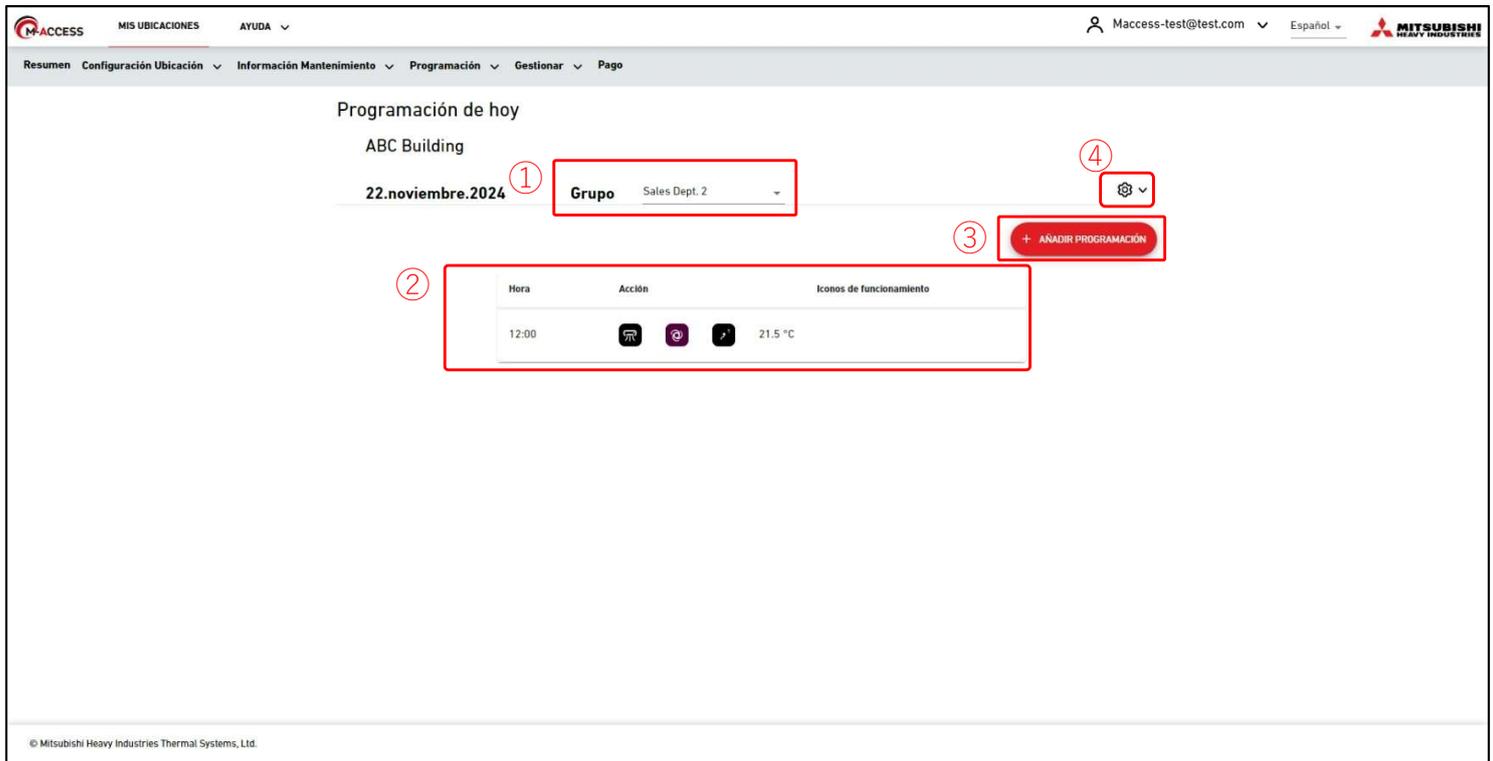
Puede ajustar la configuración de día específico para determinar el tipo de fecha. Una vez configurado, aplíquelo desde el «Diálogo de configuración de calendario».

Siga los siguientes pasos para la configuración:

1. Elija la fecha designándola en ① o configurando normas específicas en ②.
2. Seleccione el tipo de fecha en ③.
3. Haga clic en [AÑADIR] en ④ para añadir la configuración.

# 1.14. Pantalla del programa de hoy

Esta pantalla se usa para ver y configurar los programas de hoy de cada grupo. A la hora establecida, el comando de funcionamiento se envía a los aires acondicionados del grupo objetivo. El programa de hoy se crea según la configuración establecida en [Modelo de programación].



- Seleccione el grupo objetivo en ①. Después aparecen los ajustes de los programas actuales en ②.

La columna [Acción] muestra los siguientes ajustes.

- ON/OFF (ON / OFF)
- Modo (Automático / Refrigeración / Calefacción / Ventilador / Secado)
- Velocidad del ventilador (Automático / Bajo / Medio / Alto / Potente)
- Temp. fijada

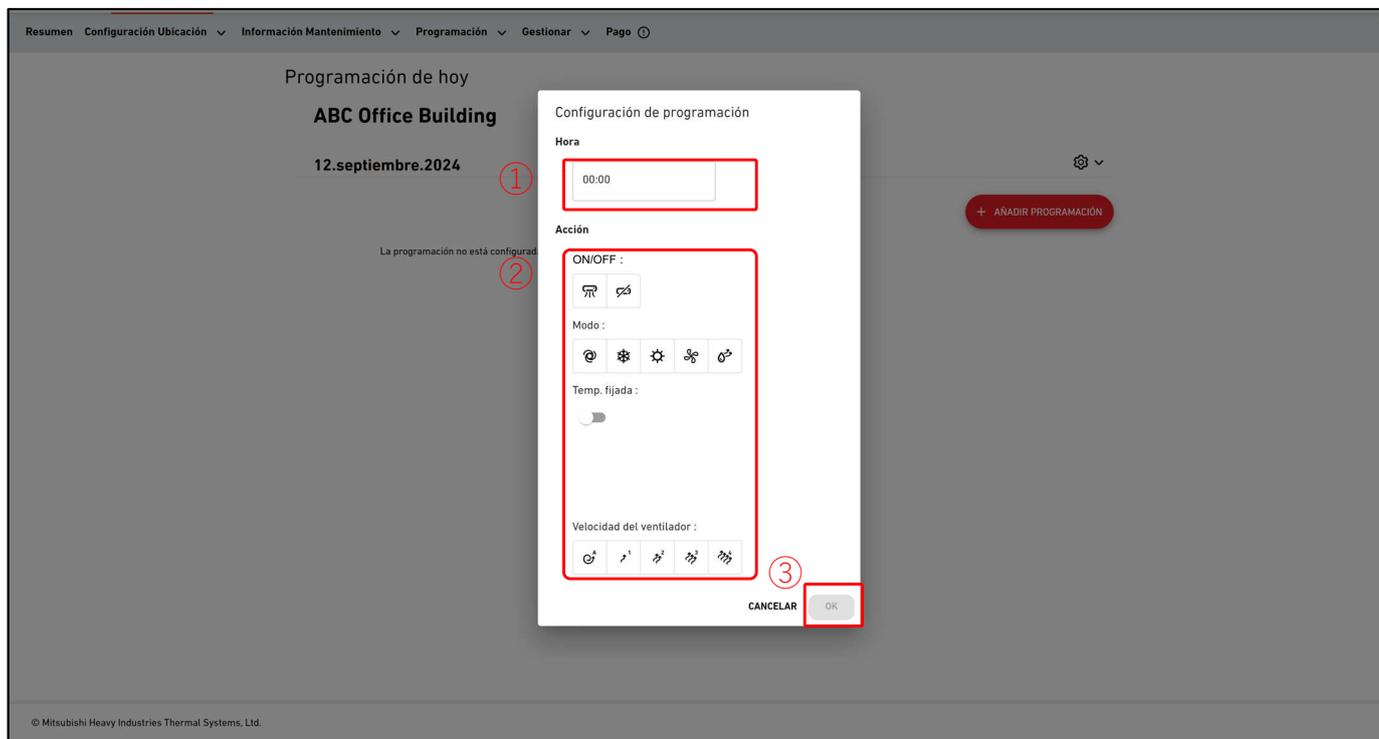
- Puede editar o eliminar la configuración del programa registrado de los iconos mostrados al hacer clic o pasar el cursor sobre ese elemento de configuración.



- Al hacer clic en [AÑADIR PROGRAMACIÓN] se mostrará el diálogo de configuración de programa en ③.
- Si hace clic en el icono del engranaje en ④, aparecen los siguientes botones:
  - [Modelo de importación]  
Puede importar las plantillas que se han configurado en [Modelo de programación].
  - [Copiar a]  
Puede copiar la configuración del programa del grupo mostrado a otro grupo.

# 1.14. Pantalla del programa de hoy

## Diálogo configuración del programa



Puede establecer la [Hora] y la [Acción] para la configuración del programa.

Siga los siguientes pasos para la configuración:

1. Elija la [Hora] en ①.

### Nota

No puede establecer varios eventos a la misma hora.

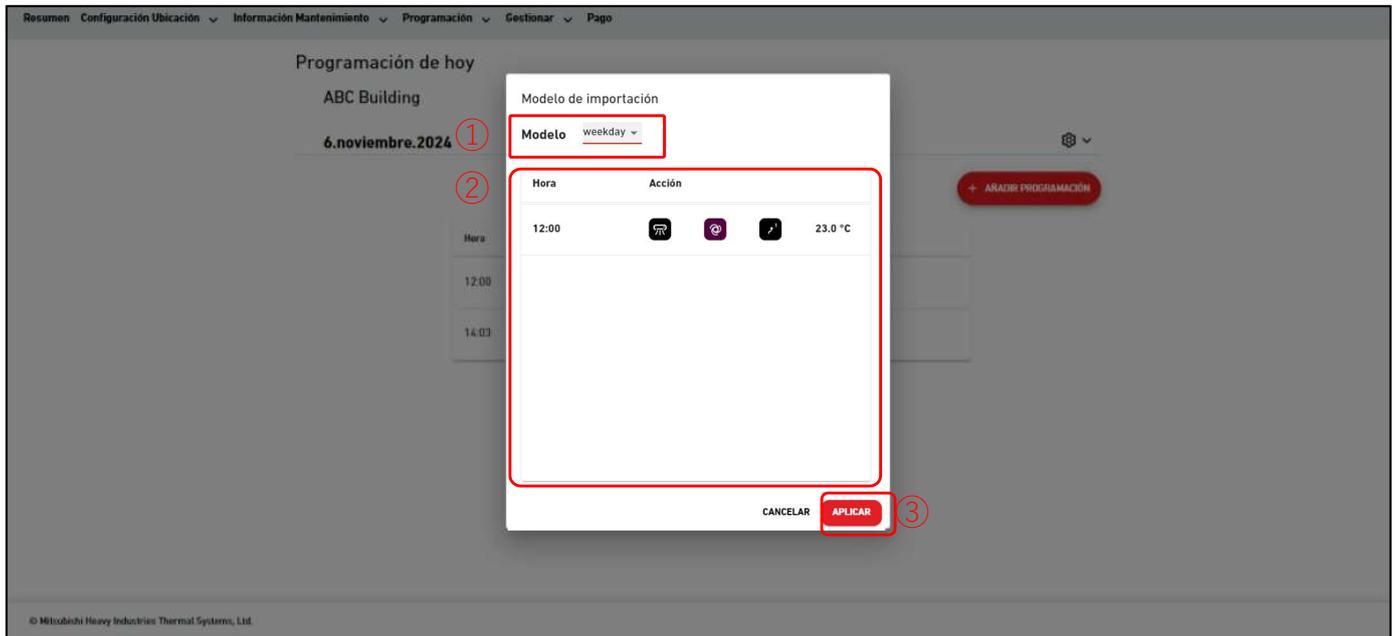
2. Haga clic en el icono o el conmutador para configurar los comandos de funcionamiento en ②. Entre los siguientes elementos, solo los configurados se enviarán a las unidades objetivo:

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| - ON/OFF                   | (ON / OFF)   |
| - Modo                     | (Automático / Refrigeración / Calefacción / Ventilador / Secado) |
| - Temp. fijada             | (18 a 30 °C (Modo de calefacción: 16 a 30 °C))                   |
| - Velocidad del ventilador | (Automático / Bajo / Medio / Alto / Potente)                     |

3. Haga clic en [OK] en ③ para añadir la configuración.

# 1.14. Pantalla del programa de hoy

## Diálogo importar plantilla

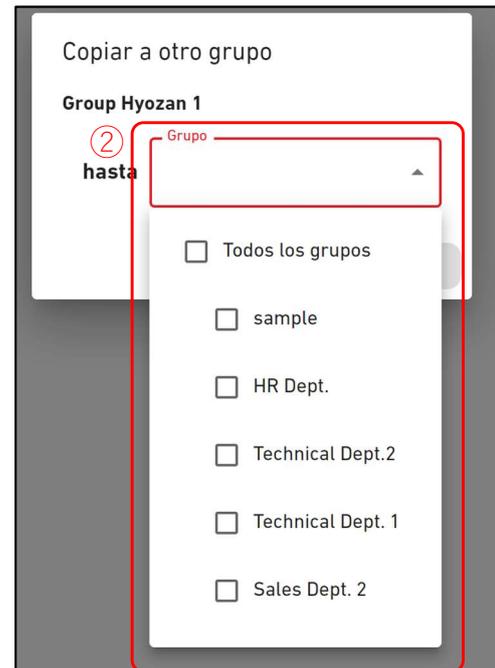
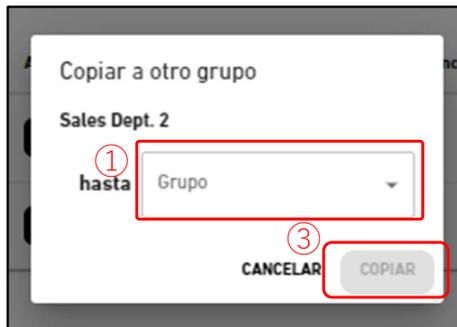


Siga los siguientes pasos para ajustar la configuración:

1. Seleccione la [Modelo] en ①.  
La configuración de la plantilla del programa seleccionada sustituirá a la configuración actual.
2. Compruebe la configuración del programa en ②.
3. Haga clic en [APLICAR] en ③ para sobrescribir la configuración.

# 1.14. Pantalla del programa de hoy

Diálogo copiar a otro grupo

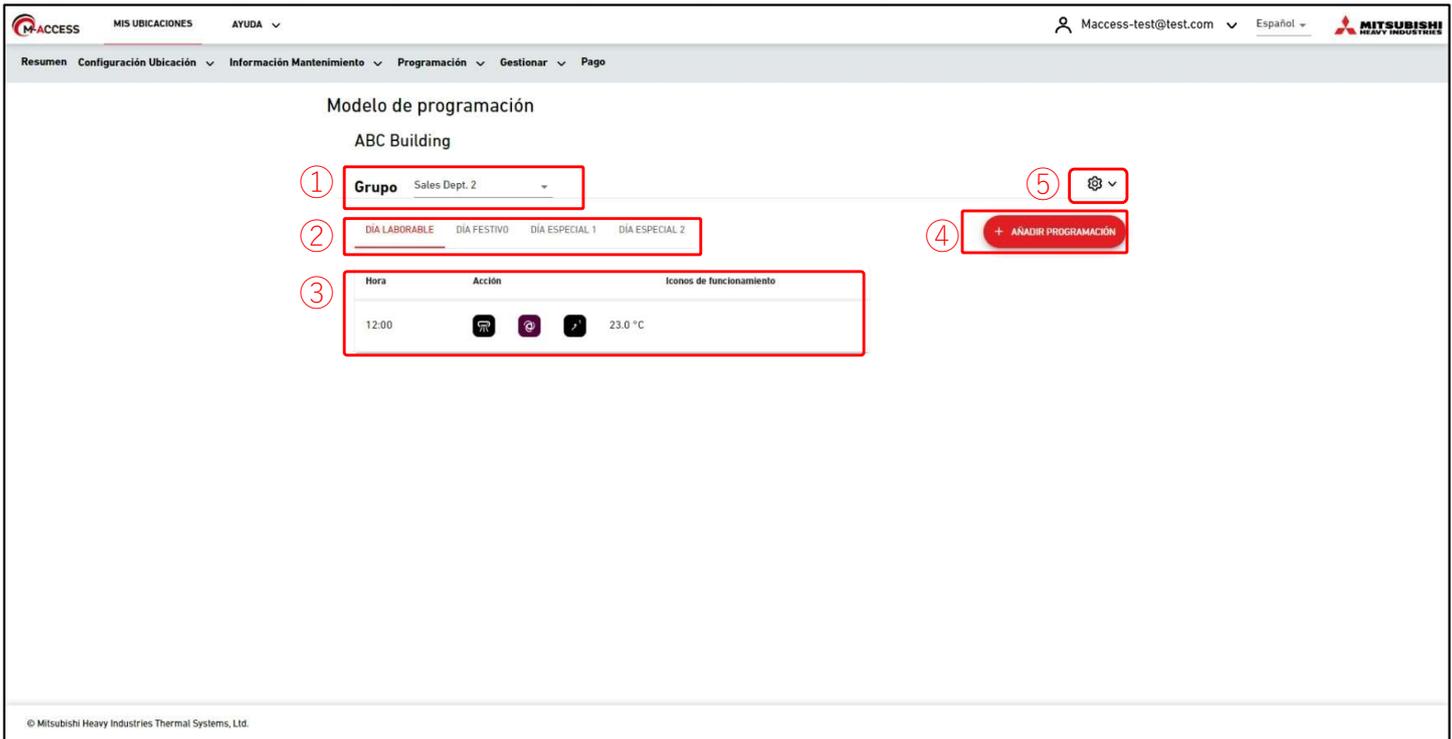


Siga los siguientes pasos para copiar la configuración:

1. Seleccione el [Grupo] al que se copiará la configuración en ①. Cuando haga clic en el campo «Grupo», aparecerá un menú desplegable en el que se muestran los grupos registrados en el ubicación en ②. Seleccione el grupo al que quiere copiarla.
2. Haga clic en [COPIAR] en ③ para copiar la configuración.

# 1.15. Pantalla de la plantilla del programa

Esta pantalla se usa para ver y configurar la plantilla del programa para cada grupo. La plantilla del programa puede configurarse para cada tipo de fecha.



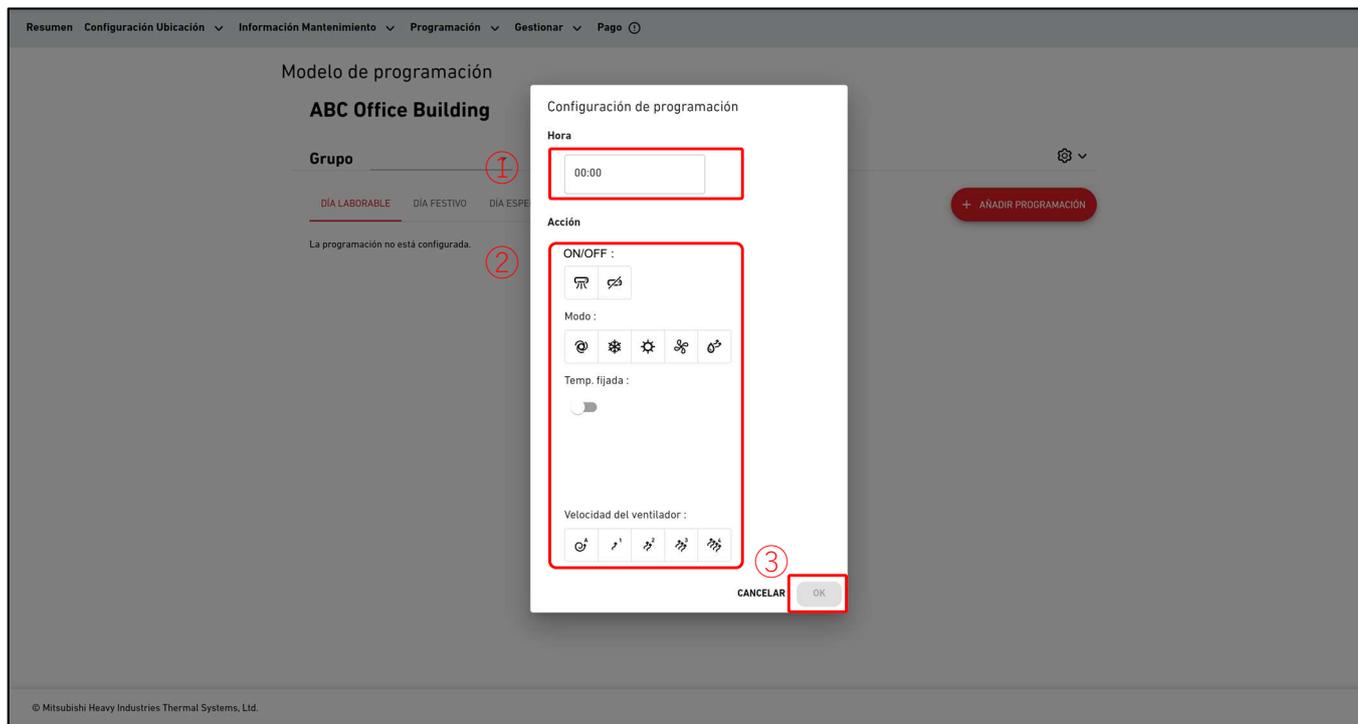
- Seleccione el grupo objetivo que quiere ver y configure la plantilla del programa en ①.
- Seleccione el tipo de fecha en ②, la configuración de la plantilla actual aparecerá en ③. La columna [Acción] muestra los siguientes ajustes.
  - ON/OFF (ON / OFF)
  - Modo (Automático / Refrigeración / Calefacción / Ventilador / Secado)
  - Velocidad del ventilador (Automático / Bajo / Medio / Alto / Potente)
  - Temp. fijada
- Puede editar o eliminar la configuración del programa registrada de los iconos mostrados al hacer clic o pasar el cursor sobre el elemento de configuración.



- Al hacer clic en [AÑADIR PROGRAMACIÓN] se mostrará el diálogo de configuración del programa en ④.
- Si hace clic en el icono del engranaje en ⑤, aparecen los siguientes botones:
  - [Copiar a (otro grupo)]  
Puede copiar la configuración del programa del grupo mostrado a otros grupos.
  - [Copiar a (modelo)]  
Puede copiar la configuración del programa del tipo de fecha mostrado a otros tipos de fecha.
  - [Cargar archivo]  
Puede configurar la plantilla del programa cargando un archivo CSV de configuración (archivo de programa).
  - [Descargar archivo]  
Puede descargar la configuración de la plantilla del programa actual como archivo CSV (archivo de programa).

# 1.15. Pantalla de la plantilla del programa

## Diálogo configuración de programa



Puede configurar la [Hora] y [Acción] del programa.

Siga los siguientes pasos para la configuración:

1. Configure la [Hora] en ①.

### Nota

No puede programar varios eventos a la misma hora.

2. Haga clic en el icono o el conmutador para establecer los comandos de funcionamiento en ②. Entre los siguientes elementos, solo los configurados se enviarán a las unidades objetivo:

- ON/OFF (ON / OFF)
- Modo (Automático / Refrigeración / Calefacción / Ventilador / Secado)
- Temp. fijada (18 a 30 °C (Modo calefacción: 16 a 30 °C))
- Velocidad del ventilador (Automático / Bajo / Medio / Alto / Potente)

3. Haga clic en [OK] en ③ para añadir la configuración.

# 1.15. Pantalla de la plantilla del programa

Copiar a otro grupo (para la plantilla del programa)

The screenshot shows a dialog box titled "Copiar a otro grupo" for the "HR Dept." group. It contains four checkboxes: "Día laborable", "Día festivo", "Día especial 1", and "Día especial 2". A red box labeled "1" encloses these checkboxes. Below them is a "hasta" label followed by a dropdown menu currently showing "Grupo". A red box labeled "2" encloses the "hasta" label and the dropdown. A red box labeled "4" encloses the "COPIAR" button at the bottom right. A "CANCELAR" button is visible to the left of "COPIAR".

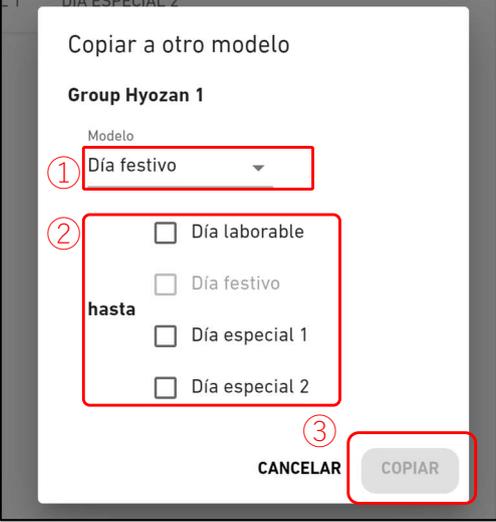
The screenshot shows the same dialog box but for the "Group Hyozan 1" group. The dropdown menu is open, showing a list of groups: "Todos los grupos", "sample", "HR Dept.", "Technical Dept.2", "Technical Dept. 1", and "Sales Dept. 2". A red box labeled "3" encloses the dropdown menu. The "COPIAR" button is not visible in this view.

Siga lo siguientes pasos para copiar la configuración:

1. Seleccione el tipo de fecha en ① para la plantilla que quiera copiar.  
Puede copiar varios tipos de fecha a la vez.
2. Seleccione el [Grupo] al que se copiará la configuración en ②. Al hacer clic en el campo «Grupo», aparecerá un menú desplegable con los grupos registrados en el ubicación en ③. Seleccione el grupo en el que quiere copiar la configuración.
3. Haga clic en [COPIAR] en ④ para copiar la configuración.

# 1.15. Pantalla de la plantilla del programa

Copiar a otra plantilla



DIA ESPECIAL 2

Copiar a otro modelo

**Group Hyozan 1**

Modelo

① Día festivo

②

Día laborable

Día festivo

hasta

Día especial 1

Día especial 2

③

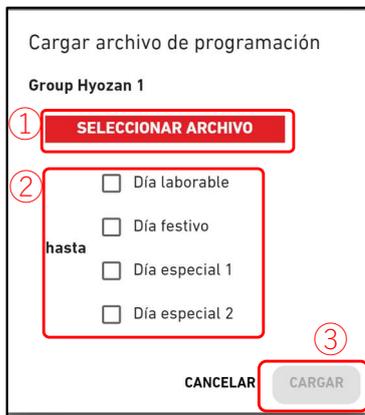
CANCELAR COPIAR

Siga los siguientes pasos para copiar la configuración:

1. Seleccione el tipo de fecha para la plantilla que quiere copiar en ①.
2. Seleccione el tipo de fecha en el que se copiará la configuración en ②. Puede seleccionar varios tipos de fecha.
3. Haga clic en [COPIAR] en ③ para copiar la configuración.

# 1.15. Pantalla de la plantilla del programa

Diálogo cargar archivo del programa, Diálogo descargar archivo del programa



## Diálogo cargar archivo del programa

Siga los siguientes pasos para establecer la plantilla del programa al cargar un archivo del programa.

1. Haga clic en [SELECCIONAR ARCHIVO] y elija el archivo del programa.  
Consulte el anexo 2 para ver las instrucciones sobre cómo editar el archivo.
2. Seleccione el tipo de fecha que quiere configurar en ②. Puede seleccionar varios tipos de fecha.
3. Haga clic en [CARGAR] en ③ para configurar el programa según el archivo.

## Diálogo descargar archivo del programa

Al descargar el archivo de configuración, puede guardar el contenido de configuración de forma local o cargar un archivo de configuración editado para aplicar los ajustes.

Siga los siguientes pasos para descargar el archivo del programa actual.

1. Seleccione el tipo de fecha que quiere descargar en ④.
2. Haga clic en [DESCARGAR] en ⑤ para configurar el programa según el archivo.

# 1.16. Pantalla control de ahorro de energía

Esta pantalla se usa para ver la configuración del control de ahorro de energía.

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA

Maccess-test@test.com Spanish

Resumen Configuración Ubicación Información Mantenimiento Programación Gestionar Pago

### Control ahorro de energía

Esta función controla automáticamente los aires acondicionados para ahorrar energía en función de los perfiles del edificio del usuario y el objetivo de consumo de energía. El funcionamiento se ajusta automáticamente manteniendo la comodidad y teniendo en cuenta las condiciones meteorológicas y las operaciones anteriores aprendidas por el programa de IA de M-ACCESS.

\*Solo los modelos específicos admiten esta función. Consulte el Manual del usuario para comprobar la compatibilidad.

ABC Office Building

Configuración del control de ahorro de energía

Estado del control	Activo
Objetivo de consumo anual de potencia	1.200kWh
Objetivo de este mes	44kWh

Editar

© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

La función del control de ahorro de energía controla automáticamente los aires acondicionados para ahorrar energía según los perfiles del edificio del usuario y el consumo de energía objetivo. El funcionamiento se ajusta automáticamente al mismo tiempo que se mantiene la comodidad y se tienen en cuenta las condiciones meteorológicas y las actividades pasadas aprendidas por el programa de IA de M-ACCESS.

#### Modelos compatibles con esta función

- serie KXZ3

- Se muestra la configuración de control de ahorro de energía actual en ①.
  - Estado del control (Activo / Inactivo)
  - Objetivo de consumo anual de potencia
  - Objetivo de este mes
- Si hace clic en el icono del engranaje en ②, aparecen los siguientes botones:
  - [Editar]Puede configurar los ajustes del control de ahorro de energía.

# 1.16. Pantalla control de ahorro de energía

Esta pantalla se usa para ajustar la configuración de control de ahorro de energía.

**Configuración del control de ahorro de energía**

Para habilitar el control de ahorro de energía, configure «Activo» y complete los 5 pasos siguientes.  
El control de ahorro de energía no comenzará hasta que se observen los resultados de 4 semanas de funcionamiento.

① Inactivo  Activo Fecha inicio : 4/12/2024

**1. Objetivo de consumo anual de potencia**

② 100000 kWh

- Si desea cambiar el objetivo de consumo anual de energía después de que se haya iniciado este control: :

1. Configure «Inactivo» y pulse el botón «APLICAR».
2. Configure «Activo» con un nuevo valor objetivo y pulse el botón «APLICAR».

De lo contrario, no se tendrá en cuenta el nuevo valor objetivo.

- El objetivo de consumo anual de energía solo se aplica a los aires acondicionados objetivo configurados en el paso 5.

**2. Configuración de la temporada y objetivo mensual**

Configure el consumo de energía objetivo mensual utilizando la barra de desplazamiento a continuación.  
El objetivo anual de consumo de energía (configurado en el paso 1) se distribuirá para cada mes. Los aires acondicionados se controlarán en función del valor objetivo de cada mes.

1. Determine la temporada de refrigeración (azul) / calefacción (naranja).
2. Pulse el botón «CALCULAR EL OBJETIVO MENSUAL» para calcular el objetivo mensual predeterminado.
3. Ajuste el objetivo mensual manualmente. (Opcional)

③   CALCULAR EL OBJETIVO MENSUAL

④

Mes	Objetivo de consumo de potencia (kWh)
enero	8.333,3
febrero	8.333,3
marzo	8.333,3
abril	8.333,3
mayo	8.333,3
junio	8.333,3
julio	8.333,3
agosto	8.333,3
septiembre	8.333,3
octubre	8.333,3
noviembre	8.333,3
diciembre	8.333,3

**3. Coeficiente de corrección por tipo de fecha**

El control de ahorro de energía se suspenderá en las unidades en las que la diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura establecida sea mayor que los criterios a continuación.  
Tenga en cuenta el equilibrio entre la comodidad y el objetivo de ahorro de energía.

Día laborable	Día festivo	Día especial 1	Día especial 2
100 %	25 %	25 %	25 %

**4. Diferencia de temperatura para suspender el control**

El control de ahorro de energía se suspenderá en las unidades en las que la diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura establecida sea mayor que los criterios a continuación.  
Tenga en cuenta el equilibrio entre la comodidad y el objetivo de ahorro de energía.

Refrigeración: Temperatura ambiente - Temperatura establecida  
Calefacción: Temperatura establecida - Temperatura ambiente

⑥ 1°C 2°C 3°C 4°C 5°C 6°C 7°C 8°C 9°C 10°C

**5. Aires acondicionados objetivo**

Seleccione los aires acondicionados objetivo que se van a controlar.

- Asegúrese de que las unidades seleccionadas estén conectadas a la unidad exterior que admita la función de control de ahorro de energía. Consulte el Manual del usuario para comprobar la compatibilidad.

Todos

CANCELAR  ⑧

© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

# 1.16. Pantalla control de ahorro de energía

Para activar el control de ahorro de energía, seleccione «Activo» y siga los siguientes pasos. El control de ahorro de energía no empezará hasta que se hayan analizado los resultados de funcionamiento de 4 semanas.

Siga los siguientes pasos para la configuración:

1. Seleccione «Activo» en el botón en ①.
  - [Fecha inicio] [Fecha inicio] muestra la fecha prevista en la que se iniciará después de recopilar los datos de funcionamiento de su edificio durante un período determinado. Una vez que haya empezado, [Fecha inicio] mostrará la fecha en la que se inició el control.
2. Configure el consumo de energía anual objetivo en ②.
  - El consumo de energía anual objetivo solo se aplica a los aires acondicionados objetivo configurados en ⑦.
  - Si quiere cambiar el consumo de energía anual objetivo después de que se haya iniciado el control:
    1. Seleccione «Inactivo» y pulse el botón «APLICAR».
    2. Seleccione «Activo» con el nuevo valor objetivo y pulse el botón «APLICAR».Si no lo hace, el nuevo valor objetivo no se tendrá en cuenta.
3. Elija la configuración de la temporada en ③.

Determine la temporada de refrigeración (azul) / calefacción (naranja) en la barra de desplazamiento.

Al hacer clic en el icono, cambiará de temporada (refrigeración/calefacción) dentro del rango definido en la barra de desplazamiento.
4. Configure el objetivo mensual en ④.

Configure el consumo de energía mensual objetivo usando la barra de desplazamiento a continuación.

El objetivo de consumo de energía anual (establecido en ①) se distribuirá en cada mes. Los aires acondicionados se controlarán según el valor objetivo de cada mes.

  1. Pulse el botón «CALCULAR EL OBJETIVO MENSUAL» para calcular el objetivo mensual predeterminado.
  2. Ajuste el objetivo mensual manualmente. (Opcional)
5. Configure el coeficiente de corrección por tipo de fecha en ⑤.

Para estimar el consumo de energía de cada día, introduzca el coeficiente de corrección para cada tipo de fecha. Se considera como referencia el consumo de energía entre semana (100 %). Utilice la «configuración del calendario» para especificar el tipo de fecha de cada día.
6. Configure la diferencia de temperatura para cancelar el control en ⑥.

El control de ahorro de energía se cancelará en aquellas unidades en las que la diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura configurada supere el criterio.

Tenga en cuenta el equilibrio entre la comodidad y el objetivo de ahorro de energía.

Refrigeración : Temperatura ambiente – Temperatura establecida  
Calefacción : Temperatura establecida – Temperatura ambiente
7. Seleccione los aires acondicionados objetivo que quiere controlar en ⑦.

Asegúrese de que las unidades seleccionadas estén conectadas a la unidad exterior que admita la función de control de ahorro de energía,

Nota  
Las unidades exteriores con un valor de tensión de «0V» no pueden controlarse. Asegúrese de que se aplica el valor de tensión correcto.
8. Haga clic en [APLICAR] en ⑧ para aplicar la configuración.

# 1.17. Pantalla de control de demanda

Esta pantalla se usa para ver la configuración del control de la demanda.

La función de control de la demanda controla el funcionamiento de las unidades de aire acondicionado según las señales de entrada externas de un controlador de demanda conectado a la compuerta.

El nivel de control de la demanda se determina según la combinación de los terminales de entrada externa (DI4/DI5) según se muestran en el siguiente cuadro.

		DI5	
		OFF	ON
DI4	OFF	Ninguno	Nivel 2
	ON	Nivel 1	Nivel 3

- El nivel de demanda actual de cada compuerta se muestra en ①.  
Recuerde que se necesitan diversos controladores de demanda externa cuando se usan varias compuertas.
- La configuración actual de la unidad interior y exterior se muestra en los números ② y ③.
  - Modo (Activo / Inactivo)
  - Unidades controladas
- Si hace clic en el icono del engranaje en ④ y ⑤, se muestran los siguientes botones:
  - [Editar]  
Puede ajustar la configuración del control de la demanda.  
Recuerde que la configuración del control de la demanda no puede cambiarse mientras el control de la demanda esté activo.

# 1.17. Pantalla de control de demanda

Diálogo de configuración de control de la demanda de la unidad interior

Control de la demanda de la unidad interior

1. Configure «Activo» para habilitar el control de demanda.

Modo: Activo  (1)

2. Asegúrese de que el control se aplicará a la unidad de destino.

Nivel 1: Ajuste la temperatura de la siguiente manera: 10 °C (2)

Nivel 2: Cambie el modo de funcionamiento a «Modo ventilador»

Nivel 3: Desconecte la unidad

3. Configure el nivel de control de demanda de cada unidad.

Las siguientes unidades deben controlarse de acuerdo con la señal de control de demanda recibida.

Nombre de la unidad	Nivel de control de la demanda			
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NINGUNO
Todos				
Planta 2 /Sales Dept. 1				
FDT28KXZE1				
FDT28KXZE1				
FDT15KXZE1				
FDT36KXZE1				
Planta 2 /Sales Dept. 2				
FDE56KXZE1				

CANCELAR GUARDAR (4)

El control de la demanda de la unidad interior realiza el siguiente control según el nivel de demanda.

Recuerde que el siguiente parámetro de control no puede cambiarse desde el controlador remoto después de que se haya iniciado el control de la demanda de la unidad interior.

- Nivel 1 : Ajustar la temperatura
- Nivel 2: Cambie el modo de funcionamiento a «Modo ventilador»
- Nivel 3: Desconecte la unidad

Siga los siguientes pasos para la configuración:

1. Seleccione «Activo» en el botón en (1).
2. Seleccione la temperatura que quiere cambiar en (2).
3. Seleccione los aires acondicionados objetivo que quiere controlar en (3).
  - Las unidades objetivo de cada nivel de demanda son las siguientes:
    - Nivel 1 : solo las unidades fijadas en «nivel 1»
    - Nivel 2 : unidades fijadas en «nivel 1» y «2»
    - Nivel 3 : unidades fijadas en «nivel 1», «2 »,«3»
  - Las unidades fijadas en «Ninguno» no están controladas.
  - La unidad de interfaz especificada (tipo de interfaz: «Otro») solo puede fijarse en Nivel 3.
4. Haga clic en [GUARDAR] en (4) para aplicar la configuración.

# 1.17. Pantalla control de la demanda

## Diálogo de configuración de control de la demanda de la unidad exterior

Control de demanda de la unidad exterior

\* Solo los modelos específicos admiten esta función. Consulte el Manual del usuario para comprobar la compatibilidad.

1. Configure «Activo» para habilitar el control de demanda.

① Modo: **Activo**

2. Asegúrese de que el control se aplicará a la unidad de destino.

② Nivel 1: El funcionamiento de la unidad está restringido a  % de su capacidad nominal.  
Nivel 2: El funcionamiento de la unidad está restringido a  % de su capacidad nominal.  
Nivel 3: El funcionamiento de la unidad está restringido a  % de su capacidad nominal.

3. Configure el nivel de control de demanda de cada unidad.

Las siguientes unidades deben controlarse de acuerdo con la señal de control de demanda recibida.

③

Nombre de la unidad	Nivel de control de la demanda			
	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NINGUNO
GW001:AC units				
FDC155KXZEN1_#0	<input type="text" value="NIVEL 1"/>	<input type="text" value="NIVEL 2"/>	<input type="text" value="NIVEL 3"/>	<input type="text" value="NINGUNO"/>
FDC560KXZE2_#1	<input type="text" value="NIVEL 1"/>	<input type="text" value="NIVEL 2"/>	<input type="text" value="NIVEL 3"/>	<input type="text" value="NINGUNO"/>
FDC400KXZE2_#2	<input type="text" value="NIVEL 1"/>	<input type="text" value="NIVEL 2"/>	<input type="text" value="NIVEL 3"/>	<input type="text" value="NINGUNO"/>
OU 00	<input type="text" value="NIVEL 1"/>	<input type="text" value="NIVEL 2"/>	<input type="text" value="NIVEL 3"/>	<input type="text" value="NINGUNO"/>
OU 01	<input type="text" value="NIVEL 1"/>	<input type="text" value="NIVEL 2"/>	<input type="text" value="NIVEL 3"/>	<input type="text" value="NINGUNO"/>

CANCELAR **GUARDAR** ④

El control de la demanda de la unidad exterior realiza el siguiente control según el nivel de la demanda.

En el control de la demanda exterior, el funcionamiento de la unidad está restringido a un porcentaje determinado (definición de usuario) de su capacidad nominal.

### Modelos compatibles con esta función

- serie KXZ3

Siga los siguientes pasos para la configuración:

1. Seleccione «Activo» en el botón en ①.
2. Seleccione el porcentaje de restricción en ②.  
El valor del porcentaje de restricción debería configurarse como Nivel 1 > Nivel 2 > Nivel 3.
3. Seleccione los aires acondicionados objetivo que quiere controlar en ③.
  - Las unidades objetivo para cada nivel de demanda son las siguientes:
    - Nivel 1 : solo las unidades fijadas en «nivel 1»
    - Nivel 2 : unidades fijadas en «nivel 1» y «2»
    - Nivel 3 : unidades fijadas en «nivel 1», «2», «3»
  - Las unidades fijadas en «Ninguno» no están controladas.
4. Haga clic en [GUARDAR] en ④ para aplicar la configuración.

# 1.18. Pantalla de función de control de lógica

Esta pantalla se usa para ver y ajustar la configuración de la función de control de lógica.

Función control lógico

Permite al usuario predeterminar acciones que se ejecutarán en unidades específicas y en función de la temperatura ambiente.

Por ejemplo, el control se puede configurar para que funcione la UnidadInteriorN.º1 («Objetivo») en refrigeración a 27 °C («Acción») cuando la temperatura ambiente es superior a 30 °C («Condición»).

NOTA

- Se pueden configurar hasta 16 controles lógicos.
- Lógica con N.º inferior tiene mayor prioridad.

N.º	Objetivo	Condición	Parámetro	Acción
1	Todas las unidades	Temp. ambiente	30 °C o más	 
2	Todas las unidades	Temp. ambiente	30 °C o más	  25.0 °C

© Mitsubishi Heavy Industries Thermal Systems, Ltd.

La función de control de lógica permite al usuario predeterminar acciones que se ejecutarán en unidades objetivo y según las temperaturas ambiente o de la sala.

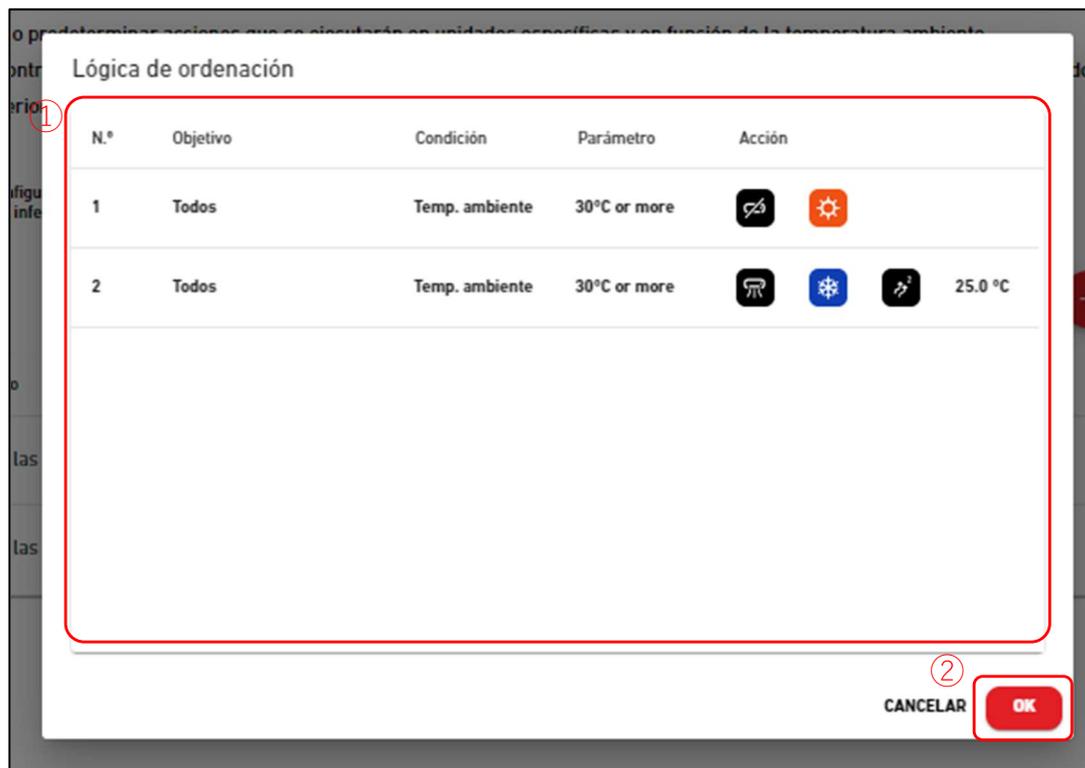
Por ejemplo, el control puede fijarse para funcionar en la UnitInterior#1 («Objetivo») en refrigeración a 27 grados («Acción») cuando la temperatura ambiente está a 30 grados («Condición»).

- Mostrar la lógica en ①.
  - N.º : Lógica con n.º inferior tiene mayor prioridad. Cuando la misma unidad está controlada, la lógica con la mayor prioridad tiene prioridad.  
Ej.) En el caso de n.º 1 «Apagar» N.º 2 «Encender, Refrigeración», la unidad se controla como «Apagar, Refrigeración».
  - Objetivo : Todas las unidades/ Planta / Grupo / Unidad
  - Condición : Temperatura ambiente / Temperatura exterior
  - Parámetro : Condición de temperatura ( X °C o más/ X °C o menos)
  - Acción : Pueden seleccionarse las siguientes dos acciones.  
(Operaciones de unidades / Notificación de correo al usuario administrador)

- Haga clic en [LÓGICA DE ORDENACIÓN] y se mostrará el diálogo de ordenar lógica en ②.
- Haga clic en [AGREGAR LÓGICA] y se mostrará el diálogo de configuración de lógica en ③.

# 1.18. Pantalla de función de control de lógica

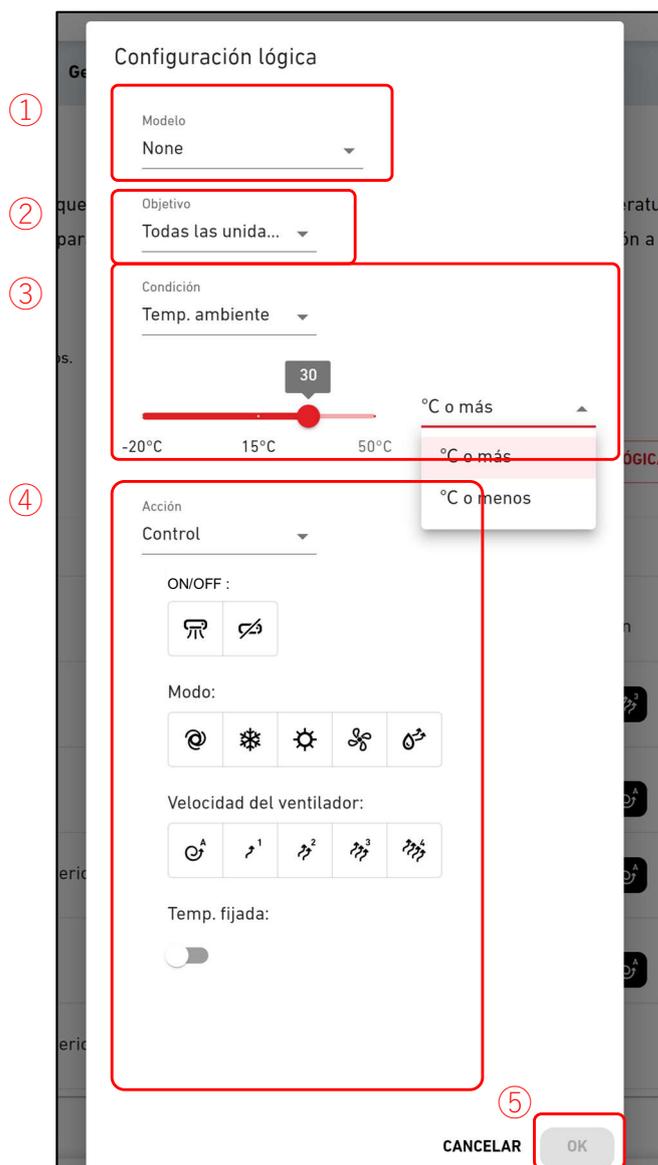
## Diálogo de ordenar lógica



- Puede cambiar la prioridad de la lógica registrada arrastrando en ①.
- Haga clic en [OK] en ② para aplicar los cambios.

# 1.18. Pantalla de función de control de lógica

## Diálogo de configuración de lógica



Puede usar la configuración de lógica de la plantilla que aparece en la lista desplegable en ①.

- Warm up control (Empieza automáticamente cuando la temperatura ambiente disminuye).  
Condición : Temperatura ambiente  
Parámetro : 5 °C o menos  
Acción : Control (Encender, Calefacción, 16 °C, Automático)
- Cool down control (Empieza automáticamente cuando la temperatura ambiente aumenta).  
Condición : Temperatura ambiente  
Parámetro : 30 °C o más  
Acción : Control (Encender, Refrigeración, 26 °C , Automático)
- High temperature alert (Enviar una notificación por correo cuando la temperatura ambiente aumente).  
Condición : Temperatura ambiente  
Parámetro : 30 °C o más  
Acción : Notificación

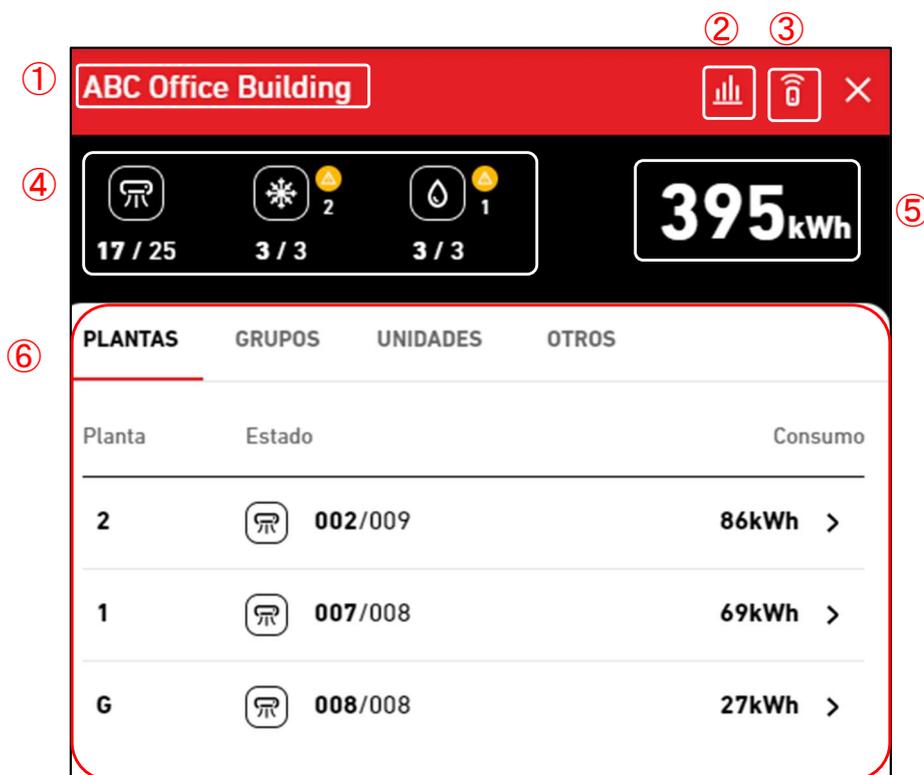
# 1.18. Pantalla de función de control de lógica

Siga los siguientes pasos para la configuración:

1. Fije la unidad objetivo en ②.
2. Fije la condición en ③.  
Seleccione «temperatura ambiente» o «temperatura exterior» como parámetro y fije las condiciones de temperatura.
3. Fije la acción en ④.  
Seleccione la acción «Control» o «Notificación».  
Si selecciona «Control», haga clic en el icono o el conmutador para fijar los comandos de funcionamiento. Entre los siguientes elementos, solo los configurados se enviarán como comandos de funcionamiento:
  - ON/OFF (ON / OFF)
  - Modo (Automático / Refrigeración / Calefacción / Ventilador / Secado)
  - Temp. fijada (18 a 30 °C. (Modo calefacción: 16 a 30 °C.))
  - Velocidad del ventilador (Automático / Bajo / Medio / Alto / Potente)
4. Haga clic en [OK] en ⑤ para aplicar la configuración.

# 1.19. Pantalla de funcionamiento

Esta pantalla se utiliza para ver los gráficos y poner en marcha las unidades.



Esta pantalla muestra los siguientes elementos:

- ① Nombre del ubicación
- ② Icono del gráfico  
Haga clic en este icono para mostrar [1.24. Gráfico de consumo de energía] de todo el ubicación.
- ③ Icono del mando a distancia  
Haga clic en este icono para mostrar [1.26. Mando a distancia], que puede utilizar para poner en marcha colectivamente todo el ubicación.
- ④ Número de unidades en funcionamiento para cada tipo de unidades que pertenecen al ubicación  
Los iconos de izquierda a derecha son del aire acondicionado, Hyozan e Hydrolution PRO, y Q-ton.  
Los números bajo cada icono indican (número de unidades en funcionamiento)/(número de unidades registradas).  
Si hay un error, se muestran el icono de error y el número de unidades con error tal y como se muestra en ④.
- ⑤ Consumo de energía de todo el ubicación  
Indica la cantidad de energía consumida en todo el ubicación desde medianoche hasta la hora actual del mismo día.
- ⑥ Campo de visualización de la lista  
Consulte las siguientes secciones:
  - [1.20. Pantalla de lista de planta].
  - [1.21. Pantalla de lista de grupo].
  - [1.22. Pantalla de lista de unidad].
  - [1.23. Pantalla de la lista Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO]

# 1.20. Pantalla de lista de planta

Esta pantalla se utiliza para ver la información por planta y poner en marcha las unidades. Para visualizar esta lista, haga clic en la pestaña [PLANTAS] de la parte superior.

Planta	Estado	Consumo
2	008/008	323kWh >
1	008/008	325kWh >
G	008/008  1	121kWh >

- Esta pantalla muestra los siguientes elementos relativos a la planta:
  - ①Planta
  - ②Número de unidades en funcionamiento entre los aparatos de aire acondicionado de cada planta.  
Los números indican (número de unidades en funcionamiento)/(número de unidades registradas).
  - ③Consumo de energía de toda la planta  
Indica la cantidad de energía consumida en toda la planta desde medianoche hasta la hora actual del mismo día.  
present time of the same day.

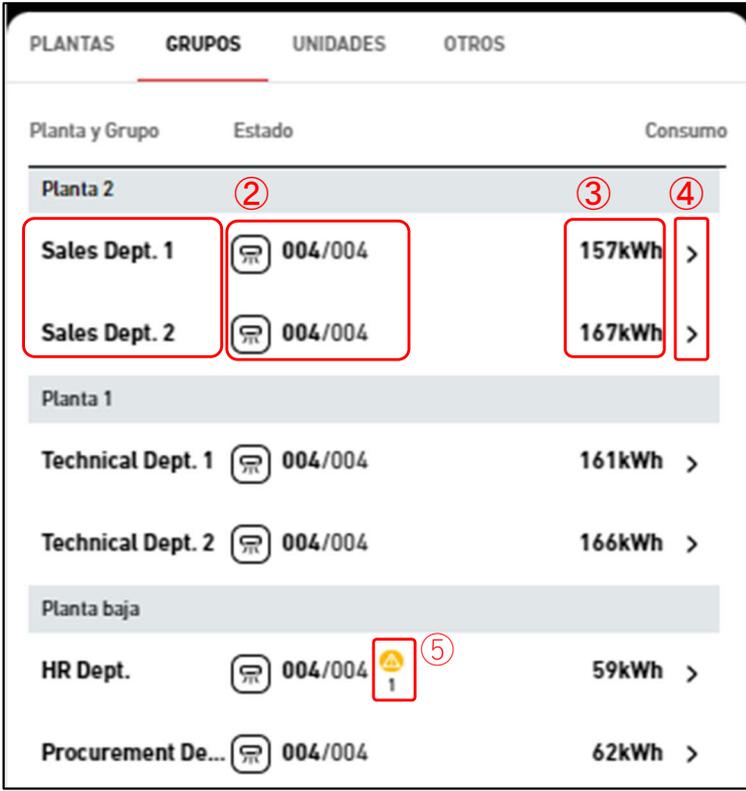
- Cuando haga clic o pase el cursor sobre las filas, aparecerán los siguientes iconos.



- Si hace clic en el icono de la flecha hacia abajo en ④, aparecen estos tres iconos:
  - [Icono de gráfico de barras]  
Haga clic en este icono para mostrar [1.24. Gráfico de consumo de energía] de toda la planta.
  - [Icono del mando a distancia]  
Haga clic en este icono para mostrar [1.26. Mando a distancia], que puede utilizar para poner en marcha colectivamente toda la planta.
- Si hace clic en el icono de la flecha derecha en ④, la pantalla pasa a [1.21. Pantalla de lista de grupo]. En este momento, solo se extraen y se muestran los grupos con la condición de filtrado que pertenecen a la planta sobre la que se ha hecho clic.
- Si se produce un error, aparecen el icono de error y el número de unidades que presentan anomalías, como se muestra en ⑤. Los datos del error pueden verse en [1.26. Mando a distancia].

## 1.21. Pantalla de lista de grupo

Esta pantalla se utiliza para ver la información por grupo y poner en marcha las unidades. Para visualizar esta lista, haga clic en la pestaña [GRUPOS] de la parte superior.



Planta y Grupo	Estado	Consumo
Planta 2		
Sales Dept. 1	004/004	157kWh >
Sales Dept. 2	004/004	167kWh >
Planta 1		
Technical Dept. 1	004/004	161kWh >
Technical Dept. 2	004/004	166kWh >
Planta baja		
HR Dept.	004/004	59kWh >
Procurement De...	004/004	62kWh >

\*Filtro aplicado



Planta y Grupo	Estado	Consumo
Planta 2		
Sales Dept. 1	004/004	157kWh >
Sales Dept. 2	004/004	167kWh >

- Los siguientes elementos relacionados con un grupo se muestran por separado para cada planta:
  - ① Nombre del grupo
  - ② Número de unidades en funcionamiento entre los aparatos de aire acondicionado que pertenecen al grupo  
Los números indican (número de unidades en funcionamiento)/(número de unidades registradas).
  - ③ Consumo de energía de todo el grupo  
Indica la cantidad de energía consumida en todo el grupo desde medianoche hasta la hora actual del mismo día.

# 1.21. Pantalla de lista de grupo

- Se mostrarán los siguientes iconos cuando haga clic o pase el cursor por las filas.



-  [Icono de gráfico de barras]  
Haga clic en este icono para mostrar [1.24. Gráfico de consumo de energía] de todo el grupo.
-  [Icono del mando a distancia]  
Haga clic en este icono para mostrar [1.26. Mando a distancia], que puede utilizar para poner en marcha colectivamente todo el grupo.
- Si hace clic en el icono de la flecha derecha en ④, la pantalla pasa a [1.22. Pantalla de lista de unidad]. En este momento, solo se extraen y se muestran las unidades con la condición de filtrado que pertenecen al grupo sobre el que se ha hecho clic. Al mismo tiempo, se muestra [1.27. Pantalla de disposición de grupo] del grupo en la parte izquierda de la pantalla.
- Si se produce un error, aparecen el icono de error y el número de unidades que presentan anomalías, como se muestra en ⑤. Los datos del error pueden verse en [1.26. Mando a distancia].
- Cuando se realiza el filtrado en [1.20. Pantalla de lista de planta], solo se extraen y se muestran los grupos con la condición de filtrado de ⑥. Haga clic en «x» para cancelar el filtrado.

# 1.22. Pantalla de lista de unidad

Esta pantalla se utiliza para ver la información por unidad y poner en marcha las unidades.

Para visualizar esta lista, haga clic en la pestaña [UNIDADES] de la parte superior.

Grupo y Unidad	Estado	Consumo
FDT45KXZE1		43kWh
FDT45KXZE1		42kWh
G, HR Dept.		
FDFW28KXZE6F		15kWh
FDK22KXZE1		15kWh
FDTC22KXZE1		15kWh

\*Filtro aplicado

Grupo y Unidad	Estado	Consumo
G, Procurement Dept.		
FDK28KXZE1		16kWh
FDTC28KXZE1		16kWh
FDUT22KXE6F-E		15kWh
FDUT22KXE6F-E		15kWh

# 1.22. Pantalla de lista de unidad

- Los siguientes elementos relacionados con una unidad se muestran por separado para cada planta y grupo:

① Nombre de la unidad

② Estado de funcionamiento/parada

Este estado se indica con los siguientes tipos de iconos:

\*El icono de estado utiliza los iconos de «Tipo de unidad» establecidos en la [Pantalla de configuración de unidad] y la [Pantalla de configuración de interfaz]

Encendido	Apagado
	

③ Modo de funcionamiento

Este modo se indica con los siguientes cinco tipos de iconos:

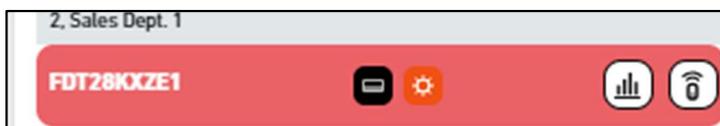
Automático	Refrigeración	Calefacción	Ventilador	Secado
				

④ Consumo de energía

Aquí se indica la cantidad de energía consumida en la unidad desde medianoche hasta la hora actual del mismo día.

- Los siguientes iconos aparecerán cuando haga clic o pase el cursor sobre las filas. Si hace clic, además del icono, aparecerá información detallada sobre el estado de la unidad.

a. Pasar el cursor



b. Hacer clic



[Icono de gráfico de barras]

Haga clic en este icono para mostrar [1.24. Gráfico de consumo de energía] de toda la unidad.



[Icono del mando a distancia]

Haga clic en este icono para mostrar [1.26. Mando a distancia] puede realizar la operación para cada unidad.

## 1.22. Pantalla de lista de unidad

- Si hace clic en cualquier unidad, se muestra [1.27. Pantalla de disposición de Grupo] del grupo asignado a la unidad en la parte izquierda de la pantalla.
- Si se produce un error, aparece el icono de error como se muestra en ⑤. Los datos del error pueden verse en [1.26. Mando a distancia].
- Cuando se realiza el filtrado en [1.21. Pantalla de lista de grupo], solo se extraen y se muestran las unidades con la condición de filtrado de ⑥. Haga clic en «x» para cancelar el filtrado.

# 1.23. Pantalla de la lista Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Esta pantalla se utiliza para ver la información de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO. Para visualizar esta lista, haga clic en la pestaña [OTROS] de la parte superior.

PLANTAS	GRUPOS	UNIDADES	OTROS
Unidad	Estado		Consumo
Hydrolution PRO			
① Chiller31	② ❄️ ⚠️	④	③ 47kWh
⑤ Hyozan			
Hyozan16	❄️ ⚠️	HP: 1,2Mpa LP: 2,3Mpa	⑥ 55kWh
Security-Test-H...	❄️	HP: 1,2Mpa LP: 2,3Mpa	0kWh
Group Hyozan 1			
indoorUnit01	❄️	-13,5°C -5,0°C	-8,5°C
indoorUnit02	❄️	-8,5°C -5,0°C	-3,5°C
indoorUnit03	❄️	-8,5°C -5,0°C	-3,5°C
Group Hyozan 2			
indoorUnit04	❄️	-8,5°C -5,0°C	-3,5°C
inDoorUnit6	❄️	-8,5°C -5,0°C	-3,5°C
Group Hyozan 3			
inDoorUnit7	❄️	-8,5°C -5,0°C	-3,5°C
Q-ton			
Q-ton00	💧 ⚠️		57kWh

# 1.23. Pantalla de la lista Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

\*Filtro aplicado

Unidad	Estado	Consumo
<b>Hyozan</b>		
Hyozan	HP: 1,2Mpa LP: 2,3Mpa	19kWh
Group Hyozan 1		
Hyozan_Indoor1	-8,5°C -5,0°C	-3,5°C
Hyozan_Indoor2	-13,5°C -5,0°C	-8,5°C

- Los siguientes elementos relacionados con Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO se muestran por separado para cada tipo de unidad:

①Nombre

②Estado

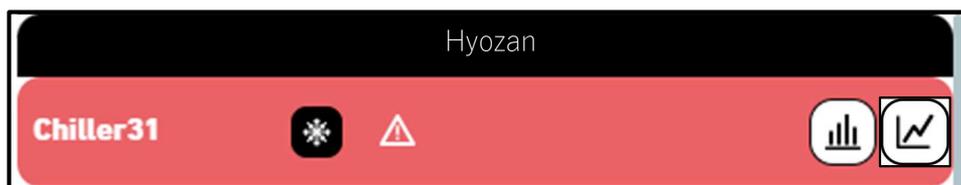
Encendido o apagado.

③Consumo de energía

Aquí se indica la cantidad de energía consumida en Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO desde medianoche hasta la hora actual del mismo día.

- Los siguientes iconos se mostrarán cuando haga clic o pase el cursor sobre las filas. Si hace clic, además del icono, aparecerá información detallada sobre el estado de la unidad.

a. Pasar el cursor



b. Hacer clic



[Icono de gráfico de barras]

Haga clic en este icono para mostrar el gráfico de consumo de energía de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO (\*).



[Icono de gráfico de líneas]

Haga clic en este icono para mostrar un gráfico de tendencia de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO (\*).

# 1.23. Pantalla de la lista Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

- Si hace clic en cualquier Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO, se mostrarán los datos de funcionamiento (\*). Para más información sobre los datos indicados por (\*), consulte [1.28 Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO].
- Si se produce un error, aparece el icono de error como se muestra en ④. Los datos del error pueden verse en [1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO].
- Al hacer clic en la etiqueta ⑤ para el «Tipo de unidad», solo las unidades aplicables que cumplan la condición de filtro ⑦ se extraerán y mostrarán. Para cancelar el filtrado, haga clic en «x».

## Solo para Hyozan y Q-ton

- Los iconos de enlace aparecerán cuando haga clic o pase el cursor sobre las filas.

### Q-ton

Representa las unidades conectadas a la unidad seleccionada en la configuración principal-secundaria.

### Hyozan

Representa unidades que son parte del mismo circuito de refrigeración que la unidad seleccionada.

Hyozan			
Hyozan16		HP: 1,2Mpa LP: 2,3Mpa	79kWh
Security-Test-H...		HP: 1,2Mpa LP: 2,3Mpa	0kWh
Group Hyozan 1			
indoorUnit01		-13,5°C -5,0°C	-8,5°C
indoorUnit02		-8,5°C -5,0°C	-3,5°C
indoorUnit03		-8,5°C -5,0°C	-3,5°C

## Solo para Hyozan

- La unidad exterior e interior de Hyozan mostrará los siguientes valores de estado.

### Unidad exterior de Hyozan

- ⑥ Compresor de presión alta/baja

### Unidad exterior de Hyozan

- ⑦ Temperatura interior/temperatura establecida

El valor superior representa la temperatura interior, mientras que el inferior representa la temperatura establecida.

- ⑧ La diferencia de temperatura entre la temperatura interior y la establecida.

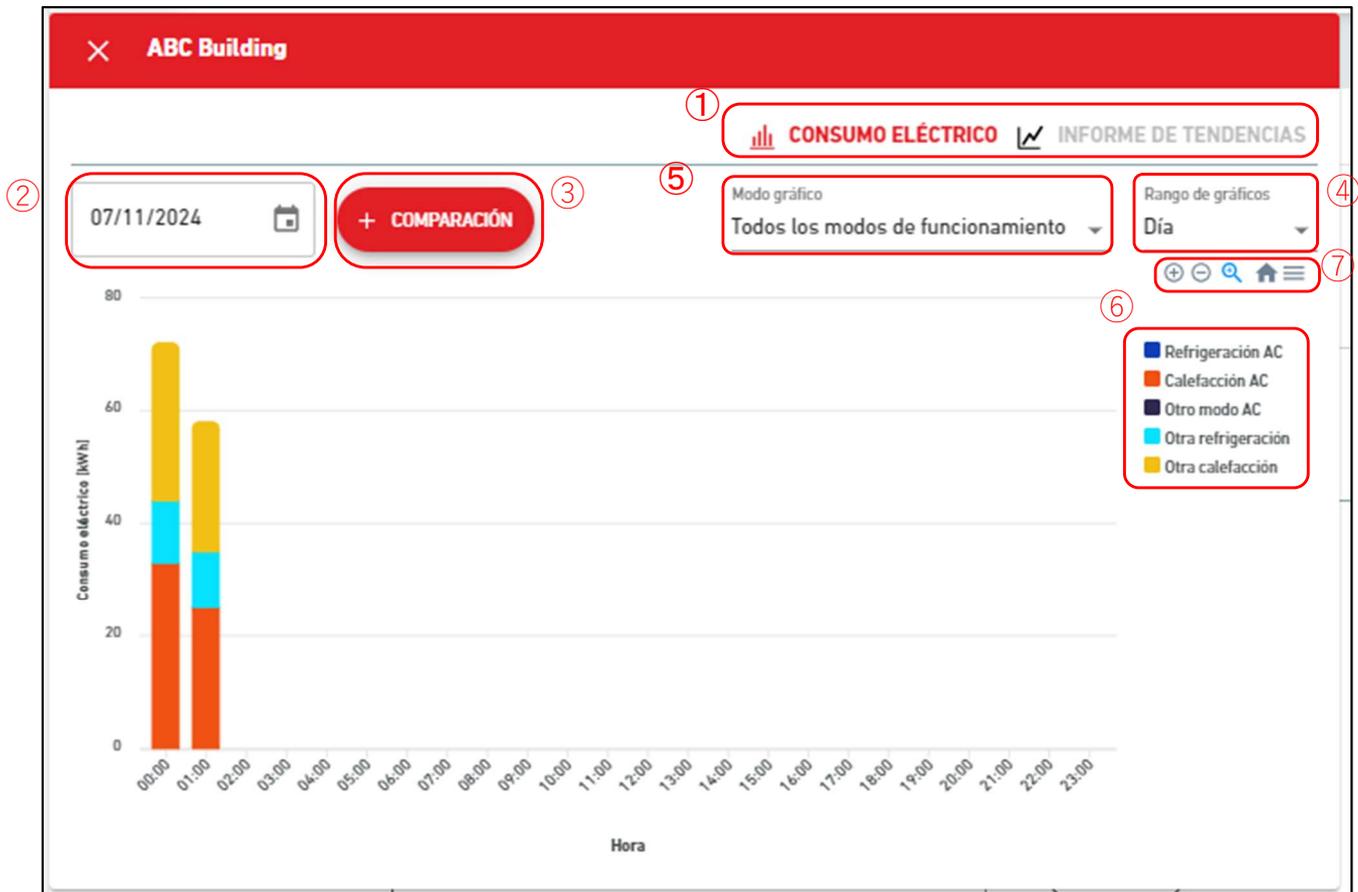
El color del valor mostrado cambia según el umbral establecido en la [2.9. Pantalla de configuración de unidad interior Hyozan] como se muestra a continuación:

- Diferencia de temperatura < Umbrales de advertencia (bajo) : azul
- Umbrales de advertencia (bajo) ≤ Diferencia de temperatura ≤ Umbrales de advertencia (alto) : verde
- Umbrales de advertencia (alto) < Diferencia de temperatura : naranja

Al superar el umbral de error, se pone rojo. En ese momento, aparece un aviso por anomalía de temperatura.

## 1.24. Gráfico de consumo de energía

Esta ventana emergente muestra el gráfico de consumo de energía. La unidad que se mostrará varía en función de la ubicación en la que haya hecho clic en el icono del gráfico de barras.



Cuando pasa el cursor por encima, se muestran los valores. También puede arrastrarlo sobre el gráfico para hacer zoom en la zona seleccionada.

Este gráfico tiene los siguientes elementos:

① Selección del tipo de gráfico

Haga clic en [INFORME DE TENDENCIAS] para pasar a [1.16. Gráfico de temperatura]. Sin embargo, no puede hacer clic cuando se muestra toda el ubicación.

② Pantalla de la fecha

Puede configurar la fecha para la pantalla del gráfico

③ Botón de comparación

Puede comparar los gráficos. Para más información, consulte el [Comparison graph].

④ Rango del gráfico

Están disponibles las siguientes configuraciones:

[Día]

Muestra los datos del último día en incrementos de una hora.

[Semana]

Muestra los datos de los últimos siete días en incrementos de un día.

[Mes]

Muestra los datos del último mes en incrementos de un día.

[Año]

Muestra los datos del último año en incrementos de un mes.

[10 años]

Muestra los datos de los últimos 10 años en incrementos de un año.

## 1.24. Gráfico de consumo de energía

### ⑤ Modo del gráfico (Solo cuando se muestra el ubicación entero)

Puedes cambiar la categoría de la leyenda. (Todos los modos de funcionamiento, AC/Otros)

### ⑥ Leyenda

Están disponibles los siguientes elementos, que pueden cambiarse entre los modos de mostrar y ocultar al hacer clic en ellos.

[Refrigeración AC]	Consumo de energía debido al modo de refrigeración del aire acondicionado
[Calefacción AC]	Consumo de energía debido al modo de calefacción del aire acondicionado
[Otro modo AC]	Consumo de energía debido al modo de ventilador del aire acondicionado
[Otra refrigeración]	Consumo de energía de Hyozan/Hydrolution PRO (modo de refrigeración)
[Otra calefacción]	Consumo de energía de Q-ton/Hydrolution PRO (modo de calefacción)

### Cuando se selecciona «AC/Otros» en ⑤

[Aire acondicionado]	Consumo de energía del aire acondicionado
[Otros equipos]	Consumo de energía de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

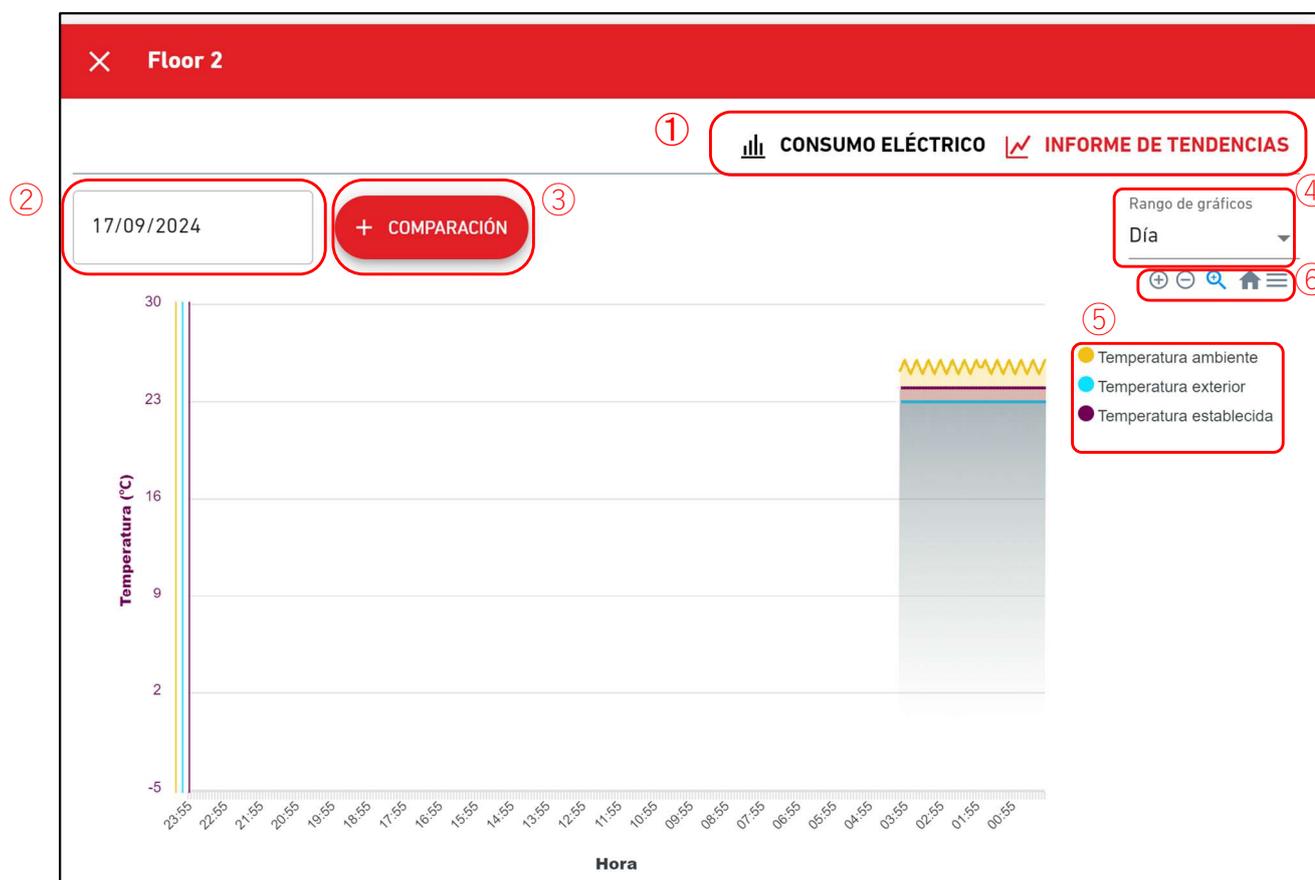
### ⑦ Botones de control de gráfico

Puede hacer zoom en el gráfico y descargarlo.

Indica el consumo de energía. El rango del gráfico cambia automáticamente en función del valor máximo.

## 1.25. Gráfico de temperatura

Esta ventana emergente muestra la temperatura exterior, la temperatura interior y la temperatura predeterminada del aire acondicionado en formato de gráfico. Si hace clic en el icono del gráfico de líneas de la categoría (planta o grupo), se muestran los datos de la unidad interior con la dirección Superlink más baja de la categoría.



Cuando pasa el cursor por encima, se muestran los valores. También puede arrastrarlo sobre el gráfico para hacer zoom en la zona seleccionada.

Este gráfico tiene los siguientes elementos:

① Selección del tipo de gráfico

Haga clic en [CONSUMO ELÉCTRICO] para pasar a [1.24. Gráfico de consumo de energía].

② Pantalla de la fecha

Puede configurar la fecha para la pantalla de gráfico.

③ Botón de comparación

Puede comparar los gráficos. Para más información, consulte el [Comparison graph].

④ Rango del gráfico

Están disponibles las siguientes configuraciones:

[Día]

Muestra los datos del último día en incrementos de 5 minutos.

[Semana]

Muestra los datos de los últimos siete días en incrementos de 30 minutos.

## 1.25. Gráfico de temperatura

### ⑤ Leyenda

Están disponibles los siguientes elementos, que pueden cambiarse entre los modos de mostrar y ocultar al hacer clic en ellos.

[Temperatura ambiente]

Temperatura interior

[Temperatura exterior]

Temperatura exterior

[Temperatura establecida]

Temperatura predeterminada del aire acondicionado

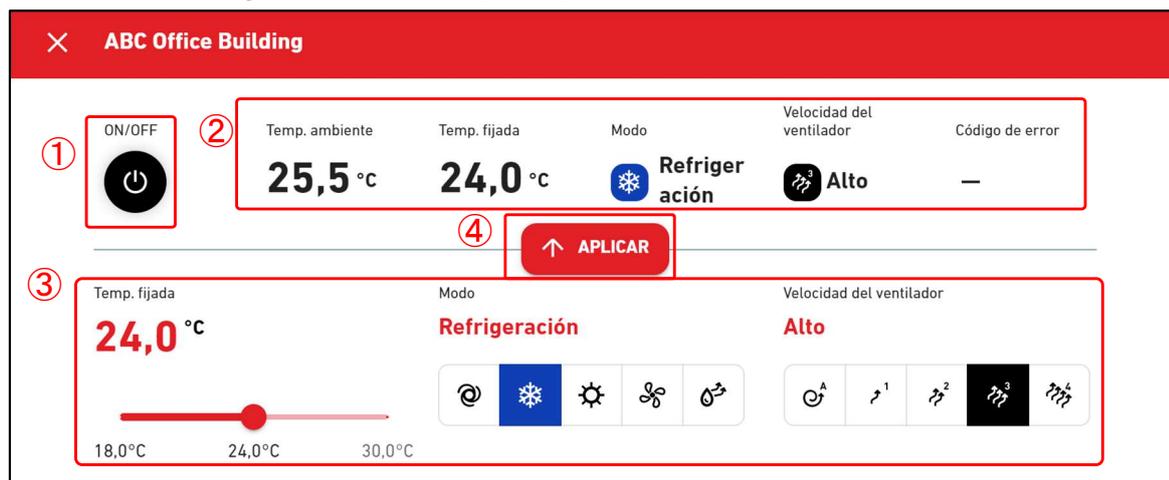
### ⑥ Botones de control de gráfico

Puede hacer zoom para acercarse o alejarse del gráfico y también descargarlo.

Puede guardar imágenes del gráfico en formato SVG y PNG, y los datos en formato CSV.

# 1.26. Mando a distancia

Esta ventana emergente se utiliza para poner en marcha las unidades.



- El encabezado de la parte superior muestra el icono del mando a distancia de la categoría (ubicación, planta o grupo) o de la unidad interior en la que ha hecho clic. Los objetivos de visualización y de funcionamiento del mando a distancia son los siguientes:

	Mostrar objetivo	Objetivo de funcionamiento
Categoría seleccionada	Unidad interior con la dirección Superlink más baja de la categoría	Todas las unidades interiores que pertenecen a la categoría
Unidad interior seleccionada	Unidad interior seleccionada	Unidad interior seleccionada

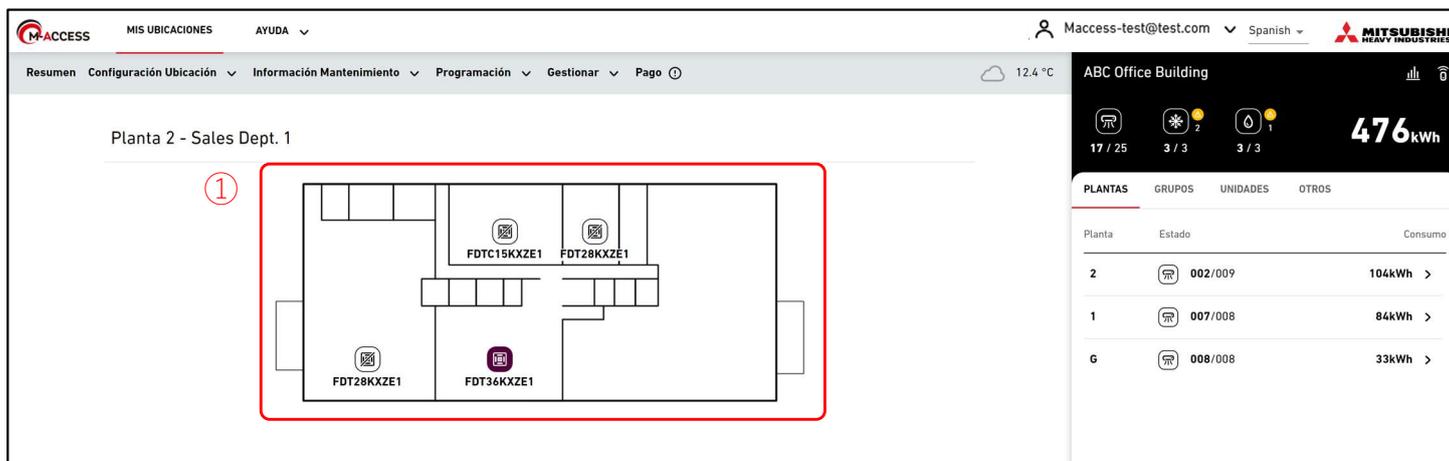
- Puede hacer clic en el botón [ON/OFF] en ① para cambiar Funcionamiento/Parada de la unidad interior.
- ② muestra el estado de funcionamiento de la unidad interior. Los elementos son los siguientes:
  - [Temp. ambiente] Temperatura de entradas (en incrementos de 0,1 °C)
  - [Temp. fijada] Temperatura actual predeterminada (en incrementos de 0,5 °C)
  - [Modo] Modo de funcionamiento actual
  - [Velocidad del ventilador] Configuración del volumen de aire actual
  - [Código de error] Visualización de error (\*)
- En la pantalla de error indicada por (\*), se muestra [-] si no se detecta ningún error; de lo contrario, se muestra el código de error de E01 a E99 Si no puede comunicarse con la unidad interior o confirmar la recepción de datos de la compuerta en los últimos tres minutos, se muestra [Desconectado].
- Después de configurar el valor del comando en ③, haga clic en [APLICAR] en ④; podrá controlar a distancia los siguientes elementos de la unidad interior:
  - [Temp. fijada]
    - Temperatura predeterminada en el siguiente rango
    - Calefacción : 16 °C a 30 °C, incrementos de 0,5 °C
    - O : 18 °C a 30 °C, incrementos de 0,5 °C
  - [Modo]
    - Modo de funcionamiento (Automático, Refrigeración, Calefacción, Ventilador y Secado de izquierda a derecha)
  - [Velocidad del ventilador]
    - Configuración del volumen de aire (Automático, Bajo, Medio, Alto y Potente de izquierda a derecha)

### Nota

Después de realizar una actividad en la unidad (como hacer clic en ① o ④), los datos de funcionamiento se sobrescribirán y se mostrarán durante 2 minutos.

# 1.27. Pantalla de disposición de grupo

Esta pantalla se utiliza para ver la disposición de las unidades interiores pertenecientes al grupo.



- ① muestra el estado de funcionamiento de la unidad interior. Cada icono de la imagen representa la posición y el estado de funcionamiento de cada unidad interior perteneciente al grupo. La leyenda es la siguiente:

\*El icono de estado utiliza los iconos de «Tipo de unidad» establecidos en la [Unidad setting screen] y en [Interface setting screen]

Apagado	Automático	Refrigeración	Calefacción	Ventilador	Secado

- Si hace clic en un icono de ②, se muestran los tres iconos siguientes, además de los datos del estado de la unidad correspondiente en la pantalla de funcionamiento de la derecha:



[Icono de gráfico de barras]

Haga clic en este icono para mostrar [1.24. Gráfico de consumo de energía] de toda la unidad.

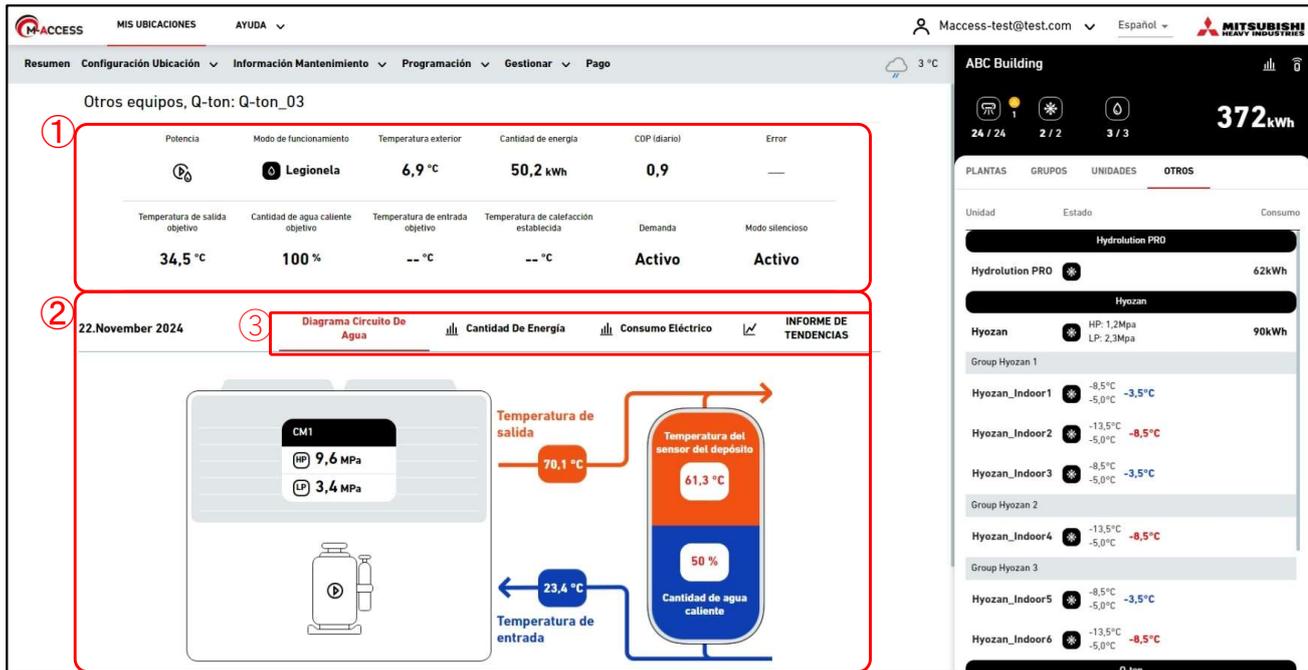


[Icono del mando a distancia]

Haga clic en este icono para mostrar [1.26. Mando a distancia] puede realizar la operación para cada unidad.

# 1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Esta pantalla muestra los datos de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

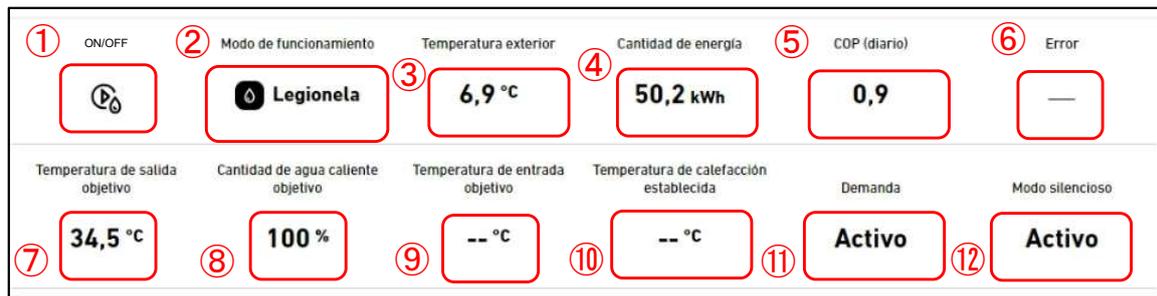


La pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO se divide en dos secciones.

- ① muestra los datos de funcionamiento de la unidad. Muestra los datos de funcionamiento de la unidad que ha seleccionado en la pantalla de funcionamiento de la derecha. Para más información sobre los elementos de la pantalla, consulte las siguientes páginas de esta sección
- ② muestra el diagrama del circuito de agua y cada gráfico. Si selecciona la pestaña ③ se cambiará el contenido mostrado. Para más información, consulte las siguientes páginas de esta sección.

# 1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Esta pantalla muestra los datos de funcionamiento de Q-ton.



Esta pantalla muestra los siguientes elementos relativos a Q-ton:

- ① ON/OFF  
Indica el estado de funcionamiento. (On, Off o Pausa).
- ② Modo de funcionamiento  
Indica el modo de funcionamiento.  
(Rellenar, Reservado, Antihielo, Llenar, Descongelación, Legionela o Calefacción).
- ③ Temperatura exterior  
Indica la temperatura de salida real del agua caliente.
- ④ Cantidad de energía  
Indica la cantidad de energía generada desde medianoche a la hora actual del mismo día
- ⑤ COP (diario)  
Indica el COP desde medianoche a la hora actual del mismo día.
- ⑥ Error  
Indica un error. Si no se detecta ningún error, aparece [-]; en caso contrario, aparece el código de error entre E01 y E99. Si se detecta un error de comunicación, aparece [Desconectado].
- ⑦ Temperatura de salida objetivo  
Indica la temperatura objetivo del agua caliente de salida.
- ⑧ Cantidad de agua caliente objetivo  
Indica la cantidad objetivo de agua caliente almacenada dentro del rango de 0 a 100 %.
- ⑨ Temperatura de entrada objetivo  
Indica la temperatura objetivo del agua de entrada. Este valor es para el modo Calefacción.
- ⑩ Temperatura de calefacción establecida  
Indica la temperatura establecida para el modo Calefacción. Este valor es para el modo Calefacción.
- ⑪ Demanda  
Si Q-ton está en control de demanda, se muestra [ON]; de lo contrario, se muestra [-].
- ⑫ Modo silencioso  
Si Q-ton está en modo silencioso, se muestra [ON]; de lo contrario, se muestra [-].

# 1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Esta pantalla muestra los datos de funcionamiento de Hyozan.



Esta pantalla muestra los siguientes elementos relativos a Hyozan.

① ON/OFF

Indica el estado de funcionamiento. Encendido o apagado.

② Temperatura de evaporación

Indica la temperatura de evaporación.

③ Alta presión del compr.

Indica la presión actual alta del compresor

④ Baja presión del compr.

Indica la presión baja real del compresor.

⑤ Baja presión objetivo

Indica la presión baja objetivo del compresor.

⑥ Error

Indica un error. Si no se detecta ningún error, aparece [-]; en caso contrario, aparece el código de error entre E01 y E99. Si se detecta un error de comunicación, aparece [Desconectado].

# 1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Esta pantalla muestra los datos de funcionamiento de Hydrolution PRO.



Esta pantalla muestra los siguientes elementos relativos a Hydrolution PRO.

- ① ON/OFF  
Indica el estado de funcionamiento. (Encendido o apagado)
- ② Modo de funcionamiento  
Indica el modo de funcionamiento. (Calefacción o Refrigeración)
- ③ Configurar temperatura  
Indica la temperatura objetivo de agua de salida
- ④ Cantidad de energía  
Indica la cantidad de energía generada desde medianoche a la hora actual del mismo día.
- ⑤ COP (diario)  
Indica el COP desde medianoche a la hora actual del mismo día.
- ⑥ Error  
Indica un error. Si no se detecta ningún error, aparece [-]; en caso contrario, aparece el código de error entre E01 y E99. Si se detecta un error de comunicación, aparece [Desconectado].

# 1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

El «diagrama de circuito de agua» muestra los datos de Q-ton y Hydrolution PRO.  
Diagrama de circuito de agua (para Q-ton)

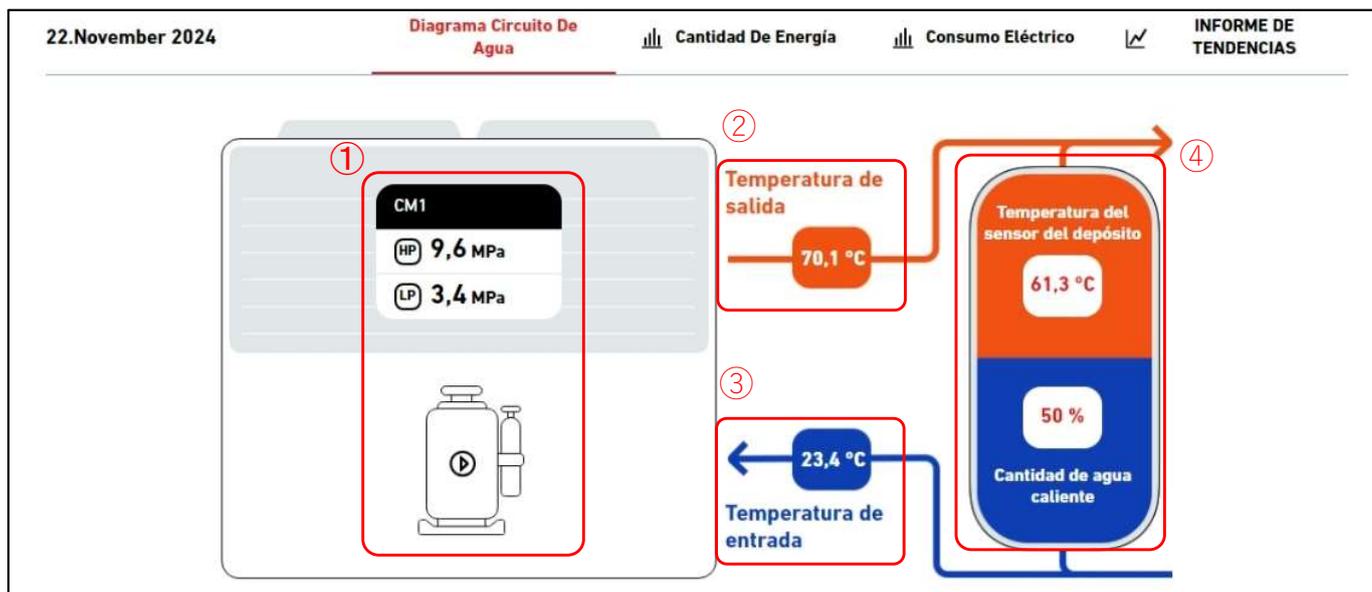
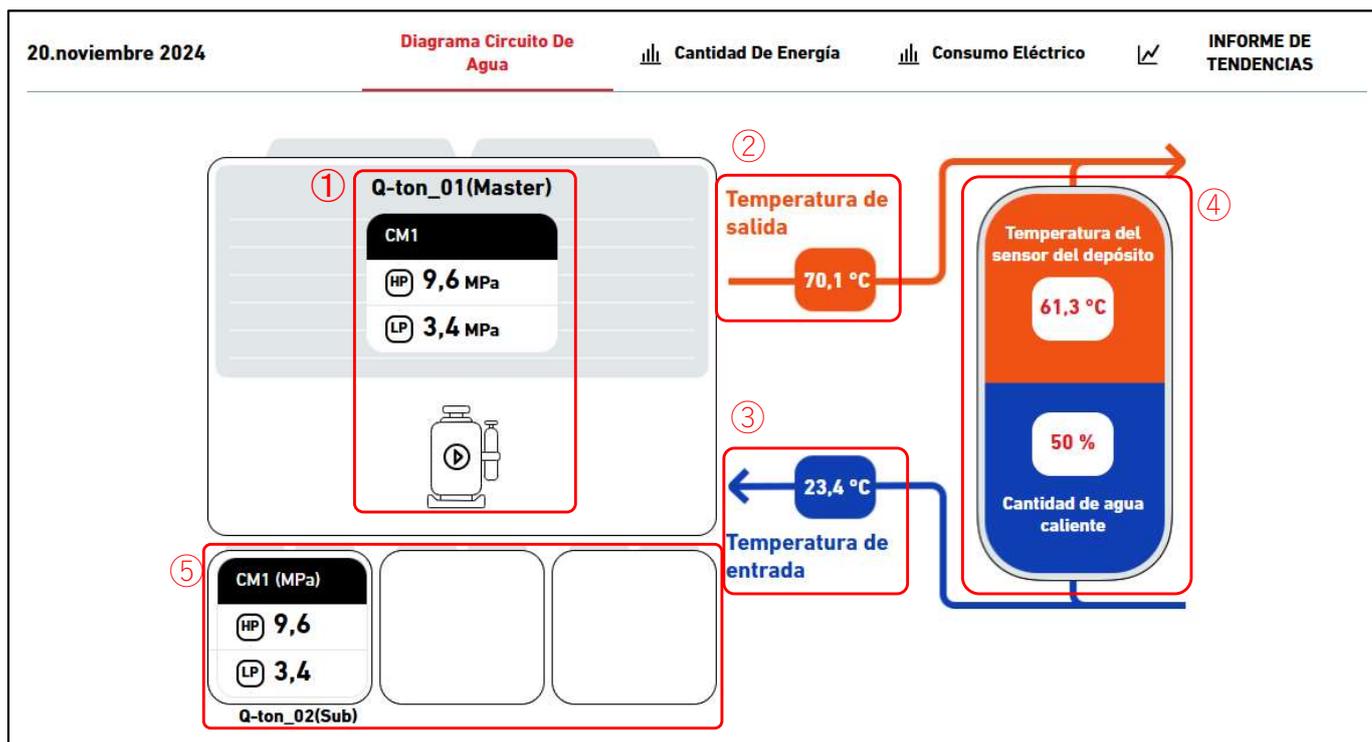
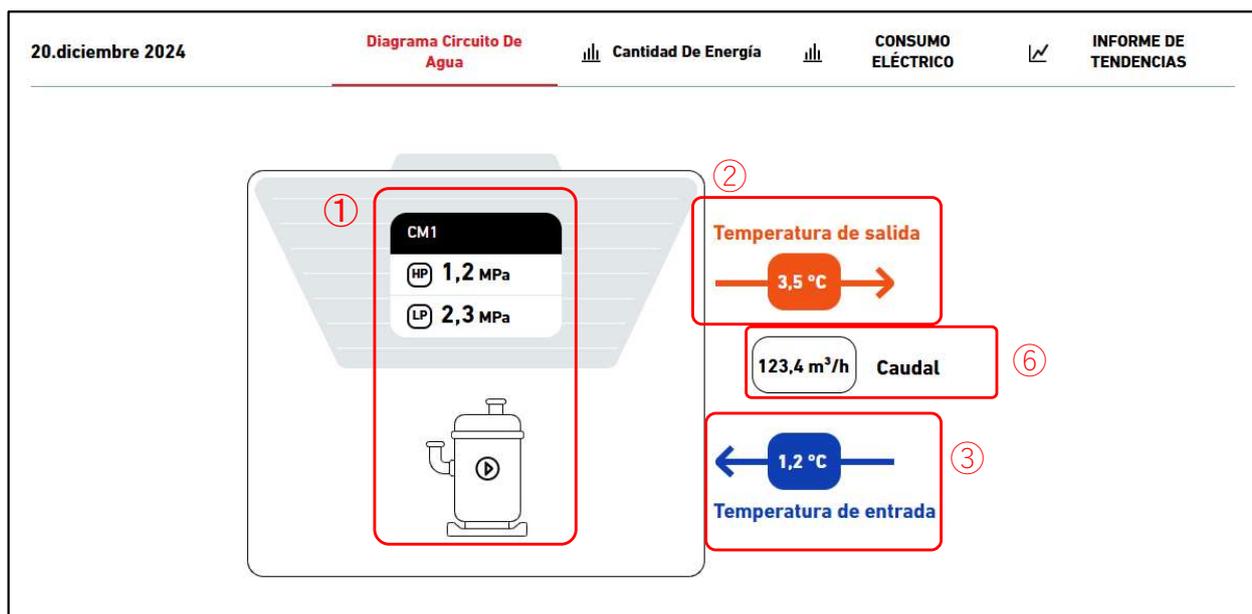


Diagrama de circuito de agua (para Q-ton en una configuración principal-secundaria)



# 1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

## Diagrama de circuito de agua (para Hydrolution PRO)



Los datos mostrados son:

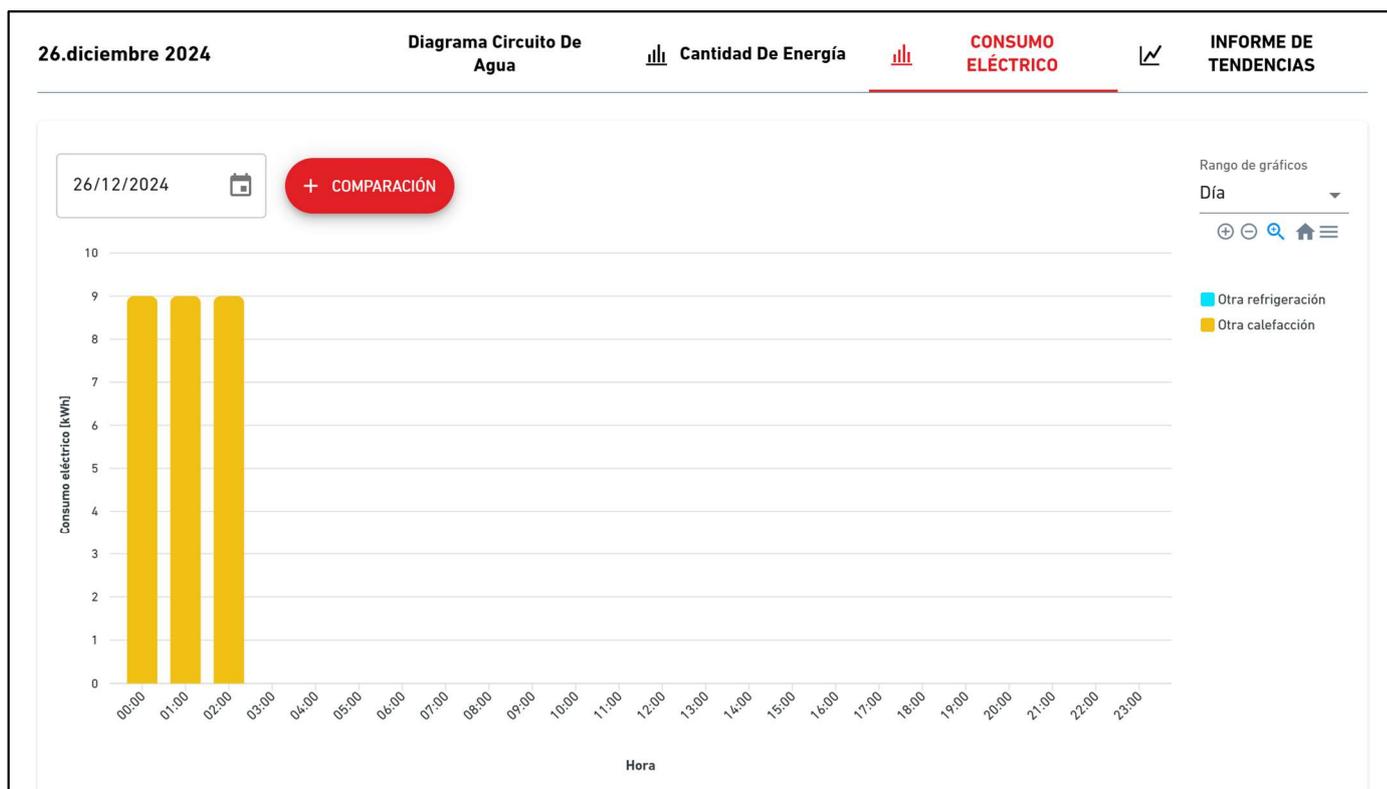
- ① Estado del compresor  
Indica la presión alta/baja del compresor real y el estado ENCENDIDO/APAGADO.
- ② Temperatura de salida  
Indica la temperatura de agua de salida.
- ③ Temperatura de entrada  
Indica la temperatura del agua de entrada.
- ④ Estado del tanque (solo en Q-ton)  
Indica la temperatura real del sensor del tanque y la cantidad de agua caliente. La proporción de color del tanque en el diagrama cambia según la cantidad de agua caliente. En el modo calefacción, la pantalla del tanque desaparece.
- ⑤ Estado del tanque (solo en Q-ton en una configuración principal-secundaria)  
Indica la presión alta/baja del compresor real y el estado ENCENDIDO/APAGADO de las unidades secundarias
- ⑥ Caudal (solo en Hydrolution PRO)  
Indica el caudal de agua real.

En Hydrolution PRO, el color de las flechas ② y ③ cambia según el modo de funcionamiento.

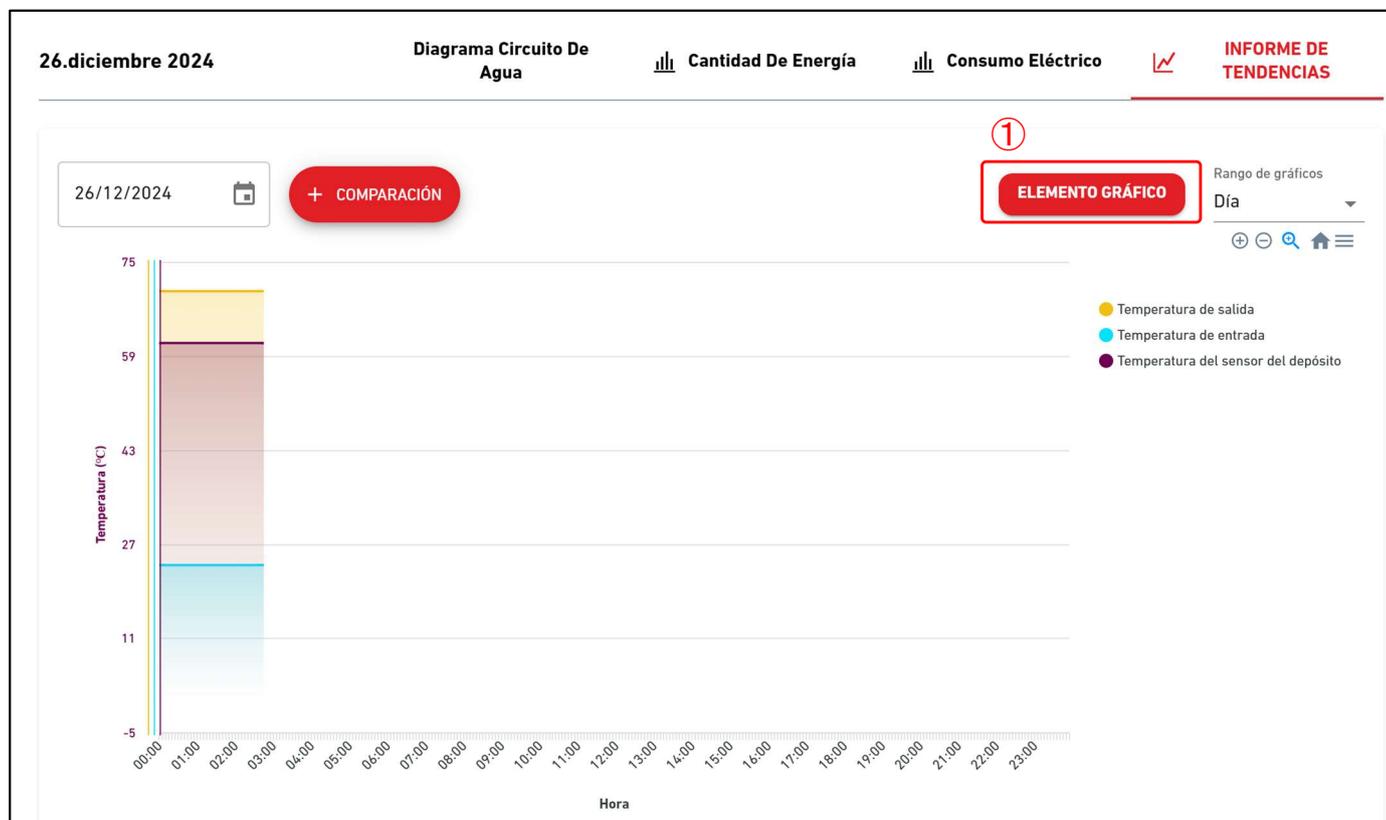
- Modo calefacción : ② naranja, ③ azul
- Modo refrigeración : ② azul, ③ naranja

# 1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

## Gráfico de consumo de energía

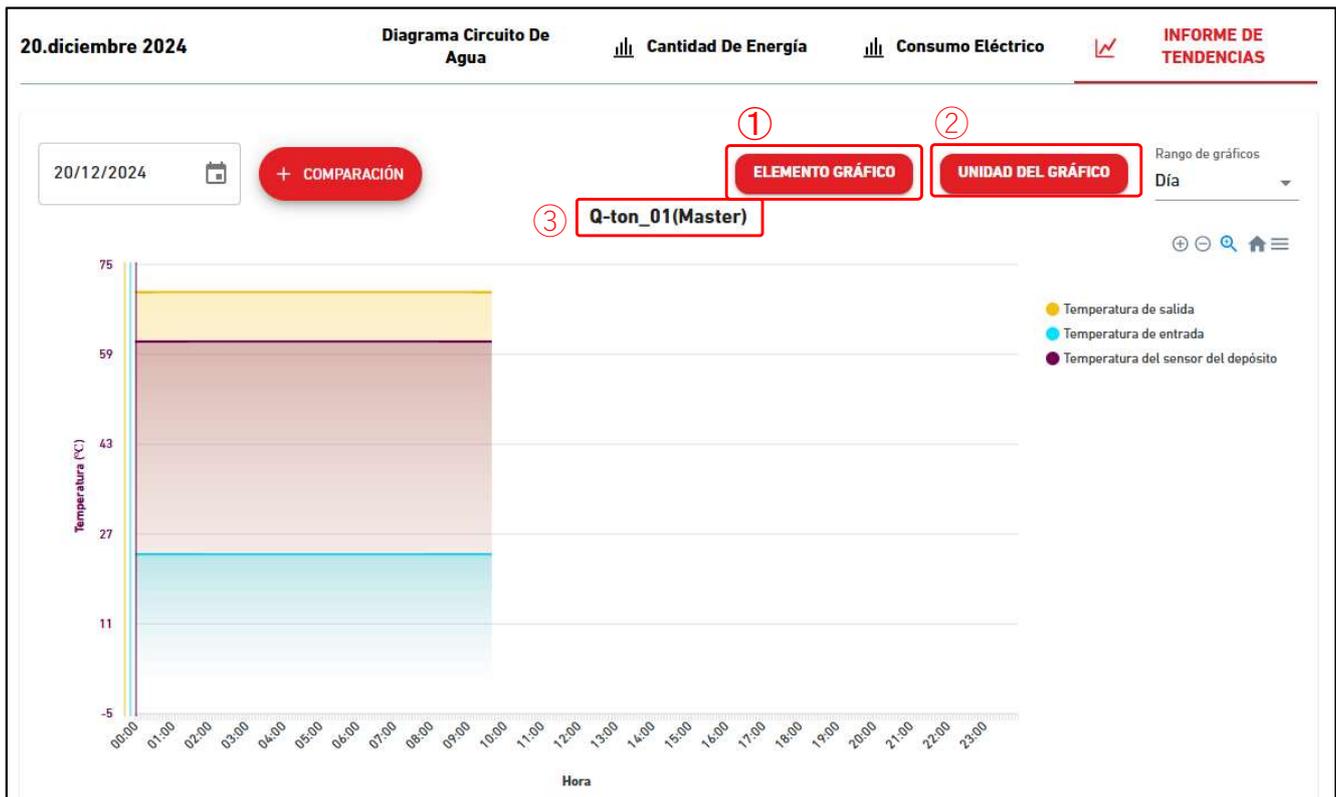


## Gráfico de informe de tendencias



# 1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Gráfico de informe de tendencias (para Q-ton en una configuración principal-secundaria)



Estas especificaciones son básicamente las mismas que [1.24. Gráfico de consumo de energía] y [1.25. Gráfico de temperatura]; pero el siguiente contenido es diferente.

## ①ELEMENTO GRÁFICO

Puede seleccionar los elementos que quiere mostrar en el gráfico. Puede elegir hasta dos tipos de elementos y un máximo de cuatro elementos en total  
Para Q-ton

Editar gráfico

Seleccione el elemento que quiere mostrar en el gráfico.

Elemento de datos de la temperatura	Elemento de datos de compresor	Elemento de datos de cantidad de almacenamiento de agua caliente
<input checked="" type="checkbox"/> Temperatura de salida	<input type="checkbox"/> Compresor presión alta	<input type="checkbox"/> Cantidad de agua caliente objetivo
<input checked="" type="checkbox"/> Temperatura de entrada	<input type="checkbox"/> Presión baja del compresor	<input type="checkbox"/> Cantidad de agua caliente
<input checked="" type="checkbox"/> Temperatura del sensor del depósito		
<input type="checkbox"/> Temperatura de salida objetivo		
<input type="checkbox"/> Temperatura de entrada objetivo		
<input type="checkbox"/> Temperatura de calefacción establecida		
<input type="checkbox"/> Temperatura exterior		

CANCELAR **OK**

# 1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Para Hyozan

**Editar gráfico**

Seleccione el elemento que quiere mostrar en el gráfico.

Elemento de datos de la temperatura

Temperatura de evaporación

Elemento de datos de compresor

Presión baja del compresor

Compresor presión alta

Presión baja objetivo

CANCELAR OK

Para Hydrolution PRO

**Editar gráfico**

Seleccione el elemento que quiere mostrar en el gráfico.

Elemento de datos de la temperatura

Temperatura de entrada

Temperatura de salida

Elemento de datos de compresor

CM1 Compresor presión alta

CM1 Compresor presión baja

CM2 Compresor presión alta

CM2 Compresor presión baja

Elemento de datos de cantidad de almacenamiento de agua caliente

Caudal

CANCELAR OK

② UNIDAD DEL GRÁFICO (solo para Q-ton en una configuración principal-secundaria)  
Puede seleccionar la unidad que quiere mostrar en el gráfico.

**Seleccione la unidad del gráfico**

Seleccione la unidad que se mostrará en el gráfico.

Unidad principal

Q-ton\_01(Master)

Unidad secundaria

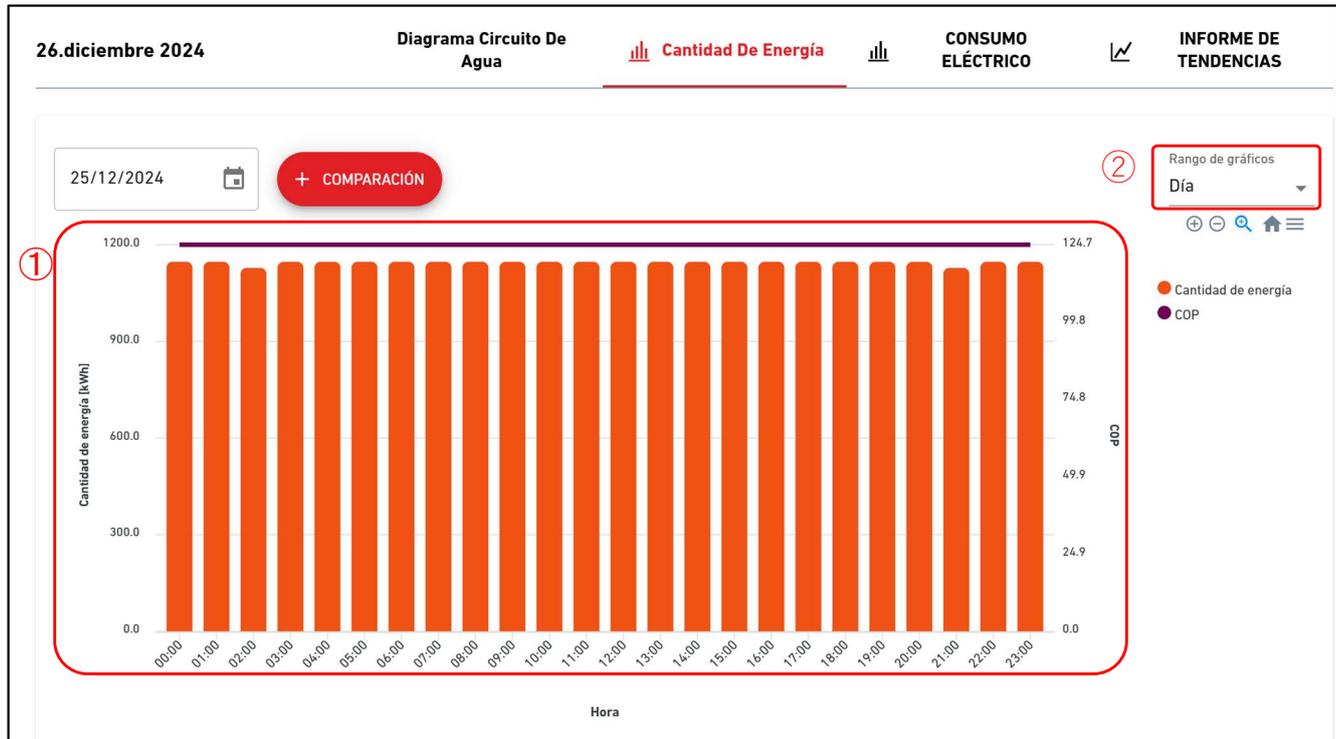
Q-ton\_02(Sub)

CANCELAR OK

③ Nombre de la unidad  
Muestra el nombre de la unidad mostrada actualmente.

# 1.28. Pantalla de visualización de datos Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Este gráfico muestra la cantidad de energía y el COP.  
Esta pantalla es para Q-ton y Hydrolution PRO.



Estas especificaciones son básicamente las mismas que en [1.24. Gráfico de consumo de energía] y [1.25. Gráfico de temperatura].

## ① Gráfico de cantidad de energía y COP

La cantidad de energía se representa como gráfico de barras, mientras que el COP se muestra como un gráfico de tendencia.

## ② Rango de gráficos

Están disponibles las siguientes configuraciones:

[Día]

Los datos, agregados por horas, se muestran respecto a un día completo.

[Semana]

Los datos, agregados por días, se muestran respecto a una semana.

[Mes]

Los datos, agregados por días, se muestran respecto a un mes.

[Año]

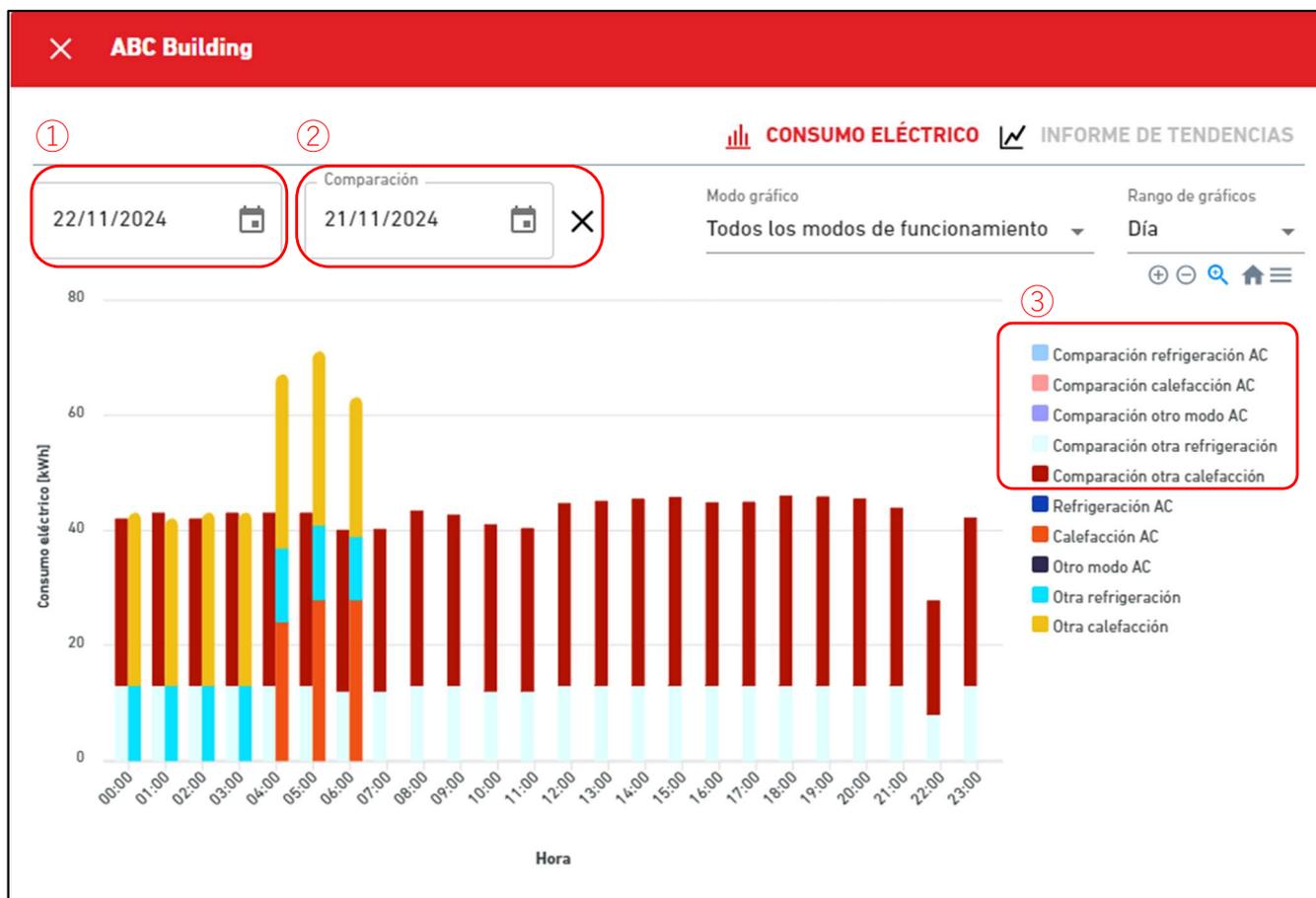
Los datos, agregados por mes, se muestran respecto a un año.

[10 años]

Los datos, agregados por años, se muestran respecto a 10 años.

# 1.29. Gráfico de comparación

Al hacer clic en el botón «COMPARACIÓN» para cada gráfico, se muestra un gráfico de comparación.



Se muestra el gráfico de la fecha de comparación además del gráfico de la fecha original.

El gráfico de comparación contiene los siguientes elementos:

① Fecha original

② Fecha de comparación

Si hace clic en el icono «x», se cerrará la pantalla del gráfico de comparación.

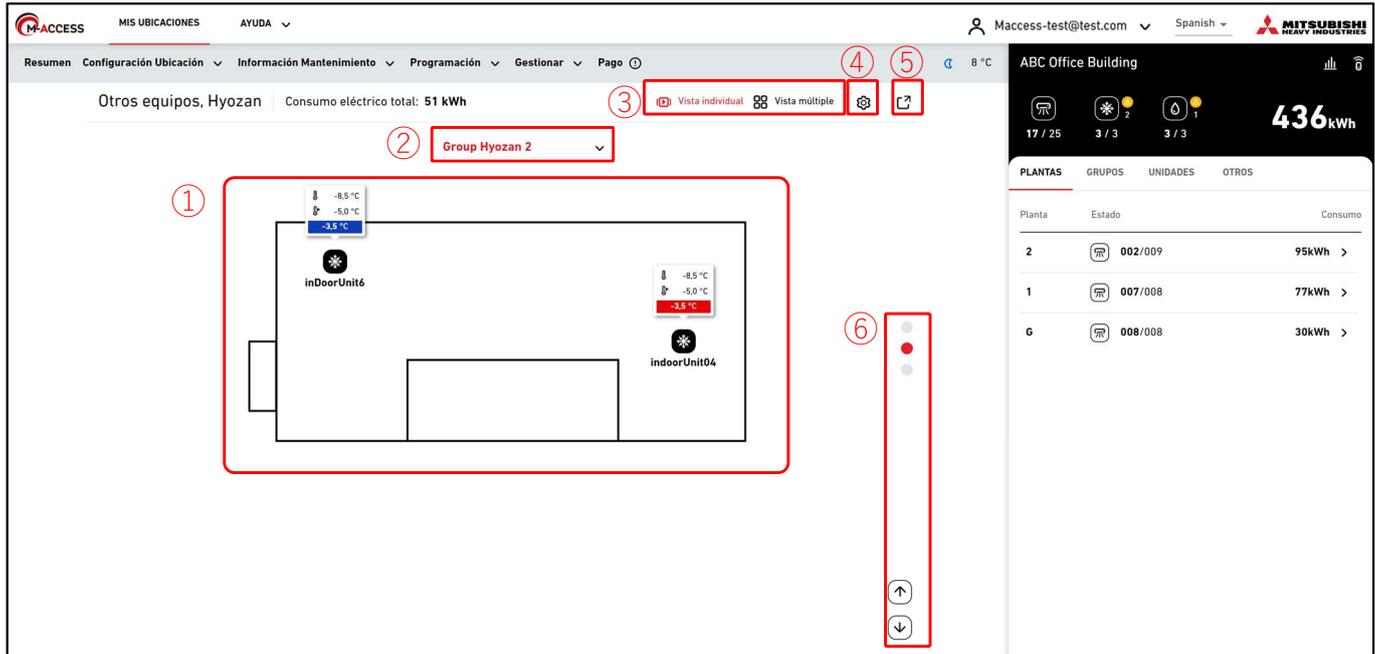
③ Leyenda de comparación

Además de la leyenda del gráfico original, se muestra la leyenda de comparación.

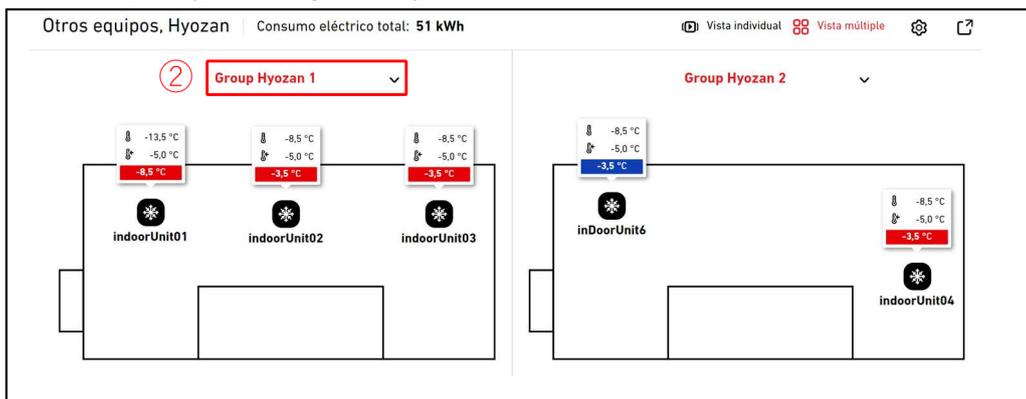
La leyenda de comparación representa los datos de comparación seleccionados en ②.

# 1.30. Pantalla de visualización de grupo Hyozan

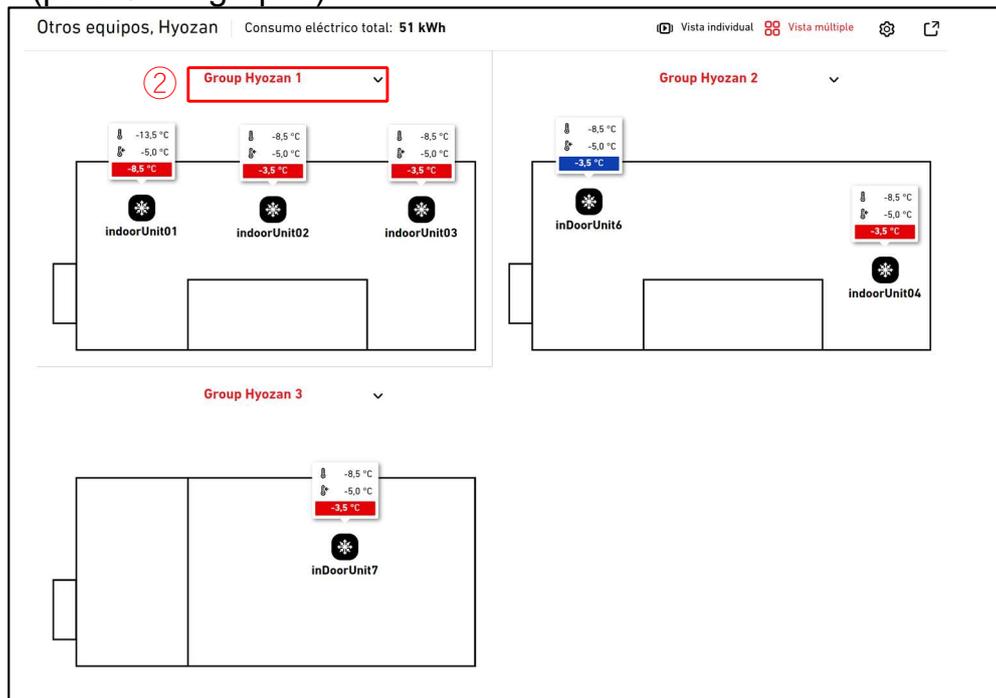
Esta pantalla se usa para ver las unidades interiores de Hyozan que pertenecen al grupo.



## Modo de vista múltiple (para 2 grupos)



## Vista múltiple (para 3 o 4 grupos)



## 1.30. Pantalla de visualización de grupo Hyozan

En esta pantalla se muestra la visualización de las unidades interiores de Hyozan, junto con el estado de funcionamiento y los datos de temperatura de cada unidad.

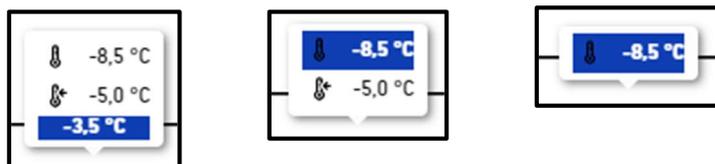
En el modo de vista única, se muestra la visualización de cada grupo. También es posible cambiar los grupos automáticamente.

En el modo de vista múltiple se pueden mostrar las visualizaciones de hasta 4 grupos al mismo tiempo.

- ① muestra el estado de funcionamiento de la unidad interior. Cada icono de la imagen representa la posición y el estado de funcionamiento de cada unidad interior que pertenece al grupo. La leyenda es la siguiente:

State	
On	Off
	

- Muestra globos junto a los iconos. Estos globos deben mostrar la siguiente información según el tamaño:
  - Grande : Temperatura interior, temperatura establecida y diferencia
  - Mediano : Temperatura interior, temperatura establecida
  - Pequeño : Temperatura interior



- El color de los globos cambia según la diferencia de temperatura. El criterio de esta diferencia de temperatura se fija de acuerdo con los valores especificados en [2.9.Pantalla de configuración unidad interior Hyozan].
- Si hace clic en ①, aparecen los siguientes iconos además de los datos del estado de la unidad correspondiente en la pantalla de funcionamiento de la derecha:  
[Line graph icon]  
Haga clic en este icono para mostrar [1.25. Gráfico de temperatura] de la unidad.
- Haga clic en ② para seleccionar el grupo que quiere mostrar.
- Haga clic en ③ para cambiar los modos de visualización (Vista única/vista múltiple).
- Haga clic en el botón de engranaje de ④ para mostrar el diálogo de configuración.
- Haga clic en ⑤ para mostrar la pantalla de visualización actual en una pestaña distinta.
- En el modo de vista única, puede cambiar el grupo que quiere mostrar haciendo clic en el icono de la fecha y el icono del punto en ⑥.

# 1.30. Pantalla de visualización de grupo Hyozan

Diálogo de configuración de visualización

**Ajustes de pantalla**

① **Conmutación automática** OFF

② **Intervalo conmutación**  
10 SEGS ▾

③ **Información del plano de la planta individual**  
REAL, PREDETERMINADA Y DIFERENCIA ▾

④ **Información del plano de la planta múltiple**  
REAL, PREDETERMINADA Y DIFERENCIA ▾

⑤ **Grupo que mostrar**

Group Hyozan 1

Group Hyozan 2

Group Hyozan 3

CANCELAR OK

Puede ajustar la configuración de visualización. Los ajustes disponibles pueden variar según el modo de visualización

Solo para modo de vista única

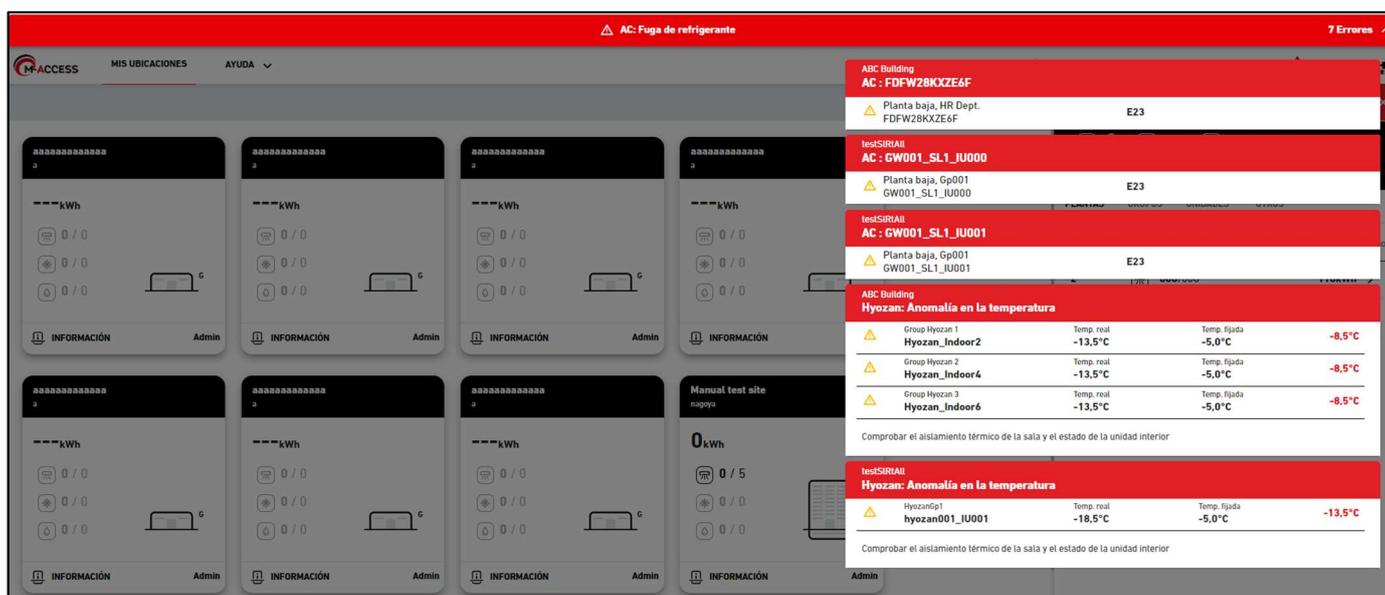
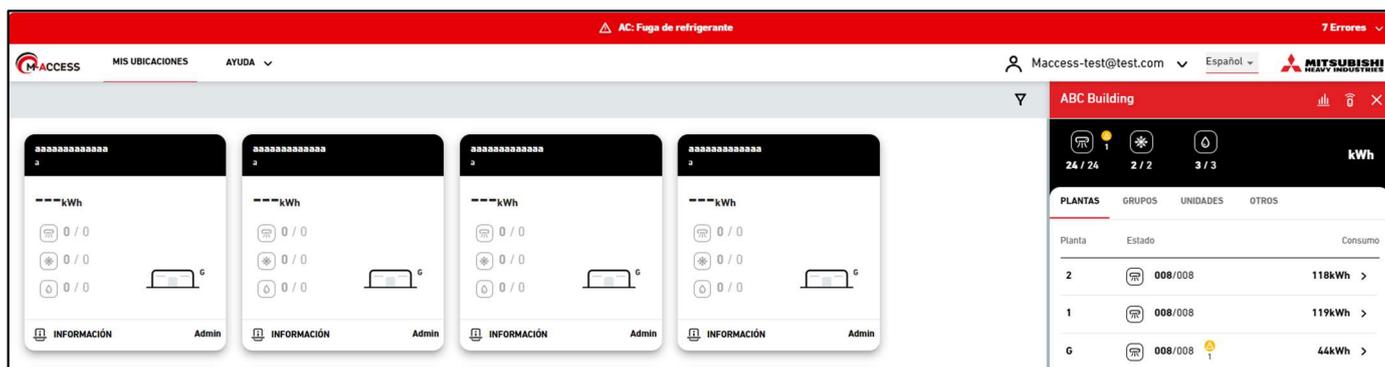
- Al cambiar el interruptor en ① a ON, se activará la función de cambio automático para la visualización.
- Puede fijar el tiempo de cambio en ②. (10 a 60 segundos)
- Puede seleccionar el tamaño de los globos en ③.

Solo para modo de vista múltiple

- Puede seleccionar el tamaño de los globos en ④.
- Puede seleccionar hasta 4 grupos para mostrar en ⑤.

Haga clic en [OK] para aplicar la configuración.

# 1.31. Destacar anomalías



Si se da alguna de las siguientes anomalías de prioridad alta, aparecerán destacadas con una cabecera en rojo en la parte superior de la pantalla para enfatizar su aparición.

- Código de error E23 (detección de fuga de refrigerante R32) (\*)
- Temperatura anómala en la unidad interior Hyozan
- Anomalía en la unidad exterior Hyozan

(\*) Para más información sobre la respuesta a E23, consulte el manual de cada unidad.

Si hace clic en el icono de flecha hacia abajo de la parte derecha de la cabecera, aparecerá información detallada sobre el error.

## 2. Configuración



## 2.1. Pantalla de configuración de Compuerta

Esta pantalla se utiliza para ver, registrar y configurar la información de la compuerta.

MySites / ABC Office Building

### ABC Office Building

+ GATEWAY TOEVOEGEN

GW001:AC units

UPDATEN CONFIG UPDATE

Activatiestatus	Activatie voltooid.
Status van de betaling	Betaald
Laatst aangesloten	17/09/2024 03:27
IP-adres	157.112.43.187
Gatewayversie	CGEQ-2.0
Gatewaytype	Superlink(Nieuw)
Eenheden	Buiteneenheid : 7 Eenheid Binneneenheid : 37 Eenheid

- Haga clic en el nombre de la compuerta en ① para pasar a [2.4. Pantalla de selección del sistema de Compuerta].
- Para cada compuerta, se muestran los siguientes elementos como en ②.

[Estado de activación]	Estado de activación
[Estado del pago]	Estado de pago de la suscripción
[Última conexión]	Hora de la última comunicación
[Dirección IP]	Dirección IP
[Versión de compuerta]	Versión de <i>software</i>
[Tipo de compuerta]	Tipo de comunicación actual (Superlink(Anterior), Superlink(Nuevo) o Remote terminal)
[Unidades]	Número de unidades de aire acondicionado y Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO registrado en la Compuerta
[Hyozan]	Número de unidades Hyozan registradas en la compuerta (se muestran solo las unidades Hyozan registradas)
- Para añadir una compuerta, haga clic en [AÑADIR COMPUERTA] en ③, e introduzca el nombre de la Compuerta nueva y el código de activación(\*). Luego, inicie la activación.  
(\* ) Póngase en contacto con su distribuidor o proveedor para conseguir el código de activación.

Añadir compuerta

Introduzca el nombre de la pasarela nueva y el código de activación.

Nombre de la compuerta nueva

Código de activación

CANCELAR OK

## 2.1. Pantalla de configuración de compuerta

- [ACTUALIZAR] en ④ solo se muestra cuando el software de la compuerta debe actualizarse. Si hace clic en esta opción, el software se actualiza a la última versión y la compuerta se reinicia.
  - [ACTUALIZAR CONFIG] en ⑤ se muestra solo cuando es necesario actualizar la información de configuración de la unidad de esa compuerta (como cambiar el tipo de comunicación o actualizar el registro de la unidad). Si hace clic aquí, la información de configuración más reciente se enviará a la compuerta y esta se reiniciará automáticamente para aplicar los cambios.
  - Si hace clic en el icono del engranaje de ⑥, aparecen los tres botones siguientes:
    - [Editar]  
Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo de edición de la compuerta en la siguiente página.
    - [Configuración colectiva] (solo disponible para aire acondicionado)  
Haga clic en este botón para mostrar el diálogo de configuración colectiva. Al cargar un archivo, puede configurar o registrar la información de varias unidades conectadas a la compuerta. También puede descargar el archivo de configuración de la unidad actual.
    - [Sustituir compuerta]  
Haga clic en este botón para reemplazar la compuerta con la misma configuración y datos de funcionamiento de las unidades asociadas a la compuerta actual. Con esta función, puede transferir los datos de funcionamiento antiguos y la información de registro del dispositivo.  
Igual que en la activación de la compuerta, introduzca el código de activación que se muestra en pantalla en la compuerta que quiere reemplazar.
    - [Borrar]  
Haga clic en este botón para eliminar la compuerta.
- \* NOTA
- Está prohibido eliminar una compuerta que tenga una suscripción activa. Si quiere eliminar la compuerta, cancele el siguiente pago de suscripción y espere a que finalice el período de suscripción actual.
  - Todos los datos asociados con la compuerta, incluido el historial de funcionamiento, se eliminarán permanentemente y no podrán recuperarse.
- [Reiniciar]  
Haga clic en este botón para reiniciar la compuerta.
- [Comprobación de la conexión]  
Puede confirmar la comunicación entre la compuerta y las unidades conectadas. Esta función puede usarse antes del pago a efectos de controlar la comunicación durante la puesta en marcha o el mantenimiento.
- [Actualizar config]  
Si hace clic aquí, la información de configuración más reciente se enviará a la compuerta y esta se reiniciará automáticamente para aplicar los cambios.

## 2.1. Pantalla de configuración de compuerta

Esta es una pantalla bajo la activación o reemplazo de la compuerta.

Mis ubicaciones / ABC Building

### ABC Building

+ AÑADIR COMPUERTA

Gateway 03

BORRAR

Estado de la compuerta	Esperando a que la compuerta se conecte
Clave de activación	xumh8
La clave caduca	28:17

- Cuando se inicia la activación, se muestra la clave de activación en ①, y el sistema se pone en estado de espera de registro de la compuerta durante 30 minutos. La activación se completa iniciando sesión en el lado de la compuerta dentro del plazo indicado e introduciendo esta clave de activación. Para obtener información sobre cómo configurar la compuerta, consulte el Manual de instalación de la compuerta.
- Si han pasado 30 minutos antes de completar la activación, se activa el tiempo de espera y se muestran los dos siguientes botones:
  - [VOLVER A INTENTAR] Reinicia la activación.
  - [BORRAR] Borra la compuerta.
- Haga clic en [BORRAR] en ② para cancelar la activación.

## 2.1. Pantalla de configuración de Compuerta

Diálogo de edición de compuerta.

Editar compuerta

① Nombre de la compuerta  
GW001:AC units

②  Superlink  
NUEVO ANTERIOR  
 Remote terminal

CANCELAR OK

Si cambia los siguientes elementos y hace clic en el botón[OK] en la parte inferior derecha, puede cambiar la información de la compuerta.

- ① Nombre de la compuerta
- ② Tipo de comunicación  
(Superlink(Nuevo), Superlink(Anterior) y Remote terminal)

Después de realizar los cambios, haga clic en el botón [ACTUALIZAR CONFIG] en [2.1. Pantalla de configuración de compuerta] para reflejar los cambios en la compuerta.

## 2.2. Pantalla de configuración colectiva de la compuerta

### Diálogo de configuración colectiva

Configuración colectiva de unidades

El registro y la configuración de todo el sistema de aire acondicionado se pueden completar de una sola vez cargando el archivo de configuración colectiva.

El archivo de configuración del modelo se puede consultar a continuación.

DESCARGAR <sup>2</sup> CARGAR

---

<sup>1</sup> Archivo de modelo con la configuración actual

Aire acondicionado **DESCARGAR**

Archivo de modelo

Aire acondicionado **DESCARGAR**

CANCELAR

Configuración colectiva de unidades

El registro y la configuración de todo el sistema de aire acondicionado se pueden completar de una sola vez cargando el archivo de configuración colectiva.

El archivo de configuración del modelo se puede consultar a continuación.

DESCARGAR CARGAR

---

Configuración colectiva de unidades

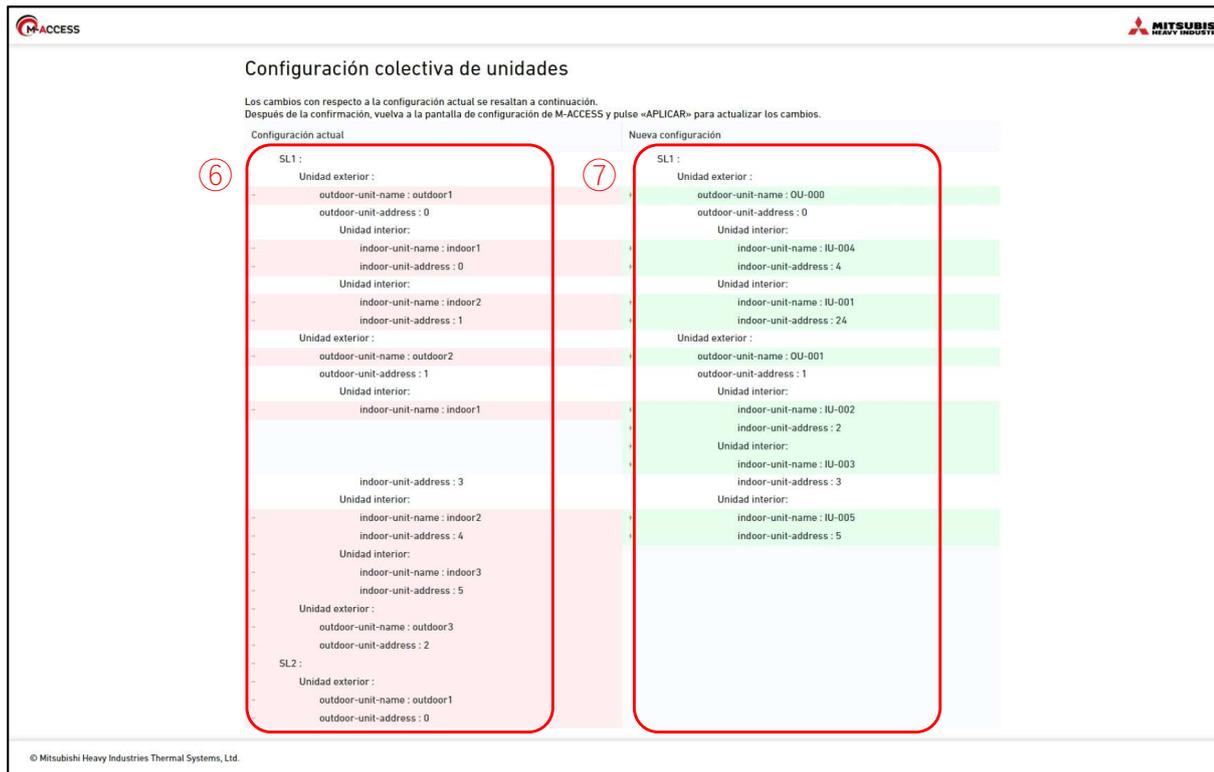
Aire acondicionada <sup>3</sup> **SELECCIONAR ARCHIVO** current\_setting (2).csv

<sup>4</sup> [Revise los cambios en el registro y la configuración en una pestaña separada.](#)

CANCELAR <sup>5</sup> APLICAR

# 2.2. Pantalla de configuración colectiva de la compuerta

## Pantalla de control de configuración colectiva



Siga estos pasos para usar la configuración colectiva para el registro o configuración de varias unidades al mismo tiempo:

1. Descargue el archivo de configuración actual o un archivo de plantilla de configuración nueva en ①.
2. Edite el archivo descargado con la nueva configuración.  
Consulte el anexo 3 para ver las instrucciones sobre cómo editar un archivo.
3. Haga clic en la pestaña [CARGAR] en ② para cambiar de pantalla.
4. Cargue el archivo en ③.
5. Haga clic en ④ y compruebe los cambios en otra pestaña.

Los resultados de comparación entre la configuración actual y la configuración del archivo cargado se mostrarán en una pestaña aparte. La parte izquierda de la pantalla muestra la configuración actual en ⑥, y la parte derecha muestra la configuración del archivo cargado en ⑦.

- Secciones modificadas

Destacadas en rosa en el caso de la configuración actual y en verde en el caso de la configuración modificada.

- Secciones añadidas

Destacadas en gris en el caso de la configuración actual y en verde en el caso de la configuración nueva.

Aparecerá un mensaje de error antes de abrir la pestaña cuando haya un problema en el archivo cargado.

6. Haga clic en [APLICAR] en ⑤ para aplicar la configuración.  
Después de que se abra la nueva pestaña, se activará el botón [APLICAR].

## 2.3. Pantalla de comprobación de conexión

### Diálogo de control de conexión

①

#### Comprobación de la conexión

En función de la información de configuración, puede comprobar la conexión entre la pasarela y la unidad conectada.

**COMPROBAR LA CONEXIÓN** \*Solo 10 minutos

Nombre de la unidad	Dirección	Estado de la conexión
Inicie la prueba de comunicación		

CANCELAR

②

#### Comprobación de la conexión

En función de la información de configuración, puede comprobar la conexión entre la pasarela y la unidad conectada.

COMPROBACIÓN (05:26) \*Solo 10 minutos

Nombre de la unidad	Dirección	Estado de la conexión
FDC155KXZEN1_#0	0	Conectado
FDC560KXZE2_#1	1	Conectado
FDC400KXZE2_#2	2	Conectado
FDW28KXZE6F	0	Conectado
FDK22KXZE1	1	Conectado
FDTC22KXZE1	2	Conectado
FDTC22KXZE1	3	Conectado
FDK28KXZE1	4	Conectado
FDTC28KXZE1	5	Conectado

CANCELAR

## 2.3. Pantalla de comprobación de conexión

Puede confirmar la comunicación entre la compuerta y las unidades conectadas. Esta función puede usarse antes del pago a efectos de controlar la comunicación durante el funcionamiento o mantenimiento.

Siga los siguientes pasos para confirmar la comunicación con las unidades conectadas:

1. Haga clic en el botón [COMPROBAR LA CONEXIÓN] en ①.

Al hacer clic en el botón, el programa de control de la comunicación funcionará durante 10 minutos.

2. Confirme el estado de conexión en ②.

Las unidades conectadas a la compuerta registrada en M-ACCESS se muestran en una lista, junto con el estado de conexión de cada unidad.

Cuando se confirme la conexión de la unidad, el estado de conexión cambiará a «Conectado».

Si el estado se queda en «No conectado», compruebe los siguientes elementos:

- ¿Está la unidad bien conectada?
- ¿Está la compuerta bien conectada?
- ¿Está la información de la unidad en M-ACCESS correctamente configurada?
- ¿Tiene la compuerta la información de configuración más reciente de la unidad ([ACTUALIZAR CONFIG] haga clic en el botón)?

## 2.4. Pantalla de selección del sistema de compuerta

Esta pantalla se utiliza para mostrar el número de unidades registradas en cada sistema de compuerta. Están disponibles los dos siguientes patrones de pantallas, que varían en función del tipo de comunicación especificado:

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA ▼ Maccess-test@test.com ▼

Resumen Configuración Ubicación ▼ Información Mantenimiento ▼ Programación ▼ Gestionar ▼ Pago 🔔

Mis ubicaciones / ABC Office Building / GW001:AC units

### GW001:AC units

① [Superlink1](#)

Unidad interior	25 Unidad
Unidad exterior	3 Unidad

① [Superlink2](#)

Unidad interior	12 Unidad
Unidad exterior	4 Unidad

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA ▼ Maccess-test@test.com ▼

Resumen Configuración Ubicación ▼ Información Mantenimiento ▼ Programación ▼ Gestionar ▼ Pago 🔔

Mis ubicaciones / ABC Office Building / GW002:TSE units

### GW002:TSE units

② [Remote terminal1](#)

Q-ton	3 Unidad
-------	----------

② [Remote terminal2](#)

Hyozan	Unidad exterior	:	2 Unidad
	Unidad interior	:	8 Unidad

- Haga clic en ① para pasar a [2.5. Pantalla de registro de la unidad exterior].
- Haga clic en ② para pasar a [2.8. Pantalla de registro de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO].

## 2.5. Pantalla de registro de la unidad exterior

Esta pantalla se utiliza para ver, registrar y configurar la información de la unidad exterior conectada con respecto a la compuerta para la que el tipo de comunicación está configurado como Superlink(Anterior) o Superlink(Nuevo).

Mis ubicaciones / ABC Office Building / GW001:AC units / Superlink1

### Superlink1

③ + AÑADIR UNIDAD EXTERIOR

① FDC155KXZEN1\_#0 ④ ⚙

Dirección superlink	0
Tensión	240
Fuente de alimentación	Monofásico
Unidad exterior principal	Ninguno
Unidad interior	FDFW28KXZE6F FDK22KXZE1 FDK28KXZE1 FDTC22KXZE1 FDTC22KXZE1 FDTC28KXZE1 FDUT22KXE6F-E FDUT22KXE6F-E

⑤ Ajustes de interfaz

Interfaz Interface 01

- Haga clic en el nombre de la unidad exterior en ① para pasar a [2.6. Pantalla de registro de la unidad interior].
- Para cada unidad exterior, se muestran los siguientes elementos como en ②:

[Dirección superlink]	Dirección Superlink
[Tensión]	Tensión eléctrica (Introduzca el valor dentro del rango de 0 a 999V)
[Fuente de alimentación]	Número de fases de la fuente de alimentación (Seleccione Trifásico o Monofásico.)
[Unidad exterior principal]	Nombre de la unidad exterior principal (solo para la unidad exterior secundaria)
[Unidad interior]	Lista de nombres de unidades interiores registradas
- Para añadir una unidad exterior, haga clic en [AÑADIR UNIDAD EXTERIOR] en ③ para mostrar el cuadro de diálogo Añadir unidad exterior en esta sección (2/3), e introduzca los elementos deseados.
- Si hace clic en el icono del engranaje de ④, aparecen los dos botones siguientes:

[Editar]	Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo de edición de la unidad exterior en esta sección.
[Borrar]	Pulse este botón para eliminar la unidad exterior.
- Haga clic en [Interface setting] en ⑤ para pasar a [2.7. Pantalla de registro de la interfaz].

## 2.5. Pantalla de registro de la unidad exterior

Diálogo para añadir unidad exterior

Añadir unidad exterior

Introduzca la información de la unidad exterior nueva.

① Nombre de la unidad exterior nueva

② Dirección superlink  
3

③ Tensión  
0

④ Fuente de alimentación  
Trifásico

⑤ Unidad exterior principal

Yok  
FDC155KXZEN1\_#0  
FDC560KXZE2\_#1  
FDC400KXZE2\_#2

OK

Puede introducir los siguientes elementos y hacer clic en [OK] en la parte inferior derecha para añadir una unidad exterior:

- ① Nombre de la unidad exterior nueva
- ② Dirección superlink
- ③ Tensión
- ④ Fuente de alimentación (Trifásico, Monofásico)
- ⑤ Unidad exterior principal (solo cuando se añade como unidad exterior secundaria)

## 2.5. Pantalla de registro de la unidad exterior

Diálogo de edición de la unidad exterior

Editar unidad exterior

Introduzca la información de la unidad exterior que desea cambiar.

① Nombre de la unidad exterior  
FDC155KXZEN1\_#Q

② Dirección superlink  
Cargando.

③ Tensión  
240

④ Fuente de alimentación  
Monofásico

⑤ Unidad exterior principal  
None

CANCELAR OK

Puede cambiar los siguientes elementos y hacer clic en [OK] en la parte inferior derecha para cambiar la información de la unidad exterior.

- ① Nombre de la unidad exterior
- ② Dirección superlink
- ③ Tensión
- ④ Fuente de alimentación (Trifásico, Monofásico)
- ⑤ Unidad exterior principal (solo cuando se añade como unidad exterior secundaria)

## 2.6. Pantalla de registro de la unidad interior

Esta pantalla se utiliza para ver, registrar y configurar la información de la unidad interior conectada a la unidad exterior.

Mis ubicaciones / ABC Office Building / GW001:AC units / Superlink1 / FDC155KXZEN1\_#0

### FDC155KXZEN1\_#0

**2** + AÑADIR UNIDAD INTERIOR

Unit ID	Dirección superlink	Tipo de unidad
FDFW28KXZE6F	0	Consola de suelo
FDK22KXZE1	1	De pared
FDK28KXZE1	4	De pared

- Para cada unidad interior, se muestran los siguientes elementos según aparecen en ①:  
[Dirección superlink]                      Dirección Superlink  
[Tipo de unidad]                              Tipo de unidad interior
- Para añadir una unidad interior, haga clic en [AÑADIR UNIDAD INTERIOR] en ② para mostrar el cuadro de diálogo Añadir unidad interior en esta sección e introduzca los elementos deseados.
- Si hace clic en el icono del engranaje de ③, aparecen los dos botones siguientes:  
[Editar]  
Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo de edición de la unidad interior  
[Borrar]  
Haga clic en este botón para eliminar la unidad interior.

## 2.6. Pantalla de registro de la unidad interior

### Diálogo para añadir unidad interior

Añadir unidad interior

Introduzca la información de la unidad interior nueva.

① Nombre de la unidad interior nueva

② Dirección superlink  
25

③ Tipo de unidad  
Cassette de 4 vías

AC General

Cassette de 4 vías

Cassette de 2 vías

Cassette de 1 vía

De techo

De suelo

Consola de suelo

De pared

De conductos

CANCELAR OK

Puede introducir los siguientes elementos y hacer clic en [OK] en la parte inferior derecha para añadir una unidad interior.

- ① Nombre de la unidad interior nueva
- ② Dirección Superlink
- ③ Tipo de unidad

Los tipos de unidad que puede seleccionar son:

- AC General
- Cassette de 4 vías
- Cassette de 2 vías
- Cassette de 1 vía
- De techo
- De suelo
- Consola de suelo
- De pared
- De conductos

## 2.6. Pantalla de registro de la unidad interior

Diálogo de edición de la unidad interior

Editar unidad interior

Introduzca la información de la unidad interior que desea cambiar.

① Nombre de la unidad interior  
FDFW28KXZE6F

② Dirección superlink  
0

③ Tipo de unidad  
Consola de suelo

CANCELAR OK

Puede cambiar los siguientes elementos y hacer clic en [OK] en la parte inferior derecha para cambiar la información de la unidad interior.

- ① Nombre de la unidad interior
- ② Dirección Superlink
- ③ Tipo de unidad

Los tipos de unidad que puede seleccionar son:

- AC General
- Cassette de 4 vías
- Cassette de 2 vías
- Cassette de 1 vía
- De techo
- De suelo
- Consola de suelo
- De pared
- De conductos

## 2.7. Pantalla de registro de la interfaz

Esta pantalla se utiliza para ver, registrar y configurar la información de la interfaz conectada con respecto a la compuerta para la que el tipo de comunicación está configurado como Superlink(Anterior) o Superlink(Nuevo).

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA ▼ Maccess-test@test.com ▼

Resumen Configuración Ubicación ▼ Información Mantenimiento ▼ Programación ▼ Gestionar ▼ Pago ⓘ

Mis ubicaciones / ABC Office Building / GW001:AC units / Superlink1 / Interfaz

### Interfaz

② + AÑADIR INTERFAZ

Interface 01 ③ ⚙️ ▼

Dirección superlink	24
Tipo de unidad	Cassette de 4 vías
Tipo de interfaz	SC-ADNA-E
Tensión	200
Fuente de alimentación	Trifásico

①

- Para cada interfaz, se muestran los siguientes elementos como en ①:
  - [Dirección superlink] Dirección Superlink
  - [Tipo de unidad] Tipos de iconos de unidad que se usan en cada pantalla
  - [Tipo de interfaz] Tipo de unidad de interfaz
  - [Tensión] Tensión eléctrica de la unidad exterior conectada a través de la interfaz  
(Introduzca el valor dentro del rango de 0 a 999V)
  - [Fuente de alimentación] Número de fases de la fuente de alimentación de la unidad exterior conectada a través de la interfaz (seleccione Trifásico o Monofásico.)
- Para añadir una interfaz, haga clic en [AÑADIR INTERFAZ] en ② para mostrar el cuadro de diálogo Añadir interfaz en esta sección (2/3), e introduzca los elementos deseados.
- Si hace clic en el icono del engranaje de ③, aparecen los dos botones siguientes:
  - [Editar]  
Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo de edición de la interfaz .
  - [Borrar]  
Haga clic en este botón para eliminar la interfaz.

## 2.7. Pantalla de registro de la interfaz

Diálogo para añadir una interfaz

The screenshot shows a dialog box titled "Añadir interfaz" with the instruction "Introduzca la información de la interfaz nueva." Below this are six numbered callouts pointing to specific fields:

- ① Nombre de la interfaz nueva: A text input field.
- ② Dirección superlink: A dropdown menu with "25" selected.
- ③ Tipo de unidad: A dropdown menu with "Cassette de 4 vías" selected.
- ④ Tipo de interfaz: A dropdown menu with "SC-ADNA-E" selected.
- ⑤ Tensión: A text input field with "0" entered.
- ⑥ Fuente de alimentación: A dropdown menu with "Trifásico" selected.

At the bottom right of the dialog are two buttons: "CANCELAR" and "OK".

Puede introducir los siguientes elementos y hacer clic en [OK] en la parte inferior derecha para añadir una interfaz:

- ① Nombre de la nueva interfaz
- ② Dirección Superlink
- ③ Tipo de unidad

Los tipos de unidad que puede seleccionar son:

- AC General
- Cassette de 4 vías
- Cassette de 2 vías
- Cassette de 1 vía
- De techo
- De suelo
- Consola de suelo
- De pared
- De conductos
- Ventilación
- Iluminación

- ④ Tipo de interfaz
- ⑤ Tensión eléctrica de la unidad exterior conectada a través de la interfaz
- ⑥ Número de fases de la fuente de alimentación de la unidad exterior conectada a través de la interfaz

## 2.7. Pantalla de registro de la interfaz

### Diálogo de edición de la interfaz

**Editar interfaz**

Introduzca la información de la interfaz que desea cambiar.

① Nombre de la interfaz  
Interface 01|

② Dirección superlink  
24

③ Tipo de unidad  
Cassette de 4 vías

④ Tipo de interfaz  
SC-ADNA-E

⑤ Tensión  
200

⑥ Fuente de alimentación  
Trifásico

CANCELAR OK

Puede cambiar los siguientes elementos y hacer clic en [OK] en la parte inferior derecha para cambiar la información de la interfaz.

① Nombre de la interfaz

② Dirección Superlink

③ Tipo de unidad

Los tipos de unidad que puede seleccionar son:

- AC General
- Cassette de 4 vías
- Cassette de 2 vías
- Cassette de 1 vía
- De techo
- De suelo
- Consola de suelo
- De pared
- De conductos
- Ventilación
- Iluminación

④ Tipo de interfaz

⑤ Tensión eléctrica de la unidad exterior conectada a través de la interfaz

⑥ Número de fases de la fuente de alimentación de la unidad exterior conectada a través de la interfaz

## 2.8. Pantalla de registro de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Esta pantalla se utiliza para ver, registrar y configurar la información de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO conectada con respecto a la compuerta para la que el tipo de comunicación está configurado como Remote terminal.

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA

Resumen Configuración Ubicación Información Mantenimiento Programación Gestionar Pago

Mis ubicaciones / ABC Office Building / GW002:TSE units / Remote terminal1

### Remote terminal1

+ GW001:AC units >  
- GW002:TSE units >  
- Remote terminal1 >  
    Q-ton00  
    Q-ton01  
    Q-ton15  
+ Remote terminal2 >  
+ Gateway for payment test >

Q-ton00

Dirección del remote terminal 0  
Tensión 200  
Fuente de alimentación Trifásico  
Tipo de unidad Q-ton  
Nombre del modelo ESA30E-25  
Modelo WCMC  
Modelo de bomba de agua PD-51JU2  
Unidad exterior principal Ninguno

+ AÑADIR UNIDAD

+ Hyozan >

### Hydrolution PRO

Dirección del remote terminal 31  
Tensión 400  
Fuente de alimentación Monofásico  
Tipo de unidad Hydrolution PRO  
Nombre del modelo MCUS5001VHE-W

### Hyozan

Dirección del remote terminal 16  
Tensión 200  
Fuente de alimentación Trifásico  
Tipo de unidad Hyozan  
Nombre del modelo HCCV1001E  
Unidad interior  
    Hyozan\_Indoor1  
    Hyozan\_Indoor2  
    Hyozan\_Indoor3  
    Hyozan\_Indoor4  
    Hyozan\_Indoor5  
    Hyozan\_Indoor6

## 2.8. Pantalla de registro de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

- Para cada Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO, se muestran los siguientes elementos como en ①:

[Dirección del remote terminal]	Dirección del terminal remoto
[Tensión]	Tensión eléctrica (Introduzca el valor dentro del rango de 0 a 999V)
[Fuente de alimentación]	Número de fases de la fuente de alimentación (Seleccione Trifásico o Monofásico.)
[Tipo de unidad]	Tipo de unidad (Q-ton, Hyozan, Hydrolution PRO)
[Nombre del modelo]	Nombre del modelo de la unidad
<u>Solo para Q-ton</u>	
[Versión de software]	Versión de software (Solo aparece en configuración avanzada)
[Modelo de bomba de agua]	Modelo de bomba de agua (Solo aparece en configuración avanzada)
[Unidad exterior principal]	Nombre de la unidad principal exterior (solo para unidad exterior secundaria)
<u>Solo para Hyozan</u>	
[Unidad interior]	Lista de nombres de unidades interiores registradas

- Para añadir Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO, haga clic en [AÑADIR UNIDAD] en ② para mostrar el cuadro de diálogo Añadir Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO e introduzca los elementos deseados.
- Si hace clic en el icono del engranaje de ③, aparecen los dos botones siguientes:
  - [Editar]  
Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo de edición de la unidad Q-ton/Hyozan.
  - [Configuración avanzada] (Solo para Q-ton)  
Haga clic aquí para mostrar el diálogo de configuración avanzada.  
Esta configuración es necesaria solo cuando ha realizado la sustitución de piezas.
  - [Borrar]  
Pulse este botón para eliminar la unidad exterior.

## 2.8. Pantalla de registro de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Diálogo para añadir Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Añadir Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Introduzca la información de la unidad nueva Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO.

① Nombre de la unidad nueva

② Dirección del remote terminal

③ Tensión

④ Fuente de alimentación

⑤ Tipo de unidad

⑥ Nombre del modelo

⑦ Unidad principal (solo si la unidad registrada es secundaria.)

CANCELAR OK

Puede introducir los siguientes elementos y hacer clic en [OK] en la parte inferior derecha para añadir Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO:

- ① Nombre de la unidad nueva
- ② Dirección del remote terminal
- ③ Tensión

Nota

Solo Hydrolution PRO tiene un valor de tensión eléctrica fijo.

- ④ Número de fases de la fuente de alimentación
- ⑤ Tipo de unidad
- ⑥ Nombre del modelo

Solo para Q-ton

- ⑦ Unidad principal (solo si la unidad registrada es secundaria.)

Seleccione la unidad principal Q-ton al añadir la unidad Q-ton secundaria.

## 2.8. Pantalla de registro de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

### Diálogo de edición de la unidad Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Editar unidad Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Introduzca la información de la unidad que desea cambiar.

① Nombre de la unidad  
Q-ton\_01(Master)

② Dirección del remote terminal  
1

③ Tensión  
200

④ Fuente de alimentación  
Monofásico

⑤ Tipo de unidad  
Q-ton

⑥ Nombre del modelo  
ESA30E-25

⑦ Unidad exterior principal (solo si la unidad registrada es secundaria.)  
Ninguno

CANCELAR OK

Puede introducir los siguientes elementos y hacer clic en [OK] en la parte inferior derecha para añadir Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO:

- ① Nombre de la unidad
- ② Dirección del remote terminal
- ③ Tensión

Nota

Solo Hydrolution PRO tiene un valor de tensión eléctrica fijo.

- ④ Número de fases de la fuente de alimentación
- ⑤ Tipo de unidad
- ⑥ Nombre del modelo

Solo para Q-ton

- ⑦ Unidad principal (solo si la unidad registrada es secundaria.)

Seleccione la unidad principal Q-ton al editar la unidad Q-ton secundaria.

## 2.8. Pantalla de registro de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO

Diálogo de configuración avanzada (para Q-ton)

**Configuración avanzada**

Introduzca la siguiente información solo cuando haya sustituido las piezas

① Configuración avanzada

② Versión de software  
WCMC

③ Modelo de bomba de agua  
PD-51JU2

④

CANCELAR OK

Esta configuración solo es necesaria cuando ha realizado la sustitución de piezas como el PCB de control o la bomba de agua.

Siga los siguientes pasos para confirmar la configuración:

1. Pulse el botón «Activo» en ①.
2. Seleccione la versión del software tras la sustitución en ②.
3. Seleccione el modelo de bomba de agua tras la sustitución en ③.
4. Haga clic en [OK] en ④ para aplicar la configuración.

Para más información, póngase en contacto con su proveedor o distribuidor.

## 2.9. Pantalla de configuración de la unidad interior Hyozan

Esta pantalla se usa para ver, registrar y establecer la información de las unidades interiores de Hyozan respecto a la compuerta para la cual se establece el tipo de comunicación a terminal remoto.

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA

Resumen Configuración Ubicación Información Mantenimiento Programación Gestionar Pago

Mis ubicaciones / ABC Office Building / GW002:TSE units / Remote terminal2 / Hyozan16

### Hyozan 16

② + AÑADIR UNIDAD

①

hyozan sample	
Dirección de unidades interiores	10
Umbrales de error	±0°C
Umbrales de advertencia (bajo)	-1°C
Umbrales de advertencia (alto)	1°C

③

hyozan7	
Dirección de unidades interiores	8
Umbrales de error	±0°C
Umbrales de advertencia (bajo)	-1°C
Umbrales de advertencia (alto)	1°C

- Para cada unidad interior de Hyozan, se muestran los siguientes elementos en ①:
  - [Dirección de unidades interiores] Dirección de la unidad interior
  - [Umbrales de error] Umbral de detección anómalo ( $\pm 0$  °C a  $\pm 10$  °C)
  - [Umbrales de advertencia (bajo)] Umbral de aviso (bajo) (-5 °C a -1 °C)
  - [Umbrales de advertencia (alto)] Umbral de aviso (alto) (1 °C a 5 °C)
- Para añadir una unidad interior, haga clic en [AÑADIR UNIDAD] en ② para mostrar el diálogo para añadir una unidad interior.
- Al hacer clic en el icono de engranaje en ③, aparecen los siguientes dos botones:
  - [Editar]  
Haga clic aquí para mostrar el diálogo para editar la unidad interior.
  - [Borrar]  
Haga clic aquí para eliminar la unidad interior.

## 2.9. Pantalla de configuración de la unidad interior Hyozan

Diálogo para añadir una unidad interior de Hyozan

### Añadir unidad interior

Introduzca la información de la unidad interior nueva.

① Nombre de la unidad interior nueva

② Dirección de unidades interiores  
7

③ Umbrales de error  
± 5°C

④ Umbrales de advertencia

-5°C      0°C      5°C

CANCELAR    OK

Puede introducir los siguientes elementos y hacer clic en [OK] para cambiar la configuración de la unidad interior de Hyozan:

① Nombre de la unidad interior nueva

② Dirección de unidades interiores

③ Umbrales de error

Se considerará anomalía de temperatura si la diferencia entre la temperatura establecida y la temperatura interior supera este umbral.

④ Umbrales de advertencia (bajo/alto)

Establezca el criterio de aviso por diferencia de temperatura entre la temperatura establecida y la temperatura de la unidad interior. El aviso se indicará mediante el color de la información en la pantalla de control de Hyozan de la siguiente manera:

- Diferencia de temperatura < Umbrales de advertencia (bajo) : Azul
- Umbrales de advertencia (bajo) ≤ Diferencia de temperatura ≤ Umbrales de advertencia (alto) : Verde
- Umbrales de advertencia (alto) < Diferencia de temperatura : Naranja

## 2.9. Pantalla de configuración de la unidad interior Hyozan

Diálogo de edición de unidad interior de Hyozan

**Editar unidad interior**

Introduzca la información de la unidad interior que desea cambiar.

① **Nombre de la unidad interior**  
Hyozan\_Indoor1

② **Dirección de unidades interiores**  
1

③ **Umbrales de error**  
± 5°C

④ **Umbrales de advertencia**  
-5°C 0°C 5°C

CANCELAR OK

Puede cambiar los siguientes elementos y hacer clic en [OK] en la parte inferior derecha para cambiar la información de la unidad interior Hyozan:

① Nombre de la unidad interior

② Dirección de unidades interiores

③ Umbrales de error

Se considerará una anomalía de temperatura si la diferencia entre la temperatura establecida y la temperatura interior supera este umbral

④ Umbrales de advertencia (bajo/alto)

Establezca el criterio de aviso por diferencia de temperatura entre la temperatura establecida y la temperatura de la unidad interior. El aviso se indicará mediante el color de la información en la pantalla de control de Hyozan de la siguiente manera:

- Diferencia de temperatura < Umbrales de advertencia (bajo) : Azul
- Umbrales de advertencia (bajo) ≤ Diferencia de temperatura ≤ Umbrales de advertencia (alto) : Verde
- Umbrales de advertencia (alto) < Diferencia de temperatura : Naranja

## 2.10. Pantalla de configuración de grupo del aire acondicionado

Esta pantalla se utiliza para seleccionar la planta objetivo cuando se registra un grupo de una unidad interior.

The screenshot shows the M-ACCESS web interface. The top navigation bar includes 'M-ACCESS', 'MIS UBICACIONES', 'AYUDA', and a user profile 'Maccess-test@test.com'. The main menu has 'Resumen', 'Configuración Ubicación', 'Información Mantenimiento', 'Programación', 'Gestionar', and 'Pago'. On the left, there is a sidebar with '+ Planta 2', '+ Planta 1', and '+ Planta baja'. The main content area is titled 'Registro del grupo' and shows two plant configurations. The first configuration, 'Planta 2', is highlighted with a red box and a circled '1' next to its title. It shows 'Número de grupos' as 3 and 'Nombre del grupo' as 'Sales Dept. 1', 'Sales Dept. 2', and 'sample'. The second configuration, 'Planta 1', shows 'Número de grupos' as 2 and 'Nombre del grupo' as 'Technical Dept. 1' and 'Technical Dept. 2'. A circled '2' points to the details of the 'Planta 2' configuration.

- Haga clic en el nombre de la planta en ① para pasar a [2.8. Pantalla de configuración de Grupo – Lista de Grupo].
- Para cada planta, se muestran los siguientes elementos como en ②:
  - [Número de grupos] Número de grupos registrados
  - [Nombre del grupo] Lista de nombres de grupos registrados

## 2.10. Pantalla de configuración de grupo del aire acondicionado

Esta pantalla se utiliza para ver, registrar y configurar la información de grupo.

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA Maccess-test@test.com

Resumen Configuración Ubicación Información Mantenimiento Programación Gestionar Pago

Mis ubicaciones / ABC Building / Planta 2

### Planta 2

- Planta 2 >
- + Sales Dept. 1 >
- + Sales Dept. 2 >
- + Planta 1 >
- + Planta baja >

③ + AÑADIR GRUPO

① Sales Dept. 1

④ ⚙️

②

Cantidad de unidades interiores	4
Unidad interior	FDT28KXZE1 FDT28KXZE1 FDT36KXZE1 FDTC15KXZE1

- Haga clic en el nombre del grupo en ① para pasar a Pantalla de configuración de Diseño.
- Para cada grupo, se muestran los siguientes elementos como en ②:
  - [Cantidad de unidades interiores] Número de unidades interiores que pertenecen al grupo.
  - [Unidad interior] Lista de unidades interiores que pertenecen al grupo.
- Para añadir un grupo, haga clic en [AÑADIR GRUPO] en ③, e introduzca el nombre del grupo.
- Si hace clic en el icono del engranaje de ④, aparecen los dos botones siguientes:
  - [Editar] Haga clic en este botón para editar el nombre del grupo.
  - [Borrar] Haga clic en este botón para eliminar el grupo.

# 2.10. Pantalla de configuración de grupo del aire acondicionado

Esta pantalla se utiliza para registrar una unidad interior en un grupo y realizar ajustes de diseño.

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA

Resumen Configuración Ubicación Información Mantenimiento Programación Gestionar Pago

Mis ubicaciones / ABC Office Building / Planta 2 / Sales Dept. 1

### Sales Dept. 1

Imagen de disposición del grupo

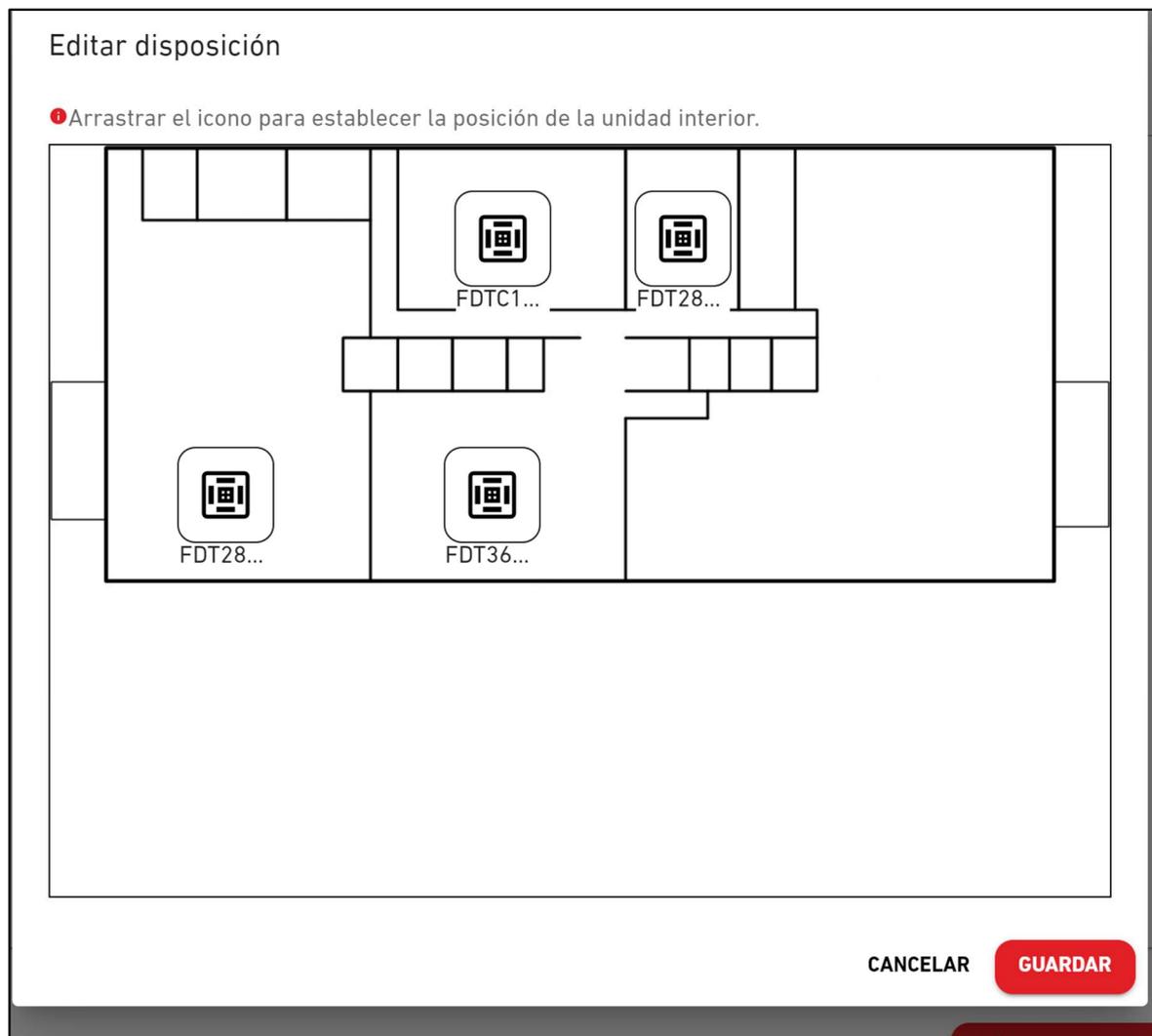
Lista de grupo

Cantidad de unidades interiores	4
Unidad interior	FDT28KXZE1 FDT28KXZE1 FDT36KXZE1 FDTC15KXZE1

- ① muestra la configuración de diseño actual.
- Si hace clic en el icono del engranaje de ②, aparecen los siguientes botones:
  - [Cargar imagen]  
Haga clic en este botón para cargar una imagen de fondo. La imagen que se usará tiene las siguientes restricciones:
    - Formato: png o jpeg
    - Tamaño: Menos de 500KB
  - [Ajustes de disposición]  
Haga clic en este botón para que aparezca el cuadro de diálogo de edición del diseño en la página siguiente.
  - [Borrar imagen]  
Haga clic aquí para eliminar la imagen actual. Esto no afectará a la configuración de diseño.
- Si hace clic en [EDITAR UNIDAD] en ③, las unidades interiores que no pertenecen a ningún grupo se enumeran entre las unidades interiores registradas en el mismo ubicación. En esta lista, seleccione la unidad interior que desea registrar en el grupo.
- ④ muestra los siguientes elementos:
  - [Cantidad de unidades interiores] Número de unidades interiores que pertenecen al grupo.
  - [Unidad interior] Lista de unidades interiores instaladas

## 2.10. Pantalla de configuración de grupo del aire acondicionado

### Diálogo de edición del diseño



El procedimiento de diseño de la unidad interior es el siguiente:

1. Arrastrar el icono para establecer la posición de la unidad interior.
2. Si hace clic en [GUARDAR], el diálogo se cierra y el proceso de diseño finaliza.

## 2.11. Pantalla de configuración de grupo Hyozan – Lista de grupo

Esta pantalla se usa para registrar una unidad interior de Hyozan de un grupo y configurar el diseño.

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA

Resumen Configuración Ubicación Información Mantenimiento Programación Gestionar Pago

Mis ubicaciones / ABC Office Building

### Hyozan Configuración grupo

+ AÑADIR GRUPO

Group Hyozan 1

Cantidad de unidades interiores	3
Unidad interior	indoorUnit01 indoorUnit02 indoorUnit03

Group Hyozan 2

Cantidad de unidades interiores	2
Unidad interior	inDoorUnit6 indoorUnit04

- Haga clic en el nombre en ① para pasar a la pantalla de configuración de diseño.
- Para cada grupo se muestran los siguientes elementos en ②:
  - [Cantidad de unidades interiores] Número de unidades interiores que pertenecen al grupo.
  - [Unidad interior] Lista de unidades interiores que pertenecen al grupo.
- Para añadir un grupo, haga clic en [AÑADIR GRUPO] en ③, e introduzca el nombre del grupo.
- Al hacer clic en el icono de engranaje en ④, aparecerán los siguientes dos botones:
  - [Editar] Haga clic aquí para editar el nombre del grupo.
  - [Borrar] Haga clic aquí para eliminar el grupo.

## 2.11. Pantalla de configuración de grupo Hyozan - Diseño

Esta pantalla se usa para registrar una unidad interior de Hyozan en un grupo y preparar la configuración de diseño.

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA

Resumen Configuración Ubicación Información Mantenimiento Programación Gestionar Pago

Mis ubicaciones / ABC Office Building / Group Hyozan 1

### Group Hyozan 1

Imagen de disposición del grupo

1

2

3

4

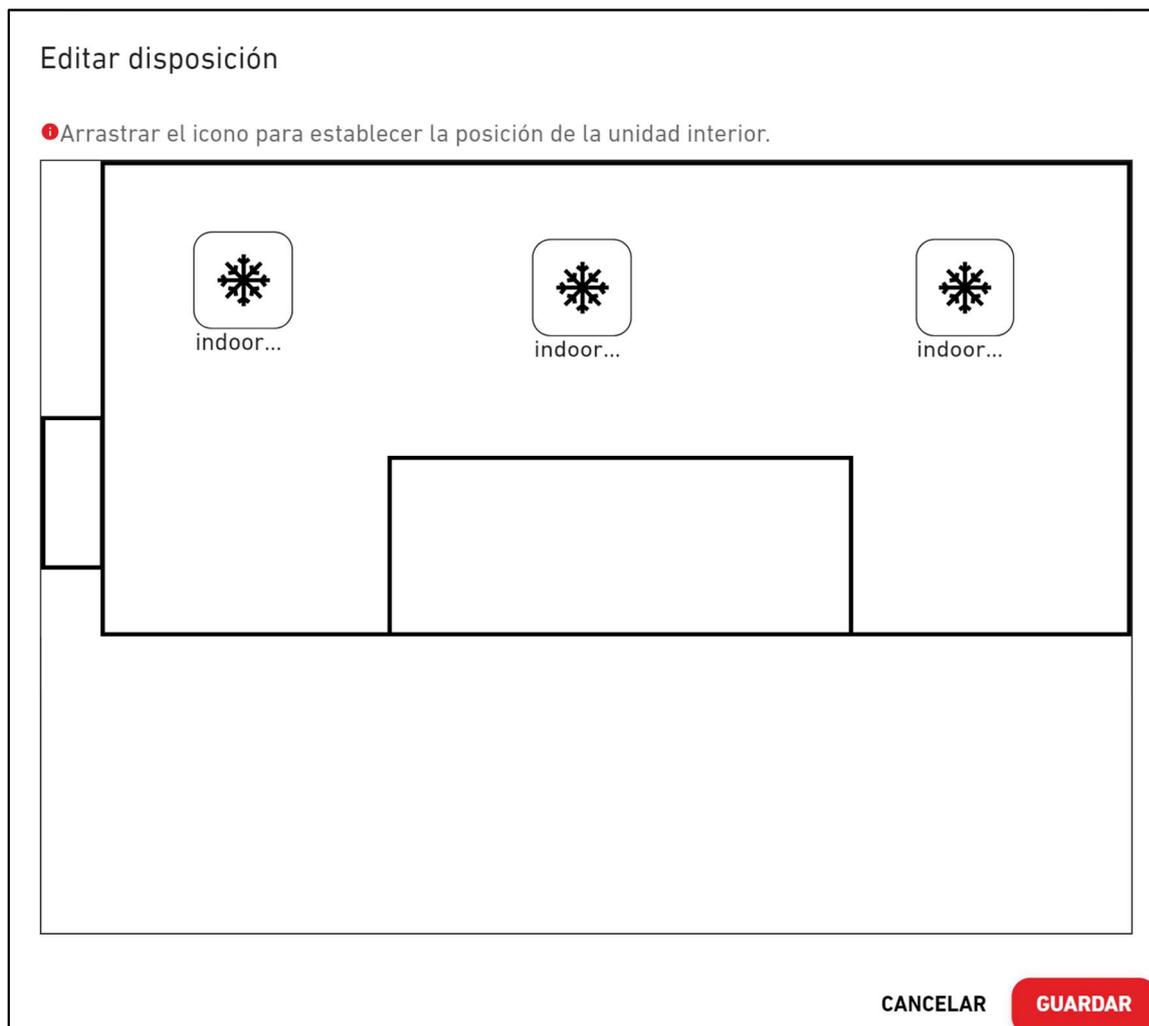
Lista de grupo	
Cantidad de unidades interiores	3
Unidad interior	indoorUnit01 indoorUnit02 indoorUnit03

EDITAR UNIDAD

- ① muestra la configuración de diseño actual.
- Si hace clic en el icono de engranaje en ②, aparecen los siguientes botones:
  - [Cargar imagen]  
Haga clic en este botón para cargar una imagen de fondo. La imagen que debe usarse tiene las siguientes restricciones:
    - Formato: png or jpeg
    - Tamaño: menos de 500KB
  - [Ajustes de disposición]  
Haga clic aquí para mostrar el diálogo de editar diseño en la siguiente página.
  - [Borrar imagen]  
Haga clic aquí para eliminar la imagen actual. Esto no afectará a la configuración de diseño.
- Si hace clic en [EDITAR UNIDAD] en ③, las unidades interiores que no pertenezcan a ningún grupo se enumeran entre las unidades interiores registradas en el mismo ubicación. De esta lista, seleccione la unidad interior que quiere registrar en el grupo.
- ④ muestra los siguientes elementos:
  - [Cantidad de unidades interiores] Número de unidades interiores que pertenecen al grupo.
  - [Unidad interior] Lista de unidades interiores instaladas.

## 2.11. Pantalla de configuración de grupo Hyozan - Diseño

### Diálogo de edición de diseño



Ajuste la posición de la unidad interior Hyozan como se indica a continuación:

1. Arrastre el icono a la posición donde quiere colocarlo.
2. Haga clic en [GUARDAR] para aplicar la posición del icono y cerrar el diálogo.

## 2.12. Pantalla de configuración de ubicación

Esta pantalla se utiliza para ver y cambiar el perfil del ubicación.

M-ACCESS MIS UBICACIONES AYUDA ▼ Maccess-test@test.com ▼

Resumen Configuración Ubicación ▼ Información Mantenimiento ▼ Programación ▼ Gestionar ▼ Pago ⓘ

### Configuración ubicación

ABC Office Building <span>ⓘ</span> <span>⚙️</span> <span>▼</span> <span>②</span>	
Ciudad	london
Localización (para el informe climatológico)	London, City of London, Greater London, United Kingdom
Zona horaria	Europe/London
Planta superior	Planta 2
Planta subterránea	-

- Los siguientes elementos se muestran como en ①.
  - [Nombre de la ubicación] La ubicación del ubicación
  - [Ciudad] La ubicación del ubicación para el informe meteorológico.
  - [Localización (para el informe climatológico)] Zona horaria del ubicación
  - [Zona horaria] El número de plantas superiores
  - [Planta superior] El número de plantas subterráneas
  - [Planta subterránea]
- Si hace clic en el icono de engranaje ②, aparecerán los siguientes botones:
  - [Editar] Haga clic aquí para mostrar el diálogo de edición de perfil del ubicación en la siguiente página.
  - [Borrar] Haga clic aquí para eliminar el ubicación
    - \* El ubicación solo puede eliminarse cuando el [Estado del pago] de todas las compuertas aparece como «No pagado».

## 2.12. Pantalla de configuración de ubicación

Diálogo de edición de perfil del ubicación

### Editar perfil del sitio

\* son campos obligatorios.

**Nombre del sitio\***  
ABC Building

---

Ciudad\*  
london

---

Localización (para el informe climatológico)\*  
London, City of London, Greater London, ...

---

Zona horaria\*  
Europe/London

---

Planta superior\*  
2

---

Planta subterránea\*  
-

CANCELAR **GUARDAR**

- Puede cambiar los siguientes elementos y hacer clic en [GUARDAR] para cambiar la información del ubicación:
  - [Nombre de la ubicación] Introduzca el nombre del ubicación.
  - [Ciudad] Introduzca la ubicación del ubicación.
  - [Localización (para el informe climatológico)] Seleccione la ciudad objetivo para la información meteorológica (opción de búsqueda disponible).
  - [Zona horaria] Seleccione la zona de ubicación del ubicación (opción de búsqueda disponible).
  - [Planta superior] Seleccione el número de plantas superiores (\*)
  - [Planta subterránea] Seleccione el número de plantas subterráneas (\*)

(\*) El rango permitido es el siguiente:

  - [Planta superior] Planta baja, 1 ~ 14 (plantas superiores 1 ~ 15)
  - [Planta subterránea] -, B1 ~ B4 (Ninguna planta ~ cuatro plantas subterráneas)

## 2.12. Pantalla de configuración de seguridad

Esta pantalla se utiliza para editar la accesibilidad de cada cuenta para el ubicación.

The screenshot shows the 'Usuarios del sitio' (Site Users) page for 'ABC Office Building'. The page has a header with 'M-ACCESS', 'MIS UBICACIONES', and 'AYUDA'. Below the header is a navigation bar with 'Resumen', 'Configuración Ubicación', 'Información Mantenimiento', 'Programación', 'Gestionar', and 'Pago'. The main content area is titled 'Usuarios del sitio' and includes a sub-header 'ABC Office Building'. A red box labeled '1' highlights a '+ AÑADIR USUARIO' button. Below this is a table with columns 'Correo electrónico', 'Nivel de seguridad', and 'Ajustes'. The first row is highlighted in yellow and has a red box labeled '2' around the 'Admin' level. A red box labeled '3' highlights a gear icon in the 'Ajustes' column of the first row.

Correo electrónico	Nivel de seguridad	Ajustes
[Redacted]	Admin	[Gear icon]
[Redacted]	Admin	[Gear icon]
[Redacted]	Admin	[Gear icon]

En esta pantalla, puede gestionar las cuentas de usuarios que tienen acceso al ubicación.

- Haga clic en [AÑADIR USUARIO] en ①, introduzca la dirección de correo electrónico y la autorización, y haga clic en [OK]; puede enviar un correo de invitación al ubicación. Se pueden registrar hasta 100 cuentas en un ubicación. Para la autorización, se puede seleccionar "Admin", "Manager" o "Viewer". Los permisos de acceso, funcionamiento y vista de cada pantalla según la autorización de usuario se enumeran en la siguiente página
- ② muestra el nivel más alto de la autorización concedida a cada cuenta.
- Si hace clic en el icono del engranaje de ③, aparecen los dos botones siguientes:
  - [Editar]  
Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo de edición de autorizaciones en la página siguiente.
  - [Borrar]  
Haga clic en este botón para eliminar la cuenta.

## 2.13. Pantalla de configuración de usuarios de ubicación

Lista de permisos de acceso, operación y vista de cada pantalla según la autorización de usuario

	Pantalla	Autorización			
		Admin	Manager	Viewer	Ninguno
Funciones básicas	Pantalla MIS UBICACIONES	○	○	○	×
	Pantalla General	○	○	○	×
	Pantalla diseño de grupo	○	○	○	×
	Pantalla gráfico	○	○	○	×
	Mando a distancia	○	○	×	×
	Añadir ubicación	○	○	○	○
Pestaña info de servicio	Informe diario	○	○	○	×
	Historial de errores	○	○	○	×
	Solicitud transferencia	○	○	○	×
	Informe periódico	○	×	×	×
	Historial datos de funcionamiento	○	○	○	×
	Historial de servicio	○	×	×	×
Pestaña plan	Calendario anual	○	○	×	×
	Programa de hoy	○	○	×	×
	Plantilla de programa	○	○	×	×
Pestaña gestionar	Control de ahorro de energía	○	×	×	×
	Control de la demanda	○	×	×	×
	Función control de lógica	○	×	×	×
Pestaña configuración ubicación	Configuración compuerta/unidad	○	×	×	×
	Configuración grupo del aire acondicionado	○	×	×	×
	Configuración grupo Hyozan	○	×	×	×
	Configuración ubicación	○	×	×	×
	Configuración usuario del ubicación	○	×	×	×
Pestaña pago	Pago	○	×	×	×

○: Puede ver pantallas, operar y cambiar configuración.

×: No puede ver pantallas, operar ni cambiar configuración.

- Si es usuario admin, tendrá autorización de admin para todas las unidades de aire acondicionado y de fuente de calor.
- Si no es usuario admin, puede configurar la autorización para cada grupo de unidades de aire acondicionado, mientras que la autorización de viewer o ninguna pueden fijarse para las unidades de fuentes de calor como configuración habitual.

## 2.13. Pantalla de configuración de usuarios de ubicación

### Diálogo de edición de autorizaciones

Configuración de autorización de usuario

Dirección de correo electrónico :  
Maccess-test@test.com

Privilegios de administrador :  
 Admin

Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO :  
Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO  Viewer  Ninguno

Aire acondicionado :  
Planta 2  
Planta 1  
Planta baja

CANCELAR OK

Configuración de autorización de usuario

Dirección de correo electrónico :  
Maccess-test@test.com

Privilegios de administrador :  
 Admin

Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO :  
Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO  Viewer  Ninguno

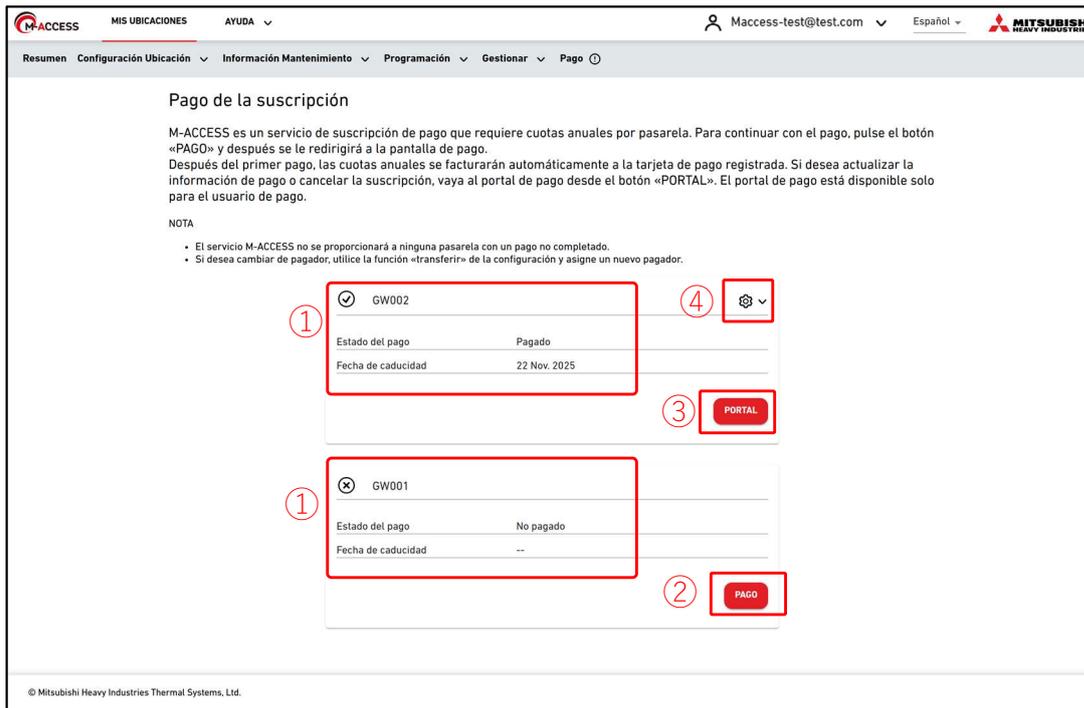
Aire acondicionado :  
Planta 2  
Todos: Manager  
Sales Dept. 1  Manager  Viewer  
 Ninguno  
Sales Dept. 2  Manager  Viewer  
 Ninguno  
Planta 1  
Todos: Manager  
Technical Dept. 1  Manager  Viewer  
 Ninguno  
Technical Dept. 2  Manager  Viewer  
 Ninguno  
Planta baja

CANCELAR OK

- En el caso de un aire acondicionado, se puede establecer el nivel de seguridad para cada planta o grupo. Los valores de configuración son los siguientes:
  - [Manager] Puede supervisar y ordenar.
  - [Viewer] Puede supervisar.
  - [Ninguno] El planta y el grupo en cuestión no se muestran.
- En el caso de Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO, se puede establecer el nivel de seguridad para cada tipo de unidad. Los valores de configuración son los siguientes:
  - [Viewer] Puede supervisar.
  - [Ninguno] La unidad en cuestión no se muestra.
- Los valores iniciales se establecen de la siguiente manera, dependiendo de la autorización que haya especificado al añadir un usuario:
  - [Admin] Todos los aparatos de aire acondicionado están configurado con privilegios de Manager. Todas las unidades Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO están configuradas con privilegios de Viewer. La casilla «válido» está seleccionada en «Privilegios de administrador:» de ①.
  - [Manager] Todos los aparatos de aire acondicionado están configurados con privilegios de Manager. Todas las unidades Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO están configuradas con privilegios de Viewer.
  - [Viewer] Todas las unidades de aire acondicionado y Q-ton/Hyozan/Hydrolution PRO están configuradas con privilegios de Viewer.
- Si se selecciona la casilla «válido» en ①, todos los aparatos de aire acondicionado se configuran con privilegios de Manager, y todas las unidades Q-ton/Hyozan se configuran con privilegios de Viewer, por lo que no se pueden configurar de manera independiente.

## 2.14. Pantalla de pago de suscripción

En esta pantalla puede hacer pagos de suscripciones de cada compuerta y comprobar el estado del pago



### Sobre la suscripción

- La tarifa de suscripción a M-ACCESS se carga anualmente por compuerta.
- Una vez abonada la tarifa de suscripción, se activan las funciones de M-ACCESS y de la compuerta.
- Después del primer pago, las tasas anuales se cargarán automáticamente a la tarjeta de pago registrada.
- Si quiere actualizar la información de pago o cancelar la suscripción, diríjase al portal de pago a través del botón «PORTAL». El portal de pago está disponible únicamente para el usuario de pago.

### Sobre el usuario de pago

- Los usuarios que abonan el primer pago se consideran el «usuario de pago».
- Solo los usuarios de pago tienen acceso al «PORTAL» y pueden comprobar el historial de pagos y cambiar la información de pago.
- La autorización del usuario de pago será válida hasta que finalice el período de suscripción.
- La autorización del usuario de pago puede transferirse a otro usuario Admin.

### Recuerde:

- Si se conectan varias compuerta, será necesario un pago independiente por cada una.
- Si el proceso de pago falla cuando se actualiza el período de suscripción, aparecerá un error. Si el pago no se abona dentro de un plazo concreto después del fallo en el pago, se interrumpirán las funciones de M-ACCESS y la compuerta.
- El usuario de pago no puede eliminar su cuenta hasta que finalice el período de suscripción. Si desea eliminar la cuenta, debe transferir la autorización a otro usuario Admin.

## 2.14. Pantalla de pago de suscripción

- Para cada compuerta, se muestran los siguientes elementos en ①.
  - [Estado del pago] Estado de pago de la compuerta
  - [Fecha de caducidad] Fecha de caducidad de la suscripciónLos pagos anuales se cargarán automáticamente a la tarjeta de pago registrada cuando finalice el período de suscripción actual.
- Las compuertas en estado de no pagado muestran un botón [PAGO] en ②. Si hace clic en [PAGO] se le redirigirá a la pantalla de pago externo.

### Solo para usuarios de pago

- El botón [PORTAL] en ③ aparecerá si la suscripción de la compuerta se pagó desde su cuenta. Al hacer clic en [PORTAL] se le redirigirá al ubicación del portal externo (suministrado por Stripe), donde podrá ver la información relativa al pago.
- Se muestra un icono de engranaje si la suscripción de la compuerta se pagó desde su cuenta. Al hacer clic en el icono de engranaje puede acceder a los siguientes ajustes:
  - [Autorización de pago por transferencia]  
Haga clic aquí para mostrar el diálogo de transferencia de autorización de pago.  
La autorización del usuario de pago puede transferirse a otro usuario Admin.
  - [Aplicar código de cupón]  
Haga clic aquí para mostrar el diálogo de aplicar código de cupón.  
Puede introducir un código de cupón para que se aplique al siguiente pago.
  - [Actualizar número de IVA]  
Haga clic aquí para mostrar el diálogo de actualizar el número de IVA.  
Puede cambiar el número de IVA.

# 2.14. Pantalla de pago de suscripción

## Procedimiento de pago para iniciar suscripción

El procedimiento de pago de suscripciones es el siguiente:

1. Indique el país de registro de la empresa en [Configuración de usuario].  
Es necesario indicar el país del usuario de pago.

Configuración de usuario

Configuración del país (obligatoria para el usuario de pago)

① País de registro de la empresa

País Ninguno seleccionado

2. Haga clic en [PAGO] en la pantalla de pago.

GW001:AC units

Estado del pago No pagado

Fecha de caducidad --

② PAGO

3. Introduzca el número de IVA en el diálogo.

Introduzca el número de IVA

Introduzca el número de identificación fiscal de la empresa. Es necesario para realizar el pago.

Número de IVA

CANCELAR APLICAR

4. Introduzca la información de pago en la pantalla de pago y complete el pago en ③.  
Puede aplicar un código de cupón de ④.

代埋店A TEST MODE

Suscribirse a 継続テスト

100 JPY por año

継続テスト 100 JPY

Se factura cada año

Subtotal 100 JPY

Añadir código de promoción

VAT (5 % incluido) 5 JPY

Total a pagar hoy 100 JPY

④

Pago con tarjeta

③

Correo electrónico Maccess-test@test.com

Información de la tarjeta

1234 1234 1234 1234

MM / AA CVC

Nombre del titular de la tarjeta

Nombre completo

País o región

Japón

Suscribirse

Al confirmar tu suscripción, permitirás que 代埋店A efectúe cargos de futuros pagos conforme a las condiciones estipuladas. Siempre puedes cancelar tu suscripción.

Powered by stripe Condiciones Privacidad

5. Al pasar a M-ACCESS, puede confirmar que ha realizado el pago.

# 2.14. Pantalla de pago de suscripción

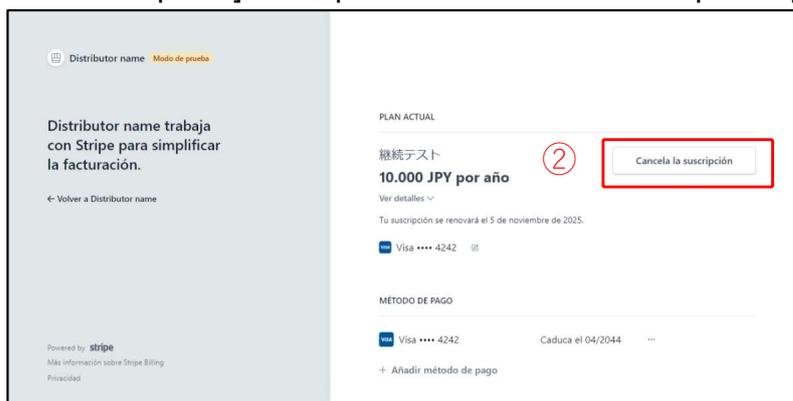
## Procedimiento para cancelar la suscripción

Siga los siguientes pasos para cancelar la suscripción:

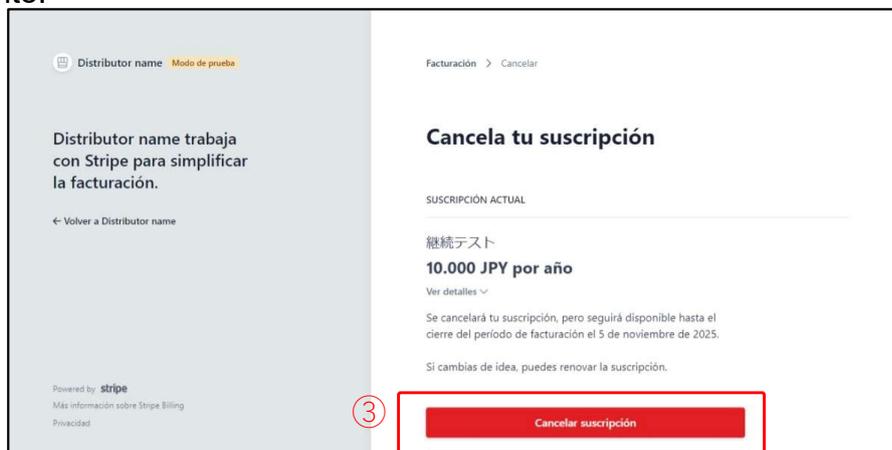
1. Haga clic en [PORTAL] en la pantalla de pago y se le redirigirá al portal de pago.



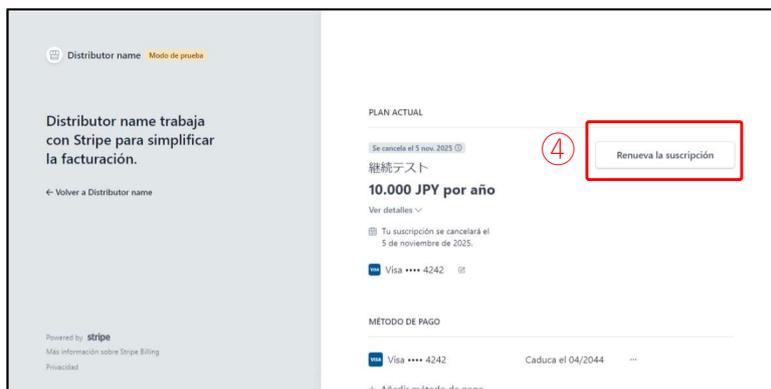
2. Haga clic en [Cancela la suscripción] en ② para seleccionar la suscripción que quiere cancelar.



3. Tras confirmar la cancelación, haga clic en [Cancela la suscripción] en ③. La suscripción finalizará cuando termine el período de suscripción actual y no se cargará automáticamente.



4. Puede consultar el estado actual de su suscripción desde el portal de pago. Si desea continuar con su suscripción, haga clic en [Renueva la suscripción] en ④.



# 2.14. Pantalla de pago de suscripción

## Diálogo de transferencia de autoridad de pago

**Transferencia de la autoridad de pago**

Indique la cuenta a la que desea conceder autorización de pago. Tenga en cuenta que la configuración del país de registro de la empresa de la cuenta asignada debe ser la misma que la de su cuenta.

①  [Redacted]@mhi.com

[Redacted]@mhi.com

CERRAR TRANSFERIR ②

Puede especificar la cuenta Admin a la que desea conceder autorización de pago. La autorización de pago puede transferirse cuando la cuenta de usuario designada apruebe la solicitud.

Recuerde que la autorización solo puede transferirse a usuarios con el mismo país de registro de la empresa.

Podrá transferir la siguiente información:

- Información del pagador:
  - Dirección de la empresa del pagador
  - Número de la empresa a efectos de IVA
- Historial de pagos:
  - Factura
  - Recibo

No podrá transferir la siguiente información:

- Información del pagador:
  - Nombre del pagador
  - Correo electrónico del pagador
  - Información de la tarjeta de pago

Siga los siguientes pasos para transferir la autorización:

1. Seleccione el usuario al que quiere transferir la autorización en ①.
2. Haga clic en [TRANSFERIR] en ② para enviar una solicitud de transferencia de autorización.

Se enviará un correo al usuario seleccionado para notificarle esta solicitud.

3. Haga clic en ③ «RECIBIR AUTORIZACIÓN DE PAGO» que aparecerá en la pantalla del usuario que ha recibido la solicitud de transferencia de autorización.
4. Haga clic en ④ «ACEPTAR» para aprobar la solicitud de transferencia.

✓ ABC Building Gateway

Estado del pago	Pagado
Fecha de caducidad	25 Oct. 2025

③ RECIBIR AUTORIZACIÓN DE PAGO

**Aceptación de la transferencia de la autoridad de pago**

Se le ha dado la autorización para tramitar el pago de la pasarela. Después de convertirte en autoridad de pago, podrás acceder al portal de pago y registrar nuevos métodos de pago.

RECHAZAR ACEPTAR ④

## 2.15. Menú de configuración de la cuenta

Este menú se utiliza para realizar varios ajustes relacionados con la cuenta que está actualmente conectada. Para mostrar este menú, haga clic en el icono de la flecha hacia abajo situado a la derecha de la dirección de correo electrónico, en la parte superior derecha de la pantalla.



Los elementos de configuración son los siguientes:

- ① Cerrar sesión  
Haga clic aquí para cerrar sesión y pasar a [1.1. Pantalla de inicio de sesión].
- ② Cambiar correo electrónico  
Haga clic aquí para pasar a [2.16. Pantalla de cambio de correo electrónico].
- ③ Cambiar contraseña  
Haga clic aquí para pasar a [2.17. Pantalla de cambio de contraseña].
- ④ Notificaciones  
Haga clic aquí para pasar a [2.18. Pantalla de notificaciones].
- ⑤ Configuración de usuario  
Haga clic aquí para pasar a [2.19. Pantalla de configuración de usuario].
- ⑥ Eliminar cuenta  
Haga clic aquí para pasar a [2.20. Pantalla de eliminación de la cuenta].

## 2.16. Pantalla de cambio de correo electrónico

Esta pantalla se utiliza para cambiar la dirección de correo electrónico de la cuenta.

### Cambiar correo electrónico

Use el siguiente formulario para cambiar el correo electrónico.

①

②

**CAMBIAR CORREO ELECTRÓNICO**

El procedimiento de cambio es el siguiente:

1. Introduzca los siguientes elementos y haga clic en [CAMBIAR CORREO ELECTRÓNICO]. Debe introducir todos los elementos.
  - ① Contraseña que el usuario utiliza actualmente
  - ② Nueva dirección de correo electrónico que desea registrar
2. Se enviará un correo electrónico con la URL de confirmación a la dirección de correo electrónico que introdujo en ②. El cambio se completará al acceder a esta URL.

## 2.17. Pantalla de cambio de contraseña

Esta pantalla se utiliza para cambiar la contraseña que utiliza para entrar en la cuenta.

### Cambiar contraseña

Use el siguiente formulario para cambiar la contraseña.

①

②   
La contraseña debe tener al menos 10 caracteres que incluyan como mínimo un carácter en minúscula y otro en mayúscula, un número y un símbolo. No debe incluir ningún detalle de su dirección de correo electrónico.

**CAMBIAR CONTRASEÑA**

Para cambiar la contraseña, introduzca los siguientes elementos y haga clic en [CAMBIAR CONTRASEÑA]. Debe introducir todos los elementos.

① Contraseña que el usuario utiliza actualmente

② Nueva contraseña

La contraseña debe tener al menos 10 caracteres que incluyan como mínimo un carácter en minúscula y otro en mayúscula, un número y un símbolo. No debe incluir ningún detalle de su dirección de correo electrónico.

## 2.18. Pantalla de notificaciones

Esta pantalla se utiliza para establecer las condiciones de envío de las notificaciones.

### Notificaciones

Le informaremos si ocurre algo en su ubicación.  
Marque las siguientes casillas para recibir las notificaciones.

- Notificación de error en la ubicación en la que está registrado como «admin».
- Notificación de error en la ubicación en la que está registrado como «manager» o «viewer».
- Recibir notificación de mantenimiento del sitio en el que está registrado como «Admin».
- Notificación cuando se invita a un usuario nuevo a la ubicación en la que usted está registrado como «admin».

**GUARDAR**

Si se cumplen las condiciones establecidas, se enviará una notificación a la dirección de correo electrónico registrada.

## 2.19. Pantalla de configuración de usuario

Esta pantalla se utiliza para ajustar la configuración de usuario.

En esta pantalla puede ajustar la siguiente configuración de usuario:

Para hacer cambios o iniciar, haga clic en el icono de engranaje al lado de cada elemento.

① País de registro de la empresa (solo para el usuario de pago)

Registre la información del país de la empresa, que es necesaria para los pagos de suscripción. Si no ejecuta ningún pago, no es necesario.

② Configuración de la unidad

Puede elegir la unidad de presión que se usará en M-ACCESS : MPa o bar.

③ Personalizar la configuración de idioma

Puede descargar la plantilla de idioma personalizado y cargar el archivo editado. Después de cargar el idioma personalizado, selecciónelo en la esquina superior derecha de la pantalla. Consulte el anexo 4 para ver las instrucciones sobre cómo editar el archivo.

④ Configuración texto de pie de página

Puede cambiar la visualización del nombre de la empresa en la parte inferior izquierda de la pantalla.

⑤ Configuración de logo

Puede cambiar el logo en la parte superior izquierda y derecha de la pantalla.

Puede restablecer los cambios hechos en el footer y el logo haciendo clic en la opción «Inicializar» desde el icono de engranaje.

## 2.20. Pantalla de eliminación de la cuenta

Esta pantalla se utiliza para eliminar una cuenta.

### Eliminar cuenta

¿Desea eliminar su cuenta?  
Dejará de tener acceso a su ubicación,  
y eliminaremos de nuestro sistema la información de su cuenta.  
Actúe con la máxima precaución.

①

- Para eliminar una cuenta, introduzca correctamente la contraseña que utiliza actualmente el usuario en ① y haga clic en [ELIMINAR CUENTA].
- Si la cuenta que desea eliminar es el único usuario Admin que está registrado en un ubicación específico, se muestra una advertencia que le impide eliminarla.

#### [NOTA]

- Está prohibido eliminar su cuenta si tiene una suscripción activa (usuario de pago). Si quiere eliminar su cuenta de usuario, cancele el siguiente pago de suscripción y espere a que finalice el período de suscripción actual. Una vez finalizado el período de suscripción actual, elimine la cuenta otra vez.  
Por otra parte, puede transferir la autorización de pago a otra cuenta de usuario.

# Anexo



# Anexo 1: Lista de iconos

## Aire acondicionado (unidad interior)

### Pantalla de funcionamiento

Estado funcionamiento/parada(1*)		Modo de funcionamiento				
Encendido	Apagado	Automático	Refrigeración	Calefacción	Ventilador	Secado
						

### Pantalla de disposición de grupo

Estado de funcionamiento (1*)					
Apagado	Automático	Refrigeración	Calefacción	Ventilador	Secador
					

(\*1) Los iconos usados quedan determinados por la configuración de tipo de unidad. Los iconos para cada tipo de unidad son:

Icono para cada tipo de unidad					
AC General	Cassette de 4 vías	Cassette de 2 vías	Cassette de 1 vía	De techo	De suelo
					
Consola de suelo	De pared	De conductos	Ventilación	Iluminación	
					

## Q-ton

### Pantalla de funcionamiento

Estado	
Encendido	Apagado
	

### Pantalla de visualización de datos

Potencia		
Encendido	Apagado	Pausa
		

# Anexo 1: Lista de iconos

## Hyozan (unidad exterior y unidad interior)

Pantalla de funcionamiento, pantalla de visualización de datos, pantalla de diseño de grupo

Estado	
Encendido	Apagado
	

## Hydrolution PRO

Pantalla de funcionamiento

Estado	
Encendido	Apagado
	

Pantalla de visualización de datos

Potencia	
Encendido	Apagado
	

Modo funcionamiento

Refrig.	Calef.
	

Error

Repetición de error


Repetición error de pago


Conexión NO establecida(*2)


- (\*2)
- Comprobar la conexión entre la unidad interior y la compuerta.
  - Comprobar la conexión de red de la compuerta.
  - Asegúrese de hacer clic en «ACTUALIZAR CONFIG» en la pantalla de configuración de la compuerta después de registrar las unidades nuevas.

## Anexo 2 : Archivo de configuración de programa

Las normas de edición del archivo de configuración usadas en la configuración del programa son las siguientes.

Si el archivo cargado no sigue estas normas de edición, aparecerá un mensaje de error.

### [Normas para cada columna]

Las normas de entrada para cada columna se muestran en el siguiente cuadro.

Columna	Nombre de etiqueta	Normas para valores de entrada y contenido
A	Time	De «00:00» a «23:59»
B	Power	«on» u «off»
C	Mode	«auto», «cooling», «heating», «fan», «dry»
D	Set temperature	De «18» a «30» en incrementos de 0,5 (Modo calefacción: de «16» a «30» en incrementos de 0,5)
E	Fan speed	«auto», «low», «medium», «high», «powerful»

### [Otras normas generales para el archivo de configuración]

- No cambiar el número de columnas del archivo CSV.
- No cambiar el nombre de etiqueta en la primera fila.
- Comprobar que no hay líneas en blanco.
- El programa puede tener un máximo de 16 entradas. El archivo de configuración no puede superar las 17 líneas (máximo de 17 incluida la etiqueta, además de las 16 entradas de programa).
- No establecer varios programas para la misma hora (columna A).
- La configuración de hora (columna A) es obligatoria. También hay que comprobar que al menos una de las columnas de B a E están completadas.

# Anexo 3: Archivo de configuración colectiva

Las normas para editar el archivo de configuración usadas en el archivo de configuración colectiva son las siguientes.

Si el archivo cargado no sigue estas normas de edición, aparecerá un mensaje de error.

[Normas para cada columna]

Las normas de entrada para cada columna se muestran en el siguiente cuadro.

Columna	Nombre de etiqueta	Normas para valores de entrada y contenido
A	sl-system	«1» o «2»
B	outdoor-unit-name	Igual o menor que 32 caracteres
C	outdoor-unit-address	de «0» a «31» (Superlink(Anterior) : De «0» a «47»)
D	outdoor-unit-input-voltage	De «0» a «999»
E	outdoor-unit-power-supply	«singlePhase» o «threePhase»
F	master-outdoor-unit	De «0» a «31», o «None» (Superlink(Anterior) : De «0» a «47», o «None»)
G	indoor-unit-name	Igual o menor que 32 caracteres
H	indoor-unit-address	De «0» a «127» (Superlink(Anterior) : De «0» a «47»)
I	indoor-unit-type	«AC General», «4way Cassette», «2way Cassette», «1way Cassette», «Ceiling Suspended», «Floor Standing», «Floor Standing Console», «Wall Mounted», «Duct Connected»
J	interface-unit-name	Igual o menor que 32 caracteres
K	interface-unit-address	De «0» a «127» (Superlink(Anterior) : De «0» a «47»)
L	interface-unit-type	«AC General», «4way Cassette», «2way Cassette», «1way Cassette», «Ceiling Suspended», «Floor Standing», «Floor Standing Console», «Wall Mounted», «Duct Connected» «Ventilation», «Lighting»
M	interface-type	«SC-ADNA-E» o «other»
N	interface-unit-input-voltage	De «0» a «999»
O	interface-unit-power-supply	«singlePhase» o «threePhase»

## [Otras normas generales para el archivo de configuración colectiva]

- No cambiar el número de columnas en el archivo CSV.
- No cambiar el nombre de la etiqueta de la primera fila.
- Comprobar que no hay líneas en blanco.
- No introducir la configuración de aire acondicionado (columnas B a I) y la configuración de interfaz (columnas J a O) simultáneamente en una sola línea.
- Comprobar que la dirección de la unidad exterior (columna C) no se duplica dentro del mismo sistema Superlink (columna A)
- La dirección de la unidad interior (columna G) y la dirección de la interfaz (columna K) no deben duplicarse dentro del mismo sistema Superlink (columna A).
- Al configurar las unidades interiores conectadas a la misma unidad exterior, introduzca el mismo contenido de la columna A a la F (configuración de la unidad exterior).

## Anexo 4 : Archivo de idioma personalizado

Las normas para editar el archivo de idioma personalizado son las siguientes.  
Si el archivo cargado no sigue estas normas de edición, el archivo de idioma no se aplicará correctamente.

### [Normas para cada columna]

Las normas de entrada de cada columna se muestran en el siguiente cuadro.

### [Otras normas generales]

- No cambiar el nombre de la etiqueta en la primera línea.

### [NOTA]

Recomendamos encarecidamente que guarde el archivo de idioma personalizado para actualizaciones futuras.

No se puede descargar el archivo de idioma personalizado actualizado una vez cargado el archivo.

Columna	Contenidos	Normas para editar archivo
A	Clave de idioma	NO cambiar. Las frases que usen la clave inadecuada no se mostrarán correctamente.
B	Frase localizada	Por defecto, se introducen frases en inglés Sobrescriba la frase con la que quiere que aparezca en la pantalla