

三菱重工

センターコンソール SC-SL4-A, SC-SL4-B

取扱説明書

WEB監視

SC-SL4-A

SC-SL4-B (課金機能付)

もくじ

■はじめに

システム概要	1
パソコン動作環境	1
接続方法について	2
パソコン側のネットワーク設定	2

■ご使用方法

ログインのしかた	4
全グループ表示の見かた	5
グループの運転設定のしかた	6
グループの一括運転設定のしかた	8
スケジュール設定のしかた	9
当日スケジュール設定のしかた	9
年間スケジュール設定のしかた	11
特定日スケジュール設定のしかた	12
季節設定のしかた	13
スケジュールコピーのしかた	14
運転時間グラフの見かた	15
管理者メニュー	16
グループ定義のしかた	16
管理者設定のしかた	18
課金時間帯設定のしかた	
(SC-SL4-B のみ)	19
課金データダウンロードのしかた	
(SC-SL4-B のみ)	20
システム情報の見かた	21
ログアウトのしかた	22

■トラブルシューティング

このたびは三菱重工センターコンソールをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくご使用ください。お読みになったあとは大切に保管してください。万一、ご使用中にわからないことや異常が生じたとききっとお役にたちます。なお、エアコンに付属している取扱説明書も合わせてお読みください。

はじめに

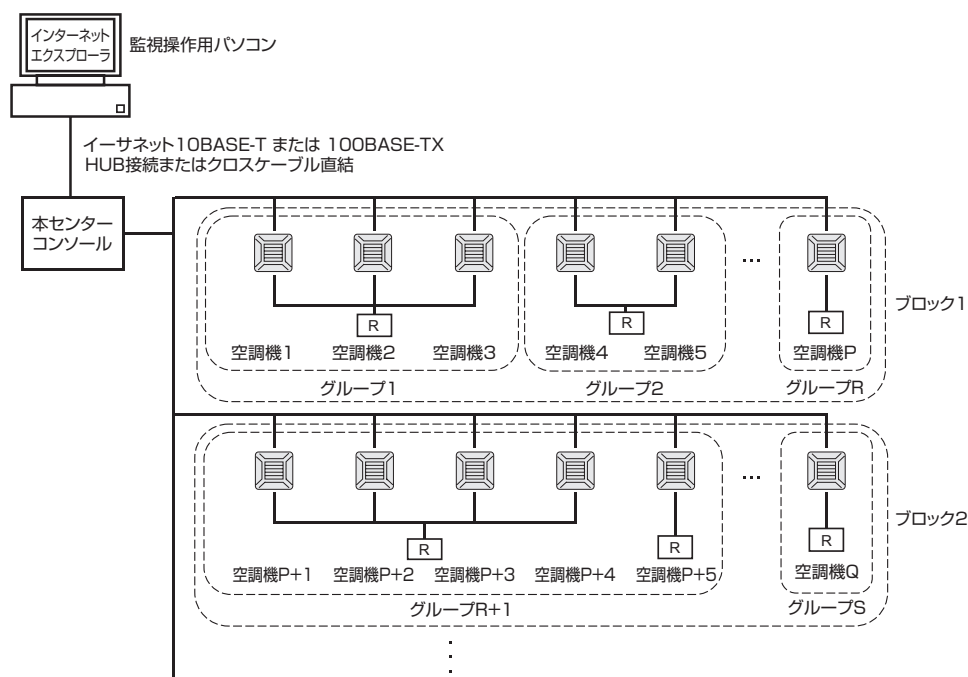
本 WEB 監視システムでは、センターコンソール本体（SC-SL4-A または SC-SL4-B）に接続された空調機を、パソコンの WEB ブラウザから監視・操作することができます。

システム概要

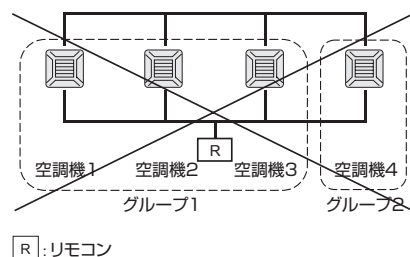
下図は本システムの基本的なシステム構成です。センターコンソールは、監視・操作のパソコンと LAN ケーブルで直結されています。

WEB 監視システムはグループ単位での監視・操作が可能です。ブロック単位での監視・操作はできません。ブロック単位での監視・操作はセンターコンソール本体で行ってください。

〔接続例〕



- ・ 1 グループに最大 16 台の空調機を登録できます。
- ・ 1 つのリモコングループを複数の空調機グループで分割しないでください。



パソコン動作環境

・パソコンの性能

パソコンはお客様で手配してください。

- ・ CPU クロック : Pentium 500MHz 以上 (2GHz 以上を推奨)
- ・ メモリ : 512MB 以上 (1GB 以上を推奨)
- ・ 画像解像度 : 1280×1024 以上 (1366×768 を推奨)

• OS とブラウザ対応表

パソコンの OS と WEB ブラウザは、以下の組み合わせとなります。

表で示す以外の組み合わせで使用する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

OS	Internet Explorer 8	Internet Explorer 9
Windows® XP	×	—
Windows Vista® (SP1 以上)	○	◎
Windows® 7	○	◎

◎：推奨 ○：使用可 ×：使用不可

* 動作が不安定になる場合があります。Internet Explorer を定期的に再起動してご使用ください。

* Windows および Windows Vista は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

接続方法について

• 直接接続の場合

LAN ケーブル（クロスケーブル）を使って、本製品とパソコンを直接接続してください。HUB を使用する場合は、その HUB には他の機器を接続しないでください。

• インターネットまたはビル用イントラネットへ接続する場合

センターコンソールをインターネット経由で接続する場合、VPN（バーチャル・プライベート・ネットワーク）等の専用回線をご利用ください。

ビル用イントラネット（オフィス用 LAN）に接続する場合は、ネットワーク（LAN）管理者にご相談ください。

パソコン側のネットワーク設定

• 直接接続の場合の設定

監視・操作用パソコンの通信に関する設定（TCP/IP の設定）が必要です。

詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

センターコンソール本体の工場出荷時の IP アドレス（192.168.0.120）で使用する場合は、パソコン側の設定は下記の通りです。

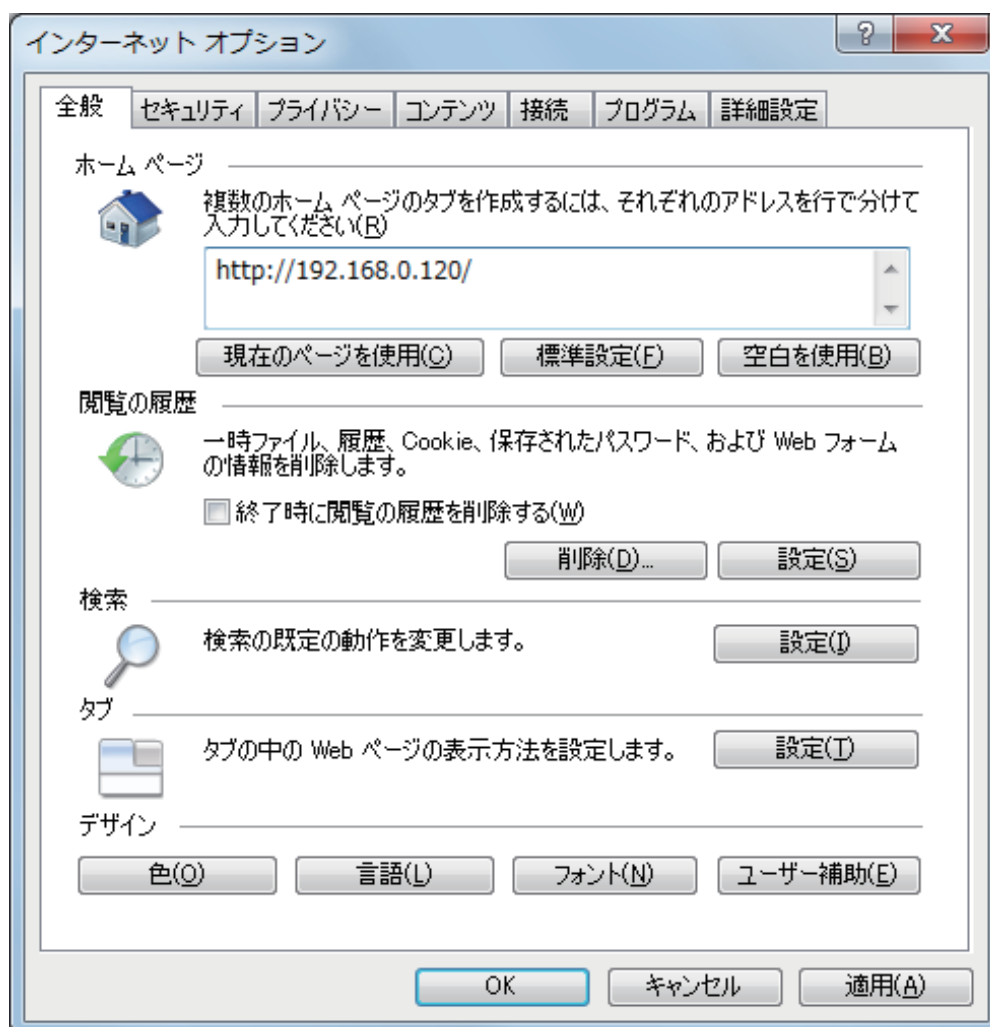
- IP アドレス 192.168.0.1 ～ 192.168.0.254（192.168.0.120 を除く）
- サブネットマスク 255.255.255.0
- デフォルトゲートウェイ 設定なし
- 優先 DNS サーバ 設定なし
- 代替 DNS サーバ 設定なし

• インターネットまたはビル用イントラネットの場合の設定

インターネット回線業者もしくは、ネットワーク（LAN）管理者にご相談ください。

• ブラウザ（Internet Explorer）の設定

Internet Explorer を起動し、最上部のメニューから「ツール」>「インターネットオプション」を選択して下記のように設定してください。



【全般】

ホームページ http://192.168.0.120/
（ブラウザ起動時に本システムのログイン画面が開きますので便利です）

【セキュリティ】

- インターネット 規定値「中」
インターネットのアイコンをクリックしてから「既定のレベル」ボタンをクリックしてください。
- イントラネット 規定値「中低」
イントラネットのアイコンをクリックしてから「既定のレベル」ボタンをクリックしてください。

【プライバシー】

規定値「中」
「既定」ボタンをクリックしてください。
（WEB 監視システムはブラウザが、Cookie を許可する設定になっていないと使用できません）

【接続】

プロキシサーバーは使用しない設定にしてください。

【詳細設定】

規定値から変更しないでください。

ブラウザの規定値でのご使用を推奨します。
全ての設定終了後、「OK」ボタンをクリックしてください。

■ 使用方法

ログインのしかた

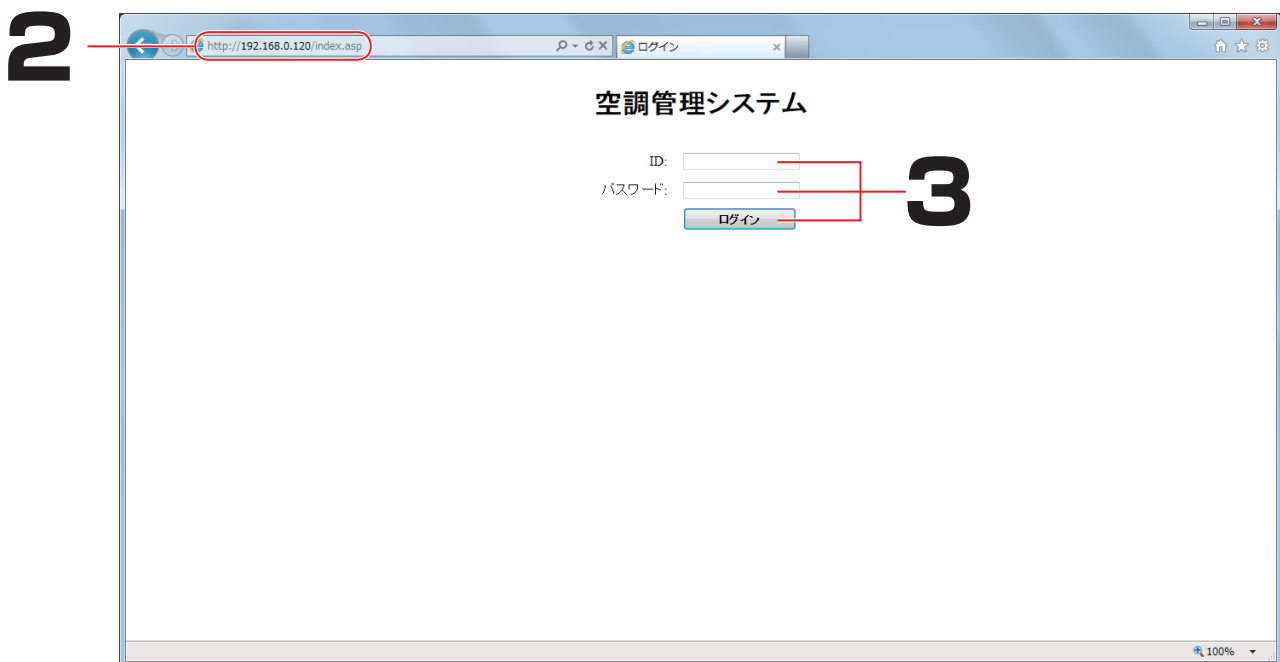
ログイン画面は WEB 監視システムの開始画面であり、パソコンの WEB ブラウザから WEB 監視システムの URL アドレスを入力することにより、ログイン画面が表示されます。

1. パソコンの WEB ブラウザ（Internet Explorer）を起動する
2. アドレスバーに下記の URL アドレスを半角文字で入力し，Enter キーを押す

<http://192.168.0.120/>

（センターコンソール本体の IP アドレスを変更した場合は，変更後の IP アドレスにしてください）

【ログイン画面】



3. ユーザー ID とパスワードを入力して **ログイン** ボタンを押す

工場出荷時の ID・パスワードは，下記設定となっています。

ID : OPERATOR

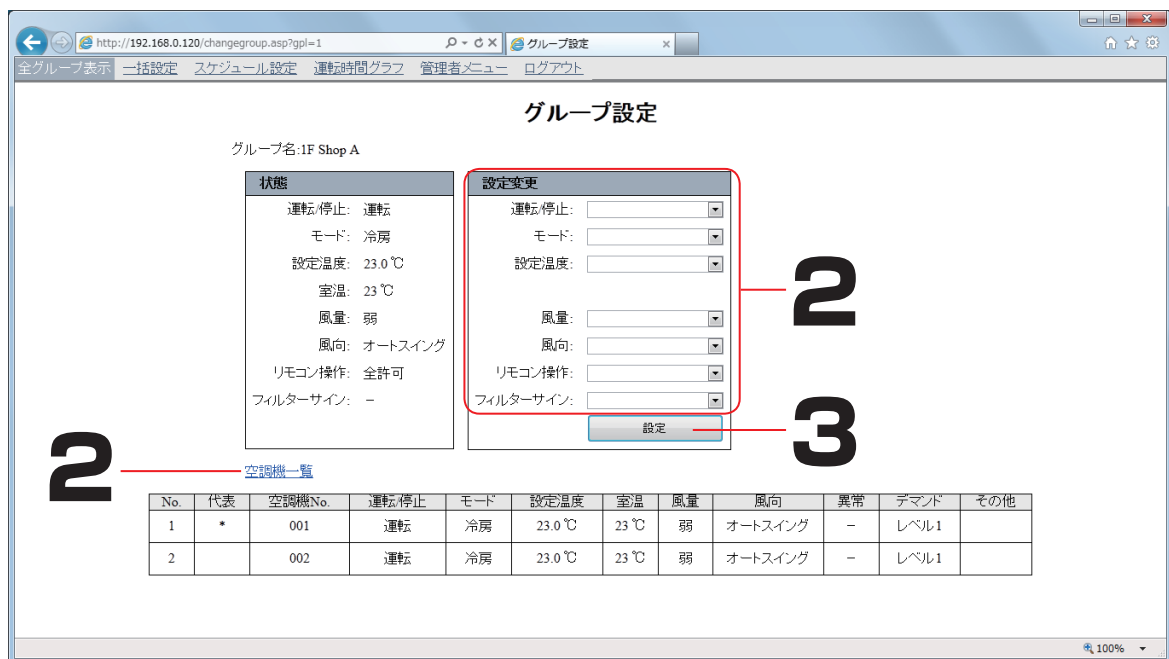
パスワード : 123456

ログイン後に，全グループ表示画面に移動します。

注意

- ログイン後，ID とパスワードを変更できます。P18
- ID とパスワードは，センターコンソール本体の管理者 ID とパスワードと共通です。
センターコンソール本体側で管理者 ID とパスワードを変更した場合は，変更後の ID とパスワードでログインしてください。

[グループ設定画面]



< グループ設定 >

1. 全グループ表示画面から設定変更したいグループ名をクリックする P5

2. 設定変更したい項目を選択する

- 運転 / 停止：運転 / 停止
- 設定温度：18.0℃～30.0℃
 - ※ 設定温度はモードを選択しないと 18.0℃～30.0℃の範囲となります。
 - 温度表記切換え，設定温度範囲はセンターコンソール本体で変更できます。
 - 詳しくは本体マニュアルを参照ください。
- モード：* 自動 / 冷房 / 除湿 / 送風 / 暖房
- 風量：* パワフル / 急 / 強 / 弱 / * 自動
- 風向：オートスイング / 停止 1 / 停止 2 / 停止 3 / 停止 4
- リモコン操作：全許可 リモコンで全ての操作が可能です。
 全禁止 リモコンからの操作が禁止されます。
 * 運転 / 停止 リモコンからの運転 / 停止の操作が禁止されます。
 * モード リモコンからのモードの操作が禁止されます。
 * 設定温度 リモコンからの設定温度の操作が禁止されます。
 * 運転 / 停止 & モード リモコンからの運転 / 停止とモードの操作が禁止されます。
 * 運転 / 停止 & 設定温度 リモコンからの運転 / 停止と設定温度の操作が禁止されます。
 * モード & 設定温度 リモコンからのモードと設定温度の操作が禁止されます。
- フィルターサイン：リセット（フィルタサインを消灯します）

お知らせ

* 印のついた項目は，センターコンソール本体の設定で使用可能となります。
 詳しくは本体マニュアルを参照ください。

3. **設定** ボタンを押す

< グループ状態 >

1. 全グループ表示画面から状態を確認したいグループ名をクリックする  P5
運転 / 停止とフィルターサイン以外は代表機の状態が表示されます。

< 空調機状態 >

1. 全グループ表示画面から状態を確認したいグループ名をクリックする
2. 空調機一覧をクリックする

お知らせ

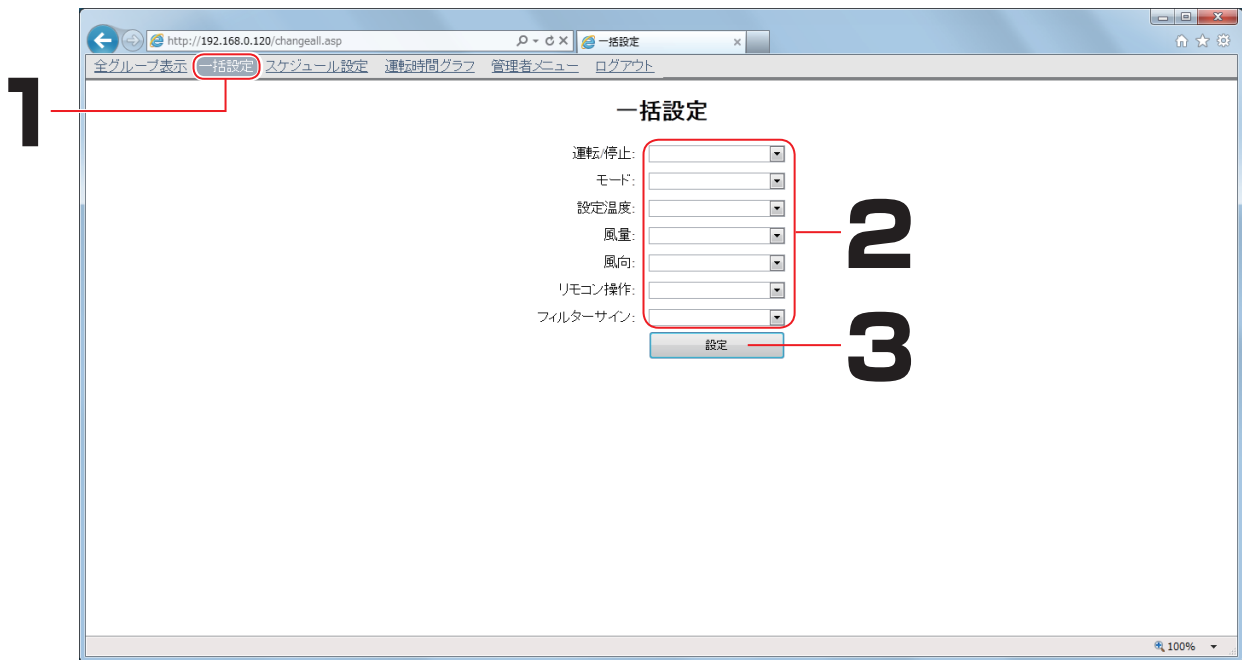
- 各項目の詳細については、本体マニュアルを参照ください。
- 本画面ではグループ状態、空調機状態は自動的に更新されません。

グループの一括運転設定のしかた

一括操作対象となっているグループに対して、一括操作を行うことができます。

あらかじめ、一括操作の対象となるグループを設定してください。P16

【一括設定画面】



1. 画面上部のメニューから 一括設定 をクリックする

2. 設定変更したい項目を選択する

- 運転 / 停止： 運転 / 停止
- 設定温度： 18.0℃～ 30.0℃
 - ※ 設定温度はモードを選択しないと 18.0℃～ 30.0℃の範囲となります。
 - 温度表記切換え，設定温度範囲はセンターコンソール本体で変更できます。
 - 詳しくは本体マニュアルを参照ください。
- モード： * 自動 / 冷房 / 除湿 / 送風 / 暖房
- 風量： * パワフル / 急 / 強 / 弱 / * 自動
- 風向： オートスイング / 停止 1 / 停止 2 / 停止 3 / 停止 4
- リモコン操作： 全許可 リモコンで全ての操作が可能です。
 全禁止 リモコンからの操作が禁止されます。
 - * 運転 / 停止 リモコンからの運転 / 停止の操作が禁止されます。
 - * モード リモコンからのモードの操作が禁止されます。
 - * 設定温度 リモコンからの設定温度の操作が禁止されます。
 - * 運転 / 停止 & モード リモコンからの運転 / 停止とモードの操作が禁止されます。
 - * 運転 / 停止 & 設定温度 リモコンからの運転 / 停止と設定温度の操作が禁止されます。
 - * モード & 設定温度 リモコンからのモードと設定温度の操作が禁止されます。
- フィルターサイン： リセット（フィルタサインを消灯します）

お知らせ

* 印のついた項目は，センターコンソール本体の設定で使用可能となります。
詳しくは本体マニュアルを参照ください。

3. **設定** ボタンを押す

スケジュール設定のしかた

グループ単位の運転スケジュールを設定できます。動作時刻（分単位）、運転 / 停止、モード、リモコン操作、設定温度を 1 日に 16 スケジュールまで設定できます。

スケジュールを設定する時は、あらかじめ特定日（平日・休日・特別 1・特別 2）の設定をしてください。P12

■当日スケジュール設定のしかた

[当日スケジュール設定画面]

1

2

3

4

5

No.	時刻	運転/停止	リモコン操作	モード	設定温度
1	06:00	停止	全禁止		27.0℃
2	13:05	運転		除湿	30.0℃
3		停止		除湿	30.0℃
4	13:11	運転			27.0℃
5			全許可		
6					
7					
8	22:00	停止		送風	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

1. 画面上部のメニューから [スケジュール設定](#) をクリックする

2. グループを選択する

< 表示している当日スケジュールを各特定日の設定に書き換えるとき >

3. 特定日の中から [平日](#)・[休日](#)・[特別 1](#)・[特別 2](#) のいずれかを選択してクリックする

お知らせ

- あらかじめ各特定日の運転スケジュールを設定してください。P12

5. **設定** ボタンを押す

< 当日のみのスケジュールを設定する場合 >

4. リスト内の変更する項目を押す

- 時 刻：00：00 ～ 23：59（時刻順に入力してください）
- 運転 / 停止：運転 / 停止
- リモコン操作：全許可 リモコンで全ての操作が可能です。
 全禁止 リモコンからの操作が禁止されます。
 * 運転 / 停止 リモコンからの運転 / 停止の操作が禁止されます。
 * モード リモコンからのモードの操作が禁止されます。
 * 設定温度 リモコンからの設定温度の操作が禁止されます。
 * 運転 / 停止 & モード リモコンからの運転 / 停止とモードの操作が禁止されます。
 * 運転 / 停止 & 設定温度 リモコンからの運転 / 停止と設定温度の操作が禁止されます。
 * モード & 設定温度 リモコンからのモードと設定温度の操作が禁止されます。
- モー ド：* 自動 / 冷房 / 除湿 / 送風 / 暖房 / 季節
- 設 定 温 度：18.0℃～30.0℃
 - ※ 設定温度はモードを選択しないと 18.0℃～30.0℃の範囲となります。
 - 温度表記切換え, 設定温度範囲はセンターコンソール本体の設定で使用可能となります。
 - 詳しくは本体マニュアルを参照ください。

お知らせ

- * 印のついた項目は、センターコンソール本体の設定で使用可能となります。
- 詳しくは本体マニュアルを参照ください。

5. **設定** ボタンを押す

お知らせ

- [コピー](#) をクリックすると他のグループに設定をコピーできます。P14
- **クリア** ボタンを押すと、設定されているスケジュールを全てクリアします。

■年間スケジュール設定のしかた

1 年間の運転スケジュールをグループごとに設定します。(翌年には反映されませんので、毎年 1 回は設定が必要です)

[年間スケジュール設定画面]



1. 画面上部のメニューから [スケジュール設定](#) をクリックする
2. 画面上部のサブメニューから [年間スケジュール設定](#) をクリックする
3. グループを選択する
4. 設定したい日付をクリックし、**特定日**を選択する

日付をクリックすると、特定日が選択できるようになるので、平日・休日・特別 1・特別 2・未設定 から選択してクリックする

お知らせ

• あらかじめ各特定日の運転スケジュールを設定してください。 P12

5. **設定** ボタンを押す

お知らせ

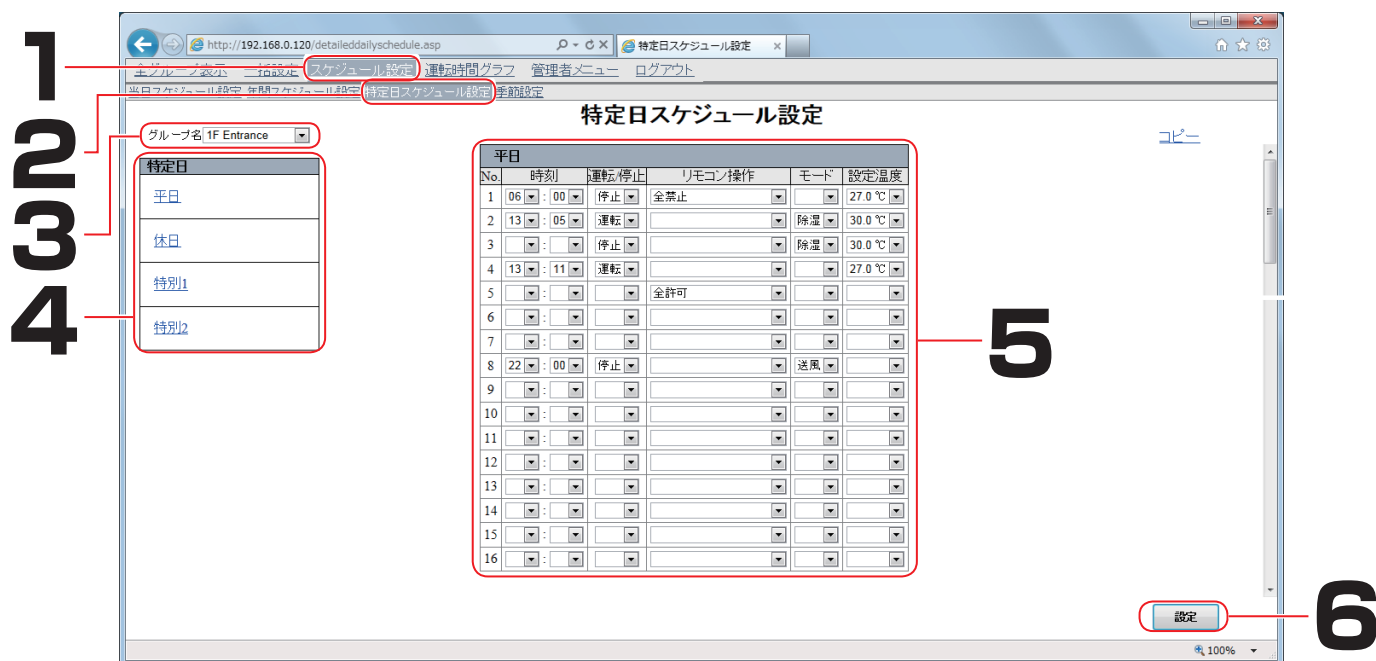
[コピー](#)をクリックすると他のグループに設定をコピーできます。 P14

■特定日スケジュール設定のしかた

特定日の運転スケジュールをグループごとに設定します。

特定日とは、平日・休日・特別 1・特別 2 を指し、グループごとに運転内容を設定することができます。

[特定日スケジュール設定画面]



1. 画面上部のメニューから [スケジュール設定](#) をクリックする
2. 画面上部のサブメニューから [特定日スケジュール設定](#) をクリックする
3. グループを選択する
4. 特定日を [平日](#)・[休日](#)・[特別 1](#)・[特別 2](#) から選択してクリックする
5. リスト内の変更する項目を押す

- ・時 刻：00：00 ～ 23：59（時刻順に入力してください）
- ・運転 / 停止：運転 / 停止
- ・リモコン操作：全許可
全禁止
* 運転 / 停止
* モード
* 設定温度
* 運転 / 停止 & モード
* 運転 / 停止 & 設定温度
* モード & 設定温度
- ・モ ー ド：* 自動 / 冷房 / 除湿 / 送風 / 暖房 / 季節
- ・設 定 温 度：18.0℃～30.0℃

※ 設定温度はモードを選択しないと 18.0℃～30.0℃の範囲となります。
温度表記切換え，設定温度範囲はセンターコンソール本体で変更できます。
詳しくは本体マニュアルを参照ください。

お知らせ

* 印のついた項目は，センターコンソール本体の設定で使用可能となります。
詳しくは本体マニュアルを参照ください。

6. **設定** ボタンを押す

お知らせ

[コピー](#)をクリックすると他のグループに設定をコピーできます。 P14

■季節設定のしかた

スケジュール設定画面で季節を選択した場合のモードと設定温度を設定します。

あらかじめ、モードで季節を選択しておくことで季節の変わり目などにモードと設定温度を一括して変更することができます。

[季節設定画面]



1. 画面上部のメニューから [スケジュール設定](#) をクリックする

2. 画面上部のサブメニューから [季節設定](#) をクリックする

3. グループを選択する

4. 季節選択

季節で設定したいモードを選択し、設定温度を設定します。

5. **設定** ボタンを押す

お知らせ

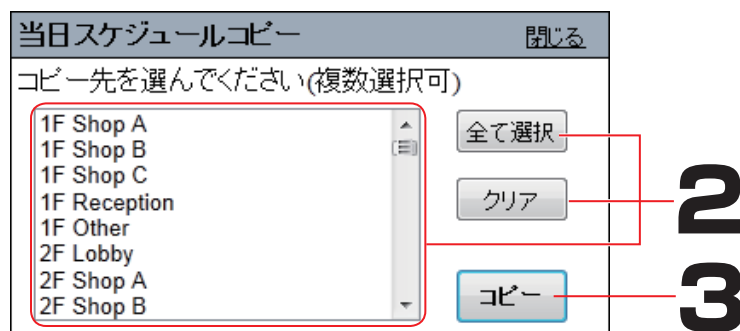
[コピー](#)をクリックすると他のグループに設定をコピーできます。 P14

■スケジュールコピーのしかた

現在選択されているグループの設定を他のグループにコピーできます。

1. 各スケジュール画面の右上にある **コピー** をクリックする

[スケジュールコピーウィンドウ]



2. コピーウィンドウからコピー先グループを選択する（複数選択可）

複数選択する場合は、キーボードの Ctrl キーを押しながら選択してください。

全て選択 ボタンを押すと全てのグループを選択でき、**クリア** ボタンを押すと全てのグループ選択が解除されます。

3. コピーボタンをクリックする

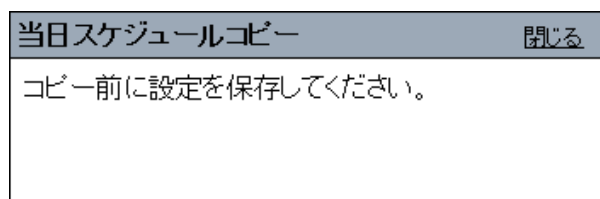
コピーウィンドウで選択されたグループにスケジュールがコピーされます。

お知らせ

スケジュール設定を変更後、保存をしていない場合は、下記のウィンドウが表示されます。

設定 ボタンをクリックして保存してからコピーをしてください。

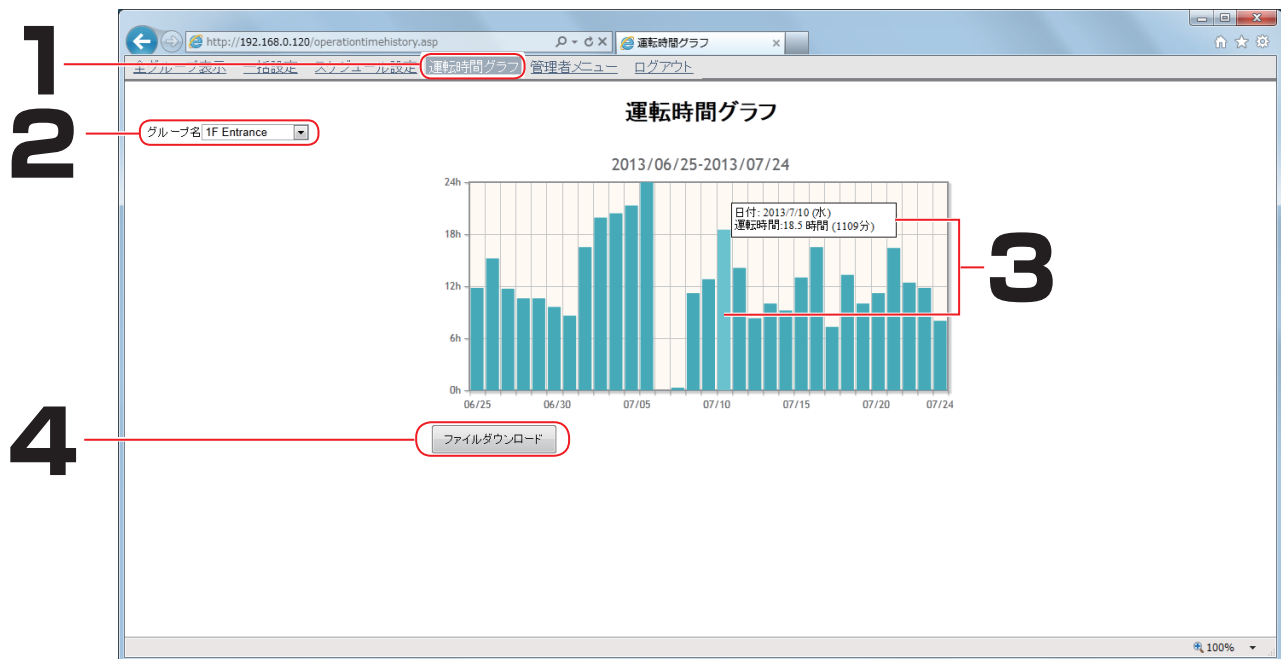
[スケジュールコピーウィンドウ（設定変更後、未保存状態）]



運転時間グラフの見かた

グループ毎の運転積算時間を 1 日毎に 31 日分グラフにして表示します。

[運転時間グラフ画面]



- 画面上部のメニューから [運転時間グラフ](#) をクリックする
- 表示したいグループを選択する
- データを見たい日付にカーソルを合わせる

カーソルを合わせると、日付と運転時間が表示されます。

- ファイルダウンロード** ボタンをクリックする

運転時間のデータが CSV 形式のファイルでダウンロードできます。

お知らせ

- CSV ファイルには全てのグループの 31 日分の運転時間が含まれます。

管理者メニュー

管理者メニューで設定できる項目は全てセンターコンソール本体の設定と共有です。

■グループ定義のしかた

[グループ定義画面]

1

No.	グループ名	代表	空調機No.	デマンド	一括操作対象	操作
1	1F Entrance	*	000	レベル1	対象	編集 削除
2	1F Shop A	*	001	レベル1	対象	編集 削除
			002	レベル1	対象	編集 削除
3	1F Shop B	*	003	-	対象	編集 削除
			004	-	対象	編集 削除
4	1F Shop C	*	005	-	対象	編集 削除
			006	-	対象	編集 削除
5	1F Reception	*	007	-	対象外	編集 削除
6	1F Other	*	008	レベル1	対象	編集 削除
			009	レベル1	対象	編集 削除
7	2F Lobby	*	010	-	対象	編集 削除
8	2F Shop A	*	011	-	対象	編集 削除
			012	-	対象	編集 削除
9	2F Shop B	*	013	-	対象	編集 削除
			014	-	対象	編集 削除
10	2F Shop C	*	015	-	対象	編集 削除
			016	-	対象	編集 削除
		*	017	-	対象	編集 削除

2

[グループ定義詳細画面]

3

No.	グループ名	選択	代表	空調機No.	デマンド	一括操作対象
1	1F Entrance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	000	レベル1	対象
		<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	126	-	

4

設定

1. 画面上部のメニューから [管理者メニュー](#) をクリックする

< グループを追加・編集する >

2. 追加・編集したいグループの **編集** ボタンをクリックする

3. 以下の項目を設定する

グループ名：グループ名は全角 8 文字（半角 16 文字）以内で設定できます。グループ名の重複登録はできません。

選択：登録する空調機をチェックします。1 グループに 16 台まで空調機を登録できます。

代表：代表機を選択します。代表機はグループで 1 台のみ設定できます。

デマンド：デマンド設定は、最大 3 段階まで設定可能です。レベル 1 の時は、レベル 1 設定の空調機の設定温度を 2℃シフト（冷房、除湿時は +2℃、暖房時は -2℃）、レベル 2 の時は、レベル 1 とレベル 2 設定の空調機が送風、レベル 3 の時は、レベル 1 ～ 3 設定の空調機が送風になります。

一括操作対象：一括設定、一括運転、一括停止操作の対象か設定できます。

4. **設定** ボタンをクリックする

< グループを削除する >

2. 削除したいグループの **削除** ボタンを押す。確認ダイアログで **はい** ボタンを押す

お知らせ

- 工場出荷時は、未接続の空調機を含め 1 つのグループに 1 つの空調機があらかじめ登録されており、個別に削除が必要です。したがって新規にグループ登録を行う際は、センターコンソール本体で全グループを削除した後、登録空調機の設定を行うと設定が比較的容易にできます。
- 空調機 No. の表示方法は通信方式により切替ります。

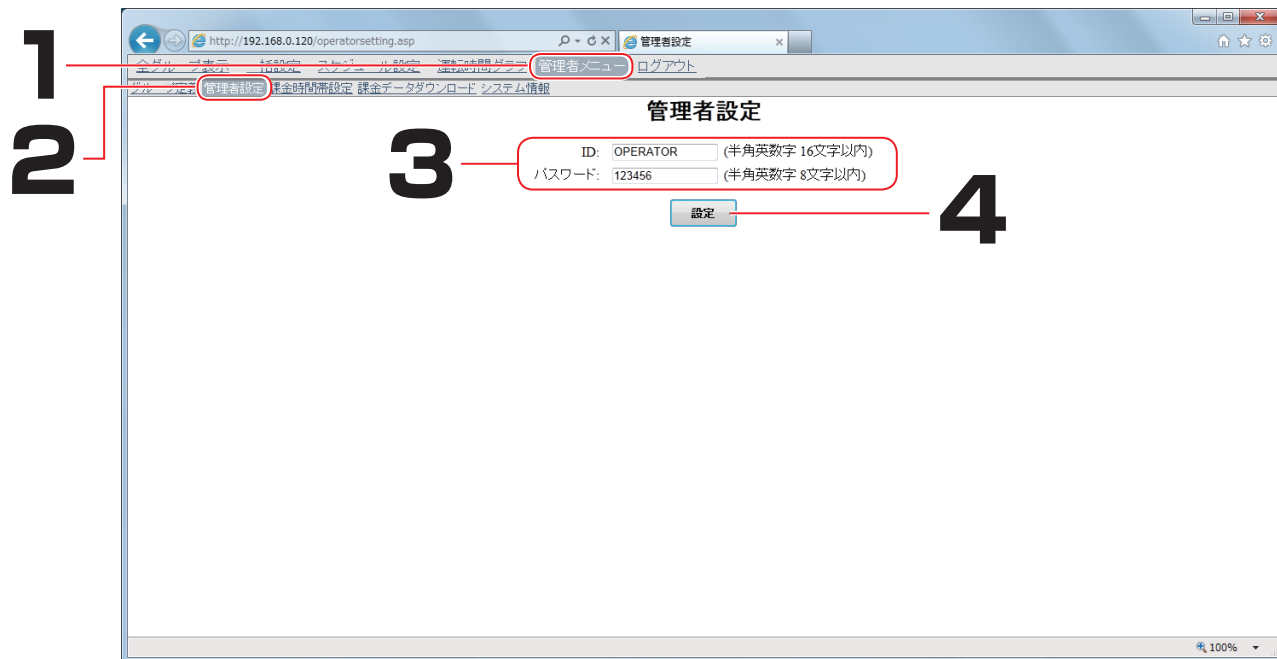


注意

- グループの追加・削除を行うと、センターコンソール本体で設定したブロック定義の見直しが必要となります。

■管理者設定のしかた

[管理者設定画面]



1. 画面上部のメニューから [管理者メニュー](#) をクリックする
2. 画面上部のサブメニューから [管理者設定](#) をクリックする
3. ID とパスワードを入力する

ID は半角英数字 16 文字以内、パスワードは半角英数字 8 文字以内で入力してください。

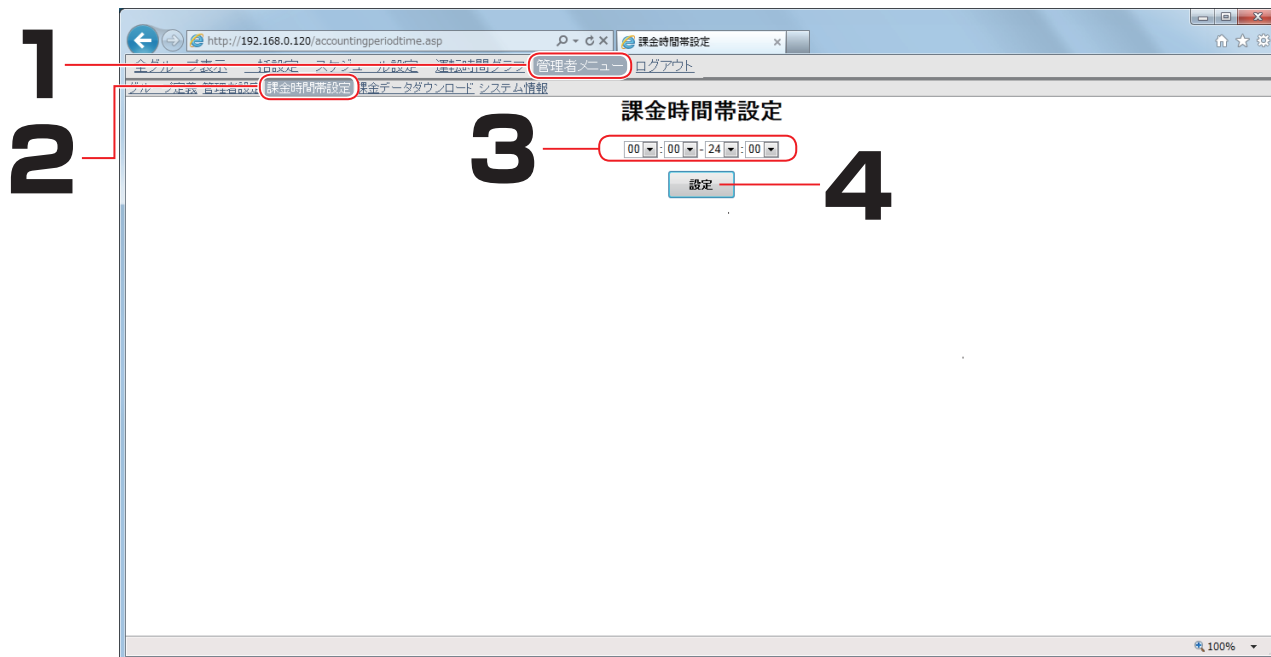
4. **設定** ボタンを押す

注意

管理者 ID とパスワードは、センターコンソール本体の管理者 ID とパスワードと共通です。
不用意に変更するとセンターコンソール本体にログインできなくなります。

■課金時間帯設定のしかた（SC-SL4-B のみ）

[課金時間帯設定画面]



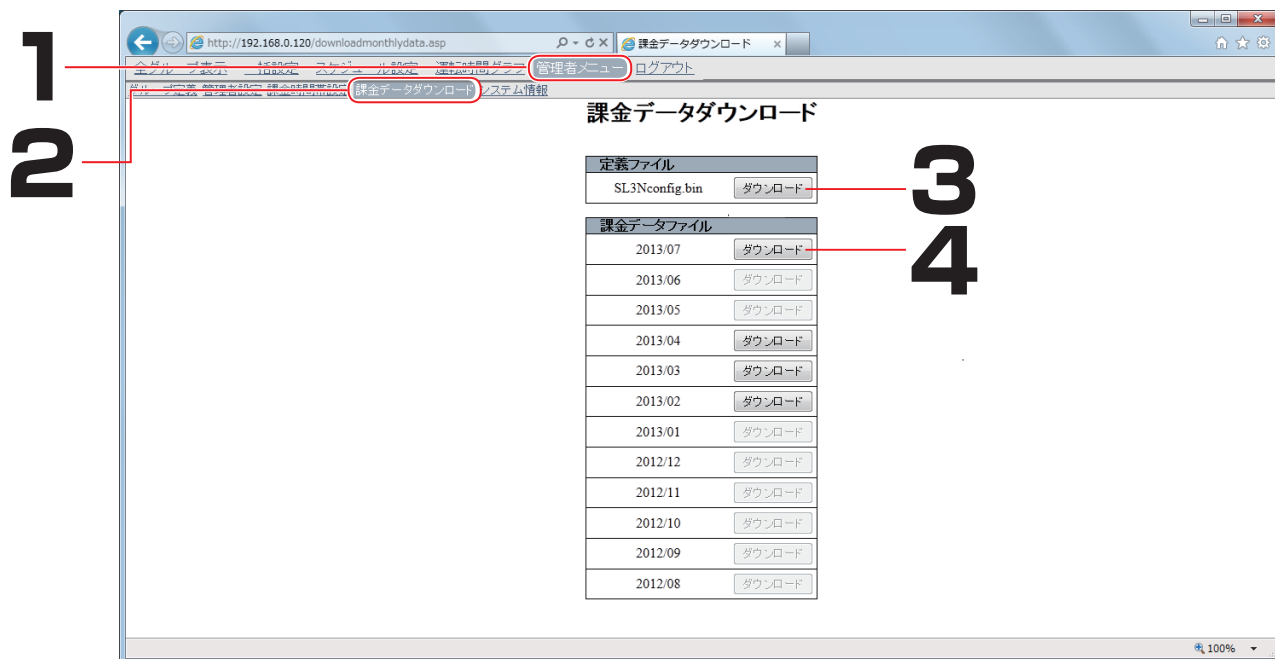
1. 画面上部のメニューから [管理者メニュー](#) をクリックする
2. 画面上部のサブメニューから [課金時間帯設定](#) をクリックする
3. 課金時間帯を設定する
1 日の課金時間帯を時間内・時間外の 2 つに分けることができます。
時間帯を分ける必要がない場合は、00:00 ～ 24:00 に設定してください。
課金時間帯を外部接点入力により切り替えることができます。
(外部接点入力の切替は、センターコンソール本体でのみ設定できます)
4. **設定** ボタンを押す

注意

センターコンソール本体で外部接点入力を設定した場合は、WEB から課金時間帯入力の設定ができません。

■課金データダウンロードのしかた（SC-SL4-B のみ）

〔課金データダウンロード画面〕



1. 画面上部のメニューから [管理者メニュー](#) をクリックする
2. 画面上部のサブメニューから [課金データダウンロード](#) をクリックする
3. 定義ファイルをダウンロードする
4. 課金データファイルをダウンロードする

1 カ月単位で課金データをダウンロードできます。課金データは現在月から 12 か月分ダウンロードできます。（課金データの無い月はダウンロードできません）

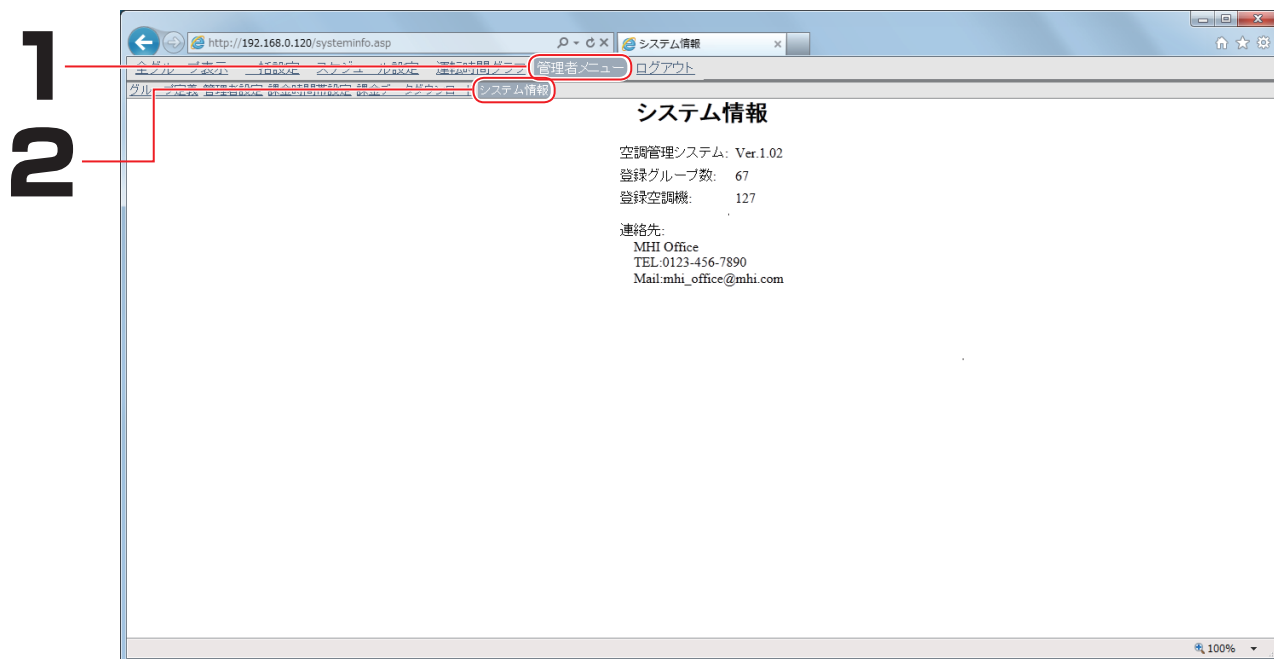
お知らせ

- 課金データの集計には、定義ファイルと課金データファイルが必要です。
- 課金データの集計方法は、付属の課金データ集計用ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

■システム情報の見かた

空調管理システムのバージョンなど、システムに関する情報を見ることができます。

[システム情報画面]



1. 画面上部のメニューから [管理者メニュー](#) をクリックする
2. 画面上部のサブメニューから [システム情報](#) をクリックする

ログアウトのしかた

1. 画面上部のメニューから [ログアウト](#) をクリックする

ログアウトし、ログイン画面に移動します。

■ トラブルシューティング

IP アドレスを忘れた。	センターコンソール本体の設定を確認ください。
IP アドレスを誤設定してしまった。	
ID またはパスワードを忘れた。	
画面に接続エラーが表示される。	入力した IP アドレスが正しいか確認ください。 LAN ケーブルが正しく接続されているか確認ください。 Internet Explorer を再起動してください。
数か月毎にパソコンがフリーズする。	定期的に Internet Explorer を再起動させてください。 初期の Windows Vista をご使用の場合は SP1 をインストールしてください。
画面操作は受け付けるが、実際の空調機が運転しない。	バーチャルモードで動作していないか確認ください。 詳しくは、お買い上げの販売店にお問い合わせください。
設定温度が 18 ～ 30℃ までしか設定できない。	センターコンソール本体の設定、もしくは空調機の機種により設定できない場合があります。 詳しくは、お買い上げの販売店までお問い合わせください。
スケジュール運転しない。	スケジュール設定（年間スケジュール、特定日スケジュール）が正しく設定されているかご確認ください。

サービスをお申しつけになるときは次のことをお買い上げの販売店にご連絡ください

- 形 式 名：
- ご 購 入 日：
- 異 常 の 内 容： できるだけ詳しく。エラーコード、メッセージ等表示されている場合は表示内容についても連絡願います。
- ご 住 所：
- ご 氏 名：
- 電 話 番 号：
- 訪問ご希望日時：

■お客様メモ

ご購入店名：

電 話 番 号：

担 当 者：

ご購入日： 年 月 日

お客様相談センターにおけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱重工業株式会社および三菱重工冷熱株式会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を三菱重工製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたお客様相談センターにご連絡ください。

お客様ご相談窓口

アフターサービスはお買い上げ店にご依頼ください。なお、転居その他の理由でお買い上げ店にアフターサービスを依頼することができない場合は、下記のお客様相談センターにご相談ください。（電話番号は予告なく変更することがありますのでご了承ください。）

三菱重工冷熱株式会社

お客様相談センター（修理受付、部品、技術相談）

フリーダイヤル

 0120-975-365

 **三菱重工業株式会社**

冷熱事業本部 〒 452-8561 愛知県清須市西枇杷島町旭三丁目 1 番地