

# スーパーリンクWEB & BACnet ゲートウェイ WEB 監視

**SC-WBGW256**  
**SC-WBGW256J**

## 取扱説明書

### もくじ

■ご使用の前に	1
安全上のご注意	1
システムの概要	3
パソコンの環境	4
接続について	4
パソコン側の初期設定	4
外形図	6
画面の流れ	7
■ご使用方法	8
●基本操作	8
ログインのしかた	8
全体監視画面	9
各画面共通の操作	9
個別監視画面	11
●制御操作	12
空調機制御画面	12
全空調機強制停止/解除画面	13
実行スケジュール画面	15
●システム管理者設定	17
設定メニュー画面	17
基本設定画面	18
空調セル設定画面	19
空調セル設定ファイル アップロード/ダウンロード画面	21
ネットワーク設定画面	23
時刻設定画面	24
セキュリティ設定画面	26
ログインID 設定画面	27
言語設定画面	28
課金用パルス入力/接点入力確認画面	29
WEB 機能設定画面	30
WEB 設定画面	31
リンク設定画面	32
カレンダー設定画面	33
マスタースケジュール設定画面	34
カレンダー/スケジュールファイル アップロード/ダウンロード画面	36
課金ファイルダウンロード画面	37
課金時間帯設定画面	38
■困ったときは	39
■アフターサービス	40

このたびはスーパーリンク WEB & BACnet ゲートウェイ SC-WBGW256, SC-WBGW256J をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくご使用ください。お読みになったあとは大切に保管してください。

万一、ご使用中にわからないことや異常が生じたときはきつとお役に立ちます。



なお、エアコンに付属している取扱説明書も合わせてお読みください。

## ■ご使用の前に





### ■安全上のご注意

●ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

 <b>警告</b>	誤った取り扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性が大きいもの。
 <b>注意</b>	誤った取り扱いをしたときに、傷害を負う可能性、または物的損害の可能性のあるもの。 状況によっては重大な結果に結びつく可能性があるもの。

●本文中に使われる「絵表示」の意味は次の通りです。

	絶対にしないでください。		必ず指示どおりに行ってください。
	絶対に水にぬらさないでください。		絶対にぬれた手でふれないでください。

●お使いになる方は、この取扱説明書をいつでも見られるところに大切に保管してください。移設・修理の場合、工事される方にお渡しください。また、お使いになる方が代わる場合には、本書と「据付工事説明書」をお渡しください。

●電気配線工事は「第二種電気工事士」の資格のある方が行ってください。

### 警告



**据付けは、販売店または専門業者に依頼する。**  
ご自身で据付け工事され不備があると、感電・火災・故障の原因になります。



**移設・分解・修理は、お買い上げの販売店に相談する。**  
**改修は絶対にしない。**  
不備があると、けが・感電・火災などの原因になります。



**可燃性のもの（ヘアスプレーや殺虫剤など）は本体の近くで使用しない。**  
**ベンジン・シンナーで本体をふかない。**  
感電・発火の原因になります。



**異常時は運転を停止する。**  
異常のまま運転を続けると故障・感電・火災等の原因になります。  
異常時（こげ臭い等）は、運転を停止して電源スイッチを切り、販売店にご連絡ください。



**ゲートウェイは必ず鍵のかかる場所に施錠して収納する。**  
ゲートウェイ本体の外表面に電源端子台を装備しています。  
感電防止および電源スイッチ誤動作防止のため、必ず守ってください。



**ゲートウェイのフタを開けない。**  
ゲートウェイ本体内部には、精密基板類が搭載されています。  
フタの開閉により、内部の基板上部品等を傷つけたりする可能性があります。  
これにより故障し、本来の操作ができなくなることがあります。

## ⚠ 注意



**ゲートウェイで遊ばない(遊ばせない)。**

誤った操作による体調悪化や健康障害の原因になることがあります。



**ゲートウェイは絶対に分解しない。**

内部を手でふれると感電や故障の原因になることがあります。

内部の点検調整はお買い上げの販売店にご依頼ください。



**ゲートウェイを水・液体などで洗わない。**

感電・火災・故障の原因になることがあります。



**濡れた手で電気部品に触れたり, ボタンやスイッチを操作しない。**

感電・火災・故障の原因になることがあります。



**お客様自身でゲートウェイを廃棄しない。**

環境破壊の原因になることがあります。ゲートウェイを廃棄する場合は, 販売店にご依頼ください。

## お願い



**直射日光のあたる場所, または周囲温度が 40℃以上・0℃以下になる場所にゲートウェイを据付けない。**

変形・故障の原因になることがあります。



**ゲートウェイをベンジンやシンナー, 化学雑巾等でふかない。**

故障の原因になることがあります。水でうすめた中性洗剤を布につけ, よく絞った状態でふき取り, 乾いた布でふきあげてください。



**コードをひっぱったり, ねじったりしないでください。**

故障の原因になることがあります。

## 使用上の注意事項

料金計算が, ゲートウェイの故障等によりできなかった場合, 補償は致しかねます。

## 本体仕様

項目	内容
製品寸法	260(W) × 140(H) × 93(D)mm
質量	2 kg
電源	AC100/220~240V, ±10%, 50/60Hz
消費電力	6W
使用環境条件	温度: 0~40℃, 相対湿度: 85%RH 以下 (ただし, 結露なきこと)
材質	ケース: SECC
保存条件	温度: -20~70℃, 相対湿度: 90%RH~40%RH

本ゲートウェイは空調機をパソコン画面から集中監視・制御します。

## ■システムの概要

下図はシステム構成です。空調機に接続したゲートウェイ本体は、監視・制御用のパソコンとLANケーブルで接続されています。

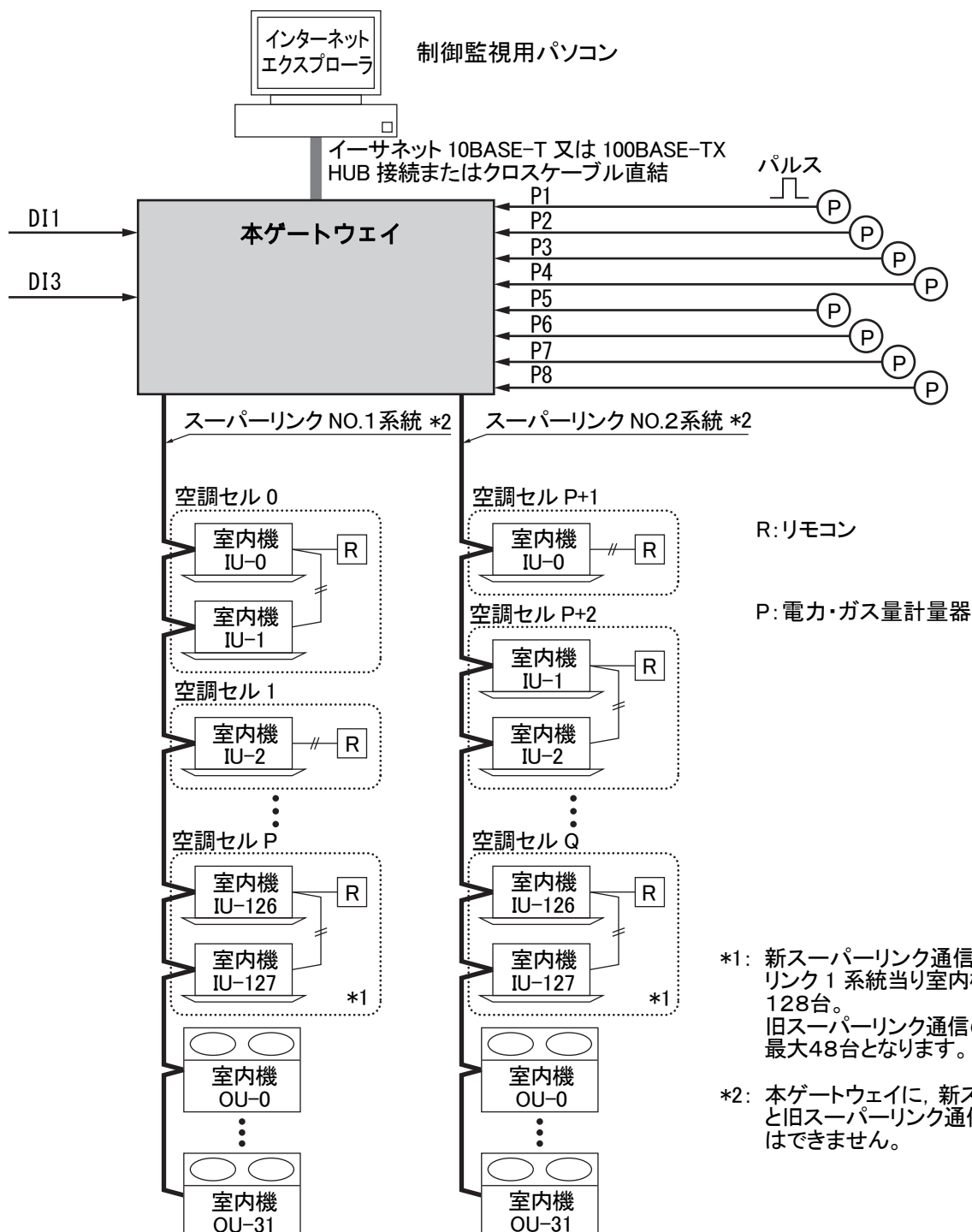
空調機のリモコングループである「空調セル」が、監視・制御の単位となります。

本ゲートウェイに電力・ガス量計量器を接続することにより、空調セル毎の空調使用量から電気・ガス料金を按分する課金機能があります。

料金按分計算は、付属の課金データ集計ソフトウェア「WGW256Utility」を使用して、制御監視パソコン上で行います。

### 注意

本製品の空調料金計算は計量法によるものではありません。



## ■パソコンの環境

### ●パソコン機種

本ゲートウェイと組合せて使用するパソコンは本制御監視システムの提供範囲外です。

メーカー型式は指定しません。ただし、以下の性能以上のものとします。

- ・CPU クロック : 500MHz 以上 (2GHz 以上を推奨)
- ・メモリ : 512MB 以上 (1GB 以上を推奨)
- ・画面解像度 : 1366 × 768 以上

### ●OS, WEB ブラウザ

制御監視用パソコンの OS と WEB ブラウザは、以下の組み合わせとします。 ○:使用可 ×:使用不可

	Internet Explorer 10	Internet Explorer 11
Windows 7	○	○
Windows 8.1	×	○
Windows 10	×	×

## ■接続について

### ●専用イーサネット接続の場合（推奨）

本ゲートウェイと監視・制御用パソコンを、本ゲートウェイ専用線で接続する方法です。

#### 接続方法

10BASE-T または 100BASE-TX のイーサネットケーブル(クロスケーブル)を使って本ゲートウェイとパソコンを直接接続してください。 HUB を使用する場合も、その HUB には他の機器を接続しないでください。

### ●インターネットまたはビル用イントラネットへ接続する場合

本ゲートウェイをインターネットに接続したり、ビル用イントラネット(オフィス用 LAN)環境に接続する場合は、販売代理店にご相談ください。有償にて対応させていただきます。

## ■パソコン側の初期設定

### ●専用イーサネットの場合の設定

監視・制御用パソコンの、通信に関する設定(TCP/IP の設定)が必要です。

詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

本ゲートウェイを工場出荷状態の IP アドレスで使用する場合、パソコン側の設定は下記のとおりです。

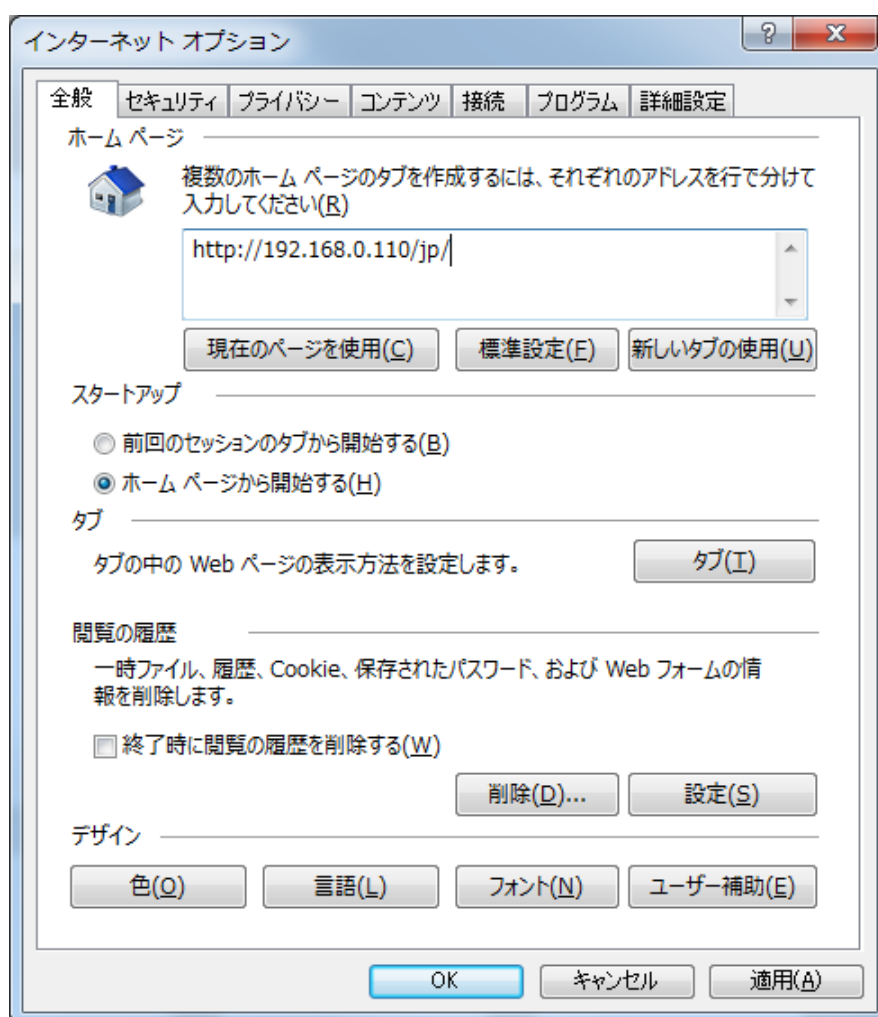
- ・IP アドレス : 192.168.0.1～192.168.0.254  
(但し、本ゲートウェイが 192.168.0.110 を使用するので、これ以外を使ってください。)
- ・サブネットマスク : 255.255.255.0
- ・デフォルトゲートウェイ : 設定なし
- ・優先 DNS サーバー : 設定なし
- ・代替 DNS サーバー : 設定なし

### ●インターネットまたはビル用イントラネットの場合の設定

販売代理店にご相談ください。有償にて対応させていただきます。

## ●ブラウザ（インターネットエクスプローラ）の設定

インターネットエクスプローラを起動し、最上部のメニューから「ツール」-「インターネットオプション」を選択して下記のように設定してください。



### ・「全般」

ホームページ

http://192.168.0.110/jp/

(アドレスの欄にこの URL を入力しておくと、ブラウザを起動したときに本ゲートウェイのログイン画面が開きますので便利です。)

### ・「セキュリティ」

インターネット

規定値「中」

インターネットのアイコンをクリックしてから「規定のレベル」ボタンをクリックしてください。

規定値「中低」

イントラネット

イントラネットのアイコンをクリックしてから「規定のレベル」ボタンをクリックしてください。

### ・「プライバシー」

規定値「中」

「規定」ボタンをクリックしてください。

プライバシー設定が「中－高」以上ですと本ゲートウェイが使用できませんので、必ず規定値の「中」にしてください。

### ・「接続」

プロキシサーバーは使用しない設定にしてください。

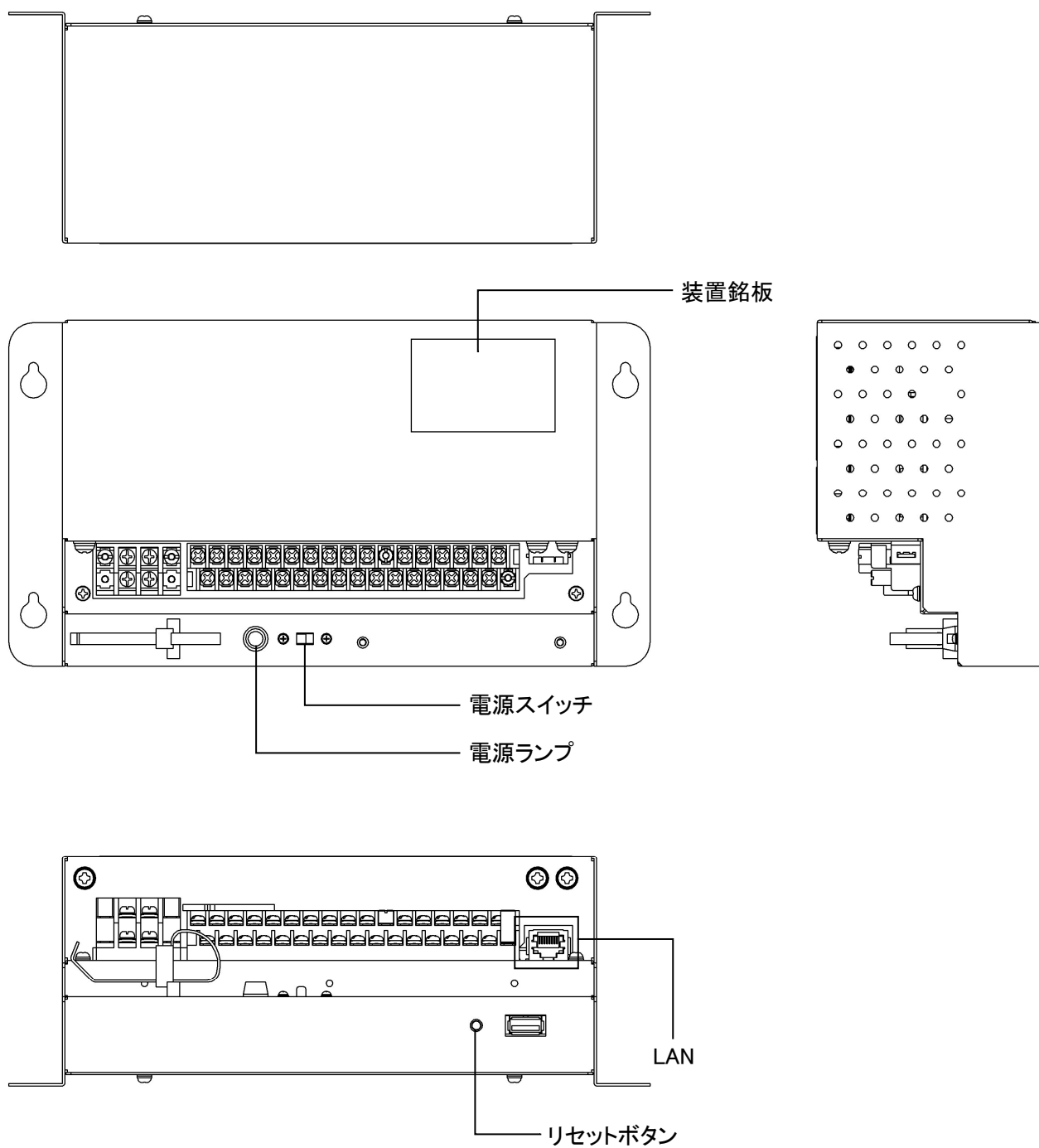
### ・「詳細設定」

規定値

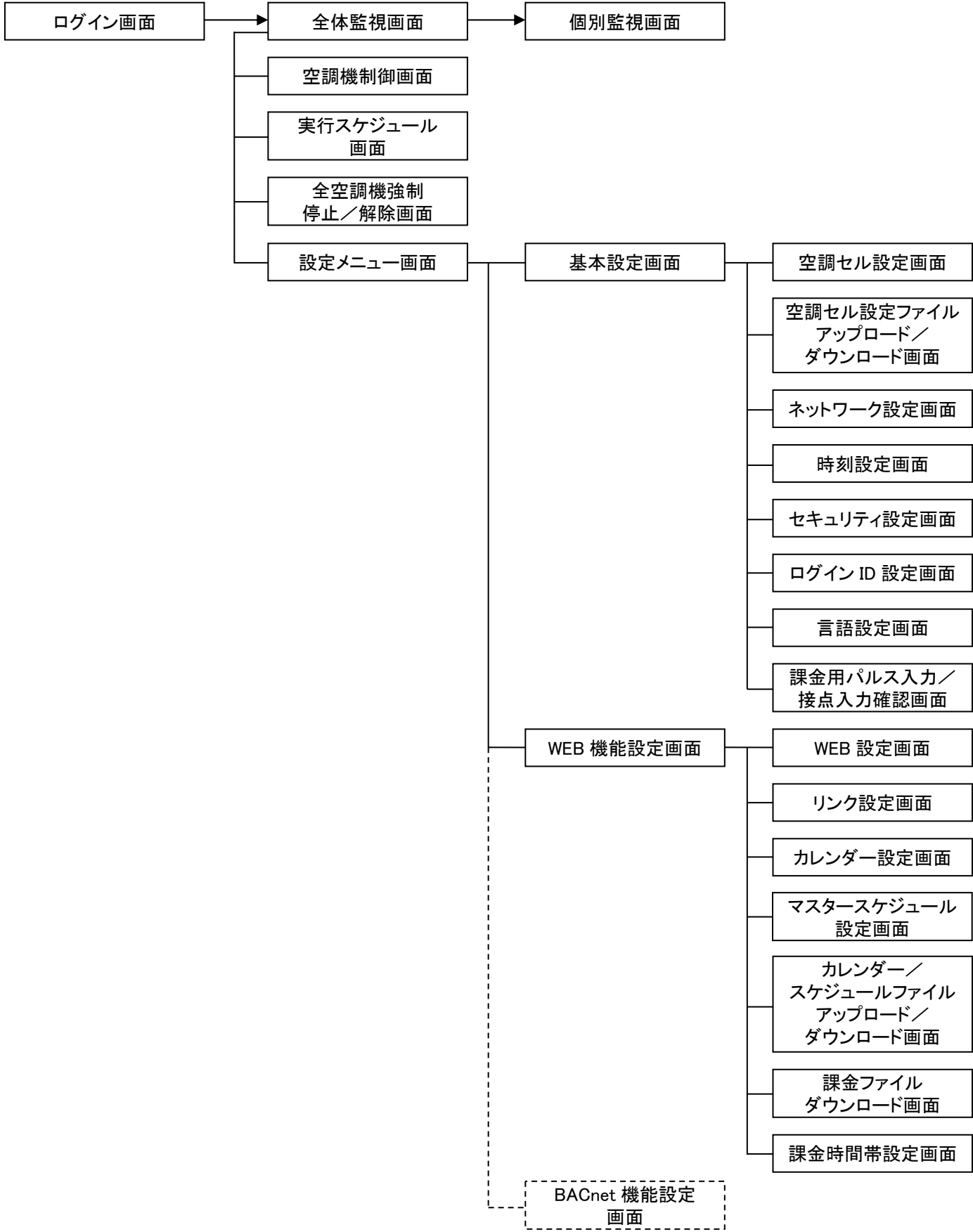
規定値でのご使用を推奨します。「規定値に戻す」ボタンをクリックしてください。

全ての設定が終わりましたら「適用」ボタンをクリックした後、「OK」ボタンをクリックしてください。

## ■外形図



■画面の流れ





# ■ご使用方法

## ■基本操作

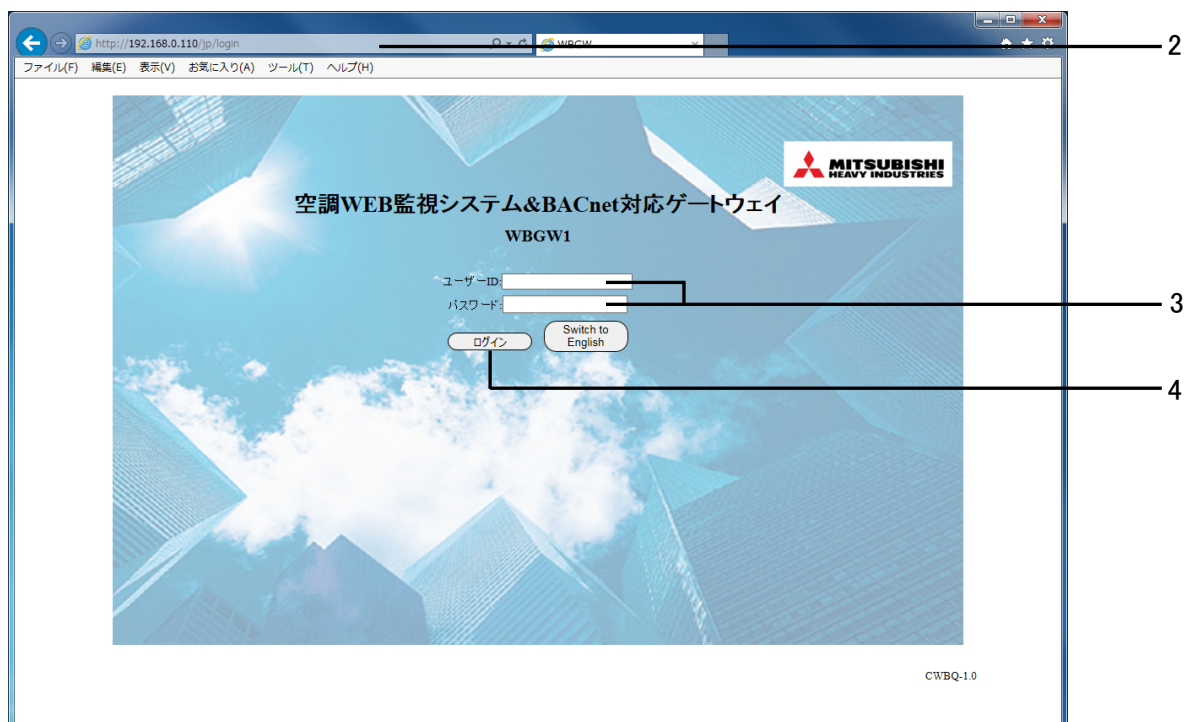
### ●ログインのしかた

ログイン画面は本ゲートウェイの開始画面であり、パソコンの WEB ブラウザから WEB サーバーの URL を入力することによりログイン画面が表示されます。

1. パソコンのブラウザ(Internet Explorer)を起動する
2. アドレスバーに下記の URL を半角文字で入力して Enter キーを押す。

http://192.168.0.110/jp/

本ゲートウェイの IP アドレスを変更した場合は 192.168.0.110 を変更した IP アドレスに入れ替えてください。



ログイン画面

### 3. ユーザーID とパスワードを入力する

本画面は、本ゲートウェイにログインし制御監視操作を行うユーザーを、ユーザー名とパスワードで認証する画面です。

ログインするユーザーによって権限に違いがあり、以下の 3 段階に区別されます。

- ・システム管理者 : 全ての画面の操作ができます。
- ・制御監視ユーザー : 設定メニューの操作ができません。
- ・監視ユーザー : 監視画面のみが許可されていて、制御操作はできません。

工場出荷時における各ユーザーID とパスワード

ユーザー種別	ユーザーID	パスワード
システム管理者(Administrator)	Admin	123456
制御監視ユーザー(Controller)	Controller	123456
監視ユーザー(User)	User	123456

### 4. ログインボタンを押す

#### お知らせ

ログイン ID 設定画面にて、ユーザーID とパスワードを変更できます。(27 ページ参照)

Switch to English ボタンを押すと、英語表示に切り替わります。

## ●全体監視画面

ログインすると、この画面が表示されます。

本画面は、本ゲートウェイの制御監視対象全ての状態を監視する画面であり、最高 256 個の空調セル(空調機リモコングループ接続単位)について、空調セル名称、異常表示アイコン、運転/停止/運転モードアイコンを表示します。

### お知らせ

- ・全体監視画面は、一定周期で自動的にリフレッシュ描画(自動更新)します。リフレッシュ描画時間はネットワークの状態とパソコンの性能によっては数秒かかることがあります。
- ・リフレッシュ周期は 10 秒～180 秒の間で設定が可能です。(31 ページ参照)
- ・リフレッシュ描画の際、一瞬画面が動くことがあります。インターネットエクスプローラ固有の性質で、故障ではありません。



全体監視画面

## ●各画面共通の操作

### 1. 別のゲートウェイを表示するとき(複数のゲートウェイを接続しているとき)

現在は左端の本ゲートウェイの全体監視画面が表示されています。他のゲートウェイの画面を表示するときは、右側のゲートウェイ名称をクリックしてください。

### 2. 別の機能画面を表示するとき

各機能画面を表示する場合は、画面上部のメニューから、空調機制御、実行スケジュールなどをクリックしてください。

### 3. ログアウトするとき

画面上部のメニューからログアウトをクリックしてください。  
ログアウトし、ログイン画面に移動します。

・WEB 設定画面において「異常時ブザーON」の設定になっているとき、空調セルに異常が発生すると、ブザー音を鳴らして警報する警報ブザー機能があります。(31 ページ参照)

警報ブザー機能は本画面に限らず、本ゲートウェイのどの画面を表示中でも機能します。

ブザー音再生中は、全画面左上にブザー停止ボタンが表示されます。



全体監視画面(ブザー音再生中)

#### 4. ブザー音を停止させるとき

- ・「ブザー停止」ボタンをクリックしてください、本ゲートウェイに接続している全制御監視パソコンのブザー音が停止します。
- ・ブザーの音量は制御監視パソコンの音量設定に依存しますので、音量設定はパソコン側で行ってください。
- ・本画面が最小化になっていてブザーが鳴っているときは、本画面を最大化してブザー停止ボタンをクリックしてください。
- ・前面ウインドウで他のアプリケーションが実行中で、インターネットエクスプローラがバックグラウンドになっているときは、本画面を前面に出してブザー停止ボタンをクリックしてください。

#### お知らせ

この全体監視画面から、他の画面に遷移(例:空調機制御などをクリック)した場合、ログイン画面に戻る事があります。これは、ゲートウェイの電源が一度オフした場合におきます。再度、ユーザーID、パスワードを入力してログインしてください。

## ●個別監視画面

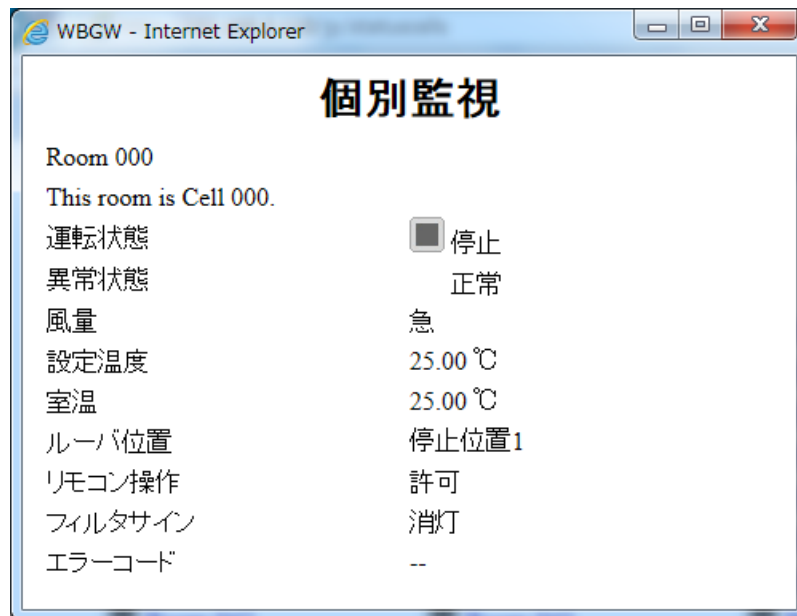
本画面は、一つの空調セルの詳細情報を全体監視画面上からポップアップウインドウにて表示する画面です。

### 5. 全体監視画面で、希望する空調セルの空調セル名称をクリックする

個別監視画面がポップアップ表示します。

#### お知らせ

- ・個別監視画面は、一定周期で自動的にリフレッシュ描画(自動更新)します。リフレッシュ描画時間はネットワークの状態とパソコンの性能によっては数秒かかることがあります。リフレッシュ周期は 10 秒～180 秒の間で設定が可能です。(31 ページ参照)
- ・リフレッシュ描画の際、一瞬画面が動くことがあります。インターネットエクスプローラ固有の性質で故障ではありません。
- ・ポップアップ画面を開いた後で、別の空調セル名称をクリックすると先に表示していたポップアップ画面が消え、同じ場所に新しいポップアップ画面が開きます。



個別監視画面

#### ・運転状態

運転 : 空調セル内の空調機が1台以上運転している状態。

停止 : 空調セル内の空調機が全台停止している状態。

空調セル内で運転中の、最小アドレス空調機の運転モードを表示する。

#### ・異常状態

正常 : 空調セル内の空調機が全台正常な状態(異常発生無し)。

異常 : 空調セル内の空調機の1台以上に異常が発生している状態。

#### ・風量, 設定温度, 室温, ルーバ位置, リモコン操作

空調セル内で運転中の、最小アドレス空調機の状態を表示する。

#### ・フィルターサイン

点灯 : 空調セル内の1台以上の空調機がフィルターサイン ON。

消灯 : 空調セル内の全空調機がフィルターサイン OFF。

#### ・エラーコード

空調セル内で異常が発生している、最小アドレス空調機の状態を表示する。

## ■制御操作

ユーザー認証においてシステム管理者または制御監視ユーザーでログインした場合だけ使用できます。

### ●空調機制御画面

本画面は、各空調セルの各空調制御項目について指令(設定)する画面です。

#### お知らせ

一部機種では、「パワフル」の設定、表示をすることができません。

ALL 欄の項目でブランク以外を選択した場合、登録されているすべての空調セルに対して設定内容が反映されます。

本画面は自動で更新されません。更新する場合は、画面更新ボタンを押してください。

#### 1. 画面上部のメニューから空調機制御 をクリックする

空調機制御画面が表示されます。(ネットワーク状態などにより表示まで数秒かかることがあります)

現在の設定状態が表示されます。

#### 2. 各制御項目のプルダウンメニューから指令値を選択する

必要に応じて各指令値を選択してください。設定温度は、運転モードによって下記のように設定範囲が制限されます。

- ・運転停止 : 運転/停止
- ・運転モード : 自動/冷房/除湿/暖房/送風
- ・風量 : パワフル/急/強/弱
- ・設定温度(0.5℃刻み) : 16～30℃(運転モード: 指定無し)  
10～30℃(運転モード: 暖房)  
16～35℃(運転モード: 暖房以外)
- ・風向 : オートスイング/停止位置1/停止位置2/停止位置3/停止位置4
- ・リモコン操作 : 一括禁止/一括許可
- ・フィルターサイン : リセット(フィルターサインを消灯させます)
- ・故障状態 : 異常が発生している場合、エラーコードが表示されます。操作はできません。

#### 3. 設定ボタンをクリックする

上記 2. で設定した内容が空調セルへ指令されます。

3

2

この画面は自動的に更新されません。

空調機制御画面

## ●全空調機強制停止/解除画面

本画面はゲートウェイ単位に空調機全体を一括停止/解除させる操作画面です。

### <強制停止する場合>

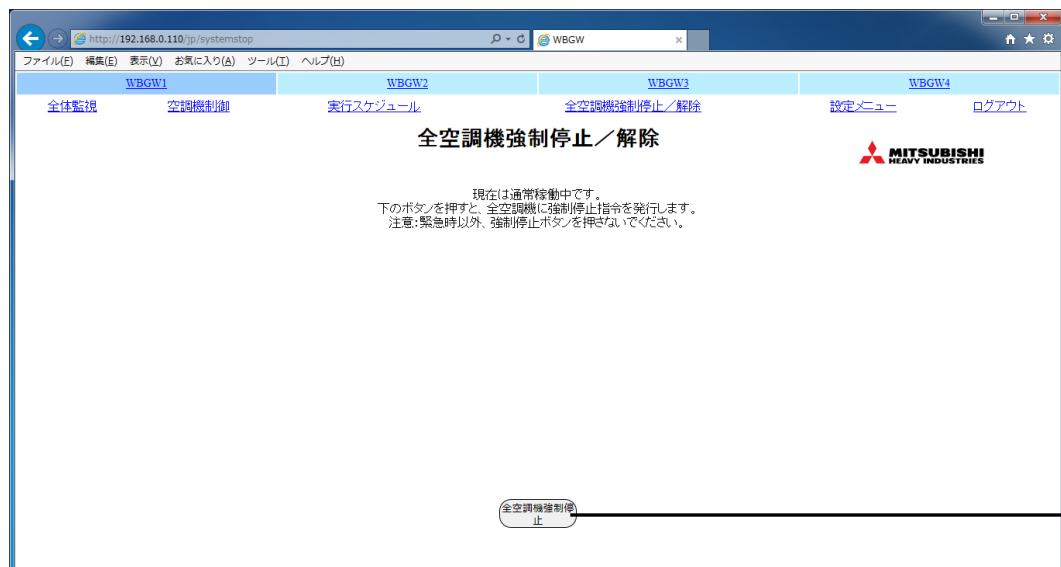
#### 1. 画面上部のメニューから全空調機強制停止/解除 をクリックする

全空調機強制停止/解除画面が表示されます。

#### 2. 全空調機強制停止ボタンをクリックする

全空調機が強制停止しリモコンからの操作が禁止となり、全体監視画面に戻ります。

BACnet 通信によりホストコンピュータから強制停止指令を受信した場合、又は火災警報装置等により強制停止入力端子(DI1) に接続した接点が“閉”となった場合も、強制停止となります。



全空調機強制停止/解除画面

## <強制解除する場合>

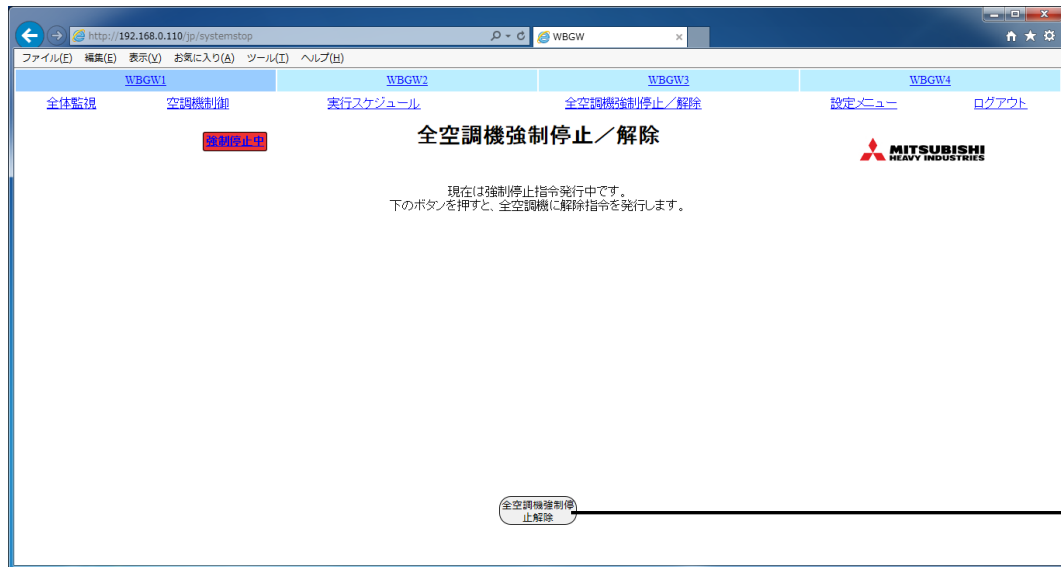
### 1. 強制停止中に、全空調機強制停止解除ボタンをクリックする

全空調機停止が解除され全体監視画面に戻り、これ以降の実行スケジュール運転が有効になります。

リモコン操作状態は強制停止前の状態に戻ります。

#### お知らせ

- ・強制停止入力端子(DI1) に接続した接点が“閉”の場合は、本画面からの強制停止解除はできません。強制停止入力端子(DI1)による強制停止開始後 2 分以上経過している状態で、強制停止入力端子(DI1) に接続した接点が“開”となった場合に、強制停止が解除されます。
- ・強制停止状態を解除しても空調機の運転は自動で開始されません。手動で再設定して運転を開始してください。



全空調機強制停止／解除画面(強制停止中)

## ●実行スケジュール画面

本画面は空調セル毎にマスタースケジュールとカレンダーから編成した実行スケジュールを表示し、かつ、編集入力する画面です。本ゲートウェイは1日1回深夜 00:00 に、翌日を当日に、2 日後を翌日に、....と順次シフトして 7 日後のスケジュールはマスタースケジュールから 1 日分をコピーして、実行スケジュールを自動更新します。

### 注 意

当日から7日分のスケジュールは、本画面にて変更内容を設定してください。

### お知らせ

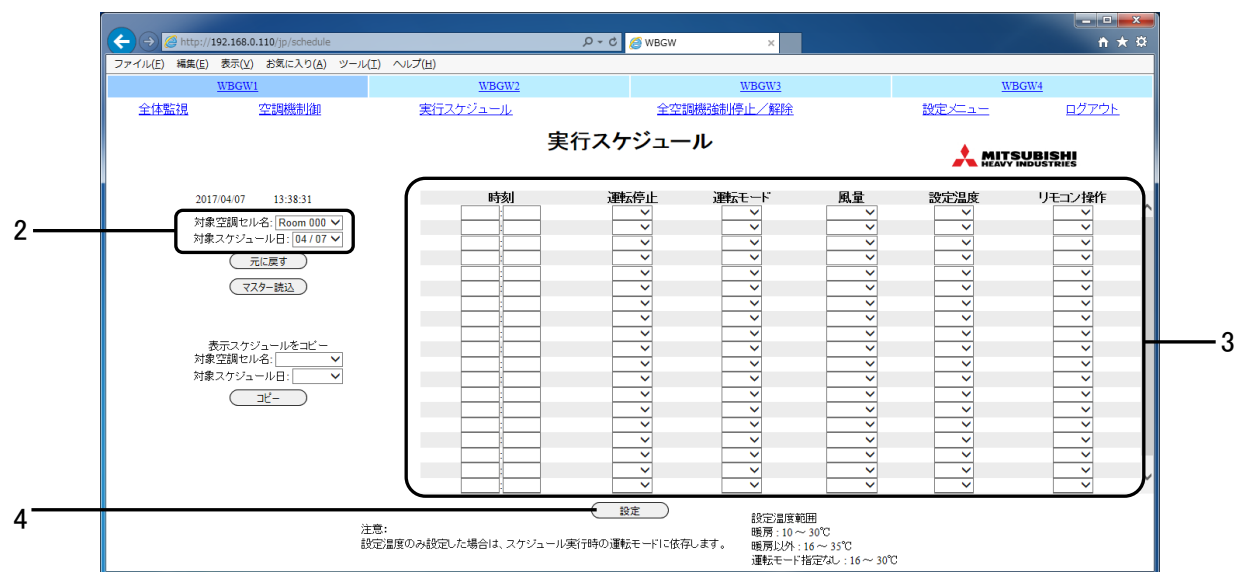
- ・「設定」ボタンをクリックせずに別の月の画面に移ったり、「元に戻す」ボタンをクリックすると、この画面で入力した内容は破棄されますので、ご注意ください。
- ・「元に戻す」ボタンは、入力内容を破棄し、保存されている内容を再度表示します。
- ・「マスター読込」ボタンをクリックすると、年間カレンダーとマスタースケジュールからスケジュールを読み出し画面に表示します。そこで、「設定」ボタンをクリックするとマスタースケジュールから実行スケジュールにスケジュールがセットされます。
- ・この画面で指定・表示した内容を別の空調セルや別の対象日にコピーすることができます。  
コピー先の対象空調セル名と対象スケジュール日を選択して、「コピー」ボタンをクリックしてください。コピー先の空調セルに設定をコピーします。また、ALL を選択した場合は、全空調セルへ設定をコピーします。
- ・実行スケジュールは、0:00 に更新されます。
- ・実際のスケジュール運転は本画面の実行スケジュールにより運転されますが、リモコンからの操作などでスケジュールどおりに運転しないことがあります。
- ・全空調機強制停止中は、全ての実行スケジュールが実行されません。
- ・一部機種では、「パワフル」の設定、表示をすることができません。



## 1. 画面上部のメニューから 実行スケジュール をクリックする

初期画面では一番若い空調セル番号の当日の実行スケジュールが表示されます。

(ネットワーク状態などにより表示まで数秒かかることがあります。)



実行スケジュール画面

## 2. 空調セル名称と対象スケジュール日を選択する

表示・編集対象の空調セル名と対象スケジュールを選択してください。

本日から6日先までの、7日分の実行スケジュールが表示・編集できます。

## 3. 各スケジュール項目を選択・入力する

本画面では、スケジュール項目として次のものを設定できます。

- ・時刻 : 00:00～23:59(1分刻み。半角で入力。先頭の0は有り無し問わず)
- ・運転停止 : ブランク(指定しない), 運転, 停止
- ・運転モード : ブランク(指定しない), 自動, 暖房, 冷房, 送風, 除湿
- ・風量 : ブランク(指定しない), パワフル, 急, 強, 弱
- ・設定温度 : ブランク(指定しない), 運転モードにより下記の範囲で選択可。(0.5℃刻み)
  - ・16～30℃(運転モード: 指定無し)
  - ・10～30℃(運転モード: 暖房)
  - ・16～35℃(運転モード: 暖房以外)
- ・リモコン操作 : ブランク(指定しない), 許可, 禁止

1時刻について5項目(運転停止, 運転モード, 風量, 設定温度, リモコン操作)までの組合せで設定できます。

設定は20時刻まで可能です。

## 4. 設定ボタンをクリックする

## ■システム管理者設定

ユーザー認証においてシステム管理者でログインした場合だけ設定できます。

### ●設定メニュー画面

画面上部のメニューから設定メニューをクリックするとこの画面が表示されます。

下記の設定メニューがあります。

- ・基本設定
- ・WEB 機能設定
- ・BACnet 機能設定

### お知らせ

BACnet 機能設定画面は使用しません。BACnet 機能設定画面で戻るボタンを押すと設定メニュー画面に戻ります。



設定メニュー画面

## ●基本設定画面

設定メニュー画面で基本設定をクリックするとこの画面が表示されます。

下記の基本設定があります。

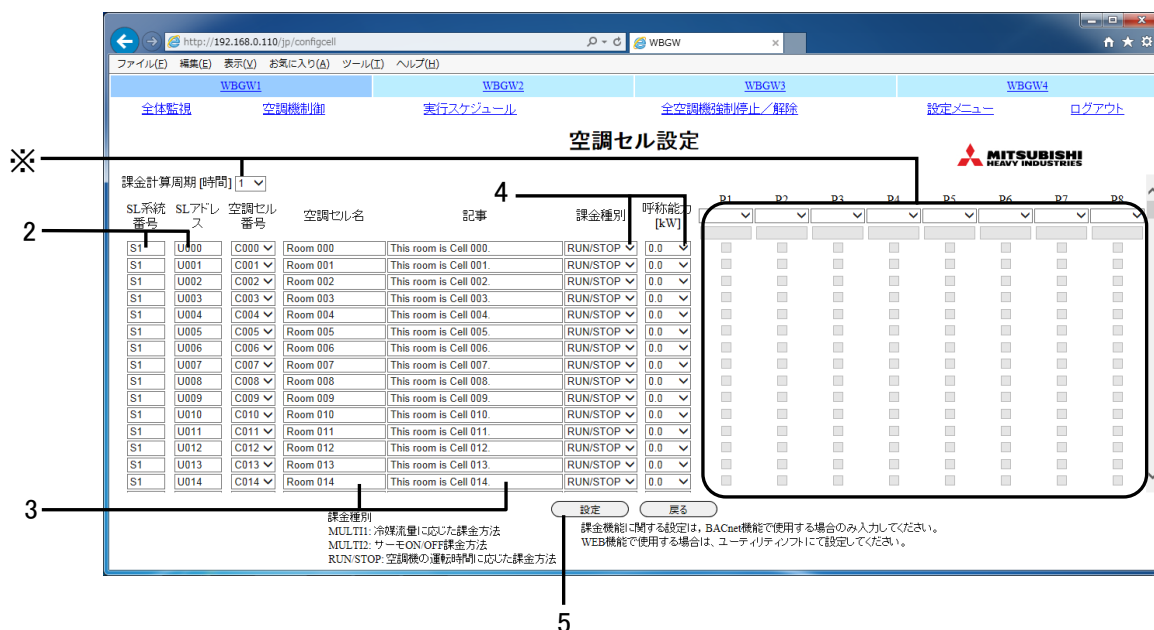
- ・空調セル設定
- ・空調セル設定ファイルアップロード/ダウンロード
- ・ネットワーク設定
- ・時刻設定
- ・セキュリティ設定
- ・ログイン ID 設定
- ・言語設定
- ・課金用パルス入力/接点入力確認



基本設定画面

## ●空調セル設定画面

本画面は、空調セルを構成する空調機を定義したり、“2階A会議室”といった名称を設定する画面です。



空調セル設定画面

### 1. 基本設定画面で、空調セル設定 をクリックする (18 ページ参照)

各空調セルを構成する空調機の一覧表が表示されます。

(ネットワーク状態などにより表示まで数秒かかることがあります)

### 2. SL(スーパーリンク)システム番号とSL(スーパーリンク)アドレスに空調セル番号を割り当てる

複数の空調機(SL アドレス)に同じ空調セル番号を入力することにより、同じグループ(空調セル)に定義されます。

リモコングループ接続と対応させてください。1台の空調機だけでも空調セルの定義は可能です。

#### お知らせ

1つの空調セルに登録できる空調機は16台までです。

### 3. 空調セル名称および記事を入力する

空調セルとしてグルーピングされた中の一番若いSLシステム番号・SLアドレスを持つ空調機の行にのみ空調セル名称と記事が入力できます。

#### お知らせ

・空調セル名称は全角8文字(半角英数字16文字)まで入力が可能です。

・記事は、全角32文字(半角英数字64文字)まで入力可能で、個別監視画面に表示します。

・空調セル設定内容をCSVファイル又はXMLファイルで作成してアップロードする方法もあります。(21 ページ参照)

#### 4. 課金種別と呼称能力を選択する

各空調機の課金種別と呼称能力を正しく設定してください。

課金種別は下記のとおりです。

- ・MULTI1 : 冷媒流量に応じた課金方法。KX・LXシリーズ, GHP(マルチ)シリーズに適用します。
- ・MULTI2 : サーモON/OFF課金方法。KX・LXシリーズ, GHP(マルチ)シリーズに適用します。
- ・RUN/STOP : 空調機の運転時間に応じた課金方法。マルチ, 店舗, GHPに適用します。

#### お知らせ

設定を誤ると電力・ガス料金の按分結果に大幅な誤差が生じることがあります。

#### 5. 設定ボタンをクリックする

変更した内容が反映されます。

#### お知らせ

※各空調機の系統選択及びメータ情報(電力/ガス, 1パルスあたりの単位量)はSC-WGWNB256-B用ユーティリティ WGW256Utility で設定するため, 本画面での設定は不要です。また, 課金計算周期も設定不要です。

## ●空調セル設定ファイル アップロード／ダウンロード画面

本画面は、空調セル設定画面で入力された空調セル設定情報を制御監視パソコンにダウンロード、又は空調セル設定ファイルをパソコンから本ゲートウェイにアップロードする画面です。

空調セル設定ファイルとは、空調セル番号をキーインデックスとして空調セルを構成する各空調機 SL 系統番号、SL アドレス、課金種別、呼称能力、空調セル名称、記事、メータ情報、課金計算周期が一覧表となったCSV形式又は XML 形式のファイルです。

CSV 形式または XML 形式のどちらかを選択しダウンロードを実施すると、パソコンに PACinfo256.csv または PACinfo256.xml という空調セル設定ファイルが保存されます。表計算ソフト等でファイルを編集することが可能です。

編集した空調セル設定ファイルをアップロードすると、この内容が空調セル設定画面に既定値として表示されます。

### ＜空調セル設定ファイルの一例＞

CELL_NO	PLACE	PLACE_SHORT	SL_LINE	SL_ADDRESS	KAKIN_TYPE	ABILITY	P1	T1	C1	...	P8	T8	C8	INTERVAL
C000	This room is Cell 000.	Room 000	S1	U000	MULTI1	5.6								1
C001	This room is Cell 001.	Room 001	S1	U001	MULTI1	7.1								1
C001	This room is Cell 001.	Room 001	S1	U002	RUN/STOP	7.1								1
C001	This room is Cell 001.	Room 001	S1	U004	RUN/STOP	14								1
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

### ＜上表の見方＞

・項目は下記の通りです。

- 空調セル番号 : CELL\_NO
- 記事 : PLACE
- 空調セル名称 : PLACE\_SHORT
- SL 系統番号 : SL\_LINE
- SL アドレス : SL\_ADDRESS
- 課金種別 : KAKIN\_TYPE
- 呼称能力[単位は kW] : ABILITY
- 系統選択 : P1～P8
- メータ情報
- ・電力/ガス : T1～T8
- ・1 パルスあたりの単位量 : C1～C8
- 課金計算周期 : INTERVAL

・空調セル番号 C000 には、スーパーリンク系統 SL1 のスーパーリンクアドレス U000 の空調機が設定されています。

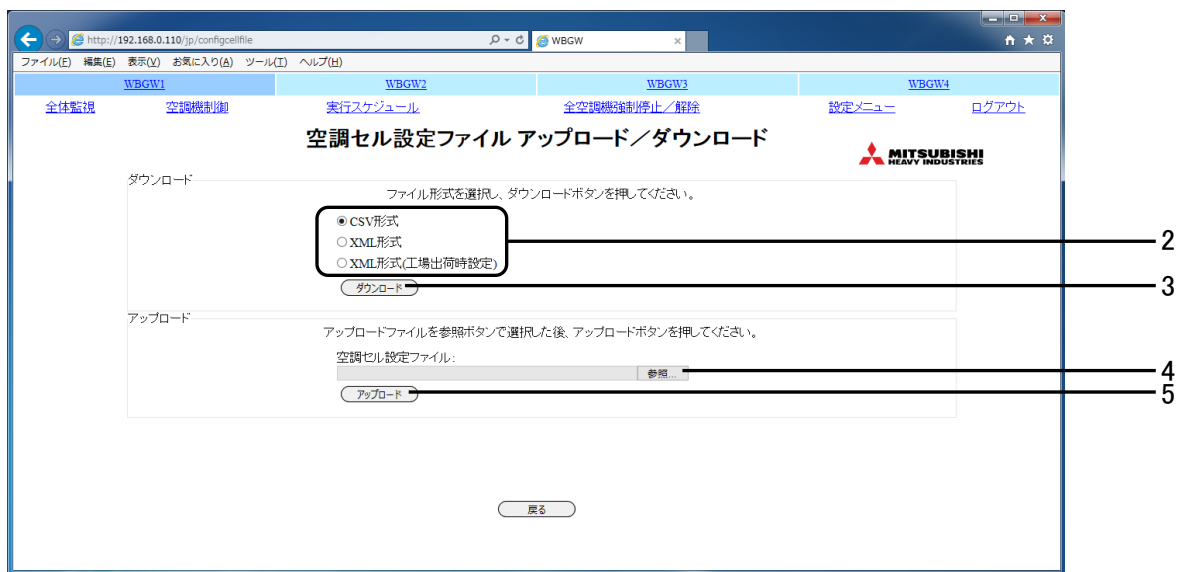
・空調セル番号 C001 には、スーパーリンク系統 SL1 のスーパーリンクアドレス U001 と U002 と U004 の空調機が設定されていて、3 台の空調機が管理対象としてまとめられています。この 3 台の空調機のうちスーパーリンクアドレスの若い方が代表機となり、空調セル名称と記事が設定されます。

・U003 のアドレスが欠番ですが、これは U003 の空調機が登録されていないことを示します。

### ＜パソコンで空調セル設定ファイルを作成・編集する場合＞

- ・記載済の空調機が接続されていない場合は、行ごと削除可です。該当行を削除しても、空調機が接続されていない設定になります。
- ・空調セル番号は、連番でなくても構いませんが、全体監視画面では空調セル番号順につめて表示されます。
- ・課金種別は「MULTI1」「MULTI2」「RUN/STOP」のいずれかを、半角大文字としてください。
- ・呼称能力は、0.0～224.0 の間で小数1桁までの半角数値としてください。
- ・各入力項目に、「&<>”」は使用しないでください。これらの文字を入力してファイルをアップロードすると、画面が正しく表示しない可能性があります。この場合は、本ゲートウェイの電源を切った後再び電源を投入し、「&<>”」を削除したファイルをアップロードしてください。

#### 1. 基本設定画面で、空調セル設定ファイルアップロード／ダウンロード をクリックする（18 ページ参照）



空調セル設定ファイルアップロード／ダウンロード画面

### ＜ダウンロードする場合＞

#### 2. ファイル形式を選択する

#### 3. ダウンロードボタンをクリックする

保存先を指定して保存してください。

- ・CSV 形式を選択した場合 : PACinfo256.csv ファイルが指定先に保存されます。
- ・XML 形式を選択した場合 : PACinfo256.xml ファイルが指定先に保存されます。
- ・XML 形式(工場出荷時)を選択した場合 : defaultPACinfo256xml ファイルが保存されます。

#### お知らせ

パソコンに表計算ソフト等がインストールされている場合、ダウンロードしたファイルを表計算ソフト等で開くことができ、直接編集することが可能です。

### ＜アップロードする場合＞

#### 4. 参照ボタンをクリックし、パソコンに保存された PACinfo256.csv 又は PACinfo256.xml を選択する

#### 5. アップロードボタンをクリックする

ファイルの設定内容が空調セル設定に反映されます。

#### お知らせ

SC-WGWN(256)-A/-B 以前のゲートウェイの空調セル設定ファイルはアップロードできません。

## ●ネットワーク設定画面

本画面は、WEB ブラウザの IP アドレスを設定する画面です。

1. 基本設定画面で、ネットワーク設定 をクリックする（18 ページ参照）

2. 本ゲートウェイの IP アドレスを変更する場合

2-1. IP アドレス・サブネットマスクを変更する

### 注意

本ゲートウェイの IP アドレスを誤設定しないようご注意ください。再起動後に接続できなくなる可能性があります。

2-2. 必要であれば、デフォルトゲートウェイを入力する

### お知らせ

必要か否かは、ネットワーク管理者にお問合せください。

3. スーパーリンク通信設定を選択する

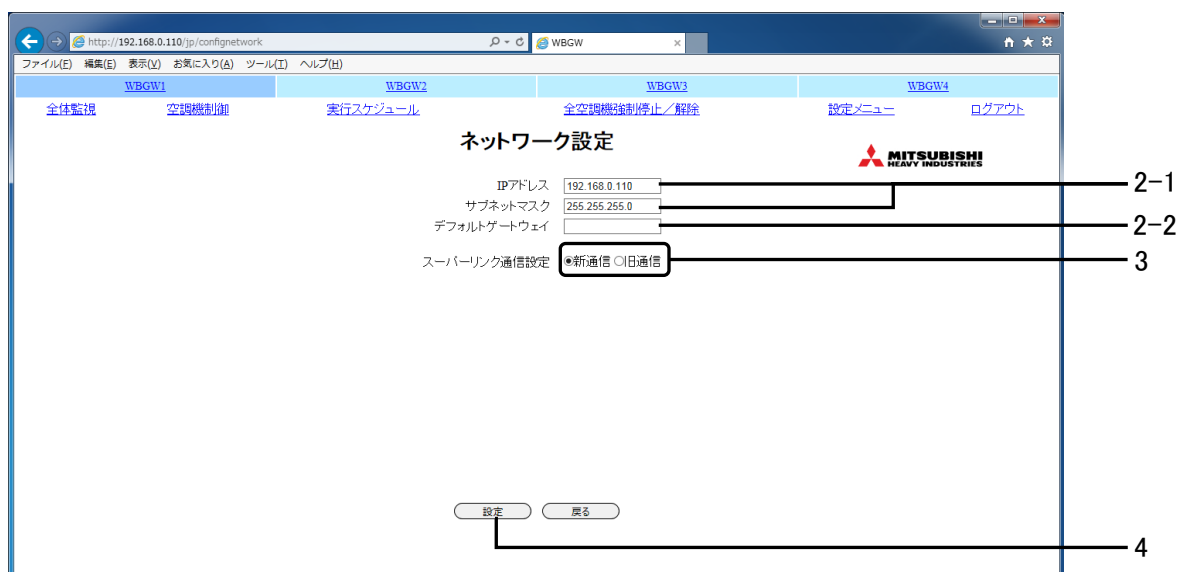
新通信 又は 旧通信 を選択してください。

4. 設定ボタンをクリックする

### お知らせ

設定ボタンを押すと、本ゲートウェイは自動的に再起動します。

約 5 分後に変更後の IP アドレスで再度ログインしてください。



ネットワーク設定画面



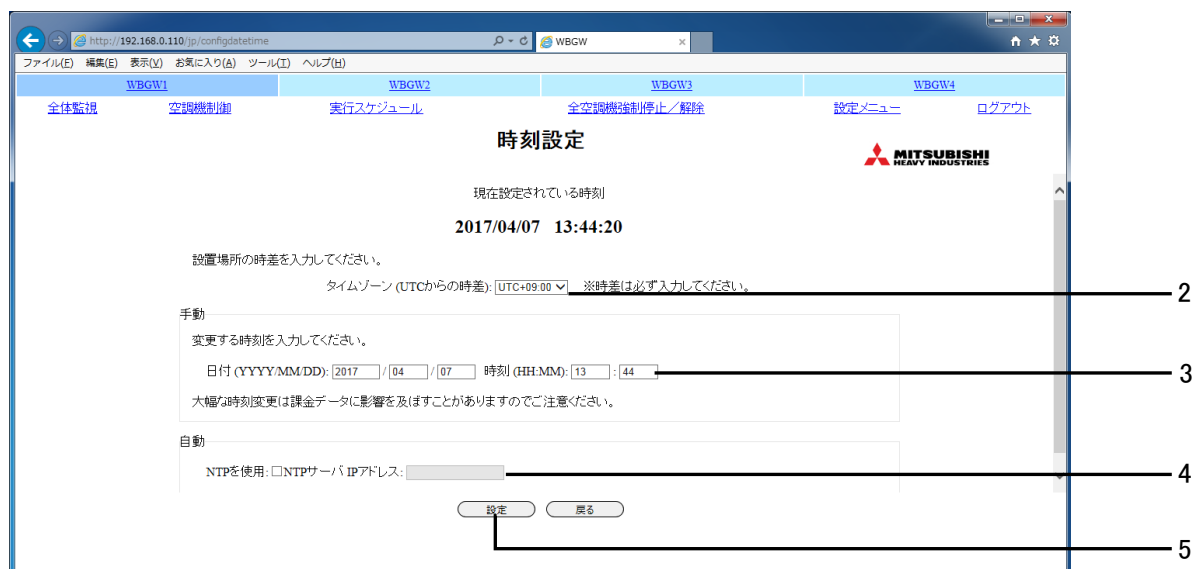
## ●時刻設定画面

本画面は、本ゲートウェイの CPU ボードに内蔵される時計を設定、又はネットワーク上の NTP サーバーによって自動的に合わせる設定をする画面です。

実行スケジュールはこの時計で運行されますので、正確な運行のために、定期的に設定しなおすことを推奨します。

### 1. 基本設定画面で、時刻設定 をクリックする（18 ページ参照）

初期画面では本ゲートウェイの現在時刻が時刻の入力欄に設定されます。



時刻設定画面のスクリーンショット。画面には時刻設定の各種入力欄とボタンが表示されています。右側には1から5までの番号が付けられた線が伸びています。

- 1: 時刻設定のタイトル
- 2: タイムゾーン (UTCからの時差) の選択
- 3: 手動時刻設定の入力欄 (日付と時刻)
- 4: 自動時刻設定の入力欄 (NTPサーバーのIPアドレス)
- 5: 設定と戻るボタン

時刻設定画面

### 2. 本ゲートウェイ使用地域の、タイムゾーン (UTC からの時差) を選択する

#### 注意

タイムゾーンを必ず設定してください。

日本標準時は UTC に対して +9:00 とセットしてください。セットしないと 9 時間のずれが発生します。

### <手動で時刻設定する場合>

#### 3. 現在日時を入力する

次の範囲で入力ができます。

- ・西暦 : 2000～2038 年
- ・月 : 1～12 月
- ・日 : 1～31 日
- ・時 : 0～23 (24 時間表記)
- ・分 : 0～59

#### <自動で時刻設定する場合>

#### 4. "NTP を使用"のチェックボックスにチェック(✓)を入れ, NTP サーバ IP アドレスを入力する

##### お知らせ

NTP サーバーの IP アドレスは, ネットワーク管理者にお問合せください。

NTP を使用する場合は, 上記3. の手動による現在日時設定は入力できません。

#### 5. 設定ボタンをクリックする

##### お知らせ

- ・自動的に2秒ごとにリフレッシュ描画されますが, 数秒の誤差があります。リフレッシュに要する時間は数秒かかる場合があります。
- ・うるう年の処理は自動的に行われます。
- ・大幅な時刻変更は, 課金データに影響を及ぼすことがあります。
- ・設定ボタンを押すと, 本ゲートウェイは自動的に再起動します。約 5 分後に再度ログインしてください。

## ●セキュリティ設定画面

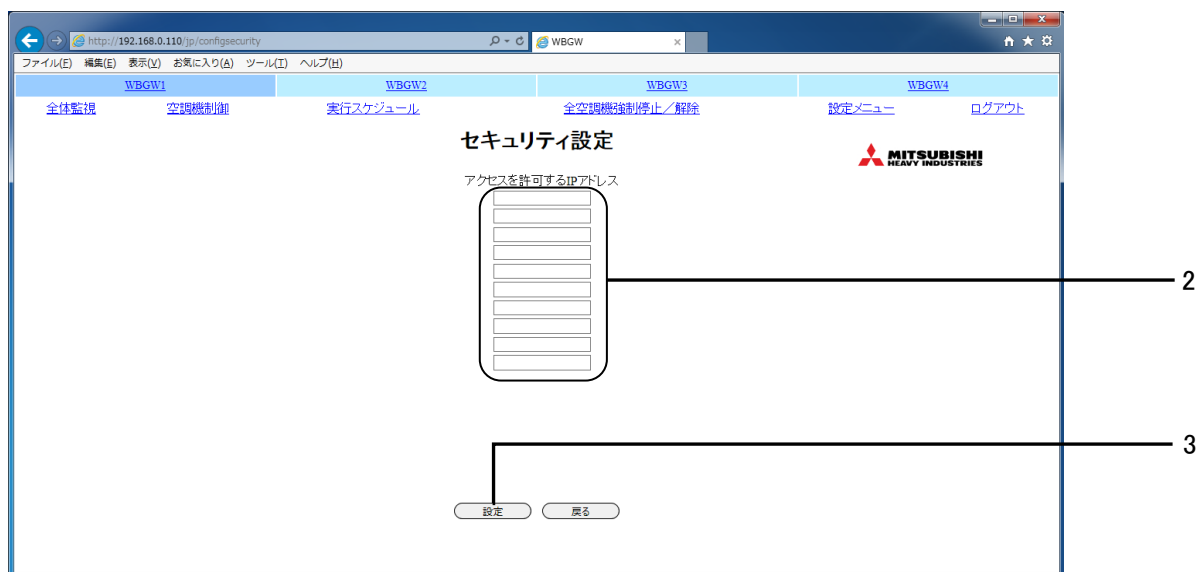
本画面は、本ゲートウェイにログインを許可するパソコンの IP アドレスを指定する画面です。

### **注 意**

IP アドレスを誤設定しないようご注意ください。

工場出荷状態では設定をされていないので、全ての IP アドレスのパソコンからログインできます。しかし、この画面でログインを許可する IP アドレスを 1 つでも入力した場合は、この IP アドレスのパソコンからのみ本ゲートウェイにログインできるようになります。

1. 基本設定画面で、セキュリティ設定 をクリックする（18 ページ参照）
2. ログインを許可する IP アドレスを入力する
3. 設定ボタンをクリックする



セキュリティ設定画面

## ●ログイン ID 設定画面

本画面は、本ゲートウェイにログインする際に使用するユーザーID、パスワードを設定・変更する画面です。

1. 基本設定画面で、ログイン ID 設定 をクリックする（18 ページ参照）

2. 各権限のユーザーID とパスワードを入力する（8 ページ参照）

ユーザーID は半角英数字 4～16 文字、パスワードは半角英数字 6～16 文字で入力してください。

3. 設定ボタンをクリックする

ログイン ID 設定画面

## ●言語設定画面

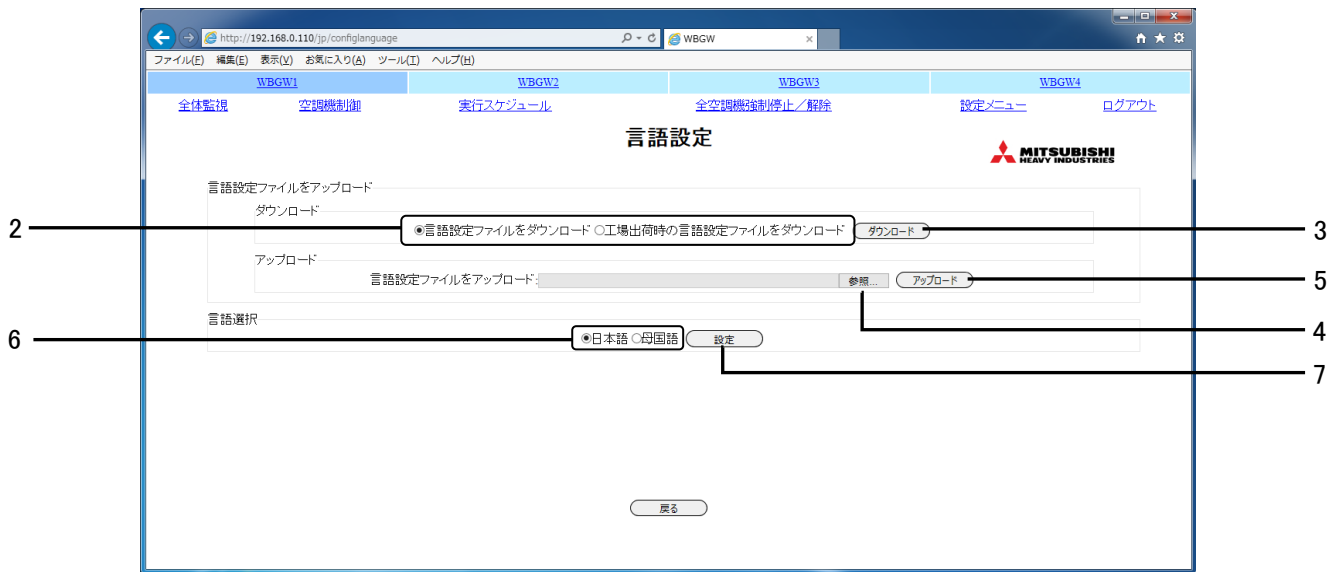
本画面は、言語設定ファイルをパソコンにダウンロードする、又は言語設定ファイルをパソコンから本ゲートウェイにアップロードする画面です。

言語設定ファイルとは、キーワード名称をキーインデックスとして、日本語と母国語（置換したい言語）が一覧となった XML 形式のファイルです。表計算ソフト等でファイルを編集することが可能です。

### お知らせ

言語設定ファイルで、「&<>”」は使用しないでください。これらの文字を入力してファイルをアップロードすると、画面が正しく表示しない可能性があります。この場合は、本ゲートウェイの電源を切った後再び電源を投入し、「&<>”」を削除したファイルをアップロードしてください。

1. 基本設定画面で、言語設定 をクリックする（18 ページ参照）



言語設定画面

### ＜ダウンロードする場合＞

2. 「言語設定ファイルをダウンロード」又は「工場出荷時の言語設定ファイルをダウンロード」のどちらかを選択する
3. ダウンロードボタンをクリックする

### ＜アップロードする場合＞

4. 参照ボタンをクリックし、パソコンに保存された言語設定ファイルを選択する
5. アップロードボタンをクリックする

### ＜表示言語を変更する場合＞

6. 言語選択で、「日本語」、又は「母国語」を選択する
7. 設定ボタンをクリックする

選択された言語の表示に切り替わります。

### お知らせ

SC-WGWN(256)-A/-B 以前のゲートウェイの言語設定ファイルはアップロードできません。

## ●課金用パルス入力/接点入力確認画面

パルス入力端子(P1～P8)の積算入力パルス数(1分毎に更新),及び接点信号入力端子(DI1～DI3)の入力状態(Open/Close)を,確認できます。

### 1. 基本設定画面で, 課金用パルス入力/接点入力確認 をクリックする (18 ページ参照)

カウンターリセットボタンを押すと,パルス数の表示値が0となります。

本画面は端子の動作を確認するためのテスト画面であり,表示されているパルス数をリセットしても,内部で計算している課金情報には全く影響しません。

戻るボタンを押すと基本設定画面に戻ります。



課金用パルス入力/接点入力確認画面

## ●WEB 機能設定画面

設定メニュー画面で WEB 機能設定をクリックするとこの画面が表示されます。

下記の WEB 機能設定があります。

- ・WEB 設定
- ・リンク設定
- ・カレンダー設定
- ・マスタースケジュール設定
- ・カレンダー/スケジュールファイル アップロード/ダウンロード
- ・課金ファイルダウンロード
- ・課金時間帯設定



WEB 機能設定画面

## ●WEB 設定画面

本画面は、WEB ブラウザの監視画面のリフレッシュ間隔を設定する画面です。

1. WEB 機能設定画面で、**WEB 設定** をクリックする（30 ページ参照）

2. 画面更新間隔(秒)を設定する

画面更新間隔は 10～180 秒の間で設定してください。(工場出荷状態では 30 秒です。)

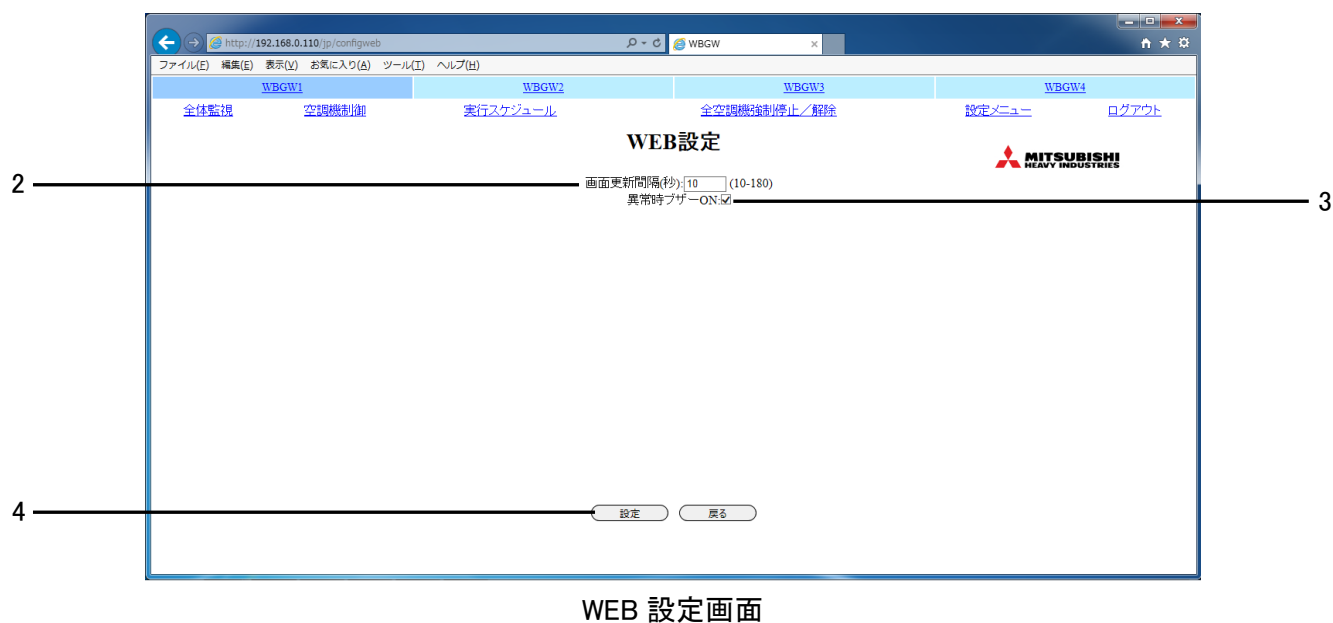
### お知らせ

空調機の状態変化がパソコンの画面に反映されるまでの最大遅れ時間はこの設定により概ね決ります。

この設定時間が短いと WEB ブラウザにより画面がチラツク印象を受けるので、リフレッシュ時間は 30 秒程度を推奨します。

3. 警報ブザー機能を使用する場合、”異常時ブザーON”のチェックボックスにチェック(✓)を入れる

4. 設定ボタンをクリックする





## ●リンク設定画面

本画面は、複数ゲートウェイをリンク設定する画面です。リンクとは、ブラウザ内で複数のゲートウェイを切り替えて操作するための機能です。現在ログイン中のゲートウェイを含めて、最大 4 台まで設定できます。

1. WEB 機能設定画面で、リンク設定 をクリックする（30 ページ参照）
2. リンク先ゲートウェイのリンクゲートウェイ名称と、IP アドレスを入力する

### お知らせ

- ・「リンクゲートウェイ名称」と「IP アドレス」のセットで入力してください。
  - ・「リンクゲートウェイ名称」は全角 8 文字（半角 16 文字）まで入力できます。
  - ・「IP アドレス」は半角数字と“.”で入力してください。
  - ・入力するテキストボックスの順番は、リンクタブメニューの表示位置に対応しています。
- リンク先のゲートウェイでも同じ順番で設定することで、タブメニューのように扱うことができます。
- ・必ず現在ログイン中のゲートウェイを含めるようにしてください。
  - ・IP アドレス欄に現在ログイン中のゲートウェイの IP アドレスが入力されたものを、現在ログイン中のゲートウェイリンクと認識し、リンクタブが濃いブルーで表示されます。
  - ・SC-WGWNB(256)-A/-B 以前のゲートウェイと混在してリンク設定することはできません。

3. 設定ボタンをクリックする

リンクゲートウェイ名称 1	リンクゲートウェイ名称 2	リンクゲートウェイ名称 3	リンクゲートウェイ名称 4
WBGW1	WBGW2	WBGW3	WBGW4
IPアドレス 192.168.0.110	IPアドレス 192.168.0.112	IPアドレス 192.168.0.113	IPアドレス 192.168.0.114

設定    戻る

リンク設定画面

## ●カレンダー設定画面

本画面は、向こう12ヶ月分の特別日を設定する画面です。

### 注意

本日から7日分のスケジュールは、本カレンダー設定を変更しても変更されません。実行スケジュール画面変更内容を設定してください。

### 1. WEB 機能設定画面で、カレンダー設定 をクリックする（30 ページ参照）

当月のカレンダーが表示されます。



カレンダー設定画面

### 2. 設定する対象月を選択する

選択した月のカレンダーが表示されます。

（ネットワーク状態などにより表示まで数秒かかることがあります）

### 3. プルダウンメニューからいずれかを選択する

通常日	曜日毎のマスタースケジュールを設定する日
休日, 特別日 1, 特別日 2	その日の曜日にかかわらず特別のマスタースケジュールを設定する日

個々の日の設定をするときは、プルダウンメニューから通常日、休日、特別日 1、特別日 2 のいずれかを選択してください。

### 4. 設定ボタンをクリックする

#### お知らせ

- ・「設定」ボタンをクリックせずに別の月の画面に移ったり、「元に戻す」ボタンをクリックすると、この画面で入力した内容は破棄されますので、ご注意ください。
- ・「元に戻す」ボタンは、入力内容を破棄し、保存されている内容を再度呼び出します。
- ・カレンダーは一つのゲートウェイに一つです。ゲートウェイ内の全ての空調セルは同じカレンダーで運行されます。
- ・月変わり時に、新規月（12 か月目）が全日通常日で作成されます。
- ・過去日のカレンダーは月変わり時に消去されます。
- ・本ゲートウェイは電源が切られても、カレンダーの設定値は保持されます。
- ・本ゲートウェイの時刻を手動で進めた場合、過去のカレンダーは消去される可能性があります。

## ●マスタースケジュール設定画面

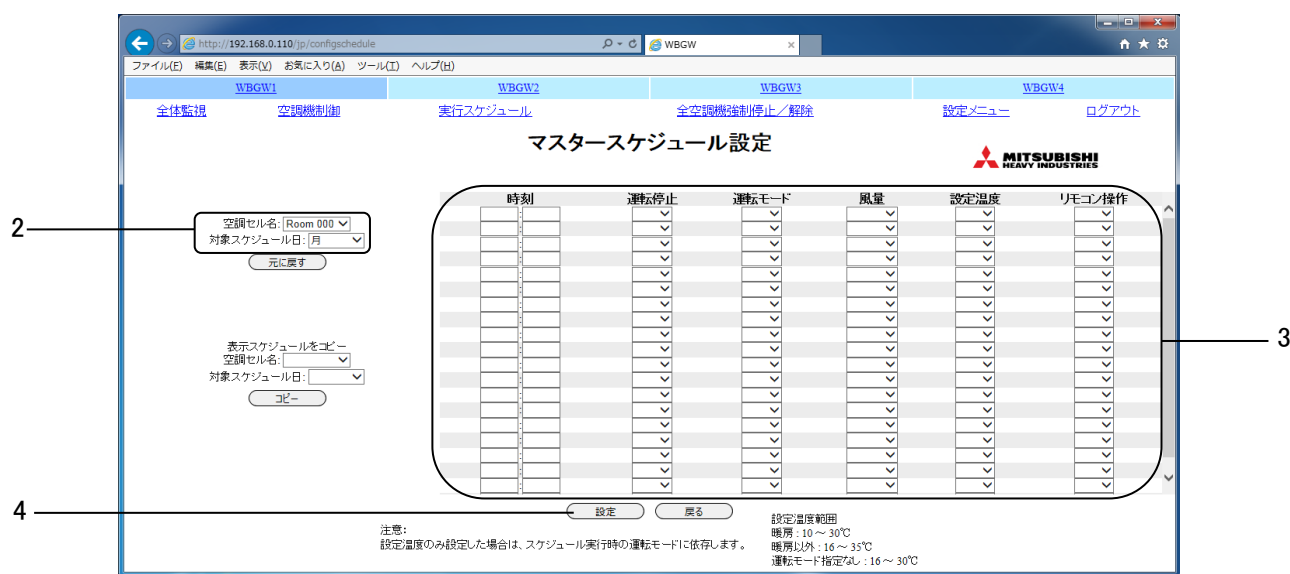
マスタースケジュールとは、カレンダーでスケジュール日種別（月、火、水、木、金、土、日、休日、特別日1、特別日2の10種類）ごとの基本データです。実際の実行は実行スケジュールによります。（15 ページ参照）  
日付変更時、実行スケジュールが1日シフトされ、空白となった7日後に本マスタースケジュールから1日分が自動コピーされます。

### 注意

- ・マスタースケジュールに設定入力しても自動コピー実行は7日後からとなります。
- ・当日から7日分のスケジュールには、本マスタースケジュールを変更しても反映されません。実行スケジュール画面にて変更内容を設定してください。

### 1. WEB 機能設定画面で、マスタースケジュール設定 をクリックする（30 ページ参照）

初期画面では、画面左側の空調セル欄に一番若い番号の空調セルの月曜日が表示されます。



マスタースケジュール設定画面

### 2. 空調セル名称と対象スケジュール日を選択する

該当するマスタースケジュール画面に切り換わります。

### 3. 各スケジュール項目を選択・入力する

本画面では、スケジュール項目として次のものを設定できます。

- ・時刻 : 00:00～23:59(1分刻み。半角で入力。先頭の0は有り無し問わず)
- ・運転停止 : ブランク(指定しない), 運転, 停止
- ・運転モード : ブランク(指定しない), 自動, 暖房, 冷房, 送風, 除湿
- ・風量 : ブランク(指定しない), パワフル, 急, 強, 弱
- ・設定温度 : ブランク(指定しない), 運転モードにより下記の範囲で選択(0.5℃刻み)
  - ・16～30℃(運転モード: 指定無し)
  - ・10～30℃(運転モード: 暖房)
  - ・16～35℃(運転モード: 暖房以外)
- ・リモコン操作 : ブランク(指定しない), 許可, 禁止

1 時刻について 5 項目まで、合計 20 時刻設定可能です。

#### 4. 設定ボタンをクリックする

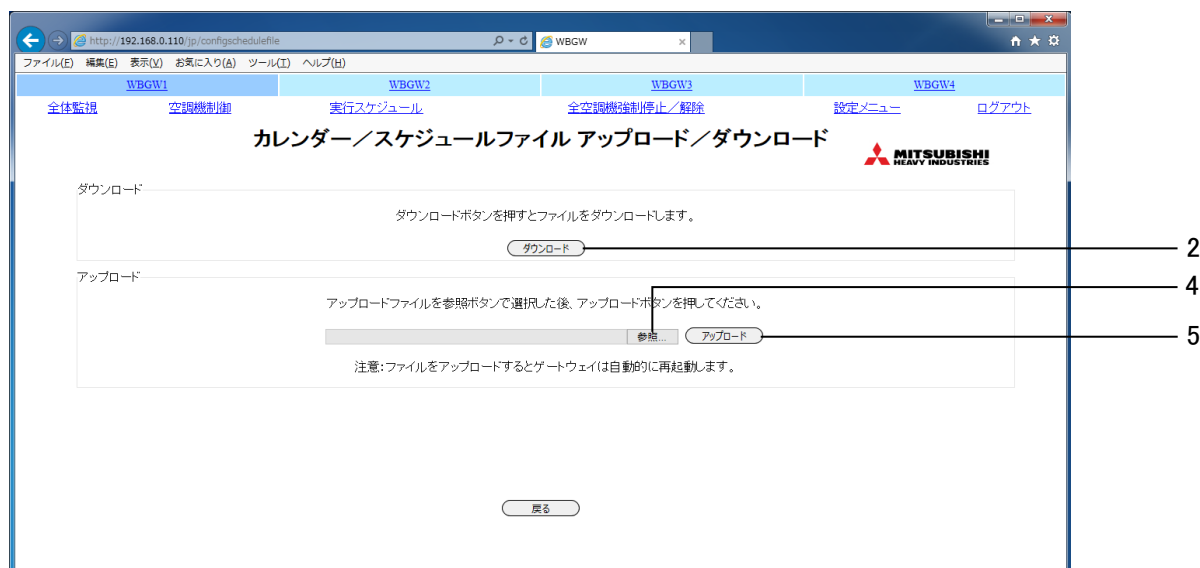
##### お知らせ

- ・「設定」ボタンをクリックせずに別の月の画面に移ったり、「元に戻す」ボタンをクリックすると、この画面で入力した内容は破棄されますので、ご注意ください。
- ・「元に戻す」ボタンは、入力内容を破棄し、保存されている内容を再度呼び出します。
- ・マスタースケジュールを変更しても現在の実行スケジュールには影響しません。
- ・マスタースケジュールを別のマスタースケジュールにコピーすることができます。  
コピー先の空調セル名と対象スケジュール日を選択して、「コピー」ボタンをクリックしてください。コピー先の空調セルに ALL を選択した場合は、全空調セルへ設定をコピーします。
- ・一部機種では、「パワフル」の設定、表示をすることができません。
- ・本ゲートウェイは電源が切られても、マスタースケジュールの設定は保持されます。

## ●カレンダー／スケジュールファイル アップロード／ダウンロード画面

本画面は、カレンダー設定、マスタースケジュール設定、実行スケジュールのバックアップファイル(以下スケジュールバックアップファイルと呼ぶ)を、ダウンロードまたはアップロードする画面です。

1. WEB 機能設定画面で、カレンダー／スケジュールファイル アップロード／ダウンロード をクリックする (30ページ参照)



カレンダー／スケジュールファイル アップロード／ダウンロード画面

### <ダウンロードする場合>

2. ダウンロードボタンをクリックする
3. 保存先を指定して保存する

schedule256.tgz ファイルが保存されます。

### <アップロードする場合>

4. 参照ボタンをクリックしてからアップロードするファイルを選択する

#### お知らせ

スケジュールバックアップファイルは、本ゲートウェイ専用のバイナリファイルですので、ダウンロードしたファイルを編集してアップロードすることはできません。

5. アップロードボタンをクリックする

#### お知らせ

- ・スケジュールバックアップファイルをアップロードすると、本ゲートウェイは自動的に再起動します。約 5 分後に再度ログインしてください。
- ・SC-WGWN(256)-A/-B 以前のゲートウェイのスケジュールバックアップファイルはアップロードできません。

## ●課金ファイルダウンロード画面

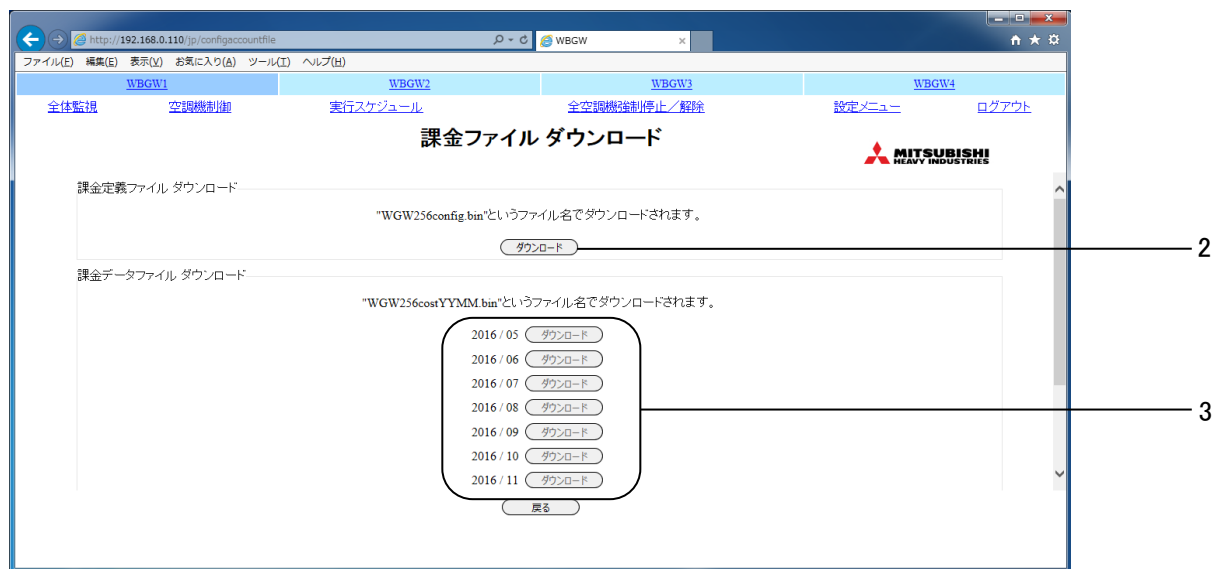
本画面は、課金データファイルのダウンロード操作をする画面です。

課金データファイルは SC-WGWN256-B 用ユーティリティ WGW256Utility 専用のバイナリファイルです。

当月を含む過去12ヶ月分のデータが本ゲートウェイ内に保存され、ダウンロードできますが、それ以前のデータは自動的に削除されます。ダウンロードも不可能になりますのでご注意ください。

課金データファイルを手動で削除・リセットはできません。

### 1. WEB 機能設定画面で、課金ファイルダウンロード をクリックする (30 ページ参照)



課金ファイルダウンロード画面

### 2. 課金定義ファイルダウンロードのダウンロードボタンをクリックする

空調セル設定を行ってからダウンロードしてください。(19 ページ参照)

### 3. 課金データファイルダウンロードのダウンロードボタンをクリックする

有効になっている(グレーアウトしていない)ダウンロードボタンをクリックしてください。

ダウンロードボタンクリック時点での最新データがダウンロードされます。

### 4. 月報データの出力

これ以降の作業は、「SC-WGWN256-B 用ユーティリティ WGW256Utility」を使用してパソコン上で計算を行います。

計算手順等については、「SC-WGWN256-B 用ユーティリティ WGW256Utility 取扱説明書」を参照願います。

## ●課金時間帯設定画面

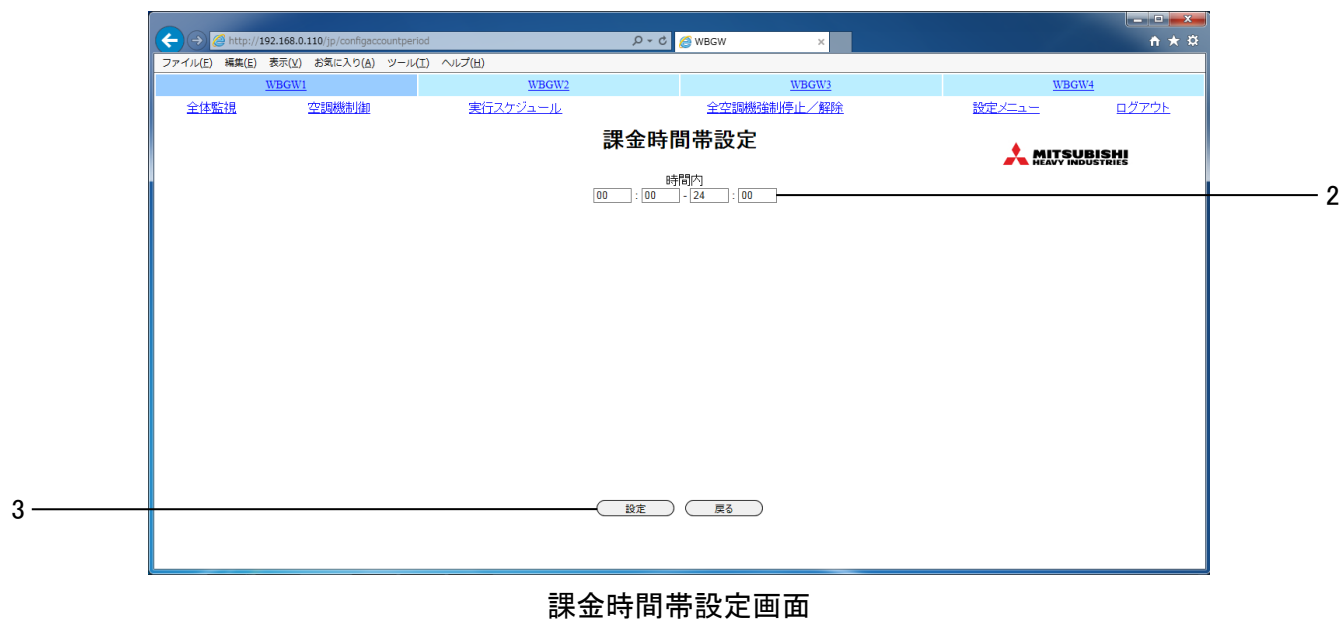
本画面は、課金データを収集する時間帯の設定を行う画面です。

課金計算は、1日を時間内/時間外という2つの時間帯に分けて行います(全空調機で共通)。

この画面での設定は「時間内」にあたる時間帯を設定します。

ここで設定した時間帯以外が「時間外」として課金計算されます。

### 1. WEB 機能設定画面で、課金時間帯設定をクリックする (30 ページ参照)



課金時間帯設定画面

### 2. 時刻を入力する

次の範囲で入力できます。

- ・時 :0～24 (24 時間表記)
- ・分 :0～59 (1 分刻み)

### 3. 設定ボタンをクリックする

## ■ 困ったときは

現象	原因	対処方法
IP アドレスを忘れた		販売代理店にご相談ください。
IP アドレスを誤設定してしまった		
パスワードを忘れた		
セキュリティ設定 IP アドレスを忘れた		
画面がちらつく	リフレッシュ描画の際、一瞬画面が動くことがあります。インターネットエクスプローラ固有の性質で、故障ではありません。	気になるようでしたら、画面リフレッシュ周期を 60 秒以上に設定してください。
ポップアップ画面が見えない	個別監視画面でポップアップ画面を開いた後、背景の全体監視ウインドウをクリックしてしまうと、個別監視画面が隠れてしまいます。	画面下のタスクバーから選択するか、もう一度全体監視画面から選択しなおしてください。
画面が接続エラーとなる	ブラウザの動作不良です。	インターネットエクスプローラ”更新”ボタンをクリックしてください。それでも直らない場合は、インターネットエクスプローラを立ち上げなおしてください。
監視用パソコンがフリーズする	パソコンの動作不良です。	パソコンを再起動してください。定期的にインターネットエクスプローラを立ち上げなおしてください。画面リフレッシュ周期を 60 秒以上の設定に変更してください。



# ■アフターサービス

## ●修理等依頼の際は、下記情報が必要となります。

製品型番	
据付日	
依頼内容・トラブル等の詳細情報	
住所	
氏名	
電話番号	

## ●再設置

本ゲートウェイの再設置時は、専門業者による取付け工事が必要ですので、販売店までお問い合わせください。

再設置等の作業には、費用がかかります。

## ●保証期間後の修理対応

販売店までお問い合わせください。

保証期間は設置後 1 年である為、修理対応が必要な場合は費用がかかります。

## ●各種問い合わせ

販売店までお問い合わせください。

## 販売店情報メモ

後日のために記入しておいてください。サービスを依頼されるときお役に立ちます。

購入店名 \_\_\_\_\_ :

担当者 \_\_\_\_\_ :

電話番号 \_\_\_\_\_ :

購入日 \_\_\_\_\_ :

## ●お客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱重工サーマルシステムズ株式会社および三菱重工冷熱株式会社(以下「当社」)は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報(以下「個人情報」)を、下記のとおり、お取扱いたします。

1. 当社は、お客様の個人情報を当社製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく業務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたお客様ご相談窓口にご連絡ください。

## ●お客様ご相談窓口

アフターサービスはお買い上げ店にご依頼ください。なお、転居その他の理由でお買い上げ店にアフターサービスを依頼することができない場合は、下記のお客様ご相談窓口にご相談ください。(電話番号は予告なく変更することがありますのでご了承ください。)

三菱重工冷熱株式会社

サービスフロントセンター(修理受付、部品、技術相談) 0120-975-365



三菱重工サーマルシステムズ株式会社

〒108-8215 東京都港区港南 2-16-5

三菱重工冷熱株式会社

〒108-0023 東京都港区芝浦 2-11-5