



# インバータ

## ビークエアコン 冷暖房兼用形

### 取扱説明書



形式

SRT2223H2  
SRT2523H2

もくじ		ページ
ご使用の前に	安全のために必ずお守りください	2~3
	各部のなまえと機能 (室内機、室外機、リモコン)	4~5
	お使いになる前に <b>準備</b>	6~9
	マルチエアコンをご利用の場合	10~11
使いかた	早わかりガイド <b>基本操作</b>	12~13
	風速・風向を調節したい	14~15
	おこのみの設定にしたい <b>おこのみ運転</b>	16
	快適に眠りたい <b>ねむり運転</b>	17
	涼感のある運転にしたい <b>涼感運転</b>	18
	すばやく冷やしたい／暖めたい <b>ハイパワー運転</b>	18
	入／切タイマーを設定したい	19
	自動で冷房運転を開始したい <b>高温みまもり</b>	20
お手入れ	お手入れについて	21~23
困ったときに	故障かな?と思ったら	24~25
	知っておいていただきたいこと	26~27
	問い合わせと修理を依頼される前に	28~29
	サービスと保証	30
	お客様ご相談窓口のご案内	30
	仕様	31

このたびは三菱重工ビークエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客さまご自身では据付けしないでください。(安全や機能の確保ができません)

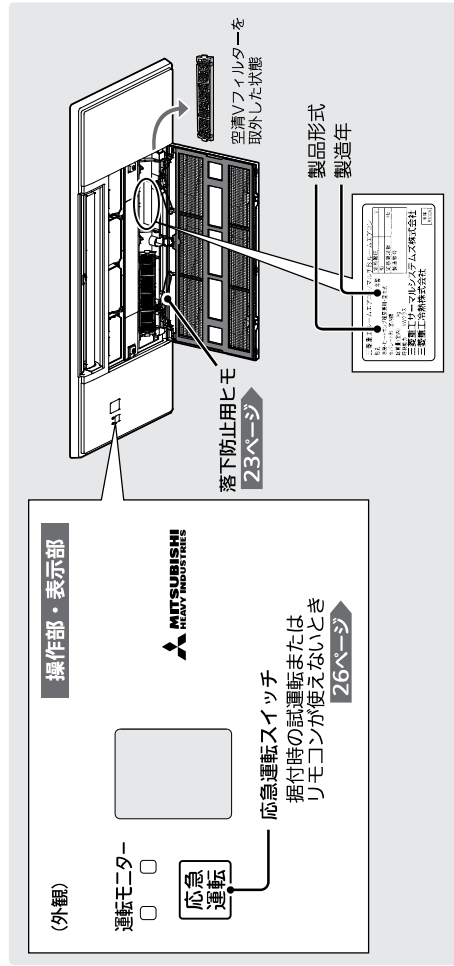
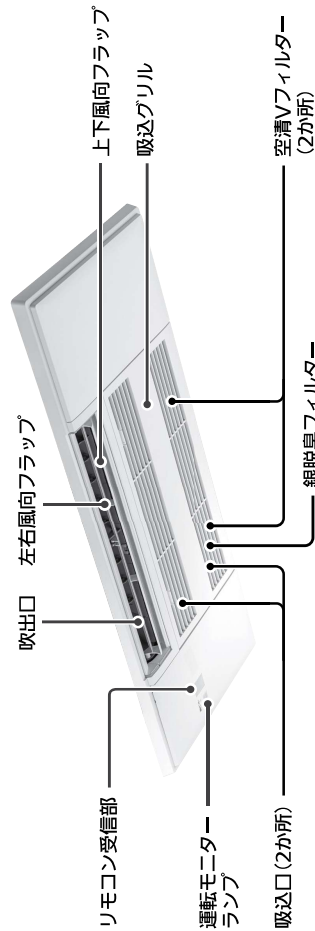
この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.



# 各部のなまえと機能

## 室内機

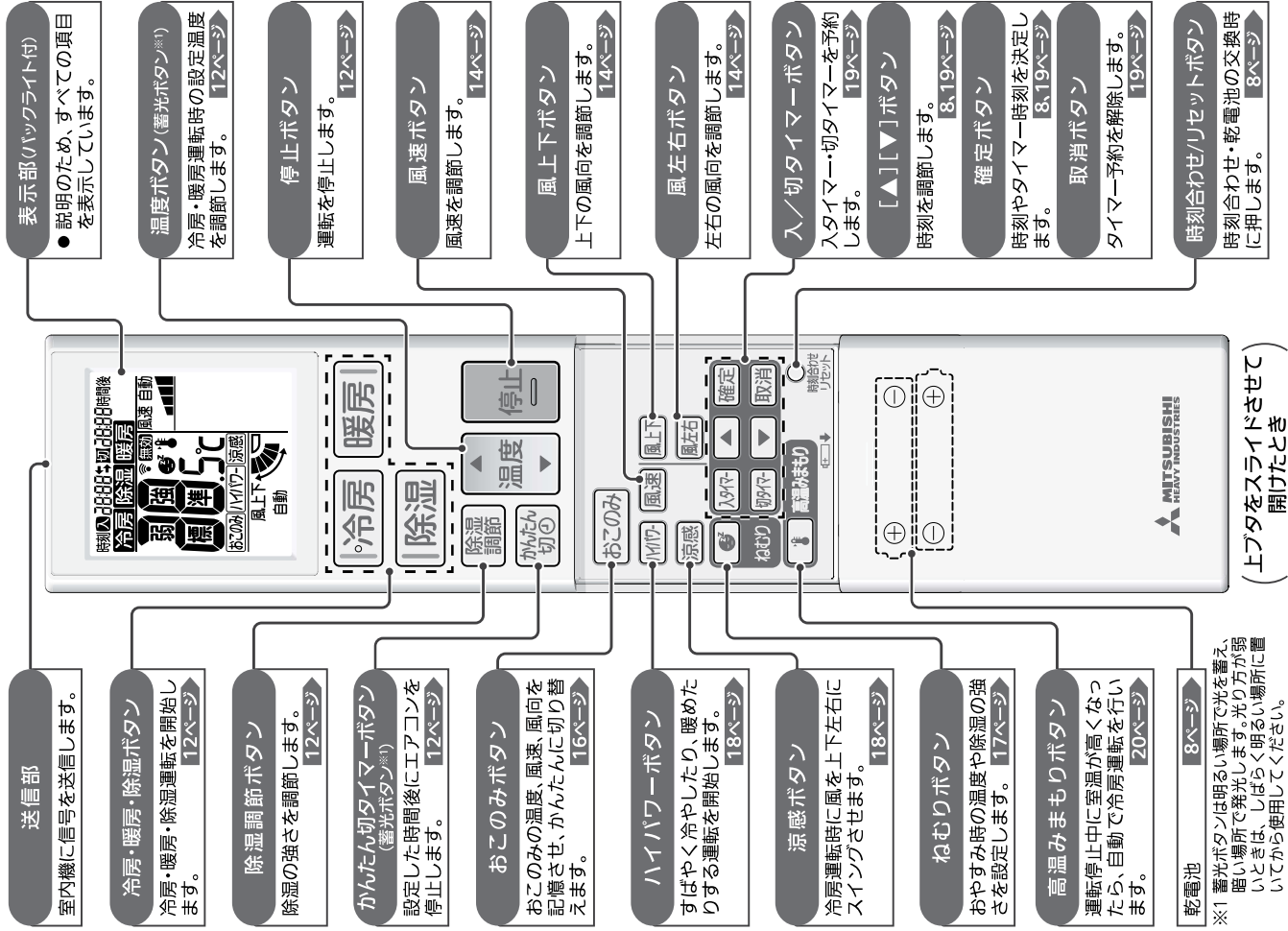


## 室外機



※機種によっては一部形状が異なります。

## リモコン



使用前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

使用前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

お客様は、ご自身で保証を付けないでください。安全や機能の確保ができません。エアコンの据付けは、お買い上げの販売店または、専門業者の第二種電気工事士資格を持つ者に、ご依頼ください。

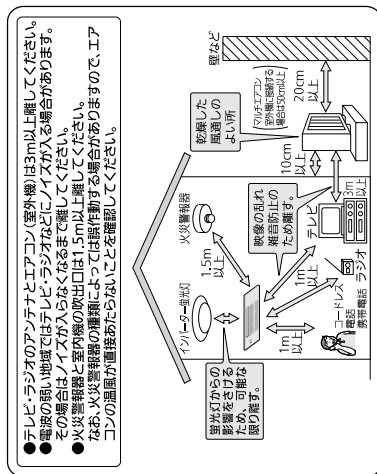
[illegible]

「安全のために必ずお守りください」**2,3ページ**をご確認ください。  
下記項目をお客さまご自身でご確認ください。

据付場所について

以下の場所への据付けはさけてください。

- 可燃性ガスの漏れおそれがある所
- 高圧機器、無線機器などがある所
- 機油が多い所
- 海浜地区など塩分が多い所
- 燃焼油が多い所
- 温泉地など硫化ガスが発生する所
- 油の飛まつ、油煙がたまこめる所
- 積雪により室外機がふさがれる所
- 傾斜など移動するもの
- クレーン車、船舶など移動するもの
- エアコンの質量に十分耐えられない、または振動が増大しやすい所
- アンモニアなど腐食性ガスが多い所(多数の動物を飼っている畜園など)
- ※室内通風の排水は、水吐けのよい所にしてください。
- ※風通しが悪くコートホースが通化する場合があります。その場合、吹出方および消費電力が10%程度悪化する場合があります。
- ※(知所部品)をお使いになると、冷蔵庫能力および消費電力の改善が図れます。
- ※日光の反射等による紫外線や温度などの要因によって、プラスチックが変色することがあります。



## 電気工事についての注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
- 200V用機種はAC200Vで使用してください。

## 軍転音にも配慮を

- 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家に迷惑にならない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。
- 機能低下や運転音増大のようになります。
- 使用中、異音や音がする場合は、お買上りの販売店にご相談ください。

落雷のおそれがあるところの注意

- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、エアコン専用回路のブレーカーを「切」にしてください。被雷すると、故障の原因になります。

## 寒冷地の氷結防止対策について

- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

**警告**

- エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられますので、お買上げの販売店にご相談ください。
- 冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービススマンに確認してください。
- エアコンに使用される冷媒そのものは安全です。
- 冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロ等の火気に触れると有害な生成物が発生する原因となります。

注意

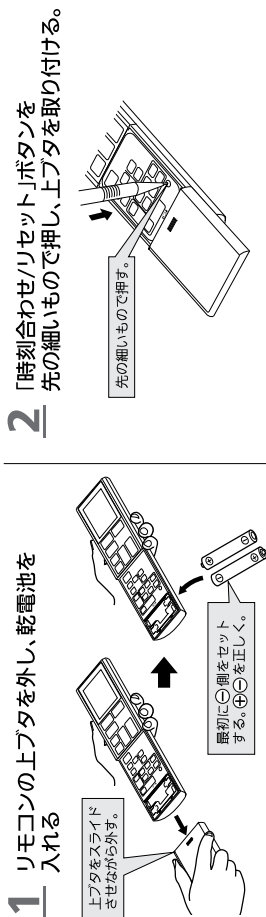
- 新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転をさけてください。  
作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。
- ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露れびの原因になることがあります。

なお、ご不明な点があるときには「お買上げの販売店」にご相談ください。



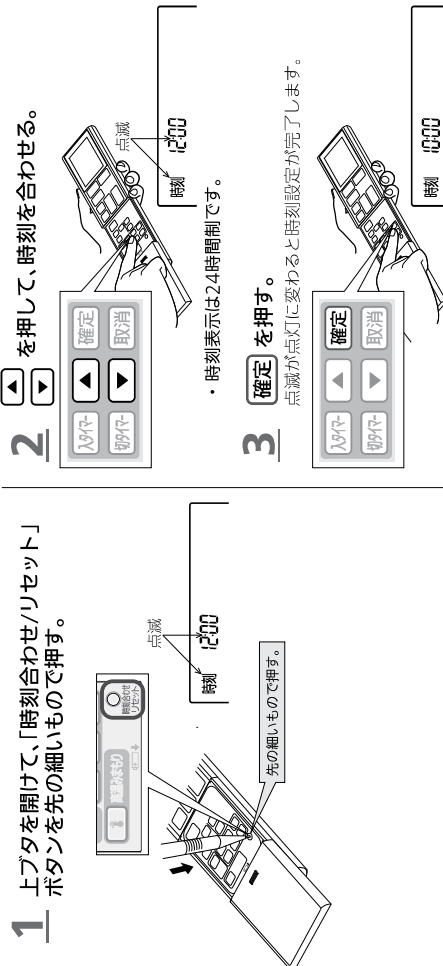
最初に設定してください

- エアコン専用回路のブレーカーを「入」にしてください。
- リモコンに乾電池を入れてください。



時刻合わせ

時刻合わせをしないと、時刻を指定したタイマーなどの機能が使えません。

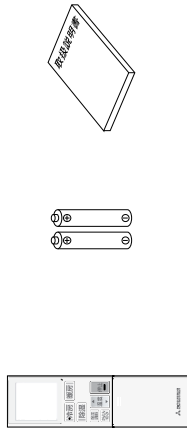


おしらせ

- 初めに「時刻合わせ/リセット」ボタンを押さないと、正しく動作しないことがあります。
- 「時刻合わせ/リセット」ボタンを強く押し過ぎないようにしてください。
- 同じ部屋にエアコンを複数設置している場合は「同じ部屋にエアコンを2台以上設置する場合」**26ページ**をご覧ください。
- 乾電池交換時は再度時刻合わせを行ってください。
- 乾電池を抜いたり、「時刻合わせ/リセット」ボタンを押すと、ご購入時の設定に戻ります。

付属品について

リモコン  
単4形アルカリ  
乾電池(2本)  
取扱説明書



乾電池について

- 付属の乾電池は動作確認用です。
- 1年未満で乾電池が寿命となる場合があります。
- 信号が届きにくくなったり、表示がうつなくなったり、冷房以外のボタン操作時に冷房運転になったときは、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。(アルカリ乾電池の寿命は約1年)
- 種類の違う乾電池、未使用の乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池、マンガン乾電池を使用しないでください。
- 誤動作することがあります。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。
- 乾電池を廃棄する場合は「各自治体の指示に従って廃棄ください。プラス(+)・マイナス(-)端子に絶縁テープを貼るなどして、絶縁状態にしてから廃棄ください。

リモコンについて

リモコンの取扱い

- 室内機のリモコン受信部に向け、正面の6m以内で操作してください。
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。
- 室内機の受信部に強い光をあてないでください。
- ボタンを連続的に押すと、押し終わったあとにリモコンから信号を送信し、室内機から受信音が鳴ります。
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- リモコンに強い衝撃を与えないでください。
- リモコンを水に濡らさないでください。
- リモコンの分解・改造をしないでください。
- 室内機がリモコン信号を受信しないときは**28ページ**のリモコン信号を受信しないの内容をお確かめください。
- リモコンの汚れが気になるときは、やわらかい布で拭き取ってください。
- リモコンを壁などに取付けるときは、リモコンの裏にある引っ掛け部をフックに引っ掛けて使用してください。
- リモコンホルダーとリモコンフックは別売です。

操作音(室内機の受信音)について

- リモコンの信号を受信したときにエアコンから鳴る音を変更できます。「音階あり」に設定すると、操作内容に応じて音階のついた音が鳴ります。  
(ご購入時は「音階あり」に設定されています)  
詳しくは「**操作音(室内機の受信音)について**」**26ページ**をご覧ください。
- 「音階あり」に設定した場合、リモコンの信号を受信すると、次のように音階を変化させた音が室内機から鳴ります。
  - ・運転を開始したときや、運転中に運転モードを変更したとき
  - ・3つの連続音で運転モードをおしらせします。  
例) 冷房運転: 徐々に音が低くなります。  
暖房運転: 徐々に音が高くなります。
  - ・設定温度を変更したとき
  - ・2つの連続音で設定の上げ下げをおしらせします。  
例) 設定温度を上げる: 低い音、高い音の順に鳴ります。  
設定温度を下げる: 高い音、低い音の順に鳴ります。
- ※ 「音階あり」に設定していても、以下の設定温度のときは、「ビープ」と音がします。
  - 冷房運転時: 16℃、31℃
  - 暖房運転時: 10℃、31℃
- 「音階なし」に設定したときは、リモコンの信号を受信すると、音階が変化しない単一の受信音になります。

別売部品

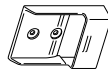
「お買い上げの販売店」でお求めください。

品名	リモコンホルダー
形名	MAC-200RH
希望小売価格	660円 (税別価格 600円)

※希望小売価格は2023年4月現在の価格です。

リモコンホルダー

ネジ(2本)



品名	リモコンフック
形名	MAC-190RF
希望小売価格	440円 (税別価格 400円)

※希望小売価格は2023年4月現在の価格です。

リモコンフック

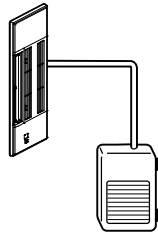
ネジ(1本)



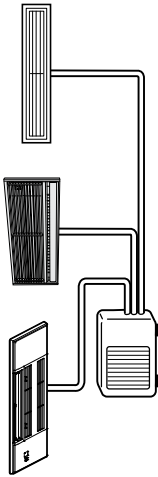
# マルチエアコンをご利用の場合

マルチエアコンは、複数の室内機を1台の室外機に接続して運転できるエアコンです。

## シングルエアコン



## マルチエアコン

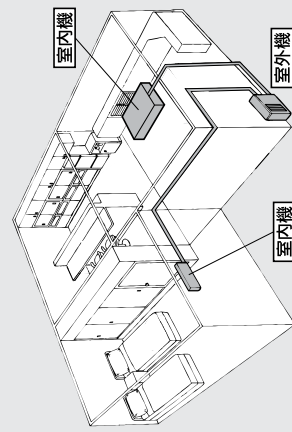


- 組み合わせた室内機は、すべて同時に運転することができます。ただし、冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転することはできません。
- このな表示が出たら を参照してください。

### ＜同時運転について＞

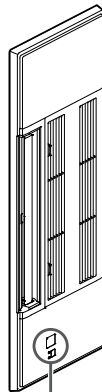
- 室外機の能力範囲内で運転するため、複数の室内機を同時に運転すると、室内機1台あたりの能力は1台だけで運転するときよりも低下することがあります。
- 同時運転するときの能力については、室外機に添付している「フリーマルチ仕様表」を参照してください。

### ＜マルチエアコン設置例＞



## こんな表示が出たら

故障かな？	原因の確認	対応および回答
	<p>冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転しようとしていませんか？</p>	<p>● いったん室内機を停止させ、先に運転している他の室内機と運転内容を合わせてから再度運転を行ってください。</p>



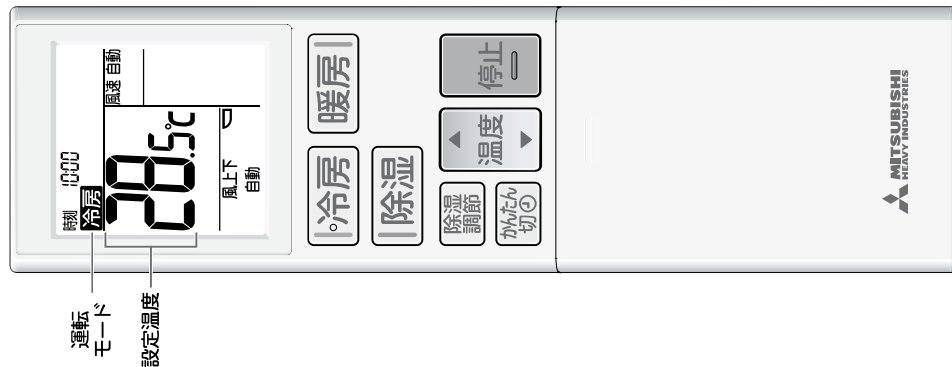
## 故障かな？と思ったら

故障かな？	原因の確認	対応および回答
<p>暖房したとき、すぐに風が出ない</p>	<p>● 暖かい風を出す準備をしています。(約3分間)</p> <p>● 霜取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。霜取り運転終了後、暖房運転を開始しますので、そのままお待ちください。[24ページ]</p>	<p>● 故障ではありません。</p>
<p>停止中の室内機からモーター音と水をかきませるような音がする</p>	<p>● 室内機内部にたまった除湿水を室外に排水する音です。自動的に停止しますので、そのままお待ちください。</p>	<p>● 故障ではありません。</p>
<p>停止中の室内機が暖かい停止中の室内機から水の流れるような音がする</p>	<p>● 停止中の室内機にも少しですが、冷媒を流しているためです。</p>	<p>● 故障ではありません。</p>
<p>運転停止時、室内機の運転モニターランプが点滅してピーピッという音が鳴る</p>	<p>● リモコンの「<b>強冷</b>」が押されているためです。マルチエアコンの場合は高温まもりは使用できません。リモコンの「<b>強冷</b>」を押して「<b>強冷</b>」の表示を消してください。[20ページ]</p>	
<p>室内機が勝手に動く</p> <p>停止中の室内機の運転モニターランプが交互に点滅して、風が出る</p>	<p>● 冷房・除湿運転終了後、一週間以内に他の室内機で暖房運転すると、室内機にたまった除湿水により、露が付くのを防止する乾燥運転が始まります。30分程度で停止しますので、そのままお待ちください。リモコンで運転停止はできません。</p>	

### おしらせ

- それぞれの室内機で冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転することはできません。先に運転した室内機の運転が優先されるため、あとから異なる運転を始めようとした室内機は運転を始めません。
- 冷房・除湿運転終了後に他の室内機で暖房運転するときは、冷房・除湿運転をしていた室内機も同時に暖房運転を3～4時間程度行ってください。
- (冷房・除湿運転していた室内機に露が付く可能性があるからです)
- マルチエアコンをご利用の場合は、高温まもりを使用できません。

## エアコンを使ってみる



＜上ブタを開いたとき＞

運転を開始したいとき

暑いときは

冷房

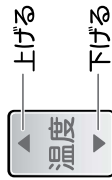
寒いときは

暖房

湿気をとるときは

除湿

温度を変えたいとき



設定できる範囲

＜冷房＞温度:16～31℃  
＜暖房＞温度:10℃、16～31℃

除湿の強さを変えたいとき

除湿調節

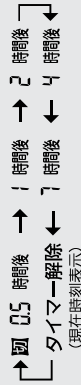
押すごとに 弱 → 標準 → 強 の順に変わります。↑

※除湿運転時、お部屋の温度はやや下がります。

かんたん切タイマーを使いたいとき

運転中に **かんたん切** を押す

押すごとに次の順に変わります。



運転を停止したいとき

停止

すべての運転が停止します。  
タイマー予約も解除されます。

冷房

(推奨温度 28℃)

暖房

(推奨温度 20℃)

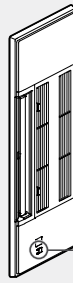
＜冷房運転の設定について＞

- 設定する温度は0.5℃ずつ変えられます。設定できる範囲は16～31℃です。
- 冷房運転で設定温度を31℃にすると、**送風運転**になります。ただし、お部屋の温度が31℃以上あるときは、冷房運転になります。

＜暖房運転の設定について＞

- 設定する温度は16℃以上から0.5℃ずつ変えられます。(16℃未満で設定できる温度は10℃のみになります)
- 設定できる範囲は10℃、16～31℃です。
- 暖房運転で設定温度を10℃にすると、室温の下がり過ぎを抑えます。暖房運転時に設定できます。(冷房・除湿運転では設定できません)

＜室内機の表示について＞



室内機の運転モニターランプで運転状態を表示します。

表示	運転状態
運転モニター	設定温度に向かってエアコンが運転している状態です。 設定温度と室温の差が2℃以上です。
運転モニター	お部屋の温度(室温)が設定温度に近づいた状態です。 設定温度と室温の差が約2℃未満です。

●点灯 □消灯

- お部屋が冷えない、暖まらないとき  
冷房・暖房で風速を **自動** で運転しているとき、お部屋の冷えや暖まりが遅くなることがあります。風速を上げるか、**自動** にしてください。
- 暖房運転が定期的にとまるときは霜取り運転中で異常ありません。
- 霜取り運転については **24ページ**
- 風あたりが気になるときは、おこのみに合わせて風速・風向を調節してください。

除湿

＜3モード除湿方式について＞

- 除湿運転は弱冷房方式で、お部屋の温度はやや下がります。
- 設定する除湿の強さは3段階の中から選べます。

**弱** …… 弱めの除湿運転をします。(除湿運転開始時より約1℃下がります)

**標準** …… お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取り除く運転をします。(除湿運転開始時より約2℃下がります)

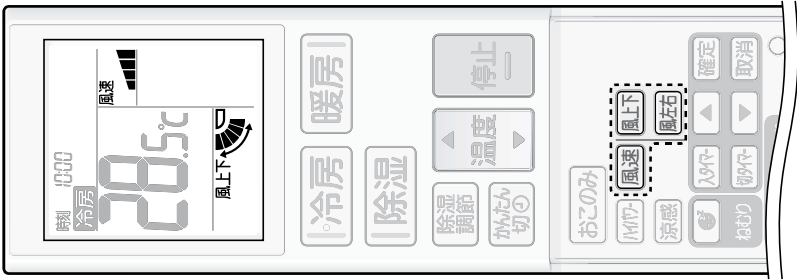
**強** …… 強めの除湿運転をします。室温はやや下がります。(除湿運転開始時より約3℃下がります)

肌寒さを感じるときは「弱」に、むしろ暑く感じるときは「強」に設定することをおすすめします。

- 温度は設定できません。  
リモコンは設定温度を表示しません。
- 除湿運転を開始すると、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行い、設定温度を自動的に決定します。
- お部屋の湿気が多いときや外気温が低いときなどは、しつどが下がらない場合があります。
- 消費電力はお部屋の温度やしつどの条件で異なります。

# 風速・風向を調節したい

おこのみに合わせて風速や風向を設定できます。



### 風速を変えるとき

**風速**を押す

● 押すごとに  
自動 → ■ (静) → ■ (弱) → ■ (中) → ■ (強)

の順に変わります。

● 自動は設定温度と室温の差が大きいと風速を強め、差が小さくなると徐々に風速を弱めて静かな運転になります。

● ■ (強)を選択すると風速が上がり、最大風量になります。風を遠くまで届けたいときに選択してください。(運転音は大きくなります)

### 上下風向を変えるとき

**風上下**を押す

● 押すごとに  
自動 → ▶ (1) → ▶ (2) → ▶ (3) → ▶ (4) → ▶ (5) → ◀ (スイング)

の順に変わります。

● スイングは間欠的に動作します。(風のあて過ぎ防止のため)

● 上下風向フラップを手で動かすと故障の原因になります。

### お知らせ

● 以下の場合、リモコンで風向を変更できません。  
室内機から受信音はしますが、上下風向フラップは風向 ▶ (1) のまま動かないか、もしくは下吹きになったあと風向 ▶ (1) に戻ります。

● 暖房運転時で自動的に風向 ▶ (1) になっているとき (暖かい風を出す準備をしています)

● 霜取り運転時で自動的に風向 ▶ (1) になっているとき

### 左右風向を変えるとき

**1 風左右**を押す

● 左右風向フラップが約30秒間スイングします。

### 2 おこのみの風向になったらもう一度 風左右 を押す

● 2で 風左右 を押すと、左右風向フラップは停止します。  
左右風向フラップがスイング中に 風左右 を押さないと左右風向フラップは約30秒経過後に元の位置に戻ります。

● 左右風向の動作はリモコンの表示部に表示されません。  
室内機の左右風向フラップを見て動作を確認してください。

● 左右風向フラップを手で動かすと故障の原因になります。

上下風向フラップの動き (リモコンの表示範囲と実際の上下風向フラップの動作範囲は異なります)	
自動	スイング
● 自動的に風向 ▶ (1) になります。 スイングはしません。	● 風向 ▶ (1) ~ ▶ (4) の間を一定の間隔でスイングします。 風向 ▶ (1) と ▶ (4) でしばらくフラップが止まります。
<b>冷房 除湿</b>	<b>暖房</b>
<p>● 運転開始時、フラップは風向 ▶ (1) です。吹き出す風が暖かくなると、設定した風向になります。</p> <p>● 運転開始後は、吹き出す風が暖かくなるに従って風が徐々に強くなり設定した風速になります。</p>	<p>● 運転開始時、フラップは風向 ▶ (1) です。吹き出す風が暖かくなると、設定した風向になります。</p> <p>● 運転開始後は、吹き出す風が暖かくなるに従って風が徐々に強くなり設定した風速になります。</p>



# おこのみの設定にしたい

おこのみ運転

温度、風速、上下風向など、おこのみの設定をリモコンに記憶させることができます。

## 1 冷房・暖房・除湿運転中に おこのみ を押す

リモコンに「**おこのみ**」が表示されます。

## 2 おこのみ運転の温度・除湿の強さを設定する

●押すごとに0.5℃ずつ変わります。

冷房	28℃
暖房	20℃

<推奨温度>

## 3 風速 風上下 を押して、おこのみ運転の風速・上下風向を設定する

設定した内容は記憶されます。

次からは運転中に「**おこのみ**」を押すだけで同じ内容の運転ができます。

おこのみ運転中に変更した内容は、そのつど変更されます。

### 解除するとき

#### もう一度 おこのみ を押す

おこのみ運転前の設定に戻りますが、一度設定した内容は記憶されています。

●運転モードを変更しても、おこのみ運転は解除されます。

### 知 っとく情報

おこのみ運転の上手な使いかた

冷房では通常より2～3℃高め、暖房では2～3℃低めに**おこのみ**運転を設定すると、**おこのみ**を押すだけで部屋の冷え過ぎや暖め過ぎを防ぐことができます。

おしらせ

- 冷房運転では、涼感運転をおこのみ運転に設定することができます。ただし、風向の設定を変えると、涼感運転は解除されます。
- おこのみ運転では左右風向・ねむり運転・ハイパワー運転の設定を記憶することはできません。

# 快適に眠りたい

ねむり運転

約30分後にねむり運転で設定した温度・除湿の強さに切り替わります。

## 1 冷房・暖房・除湿運転中に を押す

リモコンに「**ねむり**」が表示されます。

- 風速は「自動」になります。
- 室内機の運転モニターランプの表示が暗くなります。

## 2 ねむり運転の温度・除湿の強さを設定する

設定した内容は記憶されます。(設定範囲は16～31℃)

次からは運転中に を押すだけで同じ内容の運転ができます。

ねむり運転中に変更した内容は、そのつど変更されます。

### 解除するとき

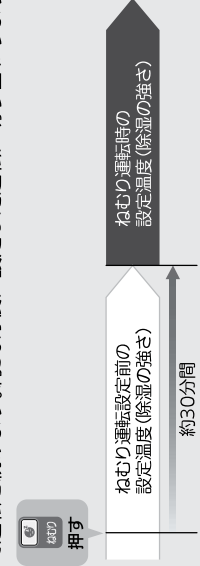
#### もう一度 を押す

ねむり運転前の設定に戻りますが、一度設定した内容は記憶されています。

- おこのみ** **ハイパワー** を押したときや、運転モード・風速を切り替えたときも解除されます。

### ねむり運転について

- を押すと、約30分間は を押す前の設定温度・除湿の強さで運転を続けます。約30分後に設定した運転に切り替わります。



おしらせ

- 暖房運転で設定温度10℃のときは、ねむり運転を使用できません。

# 涼感のある運転にしたい

涼感運転

冷房運転時に上下左右風向フラップをスイングさせ、涼感のある運転を行います。

## 1 冷房運転中に「涼感」を押す

リモコンに「涼感」が表示されます。

- 設定温度は自動的に2℃上がり、風向設定は「自動」になります。(リモコンの設定温度の表示は変わりません)

### 解除するとき

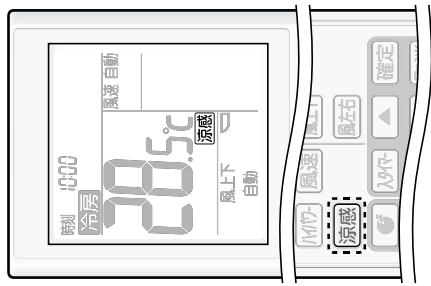
#### もう一度「涼感」を押す

涼感運転前の冷房運転に戻ります。

- 「風上下」「風左右」「涼感」を押しても解除されません。

おしらせ

- スイング範囲の上端と下端で、しばらく上下風向フラップが止まります。
- 涼感運転中はエアコンが自動的に風向を調節しているため、風向を変えることができます。



# すばやく冷やしたい/暖めたい

ハイパワー運転

外から帰ってきたときなど、すばやく冷やしたり暖めたりするときにおすすめです。

## 1 冷房・暖房運転中に「ハイパワー」を押す

リモコンに「ハイパワー」が表示され、風速が「自動」になります。

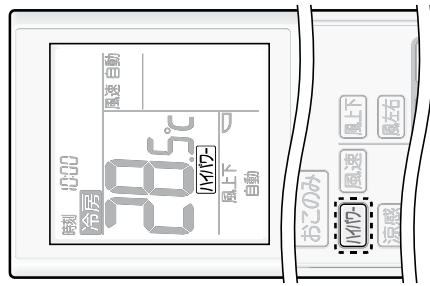
- ハイパワー運転は、運転開始後1時間で自動的に解除し、「ハイパワー」の表示が消えます。

### 解除するとき

#### もう一度「ハイパワー」を押す

ハイパワー運転前の設定に戻ります。

- 「おこのみ」「風速」「ハイパワー」を押したときや、運転モード・風速を切り替えたときも解除されます。



おしらせ

- 暖房運転時は、設定温度を約3℃高めに設定します。(リモコンの温度表示は変わりません)
- 冷房運転時は、設定温度を約3℃低めに設定します。(リモコンの温度表示は変わりません)
- ハイパワー運転が終了、もしくは解除すると、風速はハイパワー運転前に戻ります。
- ハイパワー運転は、スタイマーでは設定できません。
- 暖房運転で設定温度10℃のときは、ハイパワー運転は使用できません。

# 入/切タイマーを設定したい

設定した時刻にエアコンの運転を開始したり、停止したりすることができます。

◎時刻合わせをしてから設定してください。【8ページ】

◎一度の予約で1回動作します。繰り返すにはそのつど設定してください。

## 1 「入/切」または「切/入」を押す

- 入タイマー予約をするとき → 停止中に「入/切」を押す
- 切タイマー予約をするとき → 運転中に「切/入」を押す
- 運転中に入タイマーを予約すると、自動で運転が停止します。

## 2 上下でタイマー時刻を合わせる

- 入タイマー・切タイマーは10分単位で時刻を設定できます。(24時間後まで)

## 3 リモコンを室内機に向けて「確定」を押す

室内機から音が鳴ります。

「入」または「切」が点灯し、タイマーを設定します。

- 温度・除湿の強さ・風速・風向などは、予約設定後でも変更できます。

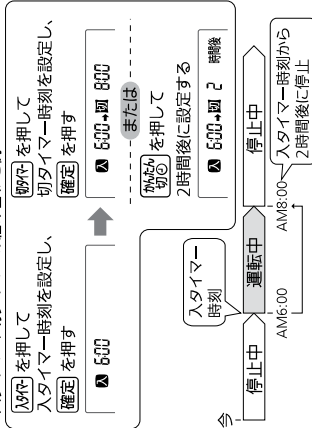
### 解除するとき

#### 「取消」を押す

- 解除すると室内機から音がします。
- 入/切のどちらか一方だけを解除したいときは、解除するタイマーボタンを押してから「取消」を押してください。
- 「取消」を押すとタイマー予約が解除され、すべての運転が停止します。

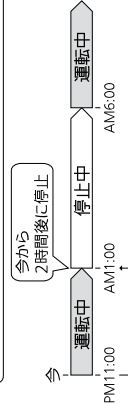
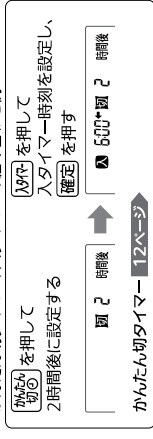
■タイマーの組み合わせ例…スタイマーと切タイマー(かんたん切タイマー含む)は併用できます。

・入タイマー・切タイマーの組み合わせ例



おしらせ

- 24時間を超えてのタイマー設定はできません。
- 設定できない入タイマー時刻、かんたん切タイマーの時間は表示されません。
- 画面上の「入/切」表示は、タイマーが働く順序を表しています。
- 入タイマーを設定しているときは、運転停止中でも室内機の運転モーターランプが点灯します。【4ページ】
- スタイマーを設定したときは、リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。【9ページ】
- 予約時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かなくてもタイマーは動きませんが、設定時刻とずれることがあります。(最大10分程度)



# 自動で冷房運転を開始したい 高温みまもり

夏の暑い日など、お部屋が高温になると自動で冷房運転を行います。

## 1 高温みまもりを押す

高温みまもりの設定中は「」が表示されます。

- 高温みまもりは、高温時の身体への影響を防ぐための機能ではありません。

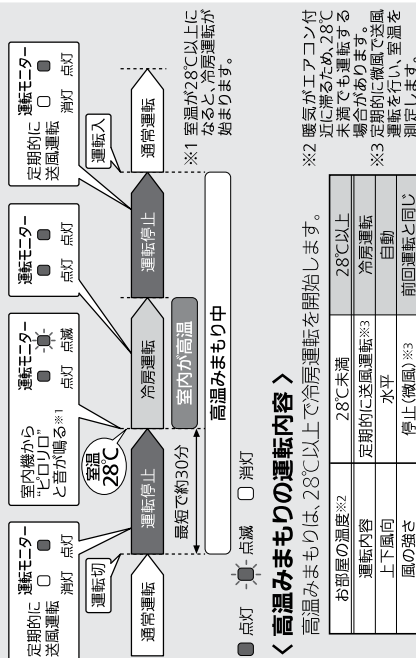
## 解除するとき

もう一度 を押す

## 高温みまもりについて

- お部屋が高温になると自動で冷房運転を行い、お部屋の温度が下がると運転を停止します。
- 運転停止中は定期的に微風で送風運転を行います。

## 高温みまもりの運転の流れ



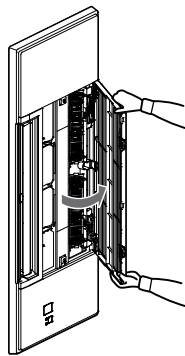
- 高温みまもりを途中で停止する場合は、リモコンの を押してください。
- ただし、高温みまもりの設定は解除されません。

## おしらせ

- 入タイマー予約中は、高温みまもりは動作しません。
- 高温みまもりに中に運転が始まっても、リモコンの表示は停止中のままです。
- 高温みまもりで運転停止中は、上下風向フラップが水平になり、定期的に送風(微風)します。冬場は設定の解除をおすすめします。
- 室内機の据付け場所やお部屋の環境条件により、正確に室温を測定できず、冷房運転をしないことがあります。
- マルチエアコンをご利用の場合は、高温みまもりを使用できません。

# お手入れについて

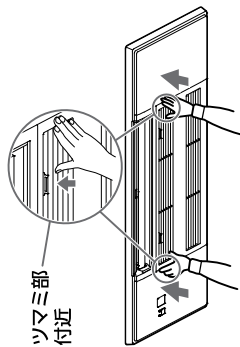
## 2 吸込グリルをささえながら開く



吸込グリルの開めかた

## 1 吸込グリルを開める

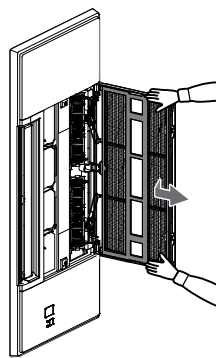
## 2 吸込グリルツマミ部付近を“カチツ”と音がするまで押す



銀脱臭フィルターのお手入れ  
(2週間に1度が目安)

## 1 吸込グリルを開け、銀脱臭フィルターを外す

- 銀脱臭フィルターの取っ手をつまみ、少し奥に押してから、手前に引き出してください。



## 警告

- 吸込グリルの落下防止用ヒモは必ず取付ける。
- 落下によるケガの原因になります。

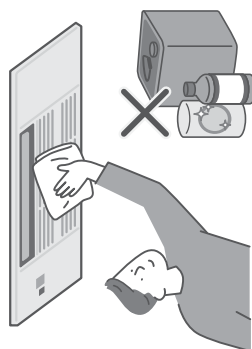
## 注意

- お手入れするときは必ず運転を停止し、安全のためにエアコン専用回路のブレーカーを「切」にする。
- 内部でファーンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。

- エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない。
- 落下・転倒し、ケガの原因になります。

## 室内機・リモコンのお手入れ

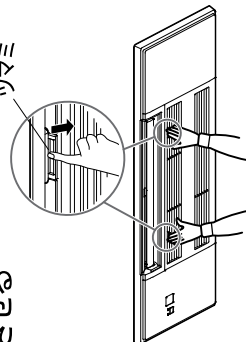
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉は製品を傷めますので、使わないでください。
- 室内機、リモコンのお手入れはやわらかい布でから拭きしてください。



## 吸込グリルの開けかた・閉めかた

吸込グリルの開けかた

## 1 吸込グリルのツマミをスライドさせる



## 2 取外した銀脱臭フィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いする

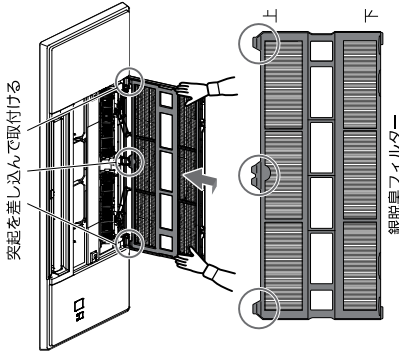
- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯でつけ置きしたあと、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 洗剤を原液のまま使用すると、プラスチックが割れる原因になります。
- 約50℃以上のお湯で洗わないでください。変形することがあります。

## 3 水洗いをしたあと、日陰でよく乾かす

- 銀脱臭フィルターは直射日光や直接火にあてて乾かさないうでください。

## 4 銀脱臭フィルターを取付ける

- 銀脱臭フィルターの取っ手をつまみ、取外したときと逆の手順で取付けてください。



銀脱臭フィルター

## 空清Vフィルターのお手入れ (3か月に1度が目安)

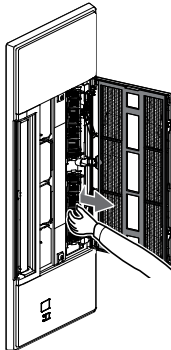
空清Vフィルターには、抗菌<sup>※1</sup>、防カビ<sup>※2</sup>、ウイルス抑制作用<sup>※3</sup>があるコーティングを施しています。

※1: フィルターに付着したものを抑制します。  
※2: ハイアルドインでの試験による2時間後の効果。  
※3: フィルター内での試験による2時間後の効果。

※1 試験機関：一般財団法人 ボーゲン品質評価機構、試験番号：29020006998-1、JIS L 1902「繊維製品の抗菌性試験方法および評価基準」、菌液採取後で18時間後、99%以上の殺菌率を確認。※2 試験機関：一般財団法人 ボーゲン品質評価機構、試験番号：29020006986-1、JIS Z 2911「カビ抑制性試験」防カビ効果あり。※3 試験機関：一般財団法人 日本繊維製品品質技術センター、試験番号：21K6080669、ウイルス抑制方法：煮沸、試験方法：JIS L 1922「繊維製品のウイルス性試験」、試験結果：ウイルス濃に2時間後後後に99%以上低減を確認。1種類のウイルスにて試験を実施。

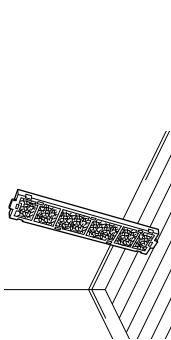
## 1 空清Vフィルターを取外す

- 空清Vフィルターを手前に取外してください。

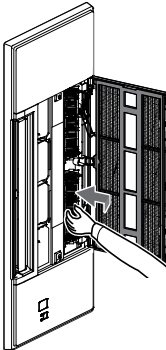


## 2 フィルター枠からフィルターを外さずにつけ置き洗いをする

- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯でつけ置きしたあと、水でよくすすいで洗剤を落としてください。洗剤を原液のまま使用すると、プラスチックが割れる原因になります。
- 水切り後、日陰干しで乾燥してください。
- 新しい空清Vフィルターの交換の目安は約1年ですが、お部屋の環境や使用時間により短くなる場合があります。



## 3 空清Vフィルターを押し込みながら、爪部(4か所)にはめて固定する



### 別売部品

「お買上げの販売店」でお求めください。(交換の目安: 約1年)

品名(枚数)	空清Vフィルター(2枚)	付け替え用空清フィルター(使用しない2枚)
形名	MAC-400FT	MAC-474TF
希望小売価格	2,200円 (税別価格 2,000円)	1,650円 (税別価格 1,500円)

※希望小売価格は2023年4月現在の価格です。

交換用の空気清浄フィルターはお買上げの販売店またはパーツ一部品・消耗品オンラインショップでご購入ください。

オンラインショップホームページ  
<https://ssmhair.co.jp/shop>



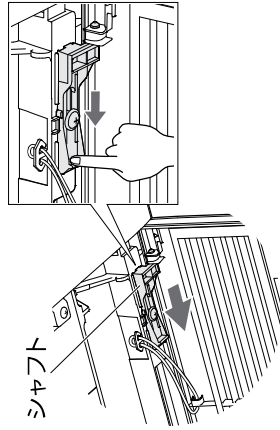
## 吸込グリルのお手入れ・取外しかた・取付けかた

### 吸込グリルの取外しかた

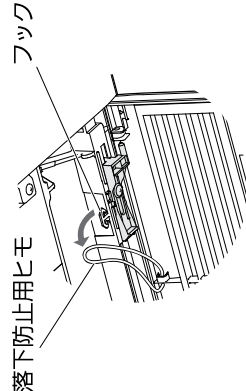
#### 1 吸込グリルを開ける

21ページ

#### 2 吸込グリルの取付部のシャフト(左右各1か所)をスライドし、吸込グリルを取外す

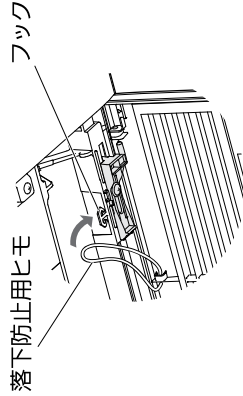


#### 3 吸込グリルの落下防止ヒモをフックから取外す



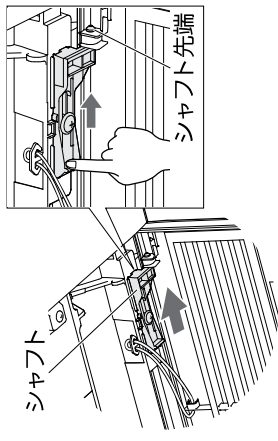
### 吸込グリルの取付けかた

#### 1 吸込グリルの落下防止ヒモをフックに引っ掛ける



#### 2 吸込グリルの取付部のシャフト(左右各1か所)をスライドし、吸込グリルを取付ける

- シャフトの先端が正しく差し込まれているか確認してください。



#### 3 吸込グリルを閉める

21ページ

### 取外して吸込グリルを水洗いする

- たわしやスポンジの硬い面などで洗うと傷が付くので使わないでください。
- 長時間(約2時間以上)お湯や水につけておかないでください。
- 直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因となります。

### 知っとく情報

室内機の内部<sup>※4</sup>を乾燥させ清潔に保つには3〜4時間ほど暖房運転または送風運転にして、室内機の内部を乾燥させます。

※4 熱交換器・ファン・通風路

●送風運転 13ページ



# 故障かな?と思ったら

「マルチエアコンをご利用の場合も  
あわせて確認してください。」**10、11ページ**

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな?	原因の確認	対応および回答
<b>勝手に動く／止まる</b> エアコン停止中 運転モニターランプが 点灯して運転する  再度、運転しても すぐに動かない  暖房運転中に約10分ほど 運転が停止する  冷えない 暖まらない	● 高温まもりが設定されていますか? 高温まもりを設定していると、定期的に室内の温度を測定するた めに送風(微風)運転を行います。また室内が高温になったとき、自動で冷房運転を行う ことがあります。 <b>20ページ</b>	▶ リモコンの「停止」を押すか、「高温ま まもり」を押すと停止させることがで きます。
	● 「運転」と「停止」を短時間の間に繰り返していませんか? エアコン保護のため、止まっています。 約3分後に運転を開始します。	▶ 故障ではありません。
	● 室外機の電取り運転中ではないですか? 長くて約10分間で終了します。 (外気温が低く、しつどが高いときに霜が付きます)	▶ 故障ではありません。
<b>冷えない／暖まらない</b> 冷えない 暖まらない	● 換気扇やガスコンロを使用するお部屋では、空調負荷が大きくなり、 冷えや暖まりが遅くなる場合があります。 ● お部屋の広さや外気温などの条件によっては、 設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しないことがあります。 ● ECHONET Lite対応コントロールローラーから節電設定など していませんか? 設定されていると室が機の運転モニターランプの表示 が暗くなり、ひかえめな運転になります。	▶ ECHONET Lite対応コントロールローラーの 節電設定などを解除してください。
	● “ピシッ”という音が出る  除湿運転・冷房運転中、室内機から モーター音と水をかきまぜるよう な音が出る  水が流れる音、 “ブジュッ”という音が出る  冷房・除湿運転停止時、室内機から “ゴボツ”という音が出る	▶ 故障ではありません。  ▶ 故障ではありません。  ▶ 故障ではありません。  ▶ 故障ではありません。
<b>音</b>	● 風速が、 <b>■</b> (強)になっていませんか? 最大風量になり、送風音は大きくなります。  エアコンからの音が気になる	▶ 音が弱になるときは、 <b>■</b> (静)または 「自動」に設定してください

故障かな?	原因の確認	対応および回答
<b>風</b> 暖房運転開始時に風が出ない  風向が途中で変わる  リモコンで 風向が変えられない	● 暖かい風を出す準備をしています。(約3分間)  ● 暖房運転時に暖かい風を出す準備をしているとき、 または電取り運転中は自動的に風向 <b>▶</b> (1)になります。  ● 暖房運転開始時に暖かい風を出す準備をしているとき、 または電取り運転中で風向 <b>▶</b> (1)になっているときは、リモコンで風向は変えられません。	▶ 故障ではありません。
	エアコンからの風がおう  ● エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込ん だ二オイを吸い込んで、風を吹き出すためです。 ● 長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れ て二オイを発生する場合があります。 また、新築時のお部屋などでは多少の二オイを発生す る場合があります。	▶ エアコンの清掃をおすすめします。 <b>21～23ページ</b> それでも解決しないときは、専門業者 による内部洗浄をおすすめします。 <b>6ページ</b>
<b>二オイ</b> 熱交換器端のアルミフィンが 変色して黒けたようになっている  製品のプラスチックが 変色している	● 熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱で アルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します) エアコンの運転によるものではありません。 また、熱交換器の性能にも影響はありません。  ● 日光の反射等による紫外線や温度などの要因によっ て変色することがあります。	▶ 製品の使用には問題ありません。
	室内機の周辺の天井や 壁が黒く汚れる	▶ エアコン周辺もこまめにお掃除するこ とをおすすめします。 また、上下風向の設定を調節し、天井 にあたる面を弱めることで防げる場 合があります。
<b>汚れ</b> 室外機から水や湯気が出る	● 冷房運転時に、冷えた配管(後部)や室外機下面に水 滴が付き、滴下するためです。 ● 暖房運転時に、室外機に付いた霜を溶かすときに、水 や湯気が出るためです。 湯気が白い煙に見えることがあります。 ● 暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。 室外の温度・しつどによって、水の量は異なります。	▶ 故障ではありませんが、濡れてお困り のときは、「お買上げの販売店」に排水 工事をご相談ください。 なお、一部寒冷地域では室外機氷結の おそれがあり、工事できない場合があ ります。
	室内機の吹出口から 霧や湯気が出る	▶ 冷房運転時にお部屋の空気中に含まれる水分が、エ アコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ、霧 状になることがあります。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ずエアコン専用ブレーカーを「切」にしてから、  
「お買上げの販売店」か「お客様ご相談窓口」にご連絡ください。**30ページ**

運転について

- 右表の外気温度以外で運転すると、保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- しつどが80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、右表より低い外気温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。
- 停電でエアコンが停止すると、停電が復旧してもエアコンは停止したままです。リモコンの「冷房」、「暖房」、「除湿」のいずれかを押して、再度運転してください。

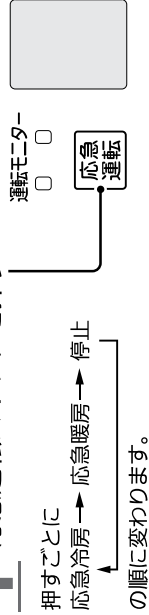
運転	外気温度
冷房運転	約 21~46℃
除湿運転	約 21~46℃
暖房運転 <sup>(※)</sup>	約 -15~24℃

※1-15℃まで暖房運転できますが、外気温度の低下に伴い、徐々に暖房能力が下がっていきます。

リモコンが使えないとき（応急運転）

リモコンの乾電池が切れたり、リモコンが故障したときには、室内機の応急運転スイッチを使って応急運転ができます。

1 応急運転スイッチを押す



の順に変わります。

＜運転モニターランプの表示＞



● 点灯 ○ 消灯

注意

エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない。  
● 落下・転倒し、ケガの原因になります。

運転設定	内容	冷房	暖房
温度	24℃	24℃	24℃
風速	弱	弱	弱
上下風向フラップ	自動	自動	自動

● 応急運転時は右表の設定になります。ただし、最初の約30分間は温度調節が働かず風速は中の連続運転になります。

同じお部屋にエアコンを2台以上設置する場合

- 室内機とリモコンの設定を変更する必要があります。設定するときは販売店にご相談ください。ご購入時は1号機にしてあります。（最大4号機まで設定できます）

操作音（室内機の受信音）について

室内機から出るリモコン信号の受信音を「音階あり」と「音階なし」に切り替えることができます。

おしらせ

- ご購入時は「音階あり」に設定されています。
- 停止中、入/切タイマー中は、リモコン信号の受信音は変更できません。

1 運転中にリモコンを室内機に向けて5秒以上押す

約5秒後に変更されたリモコン信号が送信されます。室内機の受信音を確認してください。

長期間ご使用にならないとき

● 長期間使用しないとき

3~4時間、暖房運転または送風運転してエアコン内部を乾燥させる  
● 送風運転 13ページ

1

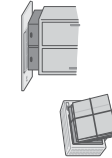
銀脱臭フィルターと空清Vフィルターを  
取外し、お手入れする  
(お手入れ方法は 22ページ を参照)

2 エアコン専用回路のブレーカーを「切」にする

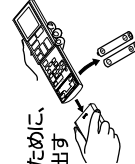


2

室内機・室外機の吹出口・  
吸込口がふさがれていないことを確認する

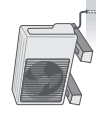


3 液漏れによる故障を避けるために、  
リモコンから乾電池を取り出す



3

アース線が外れていないことを確認する  
室内機側に取付けてある場合もあります。



長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

● 経年劣化により危険の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。  
【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。



【設計上の標準使用期間<sup>(※)</sup>】10年  
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

※【設計上の標準使用期間】とは  
● 運転時間や温度など、以下の標準的な使用条件に基づき経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができると見込まれる期間です。  
● 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

標準使用条件 JIS C 9921-3による

標準条件	電源電圧/周波数	製品定格電圧による/50Hz・60Hz共通
室内温度	27℃ (乾球温度)	暖房 20℃ (乾球温度)
室外温度	47% (湿球温度19℃)	暖房 59% (湿球温度15℃)
室内湿度	35℃ (乾球温度)	暖房 7℃ (乾球温度)
室外湿度	40% (湿球温度24℃)	暖房 87% (湿球温度6℃)
設置条件	製品の使用説明書による標準設置	
住宅	木造平屋、南向き和室・間間	
部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋 (標準)	
1年間の使用日数	東京モデル 冷房 6月2日から9月21日までの112日間	暖房 10月28日から4月14日までの169日間
1日の使用時間	冷房 9時間/日	暖房 7時間/日
1年間の使用時間	冷房 1,008時間/年	暖房 1,183時間/年

● 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

フロンの「見える化」表示について



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が2090のフロン類(R410A)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。

「マルチエアコンをご利用の場合」もあわせて確認してください。10、11ページ

## こんなときは

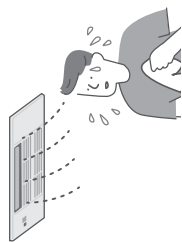


動かない。

## お確かめください。

- エアコン専用回路のブレーカーが「切」になっていませんか。
- 入タイマーの設定になっていませんか。19ページ
- エアコンを複数設置している場合、リモコンと室内機の  
号機設定はそれぞれ正しく設定されていますか。26ページ

よく冷えない、  
暖まらない。



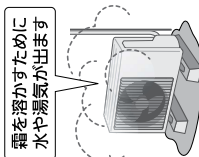
- 温度の調節が適切になっていませんか。12、13ページ
- マルチエアコンをご利用の場合、室外機の能力以上で複数の  
の室内機を運転していませんか。10ページ
- 銀脱臭フィルターが汚れていませんか。22ページ
- エアコン内部のファンや熱交換器が汚れていませんか。  
汚れている場合には「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 室内機・室外機の吹出口・吸込口をふさいでいませんか。

リモコンの表示が出ない、  
表示がうすい。  
リモコン信号を受信しない。



- 乾電池が消耗していませんか。9ページ
- 乾電池の取付けが(+) (−) 逆になっていませんか。8ページ
- エアコン以外のリモコンのボタンが押されたままになって  
いませんか。  
市販のリモコン収納ボックスにテレビやビデオのリモコン  
を重ねて収納するとボタンが押されたままになり、エアコ  
ンのリモコン信号を受信しないことがあります。  
ボタンが押されたままにならないように収納してください。

室外機から  
水または湯気が出る。



- 室外機についた霜を溶かすときに、吹出口や熱交換器周辺  
より、水や湯気が出る場合があります。25ページ

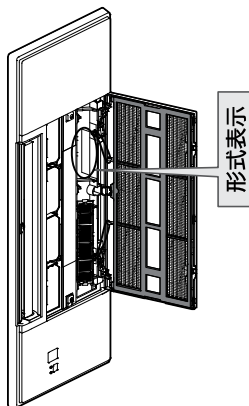
以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときはすみやかにエアコン専用回路のブレーカーを「切」にし、「お買上げの販売店」か「お客様ご相談窓口」に修理を依頼してください。30ページ

## こんなときは修理を依頼する

- 室内機から水が漏れるとき。
- リモコンで操作できない。  
(インバーター蛍光灯を点灯したとき  
液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき)
- テレビやラジオにノイズが出る。  
(電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします)
- ブレーカーがたびたび落ちる。

## 修理を依頼するときは必ずおしらせください

1. 品名: 三菱重工エバーエアコン
2. 形式: 右側イラストをもとに室内機をご確認ください。
3. お買上げ日 年 月 日
4. 故障内容(できるだけ具体的に)
5. ご住所(付近の目印なども)
6. お名前
7. 電話番号
8. 訪問希望日



ご不明な点や修理については、  
お買上げの販売店にご相談ください。  
● 転居などで、お買上げの販売店に依頼できないとき  
30ページ

サービスをお申し出になるとき

10～11、24～25、28～29ページに従って調べたいとき  
●製品形式、お買い上げ年・月  
●異常の内容  
●住所・ご氏名・電話番号  
●訪問ご希望日時

ご連絡していただきたいこと

保証書について

保証期間は、お買い上げの日から1年間です。  
ただし、冷媒回路部品は5年間です。保証期間内に万一故障した場合は保証書の記載内容により、お買い上げの販売店が修理いたします。

保証期間経過後の修理について

修理によってエアコンの機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料（技術料+部品代+出張料など）で構成されています。修理できない場合は、出張料が必ず必要となります。  
修理については販売店にご相談ください。メーカーは販売店からの注文により補修性能部品を販売店に供給いたします。

ご不明な点は

お買い上げの販売店または、「修理受付窓口」にお問い合わせください。

## お客様ご相談窓口のご案内

◇フィルタやリモコンなどのご注文、修理のご依頼、お取り扱い・お手入れなどのご相談はまずお買い上げの販売店までお問い合わせください。  
◇転居やその他の理由でお買い上げの販売店にご相談できない場合、修理のご依頼は「修理受付窓口」へどうぞ。

サービスフロントセンター フリーコール キュウナゴヨモ 365ニチタイオウ  
修理受付窓口 全国共通 **0120-975-365**

携帯電話・PHSからご利用できます。

受付 平日(月～金) 9:00～18:00  
時間 土日・祝日 9:00～17:00



24時間web受付 [https://ssl.mhi-air.co.jp/app/contact/?form\\_number=3](https://ssl.mhi-air.co.jp/app/contact/?form_number=3) へどうぞ。

◇ご購入についてのご相談、お取り扱い方法・お手入れ方法についてのお問い合わせは「お客様相談室」へどうぞ。

ビークーエアコンお客様相談室 フリーコール ハイ ジェウコウサンキュー  
**0120-81-1539** 携帯電話・PHSからご利用できます。  
受付時間 平日(月曜日～金曜日) 9:00～12:00  
13:00～17:00

◇ホームページ <https://www.mhi-mth.co.jp/>



または **ビークーエアコン** 検索



特定の化学物質の含有率が以下であり、環境に配慮した設計をしています。

### 冷房・暖房兼用一方向小能力天井カセット形（インバーター）

仕様	形式	SRT2223H2	SRT2523H2
電源	源	単相200V	単相200V
定格周波数	数 (Hz)	50/60	50/60
能力クラス	〈kW〉	2.2	2.5
運転音	冷房	55	55
〈88音響パワーレベル〉	暖房	56	60
質量	〈kg〉	11	
室内機外形寸法	〈mm〉	高さ194×幅842×奥行301	

- この仕様値は、JIS規格(JIS C 9612:2013)に基づいた数値です。
  - ※1 冷房 室内27℃、室外35℃の温度環境で最大風量(上下風向:3番、左右風向:正面)における仕様値。
  - ※2 暖房 室内20℃、室外7℃(標準)の温度環境で最大風量(上下風向:3番、左右風向:正面)における仕様値。
- リモコンで停止したときの室内機のみ消費電力は2.0Wです。
- 運転音(最大風量)は反響の少ない無響室で測定した数値です。
- マルチエアコン室外機と接続したときの冷暖房能力についてはマルチエアコン室外機に添付している仕様表を、シングルエアコン室外機と接続したときの冷暖房能力についてはシングルエアコン室外機に添付している仕様表をそれぞれ参照してください。



## お客様メモ

後日のために記入しておいてください。サービスを依頼されるときお役に立ちます。

購入店名

担当者

電話

購入日

### 愛情点検



### 長年ご使用のエアコンの点検をぜひ！

このようなことはありませんか。

- 焦げくさい臭いがする。電源コードが異常に熱い。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取り付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水漏れがする。

運転スイッチを停止にし、電源ブレーカーを「切」にして、故障や事故防止のため、必ず販売店に点検・修理(有料)をご相談ください。

三菱重工サーマルシステムズ株式会社  
三菱重工冷熱株式会社

東京都千代田区丸の内3-2-3  
東京都港区芝浦2-11-5

DG79T741H01  
RRB012A121