



インバータ

ビーバーエアコン 冷暖房兼用形

取扱説明書



形式

SRTW4023H2
SRTW5023H2
SRTW5623H2

もくじ		ページ
ご使用の前に	安全のために必ずお守りください	2~3
	各部のなまえと機能 (室内機、室外機、リモコン)	4~5
	お使いになる前に 準備	6~9
使いかた	マルチエアコンをご利用の場合	10~11
	早わかりガイド 基本操作	12~13
	風速・風向を調節したい	14~15
お手入れ	おこのみの設定にしたい おこのみ運転	16
	快適に眠りたい ねむり運転	17
	涼感のある運転にしたい 涼感運転	18
困ったときに	すばやく冷やしたい／暖めたい ハイパワー運転	18
	入／切タイマーを設定したい	19
	自動で冷房運転を開始したい 高温みまもり	20
主に空調するゾーンを選びたい	21	
お手入れについて	22~24	
仕様	故障かな?と思ったら	25
	知っておいていただきたいこと	26~27
	問い合わせと修理を依頼される前に	28~29
	サービスと保証	30
	お客様ご相談窓口のご案内	30
仕様	31	
暖房運転時に知っておいていただきたいこと (霜取り運転)	32	

このたびは三菱重工ビーバーエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客様ご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)

この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるものの、
注意	誤った取扱いをしたときに、破裂または家具・家財などの損害に結びつくものの、

据付時は

警告	可燃性ガスの漏れるおそれのある場所への設置は行わない 万ガスが漏れで室内機の間にたまるなど、爆発の原因になります。
注意	指定冷媒以外は使用（冷媒補充・入替え）しない 機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。
操作	据付けは、お買上げの販売店または専門業者に依頼する 据付には専門の知識と技術が必要です。お ragazziご自分で漏れや破裂の原因になります。

注意	ドレン水を確実に排水できるようにする 排水栓は、東ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどを傷つけたり、加熱したり、加工したりしないでください。
-----------	--

警報	お客様が自分で分解・改造・修理・移動再設置をしない 火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。
-----------	--

注意	お客様が自分で分解・改造・修理・移動再設置する場合は、お買上げの販売店またはお ragazziに相談する 火災や感電・火災などの原因になります。
操作	工場のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。お買上げの販売店またはお ragazziに相談してください。

■“図記号”的意味は次のとおりです。

	指示を守る
	アース接続
	回物物注意

使用時は

警告	漏電や感電の原因になります。 漏電や感電の原因になります。
注意	長時間冷風を体に直接あてたり、冷やしきれない、体調悪化・健康障害の原因になります。 電源は必ず工芸用回路としかつ定格の電圧・フレーカーを使用する
操作	アース（接地）を確実に行う アース線は、ガス管・水道管・電線に接続しないでください。アース線が不確実な場合は、故障や感電の原因になります。
警報	電源コードは、束ねたり、引っぱったり、重いものを載せたり、ネジなどを傷つけたり、加工したりしないでください。 電源コードは、束ねたり、引っぱったり、重いものを載せたり、ネジなどを傷つけたり、加工したりしないでください。
操作・修理時は	アース（接地）を行なう アース線は、ガス管・水道管・電線に接続しないでください。アース線が不確実な場合は、故障や感電の原因になります。

ご使用時は

警告	吸込グリルの落下防止用ヒモは必ず取付ける 落下によるケガの原因になります。
注意	エアコンを水洗いしない 感電や発火の原因になります。
操作	動植物に直接風をあてない 動植物に悪影響を及ぼすことがあります。
警報	乾電池を五電・分解したり火の中に入れない 乾電池は、ごまめに換気する
操作	室内機・室外機の下に他の電気製品や家財などを置かない 水滴下する場合があります。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

ご使用の前に

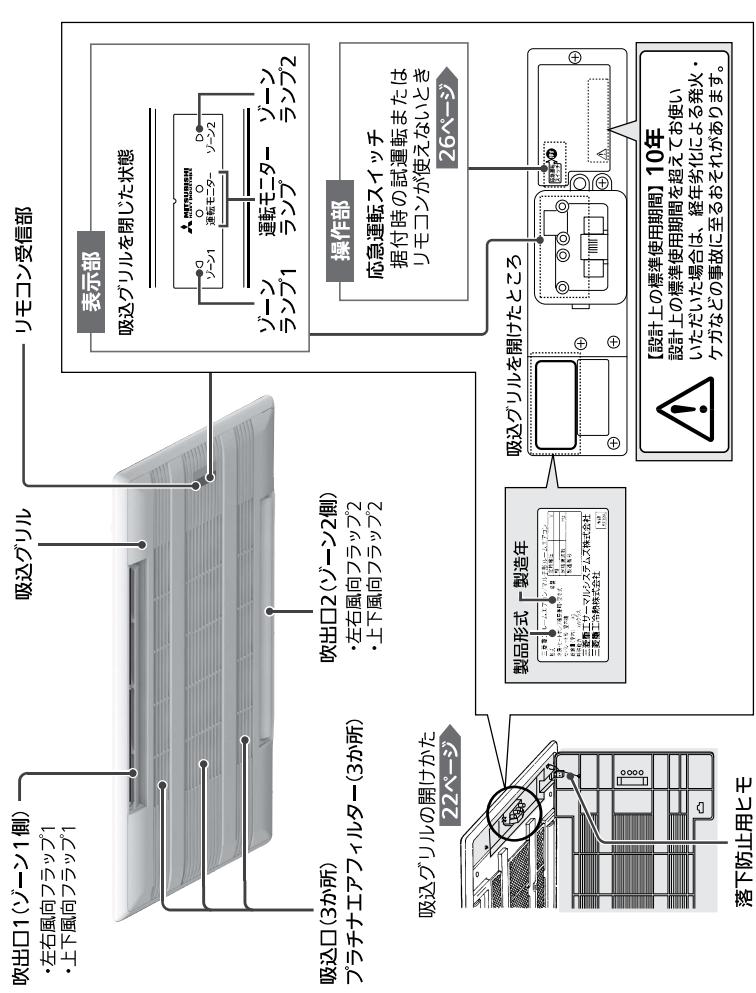
使いかた

お手入れ

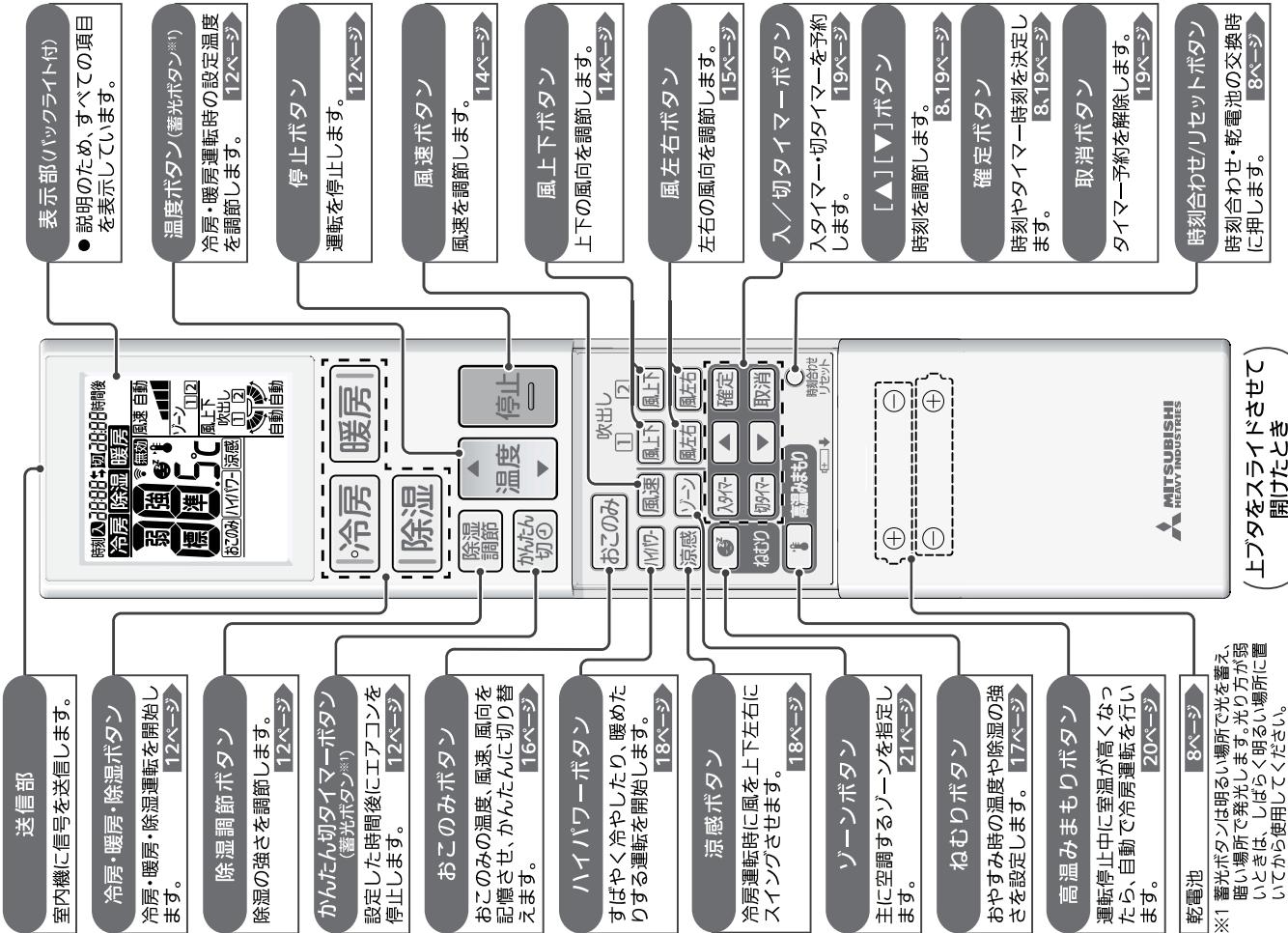
困ったときに

各部のなまえと機能

室内機



リモコン



ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

5

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

4

お使いになる前に(準備)

お客様自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)
エアコンの据付は、「お買上げの販売店」または、専門業者の第二種電気工事士資格を持つ者に、ご依頼ください。

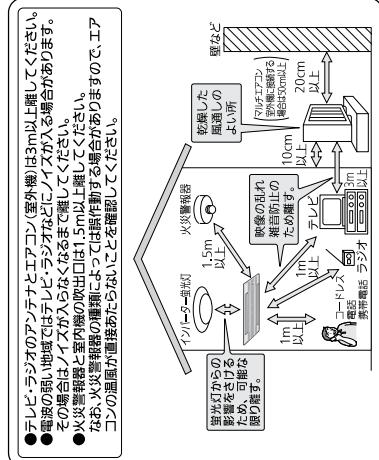
設置・点検・移設

「安全のために必ずお守りください」
下記項目をお客さまご自身でご確認ください。
2,3ページをご確認ください。

据付場所について

以下の場所への据付けはさけてください。

- 可燃性ガスの漏れるおそれのある所
- 電波機器、無線機器などがある所
- 機械油など多い所
- 火災警報器や温湿度計などの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転をさけてください。
- 温湯地など発生する所
- 油の飛まつ油煙がたちこめる所
- クレーン車、船舶など移動する所
- エアコンの質量に十分耐えられない、または振動が増大しやすい所
- アンモニアなど腐食性ガスが多い所(多数の動物を食っている部屋など)
- 室内機からの排水は、水はけのよい所にしてください。
- ※室内機からの排水は、水はけのよい所にしてください。
- ※室外機の排水は、水はけのよい所にしてください。
- ※消費電力が10%程度変化する場合があります。その場合は、「吹出口气流(別用部品)をお使いになると、消費電力および消費電力の改書が図れます。
- ※日光の反射等による紫外線や温度などの要因によって、プラスチックが変色することがあります。



電気工事についての注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- フレーカー容量は必ず守ってください。
- 200V用機種はAC200Vで使用してください。

運転音にも配慮を

- 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
- 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。
- 使用中、異常音がする場合は、お買上げの販売店にご相談ください。

落雷のおそれがあるときの注意

- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、エアコン専用回路のブレーカーを切りにしてください。被雷すると、故障の原因になります。

寒冷地の氷結防止対策について

- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらずに円滑に流れなくなるよう配慮してください。お届けするお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

ご使用の前に(準備)

ご使用の前に(準備)

警告



- エアコンが冷えない、暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられますので、お買上げの販売店にご相談ください。
- 冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容をサービスマンに確認してください。
- エアコンに使用される冷媒そのものは安全です。
- エアコンは通常漏れることはあります。万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロ等の火気に触れると有害な生成物が発生する原因となります。

注意



- 新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転を行ってください。
- 作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。
- ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になります。

- なあ、ご不明な点があるときには「お買上げの販売店」にご相談ください。

移設は専門業者へ依頼

- 増改築・引越しのためエアコンを取り外したり、再度据付けられる場合は、専門の技術や工事がが必要になります。

点検整備のおすすめ

- 室外機の汚れが気になる場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を布に含ませ拭いてください。
- エアコンを数シーズン使用すると、内部が汚れて性能が低下します。また、ゴミやほこりなどにより、ハイオイギが発生したり、ドレンボースなどの排水経路がつまり、室内機から水漏れすることがあります。
- 通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備および費用は「お買上げの販売店」にご相談ください。

- 市販のエアコン洗浄剤を使用すると、ドレンボースなどの排水経路のつまりによる水漏れや電気品などの故障の原因になります。
- また、ケガや感電などの危険がありますのでエアコン内部洗浄をご希望される方は、お近くの「お買上げの販売店」「お買上げの販売店」にお申し付けください。

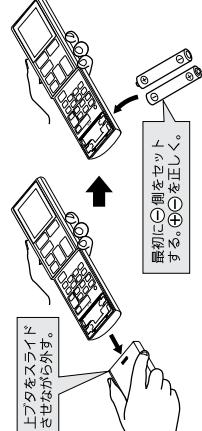
お使いになる前に(準備)(つづき)

最初に設定してください

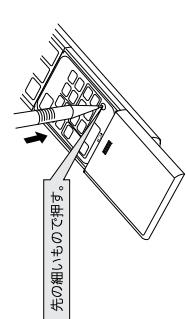
■エアコン専用回路のブレーカーを「入」にしてください。

■リモコンに乾電池を入れてください。

1 リモコンの上部タブを外し、乾電池を入れる

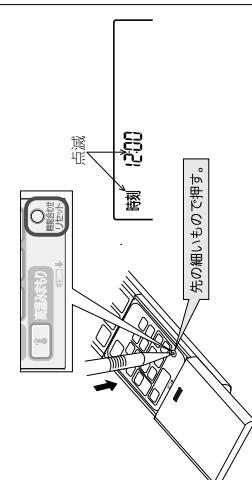


2 「時刻合わせ/リセット」ボタンを取り付けます。

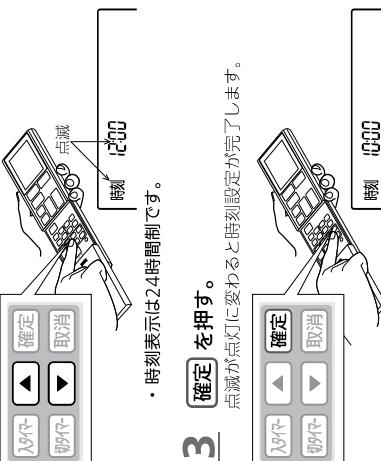


■時刻合わせをしないと、時刻を指定したタイマーなどの機能が使えません。

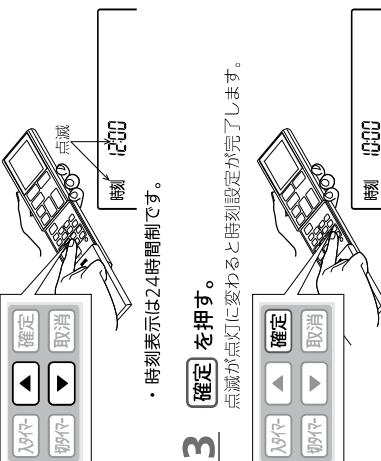
1 上部タブを開けて、「時刻合わせ/リセット」ボタンを先の細いもので押す。



2 ▲▼を押して、時刻を合わせる。



3 確定を押す。



点滅が点灯に変わると時刻設定が完了します。

リモコンについて

■操作音(室内機の受信音)について

リモコンの信号を受信したときにエアコンから鳴る音を変更できます。「音階あり」に設定すると、操作内容に応じて音階のついた音が鳴ります。

(ご購入時は「音階あり」に設定されています)

詳しくは「操作音(室内機の受信音)」について[26ページ]をご覧ください。

「音階なし」に設定した場合、リモコンの信号を受信すると、次のように音階を変化させた音が室内機から鳴ります。

・運転を開始したときや、運転中に運転モードを変更したとき
更したとき
2つの連続音で運転モードをおしらせします。

例) 冷房運転: 鈍々に音が低くなります。

暖房運転: 鈍々に音が高くなります。

・設定温度を変更したとき
2つの連続音で設定の上げ下げをおしらせします。

例) 設定温度を上げる: 低い音、高い音の順に鳴ります。

・設定温度を下げる: 高い音、低い音の順に鳴ります。

※「音階あり」に設定している場合、以下の設定温度のときは、「ビビッ」と音がします。

冷房運転時: 16°C、31°C

暖房運転時: 10°C、31°C

「音階なし」に設定したときは、リモコンの信号を受信すると、音階が変化しない単一の受信音になります。

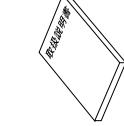
付属品について

リモコン

単形アルカリ乾電池(2本)



取扱説明書



乾電池について

付属の乾電池は動作確認用です。

1年未満で乾電池が寿命となることがあります。
信号が弱きにくくなったり、表示がうすくなったり、冷房以外のボタン操作時に冷房運転にならなかったときは、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。

(アルカリ乾電池の寿命は約1年)
種類の違う乾電池、未使用の乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。

充電式電池、マンガン乾電池を使用しないでください。

誤動作することがあります。

乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。

種類の違う乾電池、未使用の乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。

乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込みます。

種類の違う乾電池、未使用の乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。

誤動作することがあります。

ご使用の前に

ご使用の前に

使いかた

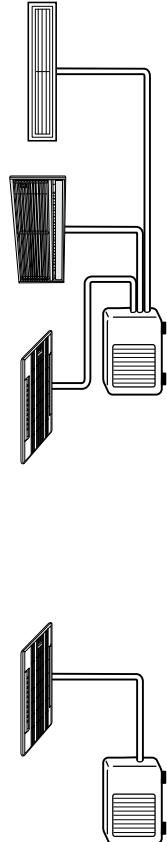
お手入れ

困ったときに

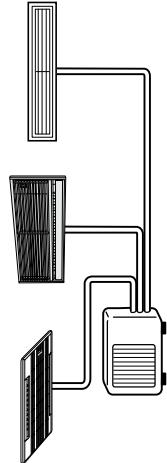
マルチエアコンをご利用の場合

マルチエアコンは、複数の室内機を1台の室外機に接続して運転できるエアコンです。

シングルエアコン



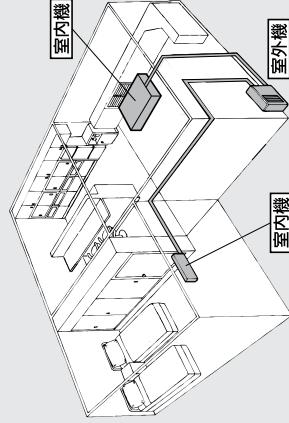
マルチエアコン



- 組み合わせた室内機は、すべて同時に運転することができます。
- ただし、冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転することはできません。

こんな表示が出たら を参照してください。

<マルチエアコン設置例>



<同時運転について>

- 室外機の能力範囲内で運転するため、複数の室内機を同時に運転する場合、室外機1台だけで運転するときよりも低下することがあります。
- 同時に運転するときの能力については、室外機に添付している「フリー・マルチ仕様表」を参照してください。

故障かな？と思ったら

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

- 暖房したとき、すぐに風が出ない
- 窓取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。

対応および回答

原因の確認

原因の確認

早わかりガイド

基本操作

エアコンを
使ってみる

● 運転を開始したいときは

暑いときは
冷房

寒いときは
暖房 を押す

湿気をとるときは
除湿

● 温度を変えたいときは

▲ 上げる
▼ 下げる
温度

設定できる範囲
<冷房>温度: 16~31°C
<暖房>温度: 10°C, 16~31°C

● 除湿の強さを変えたいときは

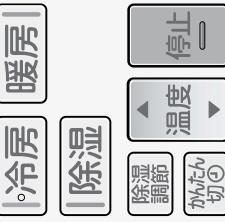
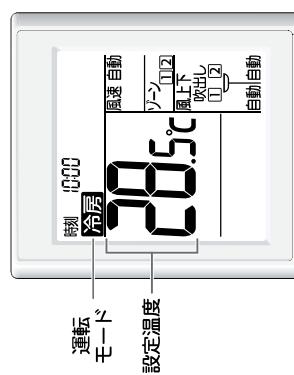
■ 显示
調節
を押す

押すごとに 弱 → 標準 → 強 の順に
変わります。↑
※除湿運転時、お部屋の温度はやや下がります。

● かんたん切タイマーを使いたいときは

● 運転中に **かんたん切①** を押す

押すごとに次の順に変わります。
↑ 0.5時間後 → 1時間後 → 2時間後
↓ タイマー解除 ← 1時間後 ← 4時間後
(現在時刻表示)



MITSUBISHI
HEAVY INDUSTRIES

〈上フタを開けたとき〉

すべての運転が停止します。
タイマー予約も解除されます。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

冷房 (推奨温度 28°C)

暖房 (推奨温度 20°C)

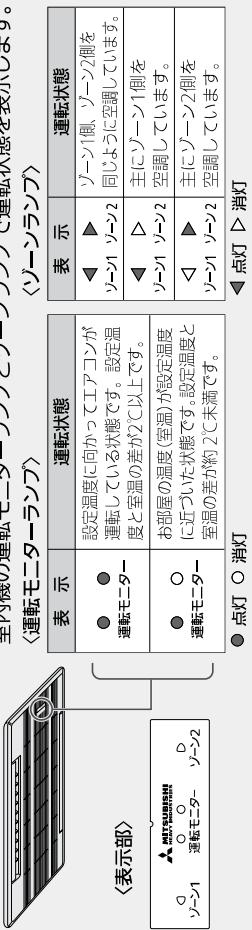
〈冷房運転の設定について〉

- 設定する温度は0.5°Cずつ変えられます。
- 設定できる範囲は16~31°Cです。
- お部屋運転で設定温度を31°Cになると、送風運転になります。
- ただし、お部屋の温度が31°C以上あるときは、冷房運転になります。

〈暖房運転の設定について〉

- 設定する温度は16°C以上から0.5°Cずつ変えられます。(16°C未満で設定できる温度は10°Cになります)。
- 設定できる範囲は10°C, 16~31°Cです。
- 設定できる範囲は10°C以上あるときは、暖房運転になります。
- 暖房運転で設定温度を10°Cになると、室温の下がり過ぎを抑えます。
- 暖房運転で設定温度を10°C以上すると、室温の下がり過ぎを抑えます。(冷房・除湿運転では設定できません)

〈室内機の表示について〉



● お部屋が冷えない、暖まらないときは
冷房・暖房で風速を ■ (静) で運転しているとき、お部屋の冷えや暖まりが遅くなることがあります。

● お部屋の温度が下がるが、自動的に止まるときは霜取り運転中で異常ありません。

霜取り運転については [25ページ](#)

● 風あたりが気になるときは、おこのみに合わせて風速・風向を調節してください。

除湿

〈3モード除湿方式について〉

- 除湿運転は弱めの除湿運転をします。お部屋の温度はやや下がります。
- 設定する除湿の強さは3段階の中から選べます。
- 弱 …… お部屋の温度が下がるのを抑えながら、温気を取り除く運転をします。(除湿運転開始時より約2°C下がります)
- 標準 …… お部屋の温度が下がるのを抑えながら、温気を取り除く運転をします。(除湿運転開始時より約3°C下がります)
- 強 …… 強めの除湿運転をします。室温はやや下がります。(除湿運転開始時より約3°C下がります)

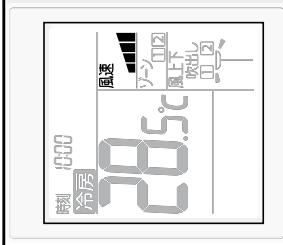
● 運転を停止したいときは
停止 を押す

● 脚寒さを感じるときは「弱」に設定することをおおすすめします。

- 温度は設定できません。
- リモコンは設定温度を表示しません。
- 除湿運転を開始すると、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行い、設定温度を自動的に決定します。
- お部屋の湿気が多いときや外気温度が低いときは、しつどが下がらない場合があります。
- 消費電力はお部屋の温度やしつどの条件で異なります。

風速・風向を調節したい

おこのみに合わせて風速や風向を設定できます。



風速を変えるとき

風速を押す

- 押すごとに
自動 → ▶ (静) → ▶ (弱) → ▶ (中) → ▶ (強)
▶ (強)を選択すると風速が上がり、最大風量になります。

- 自動は設定温度と室温の差が大きいため、差が小さくなると徐々に風速を弱めて静かな運転になります。
- ▶ (強)を選択すると風速が上がり、最大風量になります。
風を遠くまで届けたいときには選択してください。
(運転音は大きくなります)

上下風向を変えるとき

風上下を押す

- 吹出し1: 自動 → ▶ (1) → ▶ (2) → ▶ (3) → ▶ (4) → ▶ (5) → ▶ (スイング)
↑
吹出し2: 自動 → ▶ (1) → ▶ (2) → ▶ (3) → ▶ (4) → ▶ (5) → ▶ (スイング)
↑
の順に変わります。

- スイングは間欠的に動作します。
(風のあたる方向に防上)ため
- 上下風向フラップ1・2を手で動かすと故障の原因になります。

上下風向フラップの動き (リモコンの表示範囲と実際の上下風向フラップの動作範囲は異なります)

	自動	風向 ▶(1)・◀(2)・△(3)・▽(4)示(5)	スイング
冷房 除湿	●自動的に風向 ▶(1)になります。		
暖房	暖房運転開始時 暖房運転開始時 暖房運転開始時 暖房運転開始時		

おしゃらせ

- 以下の場合、リモコンで風向を変更できません。
 - 室内機から受信音はしませんが上下風向フラップは風向 ▶(1)のまま動かないか、もしくは下吹きになったあと風向 ▶(1)に戻ります。
 - 暖房運転時で自動的に風向 ▶(1)になつているとき(暖かい風を出す準備をしています)
 - ・電取り運転時で自動的に風向 ▶(1)になつっているとき

左右風向を変えるとき

1 風左右を押す

- 吹出し1の風左右を押すと左右風向フラップ1が、
吹出し2の風左右を押すと左右風向フラップ2が約30秒間スイングします。

おこのみの風向になつたらもう一度風左右を押す

- 2 おこのみの風向になつたらもう一度風左右を押す
- 2で風左右を押すと、左右風向フラップは停止します。
左右風向フラップがスイング中に風左右を押さないと左右風向フラップは約30秒経過後に元の位置に戻ります。
 - 左右風向の動作はリモコンの表示部に表示されません。
室内機の左右風向フラップ1・2を見て動作を確認してください。
 - 左右風向フラップ1・2を手で動かすと故障の原因になります。

おこのみの設定にしたい お手入れ

快適に眠りたい ねむり運転

温度、風速、上下風向など、おこのみの設定をリモコンに記憶させることができます。

1 冷房・暖房・除湿運転中に [おこのみ] を押す

リモコンに「**おこのみ**」が表示されます。

2 おこのみ運転の温度・除湿の強さを設定する

●押すごとに0.5°Cずつ変わります。
<推奨温度>

冷房	28°C
暖房	20°C

3 風速 [風上下] [ゾーン] を押して、おこのみ運転の風速・上下風向・空調を設定する

設定した内容は記憶されます。

次からは運転中に**おこのみ**を押すだけで同じ内容の運転ができます。
おこのみ運転中に変更した内容は、そのつど変更されます。

解除するとき

もう一度 [おこのみ] を押す

おこのみ運転前の設定に戻りますが、一度設定した内容は記憶されています。
おこのみ運転中に**おこのみ**を押すと、約30分間は**おこのみ**を押したときや、運転モード・風速を切り替えたときも解除されます。

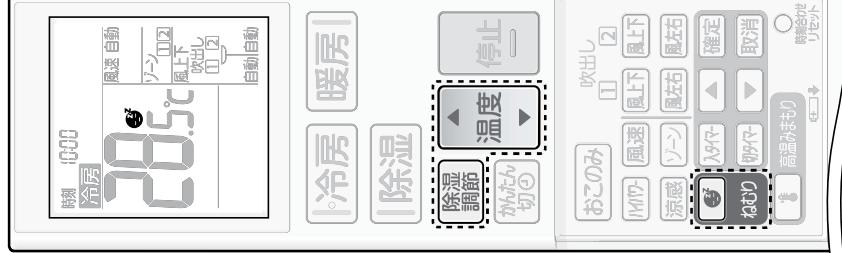
●運転モードを変更しても、おこのみ運転は解除されます。

ひとつく情報

おこのみ運転の上手な使いかた
冷房では通常より2~3°C高め、暖房では2~3°C低めにおこのみ運転を設定すると**おこのみ**を押すだけでお部屋の冷え過ぎや暖め過ぎを防ぐことができます。

おしさせ

- 冷房運転では、涼感運転をおこのみ運転に設定することができます。
- ただし、風向の設定を変えると、涼感運転は解除されます。
- おこのみ運転では左右風向・ねむり運転・ハイパワー運転の設定を記憶することはできません。



1 冷房・暖房・除湿運転中に [ねむり] を押す

リモコンに「**ねむり**」が表示されます。

●風速は「自動」になります。

●室内機の運転モニターランプの表示が暗くなります。

2 ねむり運転の温度・除湿の強さを設定する

設定した内容は記憶されます。(設定範囲は16~31°C)

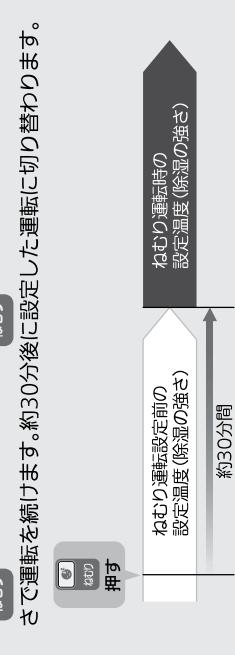
次からは運転中に**ねむり**を押すだけで同じ内容の運転ができます。
ねむり運転中に変更した内容は、そのつど変更されます。

解除するとき

もう一度 [ねむり] を押す

ねむり運転前の設定に戻りますが、一度設定した内容は記憶されています。

●**ねむり**を押したときや、運転モード・風速を切り替えたときも解除されます。



おしさせ

- 暖房運転で設定温度10°Cのときは、ねむり運転を使用できません。

涼感のある運転にしたい

冷房運転時に上下左右風向フラップをスイッチングさせ、涼感のある運転を行います。

1 冷房運転中に涼感を押す

リモコンに「涼感」が表示されます。

●設定温度は自動的に2°C上がり、風向設定は「自動」になります。(リモコンの設定温度の表示は変わらいません)

解除するとき

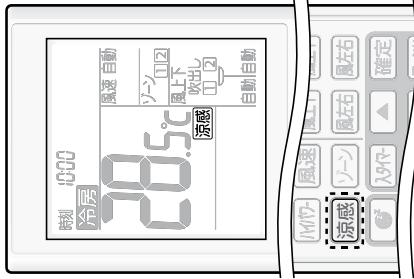
もう一度涼感を押す

涼感運転前の冷房運転に戻ります。

●風下・風左・風右・停止を押しても解除されます。

おしゃらせ

●スイッチング範囲の上端と下端で、しばらく上下風向フラップが止まります。
●涼感運転中はエアコンが自動的に風向を調節しているため、風向を変えることができません。



すばやく冷やしたい/暖めたいハイパワー運転

外から帰ってきたときなど、すばやく冷やしたり暖めたりするときにおすすめです。

1 冷房・暖房運転中にハイパワーを押す

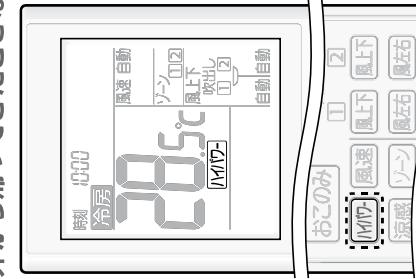
リモコンに「ハイパワー」が表示され、風速が「自動」になります。

解除するとき

もう一度ハイパワーを押す

ハイパワー運転前の設定に戻ります。

●おしゃらせ
切り替えたときも解除されます。



おしゃらせ

- 暖房運転時は、設定温度を約3°C高めにして運転します。(リモコンの温度表示は変わりません)
- 冷房運転時は、設定温度を約3°C低めにして運転します。(リモコンの温度表示は変わりません)
- ハイパワー運転が終了もしくは解除すると、風速はハイパワー運転前に戻ります。
- ハイパワー運転は、ハイマーでは設定できません。
- 暖房運転で設定温度10°Cのときは、ハイパワー運転は使用できません。

入/切タイマーを設定したい

設定した時刻にエアコンの運転を開始したり、停止したりすることができます。

◎一度の予約で1回動作します。繰り返すにはそのつど設定してください。[8ページ](#)

1 入/切タイマーを押す

●入/切タイマー予約をするとき→停止中に「**入/切**」を押す

●切タイマー予約をするとき→運転中に「**入/切**」を押す

●運転中に入/タイマーを予約すると、自動で運転が停止します。

2 でタイマー時刻を合わせる

●入/タイマー・切タイマー(10分単位で時刻を設定できます。
(24時間後まで))

●リモコンを室内機に向けて**確定**を押す

●室内機から音が鳴ります。

●「**入**」または「**切**」が点灯し、タイマーを設定します。

●温度・除湿の強さ・風速・風向などは、予約設定後でも変更できます。

解除するとき

取消を押す

●解除すると室内機から音がします。

●入/切のどちらか一方だけを解除したいときは、解除するタイマーボタンを押してください。**取消**を押してください。

●を押すとタイマー予約が解除され、すべての運転が停止します。

●解除するとき

●解除すると室内機から音がします。

●入/切のどちらか一方だけを解除したいときは、解除するタイマーボタンを押してください。**取消**を押してください。

●を押すとタイマー予約が解除され、すべての運転が停止します。

●解除するとき

●解除すると室内機から音がします。

●入/切のどちらか一方だけを解除したいときは、解除するタイマーボタンを押してください。**取消**を押してください。

●を押すとタイマー予約が解除され、すべての運転が停止します。

●解除するとき

●解除すると室内機から音がします。

●入/切のどちらか一方だけを解除したいときは、解除するタイマーボタンを押してください。**取消**を押してください。

●を押すとタイマー予約が解除され、すべての運転が停止します。

●温度・除湿の強さ・風速・風向などは、予約設定後でも変更できます。

●設定時刻とすればことができます。(最大10分程度)

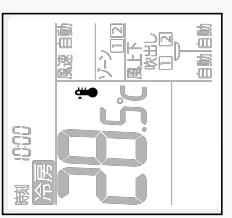
自動で冷房運転を開始したい

高温ままもり

主に空調するゾーンを選びたい

夏の暑い日など、お部屋が高温になると自動で冷房運転を行います。

1 運転ボタンを押す



●高温ままもりの設定中は「」が表示されます。

●高温ままもりは、高温時の身体への影響を防ぐための機能ではありません。

解除するとき

もう一度 運転ボタンを押す

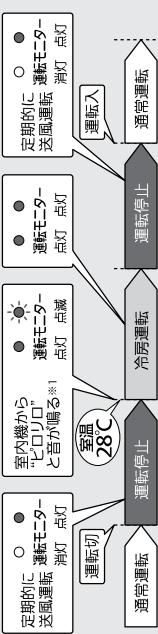


●高温ままもりは、28°C以上で冷房運転を開始します。

●お部屋が高温になると自動で冷房運転を行い、お部屋の温度が下がると運転を停止します。

●運転停止中は定期的に微風で送風運転を行います。

〈高温ままもりの運転の流れ〉



※1 室温が28°C以上になると、冷房運転が始まります。
※2 暖気が工アコン付近に滞るため28°C未満の場合があります。
※3 定期的に微風で送風運転を行います。

〈高温ままもりの運転内容〉

高温ままもりは、28°C以上で冷房運転を開始します。

お部屋の温度※2	28°C未満	28°C以上
運転内容	定期的に送風運転※3	冷房運転
上下風向	水平	自動
風の強さ	停止(微風)※3	前回運転と同じ

※2 暖気が工アコン付近に滞るため28°C未満の場合があります。
※3 定期的に微風で送風運転を行います。
※4 リモコンの「運転ボタン」を押してください。
ただし、高温ままもりの設定は解除されません。

●高温ままもりを途中で停止する場合は、リモコンの「」を押してください。

ただし、高温ままもりの設定は解除されません。

おしゃらせ

●タイマー操作中に、高温ままもりは動作しません。

●高温ままもり中に運転が始まても、リモコンの表示は停止中のままでです。

●冬場は設定の解消をおおすすめします。

●室内機の据付け場所やお部屋の環境条件により、正確に室温を測定できず、冷房運転をしないことがあります。

●マルチエアコンをご利用の場合は、高温ままもりを使用できません。

主に空調する側(ゾーン)を指定できる運転です。
一方の吹出しだけでの運転はできません。

1 運転中に「ゾーン」を押す

●押すごとに「ゾーン」→「ゾーン」→「ゾーン」の順に変わります。

室内機のゾーンランプについて

●室内機に付いているゾーンランプで、主に空調しているゾーンを表示します。



ゾーン1	ゾーン2	状態
▼	▼	ゾーン運転を解除しゾーン1側とゾーン2側を同じように空調しています。
▼	△	主にゾーン1側を空調しています。(ゾーン1が指定側)
△	▼	主にゾーン2側を空調しています。(ゾーン2が指定側)

ゾーン1・2を指定した場合 ゾーン1側とゾーン2側を同じように空調

ゾーン1側 ソーン2側

ゾーン2側 ソーン1側

ソーナー

ソーナー

ソーナー

ソーナー

ゾーン運転中の動作

●ゾーン運転中の風速は次のようになります。

指定側 反対側

風速「自動」「静」「弱」「中」「強」を設定できます。指定側の設定よりも弱めの風速に設定されます。

●ゾーン運転中の上下風向、左右風向は、指定したゾーンにかかわらず、それぞれ設定することができます。

●ゾーン運転中に涼感を設定した場合は、指定したゾーンにかかわらず、涼感運転になります。

お手入れについて

警告

吸込グリルの落下防止用ヒモは必ず取付ける。
・落下によるケガの原因になります。

注意

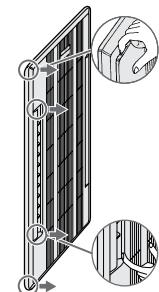
お手入れするときは必ず運転を停止し、
安全のためにエアコン専用回路のブレーカーを「切」にする。
・内部でファンが高速回転していますので、
ブレーカーを切るケガの原因になることがあります。

エアコンの操作やお手入れのときは、
不安定な台に乗らない。
・落す・転倒し、ケガの原因になります。

室内機・リモコンのお手入れ

- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉は製品を傷めますので、使わないでください。
- 室内機、リモコンのお手入れはやわらかい布でから拭きしてください。

2 “カチッ”と音がしたら、吸込グリルに指を掛け下に引く



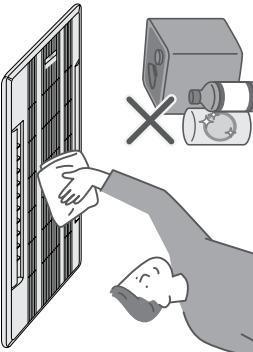
吸込グリルの閉めかた

1 吸込グリルを開める

- 磁石で仮固定されます。
- 吸込グリルから落下防止用ヒモが出ていないことを確認してください。

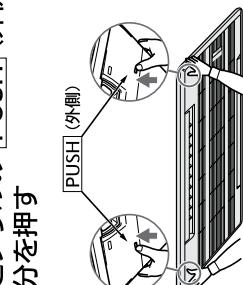
室内機・リモコンのお手入れ

- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉は製品を傷めますので、使わないでください。
- 室内機、リモコンのお手入れはやわらかい布でから拭きしてください。



吸込グリルの開けかた・閉めかた

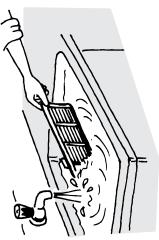
1 吸込グリルの PUSH (外側) 部分を押す



プラチナエアフィルターのお手入れ(2週間に一度が目安)

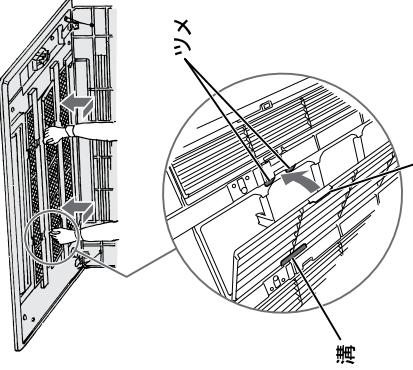
3 水洗いをしたあと、日陰でよく乾かす

- プラチナエアフィルターは直射日光や直接火にあてて乾かさないでください。



4 プラチナエアフィルターを取り付ける

- プラチナエアフィルターを溝に挿込み、取っ手をツメに引っ掛けしてください。
- プラチナエアフィルターが溝と室内機側のツメに引っ掛けていることを確認してください。吸込グリルが閉まらないことがあります。



2 取外したプラチナエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いする



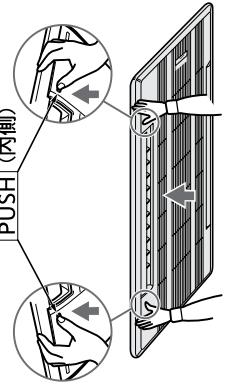
2 取外したプラチナエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いする

- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯でつけ置きましたあと、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 洗剤を原液のまま使用すると、プラスチックが割れる原因になります。



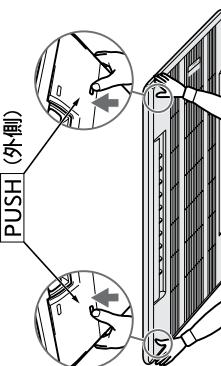
- 約50°C以上のお湯で洗わないでください。
変形することがあります。

3 中央(矢印部)を押す



吸込グリルの PUSH (外側) 部分を押す

- しっかりと閉まっていることを確認してくください。閉まらない場合は、再度吸込グリルを開けてやり直してください。



4 吸込グリルの PUSH (外側) 部分を押す

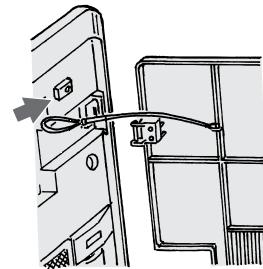
お手入れについて(つづき)

吸込グリルのお手入れ・取外しかた

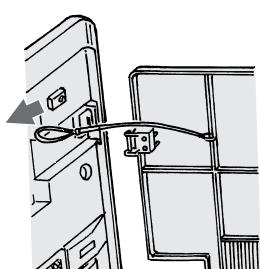
吸込グリルの取外しかた

1 吸込グリルを開ける 22ページ

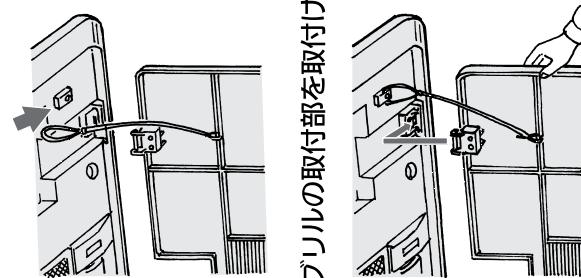
2 吸込グリルの取付部を手前に強く引く



3 吸込グリルの落下降止用ヒモを取外す



3 吸込グリルを閉める 22ページ



修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな? 原因の確認	対応および回答
勝手に動く・止まる	<ul style="list-style-type: none">エアコン停止中に運転モードランプが点灯して運転する 再度、運転してもすぐに動かない一度、運転しながら室内が暖められたときに自動で冷房運転を行ったことがあります。●エアコンの保護のため、止まっています。(約3分間)●室外機の電取引運転中ではないですか? 長くて約10分間で終了します。(外気温度が低く、しつこいときに着が付きます)
冷えない・暖まらない	<ul style="list-style-type: none">暖房運転開始時に風が出ない 風向が途中で変わる リモコンで 風向が変えられない●暖かい風を出す準備をしています。(約3分間)●暖房運転で暖かい風を出し準備をしているとき、または電取引運転中は自動的に風向「下(1)」になります。●暖房運転開始時に暖かい風を出す準備をしているとき、または電取引運転中で風向「下(1)」になつているときは、モニコンで風向は変えられません。
一オイ	<ul style="list-style-type: none">エアコンからの風がにおう “ビッシュ”という音がする 除湿運転・冷房運転中、室内機からモーター音と水をかきませるような音がする 水が流れる音、“ブッシュ”という音がする 冷房除湿運転停止時、室内機から“ゴボゴボ”という音がする●エアコンが煙やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだ ニオイを吸い込んで、風を吹き出しますので。 ●長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れて二度では多少の二オイを発生する場合があります。●温度変化などで音などが強張、収縮によりこすれて、音が出ることがあります。 ●除湿運転・冷房運転では室内機内部にたまつた除湿水を室外へ排水するためのモーター音、排水音がします。 ●エアコン内部を冷媒が流れているときに出来る音や冷媒の流れが切り替わるときに出来る音です。 ●ドレン配管からドレン水が戻るためです。
変色	<ul style="list-style-type: none">熱交換器端のアルミフィンが変色して黒けたようになっている 製品のプラスチックが変色している●熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱でアルミニン表面の熱循環コーティングが変色します)エアコンの運転によるものではありません。 また、熱交換器の外殻にも影響はありません。 ●日の反射等による紫外線や温度などの要因によつて変色することがあります。
汚れ	<ul style="list-style-type: none">室内機の周辺の天井や壁が黒く汚れる 室外機から 雪や霜気が 出る●お部屋の環境により、空気中の水分や静電気で天井や壁などに付着するためです。 ●冷房運転時に、熱交換器に付いた霜を溶かすときに、水や湯気が白い煙に見えます。 ●暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。 ●冷房運転時に溶えた配管(接続部)や室外機下面に水滴が付きます。また、上下風向の設定を頭順し、天井における風を弱めることで防げる場合があります。
その他	<ul style="list-style-type: none">室内機の吹出口から 霧や霜気が出る●お買上げの販売店が「お客様ご相談窓口」にご連絡ください。 以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ずエアコン専用フレーカーを「切」にしてから、お買上げの販売店に「お買上げの販売店」が「お客様ご相談窓口」にご連絡ください。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

25

24

「マルチエアコンをご利用の場合」もあわせて確認してください。10-11ページ

知つておいていただきたいこと

運転について

- 右表の外気温度以外で運転すると、保護装置が働き、運転ができないことがあります。
- しつどが80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、右表より低い外気温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。
- 停電でエアコンが停止すると、停電が復旧してもエアコンは停止したままで。リモコンの「冷房」「暖房」「除湿」のいずれかを押して、再度運転してください。

リモコンが使えないとき（応急運転）

リモコンの乾電池が切れたり、リモコンが故障したときには、室内機の応急運転スイッチを使って応急運転ができます。

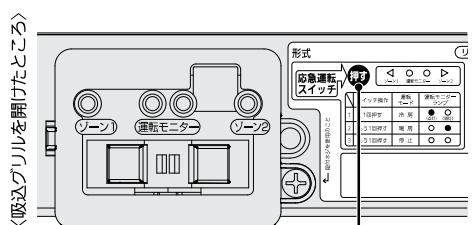
1 吸込グリルを開ける

吸込グリルの開けかたは
22ページ



エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない。
・落下・転倒し、ケガの原因になります。

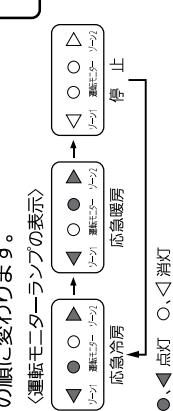
応急運転時は下表の設定になります。
ただし、最初の約30分間は温度調節が動かず風速は中の連続運転になります。



2 応急運転スイッチを押す

押すごとに
応急冷房 → 応急暖房 → 停止

の順に変わります。



- 同じお部屋または近接するお部屋にエアコンを2台以上設置する場合、1つのリモコンの信号を複数のエアコンが同時に受信してしまうことがあります。この誤動作を防止するために、リモコンで操作できるエアコンの号機を指定することができます。
- 室内機とりモコンの設定を変更する必要があります。設定するときは販売店にご相談ください。
ご購入時は1号機にしてあります。
(最大4号機まで設定できます)

同じお部屋にエアコンを2台以上設置する場合

室内機から出るリモコン信号の受信音を「音階なし」と「音階なし」に切り替えることができます。

1 運転中にリモコンを室内機に向けて確定を5秒以上押す

室内機の受信音を確認してください。

- ご購入時は「音階あり」に設定されています。
- 停止中、入／切ダイマー中は、リモコン信号の受信音は変できません。

操作音（室内機の受信音）について

ご使用の前に 使いかた お手入れ 困ったときに

家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が2090のフロン類(R410A)が封入されています。

地球温暖化防止のため、移設・修理・解体などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温度化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。
エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。

1 運転中にリモコンを室内機に向けて確定を5秒以上押す
約2秒後に変更されたリモコン信号が送信されます。

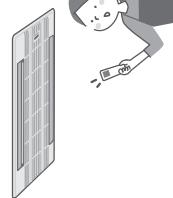
室内機の受信音を確認してください。

問い合わせと修理を依頼される前に

「マルチエアコンをご利用の場合」もあわせて確認してください。10、11ページ

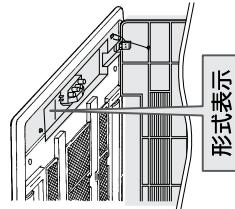
こんなときは

お確かめください。



動かない。

- 室内機から水が漏れるとき。
- リモコンで操作できない。
- インバーター蛍光灯を点灯したとき
(液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき)
- フレーカーがけたひ落ちる。



お確かめください。

修理を依頼するときは必ずおしらせください

- 1.品名:三菱重エビーバーエアコン
- 2.形式:右側イラストをもとに室内機をご確認ください。
- 3.お買上げ日 年 月 日
- 4.故障内容(できるだけ具体的に)
- 5.ご住所(付近の目印なども)
- 6.お名前
- 7.電話番号
- 8.訪問希望日

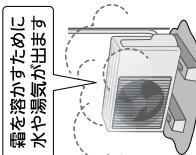
- ご不明な点や修理については、
お買上げの販売店にご相談ください。
●転居などで、お買上げの販売店に依頼できないとき
[30ページ](#)

- エアコン専用回路のフレーカーが「切」になっていますか。[19ページ](#)
- 入タイマーの設定になっていますか。[19ページ](#)
- エアコンを複数設置している場合、リモコンと室内機の
号機設定はそれぞれ正しく設定されていますか。[26ページ](#)

- 温度の調節が適切になっていますか。[12、13ページ](#)
- マルチエアコンをご利用の場合、室外機の能力以上で複数
の室内機を運転していませんか。[10ページ](#)
- プラチナエアフィルターが汚れていますか。[23ページ](#)
- エアコン内部のファンや熱交換器が汚れていますか。[23ページ](#)
- 汚れている場合には、お買上げの販売店にご相談ください。
●室内機、室外機の吹出口・吸入口をふさいでいませんか。

- 乾電池が消耗していませんか。[9ページ](#)
- 乾電池の取付力が(+)(-)逆になっていますか。[8ページ](#)

- エアコン以外のリモコンのボタンが押されたままになっ
ていませんか。
市販のリモコン収納ボックスにテレビやビデオのリモコン
を重ねて収納するとボタンが押されてしまうなり、エアコ
ンのリモコン信号を受信しないことがあります。
ボタンが押されたままにならないように収納してください。



- 室外機から
水または湯気が出る。
露を溶かすために
水や湯気が出ます

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときはすみやかにエアコン専用回路のフレーカーを「切」にし、「お買上げの販
売店」が「お客様ご相談窓口」に修理を依頼してください。[30ページ](#)

サービスと保証

仕様



特定の光学機器の部品が基板下であり、
環境に配慮した設計をしています。

連絡していただきたいこと

- 製品形式、お買い上げ年・月 — 保証書をご覧ください。
- 異常の内容
- ご住所・ご氏名・電話番号
- 訪問ご希望日時

冷房・暖房兼用二方向天井カセット形(インバーター)

仕様	形式	SRTW4023H2	SRTW5023H2	SRTW5623H2
電源	単相200V	50/60	50/60	50/60
定格周波数 [Hz]	50/60	4.0	5.0	5.6
能力クラス [kW]				
運転音 (dB音響レベル)	冷房 ※1 暖房 ※2	54	55	58
質量	(kg)	19	19	19
室内機外形寸法 (mm)		高さ194×幅973×奥行480		

保証期間はお買い上げの日から1年間です。

ただし冷媒回路部品は5年間です。保証期間内により、万一故障した場合は保証書の記載内容によります。お買い上げの販売店が修理いたします。

エアコンの補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち後100年間です。その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理によってエアコンの機能が維持できない場合、お客様のご要望により有料修理(手料)で修理させていただきます。尚、機器の異常がなかった場合、修理料金が発生となります。

修理によってお販売店にご相談いたします。
メカニカル部品を販売店に供給いたします。

お買い上げの販売店または、「修理受付窓口」にお問い合わせください。

サービスをお申し出になるとき

10~11、25、28~29ページ
シジミについて調べていただいたとき、お買い上げの販売店にご連絡
お買い上げの部品があるとき、お買い上げの販売店にご連絡
お買い上げの販売店にご連絡
お買い上げの販売店にご連絡

保証書について

保証期間は所定項目への記入と販売店印
が押してあることを確認のうえお買
い上げの販売店よりお取り取りください
を大切に保管しておいてください。

保証期間経過後の修理について

修理による場合、お客様のご要望により有料
修理(手料)で修理させていただきます。
尚、機器の異常がなかった場合、修理料金が発
生となります。

修理によってお販売店にご相談いたします。
性能部品を販売店に供給いたします。

修理によってお買い上げの販売店または、
「修理受付窓口」にお問い合わせください。

不明な点は

お客様ご相談窓口のご案内

◇フィルターやりモコンなどのご注文、修理のご依頼、お取り扱い・お手入れなどのご相談はまずお買い上げの販売店までお問い合わせください。

◇転居やその他の理由でお買い上げの販売店にご相談できない場合、修理のご依頼は「修理受付窓口」へどうぞ。

サービスフロントセンター 修理受付窓口 全国共通 0120-975-365

携帯電話・PHSからもご利用できます。

平日(月～金)
9:00～18:00
土・祝日
9:00～17:00

24時間web受付 https://ssl.mhairs.co.jp/app/contact/?form_number=3 へどうぞ。



◇ご購入についてのご相談、お取り扱い方法・お手入れ方法についてのお問い合わせは「お客様相談室」へどうぞ。

ビーバー エアコンお客様相談室 0120-81-1539

受付時間 平日 (月曜日～金曜日) 9:00～12:00
13:00～17:00

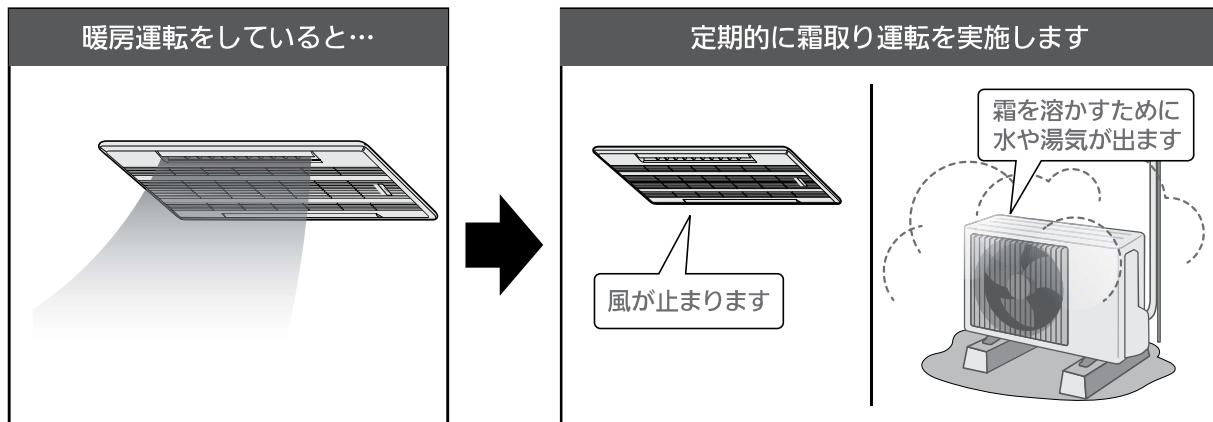
または <https://www.mhi-mth.co.jp/>



暖房運転時に知っておいて いただきたいこと(霜取り運転)

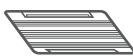
霜取り運転とは?

屋外温度が低く、しつどが高いときに暖房運転すると、室外機に霜が付き暖房能力が低下します。このようなときに暖房運転を停止し、霜取り運転(約3~10分間)を自動的に行います。(約30~150分間に1回動作することがあります)



霜取り運転中の動作

室内機



- 霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため上下風向フラップが自動的に水平になります。風が止まります。
- 室内温度の低下を抑えるため、霜取り運転を行う直前に強めの暖房で、お部屋の温度を上げることができます。
- 内部を冷媒が流れるため、水が流れるような音がすることがあります。

室外機



- 室外機についた霜を溶かすときに、吹出口や熱交換器周辺より、水や湯気が出ることがあります。

お客様メモ

後日のために記入しておいてください。サービスを依頼されるときお役にたちます。

購入店名

担当者

電話

購入日

愛情点検



長年ご使用のエアコンの点検をぜひ!

このような
ことはあり
ませんか。

- 焦げくさい臭いがする。電源コードが異常に熱い。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取り付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水漏れがする。

運転スイッチを停止にし、電源ブレーカーを「切」にして、故障や事故防止のため、必ず販売店に点検・修理(有料)をご相談ください。