取扱説明書

SKM2223SH2・SKM2523SH2
SKM2823SH2・SKM4023SH2

もくじ

		ページ
ご使用の前に	安全のために必ずお守りください	2-3
	各部のなまえ	4-5
	お使いになる前に	6-8
	マルチエアコンについて	9
使いかた	ムーブアイについて	10
	冷房・暖房運転（体感温度コントロール）	11
	除湿運転	12
	風速・風向の調節	13
	涼感運転	14
	ねむり運転	14
	かんたんタイマー	15
	時刻設定タイマー	16
	メニュー切換（体感・不在省エネ）	17-18
お手入れ	フィルターおそうじメカ運転	19
	部品の取外し	20-21
	部品のお手入れ	22-23
	部品の取付け	24-25
困ったときに	故障かな？と思ったら	26-29
	仕様	30
	知っておいていただきたいこと	31-33
	問い合わせと修理を依頼される前に	34
	サービスと保証	35
	お客様ご相談窓口のご案内	35
	早わかりガイド	36

このたびは三菱重工ビーバーエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客さまご自身では据付けないでください。（安全や機能の確保ができません）

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

⚠警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
⚠注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

据付時は

⚠警告

可燃性ガスが漏れるおそれのある場所への設置は行わない

設置禁止

万一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。

指定冷媒以外は使用（冷媒補充・入替え）しない

禁止

機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。

据付は、お買上げの販売店または専門業者に依頼する

販売店に相談

据付には専門の知識と技術が必要です。お客さま自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

漏電しゃ断器を取付ける

漏電しゃ断器取付け

漏電しゃ断器が取付けられていないと、火災・感電の原因になります。

電源は必ずエアコン専用回路としかつ定格の電圧・ブレーカーを使用する

専用回路

専用以外の回路を使用すると、発熱・火災の原因になります。

アース（接地）を確実に行う

アース工事

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。

⚠注意

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水

排水経路に不備があると、室内機・室外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。

移設・修理時は

⚠警告

お客さま自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない

禁止

火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。

移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店またはお客様ご相談窓口に相談する

販売店に相談

不備があると、感電や火災などの原因になります。

エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する

サービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

■“図記号”の意味は次のとおりです。

禁　止	指示を守る
ぬれ手禁止	アース線接続
水ぬれ禁止	

異常や不具合が発生したとき
ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。 35ページ▶

ご使用時は

⚠警告

長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない

禁止

体調悪化・健康障害の原因になります。

吹出口や吸込口をふさいだり、指や棒などを入れない

禁止

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。

電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない

禁止

感電や発熱・火災の原因になります。

異常時（焦げ臭いなど）は、運転を停止してブレーカーを切る

ブレーカーを切る

異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。
お買上げの販売店またはお客様ご相談窓口に相談してください。

室内機内部の洗浄はお客さま自身では行わず、必ずお買上げの販売店またはお客様ご相談窓口に相談する

販売店に相談

誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。
また、洗浄剤が電気品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

ご使用時は

⚠注意

電子機器や精密機器の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、犬・猫などの動物の繁殖や、生物の培養・栽培などの特殊用途には使用しない。

使用禁止

品質の劣化や低下、生物の正常な生育の障害等の原因になることがあります。

ぬれた手でスイッチを操作しない

ぬれ手禁止

感電の原因になることがあります。

エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない

設置禁止

不完全燃焼の原因になることがあります。

長期間使用で傷んだままの据付台などで使用しない

禁止

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。

エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない

水ぬれ禁止

感電や発火の原因になることがあります。

動植物に直接風をあてない

禁止

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。

室内機・室外機の下に他の電気製品や家財などを置かない

設置禁止

水が滴下する場合があり、汚損や故障の原因になることがあります。

冷房・除湿運転直後に、他の室内機を暖房運転しない

禁止

室内機に露が付きます。

室内機・室外機の吸込口やアルミフィンにさわらない

禁止

ケガの原因になることがあります。

室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない

禁止

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。

エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない

禁止

転倒などケガの原因になることがあります。

殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹きつけない

使用禁止

火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。

窓や戸の開けっぱなしなど、高湿（80%以上）で長時間運転はしない

運転禁止

室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。

乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない

禁止

液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。

燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する

換気

換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。

お手入れをするときは必ず運転を停止し、ブレーカーを切る

ブレーカーを切る

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする

同種のものに

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。

エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う

点検整備

室内機の内部にゴミやほこりがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。
お買上げの販売店に依頼してください。

床面のワックスがけ時など、エアコンの運転は避ける

指示を守る

ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

各部のなまえ

室内機

吸込口

前面パネル

吹出口

上下風向フラップ

応急運転スイッチ
リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときに「応急運転」スイッチで運転できます。 31ページ

おそうじリセットスイッチ
お手入れを終えて部品を取付けたあとに押します。 25ページ

温度センサー

リモコン受信部

製造年、形式

運転ランプ
運転中や入タイマーが設定されているときに点灯します。

設定温度モニター
設定温度を変更したときは、設定した温度が約3秒間表示されます。

ムーブアイ
左右に動きながら人やお部屋の状況を検知します。 10ページ

おそうじモニター
フィルターおそうじメカ運転中に葉っぱが順番に点灯します。 19ページ

運転モードランプ
リモコン信号を受信すると、ムーブアイの周囲が約1秒間点灯します。
点灯する色は、運転モードによって変わります。

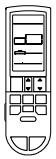
運転モード	点灯色
冷房	青（ブルー）
暖房	橙（オレンジ）
除湿	緑（グリーン）

●各表示が点滅またはアルファベットが表示されているときは「故障かな？と思ったら」をご覧ください。 29ページ

●運転ランプが点灯し、おそうじモニターの葉っぱ1枚が点滅しているときは「マルチエアコンについて」をご覧ください。 9ページ

付属品

リモコン

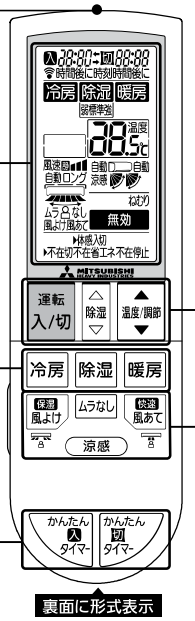


単4形アルカリ乾電池（2本）

取扱説明書

リモコン

※リモコンの表示部は説明のため、すべての項目を表示しています。



＜とびらを閉じたとき＞

送信部
室内機のリモコン受信部へ信号を送信します。

表示部
設定状態を表示します。
・使用できないボタンを押すと、無効 が3秒間表示されます。

冷房・暖房
冷房・暖房運転を開始します。 11ページ

除湿
除湿運転を開始します。 12ページ

かんたん入タイマー・かんたん切タイマー
設定した時間でエアコンを入/切します。 15ページ

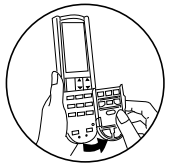
運転入/切
運転を開始、停止します。

除湿
除湿の強さを調節します。 12ページ

温度/調節
温度を調節します。 11ページ
時刻合わせのときに使用します。 8、16ページ
メニュー切換のときに使用します。 17ページ

保湿風よけ・ムラなし・快速風あて
風のあてかたを選びます。 11ページ

涼感
風向を上下にスイングさせます。 14ページ



とびらを開ける

＜とびらを開いたとき＞

メニュー
メニューを切り換えます。 17～18ページ

決定
設定項目の決定などに使います。

取消
タイマー運転の取消しなどに使います。

入タイマー・切タイマー
時刻設定タイマーの入タイマー／切タイマーを設定します。 16ページ

時刻合わせ
時刻を合わせます。 8ページ

電池交換後押す
乾電池を交換した後に押します。 8ページ

風速・風左右・風上下（左吹出、右吹出）
風速や風向を調節します。 13ページ

手動掃除
リモコンからの操作でフィルターおそうじメカ運転を行います。 19ページ

ねむり
おやすみ時の温度・除湿の強さを設定します。 14ページ

お使いになる前に

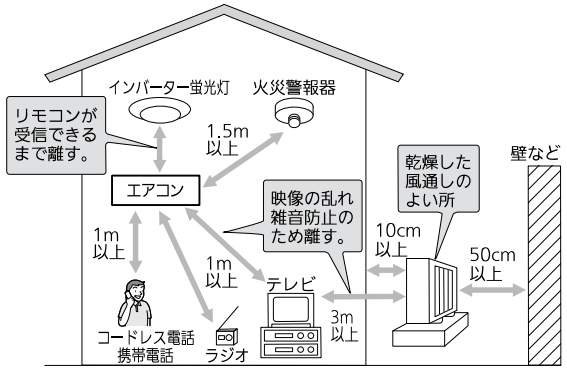
据付時の注意

お客さまご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)
エアコンの据付は、「お買上げの販売店」の第二種電気工事士資格を持つ者が実施します。

- 次の場所への据付はしないようにお客さまが「お買上げの販売店」にご相談ください。
  - 可燃性ガスが漏れるおそれのある所
  - 機械油が多い所
  - 温泉地など硫化ガスが発生する所
  - 積雪により室外機がふさがれる所
  - 屋内で、人が生活する空間以外への室内機の据付(天井裏、小屋裏、壁内、床下など)
  - エアコンの質量に十分耐えられない、または振動が増大しやすい所
  - アンモニアなど腐食性ガスが多い所(多数の動物を飼っている部屋など)
  - 高周波機器、無線機器などがある所
  - 海浜地区など塩分が多い所
  - 油の飛まつや油煙がたちこめる所
  - クレーン車、船舶など移動するもの
  - 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑になる所

※室内機のドレンホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。
※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷房・暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。その場合、吹出ガイド(別売部品)をお使いになると、冷房・暖房能力および消費電力の改善が図れます。

- テレビ・ラジオのアンテナとエアコン(室外機)は3m以上離してください。
- 電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
- 火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上離してください。なお、火災警報機の種類によっては誤作動する場合がありますので、エアコンの温風が直接あたらないことを確認してください。



- 「お買上げの販売店」が試運転を行う際、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使いかたについて、「お買上げの販売店」から説明を受けてください。

⚠注意 指示を守る

新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転を避けてください。作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

電気工事時の注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
- AC200Vで使用してください。

移設時の注意

- 増改築・引越しのためエアコンを取外したり、再度据付けをするときは、専門の知識と技術が必要です。
  「お買上げの販売店」または「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

使用時の注意

- 室内機のお手入れをするときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を使い、水拭きなどして洗剤を落としてください。洗剤を原液のまま使用すると、プラスチックが割れる原因になります。
- 室外機の汚れが気になる場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭いてください。
- 室外機の吹出口近くにはものを置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。
- 使用中、異常音がするときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、エアコン専用回路のブレーカーを「切」にしてください。被雷すると、故障の原因になることがあります。

リモコンについて

室内機の受信部へ信号を送信します。 4ページ▶

- 室内機の受信部に向け、正面6m以内で操作してください。
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。
- 室内機の受信部に強い光をあてないでください。
- 信号を受信しない、表示が出ない、表示がうすいときは 26ページ▶
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- リモコンに強い衝撃を与えないでください。
- リモコンを水に濡らさないでください。
- リモコンの分解・改造をしないでください。
- リモコンの汚れが気になるときは、やわらかい布でから拭きしてください。
- リモコンを壁などに取付けるときは、リモコンの裏側上部にある掛け穴をフックに掛けて使用してください。
  リモコンホルダーは別売です。

壁に取付けるリモコンホルダーは別売です。
「お買上げの販売店」でお求めください。

品　名	リモコンホルダー(別売)
形　名	MAC-181RH
希望小売価格	660円 (税別価格 600円)

※希望小売価格は2023年4月現在の価格です。

乾電池について

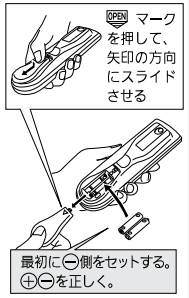
- 付属の乾電池は動作確認用です。1年未満で乾電池が寿命となることがあります。
- 乾電池の残量が少なくなると、リモコンの信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったりしますので、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池(LR03)と交換してください。(乾電池の寿命は約1年です)
- 種類の違う乾電池や、新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池やマンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。
- 電池を廃棄する場合は、「各自治体の指示」に従って廃棄ください。プラス(+)・マイナス(−)端子に絶縁テープを貼るなどして、絶縁状態にしてから廃棄ください。

お使いになる前に（つづき）

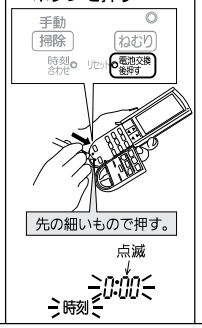
リモコンの準備

■時刻合わせ

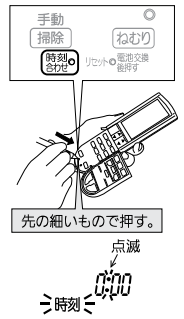
1 リモコンの裏ブタを外し、乾電池をセットする



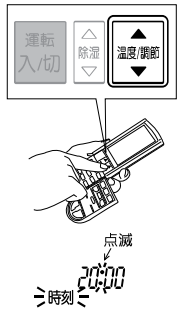
2 とびらを開けて「電池交換後押す」ボタンを押す



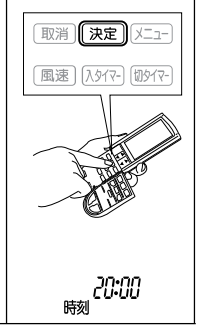
3 「時刻合わせ」ボタンを押す



4 ▲▼ を押し、時刻を合わせる
※時刻表示は24時間制



5 決定 を押す



- 時刻を合わせたら、必ず 決定 を押してください。点滅が点灯に切り換わり、時刻が確定されます。
- 約30秒間操作をしないと、時刻合わせが解除されます。
- 「電池交換後押す」ボタンを押すと、各設定はご購入時の設定に戻ります。

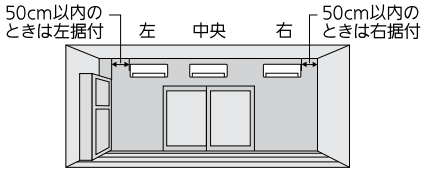
■据付位置の設定

室内機の据付位置に合わせて、リモコンで据付位置の設定を行います。

- エアコン専用回路のブレーカーを「入」にしてください。
- 据付位置を正しく設定しないと、お部屋の冷えや暖まりが遅くなる場合があります。

据付位置の目安

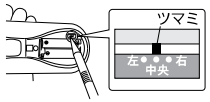
お部屋での室内機の据付位置を確認してください。



- 壁やタンスから50cm以上離れた所に据付けた場合は「中央」にツマミを合わせてください。

リモコンの設定

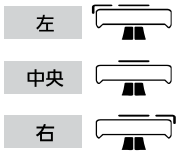
リモコンの裏ブタを外し、室内機の据付位置にツマミを合わせてください。



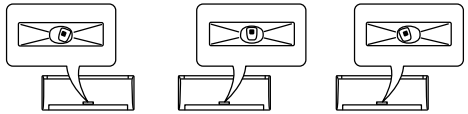
- 細いドライバーの先などでツマミを切り替えてください。

リモコンの表示

電池を入れると画面の表示が変わります。



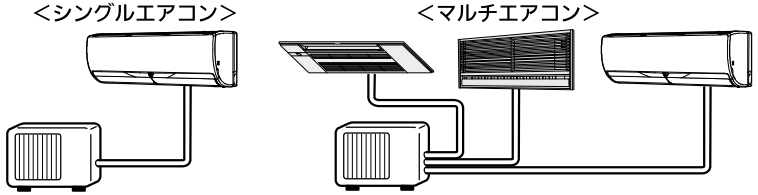
- 左据付または右据付にした場合、運転を停止するとムーブアイはお部屋の中央を向いて止まります。



左据付　中央据付　右据付

マルチエアコンについて

マルチエアコンは、複数の室内機を1台の室外機に接続して運転できるエアコンです。

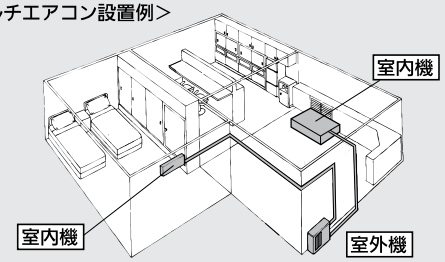


●組み合わせた室内機は、すべて同時に運転することができます。ただし、冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転することはできません。
こんな表示が出たら を参照してください。

同時運転について

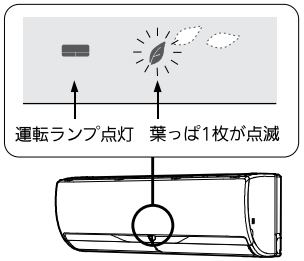
●室外機の能力範囲内で運転するため、複数の室内機を同時に運転すると、室内機1台あたりの能力は1台だけで運転するときよりも低下することがあります。
●同時運転するときの能力については、室外機に添付している「フリーマルチ仕様表」を参照してください。

<マルチエアコン設置例>

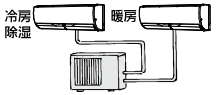


こんな表示が出たら

こんなときは ▶ **各室内機の運転内容を確認してください** ▶ **お答えします**



冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転しようとしていませんか？



●いったん室内機を停止させ、先に運転している他の室内機と運転内容を合わせてから再度運転を行ってください。

おしらせ

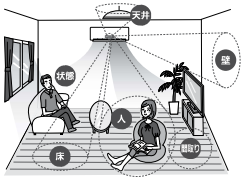
●冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転することはできません。先に運転した室内機の運転が優先されるため、あとから異なる運転を始めようとした室内機は運転を始めません。
●冷房・除湿運転終了後に他の室内機で暖房運転するときは、冷房・除湿運転をしていた室内機も同時に暖房運転を3～4時間程度行ってください。（冷房・除湿運転していた室内機に露が付く可能性があります）

ムーブアイについて

ムーブアイが左右に動作しながら広角約160°の範囲で温度を測定します。

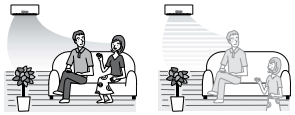
床や壁の温度を見はって、冷え過ぎや暖め過ぎを防ぎます。

お部屋の床や壁などの温度と室温の両方で判断し、省エネ運転を行います。運転するたびに、お部屋の温度変化や人の動きを検知し、正しいお部屋の形状や窓・ドアの位置を学習します。



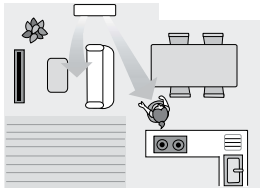
人の位置や動きを見はって、省エネ運転を行います。

人がいるところだけを空調したり、人が動く量や在・不在に応じて空調をコントロールすることで、省エネ運転を行います。さらに、壁・窓・ドアの温度と人からの距離を考慮した運転を行い省エネ運転をします。



人の行動パターンを学習して、よくいる場所の温度ムラをなくします。

人がいることが多いエリアを生活エリアとして学習します。「ムラなし」運転を選ぶと、学習エリアの温度ムラを抑える運転をします。



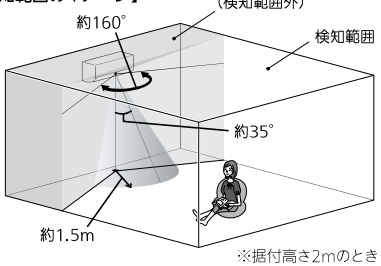
■体感温度とは？

人が感じる暑さや寒さは、お部屋の温度やしつどだけでなく、壁や床の温度（ふく射）、風の強さ、人の活動状態などにも影響されます。それらを考慮して人が肌で感じる感覚を、温度で表したものです。

■ムーブアイの検知範囲について

- ムーブアイは広角約160°の範囲で温度を測定します。次のような場所は検知範囲外になります。
  - エアコンの据付けてある壁面
  - エアコンの直下近傍
  - エアコンとの間に障害物（家具など）がある場所
- 次のようなときは人や物を正しく検知できないことがあります。
  - 真夏の運転開始時など、床や壁の温度が高いとき
  - 布団を被ったり厚着をして肌が表れていないとき
  - 短時間に温度が大きく変化する物があるとき
  - 小さなお子さまやペットなど、熱源を感知できないとき
  - 暖房運転時、エアコンから出た風が直接あたる位置に障害物（家具など）があるとき
  - 床暖房やホットカーペットを使用しているとき
  - 運転開始から動きが少ないとき

【検知範囲のイメージ】



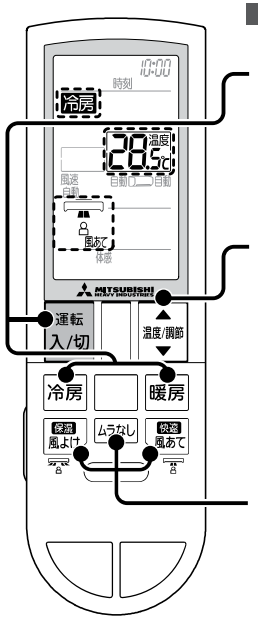
※据付高さ2mのとき

おしらせ

- ご購入時、「体感」は「入」に設定されています。 17ページ
- 引越しやお部屋の模様替えをした場合、生活エリアをリセットしてください。
  運転中にリモコンの［手動 掃除］を長押し（約2秒間）すると“ピピッ”と鳴り、生活エリアがリセットされます。

冷房・暖房運転（体感温度コントロール）

冷房・暖房運転は、お好みの温度に設定できます。
「体感」を「入」に設定すると、ムーブアイが動作し、室温だけでなく、床の温度、人の位置を考慮した体感温度コントロール運転を行います。



1 冷房 暖房 または 運転 入/切 のいずれかを押す

運転 切/入 を押すと前回と同じ運転を行います。
前回、冷房運転の場合は、今回も冷房運転となります。

2 温度/調節 を押して温度を設定する

温度/調節 は押すごとに0.5℃ずつ変えられます。**（設定範囲は16～31℃）**

<推奨温度>

冷房	28℃
暖房	20℃

冷房運転で設定温度を31℃にすると、**送風運転**になります。
ただし、お部屋の温度が31℃以上あるときは、冷房運転になります。

3 運転中に 保湿 風よけ 快速 風あて ムラなし のいずれかを押して風のあてかたを選ぶ

快速風あて：人のいるエリアを中心にすばやく空調します。

保湿風よけ：風あたり感を弱めて肌の乾燥を抑えた気流で空調します。

ムラなし：お部屋の中で人のいることが多いエリアを生活エリアとして学習しています。生活エリアの温度ムラを抑える空調をします。

- ご購入時の設定は「風あて」です。
- 上下風向、左右風向は自動で動きます。
- 「保湿風よけ」に加湿機能はありません。

停止するとき

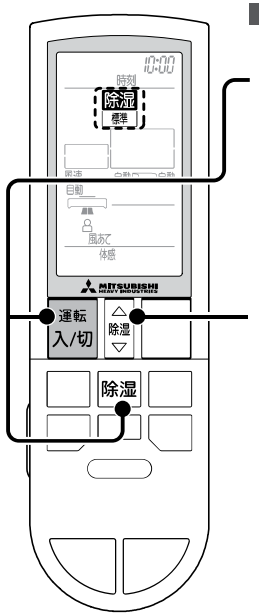
運転中に 運転 入/切 を押す

おしらせ

- 体感冷房・暖房運転について
  「体感」を「入」に設定すると、ムーブアイが動作し、室温だけでなく、床の温度、人の位置を考慮した体感温度コントロール運転を行います。 17ページ
  ・ご購入時、「体感」は「入」に設定されています。
- マニュアル冷房・暖房運転について
  「体感」を「切」に設定すると、ムーブアイが動作しない「マニュアル冷房・暖房運転」になります。この場合、室温だけを目安に運転します。また、風よけ・風あて・ムラなし運転はできません。 17ページ
- 設定温度を16℃または31℃にすると、“ピピッ”と音がします。
- 暖房運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間は、上下風向フラップが水平になります。（約3分間）
- 風よけを選んでも、風あたりが気になるときは、お好みで風向を調節してください。 13ページ
- 風あては、冷房では頭上、暖房では足元に向ける風向になり、直接体に風があたらないことがあります。

除湿運転

室温の低下を抑えながら、湿気を取り除きます。
除湿の強さは3段階の中から選べます。(3モード除湿)



1 除湿 または 運転入/切 を押す

運転が始まります。

運転入/切 を押して運転を開始すると、前回の運転内容が記憶され、停止前と同じ運転になります。
例)前回、除湿運転をしていると、今回も除湿運転になります。

2 除湿 を押して除湿の強さを設定する

■3モード除湿

除湿モード	運　転　内　容	室内温度の目安
除湿 弱	弱めの除湿運転をします。	除湿運転開始時より約1℃下がります。
除湿 標準	お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取り除く運転をします。	除湿運転開始時より約2℃下がります。
除湿 強	強めの除湿運転をします。室温はやや下がります。	除湿運転開始時より約3℃下がります。

停止するとき

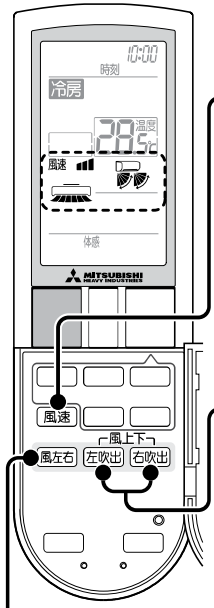
運転中に 運転入/切 を押す

おしらせ

- 温度は設定できません。リモコンの設定温度表示は消えます。
- 除湿運転を開始すると室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行います。
- 除湿の強さを弱、強にすると“ピピッ”と音がします。
- 除湿運転は弱冷房方式で、お部屋の温度はやや下がります。
- お部屋の湿気が多いとき、外気温度が低いときなどはしつどが下がらない場合があります。
- 消費電力は温度、しつどの条件で異なります。

風速・風向の調節

お好みに合わせて風速と風向を設定します。



<とびらを開ける>

風速の調節

1 風速 を押す

押すごとに次の順に切り換わります。

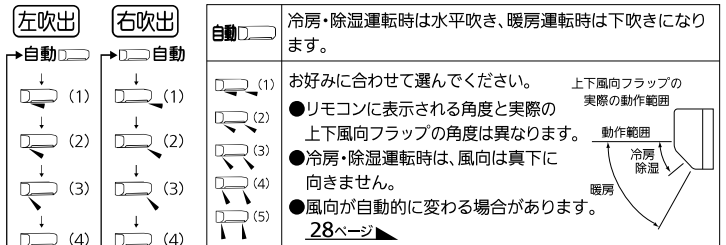
自動 → 静 → (弱) → (中) → (強) → ロング

「ロング」を選択すると、風速が上がり、最大風量となります。
風を遠くまで届けたいときに選んでください。(送風音は大きくなります)
暖房運転時、上下風向自動を設定している場合、風向は一段階上向きになります。

上下風向の調節

1 左吹出 または 右吹出 を押す

押すごとに次の順に切り換わります。



※左右で同じ上下風向を選んでも、上下風向フラップの位置が左右でずれることがあります。

<上下風向フラップのスイング範囲について>

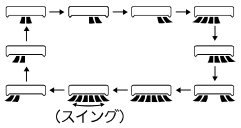
風速設定	冷房・除湿	暖房
ロング以外設定時	(1) ～ (5)	(2) ～ (5)
ロング設定時	(1) ～ (3)	(2) ～ (3)

左右風向の調節

1 風左右 を押す

押すごとに右の順に切り換わります。

冷房・除湿と暖房で角度は異なります。



おしらせ

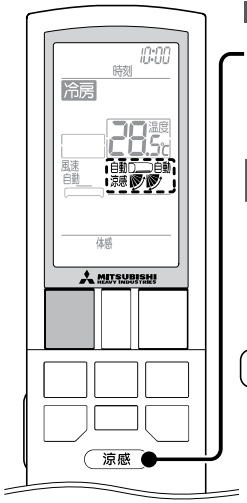
- 風速と風上下を「自動」に切り換えたときや風左右を に切り換えたときは、“ピピッ”と音がします。
- 上下風向、左右風向を調節すると、風あて・風よけ・ムラなし運転は解除されます。
- 風速を「ロング」に設定すると、最大風量になります。

お願い

- 運転中に、上下風向フラップ・左右風向ルーバを手で動かして、風向の調節をしないでください。故障の原因になります。

涼感運転

風向を上下にスイングさせて、風が体にあたることで涼しく感じます。



1 冷房運転中に 涼感 を押す

リモコンに「涼感」が表示され、上下風向はイラストの画面表示になります。

解除するとき

もう一度 涼感 を押す

涼感運転前の冷房運転に戻ります。

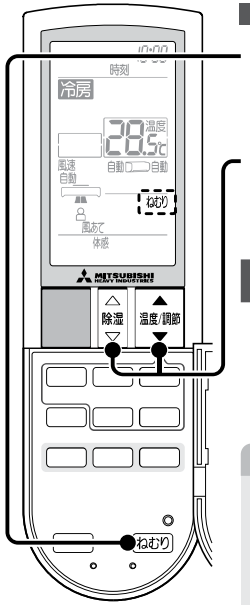
>> 風よけ 左吹出 右吹出 でも解除します。

おしらせ

- ●冷房以外の運転では、涼感運転はできません。
- ●ご購入時は「涼感」に設定されています。
- ●風よけでは涼感運転の設定はできません。
- ●スイング範囲の上端と下端で、しばらくフラップが止まります。

ねむり運転

約30分後にねむり運転で設定した温度・除湿の強さに運転が切り換わります。おやすみになるときの冷やし過ぎや暖め過ぎが気になるときに使用してください。



<とびらを開ける>

1 冷房・除湿・暖房運転中に ねむり を押す

リモコンに「ねむり」が表示されます。

2 ねむり運転の温度・除湿の強さを設定する

>> 冷房・暖房運転時は除湿の強さを設定できません。
>> 除湿運転時は温度を設定できません。

解除するとき

もう一度 ねむり を押す

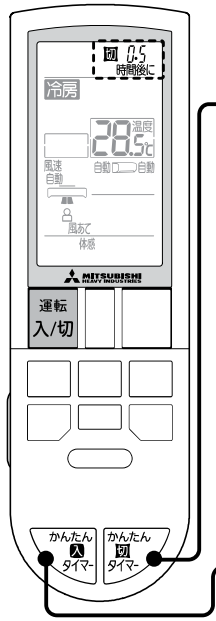
>> 風速 を押した場合や運転モードを切り換えた場合も解除されます。

ねむり運転について

- ●冷房・暖房・除湿運転時は、約30分間は ねむり を押す前の設定温度・除湿の強さで運転を続けます。約30分後にねむり運転の設定温度・除湿の強さに運転が切り換わります。
- ●一度ねむり運転の温度・除湿の強さを設定すると、次回 ねむり を押したときに、前回のねむり運転の設定温度・除湿の強さが表示されます。
- ● ねむり を押すと、室内機の表示が暗くなり、風速は「自動」になり、静音運転を行います。

かんたんタイマー

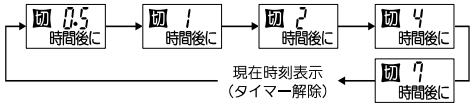
設定した時間後にエアコンを入/切することができます。
ボタン1つの操作で、かんたんにタイマーが設定できます。



かんたん切タイマー

1 運転中に かんたん 切 タイマー を押す

押すごとに次の順に切り換わります。



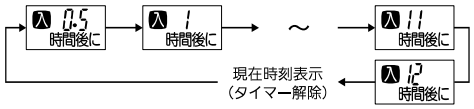
>> かんたん切タイマーは0.5、1、2、4、7時間後の設定ができます。

<かんたん切タイマーの設定例>

かんたん入タイマー

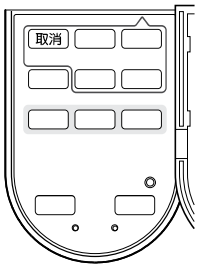
1 運転中または停止中に かんたん 入 タイマー を押す

押すごとに次の順に切り換わります。



>> かんたん入タイマーは0.5、1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12時間後の設定ができます。
>> 運転中に入タイマーを設定すると、設定後は自動で運転が停止します。

<かんたん入タイマーの設定例>



<とびらを開ける>

解除するとき 取消 を押す

>> 運転入/切 を押すとタイマー予約が解除され、すべての運転が停止します。

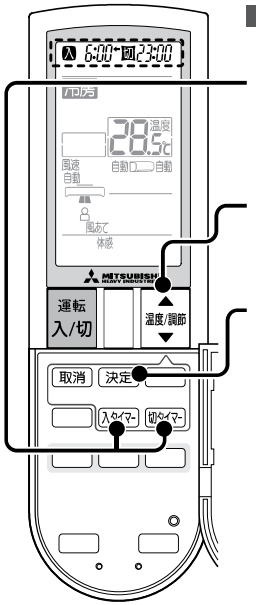
おしらせ

- ●かんたん入タイマーと、かんたん切タイマーは併用できません。タイマーによる入/切を同時に設定するときは、時刻設定タイマーをお使いください。 16ページ
- ●かんたんタイマーと時刻設定タイマーは併用できません。
- ●かんたん入タイマーが設定されているときは、運転停止中も室内機の運転ランプが点灯します。
- ●タイマー予約すると、時刻の表示は消えます。

時刻設定タイマー

エアコンの入/切時刻を組み合わせて、10分単位で設定できます。
タイマーは設定した1回限りの運転になるので、そのつど設定してください。

●時刻合わせをしてから設定してください。時刻合わせをしないと、時刻設定入/切タイマーを使えません。 8ページ▶
●入タイマーは停止中も設定できます。



<とびらを開ける>

1 運転中に 入タイマー または 切タイマー を押す

「入」または「切」が点滅します。

2 温度/調節 を押して予約したい時刻に合わせる

10分単位で切り換わります。押し続けると早送りします。

3 リモコンを室内機に向けて 決定 を押す

室内機から受信音が鳴ります。
「入」または「切」が点灯し、タイマーが設定されます。

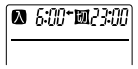
- 温度・除湿の強さを変更する場合は 決定 を押したあと、設定してください。
- 入/切タイマーを組み合わせて使いたいときは 1 → 2 → 3 の手順を繰り返し行ってください。
- 設定時刻を変更したい場合は、1 → 2 → 3 の手順で行ってください。
- 運転中に入タイマーを設定すると、設定後は自動で運転が停止します。

<入タイマー/切タイマー組み合わせ例>

例）現在時刻22:00、23:00に停止→翌朝6:00 に運転を開始

1 切タイマー を押し、温度/調節 で予約時刻を合わせ、決定 を押す

2 入タイマー を押し、温度/調節 で予約時刻を合わせ、決定 を押す



- 予約時刻が現在の時刻に近いタイマーから働きます。
- ⇄表示はタイマーが働く順序を表します。

解除するとき 取消 を押す

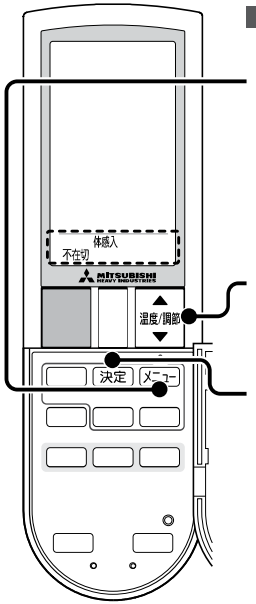
- 入/切のどちらか一方だけを解除したいときは、解除したいタイマーボタンを押してから 取消 を押してください。
- 運転入/切 を押してもタイマー予約が解除されますが、すべての運転が停止します。

おしらせ

●タイマーを設定したときは、リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。設定時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かないと、正常に動作しないことや、設定時刻とずれる（最大10分程度）ことがあります。 7ページ▶
●入タイマーが設定されているときは、運転停止中も室内機の運転ランプが点灯し、リモコンには運転設定内容が表示されます。
●「入」「切」が点滅している状態で約30 秒間操作をしないと、タイマー設定時刻合わせを解除します。

メニュー切換（体感・不在省エネ）

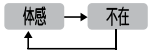
メニュー切換では、「体感」「不在省エネ」の設定が行えます。



<とびらを開ける>

1 メニュー を押して変更したい項目を選ぶ

選択している項目の内容が点滅します。
押すごとに次の順に切り換わります。



2 温度/調節 で設定内容を変更する

選択している内容が点滅します。

3 リモコンを室内機に向けて 決定 を押す

室内機から受信音が鳴ります。

- 決定 を押さないと設定内容が有効になりません。
- 設定中に 取消 や 運転入/切 を押したり、約30秒間操作をしないと、設定前の状態に戻ります。

■メニュー切換の運転内容

項目	設定	運転内容説明	リモコン表示	
			設定中	設定後
体感（ご購入時の設定＝入）	入	ムーブアイが動作し、室温だけでなく床の温度、人の位置を考慮した、人が実際に感じる温度（体感温度）をコントロールする運転モードです。	▸体感入	体感
	切	室温のみで運転するモードです。ムーブアイは動作しません。	▸体感　切	表示されません
不在省エネ（ご購入時の設定＝切）	切	リモコンの設定のまま運転を行います。	▸不在切	表示されません
	不在省エネ	お部屋に人がいないときに自動で省エネ運転に切り換わります。 ●設定するには「体感」を「入」にしてください。	▸　不在省エネ	不在省エネ
	不在停止	お部屋に長時間人がいないときに自動で運転を停止します。 ●設定するには「体感」を「入」にしてください。	▸　不在停止	不在停止

18ページへつづく

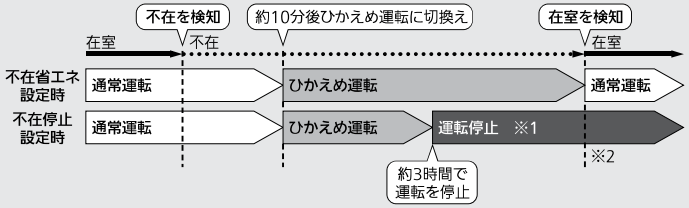
メニュー切換（体感・不在省エネ）（つづき）

不在省エネ運転・不在停止運転について

[不在省エネ]
ムーブアイでお部屋に人がいないことを検知したときは、不在になってから10分後に自動で設定を切り換えてひかえめ運転になります。在室を検知した場合は、不在省エネ前の運転に戻ります。
・冷房：設定温度を約1℃上げる　・暖房：設定温度を約1℃下げる　・除湿：除湿の強さを1段階弱くする

[不在停止]
省エネ運転に切り換えてから、約3時間人を検知しないと、自動で運転を停止します。運転を停止した後に人を検知しても運転を再開しません。リモコンで運転を再開させてください。

<運転例>



※1 運転中に一度でも人を検知していないと、「不在停止」を設定していても停止しません。
※2 不在停止設定時での運転停止後に人を検知しても自動で運転を再開しません。リモコンで運転を再開してください。

●次のような場合、ムーブアイで人を検知できず、人がいてもひかえめ運転、運転停止することがありますので、不在省エネを「不在切」に設定することをおすすめします。
- 真夏など、床や壁の温度が高く、人体との温度差が少ないとき
- 布団を被ったり、厚着をして肌が表れていないとき
- 小さなお子さまやペット、厚着をしている人など、熱源を感知できないとき
- ムーブアイの検知範囲にいないとき 10ページ

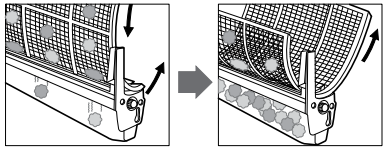
●不在省エネ運転時は、リモコンの温度、除湿の強さの表示は変わりません。
●不在停止で運転を停止しても、リモコンの表示は運転中のままで変わりません。再び運転するときは一度 運転入/切 を押したあと、運転を再開してください。
●切タイマーを予約している場合は、切タイマーを優先します。
●ねむり運転時は不在停止、不在省エネ運転を行いません。

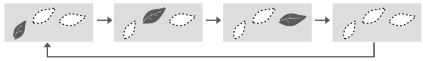
おしらせ
●リモコンの乾電池交換後に「電池交換後押す」ボタンを押すと、設定はご購入時の設定に戻ります。

フィルターおそうじメカ運転

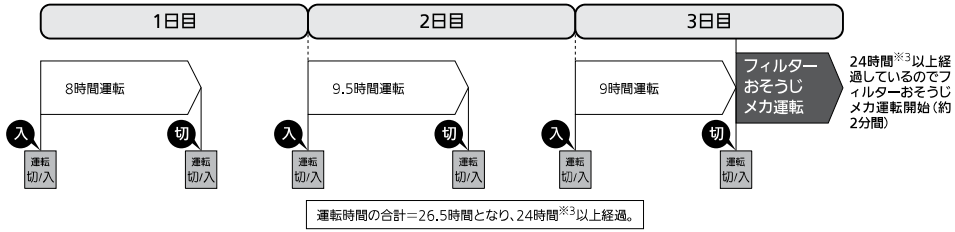
ご購入時は、運転停止後にフィルターおそうじメカ運転が自動で働く設定になっています。
清潔Vフィルター（抗菌※1・ウイルス抑制※2）のおそうじを自動で行います。

清潔Vフィルターを約2分間で1往復させて、フィルターのほこりをブラシで除去し、ダストボックスにためます。
前回のフィルターおそうじメカ運転からのエアコンの運転積算時間が24時間※3を超えた場合、運転停止後に自動で行います。24時間未満のときは行いません。
フィルターおそうじメカ運転中は葉っぱ（）が順番に点灯します。



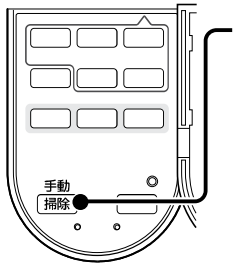


■運転の流れ



●すべての運転モードにおいて約50時間連続運転すると、自動で運転を停止して、フィルターおそうじメカ運転を行います。フィルターおそうじメカ運転完了後、元の運転に戻ります。
●フィルターおそうじメカ運転を自動で行わないようにすることもできます。 32ページ

■手動でフィルターおそうじメカ運転を行う場合
リモコン操作でもフィルターおそうじメカ運転を行うことができます。



<とびらを開ける>

1 運転停止中に 手動 掃除 を押す

- フィルターおそうじメカ運転中は、葉っぱ（）が順番に点灯します。
- エアコン運転中は手動フィルター掃除はできません。
- 手動 掃除 を連続して押すと約30分間動かないことがあります。その間に 手動 掃除 を押すと“ピピピッ”と音がします。手動でフィルターおそうじメカ運転を行う場合は、約30分後に行ってください。

おしらせ
●フィルターおそうじメカ運転中は、室内機からブラシの回転する音や、清潔Vフィルターとブラシのこすれる音がします。

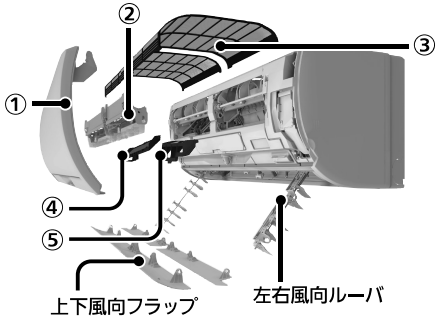
お願い
●ほこりに油分や水分、タバコのヤニが含まれていると、清潔Vフィルターにほこりが残ることがあります。
汚れが気になる場合は、清潔Vフィルター、ダストボックスを取外してお手入れしてください。 20～25ページ

※1 試験機関：広東省微生物分析検測中心。 試験番号：2020FM24457R01号。 JIS Z 2801「抗菌性試験」24時間後、99%以上の低減率を確認。
※2 試験機関：広東省微生物分析検測中心。 試験証明書番号：2020FM22200R01号。 ウイルス対応方法：塗装。 試験方法：ISO18184（繊維製品の抗ウイルス性試験）。 試験結果：ウイルス液に2時間接触後に99%以上低減を確認。1種類のウイルスにて試験を実施。
※3 標準は24時間ですが、エアコンの運転中に人が常に動きまわっている場合や、ねむり運転を30分以上した場合は22時間、エアコンの運転中の人の動きが非常に少ない場合は26時間に変わります。

部品の取外し

- ダストボックス、清潔Vフィルター、アレル除菌脱臭空清フィルター、帯電ミクロフィルター（PM2.5対応※1）［別売］をお手入れするときは、必ず①～⑤の順番で取外してください。③～⑤は、汚れが気になるときにお手入れしてください。
- その他の部品をお手入れするときは、各部品の取外しかたに従ってください。

※1 PM2.5とは、2.5μm以下の微小粒子状物質の総称です。本エアコンで、0.3μm～2.5μmの粒子を約50%キャッチ。28m³の試験空間での60分後の効果（当社調べ）。
換気等による屋外からの新たな粒子の侵入は想定されていません。
0.3μm未満の微小粒子状物質は、除去未確認。また、空気中の有害物質のすべてを除去できるものではありません。



⚠注意

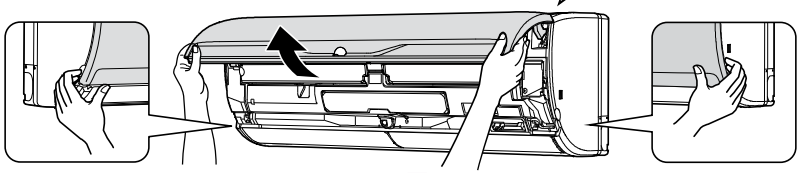
ブレーカーを切る
お手入れするときは必ず運転を停止し、安全のためにエアコン専用回路のブレーカーを「切」にする。

禁止
エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない。

①前面パネル

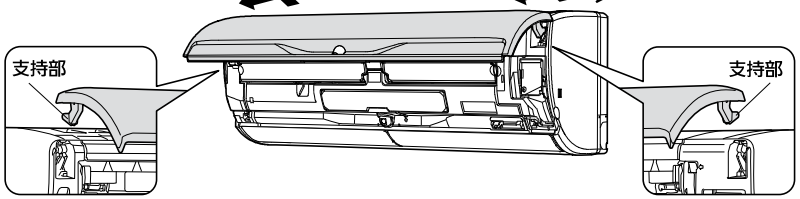
1 指を掛けて、前面パネルを持ち上げる

「カクッ」と手応えがあるまで持ち上げると、半開きで止まります。



2 支持部付近を持ち、さらに少し持ち上げ手前に引き、外す

少し持ち上げながら手前に引くと、はずれます。

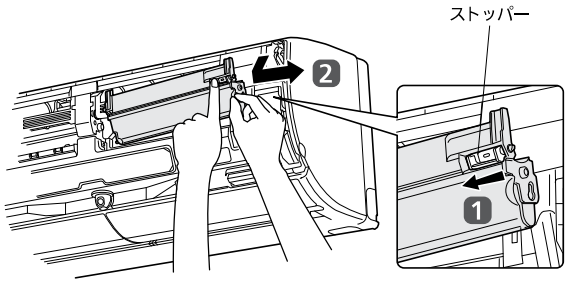


②ダストボックス（左右各1個）

1 側面の取っ手を持って、ストッパーを押さえる

2 手前に約4cm引き出し、矢印の方向に取り出す

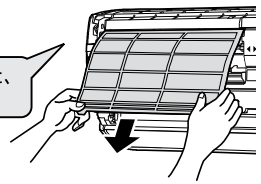
- ダストボックスを手前に引き出すとき、無理な力を加えないでください。故障の原因になります。

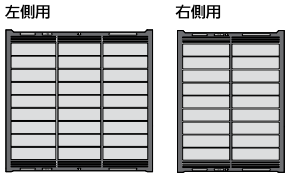


③清潔Vフィルター（左右各1枚）

1 両手でつかんで、手前に引き出す

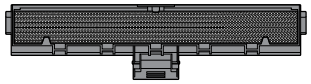
少し持ち上げて手前に引くと、うまくはずれます。

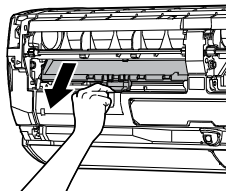




④アレル除菌脱臭空清フィルター（黒）（左側1個）

1 手前に引き出す



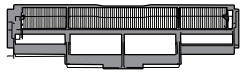


⚠注意

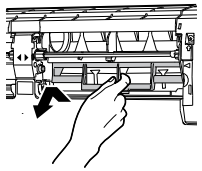
禁止
アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

⑤帯電ミクロフィルター（白）［別売］（右側1個）

1 中央部のツマミを少し持ち上げてから、手前に引き出す。



※お買い上げの販売店またはビーバー部品・消耗品オンラインショップでご購入ください。 23ページ

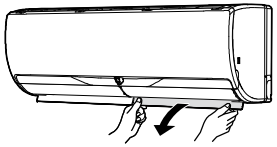


⚠注意

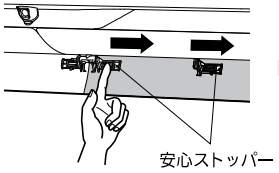
禁止
アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

上下風向フラップ（左右各2枚）

1 奥の小さなフラップから下に向ける

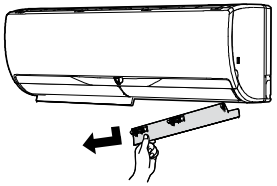


2 安心ストッパー（2か所）を矢印の方向に動かす



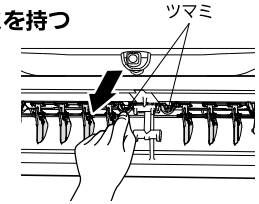
3 奥の小さなフラップから引き抜く

- 他の3枚も同じ手順で引き抜いてください。

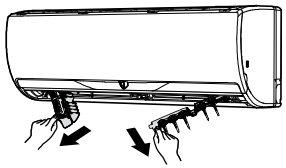


左右風向ルーバ

1 ツマミを持つ



2 矢印の方向に引き出す



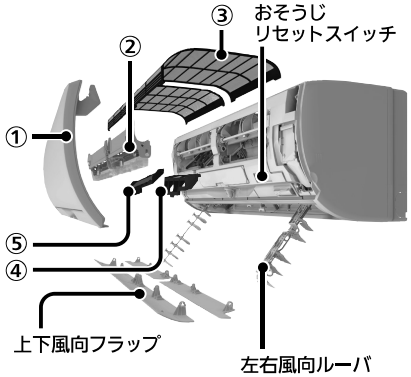
部品のお手入れ

部品の取外し 20、21ページ ▶　部品の取付け 24、25ページ ▶

設定温度モニターに「dC」が点灯したり、汚れが気になるときは、ダストボックスのほこりを捨て、必ず室内機の「おそうじリセットスイッチ」を押してください。

※ほこりっぽい場所、タバコの煙の多い場所、多湿な場所、キッチン周りなど油の多い所でご使用の場合など、汚れが気になるときはダストボックスに加えて、清潔Vフィルターも室内機から取外してお手入れしてください。

- 約1万時間運転すると、運転開始時と停止時に設定温度モニターに「dC」と表示されます。モニター表示はお手入れ時期の目安です。お客さまのご使用になる環境により、汚れの程度が異なりますので、定期的にお手入れしていただくことをおすすめします。
- 設定温度モニターに「dC」が表示された状態のまま約1,500時間運転すると、ダストボックスのほこりがあふれるのを防ぐため、フィルターおそうじメカ運転を行いません。



①前面パネル

1 やわらかい布で拭き取り、陰干しする

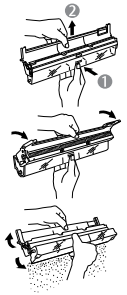
お願い
- ●水洗いしないでください。前面パネル内部に水が入り、表示がぼやけることがあります。
- ●汚れが目立つときは、布に台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を含ませて拭き、洗剤が残らないように水拭きしてください。
- ●完全に乾いてから取付けてください。
- ●ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉を使用しないでください。
- ●たわしやスポンジなどの硬い面などを使用しないでください。
- ●直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

②ダストボックス

1 ダストボックスの裏面の❶を押しながら、矢印❷の方向にダストボックスのカバーを引き上げる

2 ダストボックスのカバーを矢印の方向に回転させる

3 たまったほこりを捨てる



お願い
- ●ダストボックスは水洗いできます。汚れがひどいときは台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいだあと、風通しのよい日陰で完全に乾かしてください。

室内機に取付けたあと必ず「おそうじリセットスイッチ」を押し、設定温度モニターの「dC」の表示が消灯していることを確認してください。

25ページ ▶

③清潔Vフィルター

1 掃除機でほこりを吸い取るか、水洗いする

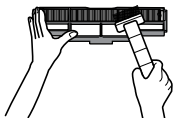
2 水洗い後は、やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かす

※スポンジなどで矢印方向にかるく拭き取ってください。フィルターを押さえつけて、変形させないでください。

お願い
- ●ブラシやたわしでこすらないでください。
- ●清潔Vフィルターをねじらないでください。
- ●汚れがひどいときは台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- ●完全に乾いてから取付けてください。
- ●50℃以上のお湯で洗わないでください。
- ●つけ置き洗いをするときは、フィルターが変形しないような大きさの容器を使用してください。
- ●直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

④帯電ミクロフィルター（白）［別売］

1 掃除機でほこりを吸い取る



お願い
- ●水洗いは行わないでください。
- ●交換の目安は3年ですが、お部屋の環境や使用時間により短くなることがあります。
  特にタバコのヤニや油の汚れが付着した場合は、交換してください。

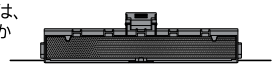
⑤アレル除菌脱臭空清フィルター（黒）

1 掃除機でほこりを吸い取るか、約30℃～45℃のお湯に約15分間つけ置きする
- 汚れがひどいときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を使ってください。

2 つけ置き後は、ためた水の中で上下左右に軽くゆすり、よくすすぐ

3 水をよく切り、風通しのよい日陰でよく乾かす
- 洗うと脱臭性能が回復します。

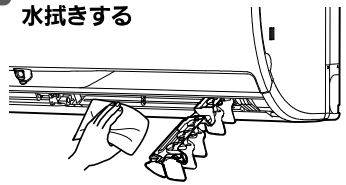
※置いて乾かす場合は、右図のように立てかけてください。



お願い
- ●壊れやすいため、手順1～3の方法以外では、お手入れしないでください。
- ●フィルターは水を含むと割れやすくなります。お手入れ時に強くふったり、バケツなどにぶつけたりしないでください。
- ●枠からフィルターを外さないでください。フィルターが割れる原因になります。
- ●ブラシやたわしでこすらないでください。
- ●漂白剤は使わないでください。
- ●ドライヤーなどの熱風で乾かさないでください。
- ●完全に乾いてから取付けてください。
- ●交換の目安は10年です。汚れがひどく、洗っても二オイが取れないときは交換してください。
- ●廃棄するときは、お住まいの地域のゴミ収集規則に従って処分してください。（材質：セラミックほか）

吹出口・上下風向フラップ・左右風向ルーバ・ファン（汚れが気になったら）

1 やわらかい布でから拭きや水拭きする

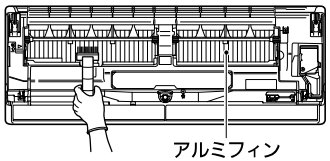


お願い
- ●ファンが停止していることを確認してください。
- ●汚れが目立つときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭き、洗剤が残らないように水拭きしてください。
- ●ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉を使用しないでください。
- ●たわしやスポンジなどの硬い面などを使用しないでください。
- ●長時間（2時間以上）お湯や水につけておかないでください。
- ●直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。
- ●奥にあるファンに強い力を掛けないでください。割れるおそれがあります。

熱交換器（汚れが気になったら）

1 掃除機のブラシでほこりを吸い取る

あらかじめ、ダストボックス、清潔Vフィルター、アレル除菌脱臭空清フィルターは取外しておく。



お願い
- ●ブラシは強くこすりつけないでください。
- ●手袋などを着用してください。
- ●冷房・除湿運転後は熱交換器が濡れている場合があります。
- ●消臭剤・抗菌剤などの液体を吹きつけないでください。

⚠注意

禁止　アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

別売部品

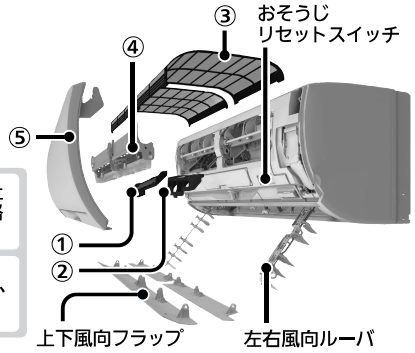
品　名	アレル除菌脱臭空清フィルター	帯電ミクロフィルター
形　式	MAC-301FT	MAC-339FT
希望小売価格	2,200円（税別価格 2,000円）	2,200円（税別価格 2,000円）
交換の目安	約10年	約3年

※希望小売価格は2023年4月現在の価格です。

交換用の空気清浄フィルターはお買い上げの販売店またはビーバー部品・消耗品オンラインショップでご購入ください。
オンラインショップホームページ
https://ssl.mhiair.co.jp/shop

部品の取付け

- ダストボックス、清潔Vフィルター、アレル除菌脱臭空清フィルター、帯電ミクロフィルター[別売]をお手入れしたあとは、必ず①～⑤の順番で取付けてください。
- その他の部品をお手入れしたあとは、各部品の取付けかたに従ってください。



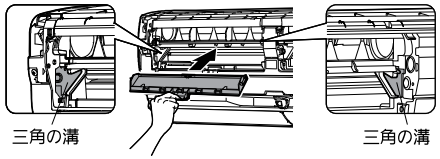
⚠注意

お手入れするときは必ず運転を停止し、安全のためにエアコン専用回路のブレーカーを「切」にする。

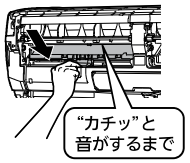
エアコンの操作やお手入れのときは、不安定な台に乗らない。

①アレル除菌脱臭空清フィルター(黒)(左側1個)

1 左右の三角の溝に奥まで差込む



2 奥に突きあてながら矢印の方向に押込む

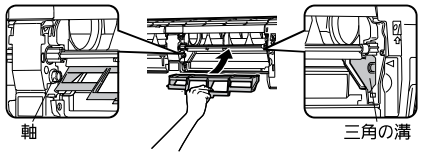


⚠注意

アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

②帯電ミクロフィルター(白)[別売](右側1個)

1 軸を避け、左右の三角の溝に奥まで差込む



2 奥に突きあてながら矢印の方向に押込む

⚠注意

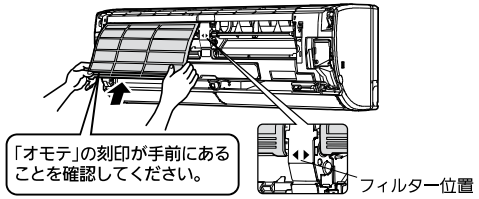
アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

③清潔Vフィルター(左右各1枚)

1 両手で奥まで差込み、手前の端をフィルター位置に合わせる

- 清潔Vフィルターをまっすぐ奥まで入れないと、ダストボックスを正しく取付けることができません。故障の原因になります。

(注)上下の向きは関係なく差込むことができます。

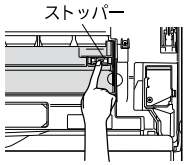


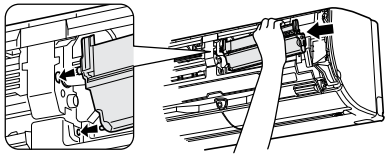
④ダストボックス(左右各1個)

1 ダストボックスで清潔Vフィルターを押さえながら、矢印の方向にスライドさせる

2 突起部(2か所)を室内機の穴に横から差込み、ストッパーから"カチッ"と音がするまで押込む

- ストッパーで固定されていることを確認してください。





お願い

●ダストボックスのストッパーは正しく取付けてください。故障の原因になります。

⑤前面パネル

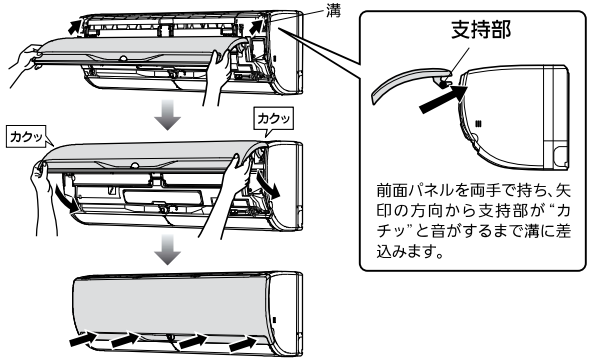
1 "カチッ"と音がするまで差込む

2 閉じる

- 前面パネルを閉じるときはしっかり両手で持ち、ゆっくりと操作してください。

3 4か所を押す

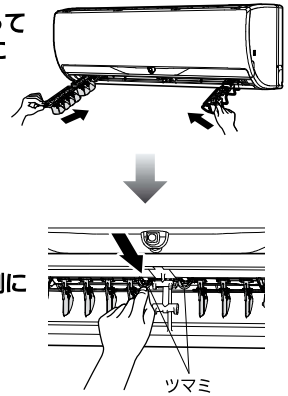
- 前面パネルをきっちり閉めていないと、室内機の表示がぼやけることがあります。また、露たれの原因になることがあります。



左右風向ルーバ

1 ツマミを持って矢印の方向に押込む

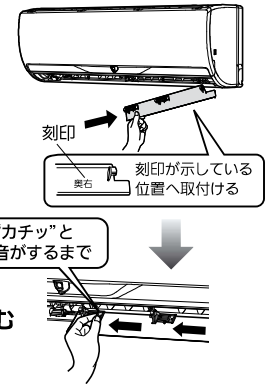
2 ガイドの上側に差込む



上下風向フラップ(左右各2枚)

1 矢印の方向に差込む

2 安心ストッパー(2か所)を差込む



安心ストッパーが正しく差込まれていないとすべてのモニターが点滅し、設定温度モニターに「FL」と表示され、運転ができません。

取付けが終わったら…

1 エアコン専用回路のブレーカーを「入」にする

- 清潔Vフィルターが正しい位置にない場合は、葉っぱ(🍃)が順番に点灯し、清潔Vフィルターの位置合わせを行います。必ず葉っぱ(🍃)の消灯後に次の操作を行ってください。
- 上下風向フラップが自動で閉まります。

2 おそうじリセットスイッチを押す

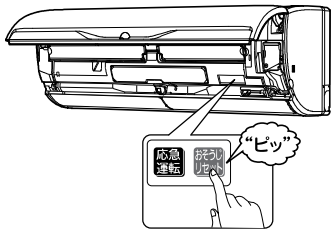
葉っぱ(🍃)が順番に点灯し、清潔Vフィルター、ダストボックスが正しく取付けられているか確認するために、フィルターおそうじメカ運転を1回行います。

- 葉っぱ3枚(🍃🍃🍃)が点滅するときは、アレル除菌脱臭空清フィルター、帯電ミクロフィルター[別売]、ダストボックス、清潔Vフィルターの取付け状態を確認してください。

3 リモコンの 運転切/入 を押して、運転する

設定温度モニターが「dC」と表示していないことを確認してください。

- おそうじリセットスイッチを押すと運転積算時間(約1万時間で設定温度モニターに「dC」と表示)をリセットしますので、ダストボックスお手入れ後以外はおそうじリセットスイッチを押さないでください。



お願い

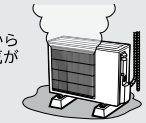
●エアコン運転中やおそうじメカ運転中に、ダストボックスのストッパーを外さないでください。故障の原因になります。

故障かな？と思ったら

「マルチエアコンについて」もあわせて確認してください。9ページ

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな？		原因の確認	対応および回答
運転しない／停止しない	運転しない	● エアコン専用のブレーカーが切れていませんか？	▶ エアコン専用のブレーカーを「入」にしてください。
	再度、運転してもすぐに動かない	●「運転」と「停止」を短時間の間に繰り返し行いませんでしたか？ エアコン保護のため、止まっています。約３分後に運転を開始します。	▶ 故障ではありません。
	暖房運転開始時に風が出ない	● 暖かい風を出す準備をしています。（約3分間）	▶ 故障ではありません。
		● 霜取り運転中は、停止中の室内機を暖房運転させようとしても運転を始めません。霜取り運転終了後、暖房運転を開始します。そのままお待ちください。	
	葉っぱ（）が順番に点灯し、動かない	● 清潔Vフィルターの位置合わせをしています。 葉っぱ（）が消灯するまでしばらくお待ちください。	▶ 故障ではありません。
	フラップが開かない フラップが閉まらない	● 左右風向ルーバが正しく取付けられていますか？ 取付けられていないと、上下風向フラップにあたり、正しく動作しないことがあります。また、露たれの原因になります。	▶ 左右風向ルーバを正しく取付けてください。 25ページ
	ムーブアイが動かない	● 体感が「切」になっていませんか？ 「切」になっていると、ムーブアイは動きません。	▶ 体感を「入」にしてください。 17ページ
	暖房運転中に約10分ほど運転が停止する	● 室外機の霜取り運転中ではないですか？ 長くて約10分間で終了します。	▶ 故障ではありません。
リモコン	リモコン信号を受信しない リモコンの表示が出ない リモコンの表示がうすい	● 乾電池が消耗していませんか？ ● 乾電池の取付けが（＋）（－）逆になっていませんか？ ● 乾電池を入れたときに「電池交換後押す」ボタンを押し忘れていませんか？	▶ 乾電池を交換してください。 ▶ 乾電池の（＋）（－）を確認して正しく取付けてください。 8ページ
		● テレビやビデオのリモコンのボタンが押されたままになっていませんか？リモコンラック（小物入れ）にリモコンを詰め過ぎていませんか？ 他のリモコンから信号が発信され続けていると、エアコンの信号を受信しないことがあります。	▶ ボタンが押されたまま（ひっかかっている状態など）であれば元に戻してください。
		● お部屋の温度が低いとリモコンの信号を受信しにくい場合があります。	▶ 室内機に近づいて操作すると受信しやすくなります。
		● エアコンを複数台設置している場合、リモコンと室内機はそれぞれ正しく設定されていますか？ 32ページ	▶「お買上げの販売店」にご相談ください。 35ページ
冷える	冷房・除湿運転時 冷え過ぎる	● 冷房運転時に温度、風速、風向の設定は適切になっていますか？	▶ 温度、風速、風向を調節してください。 11、13ページ
		● 除湿の強さが「強」になっていませんか？	▶ 除湿の強さを「弱」か「標準」に変更してください。 12ページ
		● 外気温度が低いときは、室温が低下することがあります。	
冷えない／暖まらない	冷えない 暖まらない	● 風速が または （弱）になっていませんか？ お部屋の冷えや暖まりが弱くなることがあります。	▶ 風速を「自動」または （強）に変更してください。 13ページ
		● 清潔Vフィルターが汚れていませんか？ ● エアコン内部のファンが汚れていませんか？	▶ 清潔Vフィルター、ファンのお手入れをしてください。 22、23ページ
		● 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがっていませんか？ ● 窓やドアが開いたままになっていませんか？	▶ 吹出口・吸込口をふさがないようにしてください。 ▶ 窓やドアを閉めてください。
		● お部屋の広さや外気温度などの条件によっては、設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しないことがあります。 ● 換気扇やガスコンロを使用するお部屋では、空調負荷が大きくなり、冷えや暖まりが悪くなることがあります。	

故障かな？		原因の確認	対応および回答
水漏れ／霧や湯気が出る	室内機の吹出口や吸込口から霧や湯気が出る	● 冷房運転時にお部屋の空気中に含まれる水分が、エアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ、霧状になることがあります。 ● 暖房運転時に霜取り運転を行うことがあります。室内のしつどが高いときに霜取り運転を行うと、室内機の熱交換器に結露が生じ、その状態で暖房運転を再開すると結露水が蒸発し、吸込口から湯気が出て、白い煙に見えることがあります。	
	室内機から水が漏れる	● 前面パネルがきちんと閉まっていないと、露たれの原因になります。	▶ 正しく取付けてください。 25ページ
		● 外のドレンホースが詰まったり、先端がつぶれたり、持ち上がったりしていませんか？	▶ 確認しても直らないときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
	室外機から水や湯気が出る 	● 冷房運転時に、冷えた配管（接続部）や室外機下面に水滴が付き、滴下するためです。 ● 暖房運転時に、室外機に付いた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。湯気が白い煙に見えることがあります。 ● 暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。室外の温度・しつどによって、水の量は異なります。	▶ 故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、「お買上げの販売店」に排水工事をご相談ください。 なお、一部寒冷地域では室外機氷結のおそれがあり、工事できない場合があります。
自動清掃	「手動掃除」ボタンを押しても、フィルターおそうじメカ運転を行わない	● 冷房や暖房などの運転中は、「手動掃除」ボタンを押してもフィルターおそうじメカ運転を行いません。	▶ 運転を停止してから「手動掃除」ボタンを押してください。
		● 室内機の設定温度モニターに「dC」が表示されていませんか？	▶ ダストボックスのほこりを捨てて室内機の「おそうじリセット」スイッチを押し、運転開始時や停止時に設定温度モニターに「dC」と表示されないことを確認してください。 20、22、24、25ページ
		● 室内機の葉っぱ（）3枚が点滅していませんか？	▶ ダストボックス、清潔Vフィルター、アレル除菌脱臭空清フィルターを正しく取付けてください。 24ページ 再度「手動掃除」ボタン押して、葉っぱ（）3枚が点滅したときは、「お買上げの販売店」にご連絡ください。 35ページ
		● “ピピピッ”と鳴りませんか？手動でフィルターおそうじメカ運転を連続して行うと、約30分間動かないことがあります。 19ページ	▶ 約30分後にもう一度手動でフィルターおそうじメカ運転を行ってください。
	冷房・暖房などの運転中に運転が止まり、フィルターおそうじメカ運転を開始する	● すべての運転モードにおいて約50時間連続運転すると、自動で運転を停止してフィルターおそうじメカ運転を２回行います。（約5分間） フィルターおそうじメカ運転終了後、元の運転に戻ります。 19ページ	
汚れ	室内機の周辺の天井や壁が黒く汚れる	● お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。	▶ エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、上下風向の設定を調節し、天井にあたる風を弱めることで防げる場合があります。
変色	熱交換器端のアルミフィンが変色して焦げたようになっている	● 熱交換器製造時点で変色したものです。（溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します） エアコンの運転によるものではありません。 また、熱交換器の性能にも影響はありません。	▶ 製品の使用には問題ありません。
ニオイ	エアコンの風がにおう	● エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。 ● 長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。また、新築時のお部屋などでは多少のニオイを発生する場合があります。	▶ エアコンの清掃をおすすめします。 22、23ページ それでも解決しないときは、専門業者による内部洗浄をおすすめします。 2ページ

故障かな？と思ったら（つづき）

「マルチエアコンについて」もあわせて確認してください。9ページ

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

	故障かな？	原因の確認	対応および回答
風	風が右（左）に向かない	● 据付位置の設定が間違っていませんか？	▶ 据付位置を正しく設定してください。 8ページ
	冷房・除湿運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない	● 上下風向フラップを下向きの状態（3）～（5）にして約30分から1時間たつと、フラップから水滴が滴下するのを防ぐため、自動で風向が変わり（2）になります。 13ページ	▶ 故障ではありません。
	「風よけ」にしても、風があたる 「風あて」にしても、風が来ない	● ムーブアイが人を検知しにくい場合があります。 10ページ	▶ 風向がご希望にそわないときは、上下風向・左右風向を調節することができます。 13ページ
	冷房運転中 設定温度になっても風が止まらない	● 冷房運転時、室温（体感温度）が設定温度になっても、室内機の風は止まりません。設定した風速で運転します。	▶ 故障ではありません。
	暖房運転開始時や運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない 風が止まる	● 運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間は、上下風向フラップが水平になります。（約3分間） ● 室外機に付いた霜を溶かしています。（霜取り運転） 約30分～90分間に1回程度動作する場合があります。 ● 外気温が低く、しつどが高いときに霜が付きやすくなります。 ● 霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、風が止まります。 ● 霜取り運転は最大10分間で終了します。その後、暖房運転を再開しますが、外気温度によっては、暖かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。 ● 室温（体感温度）が設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。このとき冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップは水平になり、微風運転になります。	
音	“ピシッ”、“ガチッ”という音	● 温度変化で前面パネルなどが膨張・収縮によりこすれて、音が出ることがあります。	▶ 故障ではありません。
	水が流れる音、“プシュッ”という音	● エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り替わるときに出る音です。	▶ 故障ではありません。
	停止中の室内機から水の流れるような音がする	● 停止中の室内機にも少しですが、冷媒を流しているためです。	▶ 故障ではありません。
	“ポコポコ”という音	● 換気扇をご使用の際、ドレンホースから室外の空気を吸い込むことがあります。このとき、ドレンホース内の水が空気と一緒に吸い上げられることで出る音です。 外の風が強いときにも音が発生する場合があります。	▶ お部屋の給気口を開けることで改善されることがあります。ドレンホースの先端を風があたらない方向へ向けてください。 対策として「ドレンエア逆流防止部品」（別売）も用意しています。取付けは「お買上げの販売店」にご相談ください。
	エアコン停止中 フィルターおそうじメカ運転中 “カサカサ”、“ソー”、“カタカタ”という音	● 清潔Vフィルターを清掃している音です。	▶ 音が気になるときは、フィルターおそうじメカ運転を自動で行わないようにすることができます。 32ページ
	フィルターおそうじメカ運転中 “ガタッ”という音、連続して“ガタガタ”という音	● ダストボックス、清潔Vフィルター、アレル除菌脱臭空清フィルターが正しく取付けられていないときに出る音です。	▶ 正しく取付けてください。 24ページ
その他	停止中の室内機が暖かい	● 停止中の室内機にも少しですが、冷媒を流しているためです。	▶ 故障ではありません。
	前面パネルが閉まらない	● 前面パネル、ダストボックス、清潔Vフィルターがしっかり取付けられていますか？	▶ 正しく取付けてください。 24、25ページ
	室内機の表示が見えにくい	● 前面パネルはきちんと閉じていますか？ 閉じていないと正しく表示されません。 14ページ ● ねむり運転中は、表示が暗くなります。	▶ 正しく閉じてください。 25ページ ▶ 故障ではありません。
	製品の外観に線やキズが見える	● プラスチックを成型するときに現われる線（ウェルドライン）が、ヒビやキズに見えることがあります。	▶ 製品の使用には問題ありません。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ずエアコン専用ブレーカーを「切」にしてから、「お買上げの販売店」または「お客様ご相談窓口」にご連絡ください。

運転ランプだけが点滅する場合は故障です。運転を停止し、「お買上げの販売店」または「お客様ご相談窓口」に修理を依頼してください。その際、点滅回数をお知らせください。 35ページ

室内機にこんな表示が出たら

こんなとき	表示内容	調べるところ
運転を開始しても 運転しない	設定温度モニターに FL.s 他のモニターもすべて点滅	上下風向フラップの安心ストッパーが外れている可能性があります。安心ストッパーが“カチッ”と音がするまで確実に取付けてください。 25ページ
運転開始時 または 停止時	設定温度モニターに dC	ダストボックスのお手入れ時期が来たことをおしらせしています。 ダストボックスをお手入れしてください。 22、24ページ
運転開始時 または 停止時	設定温度モニターに FC	フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定を解除し、エアコンの運転積算時間が約50時間を経過すると、運転開始時と停止時に、設定温度モニターに FC と表示されます。「手動掃除」ボタンを押し、フィルターおそうじメカ運転を行ってください。 19、32ページ
運転中 または 停止中	葉っぱ3枚が点滅	清潔Vフィルター、ダストボックスが正しく取付けられているか確認してください。 24ページ
運転中 または 停止中	運転ランプが点灯して 葉っぱ1枚が点滅	接続されている各室内機で、冷房・除湿運転と暖房運転を同時に運転しようとしていませんか？ 先に運転している他の室内機と運転内容を合わせ、いったん室内機を停止させてから再度運転を行ってください。
運転中 または 停止中	葉っぱが順番に点灯	清潔Vフィルターの位置合わせをしています。 葉っぱ（ ）が消灯するまで、しばらくお待ちください。（最大2分間） 19ページ
運転しない	設定温度モニターの数字が点滅 2 運転ランプも点滅	故障ですので、運転を停止し、「お買上げの販売店」または「お客様ご相談窓口」に修理依頼してください。 その際、点滅している数字をお知らせください。 （点滅している数字は一例です。他の数字が出ることもあります） 35ページ

仕様

特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

仕様＼形式		SKM2223SH2	SKM2523SH2	SKM2823SH2	SKM4023SH2
電源		単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
定格周波数〈Hz〉		50/60	50/60	50/60	50/60
能力クラス〈kW〉		2.2	2.5	2.8	4.0
運転音〈dB:音響パワーレベル〉	冷房	58	60	62	64
	暖房	58	61	63	65
製品質量〈kg〉		16	16	16	16
室内機外形寸法〈mm〉		高さ295 × 幅799 × 奥行312（317）			

- この仕様値は、JIS規格（JIS C 9612:2013）に基づいた数値です。
- リモコンで「停止」したときの室内機の消費電力は1.0Wです。
- マルチエアコン室外機と接続したときの冷暖房能力についてはマルチエアコン室外機に添付している仕様表を参照してください。
- J-Moss（JIS C 0950:2021）の規定に基づき、対象となる6物質（鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE）の含有は基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

知っておいていただきたいこと

運転について

- 右表の屋外温度以外で運転すると、保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- しつどが80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、右表より低い屋外温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。
- 停電でエアコンが停止すると、停電が復旧してもエアコンは停止したままです。
  リモコンの 運転入/切 を押して、再度運転してください。

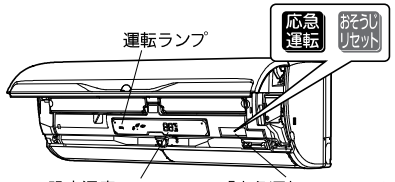
運転	屋外温度
冷房運転	約21～46℃
除湿運転	約21～46℃
暖房運転	約−15～24℃

※−15℃まで暖房運転できますが、屋外温度の低下に伴い、徐々に暖房能力が下がっていきます。

室内機のスイッチについて

室内機のスイッチで応急運転や静音設定の設定・解除、フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定の解除ができます。

スイッチ	操作	動作
応急運転	1回押し	応急運転の開始と停止
	長押し	静音設定と標準設定の切替え
おそうじリセット	1回押し	ダストボックスのお手入れまでの運転積算時間のリセット 25ページ▶
	長押し	フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定と解除



リモコンが使えないとき（応急運転）

リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときには、室内機の「応急運転」スイッチで運転できます。

1 「応急運転」スイッチを押す。

押すごとに次の順で切り替わります。

応急冷房 → 応急暖房 → **停止**

※これ以外の運転はできません。
最初の30分間は温度調節が働かず、
風速 ▮▮▮（強）の連続運転になります。

<ランプの表示>

応急冷房	応急暖房
C	H

30分後の運転内容は次のようになります。

運転内容	応急冷房	応急暖房
設定温度	24℃	24℃
風速	▮▮（中）	▮▮（中）
上下風向	自動	自動

静音設定について

冷房・暖房運転時に、室内機から出る風の音が気になるときは、風量を抑えた静音設定にすることができます。
風量を抑えた運転を行うため、「標準設定」よりお部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。
風速設定の「自動」、▮（弱）、▮▮（中）、▮▮▮（強）、「ロング」が風量を抑えた設定になります。静 の設定は変更されません。
除湿・送風運転時の風速設定は変更できません。

静音設定にするとき

1 エアコン専用のブレーカーを「入」にする。

2 「応急運転」スイッチを“ピピッ”と鳴るまで長押しする。（約5秒間）

※運転ランプが点灯して応急冷房で運転しますが、そのまま「応急運転」スイッチを長押ししてください。“ピピッ”と鳴れば設定完了です。リモコン操作でお好みの運転を選択してください。

標準設定に戻すとき

「応急運転」スイッチを“ピッ”と鳴るまで長押しする。（約5秒間）

「応急運転」スイッチを長押しする（約5秒間）ごとに、次の順で切り替わります。

静音設定（ピピッ）→ 標準設定（ピッ）

32ページへつづく

フィルターおそうじメカ運転の自動運転設定の解除について

自動運転設定を解除するとき

運転停止中で、フィルターおそうじメカ運転が停止しているときに、「おそうじリセット」スイッチを“ピピッ”と鳴るまで長押しする。（約10秒間）

※押すとすぐに“ピッ”と鳴りますが、そのまま長押ししてください。
“ピピッ”と鳴れば設定完了です。

自動運転設定に戻すとき

運転停止中で、フィルターおそうじメカ運転が停止しているときに、「おそうじリセット」スイッチを“ピピピッ”と鳴るまで長押しする。（約10秒間）

※押すとすぐに“ピッ”と鳴りますが、そのまま長押ししてください。
“ピピピッ”と鳴ればフィルターおそうじメカ運転を自動で行う設定に戻ります。

「おそうじリセット」スイッチを長押しする（約10秒間）ごとに、右の順で切り替わります。

→フィルターおそうじメカ運転自動設定解除（ピピッ）
フィルターおそうじメカ運転自動設定（ピピピッ）←

フィルターおそうじメカ運転の自動設定を解除し、エアコンの運転積算時間が約50時間を経過すると、運転開始時と停止時に、設定温度モニターに「FC」と表示されます。「FC」が表示されたら、運転を停止して「手動掃除」ボタンを押し、フィルターおそうじメカ運転を行ってください。19ページ▶

同じお部屋にエアコンを2台以上設置する場合

同じお部屋または近接するお部屋にエアコンを2台以上設置した場合、1つのリモコン信号を複数のエアコンが同時に受信してしまうことがあります。この誤動作を防止するために、1つのリモコンで1台のエアコンだけ操作できるように設定することができます。

●設定するときは「お買上げの販売店」にご相談ください。工場出荷時は1号機にしてあります。

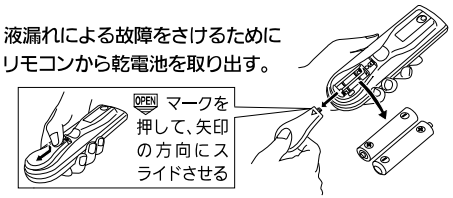
長期間ご使用にならないとき

エアコンの故障を防ぎ、長く使うために次のことをしてください。

1 3～4時間、暖房運転または送風運転してエアコン内部を乾燥させる。
送風運転 11ページ▶

2 エアコン専用回路のブレーカーを「切」にする。

3 液漏れによる故障をさけるためにリモコンから乾電池を取り出す。



再度使い始めるとき

1 ダストボックスにたまったほこりを捨て、取付ける。
2 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認する。
3 アース線が外れていないことを確認する。
室内機側に取付けてある場合もあります。

フロンの「見える化」表示について

家庭用エアコンにはGWP（地球温暖化係数）が2090のフロン類（410A）が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

（本体への表示内容）
経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。
【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

【設計上の標準使用期間※】 10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

※【設計上の標準使用期間】とは
●運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
●設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件　JIS C 9921-3による

環境条件	電源電圧／周波数	製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通	
	室内温度	冷房　27℃（乾球温度）	暖房　20℃（乾球温度）
	室内湿度	冷房　47%（湿球温度19℃）	暖房　59%（湿球温度15℃）
	室外温度	冷房　35℃（乾球温度）	暖房　7℃（乾球温度）
	室外湿度	冷房　40%（湿球温度24℃）	暖房　87%（湿球温度6℃）
	設置条件	製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品機種能力に見合った広さの部屋（畳数）	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房　6月2日から9月21日までの112日間	暖房　10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房　9時間／日	暖房　7時間／日
	1年間の使用時間	冷房　1008時間／年	暖房　1183時間／年

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

問い合わせと修理を依頼される前に

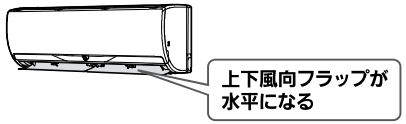
修理を依頼される前に、もう一度次のことをご確認ください。

こんなときは、故障ではありません。

「故障かな？と思ったら」をもう一度確認してください。 26～29ページ

「マルチエアコンについて」もあわせて確認してください。9ページ

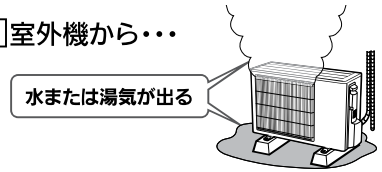
□冷房・暖房運転中に・・・



〈冷房運転〉
運転中に上下風向フラップから水滴が滴下するのを防ぐために、自動で風向が変わることがあります。28ページ

〈暖房運転〉
運転開始時、霜取り運転中、設定温度を超えたときは、上下風向フラップが水平になります。28ページ

□室外機から・・・



運転中は室外機から水や湯気が出ることがあります。27ページ

□リモコン信号を受信しない。
26ページ

□設定温度モニターに「FL」と表示され、すべての表示が点滅する。
上下風向フラップを正しく取付けてください。25、29ページ

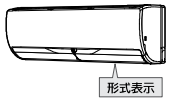
□運転を開始しない。
運転ランプが点灯して、おそうじモニターの葉っぱ（）1枚が点滅している。
各室内機の運転内容を確認してください。9ページ

こんなときは、修理を依頼する。

- 27ページ の確認をしても室内機から水が漏れる。
- リモコンで操作できない。
  （インバーター蛍光灯を点灯したとき
  液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき）
- 運転ランプと設定温度モニターの数字が点滅する。
- テレビやラジオにノイズが出る。
  （電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします）
- 異物を入れたり、水をかけてしまった。
- ブレーカーがたびたび切れる。

修理を依頼するときは、必ずお知らせください。

1.品名　三菱重工ビーバーエアコン
2.形式　右側イラストをもとに室内機をご確認ください。4ページ
3.お買上げ日　　年　　月　　日
4.故障内容（できるだけ具体的に）



5.ご住所（付近の目印など）
6.お名前
7.電話番号　　8.訪問希望日

お願い

- 雷が鳴り出したら、早めに運転を止め、エアコン専用回路のブレーカーを「切」にしてください。
  電気部品が損傷することがあります。

ご不明な点や修理については、
お買上げの販売店にご相談ください。

- 転居などで、お買上げの販売店に依頼できないとき 35ページ

サービスと保証

サービスをお申し出になるとき
9,26～29,34ページに従って調べていただきなお異常のあるとき、および34ページのようなときにはお買い上げの**販売店**にご連絡ください。

連絡していただきたいこと
- 製品形式，お買い上げ年・月 ―― 保証書をご覧ください。
- 異常の内容 ―――――― できるだけ詳しく。
- ご住所・ご氏名・電話番号
- 訪問ご希望日時

保証書について
保証書は所定項目への記入と販売店印が押してあることをご確認のうえお買い上げの販売店よりお受け取りいただき大切に保管しておいてください。

保証期間などについて
保証期間はお買い上げの日から**1年間**です。
ただし冷媒回路部品は**5年間**です。保証期間内に万一故障した場合は保証書の記載内容により，お買い上げの販売店が修理いたします。

保証期間経過後の修理について
修理によってエアコンの機能が維持できる場合は，お客様のご要望により有料（技術料+部品代+出張料などで構成されています）で修理させていただきます。尚，機器の異常がなかった場合，修理をしない場合も技術料，出張料が必要となります。
修理については販売店にご相談ください。
メーカは販売店からの注文により補修用性能部品を販売店に供給いたします。

補修用性能部品の保有期間について
エアコンの補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後**10年間**です。
補修用性能部品とは，その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点は
お買い上げの販売店または，
「修理受付窓口」にお問い合わせください。

お客様ご相談窓口のご案内

◇フィルターやリモコンなどのご注文，修理のご依頼，お取り扱い・お手入れなどのご相談はまず**お買い上げの販売店**までお問い合わせください。

◇転居やその他の理由でお買い上げの販売店にご相談できない場合，修理のご依頼は「**修理受付窓口**」へどうぞ。

サービスフロントセンター　修理受付窓口　全国共通
フリーコール　キュウナゴヨウモ　365ニチタイオウ
0120 － 975 － 365
携帯電話・PHSからもご利用できます。
受付時間　平日(月～金)　9:00～18:00
　　土・日・祝日　9:00～17:00
24時間web受付　https://ssl.mhiair.co.jp/app/contact/?form_number=3　へどうぞ。

◇ご購入についてのご相談，お取り扱い方法・お手入れ方法についてのお問い合わせは「**お客様相談室**」へどうぞ。

ビーバーエアコンお客様相談室　フリーコール　ハイ　ジュウコウサンキュー
0120－81－1539　携帯電話・PHSからもご利用できます。
受付時間　平日（月曜日～金曜日）　9：00～12：00
　　13：00～17：00

◇ホームページ　**https://www.mhi-mth.co.jp/**　または　ビーバーエアコン　検索

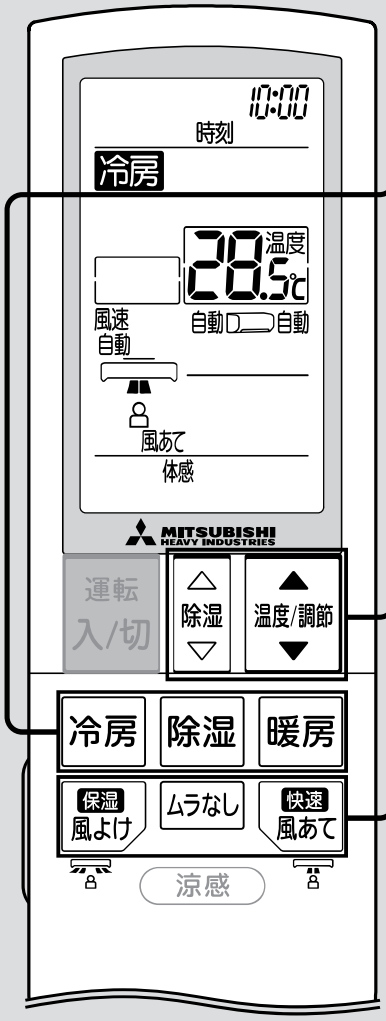
お客様メモ

後日のために記入しておいてください。サービスを依頼されるときお役にたちます。

購入店名　　担 当 者

電　　話　　購 入 日

早わかりガイド



1 冷房 除湿 暖房 **のいずれかを押す**

11～12 ページ

2 温度/調節 除湿 **を押して温度や除湿の強さを設定する**

11～12 ページ

3 保湿 風よけ　ムラなし　快速 風あて **のいずれかを押して風を選ぶ**

11 ページ

愛情点検

長年ご使用のエアコンの点検をぜひ！

このようなことはありませんか。

- ●焦げくさい臭いがする。電源コードが異常に熱い。
- ●ブレーカーが頻繁に落ちる。
- ●架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取り付けがゆるんでいる。
- ●室内ユニットから水漏れがする。

運転スイッチを停止にし，電源ブレーカーを「切」にして，故障や事故防止のため，必ず販売店に点検・修理(有料)をご相談ください。

◆ 廃棄時のご注意 ◆　2001 年 4 月施行の家電リサイクル法では，お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は，収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき，販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

三菱重工サーマルシステムズ株式会社　東京都千代田区丸の内3－2－3
三菱重工冷熱株式会社　東京都港区芝浦2－11－5

JG79D342H01
RRB012A125