# Smart M-Air

# 操作マニュアル

[JA] RKZ012A107G

日次		
 1. <u>アプリの特長</u>	4	
2. <u>操作モードについて</u>	5	
<u>遠隔操作モード</u> <u>宅内限定操作モード</u> <u>デモモード</u>	5 5 5	
3. <u>使用準備</u>	6	
<u>スマートフォンの設定</u> <u>アプリ初期設定</u> <u>ユーザーアカウントの作成</u> <u>エアコンの登録</u> <u>エアコンの無線 LAN 設定</u> <u>エアコン名の設定</u>	6 8 11 12 14	
4. 基本的な使い方	16	
<u>エアコンの運転/停止を切り替える</u> <u>運転モードを切り替える</u> <u>温度を変更する</u>	16 16 17 18	
5. <u>お気に入り機能を使う</u>	19	
6. <u>オプション機能を使う</u>	23	
<u>消し忘れお知らせ</u> エアコン異常通知 高温・低温お知らせ 見守り機能 温度みはり機能 上ED 点灯 スマートフォン台数	24 25 26 27 27 28 29 29	

7. <u>ウィークリータイマーを設定する</u>	30
8. カレンダーから日付を指定してタイマーを設定する	32
<u>カレンダーから設定したタイマーをクリアする</u>	33
9. <u>使用電気代グラフを表示する</u>	35
10. <u>ファームウェアをアップデートする</u>	36
11. メインメニューについて	38
<u> デモモード解除</u>	39
12. <u>お知らせを確認する</u>	40
13. <u>アプリの設定を変更する</u>	42
<u>操作モード切替</u> <u>「遠隔操作モード」へ切り替える</u> <u>「宅内限定操作モード」へ切り替える</u>	43 43 44
<u>パスワード再設定</u>	46
<u> </u>	48 49
<u>アプリバージョン表示</u> 	51
14. <u>こんなときは</u>	52
登録したいエアコンが一覧画面に表示されない	52
<u>登録したエアコンを削除したい</u>	52
<u>エアコン一覧画面に異常通知が表示された</u>	53
<u>パスワードを忘れてしまってログインできない</u>	54
<u>他アカウントからの処理</u>	54
「消し忘れお知らせ」が ON にならない	
<u>(Android OS の場合)</u>	55
<u>「予期せぬエラーが発生しました。」が表示された</u>	55

# 1. アプリの特長

自宅でも外出先からでも、各部屋のエアコンを操作できます。

- ・各エアコンに曜日ごとの運転予約を設定可能
- ・エアコンの使用電力量を確認
- ・消し忘れ通知設定可能
- ・エアコンに異常があればお知らせ



### 注意

接続するエアコンの機能によっては下記の操作を行っても、 エアコンの運転には反映されません。

・風向左右、3D AUTO、温度みはり機能、使用電気代グラフ

接続するエアコンの機能によっては下記の項目はアプリに 表示されません。

・LED 点灯

# 2. 操作モードについて

・遠隔操作モード

外出時等、スマートフォンアプリを経由して登録済みエアコンの 操作を行うモードです。 また、宅内でもスマートフォンアプリを経由してエアコンの登録、 操作を行うことが可能です。

・宅内限定操作モード

宅内にてスマートフォンアプリを経由してエアコンの登録、操作 を行うモードです。サーバーへのデータ通信を行わず操作ができます。 外出時には操作は行えません。

・デモモード

スマートフォンアプリに対応したエアコンを保有していない方が、 遠隔操作モードの操作感を体験できるモードです。

# 3. 使用準備

・スマートフォンの設定

ご利用中のスマートフォンの Wi-Fi を ON にしてください。



・アプリ初期設定

Smart M-Air のアイコンをタップします。







起動後、「言語タイムゾーン設定」 画面が 表示されます。

アプリで使用する言語を選択します。

タイムゾーンを選択します。 アプリで操作するエアコンの所在地の タイムゾーンを選択してください。

最後に右上の <mark>──</mark>をタップして設定を 完了します。

図 3-4

「利用規約」画面が表示されます。 本文を一番下まで読んで内容を確認し、合意してアプリを使用する 場合は「合意」をタップします。 「合意せず終了」をタップするとアプリが終了します。



起動画面で使用するモードを選びます。



→ 「4. 基本的な使い方」へ

・ユーザーアカウントの作成



「アカウントを作成」をタップします。





個人情報取扱説明の本文を一番下まで読んで 内容を確認し、合意してアプリを使用する場合 は「合意」をタップします。

「アカウント作成」画面が表示されるので お客様のメールアドレスとパスワードを 入力し、「アカウント作成」ボタンをタップ します。

#### 注意

- •パスワードは8~16文字で、英字と数字を それぞれ1文字以上含めてください。
- 1つのアカウントにつき1台の端末 (スマートフォン/タブレット PC)のみで 使用できます。複数の端末で同じ アカウントを使用しないでください。





入力したメールアドレス宛てに認証画面の URL を記載したメールが送信されますので、 24 時間以内に URL をクリックしてアカウント 作成を完了してください。



アプリでは、アカウント作成後、「ログイン」 画面が表示されています。

メールに記載された URL をクリックした後、 登録したメールアドレスとパスワードを入力し 「ログイン」ボタンをタップします。

パスワードを忘れてログインできない場合は、 「パスワードを忘れてしまった場合」をタップし、 新たにパスワードの設定をしてください。

→「<u>パスワード再設定</u>」へ

・エアコンの登録



図 3-12

「エアコン一覧」画面から操作するエアコンの登録 を行います。

「未登録エアコンを探す」ボタンをタップすると ご使用中のスマートフォンに未登録のエアコンが 表示されます。

エアコン名(O内)は、無線LAN インターフェイス (無線LAN インターフェイス内蔵型モデルの 場合は、室内ユニットの前面パネルを開けた場所) の情報ラベルの SSID の下4桁が表示されます。

「登録」ボタンをタップします。

- ・エアコンが一覧画面に表示されない場合
   →「登録したいエアコンが一覧画面に表示されない」へ
- ・登録したエアコンを削除したい場合
   →「<u>登録したエアコンを削除したい</u>」へ





表示されたポップアップで「はい」をタップ するとエアコンが登録されます。 ・エアコンの無線LAN設定

お使いの無線LANルーターがWPS に対応していない場合、手動で エアコンの無線LAN設定を行います。

無線LAN インターフェイスをAPモードに設定後、スマートフォン のWi-Fi 接続先を「Smart-M-Air-XXXX」に切り替えてください。 「XXXX」は無線LAN インターフェイスのSSID下4桁の英数字と なります。



「エアコン一覧」画面で「未登録エアコン を探す」ボタンをタップすると設定対象の エアコンが表示されます。



位置情報へのアクセスの許可が求められた 場合は「許可」をタップします。 表示される一覧から設定するネットワークをタップするとSSIDが画面 下部の「SSID」入力欄に表示されるので、その下にご自宅の無線LAN ルーターの「パスワード」を入力して右上の

設定するネットワークが一覧に表示されていない場合は、「SSID」と ご自宅の無線LANルーターの「パスワード」を直接入力し、右上の をタップして設定します。



図 3-17



無線LAN の設定が終わると、エアコンが登録 されます。 ・エアコン名の設定



エアコンー覧画面など、アプリ内で表示される エアコンの名前を変更したい場合は、「詳細設定」 をタップして、エアコン詳細画面を表示します。



エアコン名を長押し(1秒)すると「エアコン名 編集」ダイアログが表示され、名前を変更する ことができます。

20.0°C ON
送風
いいえ はい



#### 10.17 ■ エアコン一覧 エアコン ③ メ王アコンを探す 単ビング 室内 自動 「「編設定」27.7℃/25.0℃ のF

### エアコン名を入力して「はい」をタップします。

- 15 -



### ・エアコンの運転/停止を切り替える



「エアコン一覧」画面で操作したいエアコンの 「ON」/「OFF」ボタンをタップすることで 変更できます。

ボタンの色が変われば切替完了です。 (OFF 時はグレー表示)

🕑 をタップすると最新の情報に更新されます。

#### 注意

 ・宅外での操作の場合、エアコンの操作が完了 するまでに最大で1分程度かかることがあり ます。

・運転モードを切り替える



「エアコン一覧」画面で運転モードを切り替え たいエアコンをタップします。



「自動」~「除湿」までの各モードをタップする と「運転モード」が変更されます。

注意

・屋外の温度は、運転モードが 自動、冷房、暖房、除湿の場合のみ 更新されます。

・温度を変更する



と
ノ
・
を
タップし希望の温度を設定します。

円内の数字が現在の設定温度です。



運転モードが送風の場合、設定温度には「一」 が表示されます。

・風量、風向を変更する



# 5. お気に入り機能を使う



「設定温度」、「運転モード」、「風量」、 「風向上下」、「風向左右」の設定を お気に入りとして登録しておき、 「お気に入り」ボタンタップで現在の設定から 変更することができます。

エアコン詳細画面の「お気に入り1」または 「お気に入り2」ボタンを長押し(1秒)すると 「お気に入り」画面が表示されます。



各項目をお好みの設定に変更し、右上の

画面左上の < で操作画面に戻ります。



「お気に入り1」または「お気に入り2」 ボタンをタップすると現在の設定からタップした お気に入りの設定に変更されます。

14:42	❹ ▼⊿ 🕯 73%		
<			
お気に入り			
● お気に入	▶1 ♥ お気に入り2		
設定温度	25.0°C 💌 🔺		
運転モード	〈 自動 〉		
風量	〈 自動 〉		
風向上下	( 🐄 )		
風向左右			
3D AUTO			
<	-		
	1		
<u>区 0-2</u>	+		



お気に入りボタンの名前を変更したい場合は お気に入りボタンを長押し(1秒)すると 「お気に入り名編集」ダイアログが表示され、 名前を変更することができます。



### 14.44 ◆ 2 273% ◆ 5気に入り ◆ 冷房最大 ◆ お気に入り 2 設定温度 18.0℃ ▼ ▲

### お気に入り名を入力して「はい」をタップします。

# 6. オプション機能を使う

各種お知らせ、LED点灯などのオプション設定やエアコンに登録しているアカウント数の確認を行います。

宅内限定操作モード:「温度みはり」、「冷房専用」、「LED点灯」 のみ、操作できます。 デモモード:オプションは操作できません。

遠隔操作モードへの切り替えは、メインメニューの「アプリの設定」 より、切り替える事ができます。

→「<u>アプリの設定を変更する</u>」へ



エアコン詳細画面下部の「オプション」を タップすると、「オプション」画面が表示 されます。 初期設定は、LED 点灯のみ ON になっています。



#### 注意

・消し忘れお知らせ、エアコン異常通知、
 高温・低温お知らせ、見守り機能は
 「遠隔操作モード」でご使用できます。

・消し忘れお知らせ

運転中のエアコンから1km 以上離れた場合、スマートフォンアプリ にPush通知でお知らせを受け取ることができます。

■ お知らせを受け取る場合は「ON」をタップします。



■ お知らせを受け取らない場合は「OFF」をタップします。



「外出先で無効にすると元に戻せません、 無効にしますか?」とポップアップが表示 されるので「はい」をタップして、右上の をタップします。



- ・位置情報の取得はスマートフォンの位置をエアコンの位置として 行います。ご利用のエアコンの近くで実施してください。
- ・エアコン異常通知

エアコンの異常を検知した場合、登録済みのメールアドレスにメール でお知らせします。

- →「<u>エアコンー覧画面に異常通知が表示された</u>」へ
- 通知を受け取る場合は「ON」をタップして、右上の
- 通知を受け取らない場合は「OFF」をタップして、右上の

・高温・低温お知らせ

設定した高温・低温状態になった場合、スマートフォンアプリに Push 通知でお知らせします。

- お知らせを受け取る場合は「ON」をタップして高温・低温の温度 を入力し、右上の
- 高温・低温の温度を入力する場合は をタップして、入力 エリアを表示します。 タップして非表示となります。



■ お知らせを受け取らない場合は「OFF」をタップして、右上の
 をタップします。

### ・見守り機能

エアコンがご利用中のスマートフォンアプリ以外から操作された際に、 登録済みメールアドレスにメールでお知らせします。

#### 注意

- エアコン本体のタイマーでの操作、内部クリーン運転終了時も お知らせの対象になります。
- お知らせを受け取る場合は「ON」をタップして、右上の
- お知らせを受け取らない場合は「OFF」をタップして、右上の
   をタップします。
- ・温度みはり機能

室温がある一定以下の低温度になると自動で暖房運転になります。 室温がある一定以上の高温度になると自動で冷房運転になります。

■「温度みはり機能」を利用する場合は「ON」をタップします。



「温度みはり機能をON にしても使用できない 可能性があります」とポップアップが表示され るので「OK」をタップして、右上の —— を タップします。

#### 注意

 接続するエアコンによっては「温度みはり機能」 はありません。
 この場合は「ON」にしても有効になりません。

■「温度みはり機能」を利用しない場合は「OFF」をタップして、 右上の <del>──</del> をタップします。

### ・冷房専用

冷房専用エアコンとして設定をすると、スマートフォンアプリでの 暖房が利用できなくなります。

#### 注意

- ・接続するエアコンが冷房専用エアコンの場合は「暖房」を 「ON」にしても暖房は有効になりません。
- ■「冷房専用」を利用する場合は「ON」をタップして、右上の ● をタップします。



「ON」を設定時、お気に入りに「暖房」が 設定されている場合はお気に入り初期化確認 ポップアップが表示されます。

ポップアップの「はい」をタップすると 「冷房専用」設定が「ON」になり、暖房設定 されているお気に入りは初期状態に戻ります。

■「冷房専用」を利用しない場合は「OFF」をタップして、右上の をタップします。 ・LED点灯

無線LAN インターフェイス(WF-RAC)のLED を点灯します。

- LED 点灯を利用する場合は「ON」をタップして、右上の <del>CO</del> をタップします。
- LED点灯を利用しない場合は「OFF」をタップして、右上の をタップします。

注意

・内蔵型モデルの場合、本項目は表示されません。

・スマートフォン台数

エアコンに登録されているスマートフォン台数(最大4台)が 表示されます。

・登録したエアコンを削除したい場合
 →「登録したエアコンを削除したい」へ

7. ウィークリータイマーを設定する

曜日ごとのタイマー設定を行います。



エアコン詳細画面下部の 「ウィークリータイマー」をタップすると、 「ウィークリータイマー」画面が表示されます。

画面右上の 🥪 で変更した設定を保存します。



設定したい曜日をタップすると対象の曜日の タイマーー覧が表示されます。

各曜日6つまでタイマーを設定できますが、 同じ曜日に同じ時間のタイマーを重複して 設定することはできません。



時刻と運転モードのみの表示は現在無効な タイマーです。

○箇所のスイッチをタップすると有効になり 編集可能となります。

各項目を編集し、右上の <u>>>></u>をタップすると タイマーが該当の曜日に設定されます。



ウィークリータイマーが 1 つ以上設定されてい る場合、タイマーアイコンがエアコン詳細画面に 表示されます。

ここで設定したタイマーは、毎週その曜日に適用されます。 特定の日だけタイマーをオフにしたい、または別の曜日のタイマー 設定を適用したい場合は、「カレンダー」画面から個別に設定を 行ってください。

# 8. カレンダーから日付を指定して タイマーを設定する

ウィークリータイマーを設定すると毎週同じ曜日に同じタイマーが 実行されますが、この日だけは別の曜日のタイマーを設定したい、 またはオフにしたいという時は「カレンダー」画面から個別の設定 を行います。



エアコン詳細画面下部の「カレンダー」を タップすると、「カレンダー」画面が表示 されます。



カレンダーの日付をタップし、「ウィークリー タイマー設定」から適用したい曜日のタイマー を選択して画面右上の

「ウィークリータイマー設定」の「OFF」を 選択すると、ウィークリータイマーは適用 されません。

異なる曜日のタイマーが設定されているか、 OFF になっている日付は緑色で表示されます。

・カレンダーから設定したタイマーをクリアする



タイマーをクリアしたい日付をタップします。





「ウィークリータイマー設定」からクリアする 日付の曜日と同じ曜日を選択して <mark>----></mark>を タップします。

### クリアされると背景が白で表示されます。

# 9. 使用電気代グラフを表示する

月毎の使用電気代をグラフで表示します。 電気代の単価の設定も 可能です。



#### 注意

接続するエアコンによっては、機能が無効な 機種もあります。

エアコン詳細画面下部の「使用電気代グラフ」 をタップすると、「使用電気代グラフ」画面が 表示されます。



電気代単価設定を変更する 場合は、単位を変更すると 単価を入力できるように なります。

編集後、 **一**をタップする と設定が保存されます。



お使いの無線LAN インターフェイスのファームウェアが最新でない 場合、「エアコン一覧」画面にエクスクラメーションマーク 
りが 表示されます。





「詳細設定」をタップしてエアコン詳細画面を 表示します。



#### 注意

- ファームウェアアップデートは、エアコンと 同じ無線LANエリア内で実施してください。
- 事前にエアコンは停止してください。
- ファームウェアアップデートが無効な場合、
   ボタンは有効になりません。



「はい」をタップして、ファームウェアを最新の 状態にアップデートします。

ファームウェアアップデートに必要な時間は 10分間(最大)です。その期間はアプリからの 操作は受け付けられません。

10分間(最大)経過後に「ファームウェアアップ デート」ボタンが表示される場合は、再度 ファームウェアアップデートを実施ください。



ファームウェアが最新の状態になると、 「ファームウェアアップデート」ボタンの代わり にファームウェアのバージョンが表示されます。

### 11.メインメニューについて

「エアコン一覧」画面などで表示される左上のメニューボタン(**三**)を タップするとメインメニューが表示されます。

14.06 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	■ エアコン一覧	:エアコンの操作、設定を 行います。
	■ お知らせ	:お知らせを確認します。
エアコン一覧	■ アプリの設定	: 操作モードの切り替えや パスワードの再設定等を 行います。
個人情報取扱説明     >       利用規約     >	■ 取扱説明書	:取扱説明書を表示します。
FAQ >		
	■ 個人情報取扱調	说明 :個人情報取扱説明を 表示します。
<	■ 利用規約	:利用規約を表示します。
図11-1	■ FAQ	:FAQ を表示します。

・デモモード解除



### デモモードの場合 デモの解除:デモモードを終了します。

# 12. お知らせを確認する





メインメニューを開き「お知らせ」をタップ します。

お知らせ一覧が表示されます。

- 40 -

件名をタップすると、内容を確認できます。 しま読を示します。



図12-3

# 13. アプリの設定を変更する



=

义

E O ♥∡ 239%	「アプリの設定」画面が表示されます。
アプリ設定 操作モード切替 > パスワード設定 > 言語タイムゾーン設定 >	■ 操作モード切替:遠隔操作モード/宅内限定 操作モードを切り替えます。 →「操作モード切替」へ
アプリの初期化 >  アプリバージョン表示 >	■ パスワード設定 : パスワードを設定します。 → <u>「パスワード再設定」</u> へ
	■ 言語タイムゾーン設定 :スマートフォンアプリで使用する言語と、 エアコンのタイムゾーンを設定します。 →「言語タイムゾーン設定」へ
< <b>-</b> 13-2	■ アプリの初期化 :スマートフォンアプリを 初期化します。 → <u>「アプリの初期化」</u> へ
	■ アプリバージョン表示 :ご利用中のスマートフォンアプリの バージョンを表示します。

メインメニューを開き「アプリの設定」を タップします。

→「アプリバージョン表示」へ

注意

- 「宅内限定操作モード」では、「パスワード設定」は操作できません。
   「デモモード」では、「言語タイムゾーン設定」、「アプリバージョン表示」のみ操作できます。操作できない機能は文字がグレーで表示され、タップしても何も表示されません。
- ・操作モード切替

現在の操作モードを確認することができます。 操作モードを切り替える場合は、ご希望の操作モードを選択後、 をタップしてください。

・「遠隔操作モード」へ切り替える



「遠隔操作モード」をタップ → 右上の



アカウント作成のポップアップが表示される ので、「OK」をタップし、個人情報取扱合意後、 アカウントを作成してください。

→「ユーザーアカウントの作成」へ

図13-4

・「宅内限定操作モード」へ切り替える



遠隔操作不可のポップアップ、サーバーデータ削除のポップアップが 表示されるので、「はい」をタップしてください。





```
    14:17
    0
    4
    33%

    操作モード切替

    建隔操作モード

    空内限定操作モード

    操作モードの切替が完了しました。
    oK
```

操作モードの切替完了ポップアップが表示 されるので、「OK」をタップしてください。 ・パスワード再設定





登録したメールアドレスを入力し「コード発行」 ボタンをタップします。

注意

「コード発行」ボタンをタップ後、パスワード
 再設定完了までこの画面を表示したままに
 してください。

メール送信ポップアップが表示されたら 「OK」をタップしてください。





入力したメールアドレス宛てにセキュリティ コードを記載したメールが送信されるので、 「セキュリティコード」と「新パスワード」 を入力して「パスワード再設定」をタップする とパスワードが更新されます。

#### 注意

・パスワードは8~16文字で、英字と数字を それぞれ1文字以上含めてください。 ・言語タイムゾーン設定



「言語タイムゾーン設定」画面が表示されます。 アプリで使用する言語を選択します。 タイムゾーンを選択します。アプリで操作する

タイムワーンを選択します。アフリで操作する エアコンの所在地のタイムゾーンを選択して ください。

最後に右上の <br />
<br />
をタップして設定を完了します。

・アプリの初期化

スマートフォンアプリを初期化します。

### 注意

 「遠隔操作モード」でアプリを初期化すると、ログインしている アカウント情報も削除されますので、ご注意ください。



「アプリを初期化する」をタップします。

図13-14





「アカウント情報が削除されます。アプリを 初期化しますか?」とポップアップが表示 されるので「はい」をタップします。

#### 「初期化が完了しました。アプリを終了します」 とポップアップが表示され「OK」をタップ するとアプリが終了します。

・アプリバージョン表示



現在ご利用中のアプリのバージョンを表示 します。 14.こんなときは

### ・登録したいエアコンが一覧画面に表示されない



「未登録エアコンを探す」ボタンをタップすると、 登録されていないエアコンを探して「エアコン 一覧」画面を更新します。





iOS で「ローカルネットワークの検索」の許可を求められた場合、「OK」ボタンをタップしてください。

誤って「許可しない」ボタンをタップした場合、iOS のアプリ許可設定より、「ローカルネットワーク」 を「ON」にして再度「未登録エアコンを探す」ボ タンをタップしてください。

→「<u>未登録エアコンを探す</u>」へ

・登録したエアコンを削除したい



登録したエアコンを削除するには、対象の エアコンのアイコンを長押し(2 秒)します。



エアコン削除のポップアップが表示されるので、 「はい」をタップします。

図14-4

#### ・エアコンー覧画面に異常通知が表示された



異常通知が表示される場合は、エアコンの異常 を検知していますので、お買い上げの販売店へ ご連絡ください。

オプション設定の「エアコン異常通知」をON にしている場合は、ご登録のメールアドレス 宛てにメールが送信されます。 ・パスワードを忘れてしまってログインできない



パスワードを忘れてログインに失敗する場合は、 ポップアップの「OK」をタップし、 「パスワードを忘れてしまった場合」をタップ して「パスワード再設定」画面を表示し、 新たにパスワードの設定をしてください。

→「<u>パスワード再設定</u>」へ

・他アカウントからの処理



故障ではありません。 他のスマートフォンからの操作やエアコンの操作 状態の変化のため、操作はできません。 時間を空けて(おおよそ1分後)再度操作してく ださい。 ・「消し忘れお知らせ」がONにならない(Android OSの場合)



このアプリに対してデバイスの位置情報の許可を 求められた場合、「アプリの使用時のみ」を選択 してください。 誤って他のボタンをタップした場合、 Android OS のアプリ許可設定より 「アプリの使用時のみ」を選択してください。

・「予期せぬエラーが発生しました。」が表示された



お使いの接続環境により、通信が一時的に不安定 になっている可能性があります。 しばらく時間を置いて再操作してください。