

利用規約

本規約は、三菱重工サーマルシステムズ株式会社（以下「当社」といいます）のルームエアコンに関連して、当社が提供する「Smart M-air」アプリケーション及び当該アプリケーションの機能を拡張する外部連携アプリケーション（合わせて以下「本アプリ」といいます）ならびに本アプリ上のサービス及び当社指定端末による外部連携機能（当社指定の外部連携端末デバイスから音声等によりルームエアコンを操作する機能等を含む）を提供するサービス（合わせて以下「本サービス」といいます）をお客様にご利用いただく際の利用条件を定めるものです。

お客様は、本規約に事前の同意をし、これを遵守することを条件として、本アプリをご利用できます。なお、お客様が本規約に同意した時点をもって、本規約の内容はお客様により承諾されたものとみなし、双方の契約内容となります。

お客様が本規約に同意されない場合、本アプリを利用することはできませんので、その場合はただちに本アプリを削除してください。

第1条（本アプリの使用条件）

1. お客様は、本アプリを当社指定の対応 OS を備えたお客様ご自身の対応端末（以下「対応端末」といいます）にダウンロード及びインストールし、本規約に同意いただくことにより、個人的なご利用の範囲内で、本規約に従い本アプリ及び本サービスを利用することができます。
2. 本利用規約の規定によらず、本アプリ及び本サービスに関し当社が提供する情報に係る著作権、商標権を含む知的財産権等一切の権利は、当社または当社が本サービスのために利用許諾を受けた正当な権利を有する第三者に留保・帰属するものとします。
3. 本アプリによりお客様に提供されるサービス、技術などに関する情報は、特許権法・著作権法その他の知的財産権関連法令で保護されております。お客様は、当該情報を本アプリ及び本サービスの利用に必要な限度で使用できます。それを超えて、使用（複製、送信、頒布、譲渡、翻案等を含むがこれらに限られません。）することはできません。
4. 対応端末であっても、本アプリの正常な動作を保証するものではありません。通信環境、対応 OS のバージョンアップ等により本アプリが動作しない（動作の不具合も含む）または使用できない場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
5. お客様は、本アプリについて、レンタル、リース、貸与、販売、譲渡、再配布、サブライセンス、または契約上の地位承継等により第三者に使用させることはできません。
6. お客様は、本アプリ、そのアップグレード、またはそれらの一部について、複製、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、ソースコードの解明の試み、改変、または二次的著作物の創作を行うことはできません。かかる行為のいかなる試みも、当社又は正当な権利を有する第三者の権利の侵害となります。
7. 別途当社の定める場合を除き、本アプリ及び本サービスは無料でご利用いただけます。

8. 前項にかかわらず、本アプリ及び本サービスの利用に必要となる、ルームエアコン機器などの家電製品に関する費用、スマートフォン、パーソナルコンピューターなどの端末デバイスに関する費用、無線 LAN インターフェイスや無線 LAN アクセスポイント等の通信機器に関する費用、インターネット接続費用その他通信に関する費用は、お客様が自らの責任と費用で管理するものとします。

9. お客様は、本アプリ及び本サービスの利用にあたって、本サービスの対象となる家電製品、スマートフォン、パーソナルコンピューターなどの端末デバイス、無線 LAN インターフェイスや無線 LAN アクセスポイントなどの通信機器、インターネット接続サービスなどの設置、設定、維持・管理について、お客様自らの責任で行うものとします。

第2条（アカウント情報の管理）

1. お客様が本アプリの一部機能をご使用の際には、メールアドレス及びパスワード（以下、あわせて「アカウント情報」といいます）の登録が必要となります。
2. 当社は、登録されたアカウントによる本アプリ及び本サービスへのアクセスまたは利用があった場合、登録を行ったお客様本人が利用したものとして取り扱います。
3. お客様は、自らの責任においてご自身のアカウント情報を管理するものとし、当社は、お客様のアカウント情報の使用上の過誤、アカウント情報の管理不備及び第三者によるお客様のアカウント情報の不正利用等によりお客様または第三者に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

第3条（データ使用に対する同意）

1. 当社は、お客様の本アプリ、本サービス、および本サービスにより操作されるエアコンに関して、以下の関連情報を収集、使用します。

(1) エアコンの運転状態、エアコン型式、設定内容、操作履歴、使用電力量、故障履歴、周囲の温湿度、本アプリ、本サービスの操作履歴、アクセス履歴等

(2) お客様のアカウント情報

2. これらの情報は、本アプリ及び本サービスの充実及びサービス向上等のために収集及び使用されます。当社は、サービスの継続及び改善を目的とした管理サーバー更新等の目的で、お客様のアカウント情報、エアコンの設定情報、及びエアコンの運転情報を更新等しサーバーへ移転することができるものとします。

3. 当社は、本アプリ及び本サービスの改善を行うために、お客様を個人的に識別しない形態の情報に限り、これらの情報を使用することができるものとします。

4. 当社は、お客様が本サービスの利用を終了した後も、サービス利用中に取得した情報を

前記第 1 項から第 4 項までに記載した方法に基づき引き続き保存し使用することができるものとします。

また、お客様がサービスの利用を終了した後は、当社はサービスを終了したお客様の過去の取得情報について保存の義務はなく、削除することができるものとします。

5. お客様は、本規約に同意したことにより、前記第 1 項から第 5 項までの事項について同意いただいたものといたします。

6. 本サービスに基づき当社が取得するお客様の利用データにお客様の個人情報が含まれる場合には、その取扱いは当社が別途定める「個人情報保護方針」に従うものとします。

7. 当社は、本アプリ上でお客様から事前に同意を得た場合、本アプリ及び本サービスをご利用いただくため、GPS 座標によるお客様の位置情報を取得、使用します。お客様は、本アプリ上で表示される GPS 座標の取得に同意したことにより、位置情報の取得について同意したものとします。位置情報の取扱いについては、当社が別途定める「個人情報保護方針」に従うものとします。

8. 当社は、2 年以上にわたってエアコンのインターネット接続がないお客様の情報をデータベースから削除できるものとします。ただし、当社は、別途本規約に定める場合を除き、お客様の情報について削除する義務を負うものではありません。

9. 当社は、第 8 項によりお客様に損害が生じたとしてもその責任を負わないものとします。

第 4 条（禁止行為）

1. お客様は、本アプリを含んだ本サービスを利用するにあたり、本アプリ及び本サービスの利用に関連して次の各号の一に該当する行為（以下「違反行為」といいます）を行ってはならないものとします。

(1) 当社または第三者の財産権（著作権、商標権等の知的財産権を含む）を侵害する行為、またはそのおそれのある行為

(2) 当社または第三者に対する誹謗中傷行為、他人の名誉・信用を毀損するおそれのある行為

(3) 他人の肖像権、プライバシー権等を侵害する行為、またはそのおそれのある行為

(4) 詐欺・業務妨害等を含む犯罪に関連する行為

(5) 公序良俗に反する行為

(6) 法令、条例等に違反する行為、またはそのおそれのある行為

(7) 本アプリ及び本サービスを通じて入手した情報を、第 1 条の範囲を超えて使用する行為

(8) 本アプリ及び本サービスを商用利用する行為

(9) 本アプリ及び本サービスの提供または当社のその他業務を妨げる行為、もしくはそのおそれのある行為

- (10) 本サービスに関する情報または本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
- (11) 有害なコンピュータープログラム等を送信、または書き込む行為
- (12) 他人になりすまして、本サービスを利用する行為
- (13) 本規約に反する行為
- (14) その他当社が不適切と判断する行為

第5条（サービスの一時停止）

当社は、以下のいずれかに該当する事由が発生した場合、お客様に事前の通知なく本アプリ及び本サービスの一部、または全部を一時的に停止することがあります。

- (1) 火災、停電、または地震、台風、津波その他の天災地変、戦争、暴動、内乱、争議行為その他の不可抗力により、本アプリ及び本サービスの提供ができなくなった場合
- (2) 本サービスへの障害や負荷の集中等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 本アプリ及び本サービスに関する設備等の定期的または緊急の保守を行う場合
- (4) その他、やむを得ず本サービスを停止することが必要と当社が判断した場合

第6条（お客様によるサービスの使用の終了）

1. お客様は、本アプリの「アプリの設定」から「アプリの初期化」をする事でアカウントIDを削除し、かつ本アプリをアンインストールすることにより、本アプリ及び本サービスの使用を終了することができます。お客様が前記の行為に基づきサービスの使用を終了した時点をもって、お客様と当社との間の本アプリ及び本サービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後、お客様は本アプリ及び本サービスを利用してはならないものとします。

第7条（利用停止または当社による利用資格取消し）

1. 当社は、お客様が第4条に定める禁止行為を実施したと判断した場合、お客様への事前の通知をすることなく、直ちに、該当するお客様への本アプリ及び本サービスの提供を停止することができるものとします。

また、お客様が本規約に違反したことにより、当社、本サービスの他の利用またはその他の第三者に対して損害等が生じた場合、お客様は、自らの責任と費用をもって損賠賠償責任を負うものとします。

2. 本条に基づき本サービスの提供を停止した場合、お客様と当社との契約は、停止の時点をもって解除されるものとし、以後、お客様は、本サービスを利用してはならないものとします。当社は、本条に基づくサービス停止に伴いお客様に損害が生じたとしても責任を負わないものとします。

第 8 条 (サービス内容の変更、終了等)

1. 当社は、お客様への事前の通知なく、本アプリ及び本サービスの内容の全部または一部につき、追加変更等を行うことができるものとします。ただし、当該追加・変更等が本規約の変更を伴う場合、第 10 条の定めに従い必要な手続きを行うものとします。
2. 当社は、お客様に、事前に相応の期間をもって第 11 条に基づく通知をすることにより、本アプリ及び本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
3. 当社は、お客様に、事前に相応の期間をもって第 11 条に基づく通知をすることにより、本規約上の権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または承継させることができるものとします。

第 9 条 (免責)

1. 当社は、本アプリ及び本サービス（本サービスを通じて提供される機器の操作・設定、遠隔操作サービス、通知サービスを含みますがこれらに限られません）について、その完全性、正確性、信頼性等に関し、明示的であるか黙示的であるかに関わらず、いかなる保証も行わないものとします。
2. 当社は、本アプリ及び本サービスの提供、中断、終了、変更、利用不能、関連情報の漏洩もしくは消失等により、お客様が被った損害や不利益等につき、当社に故意または重過失のある場合を除いて、いかなる責任も負わないものとします。
3. 当社は、お客様が自己責任においてなされた一切の行為及びその結果生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、お客様または第三者が本サービスに関連する情報の改竄・消去等を行ったことによってお客様が被った損害に対して、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、当社の故意または重過失による場合をのぞき、第 6 条に基づく情報の削除を行ったことによってお客様が被った損害に対して、一切の責任を負わないものとします。
6. お客様は、本アプリを通じてウェブサイトアクセスする場合、お客様自らの責任においてアクセスするものとし、当社は、当該ウェブサイトについて、いかなる責任も負わないものとします。
なお、当社のウェブサイトへリンクした当社関連会社のウェブサイトを利用される場合には、当社が定める利用規約だけでなく、リンク先の会社が定める利用規約についても守っていただく必要があります。
7. 当社は、お客様が本サービスの利用に必要なエアコン、端末デバイス、無線 LAN インターフェイスや無線 LAN アクセスポイント等において、通信環境の整備、設定等、本アプリ、および本サービスを利用するための準備、方法等について、お客様に損害が生じた場合も含め、一切の責任を負わないものとします。
8. 当社は、当社の故意または重過失により生じた場合を除き、お客様が本サービスを利用したことにより生じたエアコンへの誤操作等について当社は一切の責任を負わないものと

します。

9. お客様と第三者との間で紛争が生じた場合には、お客様自身の責任と費用でその紛争を解決していただくものとします。

10. 本規約に関して当社がお客様に対し損害賠償責任を負う場合、当社は、本条に定める範囲内において、当社の責めに帰すべき理由により生じた直接かつ通常の損害を賠償するものとします。

第10条（本規約の変更）

1. 当社は以下の場合に、次項以下に定める手続きを行うことにより、あらかじめお客様の承諾を得ることなく、本規約の全部または一部を追加・変更・削除（以下、「変更」といいます）することができます。

（1）本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき

（2）本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を、当該効力発生日より相応期間前までに、次条に定める方法でお客様に通知します。

3. 本条の定めに基づき本規約を変更する場合、当該変更は、前項に定める効力発生日の到来をもって効力を生ずるものとし、お客様は変更後の本規約を遵守するものとします。

第11条（お客様への通知）

1. 当社は、お客様へ通知する必要がある事項が生じた場合、事前に登録したメールアドレスへのメール送信、本アプリによる通知、または当社のウェブサイト上への掲示のいずれかの方法により通知を行うものとし、当該いずれかの方法により通知を実施したときをもって、当社からお客様への通知が到達したものとみなします。

第12条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第13条（権利義務の譲渡の禁止）

お客様は、本規約により生じた権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、担保に供し、または承継させないものとします。

第 14 条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約および本サービスに関しては日本法を適用するものとします。
2. また、本規約および本サービスの利用に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする裁判により解決するものとします。
3. 本規約は、日本語を正文とします。本規約につき、参考のために英語その他の言語による翻訳文が作成された場合、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、翻訳文はいかなる効力も有しないものとします。

第 15 条（協議）

本規約に規定のない事項及び規定された項目について疑義が生じた場合は当社及びお客様は誠意をもって協議の上解決することとします。