

## 利用料金について

音声操作するためにダウンロードおよび利用料金はかかりますか？

Smart M-AirのAlexaスキルのご利用は無料です。

※Alexaスキルのダウンロードおよびサーバーへのアクセスは別途通信料がかかります。

## ご使用について

Amazon Alexa対応端末からビバーエアコンを音声操作するには何が必要ですか？

『スマートスピーカーでエアコン操作～設定ガイド～

Amazon Alexa™対応スマートスピーカー編』を確認ください。

どうすれば使えるようになりますか。

『スマートスピーカーでエアコン操作～設定ガイド～

Amazon Alexa™対応スマートスピーカー編』を確認ください。

スマートフォンでAlexaアプリを起動すると、ネットワークが見つからないと表示される。

スマートフォンのWiFi機能もしくは、モバイルデータ通信機能を有効にしてください。

Alexaアプリ起動後のログイン情報がわからない。

Amazon Alexa対応端末のご使用にはAmazon.co.jpのアカウントが必要です。Amazon.co.jpのアカウントを入力してください。

アカウントリンクが成功しない。

- Smart M-Airのアカウントをご確認ください。
- お使いの端末がネットワークに接続されていることをご確認ください。
- Alexaアプリは最新版をご利用ください。

スマートスピーカーの設定方法がわからない。

Amazon社のサポートページをご参照ください。

対応しているビバーエアコンはどれですか？

Smart M-Airアプリで操作可能なエアコンが対応しております。

三菱重工サーマルシステムズのホームページ等をご確認ください。

1台のスマートスピーカーで、何台までエアコンが繋がられますか？

Smart M-Airが登録可能なエアコン台数である16台まで対応可能です。

接続マニュアル通りログインし、正しくリンクしたと表示されたが、エアコンが見つからないと表示した。

Amazonのアカウントに、既にスマートスピーカーがリンクしていませんか？ その場合はデバイスページをご確認ください。エアコンが登録されていればご使用いただけます。

エアコン名がアルファベットで表示されてしまう。

Smart M-Airアプリで、エアコン名を変更してください。エアコン名は、固有名詞等他のエアコンやグループ名と重複しないようにしてください。

## 操作方法について

Smart M-Airスキルの使用方法がわからない。

『スマートスピーカーでエアコン操作～設定ガイド～

Amazon Alexa™対応スマートスピーカー編』を確認ください。

英語で操作したい。

Alexaアプリの設定から使用する言語を英語に変更してください。但し、動作保証対象外となります。

Smart M-AirのAlexaスキルの使用を停止したい。

Smart M-AirのAlexaスキルの設定ページから、「スキルを無効にする」を選択してください。

Amazon Alexa対応端末からの音声操作は何ができますか？

『スマートスピーカーでエアコン操作～設定ガイド～

Amazon Alexa™対応スマートスピーカー編』を確認ください。

Amazon Alexa対応端末から運転したとき、エアコンの風量、風向の設定はどうなりますか？

エアコンに付属のリモコン、あるいは、Smart M-Airアプリにて最後に設定した内容になります。

設定温度を変更したら、エアコンの運転が開始した。

エアコンがついていない時に音声操作で設定温度変更、運転モード変更をすると、エアコンが運転を開始します。

Alexaアプリでエアコン名を変更した後は、Smart M-Airアプリで設定したエアコン名で操作できなくなりますか？

両方のエアコン名で操作が可能です。エアコン名が他のエアコン名と重複しないようにしてください。

Smart M-Airアプリで新しいエアコンを登録した。  
Amazon Alexa対応端末で使うためには、どうすればいいか？  
「デバイス検出して」と発話ください。  
しばらくすると使用可能となります。

1台のAmazon Alexa対応端末で複数台のエアコンを一括で操作できますか？

できません。  
1台ずつの操作となります。

エアコン名を変更したい。

Smart M-Airアプリで、エアコン名を変更してください。  
エアコン名は、固有名詞等他のエアコンやグループ名と重複しないようにしてください。

エアコン付属のリモコン、Smart M-Airアプリ、スマートスピーカーを操作した場合の優先順位はありますか？

最後に操作したデバイスからの操作が優先されます。

エアコン付属のリモコン、もしくはSmart M-Airアプリで切タイマー（OFFタイマー）設定後に音声操作した場合、タイマー設定は有効ですか？

リモコンからのタイマー設定は無効です。  
Smart M-Airからのタイマー設定は有効です。

## 操作がうまくいかないとき

設定温度の発話を認識しない。  
または、認識率が悪い。

Alexaの音声認識システムは、0.5度等の指定に関して音声認識率が低い場合があります。誤認識する場合がありますため、使用はお控えください。

エラーで運転しない場合、Amazon Alexa対応端末に通知はありますか？

Amazon Alexa対応端末からの通知はありません。

Smart M-Airアプリで消したはずのエアコンがAlexaアプリのデバイスページに表示される。

Smart M-Airアプリ側でエアコン削除してもAlexaスキルには反映されないため、Alexaアプリ側で手動削除してください。

「リビングを25度にして」と発話すると「サーモスタットは64度に設定されています」と応答する。

Alexaアプリからスマートスピーカーの単位設定より、「摂氏」を設定ください。

発話した音声を認識しない。  
自然な口調ではっきりと話しかけてください。

発話の文言は問題ないはずなのに、うまく動かなかった。  
周囲の雑音等により、音声を正しく認識できない場合があります。  
もう一度、お試しください。

スマートスピーカーが時々発話内容を認識しない。  
音声認識システムになりますので、周りの雑音や話し声などで認識率は低くなります。

うまく動かない場合が多い。

- スマートスピーカーの配置場所を変えてみてください。  
スマートスピーカーの周りが物(金属物、通信機器等)に囲まれている場合などは、通信速度の低下が発生する事があります。
- 時間帯によって、お使いの通信環境の通信速度の低下が発生している場合があります。

音声でエアコンを操作しようとしたら「上手くいきませんでした」と  
応答し、エアコンに操作が反映されなかった。  
他のデバイスで直前に操作した場合、操作できない仕様となっています。  
しばらく時間を開けてもう一度発話してください。

音声でエアコンを操作しようとしたら「そのコマンドはリビングでは  
使えません。」と応答し、エアコンに操作が反映されなかった。  
Smart M-AirのAlexaスキルは「送風」や「除湿」に対応していません。

18度未満または30度を超える温度の設定を発話してもその温度に  
ならない。

Smart M-AirのAlexaスキルは18度以上かつ30度以下の設定温度に  
対応しています。

エアコン名を正しく発話しているのに、スマートスピーカーが  
認識しない。

スマートスピーカーの音声認識が、同音異義語として誤認識をしている  
可能性があります。エアコン名を認識されやすい別名に変更し、再度  
お試しください。

## その他

スマートスピーカーの接続や設定はしてもらえますか？

スマートスピーカーの接続や設定はお客様ご自身で設定していただく  
必要があります。

Alexaアプリのエアコン状態画面で、エアコンの設定温度等を変更できますか？

Alexaアプリからの操作は動作保証しておりません。スマートフォンアプリからの操作はSmart M-Airアプリをご使用ください。

Alexaアプリのエアコン情報の詳細画面に、「このモードはリクエストした値に対応していません」と表示され、運転モード等が表示されなくなった。

Smart M-AirのAlexaスキルは「送風」や「除湿」に対応していませんので、画面表示できません。