



インバータ

ビーバーエアコン 冷暖房兼用形

## 取扱説明書

SRTW40N2・SRTW50N2  
SRTW56N2

このたびは三菱重工ビーバーエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、正しく安全にお使いいただくため、この取扱説明書を必ずお読みください。
- そのあと大切に保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
- お客様ご自身では据付けないでください。(安全や機能の確保ができません)

## もくじ

ご使用の前に	安全のために必ずお守りください	2-3
	各部のなまえと機能 (室内機、室外機、リモコン)	4-5
使いかた	お使いになる前に(準備)	6-7
	マルチエアコンをご利用の場合	8-9
お手入れ	冷房・暖房したい	10
	除湿したい	11
困ったときに	風速・風向を調節したい	12-13
	涼しくしたい(涼感運転)	13
お手入れ	お好みのゾーンを主に空調したい	14
	入／切タイマーを設定したい	15
お手入れ	週間スケジュールタイマーを設定したい	16-18
	部品の取外し・取付け・お手入れ	19-21
困ったときに	故障かな?	22
	知っておいていただきたいこと	23-25
困ったときに	問い合わせと修理を依頼される前に	26
	サービスと保証	27
困ったときに	お客様ご相談窓口のご案内	27
	仕様	28

この製品は国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。  
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.  
No servicing is available outside of Japan.

# 安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。



## 警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。



## 注意

誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”的意味は次のとおりです。

	禁止		指示を守る
	ぬれ手禁止		アース線接続
	水ぬれ禁止		

## 据付時は



## 警告

据付けは、お買上げの販売店または専門業者に依頼する

据付には専門の知識と技術が必要です。お客さま自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。



販売店に相談

電源は必ずエアコン専用回路としつ定格の電圧・ブレーカーを使用する

専用以外の回路を使用すると、発熱・火災の原因になります。



専用回路

可燃性ガスの漏れるおそれのある場所への設置は行わない

万一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。



設置禁止

アース(接地)を確実に行う

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。



アース工事

漏電しゃ断器を取付ける

漏電しゃ断器が取付けられないと、火災・感電の原因になります。



漏電しゃ断器取付け

指定冷媒以外は使用(冷媒補充・入替え)しない

機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。



禁止



## 注意

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水経路に不備があると、室内外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。



排水

## 移設・修理時は



## 警告

お客さま自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない

火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。



禁止

移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店またはお客様ご相談窓口に相談する

不備があると、感電や火災などの原因になります。



販売店に相談

エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する

冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはほとんどありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触ると有害な生成物が発生する原因になります。



サービスマンに確認する

異常や不具合が発生したとき

ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。[27ページ](#)

## ご使用時は



## 警告

長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない

体調悪化・健康障害の原因になります。



禁止

吹出口や吸入口をふさいだり、指や棒などを入れない

内部でファンが高速回転しているので、ケガの原因になります。



禁止

電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない

感電や発熱・火災の原因になります。



傷つけ禁止

異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止してブレーカーを切る

異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。お買上げの販売店またはお客様ご相談窓口に相談してください。



ブレーカーを切る

お客さま自身で据付け・修理・移設・電源コード交換はしない  
販売店または専門業者に依頼する

不備があると、火災・感電・室内機の落下によるケガ・水漏れの原因になります。



据付け・修理・移設禁止

## ご使用時は

### ⚠ 警告

吸込グリルの落下防止用ヒモは必ず取付ける

落下による  
ケガの原因  
になります。



落下防止用  
ヒモ取付け



室内機内部の洗浄はお客様自身では行わず、必ずお買上げの販売店またはお客様ご相談窓口に相談する

誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。

また、洗浄剤が電気品やモータにかかると故障や発煙・発火の原因になります。



販売店に相談



### ⚠ 注意

食品・動植物・精密機器・美術品の保存など特殊用途には使用しない

品質低下または動植物への害の原因になることがあります。



使用禁止

ぬれた手でスイッチを操作しない

感電の原因になることがあります。



ぬれ手禁止

燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する

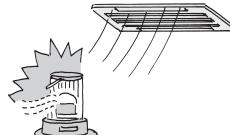
換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。



換気

エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない

不完全燃焼の原因になることがあります。



設置禁止

### ⚠ 注意

長期使用で傷んだままの据付台などで使用しない

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。



禁止

エアコンを水洗いしない

感電や発火の原因になることがあります。



水ぬれ禁止

動植物に直接風をあてない

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



禁止

室内外機の下に他の電気製品や家財などを置かない

水が滴下する場合があり、汚損や故障の原因になることがあります。



設置禁止

室外機の吸込口やアルミフィンにさわらない

ケガの原因になることがあります。



禁止

室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。



禁止

殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹きつけない

火災・変形の原因になることがあります。



使用禁止

吸込グリル脱着のときは不安定な台に乗らない

落下・転倒し、ケガの原因になります。



禁止

マルチエアコンの場合、冷房・除湿運転直後に、他の室内機を暖房運転しない

室内機に露が付きます。



禁止

雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、ブレーカーを切る

被雷すると、故障の原因になることがあります。



ブレーカーを切る

お手入れをするときは必ず運転を停止し、ブレーカーを切る

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。



ブレーカーを切る

窓や戸の開けっぱなしなど、高温(80%以上)で長時間運転はしない

室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。



運転禁止

乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない

液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。



禁止

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。



同種のものに

エアコンを数シーズン使用的した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う

室内機の内部にゴミやほこりがたまつて、においが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。

点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買上げの販売店に依頼してください。



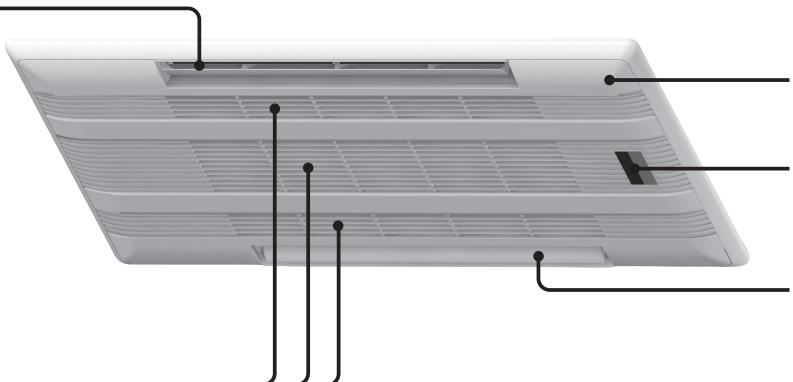
点検整備

# 各部のなまえと機能

## 室内機

吹出口1  
ゾーンランプ1がある側の吹出口  
左右風向フラップ1  
吹出口1にある左右風向フラップ  
上下風向フラップ1  
吹出口1にある上下風向フラップ

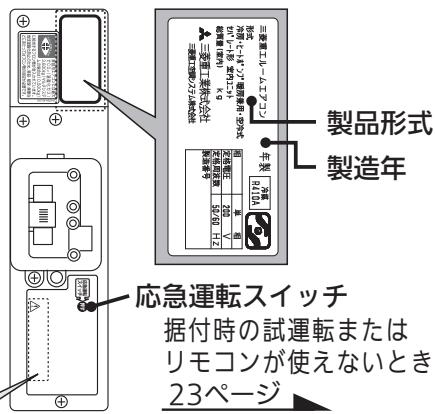
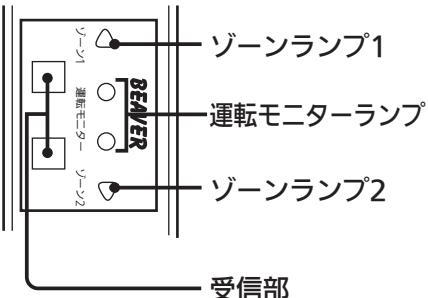
吸込口(3か所)  
プラチナエアフィルター(3か所)



吸込グリル  
操作部・表示部

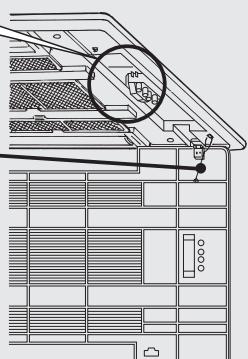
吹出口2  
ゾーンランプ2がある側の吹出口  
左右風向フラップ2  
吹出口2にある左右風向フラップ  
上下風向フラップ2  
吹出口2にある上下風向フラップ

### 操作部・表示部



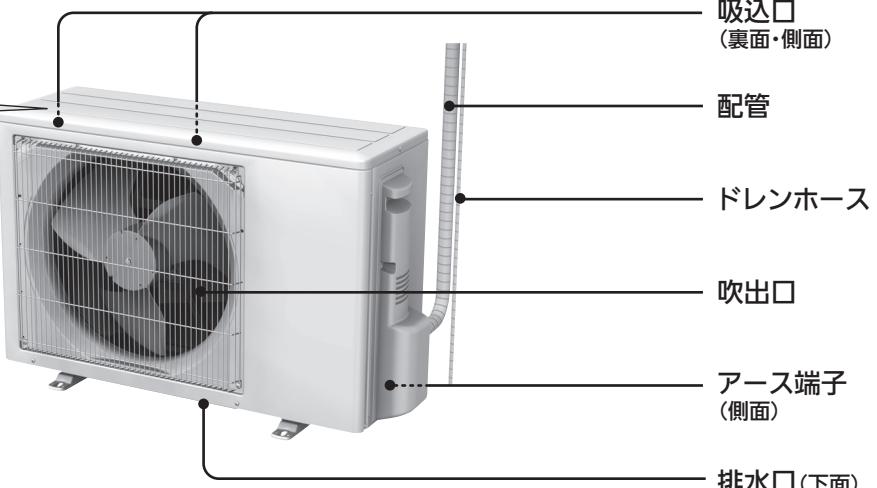
吸込グリルを開ける。19ページ

落下防止用ヒモ  
21ページ



【設計上の標準使用期間】10年です。  
設計上の標準使用期間を超えてお使い  
いただいた場合は、経年劣化による発火・  
けがなどの事故に至るおそれがあります。

## 室外機



吸込口  
(裏面・側面)

配管

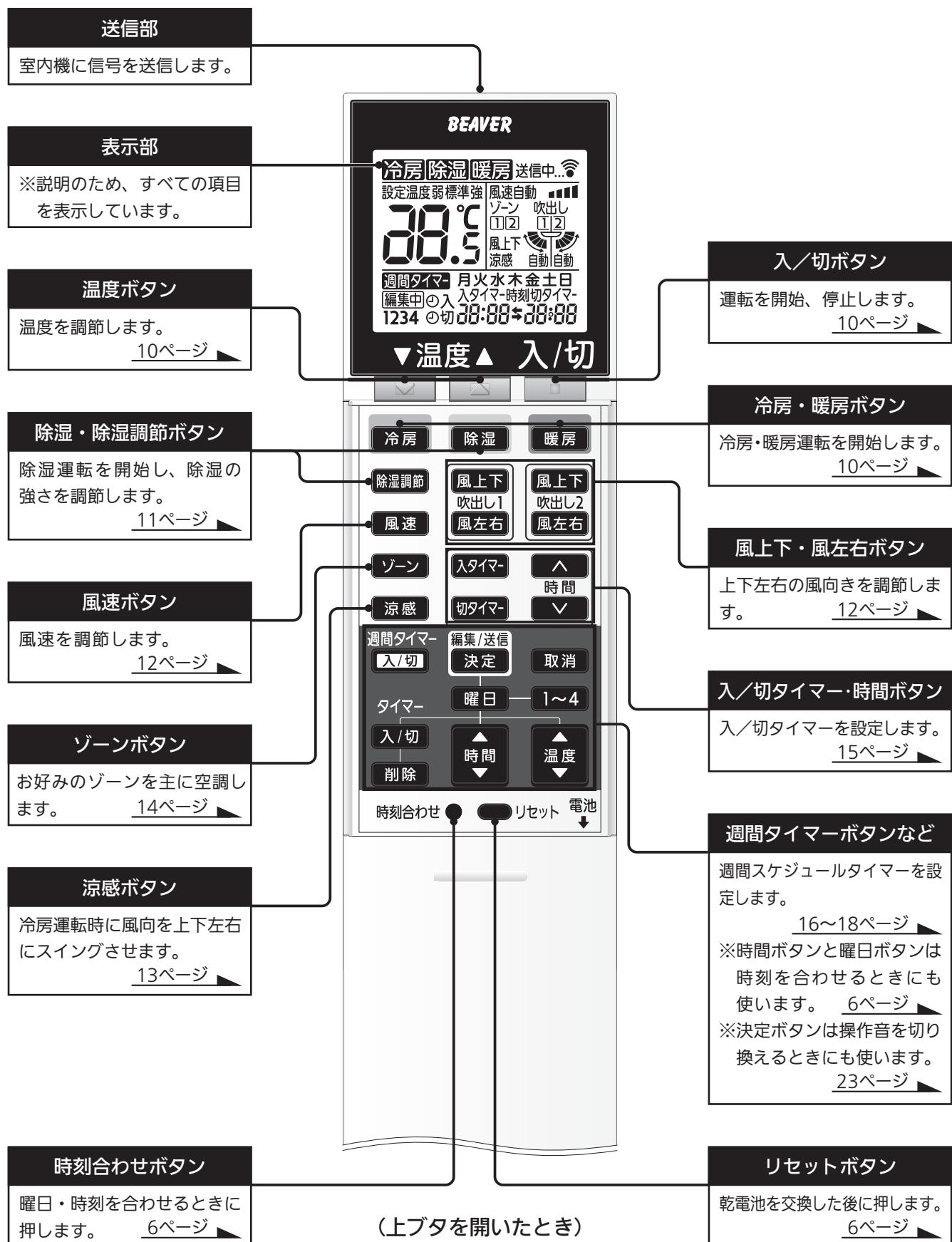
ドレンホース

吹出口

アース端子  
(側面)

排水口(下面)

# リモコン



# お使いになる前に(準備)

ハウジングエアコンの据付けは販売店におまかせください。

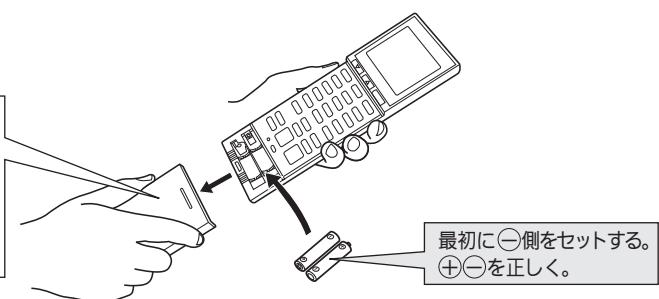
## 最初に設定してください

■エアコン専用回路のブレーカーを「入」にしてください。

■リモコン:電池を入れてください。

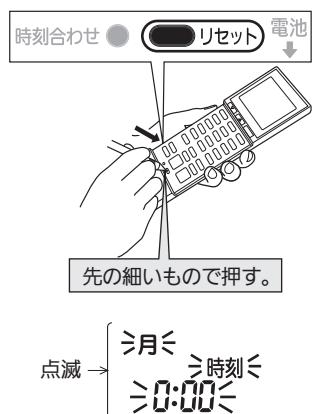
リモコンの上部タを外し、電池をセットして、上部タを戻す

上部タを矢印の方向にスライドさせて、上部タを引き抜く  
※一度止まったところで強めに引き抜いてください。



### ■時刻合わせ

1 上部タを開けて「リセット」ボタンを押す



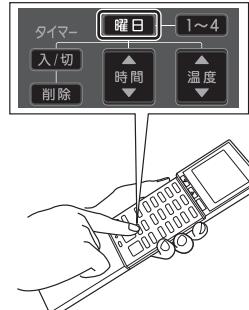
点滅 →

2 「時刻合わせ」ボタンを押す



点滅  
月 → 時刻  
0:00

3 曜日を押して、曜日を合わせる



4 を押して、時刻を合わせる

■ 時刻表示は24時間制です。



5 「時刻合わせ」ボタンを押す

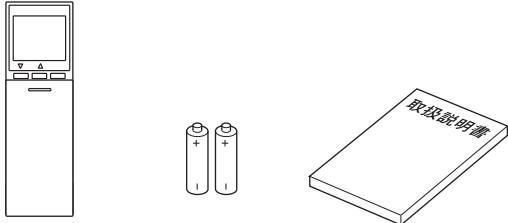


### おしゃらせ

- 「リセット」ボタンを押さないと、正しく作動しないことがあります。
- 「リセット」ボタン、「時刻合わせ」ボタンを強く押し過ぎないように注意してください。
- 同じ部屋にエアコンを複数設置している場合は「同じ部屋にエアコンを2台以上設置する場合」[23ページ](#)をご覧ください。
- 電池交換時は再度「時刻合わせ」を行ってください。電池を抜いたり、「リセット」ボタンを押すと、週間スケジュールタイマー以外の設定はご購入時の設定に戻ります。

## 付属品について

リモコン 単4形アルカリ 乾電池(2本) 取扱説明書

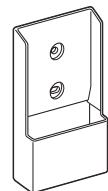


壁に取付けるリモコンホルダーは別売です。  
お買上げの販売店でお求めください。

品名	リモコンホルダー(別売)
形式	MAC-830RH
希望小売価格	630円(税込)

※希望小売価格は2012年1月現在の価格です。

リモコン  
ホルダー



●取付けかたの詳細はリモコンホルダー取扱説明書をご覧ください。

## リモコンについて

### ■リモコンの取扱い

- 信号の届く範囲は室内機の正面に向けて直線距離で約6m以内です。
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを見かないでください。
- ボタンを連続的に押すと、押し終わったあとにリモコンから信号を送信し、室内機から受信音が鳴ります。
- リモコンを大切に扱ってください。  
落したり、投げたり、水などがかかったりすると故障の原因になります。
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- 表示部には液晶(材質:ガラス)を使用しており、落下による破損で表示が点灯しなくなる場合がありますので十分注意してください。
- 室内機がリモコン信号を受信しないときは 26ページ の「リモコン信号を受信しない」の内容をお確かめください。
- リモコンを壁などに取付ける場合は、リモコンの裏にある引っ掛け部をフックに引っ掛けて使用してください。リモコンホルダーは別売です。

### ■操作音について

- リモコンの信号を受信したときにエアコンから鳴る音を変更できます。「音階あり」に設定すると、設定に応じて音階のついた音が鳴ります。(ご購入時は「音階あり」に設定されています)  
詳しくは「操作音について」23ページをご覧ください。
- 「音階あり」に設定した場合、リモコンの信号を受信すると、次のように音階を変化させた音が室内機から鳴ります。
  - ・運転を開始したときや、運転中に運転モードを変更したとき  
3つの連続音で運転モードをおしらせします。  
例) 冷房運転: 徐々に低い音が鳴ります。  
暖房運転: 徐々に高い音が鳴ります。

- 設定温度を変更したとき  
2つの連続音で設定の上げ下げをおしらせします。  
例) 設定温度を上げる: 低い音の次に高い音が鳴ります。

設定温度を下げる: 高い音の次に低い音が鳴ります。

※設定温度を16°Cまたは31°Cにしたときは、「音階あり」に設定していても“ピピッ”と音がします。

- 「音階なし」に設定した場合、リモコンの信号を受信すると、音階が変化しない単一の音が室内機から鳴ります。

### ■乾電池について

- 付属の単4形アルカリ乾電池は動作確認用です。  
1年未満で電池の残量が少なくなることがあります。
- 信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったり、冷房以外のボタン操作時に冷房運転になったときは、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。(アルカリ乾電池の寿命は約1年)
- 種類の違う乾電池、新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池、マンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 液漏れによる故障をさけるために長期間ご使用にならないときは乾電池を全部取出してください。

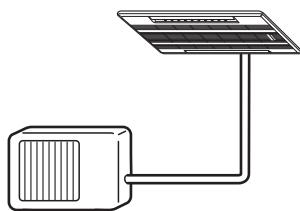
#### △ 注意 乾電池の取扱い

- 乾電池から液漏れし、皮膚や衣服に付着したときはきれいな水で洗い流し、また眼に入ったときはすぐにきれいな水で洗ったあと、ただちに医師の治療を受けてください。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。  
誤って飲み込むおそれがあります。

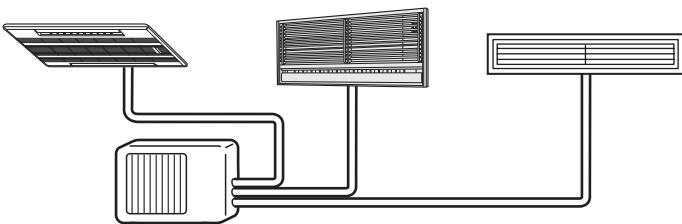
# マルチエアコンをご利用の場合

マルチエアコンは、複数台の室内機を1台の室外機に接続して運転できるエアコンです。

<シングルエアコン>



<マルチエアコン>

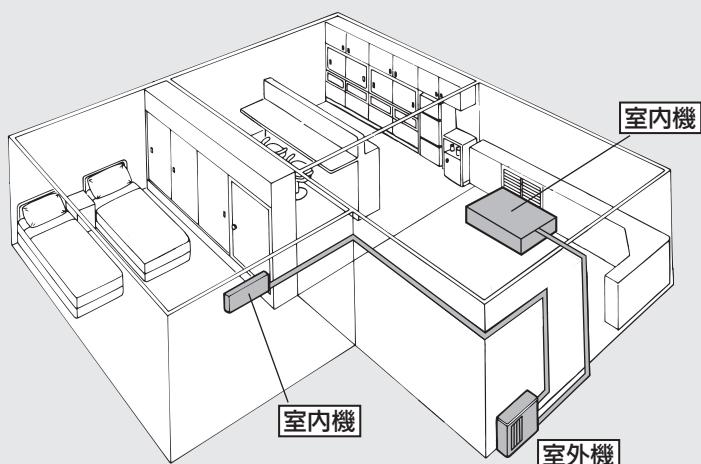


- 組み合わせた室内機は、すべて同時に運転することができます。  
(1台の室内機で冷房・除湿運転、他の室内機で暖房運転にする  
ことはできません。 [こんな表示が出たら](#) を参照してください)

## 同時運転について

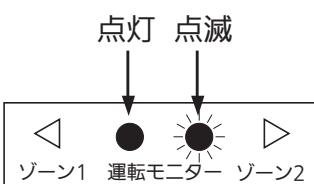
- 複数の室内機を同時に運転するときは、室外機の能力範囲内で運転するため、室内機1台あたりの能力は1台だけで運転するときよりも低下することがあります。
- お部屋があまり冷えない、または暖まらないときは、室外機の能力範囲内で運転を行ってください。
- 同時運転するときの能力については、室外機に添付している「フリーマルチ仕様表」を参照してください。

<マルチエアコン設置例>

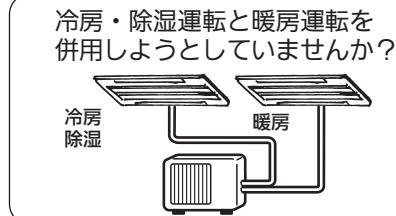


## こんな表示が出たら

こんなときは

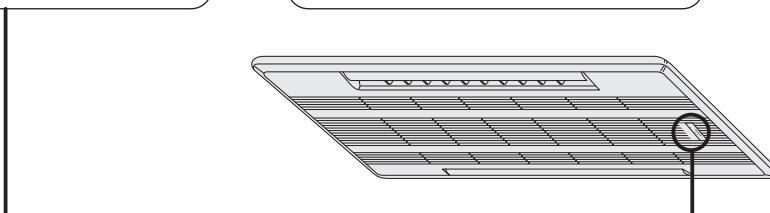


各室内機の運転内容を確認してください



お答えします

- 先に運転している他の室内機と運転内容を合わせ、いったん室内機を停止させてから再度運転を行ってください。



## 故障かな？

### 故障かな？

暖房したとき、  
すぐに風が出ない。



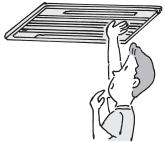
### お答えします。（故障ではありません）

- 暖房運転開始時は暖かい風を出す準備をしています。  
そのままお待ちください。(約3分間)
- 別の室内機の霜取り運転中に運転を開始しても霜取り運転中は待機し、霜取り運転終了後に暖房運転を開始します。そのままお待ちください。[22ページ](#)

停止中の室内機からモー  
ター音と水をかきませる  
ような音がする。



停止中の室内機が暖かい。  
停止中の室内機から  
水の流れるような音がする。



- 室内機内部にたまつた除湿水を室外に排出するためです。  
自動的に停止しますので、そのままお待ちください。

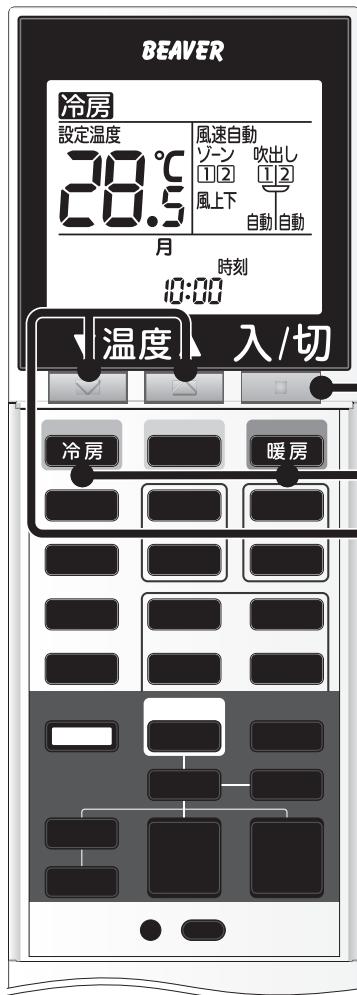
- 停止中の室内機にも少しだけ、冷媒を流しているため  
です。

### おしゃらせ

- 1台の室内機で冷房・除湿、他の室内機で暖房という運転はできません。最初に運転した室内機の運転が優先されるため、あとから異なる運転を始めようとした室内機は運転を始めません。
- 冷房・除湿運転終了後に他の室内機で暖房運転する場合は、冷房・除湿運転をしていた室内機も同時に暖房運転にして3~4時間程度の運転を行ってください。(冷房・除湿運転をしていた室内機に露が付く可能性があります)

# 冷房・暖房したい

運転内容を選んで、温度を調節することができます。



1 入/切 または **冷房** **暖房** を押す

▶ 入/切 を押した場合は、前回と同じ運転を行います。

2 ▼ 温度 ▲ を押して温度を調節する

▶ 押すごとに0.5°Cずつ変えられます。(設定範囲は16~31°C)

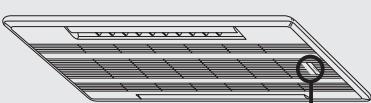
<省エネ推奨温度>

冷房	28°C以上
暖房	20°C以下

停止するとき »

入/切 を押す

## 室内機の表示



〈表示部〉



室内機の運転モニターランプとゾーンランプが運転状態を表示します。

〈運転モニターランプ〉

表示	状 態
● ● 運転モニター	設定温度に向かってエアコンが運転中です。設定温度と室温の差が約2°C以上です。
● ○ 運転モニター	お部屋の温度が設定温度に近づいています。設定温度と室温の差が約1~2°Cです。

● 点灯 ○ 消灯

〈ゾーンランプ〉

表示	状 態
◀ ▶ ゾーン1 ゾーン2	ゾーン1側、ゾーン2側を同じように空調しています。
◀ ▷ ゾーン1 ゾーン2	主にゾーン1側を空調しています。
◁ ▶ ゾーン1 ゾーン2	主にゾーン2側を空調しています。

◀ 点灯 ▷ 消灯

## おしらせ

### ●お部屋が冷えない、暖まらないとき

冷房・暖房で風速を■(静)で運転しているときに、お部屋の冷えや暖まりが遅くなることがあります。  
風速を上げるか、「風速自動」にしてください。

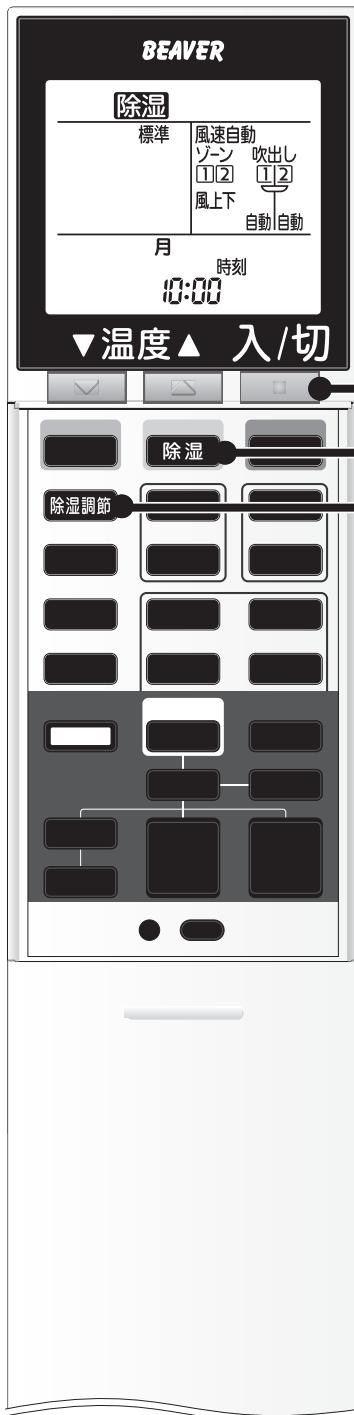
### ●暖房運転が定期的に止まるとき(霜取り運転) [22ページ](#)

### ●風あたりが気になるときは、お好みに合わせて風速・風向を調節してください。

# 除湿したい

室温の低下を抑えながら、湿気を取り除きます。

除湿の強さは3段階の中から選べます。(3モード除湿)



**1 入/切** または **除湿** を押す

➡ **入/切** を押した場合は、前回と同じ運転を行います。

**2 除湿調節** を押して除湿の強さを設定する

➡ 押すごとに 標準→強→弱 の順に変わります。

## ■3モード除湿

除湿モード	運転内容	室内温度の目安
<b>除湿 弱</b>	除湿能力を弱めた運転をします。	除湿運転開始時より 1°C低い温度になります。
<b>除湿 標準</b>	お部屋の温度が下がるのを抑えながら、湿気を取り除く運転をします。	除湿運転開始時より 2°C低い温度になります。
<b>除湿 強</b>	除湿能力を強めた運転をします。室温はやや下がります。	除湿運転開始時より 3°C低い温度になります。

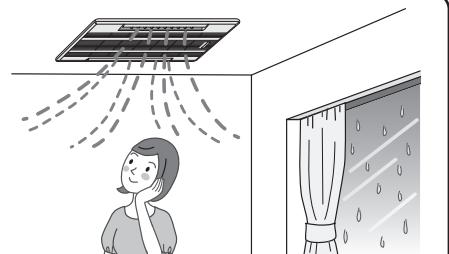
## 停止するとき》

**入/切** を押す

### 知 っとく情報

#### 3モード除湿の使いかた

肌寒さを感じるときは「弱」に、むし暑く感じるとときは「強」に設定することをおすすめします。



### おしらせ

- 温度は調節できません。リモコンは設定温度を表示しません。
- 除湿運転を開始すると、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行います。
- 除湿運転は弱冷房方式の除湿を行うため、除湿運転に切り換える直前の室温に対して1°Cから3°C下がる場合があります。
- お部屋の湿気が多いとき、外気温度が低いときなどは湿度が下がらない場合があります。消費電力は温度、湿度の条件で異なります。

# 風速・風向を調節したい

お好みに合わせて風速や風向を設定できます。



## 風速を変えるとき

### 風速 を押す

- ▶ 押すごとに  
自動 → ▲ (静) → ▲ (弱) → ▲ (中) → ▲ (強)  
の順に変わります。
- ▶ 風速自動は設定温度と室温の差が大きいと風速を強め、  
差が小さくなると徐々に風速を弱め、静かな運転になります。
- ▶ ▲ (強) を選択すると風速が上がり、最大風量になります。  
風を遠くまで届けたいときに選択してください。

## 上下の風向を変えるとき

### 風上下 を押す

- ▶ 吹出し1の 風上下 を押すと上下風向フラップ1が、  
吹出し2の 風上下 を押すと上下風向フラップ2が動きます。  
吹出し1: 自動 → ▲ (1) → ▲ (2) → ▲ (3) → ▲ (4) → ▲ (5) →  
.swing (スイング) の順に変わります。  
吹出し2: 自動 → ▲ (1) → ▲ (2) → ▲ (3) → ▲ (4) → ▲ (5) →  
.swing (スイング) の順に変わります。
- ▶ スイングは間欠的に動作します。  
(風の当て過ぎ防止のため)

## 左右の風向を変えるとき

1

### 風左右 を押す

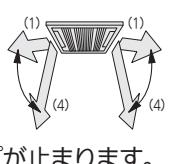
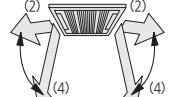
- ▶ 吹出し1の 風左右 を押すと左右風向フラップ1が、  
吹出し2の 風左右 を押すと左右風向フラップ2が動きます。

2

### お好みの風向きになったら もう一度 風左右 を押す

- ▶ 風左右 を1回押すと、左右風向フラップは動き始めますが、  
約30秒間経過すると自動的にもとの位置に戻ります。

## 上下風向フラップの動き（リモコンの表示範囲と実際の上下風向フラップの動作範囲は異なります）

	自動	風向 (1)~(5)	スイング
冷房 除湿	<ul style="list-style-type: none"> <li>●自動的に水平吹きになります。 スイングはしません。</li> </ul> 	 <p>設定した風向</p>	 <p>●風向(1)～(4)の間を一定の間隔をおいてスイングします。 風向(1)と(4)でしばらくフラップが止まります。</p>
暖房	<p>暖房運転開始時 風が暖かくなると</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>●運転開始時、フラップは水平吹きです。吹き出す風が暖かくなると、(4)の角度になります。</li> <li>●運転開始後は、吹き出す風が暖かくなるに従って風が徐々に強くなり設定風速になります。</li> </ul>	<p>暖房運転開始時 風が暖かくなると</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>●運転開始時、フラップは水平吹きです。吹き出す風が暖かくなると、設定風向になります。</li> <li>●運転開始後は、吹き出す風が暖かくなるに従って風が徐々に強くなり設定風速になります。</li> </ul>	 <p>●風向(2)～(4)の間を一定の間隔をおいてスイングします。 風向(2)と(4)でしばらくフラップが止まります。</p>

### おしらせ

- 以下の場合、リモコンで風向が変えられません。（室内機から受信音はしますが、上下風向フラップは水平吹きのまま動かないか、もしくは全開になったあと水平吹きに戻ります）
  - ・暖房運転時で自動的に水平吹きになっているとき（暖かい風を出す準備をしています）
  - ・霜取り運転時で自動的に水平吹きになっているとき
- 左右風向の動作はリモコンの表示部に表示されません。室内機の左右風向フラップ1・2を見て動作を確認してください。
- 上下風向フラップ1・2、左右風向フラップ1・2を手で動かさないでください。故障の原因になります。

# 涼しくしたい（涼感運転）

冷房運転時に上下左右風向フラップをスイングさせ、涼感のある運転を行います。



1

### 冷房運転中に 涼感 を押す

リモコンに「涼感」が表示されます。

➡ 設定温度は自動的に2°C上がり、風向は自動の表示になります。（リモコンの設定温度の表示は変わりません）

### 解除するとき》

### もう一度 涼感 を押す

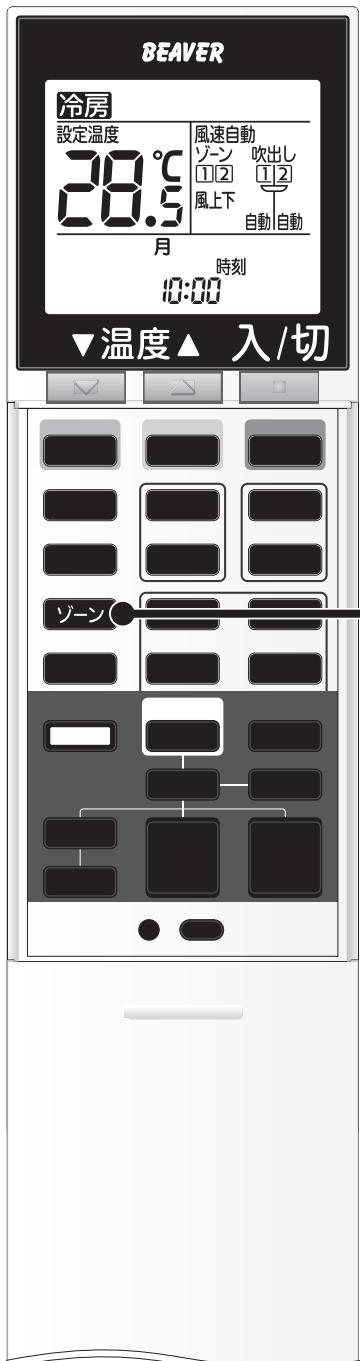
➡ 風上下 風左右 を押しても解除されます。

### おしらせ

- スイング範囲の上端と下端で、しばらく上下風向フラップが止まります。
- 涼感運転中はエアコンが自動的に風向きを調節しているため、風向きを変えることができません。

# お好みのゾーンを主に空調したい

主に空調する側（ゾーン）を指定できる運転です。  
一方の吹出しのみでの運転はできません。

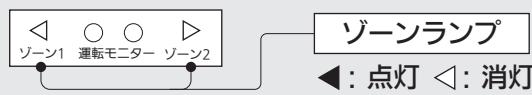


## 1 運転中に **ゾーン** を押す

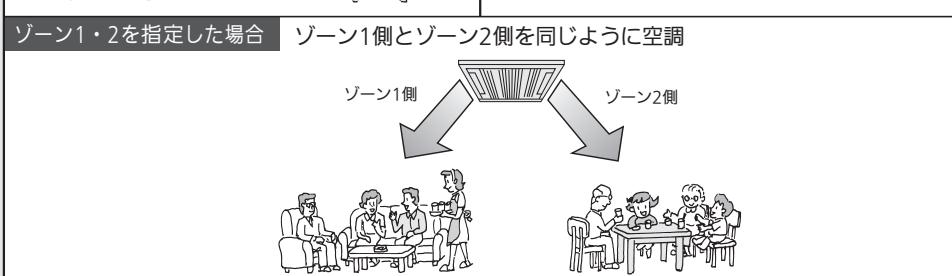
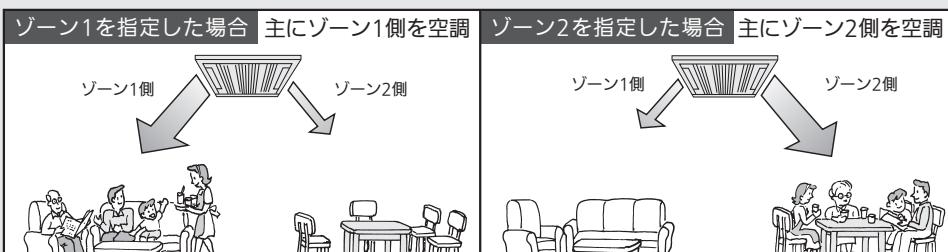
▶押すごとに **ゾーン**  $\rightarrow$  **ゾーン**  $\rightarrow$  **ゾーン** の順に変わります。

### 室内機のゾーンランプについて

室内機に付いているゾーンランプが、ゾーン1側とゾーン2側のどちら側を主に空調しているかを表示します。



ゾーン1	ゾーン2	状態
◀	▶	ゾーン運転を解除し、ゾーン1側とゾーン2側を同じように空調しています。
◀	▷	主にゾーン1側を空調しています。(ゾーン1が指定側)
◁	▶	主にゾーン2側を空調しています。(ゾーン2が指定側)



### ゾーン運転中の動作

- ゾーン運転中の風速は次のようにになります。

指定側	反対側
風速「自動」「静」「弱」「中」「強」を設定できます。	指定側の設定により決められた風速となります。

- ゾーン運転中の上下風向、左右風向は、指定したゾーンにかかわらず、それぞれ設定することができます。

[12~13ページ](#)

- ゾーン運転中に涼感を設定した場合は、指定したゾーンにかかわらず、涼感運転になります。[13ページ](#)

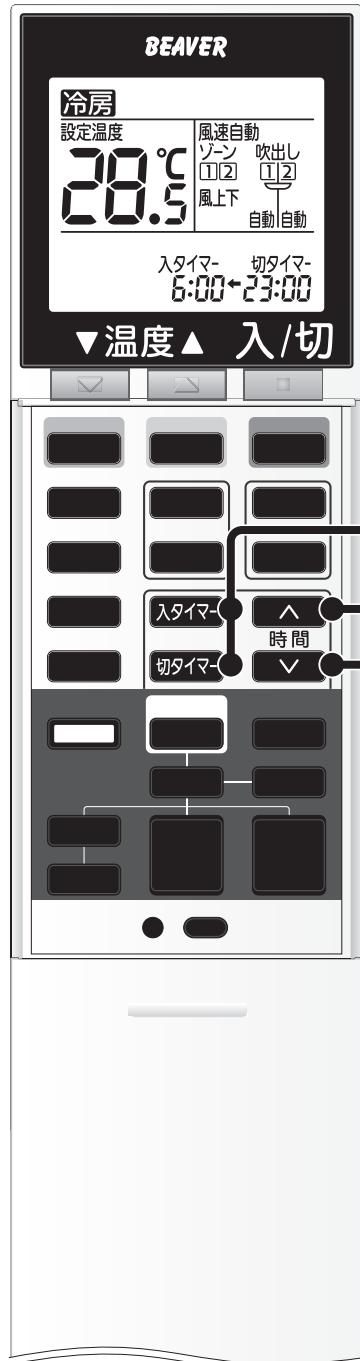
# 入／切タイマーを設定したい

設定した時刻にエアコンの運転を開始したり停止したりすることができます。

●現在の時刻を合わせてから設定してください。[6ページ](#)

●切タイマー・入タイマーは併用できます。

●予約は1回だけ動作します。繰り返すにはそのつど設定してください。



## 1 運転中に **入タイマー** または **切タイマー** を押す

入タイマー: 運転を開始する時刻を設定します。

切タイマー: 運転を停止する時刻を設定します。

▶ タイマー設定時、室内機の受信音を確認してください。

## 2 **時間** を押して、時刻を設定する

室内機の受信音を確認してください。

設定はこれで終了です。

▶ **時間** を押すごとに10分ずつ切り換わります。

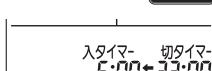
### <入タイマー／切タイマー組み合わせ例>

例) 現在時刻22:00、23:00に停止→翌朝6:00に運転を開始

1 **切タイマー** を押し、**時間** で時刻を合わせる



2 **入タイマー** を押し、**時間** で時刻を合わせる



▶ 現在の時刻に近い方からタイマーが働きます。

▶ ⇛ 表示はタイマーが働く順序を表します。

## 解除するとき

もう一度 **入タイマー** または **切タイマー** を押す

### おしらせ

●タイマー予約中および予約後に **入/切** を押すと、タイマー予約が取り消され、運転が止まります。

●「入タイマー運転」設定時は室内機の運転モニターランプが点灯して、エアコンが停止します。設定した時刻になると運転を開始します。

●入／切タイマー、週間スケジュールタイマーを使用するときは、リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。設定時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコンの信号が届かなくてもタイマーは働きますが、設定時刻とずれことがあります。(最大10分程度)

# 週間スケジュールタイマーを設定したい

設定した曜日・時刻・温度に合わせて運転を開始したり、停止したりすることができます。

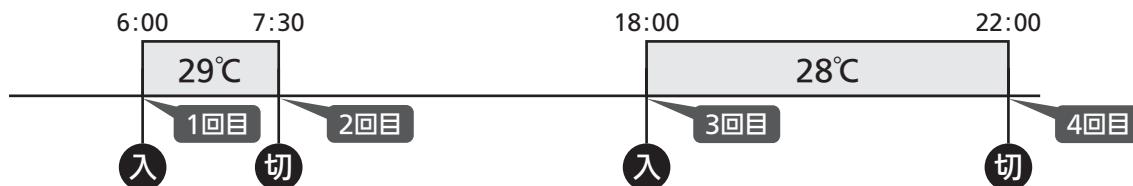
おやすみ前やお目覚めの時間、帰宅時間に合わせて設定すると便利です。

●運転モード(冷房・暖房・除湿)は最後に使用した運転モードになります。

<週間スケジュールの設定例(冷房運転)>

■1日の設定例 1日に最大4回まで「入」または「切」を設定することができます。

設定「1」 6:00に29°Cで「入」→設定「2」 7:30に「切」→設定「3」 18:00に28°Cで「入」→設定「4」 22:00に「切」



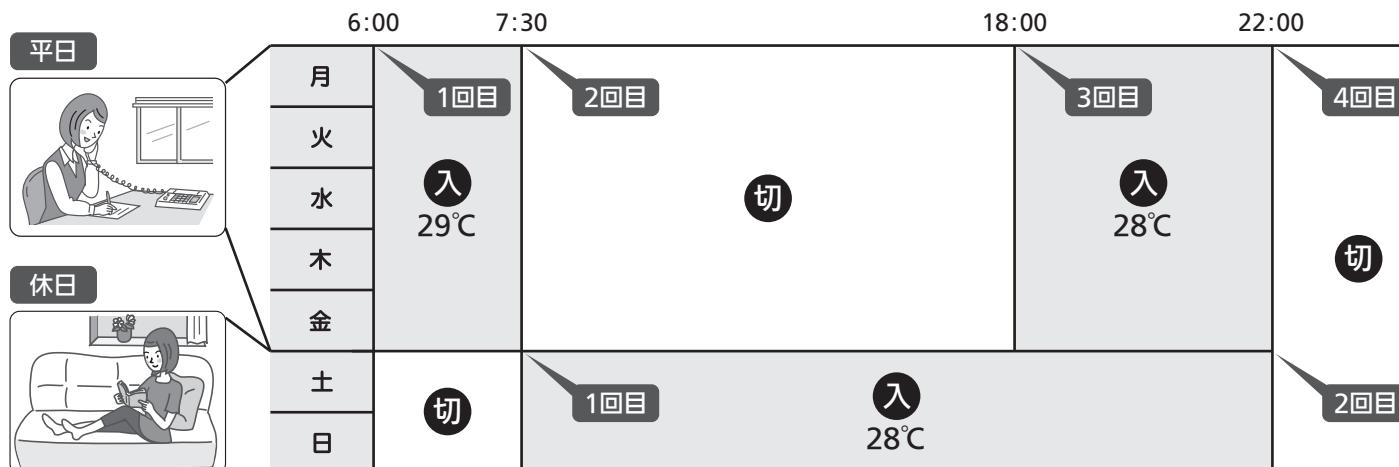
■1週間の設定例 1週間で最大28回まで「入」または「切」を設定することができます。(1日に4回まで)

月曜日～金曜日

設定「1」 6:00に29°Cで「入」→設定「2」 7:30に「切」→設定「3」 18:00に28°Cで「入」→設定「4」 22:00に「切」

土曜日～日曜日

設定「1」 7:30に28°Cで「入」→設定「2」 22:00に「切」



## 知つとく情報

週間スケジュールタイマーの上手な使いかた

●ライフスタイルに合わせて週間スケジュールを設定すると便利です。

朝:お目覚め時から外出するまでの時間に合わせてスケジュールを設定→外出時は「切」に

夜:帰宅時間に合わせてスケジュールを設定→おやすみ時には「切」に

●外気温度に合わせて設定温度を変えることで節電することもできます。

冷房運転時:朝や夜など外気温度が下がる時間帯には設定温度を高めに

暖房運転時:日中に外気温度が上がる時間帯には設定温度を低めに

## おしらせ

●「入／切タイマー」と「週間スケジュールタイマー」は同時に設定できます。同時に設定している場合は、「入／切タイマー」が優先されます。「入／切タイマー」が終了したら、「週間スケジュールタイマー」が動作します。

●週間スケジュールタイマー設定時は、あとに入タイマーが設定されていれば、運転停止中も室内機の運転モニターランプが点灯します。

●入／切タイマー、週間スケジュールタイマーを使用するときは、リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。設定時刻になったときにリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かなくてもタイマーは働きますが、設定時刻とずれることができます。(最大10分程度)

●現在の時刻と曜日を合わせてから設定してください。[6ページ](#)



## ステップ1: スケジュールの設定》

### <設定例>

- ・「曜日」…月曜日
- ・「登録する番号」…1
- ・「タイマーの種類」…入
- ・「時刻」…6:00
- ・「温度」…28°C



1

編集/送信  
決定

を押す

週間タイマー月  
編集中

週間タイマーの設定画面が表示されます。  
➡ 編集中が点滅します。

2

曜日

を押して、曜日を設定する

週間タイマー月  
編集中

➡ 押すごとに次の順に切り換わります。  
→ 月 → 火 → 水 → 木 → 金  
← 月火水木金土日 ← 日 ← 土 ←

3

1~4

を押して、登録する番号を設定する

週間タイマー月  
編集中

➡ 押すごとに次の順に切り換わります。  
→ 1 → 2 → 3 → 4 ←

4

タイマー

入/切

を押して、タイマーの種類を選ぶ

週間タイマー月  
編集中の入

➡ 押すごとに次の順に切り換わります。  
→ Ⓞ入→ Ⓞ切←

5



を押して、時刻と温度を設定する

週間タイマー月  
編集中の入 6:00 28°C

を押し続けると、時間が早く進みます。



を押すごとに1°Cずつ変えられます。(設定範囲は16~31°C)

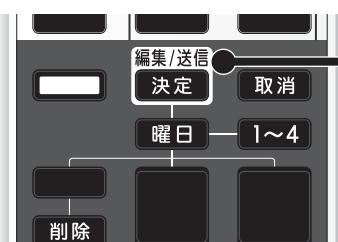
➡ 除湿運転時は、温度の設定は無効になります。

➡ 同じ曜日で他の番号に設定するときは、再び 3 → 5 の手順を繰り返してください。

➡ 他の曜日に設定するときは、再び 2 → 5 の手順を繰り返してください。

# 週間スケジュールタイマーを設定したい(つづき)

## ステップ2: 室内機への登録》



設定が終了したら、**決定** を押す※

**編集中** の表示が消え、現在の時刻が表示されます。

※室内機へスケジュールを登録するときは、室内機からの受信開始(“ピッ”)・完了(“ピー”)の受信音を確認するまでリモコンを室内機に向けたままにしてください。(約3秒)  
(正常受信できなかった場合は、“ピピピッ”と鳴りますので、再度室内機に向けて登録してください)

### ■ 設定内容を確認するには

- **決定** を押し、**曜日** または **1~4** で選んだ曜日や番号の設定内容を確認することができます。
- 設定されていない番号を選んだときは、**--:-- --:--** と表示されます。
- 設定内容の確認を終了するときは、**取消** を押します。

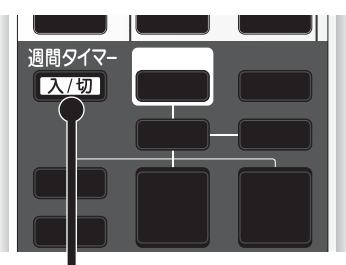
週間タイマー  
編集中の入  
1 6:00 28°C

### ■ 設定内容を削除するには

- **決定** を押して削除するスケジュールを選び、**削除** を押したあとにリモコンを室内機に向けて **決定** を押します。※
- すべてのスケジュールを削除するときは、**決定** を押してリモコンを室内機に向けて **削除** を5秒以上押します。(室内機から受信音が鳴ったあと、もう一度受信音が鳴るまでリモコンを室内機に向けてください)

## ステップ3: タイマーの予約／解除》

### ■ タイマー予約をするには



週間タイマー-  
**入/切** を押す

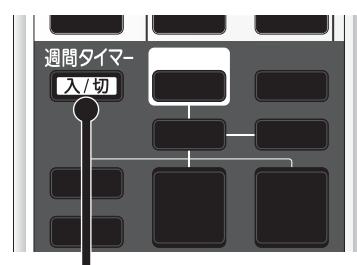
週間タイマー-  
月 時刻  
10:00

週間タイマー- と予約されている曜日が表示されます。

▶ **決定** を押しただけではタイマーは予約されません。必ず、**週間タイマー- 入/切** を押してください。

▶ 運転モード(冷房・暖房・除湿)は最後に使用した運転モードになります。

### ■ タイマー予約を解除するには



週間タイマー-  
**入/切** を押す

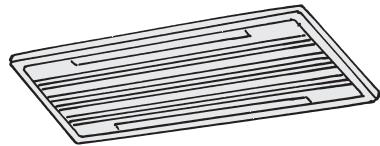
週間タイマー- と予約されている曜日の表示が消えます。

▶ 予約を解除しても、あらかじめ設定した内容は記憶されています。

# 部品の取外し・取付け・お手入れ

## 作業を行う前に

お手入れするときは、安全のために  
エアコン専用回路のブレーカーを切る



## 室内機・リモコンの掃除

やわらかい布でからぶきする



■ ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉は製品を傷めるので、使わないでください。

### 知っとく情報

室内機の内部を清潔に保つには

3~4時間ほど暖房運転または送風運転にして、室内機の内部を乾燥させます。

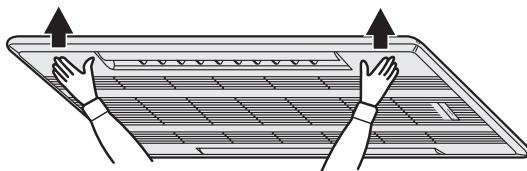
●送風運転にするには、冷房運転で設定温度を一番高い31°Cにします。[10ページ](#)

## 吸込グリルの開け・閉めのしかた

### 吸込グリルの開けかた

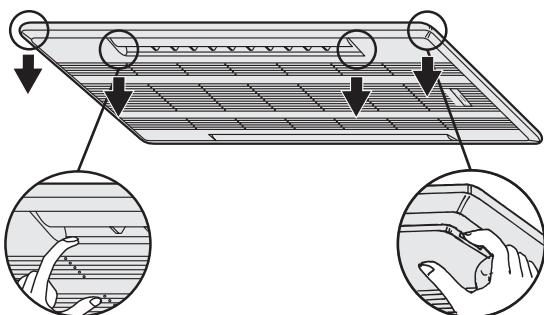
1

吸込グリルの **PUSH** 部分を押す



2

カチッと音がしたら、吸込グリルに指をかけて下に引く



### 吸込グリルの閉めかた

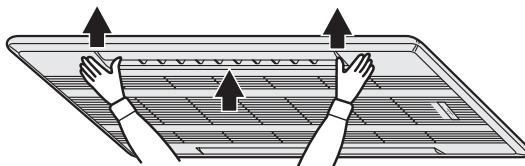
1

吸込グリルを閉める

■ 磁石により仮固定されます。

2

3か所を必ず押す



3

吸込グリルの **PUSH** 部分を  
カチッと音がするまで押す

■ しっかり閉まっていることを確認してください。閉まらない場合は、再度吸込グリルを開けてやり直してください。

■ 吸込グリルから落下防止用ヒモが出ていないことを確認してください。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

# 部品の取外し・取付け・お手入れ(つづき)

## プラチナエアフィルターの掃除(2週間に一度が目安)

ご使用の前に

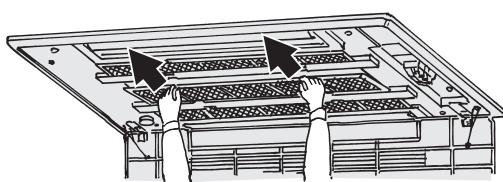
使いかた

お手入れ

困ったときに

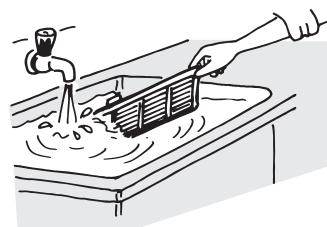
### 1 プラチナエアフィルターを取り外す

- ▶ プラチナエアフィルターの取っ手をつまみ、下に引いてから手前に引き出してください。



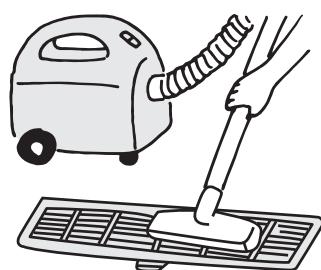
### 3 水洗いをしたあと、日陰でよく乾かす

- ▶ プラチナエアフィルターは直射日光や直接火にあてて乾かさないでください。



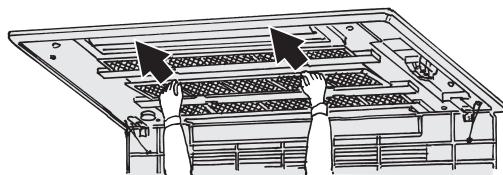
### 2 取り外したプラチナエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いする

- ▶ 汚れがひどいときは、中性洗剤をとかしたぬるま湯ですすいでください。
- ▶ 熱い湯(約50°C以上)で洗うと、変形することがあります。



### 4 プラチナエアフィルターを取り付ける

- ▶ プラチナエアフィルターの取っ手をつまみ、取り外したときと逆の手順で取り付けてください。

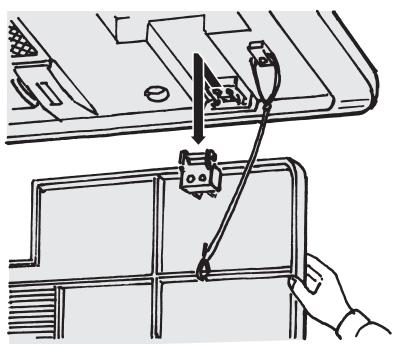


## 吸込グリルの掃除・取外し・取付けかた

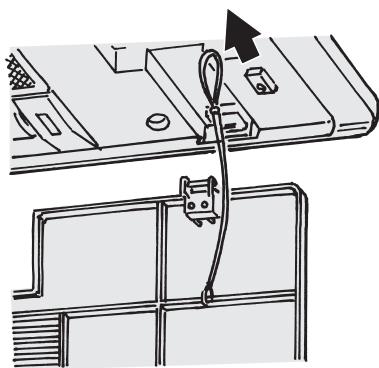
吸込グリルの取外しかた

### 1 吸込グリルを開ける 19ページ

### 2 吸込グリルの取付部を手前に 強く引く



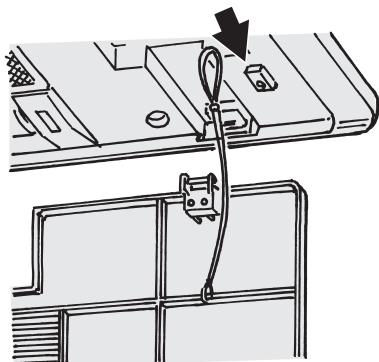
### 3 吸込グリルの落下防止用 ヒモを取り外す



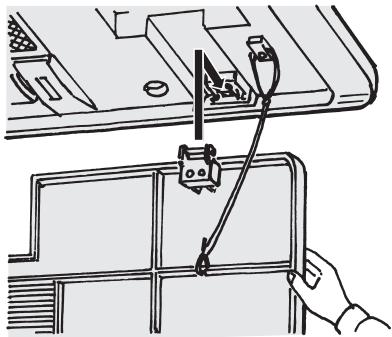
吸込グリルの取付けかた

### 1 吸込グリルの落下防止用 ヒモを取り付ける

- ▶ 落下によるケガの原因になりますので、必ず取り付けてください。



### 2 吸込グリルの取付部を 取り付ける



### 3 吸込グリルを閉める 19ページ

取り外して吸込グリルを水洗いする

- ▶ やわらかい布で軽くふくように洗ってください。水洗いのあとは、やわらかい布で水分をふきとて陰干してください。
- ▶ 台所用洗剤(中性洗剤)を使うときは、洗剤が残らないよう、よく水洗いしてください。

- ▶ たわしやスポンジの硬い面などで洗うと傷が付くので使わないでください。
- ▶ 長時間(約2時間以上)温水や水につけておかないでください。直射日光やストーブなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因となります。

# 故障かな？

「マルチエアコンをご利用の場合」も  
あわせて確認してください。8~9ページ

修理を依頼される前に、次の点をお調べください。こんなときは故障ではありません。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

困ったときに

止まる

冷えない

風

ニオイ

音

変色

その他

## 故障かな？

お答えします。（故障ではありません）

再運転にしても、  
3分間ほど動かない



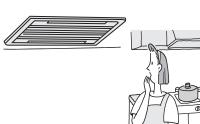
- エアコンの保護のため、止まっています。  
約3分後に運転しますので、そのままお待ちください。

暖房運転中、10分ほど  
運転が止まる



- 室外機に付いた霜を溶かしています。（霜取り運転）  
長くて約10分間で終了します。そのままお待ちください。  
(外気温度が低く、湿度が高いときに霜が付きます)

よく冷えない



- 換気扇やガスコンロを使用する部屋では、冷房負荷が大きくなり、冷えるまで時間がかかる場合があります。
- 部屋の広さや、外気温度などの条件によっては設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しないことがあります。

暖房運転にしたとき、  
すぐに風が出ない



- 暖房運転開始時は暖かい風を出す準備をしています。  
そのままお待ちください。（約3分間）

風向が途中で変わる



- 暖房運転時に暖かい風を出す準備をしているとき、  
または霜取り運転中は自動的に水平吹きになります。

リモコンで  
風向が変えられない



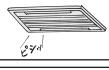
- 暖房運転開始時に暖かい風を出す準備をしているとき、  
または霜取り運転中で水平吹きになっているときは、  
リモコンで風向は変えられません。

エアコンからの風が  
におう



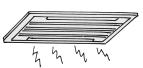
- エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などに付いた部屋のニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。  
エアコンの掃除をおおすすめします。
- 長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。また、新築時の使用環境によって多少のニオイを発生する場合があります。  
エアコンの内部洗浄をおおすすめします。24ページ

“ピシッ”という音がする



- 温度変化でパネルなどが膨張・収縮してこする音です。

除湿運転・冷房運転中、  
室内機からモーター音と  
水をかきませるような  
音がする



- 除湿運転・冷房運転では室内機内部にたまつた除湿水を室外へ排水するためのモーター音、排水音がします。

水の流れるような音がする



- エアコン内部の冷媒が流れているときに出る音です。

ときどき“ブシュ”  
という音がする



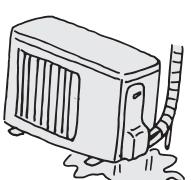
- エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときに出る音です。

冷房・除湿運転停止時、  
室内機から“ゴボッ”  
という音がする



- ドレン配管からドレン水が戻るためです。

室内熱交換器隅のアルミフィンが  
変色して焦げたようになっている



- 室内熱交換器製造時点で変色したものです。（溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します）エアコンの運転によるものではありません。また、熱交換器の性能にも影響はありません。

室外機から水または  
湯気が出る



- 冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴が付き、滴下するためです。
- 暖房時に、室外機についた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。
- 暖房時に熱交換器に付いた水が滴下するためです。  
故障ではありませんが、濡れてお困りの場合は、お買上げの販売店へ排水工事のご相談をお願いします。  
なお一部寒冷地では室外機氷結のおそれがあり、工事ができない場合があります。

室内機の吹出口から霧が出る



- 部屋の空気中の水分が、エアコンから吹き出した冷たい風で急速に冷やされ霧状になるためです。

# 知っておいていただきたいこと

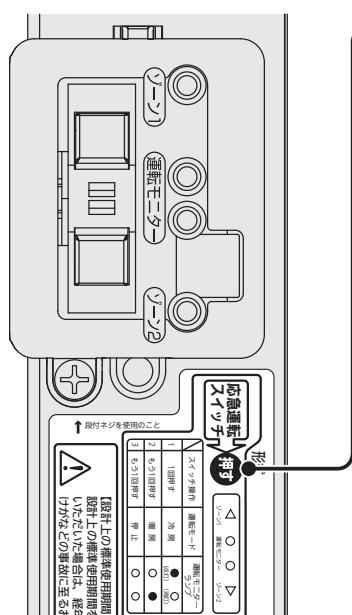
## 運転について

- 右表の温度環境以外で運転すると、保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- 室内側の湿度が80%以上で長時間冷房・除湿運転すると、室内吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、右表より低い外気温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。
- 停電でエアコンが停止すると、停電が復旧してもエアコンは停止したままです。リモコンの<sub>入/切</sub>を押して、再度運転してください。

運転	外気温度の環境
冷房運転	約21~43°C
除湿運転	約21~43°C
暖房運転	約24°C以下

## リモコンが使えないとき

リモコンの乾電池が切れたり、リモコンが故障したときには、室内機の応急運転スイッチを使って応急運転ができます。



### 応急運転スイッチを押す

押すごとに  
応急冷房 → 応急暖房 → 停止  
の順に変わります。

室内機の運転モニターランプを  
用いて運転内容を表示します。



- 応急運転時は右のようになります。  
ただし、最初の約30分間は温度調節が働かず  
風速は強の連続運転になります。
- ゾーン運転の選択はできません。  
(ゾーン1側、2側を同じように空調します)

運転内容	冷房	暖房
設定温度	24°C	24°C
風速	中	中
上下風向フラップ	自動	自動

### 停止するとき

応急運転スイッチを押して「停止」にする

## 同じ部屋にエアコンを2台以上設置する場合

同じ部屋または近接する部屋にエアコンを2台以上設置した場合、1つのリモコン信号を複数のエアコンが同時に受信してしまうことがあります。この誤動作を防止するために、1つのリモコンで1台のエアコンのみを操作できるように設定することができます。

- 室内機とリモコンのそれぞれに切換スイッチがあります。設定する場合は販売店にご相談ください。工場出荷時は1号機にしてあります。

## 操作音について

リモコン信号の受信音を「音階あり」と「音階なし」に切り換えることができます。

1 運転中にリモコンを室内機に向けて<sub>決定</sub>を5秒以上押す

約5秒後に変更されたリモコン信号が送信されます。  
受信音を確認してください。

### おしらせ

- ご購入時は「音階あり」に設定されています。
- 停止中、<sub>入/切</sub>タイマー中、週間スケジュールタイマー運転中は、リモコン信号の受信音は変更できません。

# 知っておいていただきたいこと(つづき)

## 設置・点検・移設

「安全のために必ずお守りください」2~3ページをご確認ください。

### 据付場所について

以下の場所への据付はさけてください。

- 可燃性ガスの漏れるおそれのある所
  - 高周波機器、無線機器などがある所
  - 機械油が多い所
  - 海浜地区など塩分が多い所
  - 温泉地など硫化ガスが発生する所
  - 油の飛まつ、油煙がたちこめる所
  - 積雪により室外機がふさがれる所
  - クレーン車、船舶など移動するもの
- ※室内機からの排水は、水はけのよい所にしてください。  
※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。  
その場合、ガイドルーバー(別売部品)をお使いになると、冷暖房能力および消費電力の改善が図れます。

テレビ・ラジオのアンテナとエアコン(室外機)は3m以上離してください。  
電波の弱い地域ではテレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。  
その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。  
火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。

&lt;/div

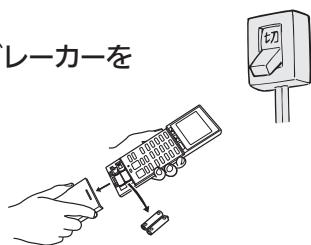
## 長期間ご使用にならないとき

### ■長期間使用しないとき

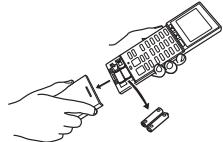
- 1** 3~4時間、暖房運転または送風運転してエアコン内部を乾燥させる

※送風運転するには、冷房運転で設定温度を一番高い31°Cにします。10ページ

- 2** エアコン専用回路のブレーカーを「切」にする



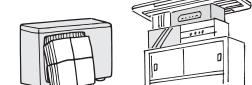
- 3** リモコンから乾電池を取り出す



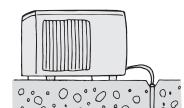
### ■再度使い始めるとき

- 1** プラチナエアフィルターを掃除し、室内機に取り付ける

(プラチナエアフィルターのお手入れ方法は20ページを参照)



- 2** 室内外機の吹出口・吸入口がふさがっていないことを確認する



- 3** アース線が外れていないことを確認する  
室内機側に取り付けてある場合があります。

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

### (本体への表示内容)

※経年劣化により危険の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。  
【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示しております。



※【設計上の標準使用期間】10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

### (設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。  
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

### ■標準使用条件 JIS C 9921-3による

環境条件	電源電圧／周波数	製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通	
室内温度	冷房 27°C(乾球温度)	暖房 20°C(乾球温度)	
室内湿度	冷房 47%(湿球温度19°C)	暖房 59%(湿球温度15°C)	
室外温度	冷房 35°C(乾球温度)	暖房 7°C(乾球温度)	
室外湿度	冷房 40%(湿球温度24°C)	暖房 87%(湿球温度6°C)	
設置条件	製品の据付説明書による標準設置		
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房 6月2日から9月21日までの112日間	
		暖房 10月28日から4月14日までの169日間	
	1日の使用時間	冷房 9時間/日	暖房 7時間/日
	1年間の使用時間	冷房 1008時間/年	暖房 1183時間/年

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

## フロンの「見える化」表示について



家庭用エアコンには最大でCO<sub>2</sub>(温暖化ガス)3,600kg(マルチシステムの場合は10,500kg)に相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。

# 問い合わせと修理を依頼される前に

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

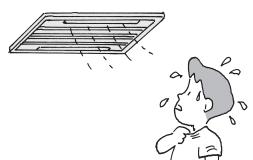
困ったときに

こんなとき

動かない。



よく冷えない、  
暖まらない。



リモコンの表示が出ない、  
表示がうすい。  
リモコン信号を受信しない。



お確かめください。

- エアコン専用回路のブレーカーが「切」になっていませんか。
- 入タイマーの設定になっていませんか。  
[15~18ページ](#)
- エアコンを複数台設置している場合、リモコンと室内機の切換スイッチはそれぞれ正しく設定されていますか。  
[23ページ](#)

- 温度の調節が適切になっていますか。  
[10ページ](#)
- 室外機の能力以上で室内機を複数台同時に運転していませんか。  
[8ページ](#)
- プラチナエアフィルターが汚れていませんか。  
[20ページ](#)
- エアコン内部のファンや熱交換器が汚れていませんか。  
汚れている場合には「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 室内機・室外機の吹出口・吸入口をふさいでいませんか。

- 乾電池が消耗していませんか。  
[7ページ](#)
- 乾電池の取付けが(+)(-)逆になっていませんか。  
[6ページ](#)
- テレビやビデオのリモコンが押されたままになっていますか。  
市販のリモコン収納ボックスにテレビやビデオのリモコンを重ねて収納されるとボタンが押されたままになり、エアコンのリモコン信号を受信しないことがあります。ボタンが押されたままにならないように収納してください。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、「お買上げの販売店」[27ページ](#)にご相談ください。

運転モニターランプが点滅するときは、運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。  
以下のような場合には、運転を停止し、「お買上げの販売店」にご相談ください。

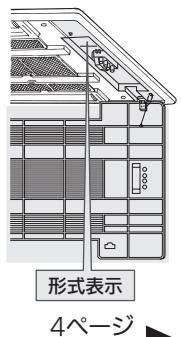
- 室内機から水が漏れるとき。
- インバーター蛍光灯を点灯したときや液晶・プラズマテレビの電源を入れたときは、リモコンからの信号を受けつけない場合があります。
- 電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合は増幅器などの取付けをおすすめします。

お願い

- 雷が鳴り出したら、早めに運転を止め、エアコン専用回路のブレーカーを「切」にしてください。  
電気部品が損傷することがあります。

修理を依頼するときは、  
必ずお知らせください。

- 1.品名 三菱重工ビーバーエアコン
- 2.形式 右側イラストをもとに室内機をご確認ください。
- 3.お買上げ年月日
- 4.故障内容(できるだけ具体的に)
- 5.住所・お名前・電話番号、付近の目印など



形式表示

[4ページ](#)

# |サービスと保証

## サービスをお申し出になるとき

8~9、22、26ページに従って調べていただきなお異常のあるとき、および26ページのようなときにはお買い上げの販売店にご連絡ください。

## 保証書について

保証書は所定項目への記入と販売店印が押してあることをご確認のうえお買い上げの販売店よりお受け取りいただき大切に保管しておいてください。

## 保証期間経過後の修理について

修理によってエアコンの機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料(技術料+部品代+出張料などで構成されています)で修理させていただきます。尚、機器の異常がなかった場合、修理をしない場合も技術料、出張料が必要となります。  
修理については販売店にご相談ください。メーカーは販売店からの注文により補修用性能部品を販売店に供給いたします。

## 不明な点は

お買い上げの販売店または「修理受付窓口」にお問い合わせください。

## 連絡していただきたいこと

- 製品形式、お買い上げ年・月 —— 保証書をご覧ください。
- 異常の内容 —— できるだけ詳しく。
- ご住所・ご氏名・電話番号
- 訪問ご希望日時

## 保証期間などについて

保証期間はお買い上げの日から1年間です。  
ただし冷媒回路部品は5年間です。保証期間内に万一故障した場合は保証書の記載内容により、お買い上げの販売店が修理いたします。

## 補修用性能部品の保有期間にについて

エアコンの補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後10年間です。  
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

# |お客様ご相談窓口のご案内

◇フィルターやリモコンなどのご注文、修理のご依頼、お取り扱い・お手入れなどのご相談はまずお買い上げの販売店までお問い合わせください。

◇転居やその他の理由でお買い上げの販売店にご相談できない場合、修理のご依頼は「修理受付窓口」へどうぞ。

**サービスフロントセンター** フリーコール キュウナゴヨウモ 365ニチタイオウ  
**修理受付窓口 全国共通** **0120-975-365**

携帯電話・PHSからもご利用できます。

24時間webサービス受付 <http://www.beaver.jp/contact> にアクセスしてください。

◇ご購入についてのご相談、お取り扱い方法・お手入れ方法についてのお問い合わせは「お買物相談室」へどうぞ。

**ビーバーエアコンお買物相談室** フリーコール ハイ ジュウコウサンキュー  
**0120-81-1539** 携帯電話・PHSからもご利用できます。

受付時間 平日（月曜日～金曜日） 9:00～12:00  
13:00～17:00

◇ビーバーエアコン・ホームページ <http://www.beaver.jp>

## お客様メモ

後日のために記入しておいてください。サービスを依頼されるときお役にたちます。

購入店名 \_\_\_\_\_ 担当者 \_\_\_\_\_

電話 \_\_\_\_\_ 購入日 \_\_\_\_\_



特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

# 仕様

## 冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

仕様	形式	SRTW40N2	SRTW50N2	SRTW56N2
電 源	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
定格周波数(Hz)	50/60	50/60	50/60	50/60
能力クラス(kW)	4.0	5.0	5.6	5.6
運転音 冷 房 (dB)	41	41	44	44
暖 房	42	43	46	46
製品質量(kg)	19	19	19	19
室内機外形寸法(mm)	高さ194×幅973×奥行480			

- リモコンで「停止」したときの室内機のみの消費電力は約3ワットです。
- 運転音（最大風量）は反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると周囲の音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。
- マルチエアコン室外機と接続したときの冷暖房能力についてはマルチエアコン室外機に添付している仕様表を、シングルエアコン室外機と接続したときの冷暖房能力についてはシングルエアコン室外機に添付している仕様表をそれぞれ参照してください。



### 愛情点検

このような  
ことはあり  
ませんか。

- 焦げくさい臭いがする。電源コードが異常に熱い。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取り付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水漏れがする。

運転スイッチを停止にし、電源ブレーカーを「切」にして、故障や事故防止のため、必ず販売店に点検・修理(有料)をご相談ください。

### ◆ 廃棄時のご注意 ◆

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



三菱重工業（株）冷熱事業本部  
三菱重工空調システム（株）

愛知県清須市西枇杷島町旭三丁目1番地  
東京都品川区西五反田7-25-5

JG79A601H01

RRB012A062