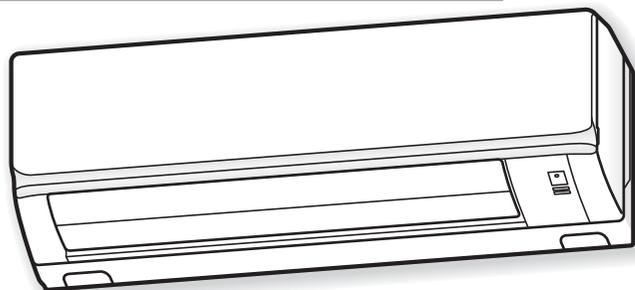


# ビーバーエアコン

## 取扱説明書



### 25TWFシリーズ

形式

室内ユニット

SRK2225TWF

SRK2525TWF

SRK2825TWF

SRK4025TWF2

SRK5625TWF2

室外ユニット

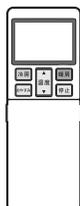
SRC2225TWF

SRC2525TWF

SRC2825TWF

SRC4025TWF2

SRC5625TWF2



このたびは三菱重工ビーバーエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

■ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書とともに、必要なときにお読みいただけるよう大切に保管してください。



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

### もくじ

はじめに	2
安全上のご注意	4
各部のなまえ	7
フィルターを取り外し・取り付け	9
リモコン	10
乾電池の交換、現在時刻設定、	10
据付位置設定	
チャイルドロック	13
メニュー項目の設定を変更する	14

### 運転する

冷房、暖房、自動、送風、ドライ、 (内部クリーン)	16
風量・風向を調節する	18
風量、風向、おまかせ気流運転	
いろいろな運転	20
ワープ運転	
ドライ運転(愛情・ランドリー)	
バイオクリア運転	
タイマーを使う	22
おやすみ運転、入タイマー、	
切タイマー	
タイマー組み合わせ	24
スマートフォンでエアコンを	25
操作する	

### お手入れのしかた

日常のお手入れ	
シーズン後のお手入れ	33
シーズン前の点検	33

### 故障かな?と思ったら

ランプが点滅したとき	37
------------	----

### 据え付けについて

仕様	39
保証とアフターサービス	40
お客様ご相談窓口	40

はじめに

運転のしかた

お手入れ

困ったとき

各種情報

# はじめに

据付工事からシーズン中のご使用、日常のお手入れ、消耗品交換、さらに移設、廃棄までの流れをご紹介します。本製品の機能と合わせて参照ページをご覧ください。いつまでも快適にお使いください。



リモコン

## 運転前の準備

### 据付工事 据え付けは必ず専門業者に依頼してください。

据え付けについては、本ページの他に38ページもご覧ください。

準備	●室内ユニット(フィルターの取り付けかた)	➡ 9ページ
	●リモコン(乾電池、時刻設定、据付位置設定)	➡ 10ページ

ご使用開始 この取扱説明書をよくお読みください。  
※安全上のご注意は必ずお守りください。

## シーズン中

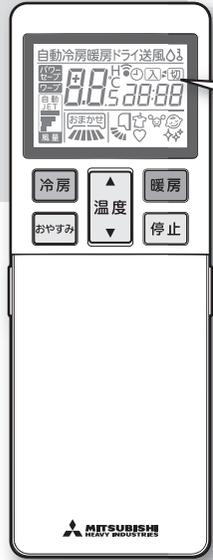
### 基本的な運転

●冷房・暖房・自動運転	➡ 16ページ
●扇風機がわりに送風したい	➡ 送風運転
●はじめじめするから除湿したい	➡ お好みドライ運転
●風向や風量を調節したい	➡ 風向・風量調節
	➡ 18ページ

### いろいろな運転

●すばやく冷やしたり暖めたりしたい	➡ ワープ運転
●温度を下げ過ぎずに除湿したい	➡ 愛情ドライ運転
●室内で洗濯物を乾かしたい	➡ ランドリードライ運転
●フィルター上のアレルギー物質を抑制したい	➡ バイオクリア運転
●指定した時刻/時間に運転/停止したい	➡ タイマー運転
	➡ 20ページ
	➡ 22ページ

日常のお手入れ ➡ 31ページ



## 消耗品の交換

●リモコンの電池	➡ 現在時刻と据付位置を再設定	➡ 10ページ
●空気清浄フィルター	交換のめやす 備長炭フィルター……約3か月 バイオクリアフィルター……約1年	➡ 32ページ

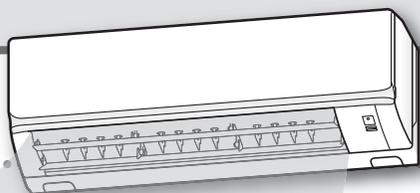
## シーズンオフ

シーズン後のお手入れ	➡ 33ページ	
シーズン前の点検	➡ 33ページ	
点検・エアコン内部洗浄	必ず専門業者にご依頼ください。 お客様自身では絶対に行わないでください。	➡ 33ページ

フィルターの取り付け・取り外しかたは ➡ 9ページ

## その他

無線LAN設定	➡ 25ページ	
困ったとき	故障かな?と思ったら、ご確認ください。	➡ 34ページ
お引越(移設)・修理・譲渡・廃棄	お買い上げの販売店にご相談ください。	



### 据付工事が終わったらまずご確認ください。

- 本体は正常に動きますか。 備長炭フィルター(グレー)
- リモコンは使えますか。
- 付属の空気清浄フィルターが取り付けられていますか。 バイオクリアフィルター(淡オレンジ)

### 本製品の特長(リモコンの表示アイコン)

- パワーセーブ
  - ワーブ
  - JET
  - おまかせ
  - 上下風向調節
  - チャイルドロック
  - タイマー運転
  - おやすみ運転
  - 入切
  - ランドリードライ運転
  - 愛情ドライ運転
  - バイオクリア運転
  - 内部クリーン
- 風量調節  
JET運転  
左右風向調節、おまかせ気流運転
- 入タイマー  
切タイマー  
プログラムタイマー

### ホームオートメーションについて

このエアコンにはホームオートメーションのためのコントロール機器が接続できるHA端子が付いています。詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

### 譲渡および国内使用について

- 本製品を譲渡または貸与の際は、必ず本書を含むすべての付属品を合わせてお渡しください。
- 本製品は、日本国内専用です。日本国外での使用およびアフターサービスはできません。

### 廃棄時のご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

### 据え付け時の注意事項

## 警告



- 指定冷媒(R32)以外は使用しない。(冷媒補充・入れ替え)  
機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。
- 調理室など油煙の多いところ、または可燃性ガス・腐食性ガスや金属製のホコリのある場所では使用しない。  
火災や故障の原因になります。
- 機械油など油成分が浮遊している場所では使用しない。  
機器のひび割れ、感電、引火の原因になります。
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所への設置は行わない。  
万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると、発火、火災の原因になります。



- 据え付けは、お買い上げの販売店または専門業者に依頼する。  
水漏れや感電、火災の原因になります。
- 電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する。  
専用以外のコンセントを使用すると発熱、火災の原因になります。
- 漏電遮断器を取り付ける。  
漏電遮断器が取り付けられていないと感電、火災の原因になります。
- アースを確実に行う。  
アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。電気工事、アース工事には資格が必要です。

## 注意



- ブレーカー、ヒューズの容量を守る。ヒューズの代わりに針金などを使わない。  
発熱、火災の原因になります。



- ドレンホースは、確実に排水するように配管し、先端をふさがない。  
不確実な場合は、屋内に浸水し、家財などをぬらす原因になります。

# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。

ここに示した注意事項は、いずれも安全に関する重要な内容を記載しています。必ず守ってください。  
本機器は家庭用空調機器です。特殊用途(食品・動植物・精密機器・美術品の保存など)に使用しないでください。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるところに必ず保管してください。

## 警告

### 電源プラグ・コードは



- 運転中に電源プラグを抜かない。  
感電や火災の原因になります。
- 電源コードを引っ張って抜かない。  
断線による発熱、火災の原因になります。
- ぬれた手で抜き差ししない。  
感電の原因になります。
- 途中で接続したり、延長コードの使用、  
タコ足配線をしたりしない。  
感電、発熱、火災の原因になります。
- 束ねたり、引っ張ったり、重い物を載せ  
たり、加熱・加工したりしない。  
感電、発熱、火災の原因になります。



- 電源プラグ・コンセントにホコリの付着、  
詰まり、がたつきがないことを確認する。  
電源プラグを差し込む際は根元まで  
確実に差し込む。  
ホコリの付着、詰まり、がたつきがあると、感電や  
火災の原因になります。  
コンセントにがたつきがある場合は、お買い上  
げの販売店に相談してください。

### 異常・故障時は

- 次のようなときはすぐに使用を中止し  
電源プラグを抜く。
  - 電源プラグやコードが異常に熱いとき
  - こげくさいニオイがするとき
  - 運転中に異常音が出るとき
  - 電源プラグやコードの被覆が破れているとき
  - プレーカーがたびたび落ちるとき
  - テレビやラジオなど他の機器に誤動作があるとき
  - 洪水、台風などでエアコンが水没したとき
  - その他異常を感じたとき

### ご使用時は



- 吹出口や吸込口に指や棒などを入れない。  
内部でファンが高速回転しているのでケガの  
原因になります。
- 長時間冷風を身体に直接あてたり、  
冷やし過ぎない。  
体調悪化や健康障害の原因になります。
- 子供、病気の方など補助を必要とする人  
が使う場合は周囲の人が十分注意する。  
異常などによりエアコンが停止した場合、体調不  
良や事故などの原因になります。

### お手入れは



- お客様自身でエアコン内部の洗浄や  
工具を使った分解掃除はしない。  
誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、  
樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になり  
ます。また、洗浄剤が電気部品やモーターにかか  
ると故障や火災の原因になります。  
必ずお買い上げの販売店または修理受付窓  
口にご相談ください。

### 修理・移設時は



- 修理や移動再設置する場合は、  
お買い上げの販売店または修理受付  
窓口に相談する。  
不備があると感電、火災の原因になります。
- エアコンが冷えない、暖まらない場合は  
冷媒の漏れが原因の1つとして考えられ  
るため、お買い上げの販売店に相談する。  
エアコンに使用されている冷媒は安全で、通常漏  
れることはありませんが、万一冷媒が室内に漏れ、  
ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触  
れると有害物質が発生する原因になります。  
必ずお買い上げの販売店または修理受付窓  
口にご相談ください。  
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理の内容を  
サービスマンに確認してください。

誤った取り扱いをしたときに生じる内容を次のように区分して説明しています。

 <b>警告</b>	死亡または重傷などの重大な結果に結び付くおそれ が大きいもの。
 <b>注意</b>	ケガや財産に損害を受けるおそれがあるもの。状況によ っては重大な結果に結び付くおそれがあるもの。

お守りいただく内容を“図記号”で区分して説明しています。

	絶対に行わない。
	必ず指示に従い行う。

## 注意

### ご使用時は



- 動植物に直接風をあてない。  
動植物に悪影響をおよぼす原因になります。
- 食品・動植物・精密機器・美術品の保存  
など特殊用途には使用しない。  
このエアコンは居室用です。他の特殊用途に使用  
すると品質低下などの原因になります。
- めれた手で操作しない。  
感電、故障の原因になります。
- 配管をさわらない。  
火傷、凍傷の原因になります。
- 室内ユニットの下に他の家電製品や  
家財などを置かない。  
水滴が滴下する場合があります、汚損や故障の原因  
になります。
- 殺虫剤やペイントなどの可燃性スプレー  
を吹出口近くに置いたりエアコンに  
直接吹き付けたりしない。  
発火、火災の原因になります。
- リモコンは乳幼児の手の届く場所に  
置かない。  
誤操作や、乾電池を飲み込むなど事故の原因に  
なります。万一、乾電池を飲み込んだ場合は直  
ちに医師に相談してください。



- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは  
運転を停止し、電源プラグを抜く。  
被雷すると、故障の原因になります。
- 燃焼器具と一緒に運転するときは、  
こまめに換気する。  
換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になり  
ます。
- 燃焼器具はエアコンの風が直接当た  
らない場所で使用する。  
燃焼器具の不完全燃焼の原因になります。
- 内装工事、床面のワックスがけのときは  
運転を停止する。  
揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露  
飛びの原因になります。  
作業終了後は十分に換気を行ってからエアコン  
を運転してください。

### 室内ユニットは



- ぶら下がったり、物を載せたりしない。  
室内ユニット落下の原因になります。



- 長期間使用しない場合は、電源プラグ  
を抜く。  
ホコリがたまるで発熱、火災の原因になります。

### 室外ユニットは



- 上に乗ったり、物を載せたりしない。  
室外ユニットからの落下や転倒などによりケガ  
の原因になります。
- 長期使用で傷んだままの据付台などで  
使用しない。  
ユニットの転倒により、故障やケガなどの原因に  
なります。



- 室外ユニット周辺に、物を置いたり、  
落ち葉がたまらないようにする。  
落ち葉などがあると、小動物が侵入して、内部の電  
気部品に触れることで、故障や火災の原因になり  
ます。

### お手入れのときは



- エアコンを直接水洗いしたり、水の  
入った容器を載せたりしない。  
感電や火災の原因になります。
- 消臭剤・殺虫剤・抗菌剤・除菌スプレー・  
可燃性スプレーなどを使用しない。  
感電、火災、冷媒漏れの原因になります。
- 不安定な台に乗らない。  
転倒などケガの原因になります。
- 室内・室外ユニットの熱交換器(アルミ  
フィン)にさわらない。  
ケガの原因になります。



- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。  
内部でファンが高速回転しているのでケガの  
原因になります。

# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

## 無線LAN機能・スマートフォンでエアコンを操作するときの注意事項

### 警告

外出先からエアコンを操作する場合は、エアコンやその周辺、在宅する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分ご確認のうえお使いください。場合によっては、死亡、重傷を負ったり、財産の損害が発生するおそれがあります。

#### 無線LAN機能は



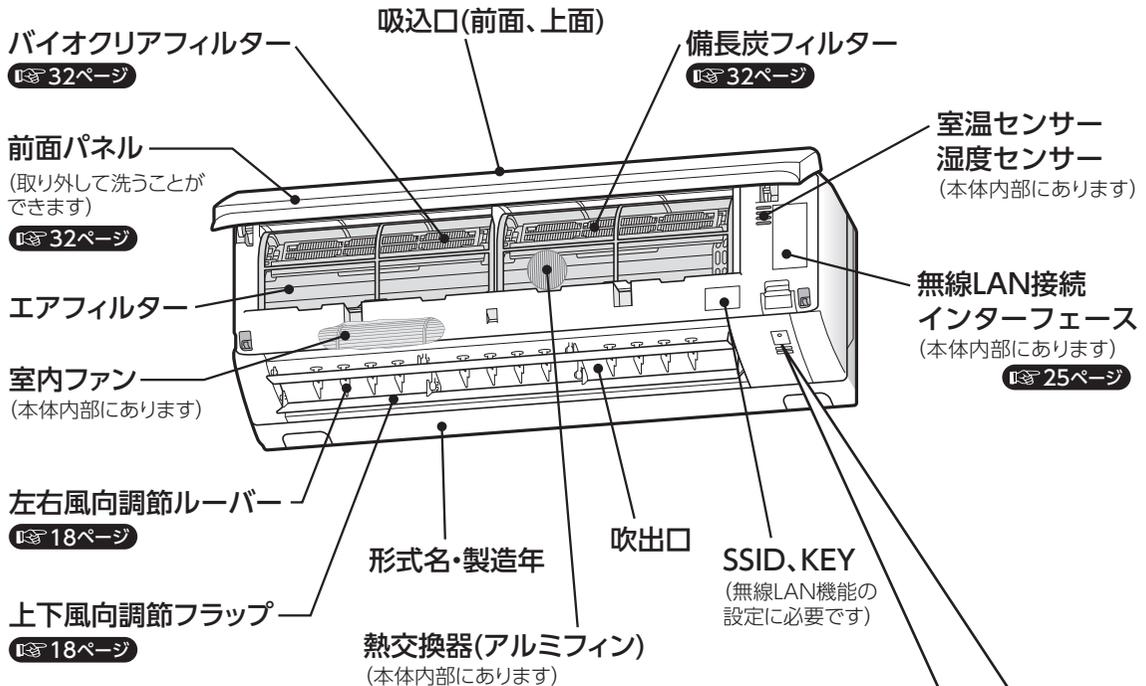
- **心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性がある場所では、無線LAN機能を使用しない。**  
ペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。
- **医療用電気機器の近くでは、無線LAN機能を使用しない。**  
医療用電気機器の誤動作により、事故の原因になります。
- **自動ドアや、火災報知機などの自動制御機器の近くでは、無線LAN機能を使用しない。**  
機器の誤動作により、事故の原因になります。



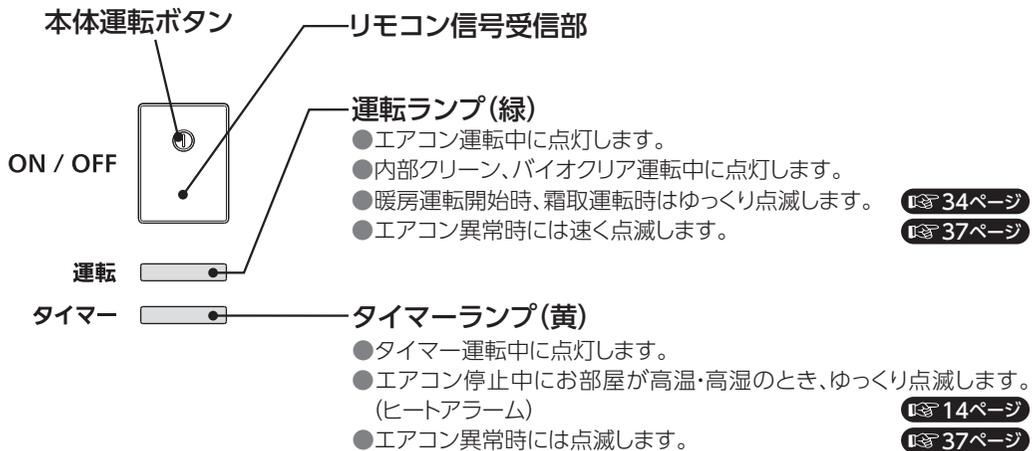
- **事前（在宅中）に以下の内容を確認する。**
  - ・エアコンに異常がないこと。風の変化があっても、人や部屋に悪影響が出ないこと。（飛びやすいものが無いなど。風により物が落下し、火災やケガ、家財汚損の原因になります。）
  - ・ほかの人が設定したタイマー予約などの設定状況を十分把握しておく。（思わぬ運転や停止により体調を崩す原因になります。また、動植物に悪影響を及ぼす原因になります。）
- **屋外から操作前・操作中に以下の内容を確認する。**
  - ・エアコンのある部屋に人がいることがわかっている場合は、エアコンの見えない位置から操作することを事前に知らせておく。  
（台などに乗っていた場合、突然の運転や停止に驚いて落下、転倒の原因になります。また、急激な室内温度の変化等により、体調を崩す原因になります。）
    - 温度調節や停止は、宅内のリモコンでも操作できます。
    - 乳幼児や身体の不自由な方、高齢者などご自身で温度調節などできない方のみが在室している場合は使用しないでください。
  - ・こまめに設定内容や運転状況を確認する。  
（急激な室内温度の変化などにより、体調を崩す原因になります。また、動植物に悪影響を及ぼす原因になります。）
    - 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。
  - ・エアコンに異常が発生したときは、すぐに運転を停止してお買い上げの販売店にご相談ください。操作画面で停止していることを再確認してください。

# 各部のなまえ

## 室内ユニット (前面パネルを開いた状態)

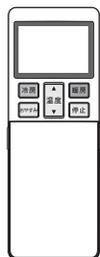


### 本体表示部



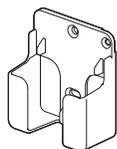
# 各部のなまえ(つづき)

## 付属品



リモコン

リモコンホルダー  
取付用ねじ(2本)



リモコンホルダー



単4形乾電池  
(2本)

### NOTE

Please stick this label on the wireless LAN Connection manual and keep it safe.

### 注意

本ラベルは取扱説明書に貼り付けて大切に保管してください。

### Wireless LAN information

MAC:CBFxxxxxxxxx  
SSID:Smart-M-Air-xxxx  
KEY:RACxxxx



>PET<

### 情報ラベル (SSIDおよびKEY)

情報ラベルは25ページに貼ってください。

**25ページ**

## 空気清浄フィルター

●バイオクリアフィルター  
(淡オレンジ)



フィルターホルダー  
(本体に付属)

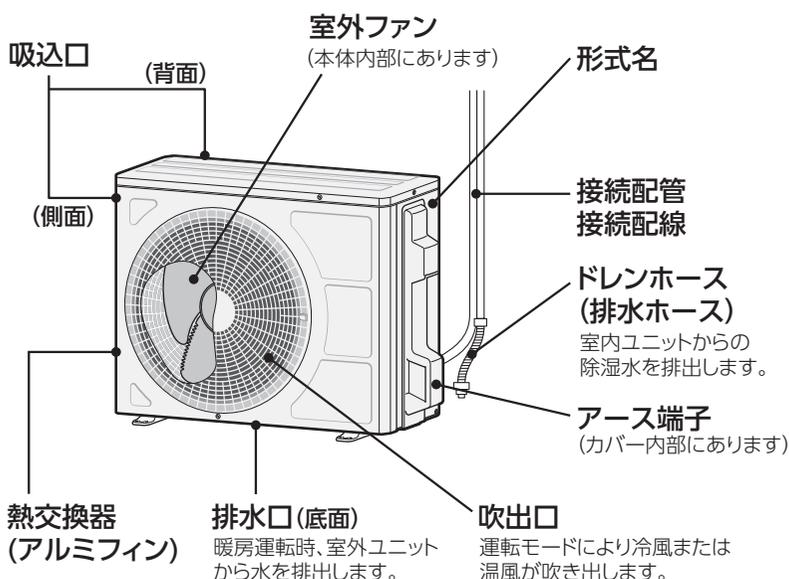
●備長炭フィルター  
(グレー)



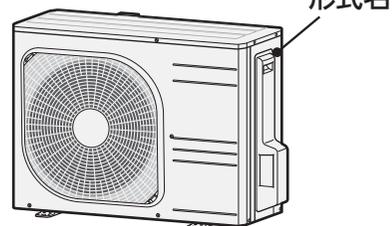
フィルターホルダー  
(本体に付属)

## 室外ユニット

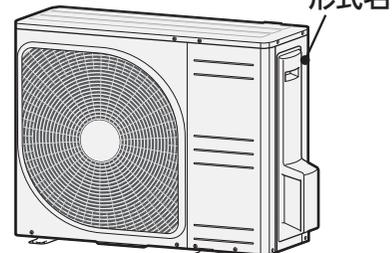
22~28クラス



40クラス



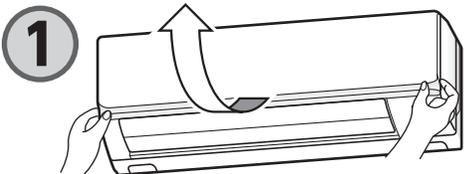
56クラス



※お手入れのときも下記の要領でフィルターを取り外し取り付けてください。

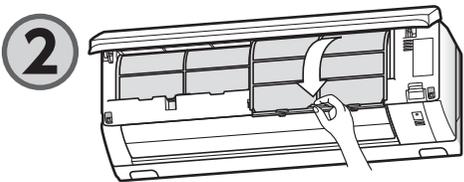
お手入れのしかたは  31ページ

## フィルターの取り外し・取り付け



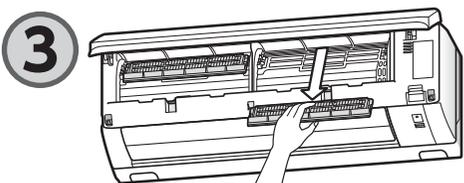
**前面パネルを開ける。**

- 左右側面の凹部に手をかけ、手前に引き上げると約60°開いた状態で静止します。  
(さらに20°ほど引き上げ手前に引くと外れます。  
外れた前面パネルが落下しないように注意してください。)



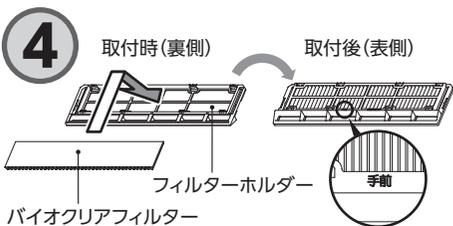
**左右2枚のエアフィルターを取り外す。**

- エアフィルターの取っ手をつまんで上に少し上げ、手前に引き出して外してください。



**空気清浄フィルターをフィルターホルダーごと取り外す。**

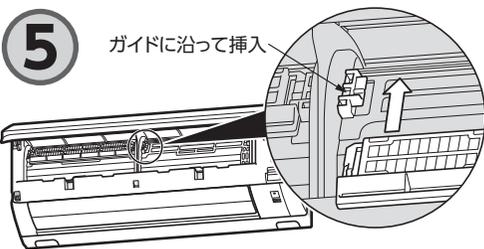
- フィルターホルダーをつかんで、手前に取り出してください。(左右2個)



**備長炭フィルター(グレー)とバイオクリアフィルター(淡オレンジ)をフィルターホルダーにそれぞれ取り付ける。**

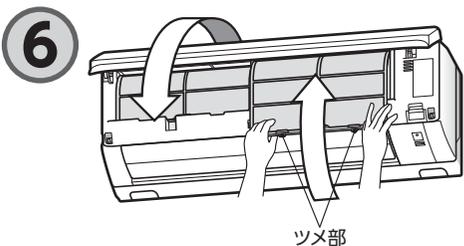
**空気清浄フィルターの効果**

名 称	効 果
備長炭フィルター	脱臭効果の高い備長炭を微細にし、フィルターに織り交ぜていますので優れた空気清浄効果を発揮します。
バイオクリアフィルター	酵素と尿素の働きによって、フィルターに捕集した汚れを抑制します。



**フィルターホルダーをガイドに沿って止まるまで挿入し、取り付ける。**

- ※備長炭フィルター、バイオクリアフィルターは左右どちらに装着していただいても結構です。

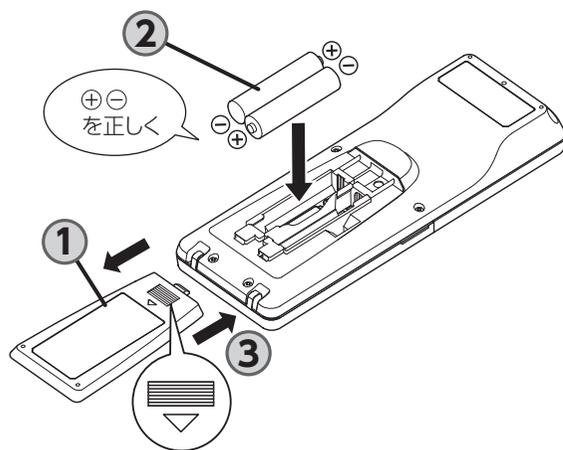


**エアフィルターを取り付け、前面パネルを閉じる。**

- エアフィルターの両側を左図のように持ち、奥までしっかりと挿入します。
- エアフィルターのツメ部を室内ユニットにはめ込みます。  
エアフィルターを取り付けずに運転すると故障の原因になります。
- 前面パネルを閉めるときは、前面パネル下部両端を持ち下方向にゆっくり下げ、前面パネル下部両端を軽く押してください。

# リモコン

## 乾電池の入れかた



### ■乾電池について

- 乾電池の寿命は6か月～1年です。(ご使用状況により異なります)
- 乾電池には「使用推奨期限」が明示されています。この期限を過ぎた乾電池は寿命が短くなる場合があります。
- 付属の乾電池は最初に運転動作を確認するためのものですので、通常より早く消耗することがあります。

### ⚠注意

- 乾電池交換は2個同時に新しい乾電池(単4形)をお使いください。(アルカリ乾電池をおすすめします)
- 古い乾電池と新しい乾電池および異種(マンガン・アルカリ)の乾電池を混ぜて使わないでください。
- 充電式乾電池は使わないでください。

### ■リモコンで運転操作ができないとき

#### 電池切れではありませんか？

- 送信してもエアコンから受信音がしない。
- 表示部がうすくなったり、表示が出ない。
- または 表示の後、全表示になった。

このようなときは、新しい乾電池と交換して、運転操作をやり直してください。

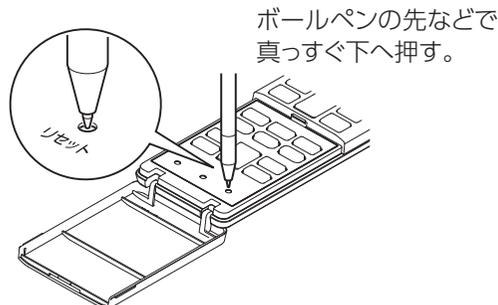
それでも操作できない場合はお買い上げの販売店にご相談ください。

- 1 裏ボタンを取り外す  
≡マークを押しながら下に引いてください。
- 2 乾電池を入れる(単4形2本)  
⊕⊖を表示に合わせて正しく入れてください。
- 3 裏ボタンを取り付ける  
「カチッ」と音がするまで取り付けてください。
- 4 現在時刻を合わせる 11ページ
- 5 据付位置設定を行う 11ページ

### お知らせ

電池交換またはリセットスイッチを押したときは、各種設定は初期設定になります。再度設定してください。

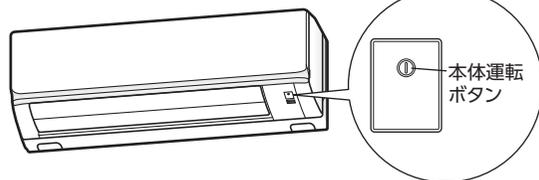
### リモコン表示に異常があった場合



リセットスイッチを押すと時刻設定のモードとなるため、時刻を正しく合わせてください。

### リモコンが使えないとき (応急運転)

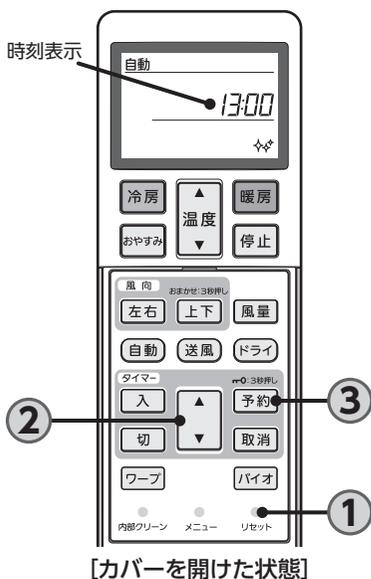
本体運転ボタンで応急運転をしてください。本体運転ボタンを一度押すと自動運転で運転を開始し、再度押すと停止します。



本体運転ボタンを5秒以上押し続けしないでください。押し続けるとサービス時やエアコン移設時に使う強制冷房運転になります。

## 現在時刻の合わせかた

リセットまたは乾電池を入れると自動的に時刻設定のモードになります。



タイマー運転は、現在時刻を基準にセットされます。時刻を正しく合わせてください。

1



リセットスイッチを押す。  
時刻表示が点滅します。



2



点滅中に現在時刻に合わせる。  
1回押すと1分ずつ、押し続けると10分単位で時刻が変わります。

3



時刻表示の点滅が点灯に換わり、設定が完了します。

※現在時刻を合わせたら1分以内に押してください。

## 据付位置設定のしかた

エアコンの据付位置に合わせて風向範囲を設定することができます。

据付位置設定の操作はエアコンを停止状態で行ってください。

1



同時に5秒以上押し続ける。  
据付位置表示が点滅します。



2



点滅中にボタンを押すたびに表示が切り換わります。  
お部屋の据付位置に合わせて設定ください。

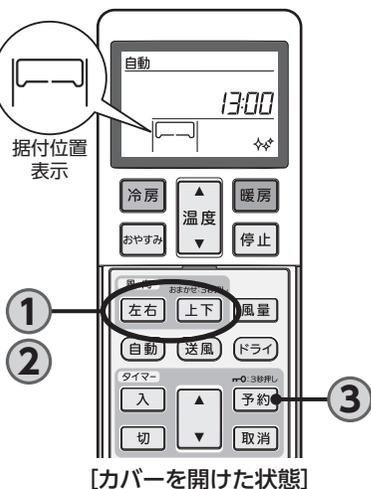


3



設定がエアコンに送信され、エアコンが据付位置を記憶します。

※設定後1分以内にエアコンへ送信してください。

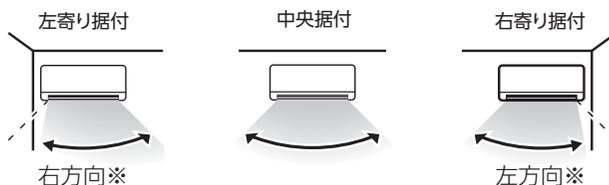


### お知らせ

- 一度据付位置を設定すると、エアコンは電源プラグを抜いても据付位置を記憶しています。据付位置を変更する場合は、再度リモコンで設定してください。
- 運転中は据付位置設定を行うことはできません。
- 壁から50cm以内に据付するときは据付位置設定を「右寄り据付」、または「左寄り据付」に変更することをおすすめします。

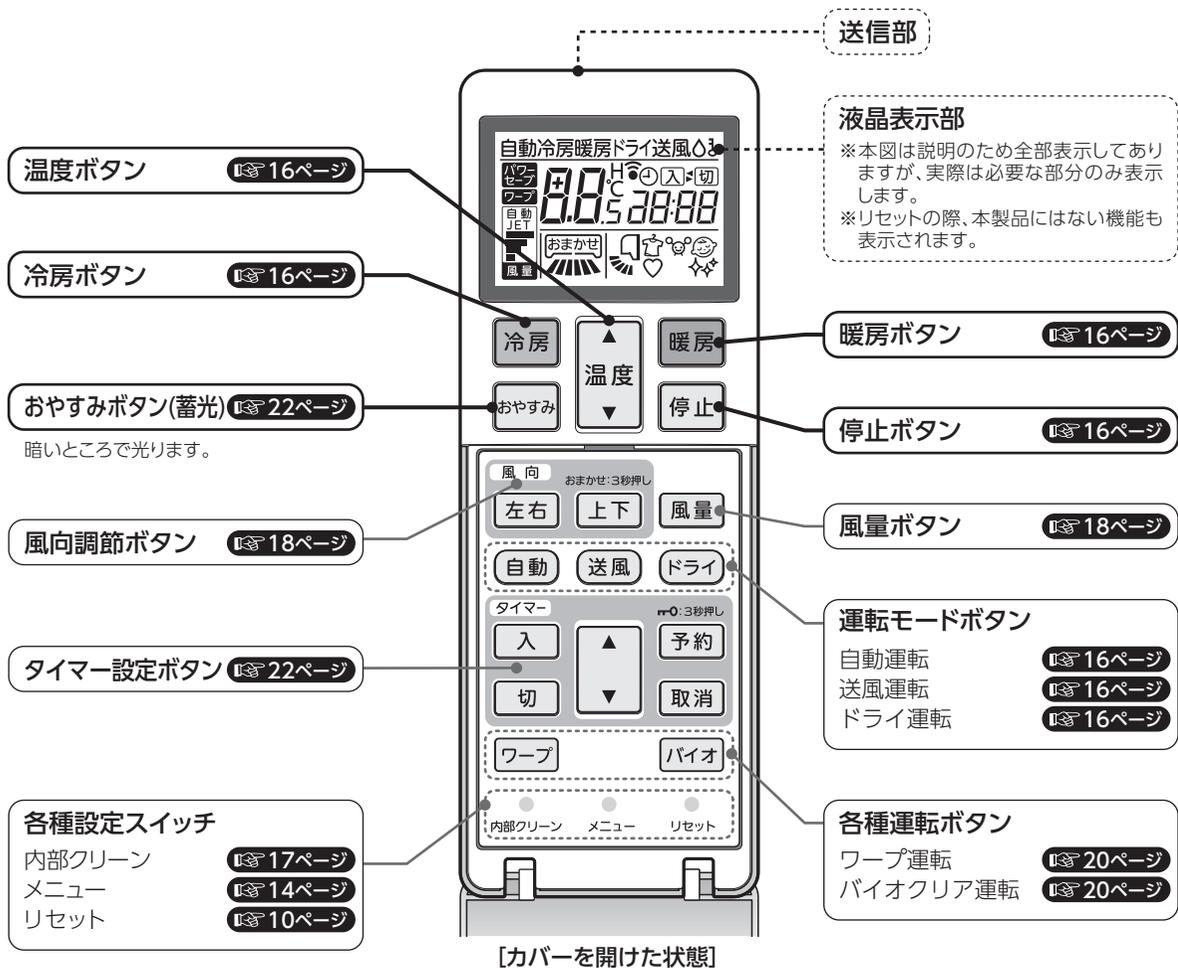
### エアコン据付位置と風向範囲

リモコンの据付位置設定に合わせて下図の風向範囲になります。



※壁側へ吹き出さないように風向範囲を約30°制限します。

# リモコン(つづき)



[カバーを開けた状態]

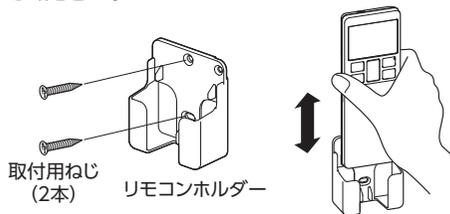
## ■リモコンカバーの開けかた

カバーを手前におこして開ける。  
カバーを閉じるときは  
カチッと音がするまで閉じる。



## ■リモコンホルダーのご利用について

リモコンホルダーを利用すると壁や柱にリモコンを取り付けたままご使用になれます。この場合は、取り付け場所からエアコンの運転・停止ができることを確認したうえで取り付けてください。



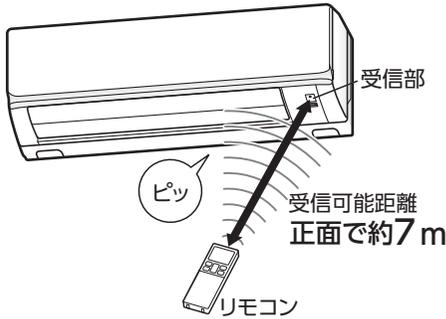
## ■リモコン紛失の場合

お買い上げの販売店でご購入ください。

### リモコン取り扱い上の注意

- 直射日光の当たるところ、ストーブや電気カーペットなど温度の高くなるところに置かないでください。
- リモコンは落としたり、踏んだり、上に重い物を載せたりせず、丁寧に扱ってください。
- リモコンに水などの液体がかからないようにしてください。
- リモコンと室内ユニットの間をさえぎらないでください。
- 長期間使用しない場合、乾電池を取り出してください。
- カバーを開いた状態で、カバーだけを持たないでください。

## ■リモコン操作について



- リモコンの各ボタンをエアコン受信部に向けて押し、信号が送られます。受信すると“ピッ”という受信音がします。
- インバーター蛍光灯やテレビとエアコンはできるだけ離してください。
- 直射日光はカーテンやブラインドでさえぎってください。(リモコンの受信可能距離が短くなることがあります)

## ■リモコンの受信音について

室内ユニットがリモコンから信号を受信したときに音でお知らせします。

ピーッ	停止ボタンで停止したとき
ピピッ	自動運転に変更したとき
	設定温度 24℃
	自動運転時の±0
ピッ	上記以外のとき

ピッ

ピッ

ピピッ

ピッ

ピッ

※送風運転時に風量設定で自動に変更した場合、ワープを設定後に設定解除し風量自動設定に戻った場合は、ピッと鳴ります。(ピピッと鳴りません)

## チャイルドロック リモコンの操作をロックし誤動作を防ぎます。

### チャイルドロック設定のしかた

- 0: 3秒押し  
予約  
押す
- 3秒以上押し続ける。  
チャイルドロックが設定され、液晶表示部に が表示されます。



### チャイルドロック解除のしかた

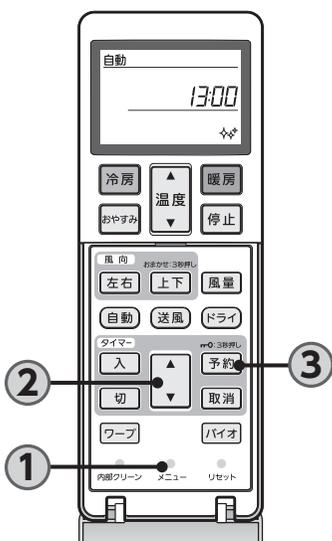
- 0: 3秒押し  
予約  
押す
- 3秒以上押し続ける。  
チャイルドロックが解除され、液晶表示部の が消灯します。



- チャイルドロック中は運転中のモードボタンと停止ボタンは操作できます。
- プログラムタイマー運転中も、チャイルドロックを設定することができます。その他タイマー運転中やワープ運転中も、チャイルドロックは設定できますが、運転停止後、タイマーやワープ運転は解除となります。
- 以下の運転中は、チャイルドロックの設定ができません。
  - ・愛情ドライ
  - ・ランドリードライ
  - ・バイオクリア

# リモコン(つづき)

## メニュー項目の設定を変更する



[カバーを開けた状態]

①



メニュー

設定したい項目を選んでください。  
押すたびに表示が以下の順に切り換わります。

①パワーセーブ ②明るさ調整 ③ヒートアラーム  
P → L3 → HA →  
④無線LAN接続 ⑤インターフェース通設定 ⑥サーバー初期化  
SL → In → AC →

①にもどる。

- 内部クリーン・バイオクリア運転中は操作できません。
- 現在の各設定内容が表示されます。

②



変更したい項目でボタンを押す  
設定の内容が変わります。

③



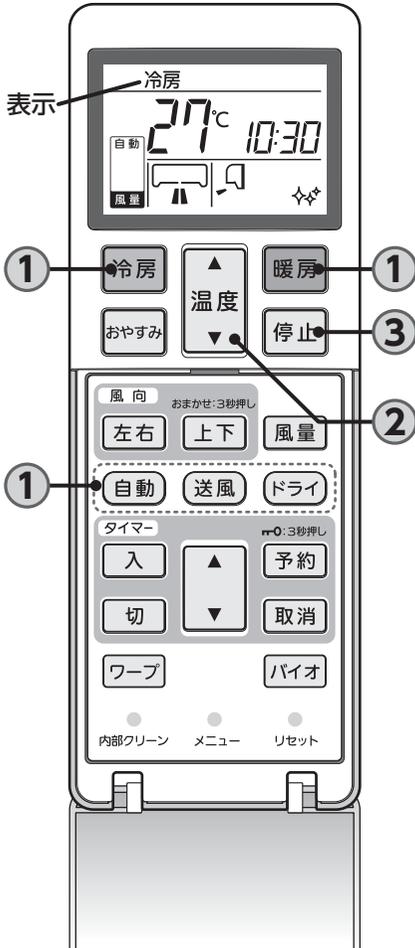
設定が完了します。

メニュー項目 ○ を押して選択 メニュー	初期 設定	メニュー機能の内容	メニュー設定の内容 ▲▼ (タイマー) を押して設定
パワーセーブ	切	電気の使用容量を制限することができます。 他の電化製品と同時に使用しブレーカーが切れて困るときや、電流制限をしたいときにお使いください。 <b>お知らせ</b> 最大能力が約30%低下します。	パワーセーブ 切 → パワーセーブ 入 P → P
明るさ調整	L3	室内ユニット本体表示部のランプの明るさを3段階に変更できます。	明るい (初期設定) → 薄暗い → 暗い L3 ↔ L2 ↔ L1
ヒートアラーム	切	エアコン停止中に、お部屋が高温・高湿の不快な環境条件になったときタイマーランプ (黄) をゆっくり点滅 (1.5 秒点灯、0.5 秒消灯) してお知らせします。	ヒートアラーム切 → ヒートアラーム入 HA → HA

## メニュー項目の設定を変更する(つづき)

メニュー項目 ○ メニューを押して選択	初期設定	メニュー機能の内容	メニュー設定の内容 ▲▼(タイマー)を押して設定
無線LAN接続 📄 25~30ページ	—	<p>無線LAN機能を使用するときの無線LANルーターとの接続方法をWPSモードまたはAPモードから選択できます。</p> <p>※エアコン停止中のみ操作可能です。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>お知らせ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● WPSモード：無線LANルーターのWPSボタンを使用してルーターと接続します。</li> <li>● APモード：SSIDとKEY(パスワード)を入力して無線LANルーターと接続します。</li> <li>● スマートフォン用アプリ「Smart M-Air」のインストールが必要です。</li> </ul> </div>	<p>5L 設定変更なし</p> <p>↓</p> <p>E1 WPSモード</p> <p>↓</p> <p>E2 APモード</p>
インターフェース通信設定 📄 25~30ページ	—	<p>遠隔操作をするための無線LAN機能の入(有効)/切(無効)を選択できます。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>お知らせ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 無線LAN機能を使用しないときはインターフェース通信設定を無効にしてください。</li> </ul> </div>	<p>In 設定変更なし</p> <p>↓</p> <p>In <sup>入</sup> 入(有効)</p> <p>↓</p> <p>In <sup>切</sup> 切(無効)</p>
サーバー初期化 📄 29ページ	—	<p>サーバーと無線LAN接続インターフェースに保存されている接続情報を消去できます。</p> <p>「予約」ボタンを5秒間長押ししてください。</p> <p>※エアコン停止中のみ操作可能です。</p>	<p>AC</p>

# 運転する 冷房・暖房・自動・送風・ドライ



【カバーを開けた状態】

## 1 冷房 暖房 自動 送風 ドライ

お好みの運転モードボタンを押す

受信音が鳴り、室内ユニット本体表示部の運転ランプ(緑)が点灯し、運転を開始します。

- 温度は一度セットすると、次回は同じ設定で運転します。
- ドライ運転の種類はドライボタンで切り換えができます。

20ページ

冷房	暖房	お好みの温度と風量に設定できます。
自動		運転開始時の室温、室外温度に応じて冷房・暖房・ドライ運転を自動的に選択します。 その後、室温の変化に応じて運転内容を自動的に切り換えます。
送風		室内の空気を循環させる送風運転を行います。冷・暖房運転は行いません。
ドライ		梅雨時など湿度が高いときや、冷房では寒過ぎるときに使います。

## 温度を変えたいとき



- ▲ または ▼ を押して温度を設定します。
- 18℃～30℃の範囲で設定できます。
- 送風運転時は温度設定できません。

## 自動運転時の温度設定



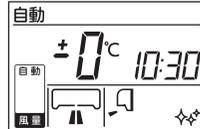
### 【ちょっと寒いとき】

ボタンを押すごとに0.5℃ずつ高く設定します。  
(+0.5 → … → +6 と12段階に調節できます。)

### 【ちょっと暑いとき】

ボタンを押すごとに0.5℃ずつ低く設定します。  
(-0.5 → … → -6 と12段階に調節できます。)

## 自動運転時の表示例



- 自動運転時の±0の設定は、それぞれ、冷房24℃、暖房26℃、ドライ24℃となっています。
- 運転内容がお好みに合わない場合は冷房・暖房・ドライ運転に切り換えて運転してください。

## お知らせ

- 再運転してもすぐに運転しないことがあります。 35ページ
- 運転中に風の吹き出しが止まる場合があります。 35ページ
- 室温は設定温度と少し差が出る場合があります。
- ご購入時は内部クリーン運転が設定されています。不要な場合は設定を変更してください。 17ページ

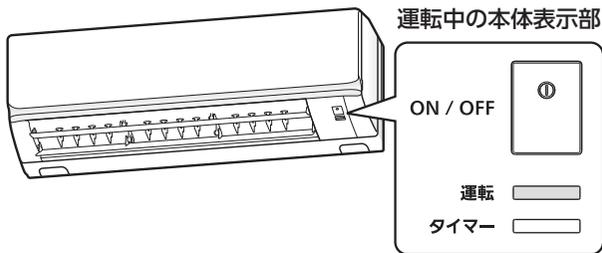
## 停止するとき



受信音が鳴り、本体表示部の運転ランプが消灯し、運転を停止します。

運転停止後、内部クリーン運転が開始した場合、運転ランプが点灯します。 17ページ

# イ (内部クリーン運転)



## 内部クリーン 運転停止後にエアコン内部を乾燥させます。

### 内部クリーン運転について (初期設定「入」)

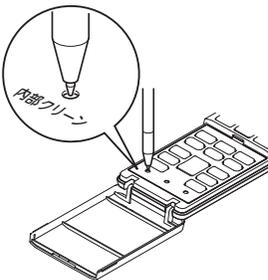
#### 〔内部クリーン運転表示例〕



- 冷房・自動・ドライ運転の場合は停止後、自動的に内部クリーン運転を約2時間行います。
- 「内部クリーン運転」を停止したい場合は、再度停止ボタンを押してください。

- 内部クリーン運転は冷房、自動、ドライ運転終了後の室内ユニット内部の湿気を取り除き、カビ・細菌の成長を抑えます。(すでに付着したカビや細菌・汚れを取り除く機能ではありません。)
- リモコンに表示されている2Hは内部クリーン運転が行われていることを表示しています。
- 内部クリーン運転は、運転ランプが点灯したまま、フラップを閉じた状態で室内ファンを約2時間運転し、自動的に終了します。
- 暖房運転・送風運転を行った後の停止時には、内部クリーン運転は行いません。
- バイオクリア運転を行った後の停止時には、内部クリーン運転は行いません。

### 内部クリーン運転設定／解除のしかた



ボールペンの先などで真っすぐ下へ押す。  
スイッチを押すたびに設定／解除が切り換わります。



- 内部クリーン運転の設定／解除をしたいときは、冷房、自動、ドライに運転を切り換えてから、変更してください。

## 快適にお使いいただくために

### ●室内の温度は適温にしましょう

冷やし過ぎ、暖め過ぎは健康に良くありません。また、電気代が高くなります。

温度設定のめやす	冷房	26℃～28℃
	暖房	20℃～24℃
	ドライ	24℃～26℃

### ●エアフィルターの掃除は2週間に1回行ってください

【31ページ】

エアフィルターが目詰まりすると冷・暖房能力が低下し運転音が大きくなります。また、電気代が高くなります。

### ●風向調節をしましょう

室温のムラを少なくするため、上下・左右の風向を調節しましょう。エアコンの据付位置に合わせて風向調節ができます。

【18ページ】

### ●必要なときだけ運転しましょう

タイマーを有効に利用し、必要なときだけ運転するようにしましょう。

【22ページ】

### ●直射日光やすき間風を入れない

冷房時は直射日光をカーテンやブラインドでさえぎりましょう。窓や出入口は換気のととき以外は閉めてください。

### ●冷房時には熱の発生を少なく

冷房効果を高めるため、室内にはできるだけ熱源になる物を置かないでください。

## お知らせ

### 室外ユニットについて

- 室外ユニットから水が出る場合がありますが、故障ではありません。【34ページ】
- 運転を停止しても、室外ユニットのファンは本体保護のため約1分間回り続けます。【35ページ】

### 暖房運転について

- 温度の低い外気から熱をくみ上げ室内に運び暖房を行います。室外温度が下がるにつれてくみ上げる熱が少なくなり暖房能力は低下します。
- お部屋の空気を循環させて暖めるので室温が上がるまで多少時間がかかります。
- 室外ユニットより水や水蒸気が出る場合がありますが、異常ではありません。これは霜取運転でとれた水または水蒸気が出るためです。

### 霜取について

室外温度が低く湿度が高いときには室外ユニットに霜が付き効率の良い暖房運転ができません。このようなときは暖房運転を約3～10分間(最長約15分間)停止し霜取運転を行います。

- 霜取運転中は風の吹き出しが停止し「運転」ランプがゆっくり点滅(1.5秒点灯、0.5秒消灯)します。
- 霜取運転終了後は再び暖房運転に戻ります。

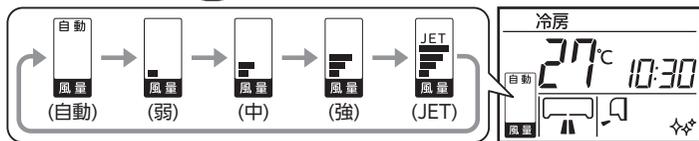
# 風量・風向を調節する



## 風量調節のしかた

おまかせの風量自動、強力なJET運転、強、中、弱の5つの風量パターンからお好みで選んでいただけます。

運転中に **風量** ボタンを押すたびに表示が切り換わります。お好みの風量を選んでください。



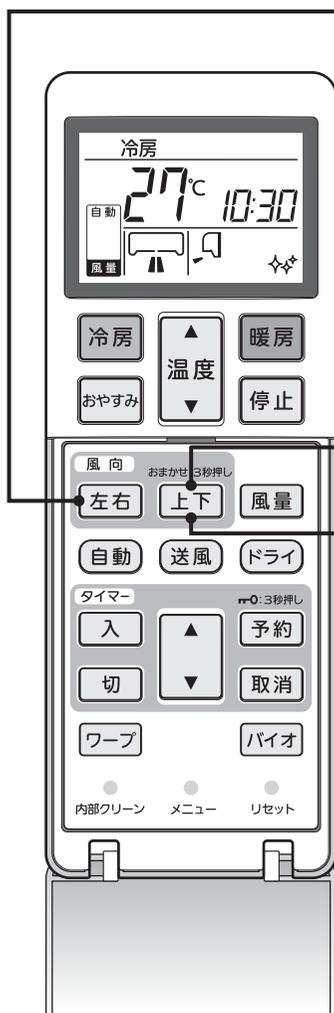
## 左右風向調節のしかた

リモコン操作で左右ルーバーをお好みの風向角度に固定したり連続してスイングさせたりできます。

運転中に **左右** ボタンを押すたびに表示が切り換わります。お好みの位置を選んでください。

### メモリールーバーについて

スイング状態からボタンを押すと、スイングが停止した位置をエアコンが記憶します。次回運転時には同じ位置に自動的にセットします。



## 上下風向調節のしかた

リモコン操作で上下フラップをお好みの風向角度に固定したり連続してスイングさせたりできます。

運転中に **上下** ボタンを押すたびに表示が切り換わります。お好みの位置を選んでください。

### メモリーフラップについて

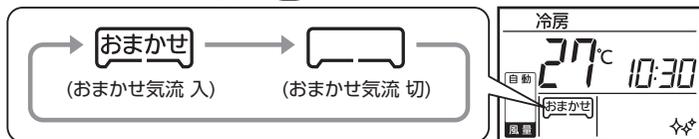
スイング状態からボタンを押すと、スイングが停止した位置をエアコンが記憶します。次回運転時には同じ位置に自動的にセットします。



## おまかせ気流運転のしかた

風量、風向を自動的にコントロールし、お部屋全体を効率よく空調します。

冷房・暖房・自動運転中に **上下** ボタンを押すたびに表示が切り換わります。おまかせ気流運転を解除するには、上下風向・左右風向ボタンを押すと解除されます。



[カバーを開けた状態]

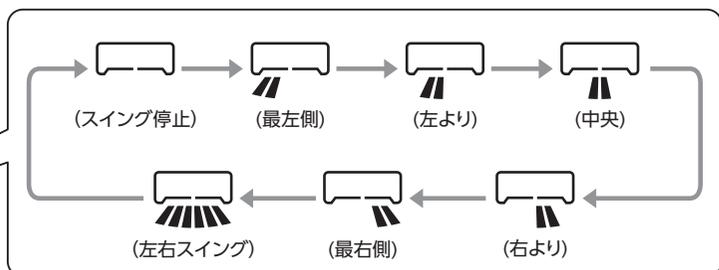
## 風量切換(パワーセレクト)

(冷房、暖房、自動運転時)

風量	運 転
自動	能力に応じて風量が変化するおまかせ運転
JET	最も高能力で強力な運転
強	高能力で強力な運転
中	標準的な運転
弱	能力を抑えた運転

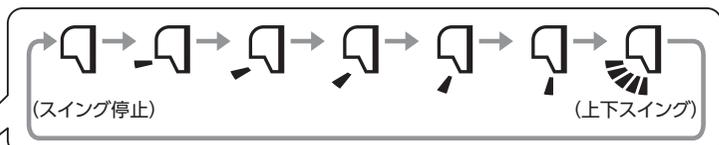
## お知らせ

- 送風運転時の風量自動は、風量は変化しません。強とJETの間に風量が固定されます。



## お知らせ

- 次のとき風向設定はできません。(フラップ・ルーバーが水平・中央向きになります。)
  - ・暖房運転開始時
  - ・暖房運転時、室温が設定温度より高くなったとき
  - ・霜取運転時
  - ・冷房運転時、湿度が高い状態で長時間運転が続いたとき
- 実際のフラップ・ルーバーの向きは、リモコン表示と異なることがあります。



## 可動範囲とおすすめのフラップ角度

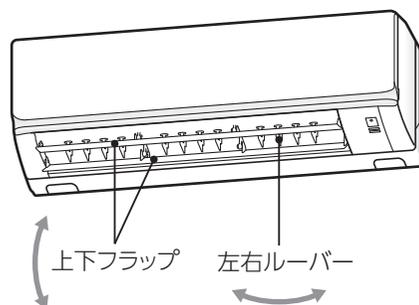
可動範囲	おすすめのフラップ角度	
	冷房・ドライ	暖 房
	または	または

## お願い

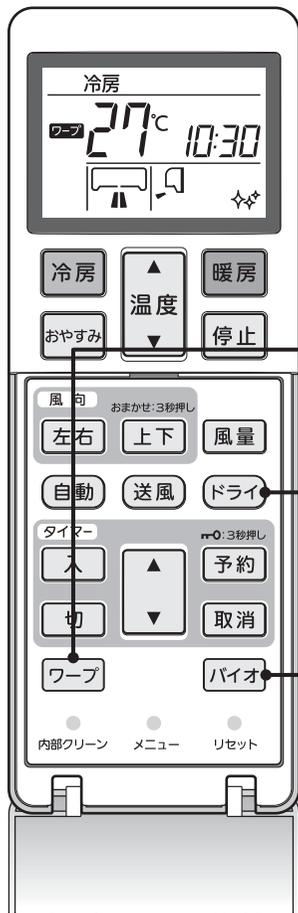
- 風が長時間直接お肌に当たらないようにしてください。
- 冷房・ドライ運転時は長時間の真下吹き運転はしないでください。吹出口などに露が付いて滴下することがあります。
- フラップ・ルーバーは手で動かさないでください。角度が変わったり、閉まらなくなる場合があります。また、故障の原因になります。

## お知らせ

- おまかせ気流運転を取り消したときは、おまかせ気流運転を設定する前の風向に戻ります。
- おまかせ気流運転中に次の操作を行うと、おまかせ気流運転は取り消されます。
  - 上下風向・左右風向ボタン・ドライ種類変更・バイオクリア運転
- おまかせ気流運転中は次のボタン操作はできません。
  - ワープボタン
- おまかせ気流運転中の風量は、JETへ変更できません。



# いろいろな運転 (ワープ・ドライ・バイオ)



[カバーを開けた状態]

## ワープ運転

高温風・冷風ですばやく冷やしたり暖めたりします。約15分後に自動的に終了し通常の運転に戻ります。

- ① 運転中に **ワープ** 受信音が鳴り、ワープ運転を開始します。  
 押す

ワープ運転ガイド

○…設定可能    —…設定不可

運転モード	モード				各種設定		
	冷房 暖房 自動	ドライ		送風 バイオクリア	温度	風量	風向
ワープ	○	—	—	—	—	—	○

## ドライ運転 (愛情・ランドリー)

愛情ドライ…室温を下げ過ぎずに省エネ除湿します。  
 ランドリードライ…洗濯物をお部屋で乾かすときの補助乾燥に。

- ① **ドライ** 「ドライ運転の種類」を選ぶ  
 押す ボタンを押すたびに表示が切り換わります。



受信音が鳴り、室内ユニット本体表示部の運転ランプ(緑)が点灯し、ドライ運転を開始します。

## バイオクリア運転

バイオクリアフィルターに吸着した汚れを酵素と尿素の力で抑制します。

- ① **バイオ** 押す  
 ② 停止のしかた **バイオ** または **停止** 押す
- 本体表示部の運転ランプ(緑)が点灯します。約1.5時間で自動的に終了します。

# イオクリア

ワープ運転表示



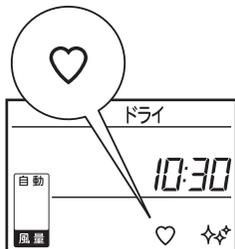
## お知らせ

- 入タイマー運転のときは入時刻からワープ運転を開始します。  
入タイマー運転を設定後にワープを設定してください。
- プログラムタイマー運転時はワープ運転はできません。
- 次の操作を行うとその時点でワープ運転が解除されます。
  - ①再度ワープボタンを押したとき。
  - ②運転モードを変更したとき。
  - ③ドライ運転を開始したとき。
  - ④入タイマー運転を設定したとき。

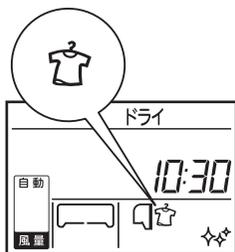
## お願い

ワープ運転のときは室温調節および風量調節は行えません。冷え過ぎ、暖まり過ぎのときはワープ運転を解除してください。

愛情ドライ運転表示



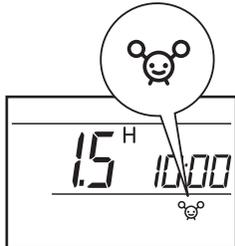
ランドリードライ運転表示



## ドライ運転ガイド

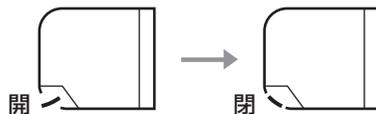
	運転の内容・使いかた	風量・風向	温度
<b>お好みドライ</b> 冷房では寒過ぎるとき	●設定温度や風向を、お好みに合わせて自由に設定できます。	風量は自動・JETのみ設定できます。 風向は変更できます。	18～30℃の範囲で設定できます。
<b>愛情ドライ</b> 梅雨時、秋の長雨時	●パワーを抑えた省エネ運転です。 ●室温16℃以上で使用してください。	自動設定です。 (変更できません)	
<b>ランドリードライ</b> 室内で洗濯物を干すとき(補助乾燥)	●室温・室外温度に応じて、冷房・暖房・ドライを自動的に選択します。 ●3時間後に自動的に運転を停止します。 ●十分に乾かないときは、再度ランドリードライ運転をしてください。 ●室温が変化しますので、室内に人がいないときにお使いになることをおすすめします。	風量は自動・JETのみ設定できます。 風向は変更できます。	自動設定です。 (変更できません)

バイオクリア運転表示

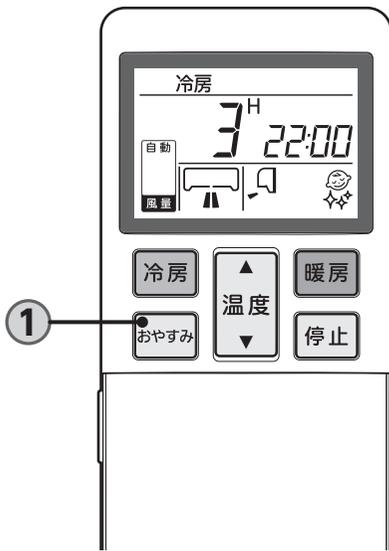


## お知らせ

- バイオクリア運転中は次の操作はできません。  
温度・風量・風向・タイマー・ワープ・内部クリーン
- 室温が変化します。室内に人がいないときにお使いになることをおすすめします。
- 約2週間～1か月に1度(花粉の飛ぶ時期はこまめに)をめやすにお使いになると効果的です。
- バイオクリア運転はフラップを開いた状態で運転を開始しますが、運転途中でフラップを閉じた状態となります。



# タイマーを使う (おやすみ・入タイマ



## おやすみ運転

設定した時間になるとエアコンが停止します。  
おやすみ運転中は部屋の冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぐために、設定温度を自動的に調整します。

**1** **おやすみ** お好みの設定時間を選ぶ  
ボタンを押すたびに表示が切り換わります。

押す

1<sup>H</sup> → 2<sup>H</sup> → 3<sup>H</sup> --- (1時間単位) --- 9<sup>H</sup> → 10<sup>H</sup>

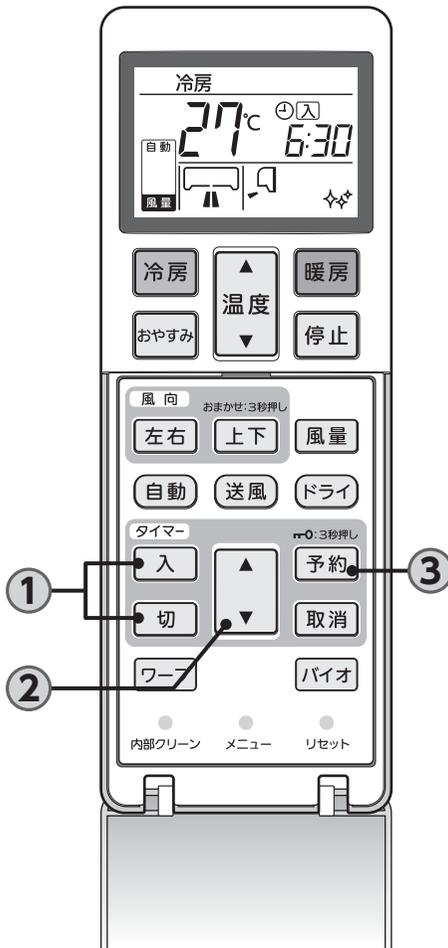
温度表示(おやすみ解除) ←

〈停止中に押すと〉

前回の運転内容でおやすみ運転を開始し、設定時間経過後にエアコンが停止します。

〈運転中に押すと〉

設定時間経過後にエアコンが停止します。



[カバーを開けた状態]

## 入タイマー運転 (快適予約)

設定時刻にお部屋が設定温度近くになるように運転を開始します。現在の時刻から60分以降の時刻に予約するようにしてください。

入タイマー運転表示

**1** **入**  
押す

⌚ 入 が点滅します。

**2** **進む**  
戻る

点滅中に、設定したい時刻に合わせる

## 切タイマー運転

設定した時刻になるとエアコンが停止します。

運転中に

**1** **切**  
押す

⌚ 切 が点滅します。

**2** **進む**  
戻る

点滅中に、設定したい時刻に合わせる

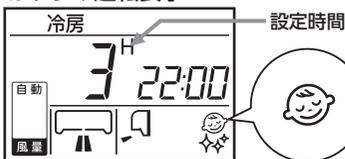
# 一・切タイマー)

## お知らせ

予約

予約ボタンを3秒以上長押しするとチャイルドロック設定になりますのでご注意ください。

### おやすみ運転表示



### 本体表示部



本体表示部のタイマーランプ(黄)と運転ランプ(緑)が点灯したら設定完了です。

### おやすみ運転(温度補正)について

- 就寝中は身体の活動量が減ることや、寝具により保温されることを考慮し、冷やし過ぎ、暖め過ぎにならないように、自動的に温度を調節しています。
- おやすみ運転中は時間の経過と共に残時間をリモコンに表示します。
- 次の運転中におやすみ運転はできません。
- 愛情ドライ・ランドリードライ・バイオクリア運転
- おやすみ運転中にドライ切替ボタンを押すと、おやすみ運転をキャンセルし選択したドライ運転になります。
- 切タイマーと同時設定はできません。

### おやすみ運転の温度設定について

#### 冷房運転

おやすみ運転開始時は一旦設定温度を低下させ、その後徐々に設定温度を上昇させます。2時間後までに1℃上昇させて設定時間が経過するまで運転します。

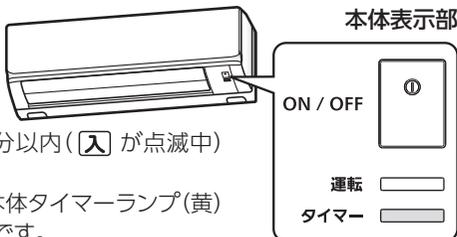
#### 暖房運転

おやすみ運転開始時から設定温度を徐々に低下させ、1時間後までに約3℃低くします。2時間後には約6℃設定温度を低下させ設定時間が経過するまで運転します。

3

予約

押す



時刻を合わせてから1分以内(入)が点滅中に押してください。

入)が点灯に変わり、本体タイマーランプ(黄)が点灯したら設定完了です。

- 運転中に入タイマー運転を設定すると、エアコンは停止し、設定は完了します。

### 快適予約について

- 設定時刻にお部屋が設定温度近くになるように5~60分前から運転を開始します。[ドライおよび送風運転(自動運転時のドライも含む)は設定時刻の約5分前から運転を開始します。]

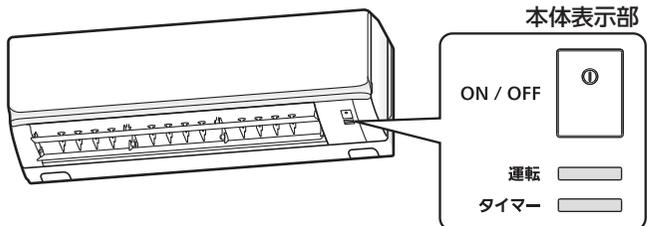
3

予約

押す

時刻を合わせてから1分以内(切)が点滅中に押してください。

切)が点灯に変わり、本体タイマーランプ(黄)が点灯したら設定完了です。



### 入・切タイマー運転について

- 切タイマー運転はおやすみ運転のように設定温度を自動的に調整しません。
- 次の運転中に入・切タイマー運転はできません。
- ランドリードライ・バイオクリア運転
- 入・切タイマー運転中にランドリードライに設定すると、タイマーをキャンセルし選択したドライ運転になります。
- 入・切タイマー運転中は現在時刻を表示しません。

### タイマーの取消

取消

押す

取消ボタンを押す

- おやすみ運転・切タイマー運転時はタイマーをキャンセルし現在の運転を継続します。

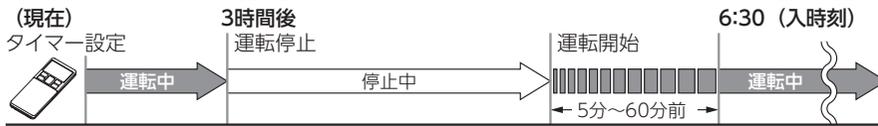
### 設定時間・時刻の変更

おやすみボタン・入タイマーボタン・切タイマーボタンを押して再度設定をしてください。

# タイマーを使う (組み合わせ)

## おやすみ+入タイマー運転

おやすみ運転と入タイマー運転を組み合わせた運転です。(1回限りの設定です)  
 [例:おやすみ運転で3時間後に停止、翌朝6時30分に室内温度を設定温度近くに到達したい]



### おやすみ+入タイマー運転の設定のしかた

●おやすみ運転、入タイマー運転と同じ手順で設定してください。 **【※ 22ページ】**  
 [例:おやすみ+入タイマーの順に設定する場合]



### お知らせ

●おやすみ運転が作動して、次に入タイマー運転が作動します。  
 逆の組み合わせ運転はできません。

## プログラムタイマー運転

入タイマー運転と切タイマー運転を組み合わせた運転です。  
 一度設定して運転すれば毎日同じ時刻に運転、停止を繰り返します。

[例: 6:30に室内温度を設定温度近くに到達、14:30に停止したい]

●切タイマー運転から開始する場合



●入タイマー運転から開始する場合



(運転中)



(停止中)



### プログラムタイマー運転の設定のしかた

●入タイマー運転、切タイマー運転と同じ手順で設定してください。 **【※ 22ページ】**  
 [例: 切タイマー、入タイマーの順に設定する場合]



## タイマーの取消



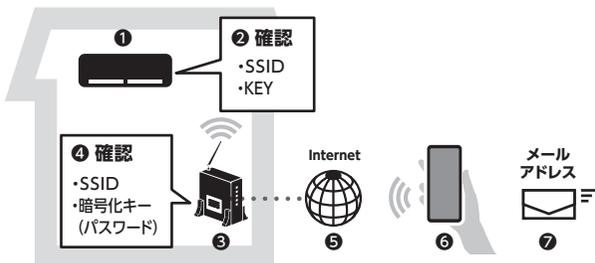
取消ボタンを押す

●おやすみ+入タイマー・プログラムタイマー運転時は両方のタイマーをキャンセルし現在の運転を継続します。

# スマートフォンでエアコンを操作する

エアコンと無線LANを接続することで、スマートフォンからエアコンを操作することができます。

## 用意するもの:7点



ここに情報ラベルを貼ってください。

## エアコン周辺

- ① **ルームエアコン (ビーバーエアコン)**  
② **SSIDとKEY (付属の情報ラベルに記載)**  
情報ラベルは室内ユニットの前面パネルを開けた場所にあります。  
前面パネルの開け方をご覧ください。  
また、付属の情報ラベルは左記の枠内に貼ってください。

## ネット環境

- ③ **無線LANルーター**  
※WEPのみのルーターでは接続できません。モバイルルーターは非推奨  
※2.4GHz帯のネットワークを選択して接続してください。5GHz帯には対応しておりません。
- ④ **SSIDと暗号化キー (パスワード)**  
※無線LANルーターの裏面などに記載されているものを確認
- ⑤ **インターネット接続環境**
- ⑥ **スマートフォン / タブレットPC**  
無線LANルーターに接続済み (Wi-Fi接続)
  - Android™ (Androidタブレットは対応)
  - iOS (iPadは非対応)※OSのバージョンによっては正しい動作や表示ができません場合があります。  
※最新の対応OSのバージョン情報はアプリ各ストアにてご確認ください。
- ⑦ **メールアドレス (ユーザー登録を行うため)**  
※smartmair.comからのメールが受信可能なこと

## アプリをインストールする

### スマートフォン用アプリ「Smart M-Air」のインストール方法

Androidの場合	iOS (iPhone) の場合
1. [Google Play] を開く 2. [Smart M-Air] を検索 3. 画面に従ってインストール	1. [App Store] を開く 2. [Smart M-Air] を検索 3. 画面に従ってインストール

### 操作マニュアル

三菱重工サーマルシステムズのホームページを参照してください。  
[https://www.mhi-mth.co.jp/manual/index.php?action=manual&category=smart\\_m\\_air](https://www.mhi-mth.co.jp/manual/index.php?action=manual&category=smart_m_air)



- アプリは無料です。ダウンロードや操作には通信料が発生します。
- アプリ「Smart M-Air」およびダウンロードサービス「Google Play」、「App Store」の名称は変更される可能性があります。
- アプリの設定や内容、最新の対応OSについては、ホームページ又はホームページにある取扱説明書を参照ください。
- AndroidおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標または登録商標です。
- iPhoneは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- App Storeは、Apple Inc.の商標です。
- Wi-FiおよびWi-Fi Protected Setupは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- その他、記載されている会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。

# スマートフォンでエアコンを操作する(つづき)

## 遠隔操作アプリの設定



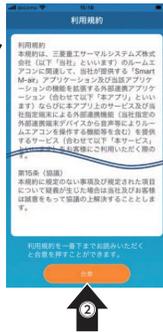
### 「Smart M-Air」を設定

- ①アプリを起動し、「言語タイムゾーン設定」画面で、「日本語」「Asia/Tokyo」を選択し「」マークをタップ。
- ②「利用規約」をご一読・確認後、合意いただける場合は「合意」ボタンをタップ。
- ③起動画面の「エアコンを操作する」ボタンをタップする。
- ④ログイン画面の「アカウント作成」をタップする。
- ⑤「個人情報取扱説明」をご一読・確認後、合意いただける場合は「合意」ボタンをタップ。

①「言語タイムゾーン設定」



②「利用規約」



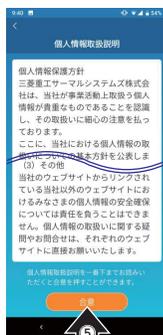
③起動画面



④「アカウント作成」



⑤「個人情報取扱説明」



### ～ ユーザーアカウントの作成 ～

- ⑥登録するメールアドレスとパスワードを入力し、「アカウント作成」ボタンをタップ。

⑥「アカウント作成」



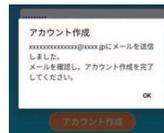
メールアドレス

パスワード

パスワードは半角8～16文字で、英数字をそれぞれ1文字以上含めてください。

- ⑦入力したメールアドレス宛てに認証画面のURLを記載したメールが送信されますので、24時間以内にURLをタップしてアカウント作成を完了してください。

⑦「アカウント登録確認」



### お知らせ

- 1つのアカウントにつき1台の端末(スマートフォンなど)のみで使用できます。複数の端末で同じアカウントを使用しないでください。
- 24時間以内にアカウント作成を完了しなかった場合、再度ユーザー登録が必要になります。

### ～ ログイン ～

- ⑧「ログイン」画面からログインする。

⑧「ログイン」



メールアドレス

パスワード



アプリ設定完了

※Smart M-Airのアイコンや画面などは、アプリのバージョンにより予告なく変更となる場合があります。

## ルーターの接続方法を確認する

### Q.お使いの無線LANルーターに「WPS」ボタンがありますか？

- WPS (簡単設定機能):  
ルーターとの接続をボタン操作のみで設定する場合に使用します。  
※WPSはWi-Fi Protected Setupによる接続を示します。
- AP:  
ルーターとの接続をSSIDとKEY (パスワード) を入力して設定する場合に使用します。



### 無線LAN 設定はエアコンを停止して行ってください。

## ルーターと接続する (ルーターにWPS機能が搭載されている場合)

### ルーターのWPS機能を使う

- 1 エアコン停止中にリモコンのカバーを開けてメニューボタンを押して「SL」(無線LAN接続設定)を表示させる。

15ページ

SL

- 2 リモコンの「進む」ボタンを1回押して「E1」(WPSモード)を表示させる。  
※「E2」と表示された場合は「戻る」ボタンを1回押して「E1」を表示させる。

15ページ



- 3 リモコンの「予約」ボタンを1回押すと、室内ユニットから「ピーッピ」と音がなり、運転ランプとタイマーランプが同時に点滅する。



※③の操作をしてから2分以内に④を実施してください。

※メニュー設定のインターフェース通信設定が切(無効)になっていても、自動で無線LAN接続インターフェースが入(有効)になります。

※WPSモードとAPモードを切り替える場合は、ランプの点滅が終了するまで(約5分)待ってから設定してください。

- 4 ルーターのWPSボタンを押す※。

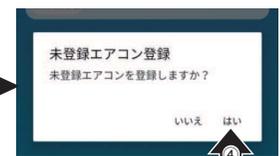


- WPSボタンのマークや操作方法はルーターによって異なります。詳細はルーターに付属の説明書を参照ください。
- ※WPS機能以外の自動接続機能を使用している場合は、ルーターに付属の説明書を参照し、自動接続ボタンを操作してください。

- 5
- ① スマートフォンの「Smart M-Air」アプリを起動。
  - ② エアコン一覧画面で「未登録エアコンを探す」ボタンをタップ。
  - ③ ご使用中のルームエアコンが「エアコン未登録」として表示されたら、
  - ④ 「登録」ボタンをタップし、「はい」をタップ。



②「エアコン一覧」



※スマートフォンはエアコンを接続した無線LANルーターに接続してください。

# スマートフォンでエアコンを操作する(つづき)

## ⑤「情報ラベル」

**NOTE**  
Please stick this label on the wireless LAN Connection manual and keep it safe.

**注意**  
本ラベルは取扱説明書に貼り付けてください。

Wireless LAN information  
MAC:CBFxxxxxxxxx  
SSID:Smart-M-Air-54-f0  
KEY:RACxxxx  
>PET<

- ⑤情報ラベルの**SSIDの下4桁**がエアコン名称として表示されていることを確認して登録完了。



## ⑥「エアコン一覧」



- ⑥エアコン情報が取得され、「[ON]」[OFF]ボタンをタップした際に、エアコンが運転/停止することを確認し接続完了。



接続出来ない場合は次の「AP」機能を使用してください。

## ルーターと接続する(ルーターにWPS機能が搭載されていない場合)

### ルーターのAP機能を使う

- ルーターにWPS機能が搭載されていない場合は、以下の手順で接続してください。

- ① 室内ユニットの情報ラベルに記載されているSSIDとKEYをご確認ください。ルーターのSSIDとKEYをご確認ください。

⑦ページ

- ② エアコン停止中にリモコンのカバーを開けてメニューボタンを押して「SL」(無線LAN接続設定)を表示させる。

⑮ページ

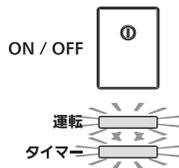
SL

- ③ リモコンの「進む」ボタンを2回押して「E2」(APモード)を表示させる  
※「E1」と表示された場合は「進む」ボタンを1回押して「E2」を表示させる。

⑮ページ



- ④ リモコンの「予約」ボタンを1回押すと、室内ユニットから“ピーツピ”と音なり、運転ランプとタイマーランプが同時に点滅する。



※④の操作をしてから5分以内に⑤を実施してください。

※WPSモードとAPモードを切り替える場合は、ランプの点滅が終了するまで(約5分)待ってから設定してください。

- ⑤ スマートフォンと室内ユニットを接続します。スマートフォンのWi-Fi設定を開きます。情報ラベルに記載されているSSID (Smart M-Air-XXXX) を選択し、情報ラベルに記載されているKEY (パスワード) を入力します。

- ⑥
- ① スマートフォンの「Smart M-Air」アプリを起動。
  - ② エアコン一覧画面で「未登録エアコンを探す」ボタンをタップ。
  - ③ エアコン未登録内から「LAN設定」ボタンをタップ。

## ②「エアコン一覧」



## ④「無線LAN設定」



- ③「エアコン未登録」
- 
- ④お使いの無線LANルーターの「SSID」をタップし「パスワード」を入力。右上の「ON」マークをタップでエアコン登録完了。

### ●お使いの無線LANルーター

・SSID  
・暗号化キー (パスワード)



もし、「無線LAN設定」画面の一覧にルーターの「SSID」が表示されない場合は、「SSID」名を直接入力。

- ⑤接続が完了するとアプリのエアコン一覧画面にエアコンが追加されます。

## ⑥「エアコン一覧」



- ⑥ エアコン情報が取得され、「ON」「OFF」ボタンをタップした際に、エアコンが運転/停止することを確認し接続完了。



## ルーターとの接続の注意点

- 接続できない場合は、無線LANルーターの接続可能台数の超過、停止または故障の可能性があるので、無線LANルーターの取扱説明書に従ってご確認ください。
- インターネット回線が断線している場合は、ご契約のインターネットプロバイダーにご確認ください。
- 無線LAN接続設定は、エアコンの停止中に操作してください。

## 無線LAN機能を無効にする

- 無線LAN機能を無効にしたい場合は、メニュー画面から無線LAN接続インターフェースを切(無効)にしてください。

15ページ

## サーバーの初期化

「Smart M-Air」の使用によって保存されたデータをサーバーと無線LANインターフェースから消去し、初期化します。エアコンの移設、廃棄または使用者を変更するときは、サーバーの初期化を実施してください。

- 1 リモコンのカバーを開けてメニューボタンを押して「AC」(サーバー初期化設定)を表示させる。

15ページ

- 2 リモコンの「予約」ボタンを5秒長押しすると室内ユニットが“ピー”と音がし、サーバーが初期化される。

AC

## 無線通信(電波)に関するご注意

無線LANと電波法について

- この無線LAN インターフェースは工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本製品は、電波法に基づく特定小電力無線局の無線設備として技術基準適合認定を受けています。したがって、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、盗聴や不正なアクセスを受けるおそれがあります。無線LANご使用にあたっては、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、製品の無線LAN インターフェースや無線LANルーターのSSID・KEY、宅外から操作のログインID・パスワードを、他人に知られないように管理してください。万が一不正なアクセスで製品を宅外から操作された場合、無線LAN インターフェースの機能を「切」にしてください。
- 本製品は電気通信事業者の通信回線に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。
- 本製品と無線LANルーターの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい障壁がある場合は、電波ノイズを受けたり電波の到達距離が短くなったりして、動作しないことがあります。
- 送信電波が医療用電気機器に与える影響は極めて少ないものですが、安全管理のため医療用電気機器(心臓ペースメーカー装着部など)から20cm以上離して使用してください。
- 電子レンジやコードレス電話機などの電波を発する機器を近くで使用すると、無線LANに影響を及ぼす場合があります。通信がうまくいかないときや、電話の発着信が正しく動作しないときには、お互いを1m以上離してお互いください。
- その他、お困りのことが起きた場合には、お買上げの販売店にご相談ください。

# スマートフォンでエアコンを操作する(つづき)

## ファームウェアのアップデート方法

※アップデートはアプリに表示されているエアコンを停止して行ってください。

### ①「エアコン一覧」



①「エアコン一覧」画面のアイコンに、以下のお知らせマークがついた場合。



お使いの無線LAN インターフェースのファームウェアが最新でない場合、「エアコン一覧」画面にお知らせマーク(上記)のついたアイコンが表示されます。

②「エアコン一覧」から対象のエアコンを選ぶ。



### ③「対象エアコンの詳細設定」



③その画面上にて、アップデートを行う。

最下部にある  
「ファームウェア  
アップデート」  
ボタンをタップ

ファームウェアアップデート

アプリとエアコンがうまくつながらない場合は、弊社ホームページや下記QRコードから、各種マニュアルをダウンロードしてご確認ください。

各種マニュアルは  
こちらから



[https://www.mhi-mth.co.jp/manual/index.php?action=manual&category=smart\\_m\\_air](https://www.mhi-mth.co.jp/manual/index.php?action=manual&category=smart_m_air)

フリーコール ハイ ジュウコウ サンキュー  
ビーバーエアコン 0120-81-1539  
お客様相談室

平日(月～金) 携帯電話からもご利用できます  
受付時間/9:00～12:00、13:00～17:00

## ⚠ 注意

- ファームウェアアップデートは、エアコンと同じ無線LAN エリア内で実施してください。
- 事前にエアコンは停止してください。
- ファームウェアアップデートが無効な場合、ボタンは有効になりません。

ファームウェアアップデートに必要な時間は10分間(最大)です。その期間はアプリからの操作は受け付けられません。

10分間(最大)経過後に「ファームウェアアップデート」ボタンが表示される場合は、再度ファームウェアアップデートを実施ください。

## ファームウェアアップデートができません

運転中、または内部クリーン運転中(送風運転表示)は、ファームウェアアップデートはできません。エアコンを停止してからファームウェアアップデートを行ってください。

無線LANの接続環境によっては無線LANインターフェースの認識に失敗する事があります。この場合、以下の作業により操作可能になる事があります。

- 更新ボタンをタップする。
- スマートフォンのWi-Fi機能を「OFF」し、再度「ON」する。
- サーバー初期化を実施する。

上記作業でも操作できない場合、無線LANの接続環境をご確認ください。

# お手入れのしかた

## 警告



- お客様ご自身で工具を使った分解をしない。  
感電や火災の原因になります。



- 電源プラグを掃除する。  
乾いた布でふきとってください。ホコリや湿気がたまると発熱、火災の原因になります。
- お手入れ後、再運転するときは電源プラグを根元まで確実に差し込む。  
接続が不完全な場合は感電や火災の原因になります。

### 前面パネルのお手入れ

取り外して水洗いができます。

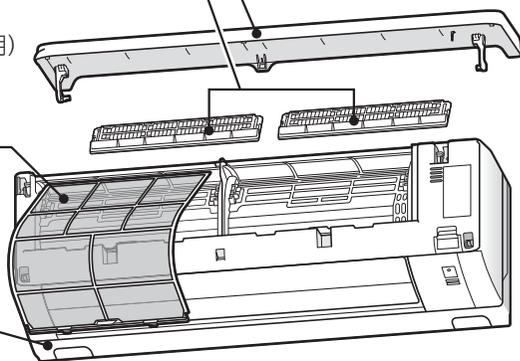
### 空気清浄フィルターの点検・交換

- 備長炭フィルター  
(交換のめやす：約3か月)
- バイオクリアフィルター  
(交換のめやす：約1年)

### エアフィルターのお手入れ

清掃は2週間に1回がめやすです。

### ユニット各部のお手入れ



フィルターの取り外し取り付けのしかたは **9ページ**

## 注意



- エアコンを直接水洗いしない。  
感電や火災の原因になります。
- 消臭剤・殺虫剤・抗菌剤・除菌スプレー・可燃性スプレーなどを使用しない。  
感電、火災、冷媒漏れの原因になります。
- エアコンのお手入れのときは、不安定な台に乗らない。  
転倒などによりケガの原因になります。
- 室内・室外ユニット内部の熱交換器(アルミフィン)にはさわらない。  
触れると、ケガの原因になります。



- お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。  
内部でファンが高速回転していますのでケガの原因になります。

## 警告



- 室内ユニット内部の洗浄はお客様自身では行わない。  
詳細は「エアコン内部洗浄について」を参照ください。  
**33ページ**
- 市販の内部洗浄スプレーなどは使わない。  
電気部品、モーターなどに洗浄剤がかかったり、汚れが排水経路に詰まったり、樹脂部品に損傷を与えたりします。  
水漏れ、破損、発煙、発火の原因となります。

### 次のものは使わないでください

- 40℃以上のお湯  
変形、変色の原因になります。
- シンナー、ベンジン、クレンザーなど  
変形やキズの原因になります。

### エアフィルターが目詰まりすると...

- 吹出口に露が付いたり、水滴が飛び出すなど、水漏れの原因になることがあります。
- 冷・暖房能力が低下し運転音が大きくなります。
- 電気代が高くなります。

## 日常のお手入れ

### ユニット各部のお手入れ

- 柔らかい布でからぶきするか掃除機で清掃してください。

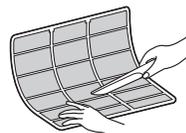


- 特に汚れがひどいときは、ぬるま湯(30℃位)で清掃してください。
- 前面パネルの汚れがひどいときは取り外して洗うことができます。

### エアフィルターのお手入れ

#### 2週間に1回がめやすです

- 掃除機などで清掃してください。
- 汚れがひどいときは、ぬるま湯(30℃位)で洗い、よく乾かしてください。



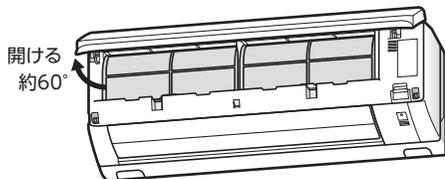
#### お願い

- 熱湯で洗わないでください。
- 火であぶって乾かさないうでください。
- 強く引っ張らないでください。

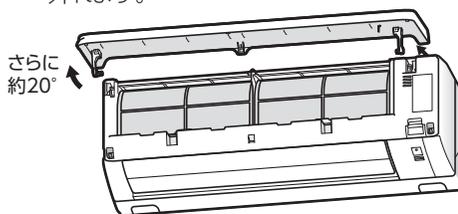
# お手入れのしかた (つづき)

## 前面パネルのお手入れ

- 1** 電源プラグを抜き、前面パネルを取り外す  
●左右側面の凹部に手をかけて前に引き上げると約60°開いた状態で止まります。



- そこからさらに20°ほど引き上げ手前に引くと外れます。

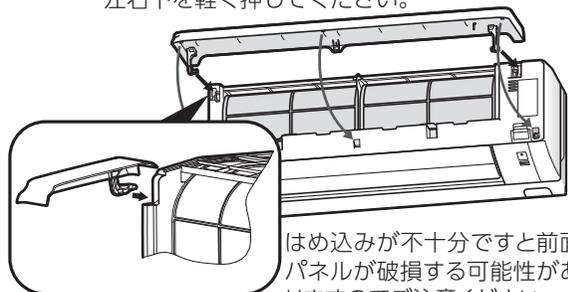


外れた前面パネルが落下しないようご注意ください。

- 2** 前面パネルをお手入れする  
やわらかい布でふいてください。汚れがひどい場合は、水洗いをしてください。水洗いをした後は、やわらかい布で水気をよくふきとり、日陰で乾かしてください。

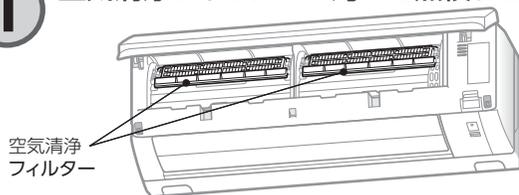


- 3** 前面パネルを取り付ける  
前面パネル上部を本体側にはめ込んだ後パネル左右下を軽く押してください。



## 空気清浄フィルターの点検および交換のしかた

- 1** 空気清浄フィルターの汚れを点検する



- 2** 備長炭フィルター(グレー)  
●汚れている場合は交換してください。

- 3** バイオクリアフィルター(淡オレンジ)  
●汚れていたらホルダーから取り出して掃除機で汚れを取り除いてください。  
●汚れがひどく、取れにくい場合は交換してください。



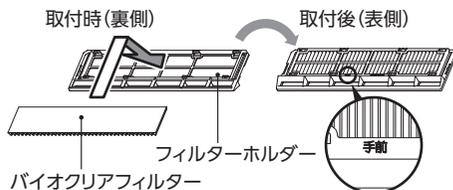
### お知らせ

- フィルター表面上に色ムラが生じることがありますが、性能には影響ありません。
- フィルターホルダーは再利用します。捨てないでください。

- 4** 空気清浄フィルターを取り付ける  
●空気清浄フィルターを取り付けたフィルターホルダーをエアコン本体に取り付けてください。

### 空気清浄フィルターの交換のしかた

新品の空気清浄フィルターを  
フィルターホルダーに取り付ける



### ■交換用空気清浄フィルター

名称	色	交換のめやす	型番
備長炭 フィルター	グレー	約3か月	CFB11
バイオクリア フィルター	淡オレンジ	約1年	CFA11

交換用の空気清浄フィルターはお買い上げの販売店または三菱重工冷熱オンラインストア(消耗品・付属品)でご購入ください。

URL <https://ec-mhiair.com>



## シーズン後のお手入れ

### ⚠ 注意



- 長期間使用しない場合は、電源プラグを抜く。  
ホコリがたまると発熱、火災の原因になります。

#### お知らせ

エアコンは運転停止時も電力を消費しています。シーズンオフには電源プラグを抜いておくことをおすすめします。

📖 39ページ

### 1 冷房シーズン後は約2～3時間送風運転をする

送風によってエアコン内部の湿気を取り除きます。

📖 16ページ

### 2 電源プラグを抜く

### 3 お手入れのしかたに従って各部のお手入れをする

📖 31ページ

### 4 リモコンの乾電池を取り出す

液漏れによる故障を防ぎます。

📖 10ページ

## シーズン前の点検

### ⚠ 警告



- アース線が断線したり、外れていないか確認する。  
アースが不完全な場合は、感電や火災の原因になります。アース工事は、お買い上げの販売店、または専門業者にご依頼ください。
- 据付台が錆びたり傷んだりして不安定になっていないか確認する。  
室外ユニットが落下するおそれがあります。
- 電源プラグ・コンセントにホコリの付着、詰まり、がたつきがないことを確認する。  
電源プラグを差し込む際は根元まで確実に差し込む。  
ホコリの付着、詰まり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。  
コンセントにがたつきがある場合は、お買い上げの販売店に相談してください。

### 1 リモコンに乾電池を入れ、時刻を合わせる

📖 11ページ

### 2 電源プラグを差し込む

### ⚠ 注意



- 室内・室外ユニットの吸込口や吹出口まわりに通風の障害物がないようにする。  
エアコンの故障の原因になります。
- エアフィルターが取り付けられているか確認する。  
エアコンの故障の原因になります。

#### 点検整備のおすすめ

ご使用状態や周囲の環境によっても変わりますが、エアコンを数シーズン(3～5年)ご使用になりますと、内部が汚れ能力が低下することがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。

- 点検整備には専門技術が必要です。  
費用など詳しいことはお買い上げの販売店、または修理受付窓口にご相談ください。  
不適切な点検整備は機械の機能を損なうおそれがあります。
- 点検整備はシーズンオフに実施されることをおすすめします。

#### エアコン内部洗浄について

エアコンを数シーズン使用した後でも、電気代のムダなく冷・暖房を行うためにエアコン内部洗浄が必要になることがあります。

エアコン内部洗浄は高い専門知識が必要です。専門業者に依頼してください。お買い上げの販売店、または修理受付窓口にご相談ください。

- お客様自身で実施したり、市販の洗浄剤などで洗浄を行うと水漏れや故障などの原因になります。最悪の場合は、火災につながるおそれがあります。
- エアコン内部洗浄はシーズン前に実施されることをおすすめします。

# 故障かな? と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に以下の内容を確認してください。

それでも異常があるときは運転を停止し、電源プラグを抜いてから**お買い上げの販売店**にご相談ください。

## よくあるご質問

**Q** 運転を停止しても止まらない。  
タイマーで停止しても止まらない。  
[運転ランプ(緑)点灯]

**A** 内部クリーンが動作しています。リモコンには内部クリーン運転の残り時間(2H)と表示されています。内部クリーンは約2時間後に自動停止します。

[17ページ](#)

**Q** リモコンに2Hと表示されている。  
運転を停止したらリモコンに2Hと表示された。

**Q** すぐに風が出ない。  
運転中ときどき風が止まる。  
[運転ランプ(緑)ゆっくり点滅]

**A** 暖房運転時  
暖かい風が出るまで送風を止めています。1~2分間お待ちください。  
暖房運転時(霜取運転)  
室外ユニットに付いた霜をとかしています。そのままお待ちください。

[17ページ](#)

**Q** ポコポコという音がする。

**A** 気密性の高い部屋などで換気扇を使用するときや、屋外で強い風が吹いているときに、エアコンのドレンホースから外気が吸引される音です。  
対応部品「エアカットバルブ」(別売品)もご用意しておりますので、お買い上げの販売店にご相談ください。

**Q** 吹き出す風がにおう。

**A** タバコや化粧品など生活に伴う室内のニオイがエアコン内部に吸着し吹き出されるためです。エアフィルターのお手入れをすると改善する場合があります。改善しない場合は、専門業者による「エアコン内部洗浄」をおすすめします。

[33ページ](#)

**Q** 吹出口に露が付く。

**A** 冷房運転およびドライ運転時(湿度が高いとき)に、長時間運転を続けると、吹出口などに露が付いて滴下することがあります。

湿度が高い状態が長時間続いています。窓や扉を閉めるなど、外部からの湿気の侵入を防いでください。

**Q** 室内ユニットから霧が吹き出す。

**A** 冷房運転およびドライ運転時(湿度が高いとき)、お部屋の空気が冷たい風で冷やされて霧状になることがあります。

**Q** 室外ユニットから水や湯気が出る。

**A** ●暖房時…霜取運転で霜がとけて、水や湯気となって出るためです。  
●冷房時…冷えた配管などに付いた水分が滴下したものです。  
異常ではありません。

**Q** 「Smart M-air」に表示される室内温度とお部屋の温度計の表示が合わない。

**A** 「Smart M-air」で表示される室内温度は目安としてお使いください。室内ユニットは高い位置に設置されることが多く、温かい空気は上にとまりやすいため、室内ユニットが検知する室内温度は実際の室内温度と異なる場合があります。

**Q** リモコン  
●タイマー予約ができない。  
●リモコンの表示が薄い、出ない。  
勝手に自動に変わる。(リセットされてしまう)  
●運転内容がリモコン表示と異なる。

**A** ●リモコンの時刻が実際の時刻と異なっている可能性があります。現在時刻を合わせてください。  
●電池が消耗している可能性があります。新しい乾電池に交換してください。  
●リモコン以外で操作した内容はリモコンに表示されません。

[11ページ](#)

[10ページ](#)

## このような場合は故障ではありません

運転しない／停止しない

運転中ときどき風が止まる。	●ドライ運転時 室内温度が設定温度に近づいたとき、室温が下がるのを防ぐため、ときどき送風を停止します。	
再運転してもすぐに運転しない。 [運転ランプ(緑)点灯]	●運転停止後、約3分間は再運転をストップしてエアコンを保護します。 (運転内容を変更したときも同様です)	
運転停止後、室外ユニットのファンがすぐに停止しない。	●エアコンの保護のため室外ファンは約1分間は停止しません。	
電源プラグを抜いた後、再度電源プラグを差しても運転を再開しない。	●リモコンで運転操作をしてください。 電源プラグの抜き差しによる運転停止は行わないでください。	停電や、ブレーカーが落ちた後、電源が回復してもエアコンの運転は、自動復帰はしません。
停電復帰後、運転を再開しない。	●リモコンで運転操作をしてください。	
運転中、勝手に停止する。	●リモコン以外で操作した内容はリモコンに表示されません。	

音がする

ピシピシ	●温度変化でプラスチック部品が伸び縮みする音です。
水が流れるような音	●エアコン内部に冷媒が流れる音です。
プーンプーン	●室外ユニットのコンプレッサーが徐々に回転を上げ下げする音です。
プシュー、カチッ	●冷媒を制御する弁や電気部品が作動する音です。
タイマーで運転停止後にエアコンから音がする	●内部クリーンが運転している音です。

その他

タイマーランプ(黄)だけが点滅している	●ヒートアラームを設定していると、室内が高湿・高温のときにタイマーランプ(黄)がゆっくり点滅します。
---------------------	--

37ページ

# 故障かな? と思ったら (つづき)

サービスを依頼される前に次のことをご確認ください

このようなときに	ご確認ください	対処方法
運転しない	●電源プラグがコンセントから外れていませんか。	電源プラグを差してください。
	●停電またはブレーカーが落ちていませんか。	復帰後再運転してください。
	●入タイマー運転にセットしてありませんか。	<b>☞ 22ページ</b> 入タイマー運転
	●スマートフォンで遠隔操作されていませんか。遠隔操作で設定した内容はリモコンに表示されません。	リモコンで運転操作をしてください。
エアコンの運転動作に異常があるとき	●雷・違法電波・静電気・磁気などによる誤動作が考えられます。	運転を停止し電源プラグを抜いてください。3分以上経ってから再運転してください。
リモコンが使えない	●電池切れではありませんか。	電池交換をしてください。
	●チャイルドロックが設定されていませんか。	<b>☞ 13ページ</b> チャイルドロック解除のしかた
	●リモコンと室内ユニットの間にカーテンなどの障害物や直射日光、インバーター照明がありませんか。	障害物を取り除いてください。インバーター照明を使用している部屋では受信しにくくなる場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。
よく冷えない よく暖まらない	●温度・風量の設定は適切ですか。	<b>☞ 16～21ページ</b>
	●エアフィルターが目詰まりしていませんか。	<b>☞ 31ページ</b> お手入れのしかた
	●窓やドアが開いていませんか。	窓やドアを閉めてください。
	●換気扇やガスコンロがありませんか。	
	●パワーセーブ設定になっていませんか。	<b>☞ 14ページ</b> パワーセーブの解除
	●スマートフォンで遠隔操作されていませんか。	リモコンで運転操作をしてください。
冷えが悪い(冷房時)	●お部屋に直射日光が当たっていませんか。	カーテンなどで直射日光をさえぎってください。
	●お部屋の中に思わぬ熱源がありませんか。	
	●室内の人数が多過ぎませんか。	

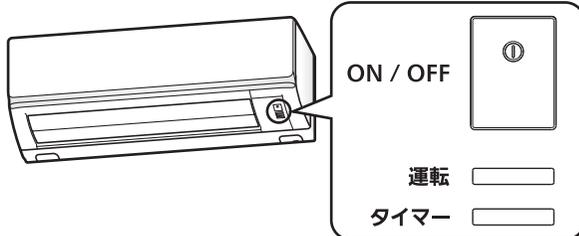
スマートフォンでのエアコン操作に関してお困りのことがありましたら以下のページをご参照ください。  
<https://www.mhi-mth.co.jp/manual/index.php?action=manualPreview&id=1231>



## 運転ランプ(緑)やタイマーランプ(黄)が点滅したときは

## エアコンに異常が起きています

- 本体表示部の運転ランプ(緑)の点滅や、タイマーランプ(黄)の点滅でエアコンの異常をお知らせします。
- 「点滅回数」「異常の様子」「製品形式」などをお買い上げの販売店にご連絡ください。
- 停止ボタンを押し、停止してください。



● 運転ランプ(緑)	点滅	1回点滅 2回点滅 6回点滅	室内ユニット に異常が起きています。
● タイマーランプ(黄)	点灯	5回点滅 7回点滅	
.....			
● 運転ランプ(緑)	連続点滅	1回点滅 2回点滅	室外ユニット に異常が起きています。
● タイマーランプ(黄)	点滅	4回点滅	
.....			
● 運転ランプ(緑)	点灯	1回点滅 2回点滅 3回点滅 4回点滅 5回点滅 6回点滅 7回点滅	室外ユニット に異常が起きています。
● タイマーランプ(黄)	点滅	7回点滅	
.....			
● 運転ランプ(緑)	点滅	2回点滅	室外ユニット に異常が起きています。
● タイマーランプ(黄)	点滅	2回点滅	

点滅回数は8秒間の回数を示します。

### 【例】2回点滅



### 【例】4回点滅



### お知らせ

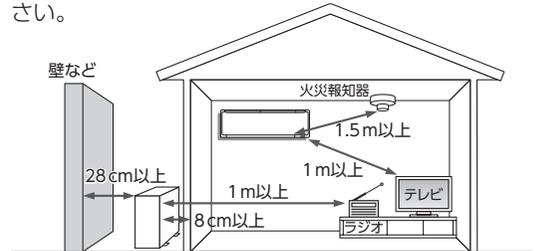
- 運転ランプ(緑)がゆっくり点滅(1.5秒点灯、0.5秒消灯)しているときはエアコンの故障や異常ではありません。
- 暖房時の霜取時や暖かい風が出るまで送風を止めているときは、ゆっくり点滅しています。
- 停止中にタイマーランプ(黄)だけがゆっくり点滅している(1.5秒点灯、0.5秒消灯)ときはエアコンの故障や異常ではありません。ヒートアラーム設定が「入」になっている場合、お部屋の温度が30℃以上で高湿度な環境になっていることをお知らせしています。

# 据え付けについて

## 据付場所

- 室内・室外ユニットの吹出口や吸込口のまわりに通風の障害になる物を置かないでください。
- 次の場所に据え付けしないでください。
  - ・油の飛まつが多いところ。
  - ・温泉地など硫化ガスが発生するところや潮風が当たるところ。
 このような場所では腐食などにより故障の原因になることがあります。お買い上げの販売店にご相談ください。
- 室内・室外ユニットから出る除湿水は、水はけの良いところに排水してください。
- 密閉された部屋で換気扇を使用すると排水が逆流するおそれがあります。換気に見合う空気を取り入れられるような開口部を設けてください。また高層マンションなどで風の影響により部屋が負圧になる場合も同様に開口部を設けてください。
- 映像の乱れや雑音防止のため室内ユニットとリモコンはテレビやラジオなどから1m以上離してください。(1m以上離しても雑音が入る場合はテレビ、ラジオなどを雑音の入らない場所まで離してください)

- 電子式点灯方式の蛍光灯(インバーター蛍光灯など)と室内ユニットはできるだけ離してください。(リモコン送信距離が短くなる場合があります)
- 室内ユニット(吹出口)と火災報知器を1.5m以上離してください。
- 室内・室外ユニットの下に他の家電製品や家財などを置かないでください。
- 室内ユニットは直射日光が当たらないようにしてください。変色や破損につながる可能性があります。
- 室外ユニットが積雪によりふさがれないようにしてください。



## 運転音

- 室内・室外ユニットの重量に十分耐え、振動や運転音が増大しない場所に据え付けてください。
- 室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならないようにしてください。
- 室外ユニットの吹出口や吸込口付近に障害物を置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 運転中に異常音がある場合は販売店にご相談ください。

## 運転範囲

### ⚠️ 注意



- 室外温度: 1℃以下で冷房・ドライ運転を行わない。**  
室外温度1℃以下で冷房・ドライ運転を行うと、室内ユニットから水漏れが発生するおそれがあります。



- 室内湿度: 約80%以下で使用する。**  
約80%を超えた状態で長時間運転すると室内ユニット表面に露が付き、水滴が落ちることがあります。

次の運転範囲でお使いください。この範囲外で運転しますと、保護装置が働き運転できないことがあります。

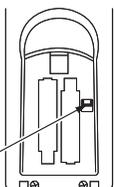
	冷房運転	ドライ運転	暖房運転
室外温度	約21℃～45℃	約10℃～45℃	約24℃以下
室内温度	約21℃～32℃	約15℃～32℃	—

## 同じ部屋にエアコンを2台設置する場合

お部屋にエアコンを2台設置した場合、1つのリモコンで2台のエアコンを同時に動作させたくないときに設定します。どちらか一方のリモコンと室内ユニットのセットに設定を行ってください。

### ■リモコンの設定

- ①リモコンの裏ブタを外し、乾電池を取り出す。
- ②裏ブタ内の切換線をニッパーなどで切断する。
- ③乾電池を入れて、裏ブタを取り付ける。



切換線を切断

### ■室内ユニットの設定

- ①室内ユニットの電源リセットをする。  
電源プラグをコンセントから外してください。1分程度経ってから、再び電源プラグをコンセントに差し込んでください。
- ②室内ユニットへリモコン信号を送信する。  
設定が完了したリモコンを対象の室内ユニットに向け、リモコンのリセットスイッチをボールペンの先などで押してください。(リセットスイッチを押すとリモコンの表示部が全表示されます) 室内ユニットから“ピー”という受信音が出るまでリモコンを室内ユニットに向けておいてください。受信音が出れば設定完了です。10秒以内に受信音が出ない場合は、もう一度最初からやり直してください。



# 仕様(冷房・ヒートポンプ暖房兼用セパレート形)

項目	形式	SRK2225TWF (室外SRC2225TWF)	SRK2525TWF (室外SRC2525TWF)	SRK2825TWF (室外SRC2825TWF)
電源		単相 100V 50/60Hz		
冷房能力	kW	2.2(0.9~3.0)	2.5(0.9~3.2)	2.8(0.9~3.3)
暖房能力		2.5(0.9~4.1)	2.8(0.9~4.6)	3.6(0.9~4.7)
消費電力	W	565(195~920)	615(200~970)	730(200~980)
冷房		515(190~1210)	560(205~1160)	805(205~1165)
通年エネルギー消費効率(APF)		5.8	6.0	5.8
区分名		I	I	I
運転電流	A	6.7	7.4	8.7
冷房		6.2	6.7	9.5
運転音	dB	61[56]	62[57]	64[58]
暖房		62[54]	63[56]	64[58]
概略冷暖房	m <sup>2</sup> (畳)	10~15(6~9)	11~17(7~10)	13~19(8~12)
可能面積		9~11(6~7)	10~13(6~8)	13~16(8~10)
外形寸法	mm	250×798×280		
(高さ×幅×奥行)		540×645×275		
製品質量	kg	9.5	10.0	
室内		26.5	28.5	

項目	形式	SRK4025TWF2 (室外SRC4025TWF2)	SRK5625TWF2 (室外SRC5625TWF2)
電源		単相 200V 50/60Hz	
冷房能力	kW	4.0(1.1~4.4)	5.6(0.9~5.7)
暖房能力		5.0(1.1~7.3)	6.7(0.8~9.0)
消費電力	W	1150(285~1560)	2100(180~2335)
冷房		1300(240~2395)	2010(160~2865)
通年エネルギー消費効率(APF)		5.1	5.0
区分名		Ⅲ	Ⅲ
運転電流	A	6.1	10.6
冷房		6.7	10.2
運転音	dB	64[61]	65[63]
暖房		66[62]	66[62]
概略冷暖房	m <sup>2</sup> (畳)	18~28(11~17)	25~39(15~23)
可能面積		18~23(11~14)	24~30(15~18)
外形寸法	mm	250×798×280	
(高さ×幅×奥行)		595×780×290	640×800×290
製品質量	kg	10.5	
室内		35.0	44.5

- 冷・暖房運転特性は日本産業規格(JIS C 9612:2013)に基づいた値です。
- 概略冷・暖房可能面積欄の数値は、(木造・南向き和室)～(鉄筋アパート・南向き洋室)を示します。
- 運転音は日本産業規格(JIS C 9612:2013)に基づいて測定した値で〔 〕の値は室外側を示します。
- 本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示します。
- リモコンで停止した時も約1.0Wの電力を消費します。

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について (本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】(本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります)



※【設計上の標準使用期間】10年  
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

### (設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

## ■標準使用条件 ルームエアコンディショナーの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件(JIS C 9921-3)による

環境条件	電源電圧	定格表示電圧による
	周波数	50/60Hz
	冷房室内温度	27℃(乾球温度)
	冷房室内湿度	47%(湿球温度19℃)
	冷房室外温度	35℃(乾球温度)
	冷房室外湿度	40%(湿球温度24℃)
	暖房室内温度	20℃(乾球温度)
	暖房室内湿度	59%(湿球温度15℃)
負荷条件	暖房室外温度	7℃(乾球温度)
	暖房室外湿度	87%(湿球温度6℃)
想定時間	設置条件	製品の据付説明書による標準設置
	住宅	木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)
	1年当たりの使用日数(東京モデル)	冷房：6月2日から9月21日までの112日間 暖房：10月28日から4月14日までの169日間
1日当たりの使用時間	冷房	9時間/日
	暖房	7時間/日
1年間の使用時間	冷房	1,008時間/年
	暖房	1,183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

購入店名

電話

購入日

## 保証とアフターサービス(必ずお読みください)

### 保証書(別添)について

保証書は所定項目への記入と販売店印が押してあることをご確認のうえお買い上げの販売店よりお受け取りいただき大切に保管してください。

### 保証期間などについて

保証期間はお買い上げの日から**1年間**です。ただし冷媒回路部品は**5年間**です。保証期間内に万一故障した場合は保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては保証書をご提示ください。

### 修理を依頼されるとき

34～37ページに従って調べていただき、それでも異常があるときには運転を停止し、電源プラグを抜くかブレーカーを切ってからお買い上げの販売店にご連絡ください。

### 連絡していただきたいこと

- 製品形式、お買い上げ年・月 …… 保証書をご覧ください。
- 異常の内容 …… できるだけ詳しく。
- お客様の住所・氏名・電話番号 ●訪問ご希望日時

### 保証期間経過後の修理について

修理によってエアコンの機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料(技術料+部品代+出張料など)で修理させていただきます。なお、機器に異常がなかった場合、修理をしない場合も技術料、出張料が必要となります。修理についてはお買い上げの販売店にご相談ください。

#### ●修理料金の仕組み

技術料：診断・修理・調整・点検などの費用です。  
部品代：修理に使用した部品および補助材料代です。  
出張料：ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

### 補修用性能部品の保有期間について

エアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切後**10年**です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### ご不明な点は

お買い上げの販売店または、「修理受付窓口」にお問い合わせください。

## お客様ご相談窓口

フィルターやリモコンなどのご注文、修理のご依頼、お取り扱い・お手入れなどのご相談はまず

お買い上げの販売店へ

◇お買い上げの販売店にご相談できない場合：フィルターなどのご注文、修理のご依頼、技術相談は「修理受付窓口」へ

修理受付窓口  
サービスフロントセンター

フリーコール  
**0120-975-365**

受付時間 平日(月～金) 9:00～18:00  
土・日・祝日 9:00～17:00  
携帯電話からもご利用できます。

24時間web受付 [https://www.mhi-mth.co.jp/services/index.php?form\\_number=1](https://www.mhi-mth.co.jp/services/index.php?form_number=1) へどうぞ。



QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

◇製品情報やお取り扱い方法・お手入れ方法についてのお問い合わせは「お客様相談室」へ

ビーバーエアコン  
お客様相談室

フリーコール  
**0120-81-1539**

受付時間 平日(月～金)  
9:00～12:00、13:00～17:00  
携帯電話からもご利用できます。

◇ホームページ <https://www.mhi-mth.co.jp/>



または

愛情点検



長年ご使用の  
エアコンの  
点検をぜひ!

このような  
症状はあり  
ませんか。

- 電源プラグ・コードが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげくさいニオイがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付がゆるんでいる。
- 室内ユニットから水漏れがする。

ご使用中

運転を停止し、コンセントから電源プラグを抜いてください。故障や事故防止のため、必ず販売店に点検・修理(有料)をご相談ください。



三菱重工サーマルシステムズ株式会社  
三菱重工冷熱株式会社

〒100-8332 東京都千代田区丸の内三丁目2番3号  
〒108-0023 東京都港区芝浦2-11-5

RLG012A026

202406